South Desert Studio se compromete a respetar la privacidad de los usuarios y a garantizar la protección y seguridad de sus datos personales. Por esta razón, consideramos de suma importancia informar acerca de la manera en que recopilamos, tratamos y protegemos los datos de carácter personal que se nos proporcionan a través de nuestra página web, redes sociales y aplicación.

El uso de la página web y la aplicación de South Desert Studio no está dirigido a menores de 18 años, quienes deberán abstenerse de proporcionar cualquier información personal. En este contexto, South Desert Studio restringe el uso de su página web y aplicación a profesionales del sector agrícola y de la comercialización de dichos productos como bienes de consumo. Para ello, South Desert Studio se reserva el derecho de verificar en cualquier momento la edad de los usuarios de su página web y aplicación.

Cabe destacar que South Desert Studio cumple con la normativa de protección de datos vigente en los países donde opera, específicamente España y Portugal, así como con el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea. Por consiguiente, esta política de privacidad puede contener enmiendas específicas que se aplican únicamente a los usuarios de los países mencionados y, en algunos casos, pueden establecerse normas diferenciadas debido a la legislación local aplicable. En caso de conflicto, prevalecerá la enmienda específica.

Responsable del tratamiento de tus datos personales

El tratamiento de los datos es realizado por y en nombre de South Desert Studio, S.L. (en adelante, "South Desert Studio"), que recopiló tus datos. Nuestra dirección es Pz. Trinidad Cuartara 2, 6.ª planta, puerta B, C.P. 04006, Almería (España), y nuestro NIF es B-70875695.

Si deseas ponerte en contacto con nosotros para resolver cualquier duda, por favor, escribe un email a policies@southdesertstudio.com.

Te informamos que, cuando realizas algún comentario en redes sociales a través de nuestra página web o aplicación, el responsable de los datos que facilites será la red social correspondiente y no South Desert Studio. Deberás dirigirte a dicha red social para ejercer tus derechos de protección de datos, los cuales puedes consultar en el apartado "Conoce tus derechos de protección de datos" de esta política de privacidad.

Tus datos personales: temporalidad y forma de obtención

South Desert Studio recaba y trata datos de carácter personal tanto de usuarios que se hayan registrado en nuestra página web o en nuestra aplicación, como de usuarios que, no habiéndose registrado, naveguen en ellas o las consulten.

De esta manera, South Desert Studio podría obtener y utilizar los datos de la IP y demás identificadores proporcionados por el dispositivo desde el que navegues por nuestra página web o por nuestra aplicación, a la vez que recaba los datos que proporcionas en el momento de registrarte como «Usuario» de South Desert Studio o de nuestra App

FIELDS, así como aquellos datos obtenidos como consecuencia de tu navegación, solicitudes, publicaciones, conversaciones, búsquedas, compras, valoraciones de otros usuarios, participación en concursos y los datos derivados, en su caso, de la vinculación de tu registro en nuestra página web o en nuestra aplicación con tu cuenta en Facebook o Google.

South Desert Studio también podrá recabar datos personales a través del uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento, tal y como se describe en la Política de Cookies accesible a través del siguiente enlace.

Adicionalmente, si nos das tu consentimiento, South Desert Studio también podrá tratar la ubicación a través del GPS de tu dispositivo para informarte de los productos que tienes más cerca, permitiéndote así disfrutar de nuestros servicios de manera completa (aunque actualmente podría no estar disponible en todos los países o localizaciones).

Tipo de datos personales recabados

Las categorías de datos que recogemos dependen de tu actividad e interacción con South Desert Studio a través de página web, aplicación FIELDS y redes sociales. Asimismo, South Desert Studio solamente recabará datos personales que sean necesarios para las finalidades que llevamos a cabo. Por ello, es importante que te expliquemos cómo y qué tipo de datos recogemos:

- Categorías de datos: Datos básicos
- Datos recogidos: Nombre y apellidos, correo electrónico, número de teléfono, contraseña.
- Categorías de datos: Datos de registro (Información recopilada cuando utilizas la página web y la aplicación FIELDS
- Datos recogidos: En consonancia con la elección de cookies proporcionada (siempre y cuando sea aplicable), cuando utilizas nuestra plataforma únicamente con fines informativos (por ejemplo, no te registras en la plataforma, no compras a través de ella ni envías tus datos de otro modo), tu navegador de Internet recopila automáticamente, y nos transfiere, cierta información básica relacionada con tu uso de la plataforma. Dichos datos de registro pueden incluir el tipo y la versión de tu navegador, tu sistema operativo e interfaz, el dispositivo utilizado, la preferencia de idioma, el sitio web desde el que nos visitas (URL de referencia), la(s) página(s) que visitas en nuestras plataformas, la fecha y la hora de tu visita, parte de tu dirección de protocolo de Internet (IP), tus acciones realizadas en las plataformas y el nombre de tu proveedor de acceso.
- Asimismo, te informamos que determinadas funcionalidades de nuestra página web así como de nuestra aplicación utilizan la navegación considerando tu ubicación para poder proporcionarte la información más relevante en cada caso o el idioma adecuado para mayor usabilidad, así como para ofrecerte ciertos servicios. Aunque la navegación considerando que la ubicación del GPS de tu dispositivo es siempre una elección del usuario, en los casos en los que rechaces la página web y/o la aplicación FIELDS, South Desert Studio no podrá ofrecerte las funcionalidades o proporcionarte los contenidos basados en dicha ubicación.

- Categorías de datos: Datos de las redes sociales: Información recopilada cuando utilizas las redes sociales de South Desert Studio con fines exclusivamente informativos – Información procesada por proveedores externos de redes sociales.
- Datos recogidos: El mero uso de nuestras plataformas no suele implicar actividades de tratamiento de datos (incluidas las transferencias de datos) en relación con plataformas de medios y/o redes sociales de terceros (como Facebook e Instagram, «Plataformas Externas«). Sin embargo, si aceptas la cookie de orientación proporcionada (si y cuando sea aplicable) o si utilizas los botones de compartir que te permiten compartir el contenido de South Desert Studio con tus amigos a través de estas Plataformas Externas, las Plataformas Externas pueden (con sujeción a su propia base legal) recopilar y procesar de otro modo los datos personales sobre ti con el fin de proporcionarte publicidad personalizada. Para obtener más información sobre el alcance y las finalidades de los datos procesados por el proveedor de la Plataforma Externa, incluidos tus derechos y las opciones de configuración para proteger tu privacidad, consulta el aviso de privacidad del respectivo proveedor de la Plataforma Externa.
- Categorías de datos: Datos de solicitud(información recopilada cuando interactúas con nosotros de otra manera)
 Datos recogidos: La información que nos compartas cuando interactúas con nosotros a través de formularios de solicitud. También cuando aplicas a alguna oferta de trabajo.
- Categorías de datos: Datos básicos y datos de transacciones económicas. (Información recopilada para cumplir con la Directiva DAC7 sobre comunicación de datos fiscales.
 Datos recogidos: nombre, apellidos, NIF / DNI, pasaporte, información sobre el IVA, dirección postal, fecha y lugar de nacimiento, datos de la tarjeta bancaria, datos de cuenta bancaria, país de residencia.

Finalidades, base legitimadora y conservación de tus datos personales

En el caso de que no te hayas registrado en nuestra página web o en nuestra aplicación, South Desert Studio tratará la IP de tu dispositivo para las siguientes finalidades:

- BASE DE LEGITIMACIÓN:Interés legítimo para ofrecer servicio y mejorar nuestra oferta comercial.
- **FINALIDAD:**Conocer el origen de la descarga de nuestra aplicación para mejorar el servicio y la oferta comercial.
- PLAZO DE CONSERVACIÓN: La conservación será el mínimo determinado por la legislación vigente para información referente a transacciones comerciales y profesionales.
- BASE DE LEGITIMACIÓN: Tratamiento que realizaremos al amparo de nuestro interés legítimo, para evitar fraude o actos ilícitos y para mejorar el servicio.

- **FINALIDAD:** Recoger y analizar la información sobre tu dispositivo, redes y actividad en la plataforma al objeto de verificar que se hace un uso lícito de nuestros servicios y el correcto funcionamiento de nuestro servicio.
- PLAZO DE CONSERVACIÓN: El plazo de conservación para este tratamiento es de 5 años.
- BASE DE LEGITIMACIÓN: Consentimiento expreso mediante la aceptación de la política de cookies o de los términos de uso/acuerdo de licencia de usuario final.
- FINALIDAD: Acceder a tu ubicación mientras navegas por nuestra página web o utilizas nuestra aplicación FIELDS para mostrarte los productos.
- PLAZO DE CONSERVACIÓN: Por su parte South Desert Studio tratará y conservará la ubicación de tu dispositivo con las finalidades antes indicadas, mientras no deshabilites la geolocalización de tu dispositivo.

En el caso que te hayas registrado en nuestra página web o en nuestra aplicación, las finalidades para las cuales trataremos tus datos de carácter personal son:

- BASE DE LEGITIMACIÓN: La base de legitimación que habilita a South Desert Studio a tratar tus datos para la presente finalidad es tu solicitud de registro y con ella tu consentimiento.
- FINALIDAD: Gestionar tu alta y tus preferencias de usuario dentro del área de usuario registrado, así como para prestarte los servicios de nuestra página web y/o de nuestra aplicación que hayas solicitado.
- PLAZO DE CONSERVACIÓN: Los datos recabados para permitirte el registro en nuestra página web o aplicación se conservarán mientras no canceles tu cuenta.
- BASE DE LEGITIMACIÓN: La base legitimadora de dicho tratamiento es el cumplimiento por parte de South Desert Studio de determinadas obligaciones legales, así como el interés legítimo de proteger nuestros servicios y productos.
- FINALIDAD: Para velar por el buen uso de nuestros servicios y productos, impidiendo que se lleven a cabo usos ilícitos o contrarios a nuestra política y valores, pudiendo incluso darte de baja como usuario registrado
- PLAZO DE CONSERVACIÓN: Los datos recabados para gestionar tus preferencias como usuario se conservarán mientras no te opongas a dicho tratamiento
- BASE DE LEGITIMACIÓN: Interés legítimo para mejorar las publicaciones.
- **FINALIDAD:** Mostrarte publicaciones ajustadas a tus hábitos de consumo y navegación obtenidos del uso de nuestra aplicación o página web.
- PLAZO DE CONSERVACIÓN: Aquellos datos recabados y tratados para velar por el buen uso de nuestros servicios y productos se conservarán hasta que se haya llevado a cabo la acción de verificación correspondiente.
- BASE DE LEGITIMACIÓN: South Desert Studio realizará dicho tratamiento en atención a la relación mantenida contigo, teniendo en cuenta que las citadas comunicaciones siempre versarán sobre nuestros productos y servicios.

- **FINALIDAD:** Remitirte, por cualquier medio, incluidos por medios electrónicos, comunicaciones en relación a los productos y servicios ofrecidos por South Desert Studio, comunicaciones que podrán dirigirse en atención a tus hábitos de consumo, navegación o utilización de nuestra página Web y/o nuestra aplicación.
- PLAZO DE CONSERVACIÓN: Los datos recabados para mostrarte publicidad segmentada serán utilizados mientras no te opongas a dicho tratamiento.
- BASE DE LEGITIMACIÓN: Consentimiento expreso para la participación en los concursos que promocionemos.
- **FINALIDAD:** Gestionar tu participación en los concursos que organizamos de acuerdo con nuestras bases legales.
- PLAZO DE CONSERVACIÓN: Aquellos datos recabados para remitirte comunicaciones comerciales sobre nuestros propios servicios se conservarán mientras no te des de baja como usuario registrado y no te opongas a dicho tratamiento.
- BASE DE LEGITIMACIÓN: South Desert Studio realiza dicho tratamiento como consecuencia de la aceptación por tu parte de las condiciones generales de contratación realizada en el momento de solicitar dicho servicio de entrega de producto o servicios solicitados.
- **FINALIDAD:** Realizar un seguimiento de la entrega de los productos y/o servicios adquiridos a través de nuestra página web y/o de nuestra aplicación
- PLAZO DE CONSERVACIÓN: Aquellos datos recabados para llevar a cabo los servicios se conservarán mientras no te des de baja como usuario registrado y no te opongas a dicho tratamiento.
- BASE DE LEGITIMACIÓN: La base legitimadora para la realización de dicho tratamiento es la aceptación por tu parte de nuestras condiciones generales de contratación realizada en el momento de contratar dicho servicio.
- **FINALIDAD:** Gestionar y controlar suscripciones o pago por posicionamiento o visibilidad (visibility).
- PLAZO DE CONSERVACIÓN: Los datos recabados como consecuencia de la contratación por tu parte de nuestros servicios de posicionamiento se conservarán hasta que te des de baja de dicho servicio.
- BASE DE LEGITIMACIÓN: La base legitimadora de este tratamiento es la obligación legal de South Desert Studio de acuerdo con la normativa de defensa de los consumidores y usuarios.
- **FINALIDAD:** Gestionar las quejas y consultas sobre los productos y/o servicios adquiridos a través de nuestra página web y/o de nuestra aplicación.
- PLAZO DE CONSERVACIÓN: Aquellos datos obtenidos como consecuencia de las quejas o consultas que nos puedas dirigir se conservarán hasta que se haya resuelto la queja o consulta correspondiente, o bien durante el plazo de 5 años para garantizar la fiabilidad del mismo.

- BASE DE LEGITIMACIÓN: Consentimiento expreso por tu parte para llevar a cabo el tratamiento.
- **FINALIDAD:** Si nos has proporcionado tu consentimiento expreso a tal efecto, comunicaremos tus datos a terceras empresas ajenas a South Desert Studio, con la finalidad mostrarte publicidad adaptada a tus preferencias de consumo y navegación tanto de productos y servicios propios, como de terceros
- PLAZO DE CONSERVACIÓN: Los datos relativos a tus hábitos de navegación o de consumo que podamos haber obtenido de terceros serán mantenidos mientras no revoques el consentimiento otorgado.
- BASE DE LEGITIMACIÓN: Notificación de ingresos y datos fiscales por obligación legal.
- FINALIDAD:En el caso de que alcances una determinada cantidad de ingresos o ventas debemos recopilar y notificar dichos ingresos y datos fiscales en virtud de la Directiva DAC7.
- PLAZO DE CONSERVACIÓN:Los datos se conservarán por un plazo no superior a 10 años de acuerdo con la Directiva.

De manera general, cuando te des de baja como usuario registrado de South Desert Studio, se eliminará toda la información que tengamos de ti. Sin embargo, South Desert Studio conservará datos meramente estadísticos de utilización por parte de los usuarios de sus recursos y herramientas.

En el caso de querer reportar cualquier comunicación o posible hecho irregular a través del buzón de policies@southdesertstudio.com.

Compartición de tus datos personales

Para cumplir las finalidades de la presente política de privacidad, es necesario que demos acceso a tus datos personales a terceras partes que nos apoyan en los servicios que te ofrecemos. Estas partes incluyen entidades financieras, fiscales y de prevención de fraude, organismos oficiales, proveedores de servicios tecnológicos, de transporte y logística, de marketing y publicidad, y de atención al cliente y gestión de quejas o reclamaciones.

Seleccionamos solo proveedores de servicios que ofrecen garantías adecuadas, evaluadas por nuestro departamento legal y de privacidad, asegurando siempre la transparencia y privacidad de tus datos personales.

South Desert Studio no comparte datos de sus usuarios con terceras empresas, dentro o fuera de la Unión Europea, para finalidades distintas a la prestación del servicio sin su consentimiento explícito y sin cumplir con el deber de información.

Con tu consentimiento expreso, podemos compartir ciertos datos personales con Partners (como Meta Platforms Ireland Limited, Google Ireland Limited o LiveRamp France) con la estricta finalidad de mostrarte publicidad. Puedes consultar nuestra lista completa de

Partners y obtener más información en nuestra plataforma de gestión de consentimiento accesible a través de este enlace.

Además, ciertos datos identificativos y de contacto podrán ser visibles para otros usuarios en situaciones específicas de uso de la plataforma (por ejemplo, en un chat con un potencial vendedor o al cerrar una compraventa utilizando el servicio de envíos de South Desert Studio).

Por disponibilidad o eficiencia del servicio, algunos de nuestros proveedores están ubicados fuera del Espacio Económico Europeo, como en Estados Unidos. En estos casos, transferimos tus datos con garantías adecuadas, siempre asegurando su seguridad:

- Los proveedores estén certificados en el Data Privacy Framework Program, certificación que puedes consultar en el siguiente enlace: https://www.dataprivacyframework.gov/s/.
- Con otros proveedores, hemos firmado Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión, cuyo contenido puedes consultar en el siguiente enlace: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en.
- Cuestionarios de seguridad y verificación de medidas técnicas y organizativas implementadas por la compañía.

Tus derechos en protección de datos personales.

Podrás ejercer tus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación al tratamiento y portabilidad de tus datos, así como la revocación, en cualquier momento, de los consentimientos, en su caso, prestados ante South Desert Studio, S.L., con domicilio en Pz. Trinidad Cuartara 2, 6.ª planta, puerta B, C.P. 04006, Almería (España), provista de NIF B-70875695, adjuntando fotocopia de tu DNI en vigor o Pasaporte en vigor. Para tu mayor comodidad, y sin perjuicio de que se deban cumplir con determinados requisitos formales establecidos por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD), South Desert Studio, S.L. te ofrece la posibilidad de ejercer los derechos antes referidos a través del correo electrónico: policies@southdesertstudio.com.

Igualmente, te recordamos la posibilidad de dirigir una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente cuando considere que South Desert Studio no ha satisfecho debidamente el ejercicio de tus derechos. Dicha reclamación podrás presentarla ante la citada autoridad mediante las diferentes opciones que la sede electrónica de la Agencia Española de Protección de datos ofrece (https://www.aepd.es/reglamento/derechos/index.html)

Contacto

Para cualquier pregunta o comentario relacionado con esta Política de Privacidad o con la forma en que South Desert Studio recoge y utiliza tus Datos, también puedes ponerte en contacto con nuestra oficina, y correo electrónico: policies@southdesertstudio.com.

Esta Política de Privacidad fue actualizada por última vez marzo de 2024. Cualquier cambio sustancial que se produzca en esta Política de Privacidad lo podrá consultar en nuestro repositorio a través del siguiente **enlace**.

Cambios en la política de privacidad

Es posible que modifiquemos la información contenida en esta Política de Privacidad cuando lo estimemos conveniente. En caso de que lo hagamos, te lo notificaremos por distintas vías a través de la App (por ejemplo, a través de un banner, un pop-up o una notificación push), o incluso te lo comunicaremos a tu dirección de correo electrónico cuando el cambio en cuestión sea significativo para con tu privacidad, de manera que puedas revisar los cambios, valorarlos y, en su caso, oponerte o darte de baja en algún servicio o funcionalidad. Además, siempre puedes consultar nuestro repositorio con la última actualización de la política de privacidad.

En cualquier caso, te sugerimos que revises esta Política de Privacidad de vez en cuando por si hubiera cambios menores o introducimos alguna mejora interactiva, aprovechando que siempre la encontrarás como punto permanente de información en nuestra Web y nuestra App.