

CONDICIONES DE USO Y VENTA SOUTH DESERT STUDIO - FIELDS

Condiciones de Uso y Venta

Actualización 13/02/2025

Esta versión de las Condiciones de uso y venta se aplica a todos los pedidos que se hayan realizado a partir de la fecha de actualización más reciente que se indica más arriba, esta inclusive.

Bienvenido a [Fields.es](https://fields.es).

South Desert Studio ("SDS") y su producto y marca FIELDS (en adelante "FIELDS") te ofrecen funciones de sitio web y otros productos y servicios cuando visitas o compras en Fields.es (el "sitio web"), utilizas los productos o servicios de SDS, usas las aplicaciones de SDS para dispositivos móviles o empleas software puesto a disposición por SDS en relación con lo anterior (los "Servicios de SDS" e individualmente, cada uno de ellos, el "Servicio de SDS"). SDS te presta los Servicios de SDS bajo las condiciones establecidas en esta página. [Fields.es](https://fields.es) y FIELDS son el nombre comercial de SDS.

Condiciones de Uso

Te rogamos que leas detenidamente las presentes condiciones antes de utilizar los Servicios de SDS. Al utilizar los Servicios de SDS, aceptas quedar vinculado por las presentes condiciones. Ofrecemos una amplia gama de Servicios de SDS y en ocasiones pueden aplicarse condiciones adicionales. Además, cada vez que utilices cualquier Servicio de SDS estarás igualmente sujeto a los términos y condiciones generales y a las condiciones particulares aplicables a dichos Servicios de SDS (las "Condiciones Generales de los Servicios"). Las Condiciones Generales de los Servicios prevalecerán sobre las presentes Condiciones de Uso en caso de discrepancia entre ambas.

Procedimiento de aviso de vulneración de derechos

En South Desert Studio, respetamos los derechos de propiedad intelectual y tomamos en serio cualquier notificación de vulneración. Si considera que su trabajo ha sido copiado o utilizado de manera que constituya una infracción de sus derechos, puede notificarnos a través del siguiente procedimiento:

1. Envío de la Notificación

Cualquier notificación de vulneración de derechos debe enviarse por correo electrónico a polices@southdesertstudio.com con el asunto: "**Aviso de Vulneración de Derechos**".

2. Información Requerida en la Notificación

Para procesar su solicitud de manera eficiente, la notificación debe incluir:

- **Identificación clara del material** que presuntamente ha sido vulnerado, incluyendo enlaces o descripciones detalladas.
- **Prueba de titularidad del derecho afectado**, ya sea mediante registro, certificación o cualquier otro documento válido.
- **Información de contacto** del reclamante (nombre, dirección, correo electrónico y teléfono).
- **Declaración bajo juramento** de que la información proporcionada es precisa y que el reclamante es el titular del derecho o está autorizado para actuar en su nombre.

3. Revisión y Respuesta

Una vez recibida la notificación, procederemos a revisarla y tomar las medidas apropiadas dentro de un plazo razonable. Nos reservamos el derecho de solicitar información adicional si fuera necesario para evaluar la reclamación.

4. Medidas a Tomar

Si la vulneración se confirma, podremos:

- Eliminar o restringir el acceso al material en cuestión.
 - Notificar al presunto infractor sobre la reclamación.
 - Tomar otras medidas según corresponda conforme a la legislación aplicable.
- Este procedimiento se aplica exclusivamente a reclamaciones sobre vulneración de derechos. Para otras consultas o inquietudes, por favor contáctenos a través de nuestros canales habituales.

1. Comunicaciones electrónicas

Cada vez que utilices un Servicio de SDS o nos envíes un correo electrónico, un mensaje de texto (SMS) o cualquier otra comunicación desde tu ordenador o dispositivo móvil, estarás comunicándote electrónicamente con nosotros. Nosotros nos pondremos en contacto contigo electrónicamente por distintos medios, como por ejemplo mediante correo electrónico, mensajes de texto (SMS), notificaciones dentro de aplicaciones, o publicando mensajes o comunicaciones por correo electrónico en el sitio web o a través de cualquier otro Servicio de SDS, como por ejemplo nuestro Servicio de mensajería. A efectos del presente contrato, aceptas que todos los contratos, avisos y otras notificaciones y comunicaciones que te enviemos por medios electrónicos satisfacen cualquier requisito de forma escrita, salvo que cualquier legislación aplicable con carácter imperativo exigiera una forma distinta de comunicación.

2. Recomendaciones y personalización

Como parte del Servicio de SDS, te podríamos recomendar funcionalidades, productos y servicios, incluyendo anuncios de terceros, que podrían ser de tu interés, identificar tus preferencias y personalizar tu experiencia.

3. Derechos de autor, derechos de propiedad intelectual y derechos sobre bases de datos

Todo contenido alojado o puesto a disposición en cualquiera de los Servicios de SDS, como por ejemplo texto, gráficos, logotipos, iconos de botones, imágenes, clips de audio, descargas digitales, y recopilaciones de datos son propiedad de SDS o de sus proveedores de contenido y está protegido por las leyes de Luxemburgo, así como por la legislación internacional sobre derechos de propiedad intelectual, derechos de autor y derechos sobre bases de datos. El conjunto de todo el contenido albergado o puesto a disposición a través de cualquier Servicio de SDS es propiedad exclusiva de SDS, y está protegido por las leyes de Luxemburgo e internacionales sobre derechos de propiedad intelectual y derechos sobre bases de datos. No está permitida la extracción sistemática ni la reutilización de parte alguna del contenido de ninguno de los Servicios de SDS sin nuestro expreso consentimiento por escrito. En particular, no se permite el uso de herramientas o robots de búsqueda y extracción de datos para la extracción (ya sea en una o varias ocasiones) de partes sustanciales de los Servicios de SDS

para su reutilización sin nuestro expreso consentimiento por escrito. Tampoco le está permitido al usuario crear ni publicar sus propias bases de datos cuando éstas contengan partes sustanciales de cualquiera de los Servicios de SDS (por ejemplo, nuestras listas de productos y listas de precios) sin nuestro expreso consentimiento por escrito.

4. Marcas registradas

Los gráficos, logotipos, encabezados de página, iconos de botón, scripts y nombres de servicio que aparecen incluidos o están disponibles a través de los Servicios de SDS y FIELDS son marcas registradas o representan la imagen comercial de SDS y FIELDS. No podrán utilizarse las marcas registradas ni la imagen comercial de SDS en relación con ningún producto o servicio que no pertenezca a SDS, ni en ninguna forma que fuera susceptible de causar confusión entre los usuarios o que pueda menospreciar o desacreditar a SDS. El resto de marcas registradas que no son propiedad de SDS y que aparecen incluidas o están disponibles a través de los Servicios de SDS pertenecen a sus respectivos propietarios, quienes podrán o no estar afiliados o relacionados de cualquier modo con SDS, o patrocinados por SDS.

5. Licencia y acceso

Sujeto a tu cumplimiento de estas Condiciones de Uso y las Condiciones Generales de los Servicios aplicables, así como al pago del precio correspondiente, en su caso, South Desert Studio o sus proveedores de contenidos te conceden una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y no sublicenciable para acceder y utilizar los Servicios de FIELDS.

Esta licencia es de carácter personal y está destinada exclusivamente a la gestión de transacciones comerciales profesionales dentro de la plataforma. Sin embargo, no otorga ningún derecho de reventa ni de explotación comercial de los Servicios de FIELDS ni de sus contenidos fuera del ámbito autorizado. Asimismo, no permite la recopilación, uso o explotación de listas de productos, descripciones o precios con fines distintos a los permitidos en la plataforma.

Tampoco está permitido el uso derivado de los Servicios de FIELDS ni de sus contenidos, la descarga o copia de información de cuentas para el beneficio de terceros, ni el uso de herramientas automatizadas de extracción de datos o similares, salvo en los casos autorizados por la ley.

South Desert Studio y sus licenciantes, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos se reservan todos los derechos que no estén expresamente concedidos en estas Condiciones de Uso o en las Condiciones Generales de los Servicios.

No está permitida la reproducción, duplicación, copia, venta, reventa o explotación de ningún tipo de los Servicios de SDS ni de parte alguna de los mismos con fines comerciales, en cada caso sin nuestro previo consentimiento por escrito.

Tampoco está permitido utilizar técnicas de framing para introducir cualquier marca comercial, logotipo u otra información protegida por derechos de autor (incluyendo imágenes, texto, diseños de página o formatos) de SDS sin el correspondiente consentimiento previo por escrito. No está permitido el uso de metaetiquetas (meta tags) ni de ningún otro "texto oculto" que utilice los nombres o marcas registradas de SDS sin nuestro consentimiento previo y por escrito.

Te rogamos que hagas un uso correcto de los Servicios de SDS. Solo te está permitido utilizar los Servicios de SDS de forma lícita y conforme a estas Condiciones de Uso y las Condiciones Generales de los Servicios. Cualquier incumplimiento por tu parte supondrá la anulación del permiso o la licencia concedidos por South Desert Studio.

Asimismo, cualquier uso ilícito de los Servicios de SDS que cause un perjuicio a nuestra imagen o marca podrá dar lugar a una reclamación por daños y perjuicios, estableciéndose una indemnización mínima de **15.000 euros** a favor de SDS, sin perjuicio de otras acciones legales que pudieran corresponder.

6. Tu Cuenta

Para utilizar algunos de los Servicios de SDS, es posible que necesites estar registrado con tu cuenta de SDS y que cuentes con un método de pago válido asociado a dicha cuenta. Si hubiese algún problema para efectuar un cargo en el método de pago que hayas seleccionado, podremos efectuar el cargo en cualquier otro método de pago válido que esté asociado a tu cuenta.

Cuando utilizas los Servicios de SDS eres responsable de mantener la confidencialidad de los datos de tu cuenta y tu contraseña, así como de restringir el acceso a tu ordenador y a tus dispositivos. En la medida en que así lo permita la legislación aplicable, aceptas asumir la responsabilidad que proceda por todas las actividades realizadas desde tu cuenta o utilizando tu contraseña. Deberás tomar todas las medidas necesarias a efectos de asegurar y salvaguardar la confidencialidad de tu contraseña, y deberás informarnos inmediatamente en caso de que tengas motivos para creer que tu contraseña ha sido puesta en conocimiento de un tercero, o si ésta ha sido utilizada de manera no autorizada o es susceptible de serlo. Es tu responsabilidad comprobar que los datos que nos facilitas son correctos y completos, quedando asimismo obligado a informarnos inmediatamente cuando tenga lugar cualquier variación en la información que nos has facilitado. Puedes acceder a tu información y actualizarla a través del apartado “Datos personales” en la app FIELDS.

No podrás utilizar ningún Servicio de SDS: (i) en forma alguna que cause, o pueda causar, daño o perjuicio alguno a cualquiera de los Servicios de SDS o la interrupción del acceso a los mismos; (ii) para cualquier fin fraudulento, ni a efectos de la comisión de delito alguno u otra actividad ilícita de ningún otro tipo; (iii) para generar cualquier tipo de molestia, inconveniente o ansiedad en un tercero; o (iv) para realizar compras con el propósito de identificar, rastrear o recopilar información sobre otros usuarios de la plataforma.

Podremos cancelar tu cuenta en SDS y FIELDS o restringir tu acceso y uso de los Servicios de SDS si incumples la legislación aplicable, estas Condiciones de Uso, cualquiera de las Condiciones de Servicio o cualquier directriz o política de este sitio web (incluidas, entre otras, nuestras normas de la comunidad). Asimismo, nos reservamos el derecho de tomar estas medidas si determinamos que has manipulado o influenciado de manera indebida las reseñas de usuario, afectando la objetividad y claridad de los anuncios. Por ejemplo, podemos cancelar tu cuenta de SDS o restringir el uso de los servicios de SDS en casos de fraude o cuando así lo exijan las leyes o la legislación aplicables o el gobierno u otra autoridad competente.

Solo cancelaremos tu cuenta de SDS o restringiremos tu acceso y uso de los Servicios de SDS con previo aviso, excepto cuando incumplas gravemente la legislación aplicable o afectes gravemente a la imagen de FIELDS o SDS, cuando no podamos avisarte con antelación por motivos legales o cuando avisar con antelación pudiera exponer a SDS a responsabilidades, perjudicar a otros clientes o usuarios o comprometer los Servicios de SDS.

En cualquier caso, te informaremos por escrito, incluyendo el correo electrónico, de la cancelación de tu cuenta de SDS - FIELDS o de cualquier restricción en tu acceso y uso de los Servicios de SDS. En la notificación se te informará de tu derecho a apelar la decisión.

Para cerrar tu cuenta de SDS - FIELDS en cualquier momento, ve al menú de usuario en app FIELDS y ve “Desistimiento y baja” o en la web de [Fields.es](https://fields.es) Perfil de usuario y en la sección de “Información del Usuario” ve a “Desistimiento y baja”.

7. Opiniones, comentarios, comunicaciones y otros contenidos

Los usuarios podrán publicar sus opiniones y comentarios, así como otros contenidos, enviar comunicaciones, sugerencias, ideas, comentarios, notas, descripciones de productos, preguntas u otra información, siempre que su contenido no sea ilícito, obsceno, abusivo, constituya una amenaza o difamación, invada la privacidad de terceros, infrinja derechos de

propiedad intelectual o de cualquier otra forma resulte ofensivo o censurable. Asimismo, no podrá contener virus informáticos, propaganda política, contenido publicitario, correos en cadena, envíos masivos de correos ni constituir cualquier otro tipo de "spam". Además, queda expresamente prohibido utilizar estos espacios para divulgar datos personales propios o de terceros dentro de la plataforma.

No está permitido el uso de direcciones de correo falsas, ni suplantar la identidad de otra persona o entidad, ni falsear de cualquier otro modo el origen de cualquier otro contenido. Nos reservamos el derecho a eliminar o modificar cualquier contenido. Si consideras que cualquier contenido de los Servicios de SDS o cualquier material cuya venta estuviera publicitada en los mismos incluye cualquier afirmación difamatoria, o si entendieras que tus derechos de propiedad intelectual están siendo infringidos por cualquier elemento o información disponible en los Servicios de SDS, te rogamos nos hagas saber dicha circunstancia a través de la cumplimentación y presentación del email a policies@southdesertstudio.com al que responderemos.

Si publicas opiniones, comentarios, preguntas o respuestas, u otro contenido elaborado por ti para publicarlo en el sitio web (incluyendo imágenes, vídeos o audio, conjuntamente, el "contenido") nos otorgas: (a) una licencia no exclusiva y gratuita para utilizar, reproducir, publicar, poner a disposición, traducir y modificar tu contenido en todo el mundo (incluyendo el derecho a sublicenciar esos derechos a terceros); y (b) el derecho a utilizar el nombre facilitado por ti en relación con dicho contenido. La presente disposición no supone la transferencia de derecho moral alguno.

Declaras y garantizas ser titular o de cualquier otra forma controlar la totalidad de los derechos sobre el contenido que pudieras publicar, manifestando y garantizado asimismo que a la fecha de la remisión de dicho contenido: (i) dicho contenido y material es exacto; y que (ii) la utilización de dicho contenido o material no supondrá incumplimiento alguno de las políticas o directrices aplicables de SDS, ni supondrá perjuicio alguno a ninguna persona o entidad (garantizando asimismo que el contenido o material en cuestión no es de carácter difamatorio). Te comprometes a liberar a SDS de cualesquiera reclamaciones presentadas por terceros contra SDS derivadas de o en relación con dicho contenido y materiales, salvo en la medida en que dicha responsabilidad derive de la falta de supresión adecuada por nuestra parte de dicho contenido o material tras haber sido notificados policies@southdesertstudio.com sobre aviso del carácter ilícito de dicho contenido o material.

8. Reclamaciones sobre Propiedad Intelectual

SDS respeta la propiedad intelectual de terceros. Si consideras que tus derechos de propiedad intelectual han podido ser infringidos, te rogamos que hagas uso de nuestro buzón policies@southdesertstudio.com

9. Condiciones Generales sobre el Software de SDS

Todo software, incluidas las actualizaciones, mejoras y cualquier otra documentación relacionada con dicho software, que ponemos a tu disposición en cualquier momento en relación con los Servicios de SDS (el "Software de SDS - FIELDS") está sujeto, además de a las presentes Condiciones de Uso y Venta, a las condiciones que puedes encontrar en la sección "Condiciones de Uso adicionales del Software de SDS - FIELDS".

10. Otros negocios

Además de SDS, terceros explotan tiendas, ofrecen sus servicios o venden líneas de producto a través del presente sitio web. De forma adicional, ofrecemos enlaces a los sitios web de sociedades de su grupo y de otras empresas. No somos responsables de examinar o calificar, ni en ningún caso garantizamos, las ofertas de ninguna de tales empresas o personas físicas, ni el contenido alojado en sus respectivos sitios web. A menos que se indique explícitamente lo contrario en estas Condiciones de uso. SDS no asume ninguna responsabilidad por las

acciones, el producto y el contenido de estas empresas o personas físicas, o de cualquier otro tercero. El cliente siempre estará informado de manera explícita cuando SDS actúe como parte en una operación dentro de FIELDS. En estos casos, podremos compartir con las demás partes involucradas cualquier información relativa a dicha operación. Te recomendamos revisar detenidamente nuestras declaraciones de privacidad.

11. Los vendedores externos y el papel de SDS - FIELDS

SDS permite a vendedores externos ofrecer y vender sus productos en [Fields.es](https://fields.es) y en la app de FIELDS. A pesar de que SDS facilita las transacciones a través de FIELDS Marketplace, SDS no es ni el comprador ni el vendedor de los productos ofrecidos por vendedores externos. SDS simplemente facilita un espacio donde compradores y vendedores pueden negociar y efectuar sus transacciones. Por consiguiente, el correspondiente contrato que se genera una vez se ha realizado la compra de cualquier producto vendido por un vendedor externo, concierne única y exclusivamente al comprador y al vendedor de dicho producto. SDS no es parte de este contrato ni asume ninguna responsabilidad legal que se derive de este o esté relacionada con este, ni es el agente del vendedor. Con la única excepción de lo establecido a continuación en esta sección, el vendedor es responsable de la venta de los productos y de gestionar cualquier reclamación del comprador o cualquier otro asunto que surja o esté relacionada con el contrato entre el comprador y el vendedor. No obstante, y debido a que SDS desea garantizar al comprador un espacio seguro donde realizar sus compras, SDS ofrece la Garantía FIELDS sobre disputas y reclamaciones, además de cualquier derecho que el consumidor pueda tener por disposición legal o contractual. Cabe destacar que, dado que la plataforma FIELDS es un marketplace B2B, únicamente podrán vender y comprar agricultores y comerciantes profesionales, siendo también considerados comerciantes aquellos que se dediquen a la venta de productos en el marco de sus actividades comerciales, quedando excluidos los particulares.

Si los artículos del vendedor externo se indican como gestionados por SDS, SDS gestionará la entrega y nuestro servicio de atención al cliente se encargará de cualquier problema relacionado con el pedido. Para obtener más información, específicamente sobre cómo resolver disputas en estos casos particulares, consultanos en info@fields.es

Si los artículos del vendedor externo se seleccionan por el comprador como en “Confirmación del pedido” “Tipo de Recogida”, “Transporte propio”, el vendedor gestionará la entrega de tu pedido y el comprador la recogida del mismo. El vendedor también gestionará cualquier consulta sobre el servicio de atención al cliente, excepto si se indica que SDS presta servicio de atención al cliente.

12. Nuestra responsabilidad

Realizaremos nuestros mejores esfuerzos para asegurar la disponibilidad, sin interrupciones, de los Servicios de SDS, así como la ausencia de errores en cualquier transmisión de información que pudiera tener lugar. No obstante, y debido a la naturaleza misma de Internet, no es posible garantizar tales extremos. Asimismo, tu acceso a los Servicios de SDS pudiera ocasionalmente verse suspendido o restringido a efectos de la realización de trabajos de reparación o mantenimiento, o la introducción de nuevos productos o servicios. Procuraremos limitar la frecuencia y duración de tales suspensiones o restricciones.

SDS no será responsable de (i) cualesquiera pérdidas que no fueran atribuibles a incumplimiento alguno por su parte, (ii) pérdidas empresariales (incluyendo lucro cesante, de ingresos, de contratos, de ahorros previstos, de datos, pérdida del fondo de comercio o gastos innecesarios incurridos), ni de (iii) cualesquiera pérdidas indirectas o de carácter consecuencial que no fueran razonablemente previsibles por ambas partes en el momento en que el usuario hubiera comenzado a utilizar los Servicios de SDS. Tampoco seremos responsable de ninguna demora o falta de cumplimiento de nuestras obligaciones derivadas de las presentes condiciones si dicha demora o falta de cumplimiento fuera atribuible a

circunstancias ajenas a nuestro control razonable. Esta disposición no afecta al derecho del cliente a recibir el producto o la prestación del correspondiente servicio en un plazo razonable, o a recibir el oportuno reembolso para el caso de que no pudiéramos suministrarle tales productos o servicios en un plazo razonable por cualquier causa ajena a nuestro control razonable.

La legislación de algunos países pudiera no permitir alguno o la totalidad de los límites de responsabilidad previstos anteriormente. En caso de que dicha legislación te fuera de aplicación, alguno o la totalidad de dichos límites pudiera no ser aplicable. Asimismo, dicha legislación pudiera conferirte derechos adicionales a los aquí previstos.

Nada de lo dispuesto en las presentes condiciones limita o excluye nuestra responsabilidad en caso de falsedad, ni en supuestos de fallecimiento o daños personales atribuibles a nuestra negligencia o dolo.

14. Control de exportaciones

Aceptas no exportar, reexportar ni transferir ningún producto (incluido software u otros productos digitales) que hayas adquirido en el sitio web a cualquier país, persona, empresa, organización o entidad a los que la ley limita o prohíba dicha exportación. Por ejemplo, las sanciones económicas y los embargos impuestos por la Unión Europea, Naciones Unidas, los Departamentos de Estado, Tesoro o Comercio de los Estados Unidos y otras autoridades gubernamentales (como los embargos impuestos a países concretos o las sanciones económicas impuestas a personas o empresas por delitos de terrorismo o de blanqueo de capitales) que puedan prohibir llevar productos a otros países, incluso para uso personal, y/o enviar productos (ya sea físicamente por correo o digitalmente por correo electrónico o mediante el intercambio de archivos) a determinadas personas, empresas, organizaciones o entidades. Asimismo, aceptas que no comprarás ningún producto o servicio del sitio web si estás sujeto a medidas restrictivas (sanciones)".

15. Modificaciones de las Condiciones de Uso

Nos reservamos el derecho de modificar en cualquier momento estas Condiciones de uso y cualquier directriz o política del sitio web, por motivos legales o reglamentarios, para que sean más claras o fáciles de entender, o para reflejar cualquier cambio que realicemos en los servicios de SDS. Para ello, publicaremos las versiones actualizadas en [Fields.es](https://fields.es) o www.southdesertstudio.com/terms.html o en cualquier otro sitio web o aplicación que se utilice para prestar los Servicios de SDS. Cuando realicemos un cambio significativo en estas Condiciones de uso, SDS te avisará con una antelación razonable.

En el momento en que utilices los Servicios de SDS, estarás sujeto a las condiciones de uso y a las directrices y políticas vigentes. Puedes dejar de usar cualquier Servicio de SDS o cancelar tu cuenta de SDS o los Servicios de SDS correspondientes en cualquier momento por cualquier motivo, incluso en caso de que se produzcan cambios.

Si alguna de estas Condiciones de uso se considera no válida, nula o, por cualquier motivo, inaplicable, dicha condición se considerará separable y no afectará a la validez y aplicabilidad del resto de las condiciones.

16. Renuncia

En caso de incumplimiento por tu parte de las presentes Condiciones de Uso o de los Términos de Uso, y aun cuando pudiéramos optar por no ejercitar cualesquiera derechos a nuestro alcance en dicho momento, podremos hacer uso de tales derechos y acciones en cualquier otra ocasión en la que pudieras incumplir nuevamente las presentes Condiciones de Uso.

17. Menores de edad

No vendemos productos a menores de edad. Los productos para niños que vendemos deben ser comprados por adultos. Los menores de 18 años sólo podrán utilizar los Servicios de SDS bajo la supervisión de un padre o un tutor.

18. Nuestros datos

El presente sitio web es propiedad de South Desert Studio SL, quien es responsable asimismo de su mantenimiento.

Información y Contacto:

South Desert Studio SL

Plaza Trinidad Cuartara 2, 6B, Oficina South Desert Studio

CP 04006, Almería, Almería, España

19. Procedimiento y formulario de aviso de reclamaciones por contenido ilegal

consideras que tus derechos de propiedad intelectual han sido vulnerados te invitamos a remitir tu reclamación utilizando nuestro sistema de reporte en FIELDS app o en [Fields.es](https://fields.es), en el anuncio donde se vulneren tus derechos hay un icono (“bocina”) para reportar el contenido. Adicionalmente deberás informarnos en policias@fields.es.

Una vez recibamos la reclamación, podremos iniciar diversas actuaciones que podrán incluir la eliminación de la información o producto en cuestión y la supresión de infractores reincidentes cuando resulte procedente. Todas estas actuaciones se llevarán a cabo sin admisión alguna de responsabilidad y sin perjuicio de cualquier derecho, acción o defensa que pudiera asistirnos, todos los cuales quedan expresamente reservados. Lo anterior incluye el derecho a nuestro favor a remitir la reclamación a las partes que hubieran facilitado el contenido supuestamente infractor. Te comprometes a exonerar de responsabilidad a SDS respecto de cualesquiera reclamaciones presentadas por terceros frente a SDS derivadas de o relativas a la presentación de una reclamación.

Aviso relativo a las ofertas de venta de vendedores externos: Ten en cuenta que las ofertas de venta de vendedores externos están meramente alojadas en [Fields.es](https://fields.es) y se incluyen exclusivamente previa indicación y a petición de los propios vendedores externos. SDS no proporcionará los datos de contacto de los vendedores a terceros, salvo en caso de infracción de las Condiciones o Términos de Uso, o cuando sea necesario para cumplir con obligaciones legales. No obstante, al realizar una compra, el comprador podrá acceder a los datos de facturación proporcionados por el vendedor.

Aviso importante: Facilitar información falsa, engañosa o incorrecta en cualquier sitio de [Fields.es](https://fields.es) o en FIELDS app puede dar lugar a responsabilidades tanto civiles como penales. Si tienes dudas al respecto, te recomendamos que consultes con tu asesor legal.

Notificación de otro contenido ilegal

Si deseas notificarnos cualquier problema con un producto, contenido o una página de producto, por ejemplo, si crees que el producto o el contenido es ilegal, puedes enviar un informe. Para obtener más información, contáctanos en policias@fields.es.

20. Condiciones de Uso adicionales del Software de SDS

- 1. Uso del software de SDS.** Podrás utilizar el Software de SDS única y exclusivamente para utilizar y disfrutar de los Servicios de SDS que te facilita SDS - FIELDS, según permiten las Condiciones de Uso o los Términos de Uso. No podrás separar ninguno de los componentes individuales del Software de SDS para usarlos en tus propios programas o compilar cualquier parte de ello junto con tus programas, ni transferirlo para su uso junto con otro servicio, ni podrás vender, alquilar, arrendar, prestar, distribuir ni otorgar sublicencias ni ceder de cualquier otro modo ningún derecho del Software de SDS, ya sea

en parte o en su totalidad. No puedes utilizar el Software de SDS para un uso ilegal. Podremos anular la prestación del Software de SDS y denegarte el derecho de uso del Software de SDS en cualquier momento. En caso de incumplimiento de estas Condiciones de Uso de Software, las Condiciones de Uso de SDS, tus derechos de uso del Software SDS cesarán sin notificación previa. Existen condiciones adicionales contenidas o distribuidas junto con el Software de SDS, según se especifican en la documentación relacionada que son aplicables al Software de SDS (o software incorporado al Software de SDS) y que prevalecerán en el uso de dicho software en caso de conflicto con las presentes Condiciones de Uso de Software. Todo el software utilizado por los Servicios de SDS es propiedad de South Desert Studio o sus proveedores de contenido software y está protegido por las leyes de Luxemburgo, de España e internacionales sobre derechos de propiedad intelectual e industrial.

2. **Utilización de servicios de terceros.** Cuando utilices el Software de SDS, puedes también estar utilizando uno o varios servicios de terceros, como pueden ser los servicios de datos de un soporte o proveedor de plataformas móviles por utilización de las redes inalámbricas. El uso de dichos servicios prestados por terceros puede estar sujeto a políticas adicionales, condiciones de uso y tasas aplicables.
3. **Prohibición de realizar actos de ingeniería inversa.** No te está permitido, ni tampoco incentivar, ayudar o autorizar a cualquier otra persona, a, copiar, realizar actos de ingeniería inversa, descompilar ni desensamblar, o de cualquier otra forma manipular, el Software de SDS, ya sea en parte o en su totalidad, ni crear obras derivadas desde o sobre el Software de SDS.
4. **Actualizaciones de software.** A menos que se indique lo contrario en las Condiciones de servicio con respecto a cierto software de SDS, SDS puede emitir actualizaciones y mejoras del software de SDS de vez en cuando.

Condiciones de venta

Las presentes Condiciones de Venta se aplican a la venta de productos por parte de South Desert Studio SL. Además, cada vez que utilices cualquier servicio presente o futuro de [Fields.es](https://fields.es) estarás igualmente sujeto a los términos y condiciones generales y a las condiciones particulares aplicables a dicho servicio (las "Condiciones Generales"). Dichas Condiciones Generales prevalecerán sobre las presentes Condiciones de Venta en caso de discrepancia entre ambas.

Te rogamos que leas detenidamente las presentes condiciones antes de cursar tu pedido a South Desert Studio SL. Al cursar tu pedido a South Desert Studio SL, aceptas quedar vinculado por las presentes condiciones.

1. Nuestro contrato

Cuando realices tu pedido, te enviaremos un mensaje confirmando la recepción de tu pedido. Si estuvieras utilizando ciertos Servicios de SDS (e.g., aplicaciones móviles de SDS), la confirmación de tu pedido podría publicarse en el Servicio de mensajería del sitio web. Asimismo, te informaremos sobre el envío de tus productos. No Podrás modificar tu pedido antes de que el pedido entre en el proceso de envío.

Aceptas recibir facturas de tus compras electrónicamente. Las facturas electrónicas serán facilitadas en formato PDF en la sección Pedidos de FIELDS app y de [Fields.es](https://fields.es). Asimismo, puedes obtener una copia de tu factura en papel contactándonos gratuitamente por e-mail en hola@fields.es.

DERECHO LEGAL

A menos que aplique alguna de las excepciones que se describen a continuación, podrás desistir de tu pedido sin motivo alguno dentro de los 14 días naturales desde el día en que tú, o un tercero que hayas indicado (distinto del transportista), recibas los artículos comprados (o

desde el último artículo, componente o pieza en caso de entrega de un bien compuesto por múltiples componentes o piezas).

A estos efectos, debes informarnos a South Desert Studio SL, Pz. Trinidad Cuartara 2, 6B, CP04006, Almería, España de tu decisión de desistir de tu pedido. El Centro de devoluciones online de SDS te confirmará la recepción de la solicitud. Será suficiente con que envíes tu comunicación antes de que finalice el periodo de desistimiento de 14 días y devuelvas el artículo a través de nuestro Centro de Devoluciones, informando a hola@fields.es. Fields.es y SDS no asumen la titularidad del producto devuelto hasta la recepción del mismo en la dirección de devolución. SDS se reserva el derecho, a su discreción, a reembolsar el importe del producto sin exigir su devolución. En tal caso, la titularidad del producto cuyo precio hubiera sido reembolsado no pasará a Fields.es.

EFFECTOS DEL DESISTIMIENTO

SDS te reembolsará el precio del producto y los gastos ordinarios de envío correspondientes a la opción de envío más barata que ofrezcamos, no más tarde de los 14 días siguientes al día en que recibamos la comunicación antes indicada. SDS utilizará los mismos medios de pago que hubieras empleado para la transacción inicial, a menos que expresamente se acuerde otro medio. En cualquier caso, no soportarás ninguna tasa que pudiera derivarse de dicho reembolso. Podremos retener el reembolso hasta que hayamos recibido los artículos devueltos por ti o hasta que nos aportes prueba de haber devuelto los artículos, en función de lo que se produzca primero.

Ten en cuenta que deberás devolver los artículos siguiendo las instrucciones disponibles en Fields.es.

EXCEPCIONES AL DERECHO DE DESISTIMIENTO

El derecho de desistimiento no aplica a la entrega de:

- Productos que no permitan su devolución debido a razones higiénicas o de protección de la salud, si los has desprecintado tras su entrega (por ejemplo, productos cosméticos), o que estuvieran, tras su entrega, inseparablemente mezclados con otros productos;
- Productos que puedan deteriorarse o caducar con rapidez (por ejemplo, alimentos o productos perecederos o sometidos a fecha de caducidad);
- Bienes realizados según tus especificaciones o claramente personalizados;
- Un servicio, si SDS ya lo hubiera prestado en su totalidad y, al solicitar dicho servicio, hubieras aceptado el inicio de la prestación del servicio y la imposibilidad de desistir del mismo una vez iniciada la prestación;
- Contenido digital (incluyendo apps, software digital, etc.) que no hubiera sido entregado en un soporte material (es decir, no contenidos en soportes como CD o DVD) si hubieras consentido la ejecución en el momento de la entrega y sin que resulte posible tu desistimiento desde dicho momento;
- Bebidas alcohólicas cuyo precio haya sido acordado en el momento en que realizaste el pedido y que no puedan ser entregadas antes de 30 días, y cuyo valor real dependa de fluctuaciones en el mercado que no podamos controlar.

3. Precios y disponibilidad

Todos los precios incluyen los impuestos legalmente aplicables (el IVA).

Incluimos en el sitio web información sobre la disponibilidad de los productos que vendemos, detallándolo en la página de información de cada uno de los productos. No nos es posible ofrecer información más precisa sobre la disponibilidad de un producto, más allá de la que mostramos en la página de información del producto o en otros apartados del sitio web. Cuando procesemos tu pedido, te informaremos lo antes posible por correo electrónico o publicando un mensaje en el Servicio de mensajería del sitio web si cualquiera de los

productos incluidos en tu pedido no se encontrara disponible. En tal caso, no te cobraremos importe alguno por dicho producto.

Ten en cuenta que en algunos casos, no nos es posible confirmar una fecha de entrega concreta cuando realizas tu pedido. En estos supuestos, te facilitaremos nuestra mejor estimación, normalmente indicando un rango de días. Además, podrás consultar el estado de tu pedido en cualquier momento a través de [Fields.es](https://fields.es) o FIELDDS app.

4. Información del producto

A menos que se indique expresamente lo contrario, [Fields.es](https://fields.es) no es el fabricante de los productos vendidos en el sitio web. Si bien nos esforzamos para que la información que aparece en nuestro sitio web sea correcta, en ocasiones el embalaje y los materiales de los productos pueden contener información adicional o distinta de la que aparece en nuestro sitio web. Los componentes también pueden cambiar. Te recomendamos que no te detengas a leer solamente la información disponible en nuestro sitio web si no que, antes de su utilización, leas también detenidamente el etiquetado, las advertencias e instrucciones que acompañen al producto así como las notas o descripciones del anuncio en [Fields.es](https://fields.es) o FIELDDS app.

5. Información Aduanera

Cuando realizas un pedido de productos en [Fields.es](https://fields.es) para su entrega en un país no perteneciente a la Unión Europea, podrías quedar obligado a abonar derechos e impuestos de importación, los cuales te serán cobrados en el momento en el que el paquete llegue a su destino. Cualquier importe adicional debido al despacho aduanero correrá de tu cuenta. [Fields.es](https://fields.es) no tiene control alguno sobre tales importes. Las políticas aduaneras varían significativamente de un país a otro por lo que, para mayor información, te rogamos consultes con la oficina aduanera correspondiente. Recuerda, además, que cuando realizas un pedido a [Fields.es](https://fields.es) formalmente la ley te considera como importador, y deberás por ello cumplir todas las leyes y reglamentos aplicables en el país en el que recibes el producto. Tu privacidad es una cuestión de gran importancia para nosotros. Queremos que nuestros clientes internacionales sean conscientes de que los envíos internacionales están sujetos a inspección y apertura por parte de las autoridades aduaneras.

6. Nuestra responsabilidad

SDS no será responsable de (i) cualesquiera pérdidas que no fueran atribuibles a incumplimiento alguno por su parte, (ii) pérdidas empresariales (incluyendo lucro cesante, de ingresos, de contratos, de ahorros previstos, de datos, pérdida del fondo de comercio o gastos innecesarios incurridos), o de (iii) cualesquiera pérdidas indirectas o de carácter consecuencial que no fueran razonablemente previsibles por ambas partes en el momento en que se formalizó el contrato de compraventa de los productos entre ambas partes.

La legislación de algunos países pudiera no permitir alguno o la totalidad de los límites de responsabilidad previstos anteriormente. En caso de que dicha legislación te fuera de aplicación, alguno o la totalidad de dichos límites pudieran no ser aplicables. Asimismo dicha legislación pudiera conferirte derechos adicionales a los aquí previstos.

Nada de lo dispuesto en las presentes condiciones limita o excluye nuestra responsabilidad en caso de falsedad, ni por fallecimiento o daños personales atribuibles a nuestra negligencia o dolo.

Asimismo SDS y [Fields.es](https://fields.es) no será responsable de ninguna demora o incumplimiento de sus obligaciones derivadas de las presentes condiciones si dicha demora o incumplimiento fuera atribuible a circunstancias ajenas a nuestro control razonable. Esta disposición no afecta a su derecho a recibir el producto en un plazo razonable.

SDS no será responsable del cumplimiento de las obligaciones previstas en la Garantía Comercial ofrecida por terceros.

7. Actualizaciones de software

Para los productos con elementos digitales, SDS (o un tercero pertinente) emitirá los siguientes tipos de actualizaciones para los productos digitales que compres:

- Cuando corresponda, las actualizaciones especificadas en la página de información del producto cuando compraste el producto; y (ii) las actualizaciones que exige la ley, incluso para garantizar la conformidad de dicho producto.
- SDS (o un tercero pertinente) también puede enviarte actualizaciones de productos adicionales de vez en cuando, con los motivos siguientes, entre otros: (i) ofrecer o mejorar nuevas funciones, diseños, interfaces o características; (ii) realizar cambios técnicos menores; o (iii) por motivos legales o de seguridad, cuando se considere que es razonablemente necesario por parte de SDS (o de un tercero pertinente). Es posible que algunas de estas actualizaciones no sean necesarias para garantizar la conformidad del producto. Al aceptar las Condiciones de venta, aceptas recibir dichas actualizaciones.
- Aceptas que las actualizaciones se lleven a cabo automáticamente, sin necesidad de realizar ninguna acción. Cuando una actualización no sea automática, solo surtirá efecto cuando la instales. Reconoces que si las actualizaciones no se instalan de manera oportuna o no se instalan correctamente, esto podría perjudicar el rendimiento o las funciones de los productos correspondientes. SDS no se hace responsable de ninguna falta de conformidad como resultado de no haber instalado las actualizaciones correctamente.

8. Ley aplicable

Las presentes condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de España, excluyéndose expresamente la aplicación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías. Ambas partes acordamos someternos a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de distrito de la ciudad de Almería (España), lo que significa que podrás reclamar tus derechos como usuario FIELDS en relación con las presentes Condiciones de Venta en España. Si eres un usuario FIELDS y tienes tu residencia habitual en la Unión Europea, también contarás con la protección que pueda ofrecerte cualquier disposición imperativa de la legislación de tu país de residencia. La Comisión Europea ofrece una plataforma para la resolución alternativa de conflictos, a la cual puedes acceder aquí: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Si quieres comunicarnos cualquier asunto, por favor contáctanos en policias@fields.es.

9. Modificación de las condiciones de venta

Nos reservamos el derecho de modificar estas condiciones de venta en cualquier momento publicando los cambios en [Fields.es](https://fields.es) o en southdesertstudio.com. Estarás sujeto a las Condiciones de venta disponibles que se encuentren en vigor en el momento en que nos solicites productos.

10. Renuncia

En caso de incumplimiento por tu parte de las presentes Condiciones de Venta, y aún cuando SDS o [Fields.es](https://fields.es) pudiera no ejercitar cualesquiera derechos a su alcance en dicho momento, SDS podrá hacer uso de tales derechos y acciones en cualquier otra ocasión en la que pudieras incumplir las presentes Condiciones de Venta.

11. Menores de edad

No vendemos productos a menores de edad.

Nuestros datos de Contacto son:

South Desert Studio SL

Plaza Trinidad Cuartara 2, 6B, Oficina South Desert Studio

CP 04006, Almería, Almería, España

CONDICIONES ADICIONALES DE VENTA Y RESPONSABILIDAD

1. Responsabilidad en la carga y descarga del camión

- El agricultor es el único responsable de la carga de los productos agrícolas en el camión.
- El comprador será el único responsable de la descarga del camión en el destino final.

2. Responsabilidad en el envío

- El agricultor debe proceder al envío del producto adquirido dentro del plazo correspondiente. En caso de no hacerlo, se le podrán aplicar cargos adicionales relacionados con el transporte y las tasas asociadas, que ascenderán al 7% del total del importe transferido. Estos cargos son aplicables debido a la comisión que los Proveedores de Servicio de SDS y FIELDS app cobrarán por este servicio. Este incumplimiento supondrá una infracción de las presentes condiciones de venta.

3. Incorporación de la merma en el envío

- El agricultor debe tener en cuenta la merma del producto agrícola durante el proceso de envío, tal y como ocurre en el sistema tradicional. Esta merma deberá incluirse en la cantidad de producto enviado para asegurar que el número de kilos acordado en la compra llegue al comprador. La merma se establecerá como un incremento porcentual del 5 por ciento (5%) sobre el total de la cantidad comprada.

4. Documentación requerida

- El agricultor debe incluir una carta de porte/CMR en el envío de los productos. (Nota: algunas empresas de transporte pueden aceptar esta documentación en formato digital).

5. Responsabilidad sobre la propiedad de la mercancía

- Aunque SDS puede aparecer como la empresa que gestiona el envío del producto al comprador, siempre se garantiza la trazabilidad de los pedidos a través de nuestro software FIELDS. En todo caso, el productor/vendedor/agricultor que vende el producto será el responsable legal en caso de que la mercancía llegue en mal estado.

6. Envíos desde los puntos de recogida

- El agricultor podrá realizar el envío desde los "puntos de recogida", que son lugares adecuados para el transporte, con suficiente espacio para maniobrar y cargar la mercancía. El agricultor podrá elegir su finca como punto de recogida personal. No obstante, el agricultor será el único responsable del correcto envío de la mercancía desde este punto. En caso de que el transporte no tenga capacidad para maniobrar y cargar la mercancía en el punto de recogida, será responsabilidad del agricultor. En estos casos, SDS quedará exento de responsabilidad, al igual que la empresa de transporte y el comprador. Si el agricultor no envía la mercancía en las condiciones mencionadas, SDS se reserva el derecho de cobrar un cargo adicional del 10% al productor/vendedor/agricultor.

7. Registro de contacto

- El número de teléfono registrado para la utilización de FIELDS debe ser un teléfono personal que identifique a la persona física que realizará la transacción.

8. Merma en los productos

- El productor/vendedor/agricultor deberá incluir la merma correspondiente al producto agrícola. Si la venta es de 1000 kg, el agricultor deberá enviar 1000 kg más un porcentaje adicional correspondiente a la merma (según la práctica habitual de las alhóndigas).

9. Marcado de palets

- El productor/vendedor/agricultor deberá marcar los palets enviados de acuerdo con la nomenclatura prevista en la aplicación FIELDS, en "Confirmación de Pedido" para garantizar la trazabilidad del envío.

10. Disputa sobre la calidad de los productos

- El comprador deberá reportar cualquier defecto en los palets recibidos dentro de las primeras 12 horas desde la recepción del pedido, grabando un vídeo en el momento de la descarga del camión. En el vídeo deberá ser visible el camión, y este deberá subirse a la plataforma FIELDS app o Fields.es dentro del plazo de 12 horas. En caso de disputa, el comprador deberá especificar los números de los palets defectuosos para que la

reclamación sea válida. Si no se reportan los números correctos, la reclamación no podrá ser considerada válida.

- El agricultor deberá tomar fotografías al preparar el palet, con el fin de tener evidencia en caso de que surja una disputa sobre la calidad del producto.
- SDS no será responsable de los productos una vez que estos hayan sido entregados al comprador. En caso de que no se alcance un acuerdo entre las partes involucradas en la compraventa, SDS se compromete a aportar toda la información requerida por ambas partes para que el conflicto pueda ser elevado a otras instancias administrativas o judiciales. En este caso, SDS quedará eximido de toda responsabilidad relacionada con la disputa y solo colaborará con la documentación necesaria para la resolución del conflicto.

11. Procedimiento judicial

- En caso de que ambas partes deseen iniciar procedimientos legales, SDS limitarán su intervención a la función de mediadores. Ambas partes deberán autorizar expresamente a SDS para actuar como mediadores en dicho proceso.