

Las 10 normas de Jakob Nielsen para mejorar la usabilidad

1. Visibilidad del estado del sistema

The screenshot shows a web form titled "Alta Reservas". The top section, highlighted in red, contains input fields for "Introduce tu DNI:", "Introduce tu teléfono:", "Fecha de entrada:" (with value 18/11/2024), "Fecha de salida:" (with value 19/11/2024), and "Número de días estancia:". The bottom section, highlighted in blue, contains "Tipo de habitación:" (a dropdown menu set to "Simple"), "Número de habitaciones:" (a numeric input set to 0), a checkbox for "¿Niños?", "Edad de niños:" (a numeric input set to 0), and "Importe habitación:" (displaying "Calculando"). Below these fields are three images of hotel rooms: "Habitación Simple", "Habitación Doble", and "Habitación Suite".

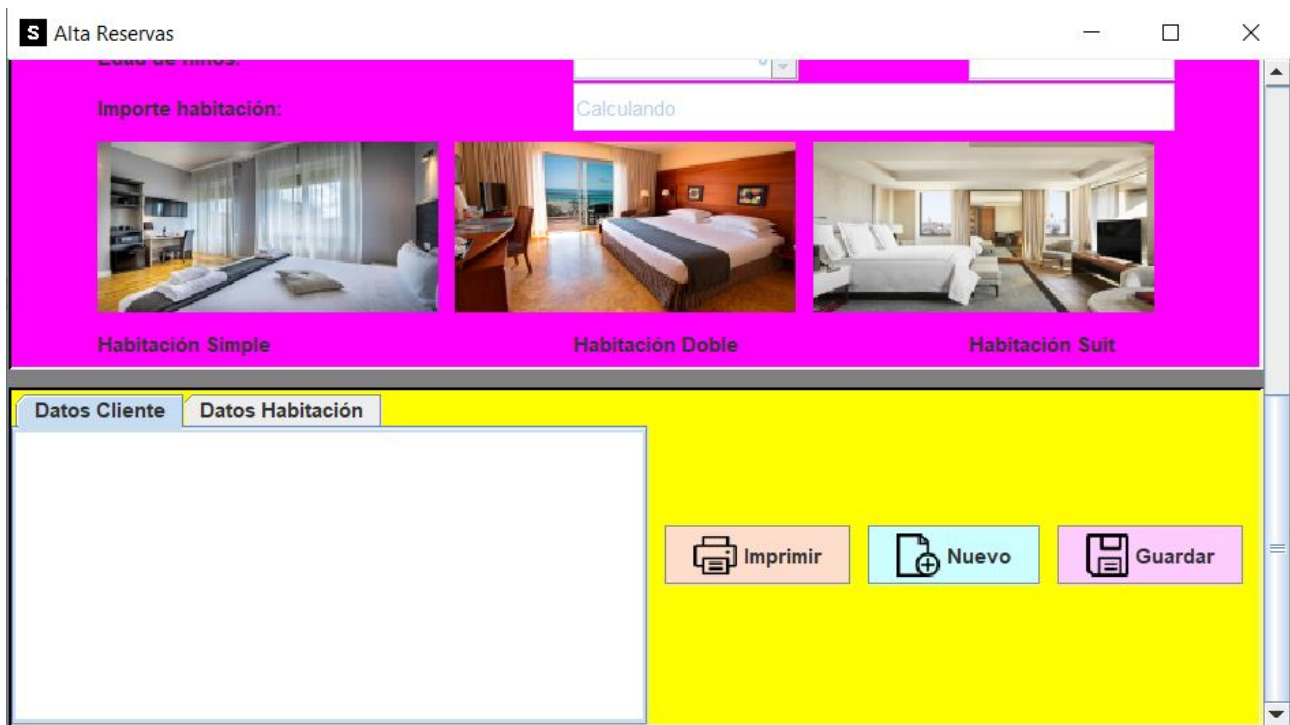
En el apartado del importe aparece un texto que dice “Calculando” cuando aun no hemos seleccionado las opciones correctas para que nos lo calcule.

2. Relación entre el sistema y el mundo real

This screenshot shows the same "Alta Reservas" form, but with the "Importe habitación:" field still displaying "Calculando". Below the room images, the labels "Habitación Simple", "Habitación Doble", and "Habitación Suite" are visible. The bottom section of the form, highlighted in yellow, features two tabs: "Datos Cliente" and "Datos Habitación". To the right of these tabs are three buttons: "Imprimir" (with a printer icon), "Nuevo" (with a document and plus icon), and "Guardar" (with a floppy disk icon).

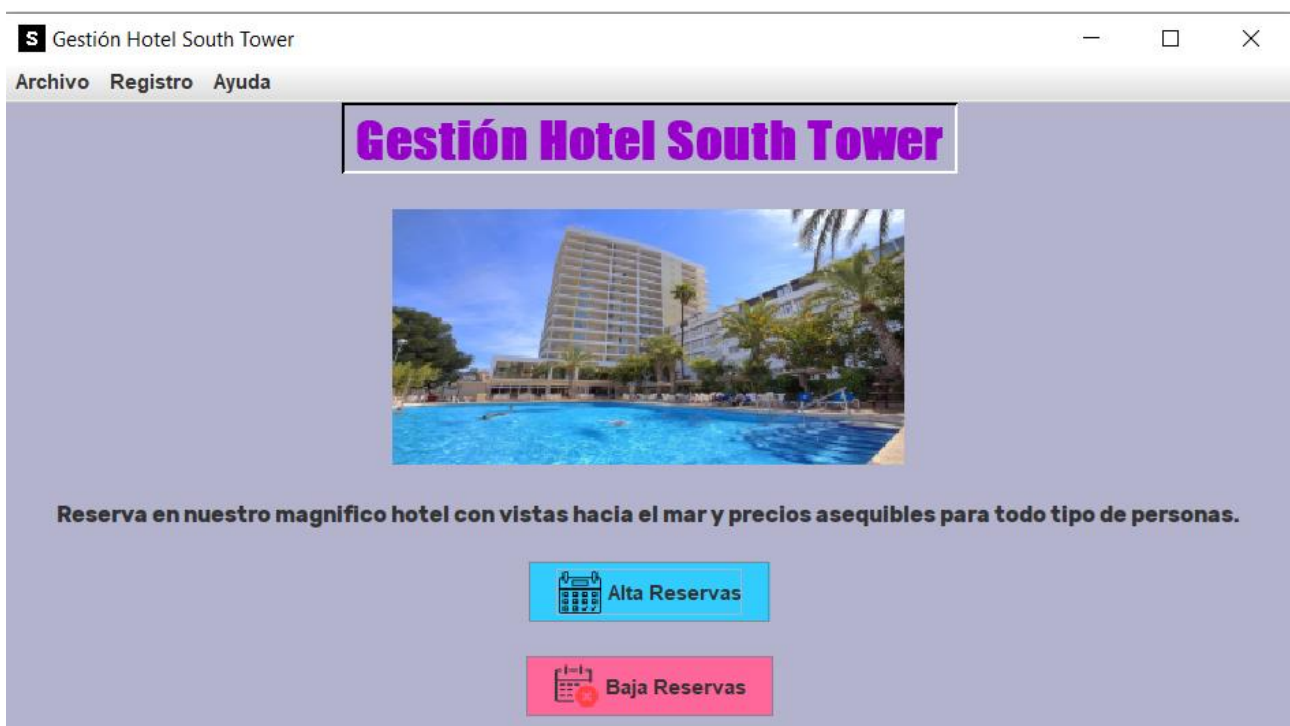
El botón “Nuevo” en vez de decir que resetea las las opciones de la ventana a su estado por defecto, nos dice que nos pone la ventana como nuevo.

3. Control y libertad del usuario



Justamente el botón “Nuevo” nos permite restablecer por defecto los datos de la ventan por si hemos decidido introducir datos diferentes.

4. Consistencia y estándares



El menú de arriba de la ventana tiene los “items” por defecto que suele tener cualquier ventana como el apartado “archivo” que suele servir para cerrar, guardar o cargar, el cual en este caso nos sirve para cerrar la ventana o por ejemplo el apartado “acerca de” que nos da información adicional sobre el programa.

5. Prevención de errores

The screenshot shows a window titled "Alta Reservas" with a subtitle "South Tower". The window is divided into two main sections. The top section, with a light blue background, contains a form with the following fields: "Introduce tu nombre:", "Introduce tus apellidos:", "Introduce tu DNI:", "Introduce tu teléfono:", "Fecha de entrada:" (pre-filled with "18/11/2024"), "Fecha de salida:" (pre-filled with "19/11/2024"), and "Número de días estancia:". The bottom section, with a light green background, contains a form with the following fields: "Tipo de habitación:" (a dropdown menu showing "Simple"), "Número de habitaciones:" (a text input field with "0" and a spinner), "¿Niños?" (a checkbox), and "Edad de niños:" (a text input field with "0" and a spinner).

Los cuadros de texto de las fechas nos aparecen rellenos por defecto con la fecha actual y la de mañana con la cual podemos saber el formato en el cual debemos introducir las fechas para así evitar errores.

6. Reconocimiento antes que recuerdo

Alta Reservas

Fecha de entrada: 10/11/2024

Número de días estancia:

Tipo de habitación: Simple

Número de habitaciones: 0

☐ ¿Niños?

Edad de niños: 0

Importe habitación: Calculando

Habitación Simple Habitación Doble Habitación Suite

Datos Cliente Datos Habitación

Al usuario se le muestran las fotos de los tipos de habitaciones que hay para que a la hora de elegir sepa que es lo que esta reservando y no tenga dudas o tenga que buscar aparte para enterarse.

7. Flexibilidad y eficiencia de uso

Gestión Hotel South Tower

Archivo Registro Ayuda

Alta Reservas
Baja Reservas

Gestión Hotel South Tower

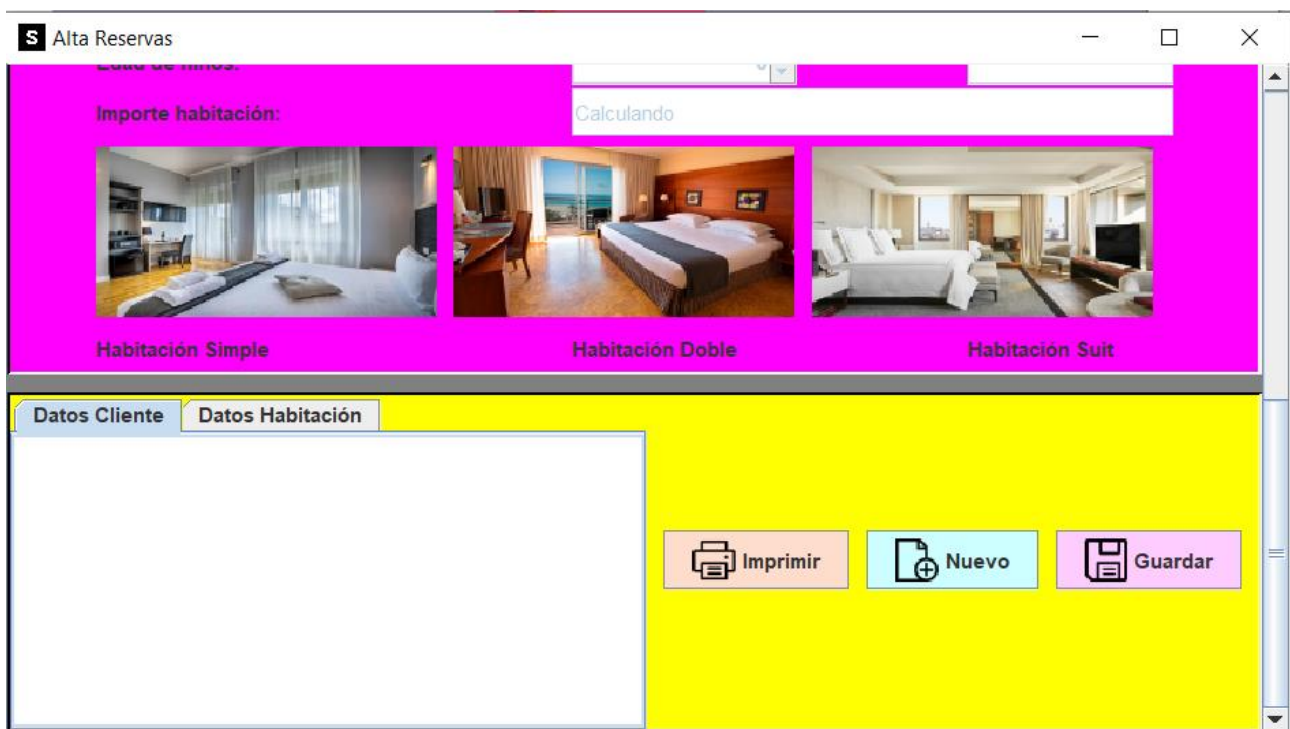
Reserva en nuestro magnifico hotel con vistas hacia el mar y precios asequibles para todo tipo de personas.

Alta Reservas

Baja Reservas

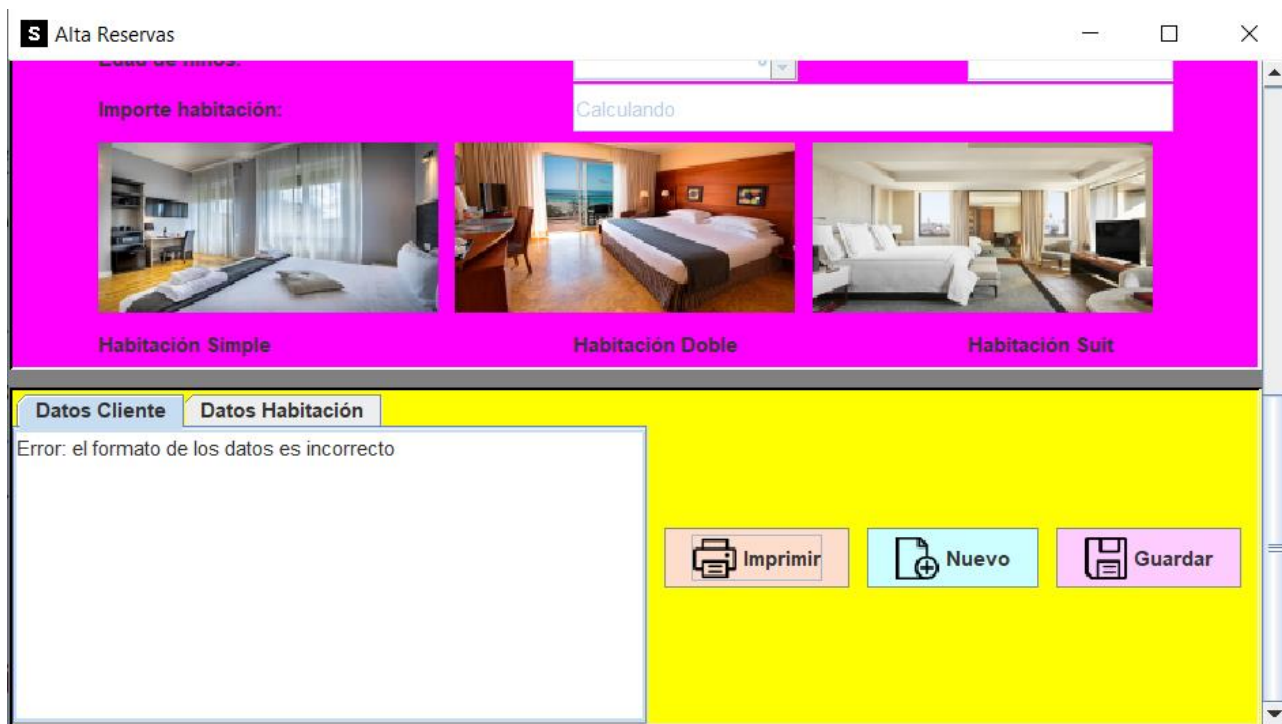
El usuario puede elegir de que manera acceder a la ventana de las reservas si mediante el botón o por el menú, según lo que le parezca más cómodo y eficaz para acceder.

8. Estética y diseño minimalista



El diseño de la aplicación muestra lo importante y no se centra en enseñar información irrelevante como se puede fijar en las imágenes de arriba.

9. Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores.



Si a la hora de imprimir los datos estos son incorrectos nos sale un mensaje de error en el área de texto que nos hace saber que los datos que hemos introducido son incorrectos, directo al grano.

10. Ayuda y documentación

La información de ayuda esta integrada en la entrega del proyecto para que no nos quedemos con ninguna duda sobre la aplicación.