

企业 ESG 实践案例

中信银行

中信银行 ESG 实践案例

发挥金融与实业并举优势 满足客户综合服务需求

中信银行自 2008 年就开始进行企业社会责任报告的编写工作，建立了符合自身特点和外部监管要求的多层次、多维度指标体系。但是由于缺乏信息化的技术手段，在 2015 年之前，中信银行总行在进行企业社会责任治理工作的过程中，一直通过手工的方式从各个分支行及下属公司收集相关指标数据，并以手工方式进行汇总和统计分析，该方式所带来的工作量大、效率低、分析统计困难，数据审核可追溯性差、且出错率高等诸多弊端，不利于中信银行社会责任工作的进一步提升与发展。

中信银行于 2014 年底开始进行社会责任报告信息系统平台的设计及建设，从 2015 年开始利用该平台辅助企业社会责任报告的编写工作。

中信银行社会责任报告信息管理系统具体的功能模块包括数据管理、文字管理、报表管理、机构管理、用户管理、角色管理等内容。系统的应用范围包括中信银行总行、总行机关、一级分行、一级分行机关及下属支行、二级分行、二级分行机关及下属支行，共计近 1500 家单位。

该系统的优势在于：

(1) 通过信息系统将企业社会责任管理要求、流程及具体操作规范在信息系统中落地，并将集中多用户的跨地域指标收集机制通过技术手段进行强制固化，显著提升了统一化、标准化的管理水平。

(2) 信息化处理手段相较于人工处理来说，可以显著提升工作效率、提升数据填报质量，大大简化各层级人为干预及相关管理工作，使业务人员能够将更多的精力放在诸如进一步提

升报告编写质量、进一步优化指标体系等更有价值的工作上。

(3) 企业级的数据库在数据容量、逻辑关系复杂度、灵活性、处理效率等一系列处理能力上,都存在明显的优势,可支持多维度多层次的指标体系的灵活管理与不断完善。同时,由于信息系统基础组件的灵活性,也可以随用户管理成熟度的提高,中信银行内外部管理要求的改变,较好地支持指标体系的修改与更新。

(4) 通过信息系统可从业务管理层面、系统后台数据修改层面将所有数据填报、审批过程进行详细记录,并可进行灵活查询和数据钻取,能够快捷迅速地定位为鉴证方定位鉴证数据点,并提供鉴证数据。

(5) 可通过系统对各管理层级、各用户的任务逐级分解、责任逐级明确的管理要求进行固化,减轻各级人员的管理工作强度。

(6) 该系统将全行两千多名业务人员纳入信息系统使用用户,并借助信息系统,通过各层级用户,带动落实全行的社会责任治理及报告编写工作,通过多年的使用和持续优化,能够进一步提升全员对社会责任管理的认知,使中信银行整体社会责任治理、报告编写能力及社会责任意识得以明显提升。

(7) 系统可根据业务要求,帮助报告编写人员自动汇总相应的指标数据及文字草稿,辅助报告编写人员完成编写工作。从而减轻报告编写人员的劳动强度。