



# Projet de numérisation

Le projet de numérisation de l'aide alimentaire consiste à déployer, dans l'ensemble du réseau des banques alimentaires au Canada, une solution numérique permettant de récolter en temps réel les informations présentement recueillies une seule fois par année dans le Bilan-Faim.



## Objectifs du projet



Des données **en temps réel** vs une seule fois par an via le Bilan-Faim.



Pour votre organisme: **Des données fiables et actuelles** = des arguments concrets pour solliciter des dons, remplir des demandes de subventions, communiquer efficacement, appuyer vos représentations, etc.



Pour le réseau: **Un portrait réaliste et courant** de ce qui se passe sur le terrain = des outils pour cogner aux portes des gouvernements et des donateurs, une meilleure capacité de prévoir les besoins dans le réseau, de répondre à la demande et de répartir les denrées équitablement.



## Ce qui vous est demandé



Créer un profil de ménage et de personne pour chaque bénéficiaire.



3 premiers caractères du code postal



Genre



Date de naissance (au minimum année de naissance)



Compléter les formulaires de personne et de ménage



Consigner chaque mois toutes les distributions d'aide alimentaire dans GoToucan.



Des spécificités peuvent s'appliquer. SVP vous référer aux formations.



## Ressources et accompagnement

Nous savons qu'il s'agit d'un changement important,  
c'est pourquoi tout est mis en œuvre pour assurer votre succès.



### Odoo

#### Plateforme de formation

- Webinaires en réécoute
- Tutoriels étape par étape
- Documents imprimables
- Inscription à des séances hebdomadaires de type ateliers et questions/réponses

### Accompagnement

- Votre Moisson ou membre BAQ
- Responsable de la numérisation (liaisons communautaires)
- Escouade de bénévoles numériques\*
- Ambassadeurs-utilisateurs\* de la plateforme

\*Peut varier selon les régions

### PR2

#### Infolettre

#### Coaching individuel

(equipe-baq@pr2ca.odoo.com)

### BAQ

#### Coordonnatrice du projet provincial

## Échéancier

Les données du prochain Bilan-Faim en mars 2026 viendront exclusivement de la plateforme GoToucan. Votre Moisson ou membre BAQ est responsable d'établir un échéancier pour ses organismes.

Scanner pour accéder au formulaire d'inscription  
à la plateforme de formation Odoo.



## Mythes et préjugés 1/2

### **Il y a un risque de fuite des données.**

La plateforme respecte les plus hauts standards de sécurité de l'industrie et est conforme aux exigences de la Loi 25. Les données sont hébergées sur des serveurs situés au Canada.

### **Nous ne pouvons pas collecter de renseignements personnels en raison de la Loi 25.**

Vous pouvez collecter des renseignements personnels si vous avez une raison de le faire et que vous obtenez le consentement de la personne. Des détails sur cet aspect et un modèle de formulaire de consentement sont fournis dans la plateforme de formation.

### **Nous sommes obligés de demander trop d'informations.**

- Un minimum d'information est requis pour avoir un bon portrait sociodémographique des bénéficiaires et plusieurs informations sont optionnelles. De plus, dans la plateforme de formation, nous vous offrons des suggestions si vous souhaitez anonymiser des profils, utiliser des matricules, etc.
- Si un bénéficiaire ne souhaite pas fournir une information, vous pouvez l'indiquer en «non déclaré».
- Nous n'encouragerons jamais un organisme à refuser de servir une personne si celle-ci ne souhaite pas répondre aux questions.

### **Ce n'est pas confidentiel.**

Seul l'organisme a accès aux données détaillées. Le réseau ne verra que des données anonymes et agrégées.



## Mythes et préjugés 2/2

### Nous aimerions importer nos données dans la plateforme.

- Vous pouvez seulement importer les informations de base (nom, adresse, téléphone, etc.). Les réponses aux formulaires ne peuvent pas être importées.
- L'accompagnement pour l'import est aux frais de l'organisme.
- L'import est intéressant si vous avez déjà une grande base de données. Écrivez à l'équipe de PR2 pour évaluer si c'est une bonne solution pour vous.

### Nous avons déjà un système/plateforme.

- Nous vous invitons à nous écrire à [equipe-baq@pr2ca.odoo.com](mailto:equipe-baq@pr2ca.odoo.com). Nous pourrions regarder ensemble ce que vous avez et évaluer les similitudes et différences.
- Par la suite, il y aura l'évaluation de la pertinence d'un API, une passerelle informatique entre GoToucan et votre système existant.

### Nous aimerions connecter notre plateforme à GoToucan avec un API.

- L'API de GoToucan est en développement et le protocole devrait être prêt en septembre.
- Notez que cette voie impliquera des frais à votre charge. Il sera question d'un frais annuel auprès de GoToucan en plus des frais que pourrait vous charger votre développeur.





## Index - Définitions des parties prenantes

### **BAC (Banques alimentaires Canada)**

C'est l'organisme national à l'origine du Bilan-Faim et initiateur du projet de numérisation.

---

### **BAQ (Banques alimentaires du Québec)**

C'est l'association provinciale qui regroupe 33 membres (Moisson et associés) et qui est responsable du déploiement de GoToucan auprès de ses membres et leurs organismes accrédités.

---

### **Membres Moisson et associés**

Les membres de BAQ sont responsables de transmettre l'information sur le projet à leurs organismes accrédités et de s'assurer que ceux-ci l'intègrent dans les délais prévus. C'est la Moisson ou le membre associé qui est responsable d'inviter ses organismes à la plateforme GoToucan et de leur envoyer le lien d'accès aux formations.

---

### **Toucan solutions**

C'est le développeur de la plateforme de numérisation GoToucan.

---

### **PR2**

C'est la firme qui a créé et maintient à jour le matériel de formation et qui accompagne les organismes pendant leur apprentissage et leurs premiers pas sur la plateforme.



**Prenez note que ce document se veut un résumé et que les informations précises, le comment faire, etc. se trouvent sur Odoo.**

