

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO PARANÁ
ESCOLA POLITÉCNICA CÂMPUS CURITIBA

Christopher Gabriel Miranda da Cruz
Maurício dos Anjos Souza
Matheus Ferreira de Souza
Murilo Bertelli

Sistema de gerenciamento CRAS
(Centro de Referência de Assistência Social)

CURITIBA
2025

CONTEXTO

Considere escopo necessário para o Projeto da disciplina:

- O produto/Software poderá atender a um dos seguintes segmentos de atuação:
 - Social
 - Sustentabilidade
 - Educação
- O produto deverá ter no mínimo 10 funcionalidades (Requisitos Funcionais) principais, além das funções básicas de login e cadastro de usuário.
- O produto deverá possuir interface com pelo menos 2 tipos diferentes de usuários.
- O produto deverá possuir interface Web responsivo ou para aplicativos móveis.
- O produto deverá possuir pelo menos 5 requisitos não funcionais de produto.

Entregar a proposta contendo:

- **Segmento de atuação**
- **Qual a problemática envolvida? (que dificuldade resolve ou ameniza)**
- **O escopo geral do produto. O que o produto será? (aplicativo ou sistema web. Sistema + hardware ou só sistema)**
- **Quais os 2 tipos de usuários**

Requisitos funcionais

ID	Nome do requisito	Descrição	Atores	Prioridade
RF1	Cadastro de Usuário	O sistema deve permitir que um Cidadão crie uma conta de usuário fornecendo seus dados pessoais.	Cidadão	Alta
RF2	Autenticação de Usuário (Login)	O sistema deve permitir que usuários (Cidadão, Assistente Social, Administrador) façam login de forma segura por autenticação em duas etapas.	Cidadão, Assistente Social e Administrador	Alta
RF3	Consultar casos de Família de Baixa Renda	O sistema deve fazer consulta de casos de Família de Baixa Renda.	Cidadão. Assistente Social	Alta
RF4	Agendar Atendimento (Fila de Espera)	O sistema deve permitir que o Cidadão entre em uma fila de espera digital para agendar atendimentos e visualize sua posição.	Cidadão, Assistente Social	Alta
RF5	Realizar a consulta do Cadastro Único (<i>CadÚnico</i>)	O sistema deve fornecer um formulário para que o Cidadão possa verificar a situação do Cadastro Único (<i>CadÚnico</i>), CPF e NIS.	Cidadão, Assistente Social	Alta
RF6	Consulta identificação	O sistema deve fazer consulta de identificação cidadão, trazendo CPF, nome, nome social, nome da mãe, data de nascimento e ano de óbito.	Cidadão, Assistente Social	Alta
RF7	Solicitar data da última atualização do Cadastro Único (<i>CadÚnico</i>)	O sistema deve permitir que o Cidadão consulte a data da última atualização de dados cadastrais.	Cidadão	Alta
RF8	Consultar família beneficiária do Bolsa Família.	O sistema deve buscar a situação do beneficiário e se é beneficiário do Programa Bolsa Família (PBF)	Cidadão, Assistente Social	Alta

RF9	Consulta nacionalidade/ naturalidade.	O sistema deve trazer CPF, país, município e estado de naturalidade da pessoa consultada.	Cidadão, Assistente Social	Alta
RF10	Relação Trabalhista.	O sistema deve buscar as informações trabalhistas do CPF informado, trazendo os dados de inscrição, admissão e competência.	Cidadão, Assistente Social	Alta
RF11	Faixa de renda do grupo familiar	O sistema verifica a faixa de renda do grupo familiar com base nos dados da renda e CPFs na família.	Cidadão, Assistente Social	Média
RF12	Consulta Código IBGE.	O sistema deve buscar o código do município na base de dados de município do IBGE.	Cidadão, Assistente Social	Média
RF13	Consultar base de dados PCD	O sistema deve consultar se o cidadão está cadastrado em uma das bases PCD.	Cidadão, Assistente Social	Média
RF14	Consultar informações do município	O sistema deve buscar o código do município IBGE, o nome do município e a sigla UF.	Cidadão, Assistente Social	Baixa

Tipos de usuário

O sistema possui três perfis de usuários distintos, cada um com suas permissões e ações específicas:

- Cidadão: O usuário final que busca os serviços, realiza agendamentos, faz consultas, solicita benefícios e consulta o histórico de atendimentos.
- Assistente Social: Profissional que utiliza o sistema para gerir agendamentos, cadastros, emite relatórios e acompanha o ator Cidadão
- Administrador: Pode ou não ser um ator Assistente Social, responsável por extrair relatórios, gerenciar recursos e administrar parâmetros gerais do sistema.

Interface

The image shows two screenshots of a web application. The top screenshot is the login page for 'Sistema de Gerenciamento CRAS'. It features a title bar, a message 'Bem-vindo(a). Faça login para continuar.', fields for 'CPF' and 'Senha', and a 'Entrar' button. The bottom screenshot is the 'Dashboard CRAS' page. It has a header with 'Olá, Maria Silva (Cidadão)' and a 'Sair' button. The dashboard contains four main sections: 'Serviços ao Cidadão' (with 'Consultar Cadastro Único' and 'Agendar Atendimento' buttons), 'Consultas Diversas' (with 'Consultar Famílias Baixa Renda' and 'Consultar Relação Trabalhista' buttons), and navigation links like 'Início', 'Ajuda', 'Sobre', and 'Contato'.

Requisitos não funcionais de produto

ID	Nome do requisito	Descrição	Prioridade
RNF1	Segurança da informação	O sistema deve criptografar todas as senhas pessoais, utilizando SHA1, conforme a LGPD.	Alta
RNF2	Desempenho de interface	O sistema deve carregar qualquer tela em até 10 segundos.	Alta
RNF3	Disponibilidade do serviço	O sistema deve manter uma disponibilidade de 99,5% de serviço.	Alta
RNF4	Compatibilidade de plataforma	O sistema deve ser compatível com navegadores Firefox, Google Chrome e Edge.	Alta
RNF5	Escalabilidade	O sistema deve suportar a conexão de até 15 usuários simultâneos.	Média

Segmento de atuação

Social: O projeto está inserido no segmento social, com foco em fortalecer e democratizar o acesso a políticas de assistência social no Brasil.

Qual a problemática envolvida?

O projeto visa resolver ou diminuir a dificuldade de acesso e a falta de centralização de informações sobre os serviços oferecidos pelo CRAS (Centro de Referência de Assistência Social), buscamos democratizar o acesso para cidadãos em vulnerabilidade social e otimizar processos para os assistentes sociais.

O escopo geral do produto

O projeto apresenta uma plataforma composta por um sistema web responsivo e um aplicativo móvel para android e ios.