

HELPDESK CONTAS A PAGAR

PASSO A PASSO COMO ABIR CHAMADO

APROVADO DIGITALMENTE

ASSINADO POR: Jefferson Carvalho

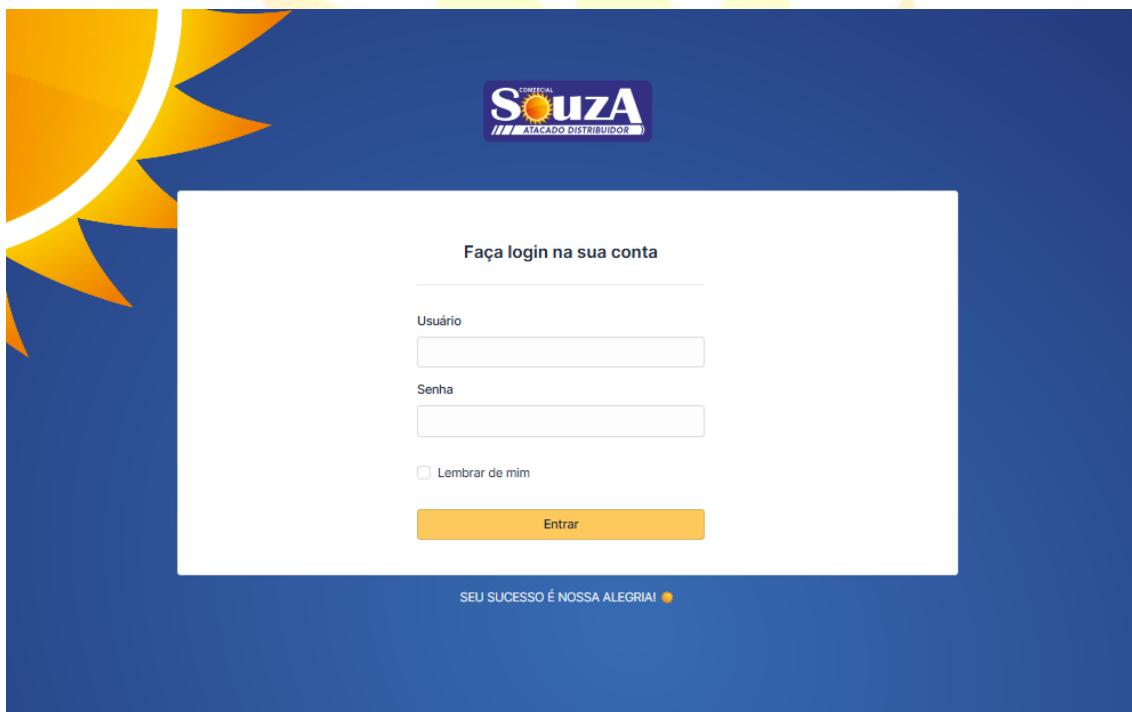
DATA: 05/02/2026 17:17:50

IP: 127.0.0.1 (PC-TI1.souza.local)

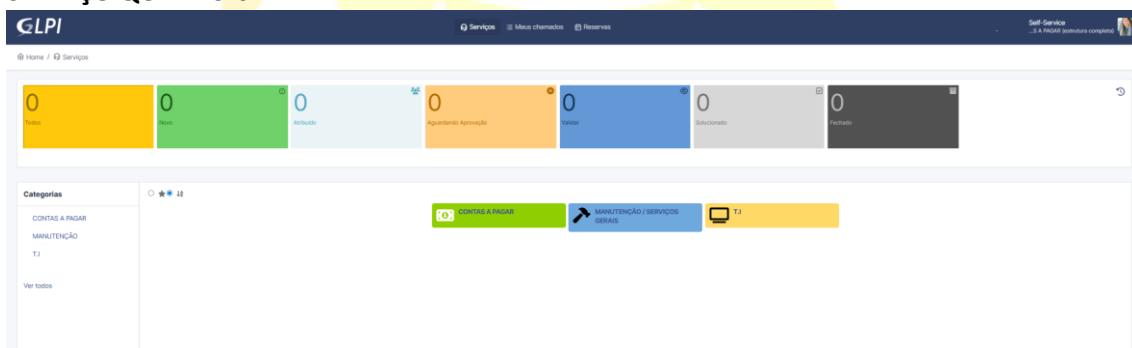
1º ACESSAR O LINK ABAIXO:

<http://192.168.0.63:8080/glpi17/index.php>

2º INSERIR LOGIN E SENHA NA PÁGINA INICIAL:



3º NA TELA INICIAL VOCÊ ENCONTRARÁ OS SERVIÇOS E CATEGORIAS PARA O TIPO DE SERVIÇO QUE DESEJA REALIZAR:



OBS: AO LOGAR CORRETAMENTE POR FAVOR ALTERE A SENHA GENÉRICA QUE FOI ENVIADA

3.1 CLIQUE SOBRE O ICONE DO SEU USUÁRIO E SELECIONE “MINHAS CONFIGURAÇÕES”



APROVADO DIGITALMENTE

ASSINADO POR: Jefferson Carvalho

DATA: 05/02/2026 17:17:50

IP: 127.0.0.1 (PC-TI1.souza.local)

**3.2 SELECIONE O CAMPO DE SENHA E INSIRA A SUA NOVA SENHA E CONFIRME ELA.
POSTERIORMENTE SALVE A INFORMAÇÃO E RECOMENDO QUE SAIA DA SUA CONTA E TENTE
ENTRAR NOVAMENTE PARA TESTAR O ACESSO COM A SENHA NOVA.**

OBS: FINALIZANDO ESSES PASSOS IMPORTANTES PARA ALTERAÇÃO DE SENHA, PODE PROSSEGUIR!

4º NA PARTE SUPERIOR CONTÉM OS “DASHBOARDS”, QUE MOSTRA O STATUS E A QUANTIDADE DE CHAMADOS EM DEMANDA QUE O USUÁRIO POSSUI E NECESSITA SER TRATADO, PODENDO TAMBÉM SER FILTRADO UM TIPO DE CHAMADO ESPECÍFICO



5º AINDA NA PARTE SUPERIOR DA TELA, É POSSÍVEL VISUALIZAR DE FORMA MACRO TODOS OS SERVIÇOS DISPONÍVEIS.



6º NA PARTE INFERIOR DA TELA SELECIONE O FORMULÁRIO REFERENTE A SUA NECESSIDADE E PREENCHA COM INFORMAÇÕES DETALHADAS A SUA REQUISIÇÃO:

0
CONTAS A PAGAR

🔧
MANUTENÇÃO / SERVIÇOS GERAIS

APROVADO DIGITALMENTE

ASSINADO POR: Jefferson Carvalho

DATA: 05/02/2026 17:17:50 IP: 127.0.0.1 (PC-TI1.souza.local)

FORMULÁRIO CONTAS A PAGAR:

CONTAS A PAGAR

SOLICITAÇÃO

Solicitante *:

Categoria *:

Tipo de Serviço *: PAGAMENTO

Quem Aprovou? *:

Descrição Detalhada *:

Nível de Urgência *: BAIXA

Setor do Solicitante *:

FORMULÁRIO MANUTENÇÃO:

MANUTENÇÃO / SERVIÇOS GERAIS

REQUISIÇÃO

Tipo de Serviço *:

Categoria *:

Descrição Detalhada *:

Qual o nível de Urgência? *: BAIXA

Setor onde será realizado o serviço? *:

Local específico a ser realizado o serviço?:

Anexos:

FORMULÁRIO T.I.:

T.I.

REQUISIÇÃO

Tipo de Serviço *:

Categoria *: T.I.

Descrição Detalhada *:

Qual o nível de Urgência? *: BAIXA

Setor onde será realizado o serviço?:

7º APÓS A ABERTURA DO CHAMADO, FICARÁ VISÍVEL O STATUS NA SUA PÁGINA INICIAL DE CHAMADOS.

APROVADO DIGITALMENTE
ASSINADO POR: Jefferson Carvalho
DATA: 05/02/2026 17:17:50
IP: 127.0.0.1 (PC-TI1.souza.local)

ID	TÍTULO	STATUS	DATA DE ABERTURA	URGÊNCIA	REQUERENTE - REQUERENTE	ENTRADA	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO
1569	TROCAR MINHA CADEIRA POIS EU QUEBREI	Em atendimento (atribuído)	09-12-2025 14:28	Média	Pedro Rivero	COMERCIAL SOUZA	09-12-2025 14:28
1552	Configuração de Maquina	Em atendimento (atribuído)	05-12-2025 12:00	Média	Pedro Rivero	COMERCIAL SOUZA	05-12-2025 17:31
1551	Configuração de E-mail	Em atendimento (atribuído)	05-12-2025 12:00	Média	Pedro Rivero	COMERCIAL SOUZA	05-12-2025 17:27

8º VERIFIQUE ATUALIZAÇÕES SOBRE O SEU CHAMADO APENAS CLICANDO NO TÍTULO DELE, QUE LOGO IRÁ ABRIR O CAMPO ONDE VOCÊ TERÁ A DEVOLUTIVA DOS TÉCNICOS.

ID	TÍTULO	STATUS	DATA DE ABERTURA	URGÊNCIA	REQUERENTE - REQUERENTE
1569	TROCAR MINHA CADEIRA POIS EU QUEBREI	Em atendimento (atribuído)	09-12-2025 14:28	Média	Pedro Rivero
1552	Configuração de Maquina	Em atendimento (atribuído)	05-12-2025 12:00	Média	Pedro Rivero
1551	Configuração de E-mail	Em atendimento (atribuído)	05-12-2025 12:00	Média	Pedro Rivero

9º IRÁ ABRIR O UM CAMPO DE DEVOLUTIVAS E VOCÊ PODERÁ ACOMPANHAR TODAS AS ATUALIZAÇÕES REFERENTES AO SEU CHAMADO.

Criado em: 2 minutos atrás por: Pedro Rivero
TROCAR MINHA CADEIRA POIS EU QUEBREI

Podem por gentileza fazer a troca da minha cadeira corporativa pois de tanto trabalhar ela já está toda quebrada, ela no momento se encontra aqui em baixo na expedição sala do kauan, agradeço.

TÍTULO: TROCAR MINHA CADEIRA POIS EU QUEBREI (1569)

DETALHES:

Created by: Pedro Rivero
Category: MANUTENÇÃO > SERVIÇOS GERAIS
Status: Em atendimento (atribuído)
Origin: Helpdesk
Urgency: Média
Impact: Médio
Priority: Média
Localization: MIXXAR
Approval: Não está sujeita a aprovação

TO:

Requerente: Pedro Rivero
Observador:
Atribuído: MANUTENÇÃO
Níveis de serviços:

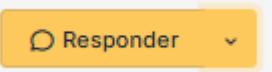
DETALHES:

Data de abertura: 09-12-2025 14:28:05
Type: Incidente
Category: MANUTENÇÃO > SERVIÇOS GERAIS
Status: Em atendimento (atribuído)
Origin: Helpdesk
Urgency: Média
Impact: Médio
Priority: Média
Localization: MIXXAR
Approval: Não está sujeita a aprovação

TO:

Requerente: Pedro Rivero
Observador:
Atribuído: MANUTENÇÃO
Níveis de serviços:

10º AO CLICAR NESSE BOTÃO



APROVADO DIGITALMENTE

ASSINADO POR: Jefferson Carvalho

DATA: 05/02/2026 17:17:50 IP: 127.0.0.1 (PC-TI1.souza.local)

11º IRÁ APARECER ESSE CAMPO PARA VOCÊ INCLUIR MAIS INFORMAÇÕES CASO TENHA SE ESQUECIDO.

PR

Criado em: 0 2 minutos atrás por Pedro Rivero

TROCAR MINHA CADEIRA POIS EU QUEBREI

Poderiam por gentileza fazer a troca da minha cadeira corporativa pois de tanto trabalhar ela já está toda quebrada, ela no momento se encontra aqui em baixo na expedição sala do kauan, agradeço.

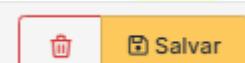
PR

Simples

Arquivo(s) (40 MB máx) i
Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

+ Adicionar

12º DEPOIS DE TUDO PRONTO CLIQUE EM SALVAR E AGUARDE O SEU CHAMADO SER ATENDIDO.



OBS: DÚVIDAS OU ESCLARECIMENTOS PODE ENTRAR EM CONTATO CONOSCO!