

## HELPDESK CONTAS A PAGAR

### PASSO A PASSO COMO AB

APROVADO DIGITALMENTE

ASSINADO POR: Jefferson Carvalho

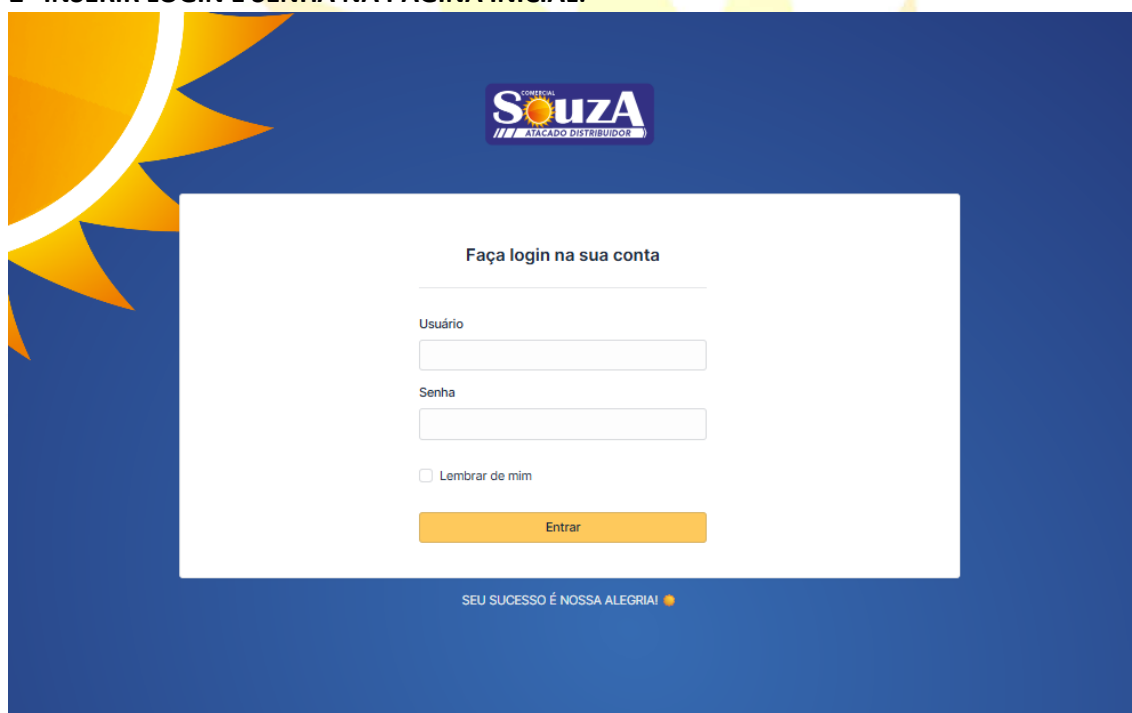
DATA: 05/02/2026 17:17:50

IP: 127.0.0.1 (PC-T11.souza.local)

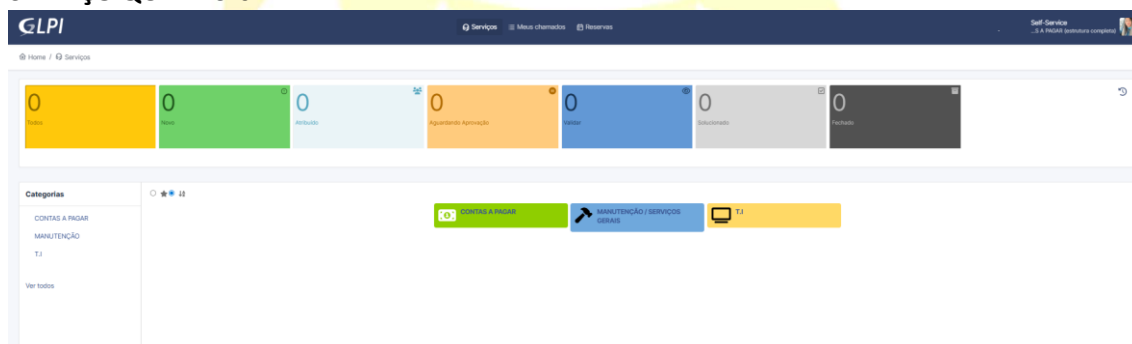
1º ACESSAR O LINK ABAIXO:

<http://192.168.0.63:8080/glpi17/index.php>

2º INSERIR LOGIN E SENHA NA PÁGINA INICIAL:

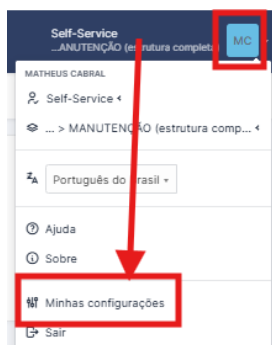


3º NA TELA INICIAL VOCÊ ENCONTRARÁ OS SERVIÇOS E CATEGORIAS PARA O TIPO DE SERVIÇO QUE DESEJA REALIZAR:



OBS: AO LOGAR CORRETAMENTE POR FAVOR ALTERE A SENHA GENÉRICA QUE FOI ENVIADA

### 3.1 CLIQUE SOBRE O ICONE DO SEU USUÁRIO E SELECIONE “MINHAS CONFIGURAÇÕES”



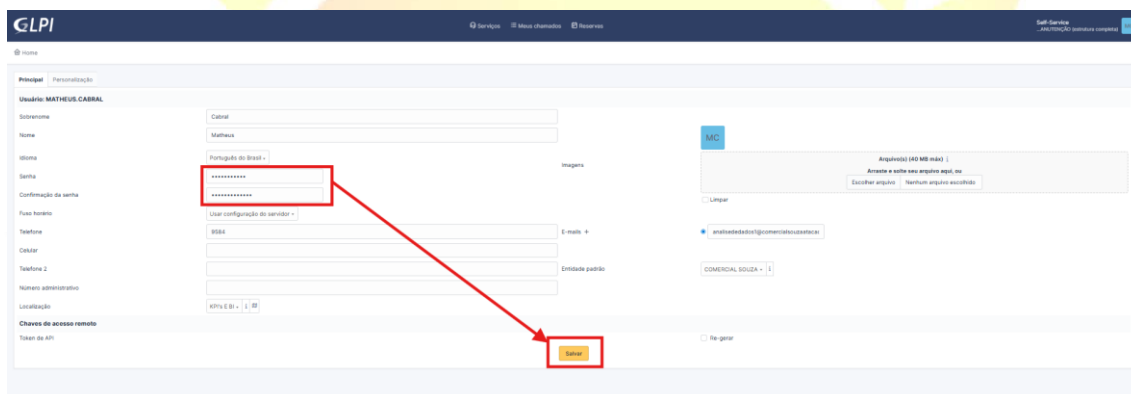
**APROVADO DIGITALMENTE**

**ASSINADO POR: Jefferson Carvalho**

DATA: 05/02/2026 17:17:50

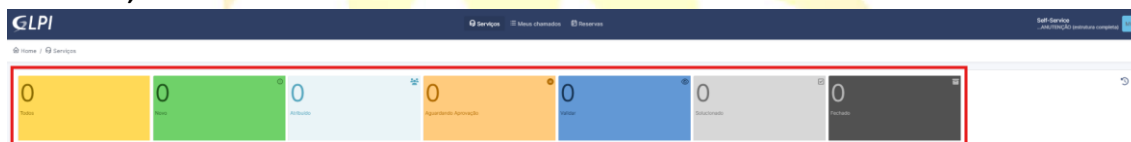
IP: 127.0.0.1 (PC-T11.souza.local)

**3.2 SELECIONE O CAMPO DE SENHA E INSIRA A SUA NOVA SENHA E CONFIRME ELA. POSTERIORMENTE SALVE A INFORMAÇÃO E RECOMENDO QUE SAIA DA SUA CONTA E TENDE ENTRAR NOVAMENTE PARA TESTAR O ACESSO COM A SENHA NOVA.**



**OBS: FINALIZANDO ESSES PASSOS IMPORTANTES PARA ALTERAÇÃO DE SENHA, PODE PROSSEGUIR!**


**4° NA PARTE SUPERIOR CONTÉM OS “DASHBOARDS”, QUE MOSTRA O STATUS E A QUANTIDADE DE CHAMADOS EM DEMANDA QUE O USUÁRIO POSSUI E NECESSITA SER TRATADO, PODENDO TAMBÉM SER FILTRADO UM TIPO DE CHAMADO ESPECÍFICO**




**5° AINDA NA PARTE SUPERIOR DA TELA, É POSSÍVEL VISUALIZAR DE FORMA MACRO TODOS OS SERVIÇOS DISPONÍVEIS.**



6° NA PARTE INFERIOR DA TELA SELECIONE O FORMULÁRIO REFERENTE A SUA NECESSIDADE E PREENCHA COM INFORMAÇÕES DETALHADAS A SUA REQUISIÇÃO:

 **CONTAS A PAGAR**

 **MANUTENÇÃO / SERVIÇOS GERAIS**

**APROVADO DIGITALMENTE**  
**ASSINADO POR: Jefferson Carvalho**  
DATA: 05/02/2026 17:17:50 IP: 127.0.0.1 (PC-T11.souza.local)

FORMULÁRIO CONTAS A PAGAR:

**CONTAS A PAGAR**

**solucação**

**Solicitante \***

**Categoria \***

**Tipo de Serviço \***  
PAGAMENTO

**Quem Aprovou? \***

**Descrição Detalhada \***

**Nível de Urgência \***  
BAIXA

**Sector do Solicitante \***

FORMULÁRIO MANUTENÇÃO:

**MANUTENÇÃO / SERVIÇOS GERAIS**

**requisição**

**Tipo de Serviço \***

**Categoria \***

**Descrição Detalhada \***

**Qual o nível de Urgência? \***  
BAIXA

**Sector onde será realizado o serviço? \***

**Local específico a ser realizado o serviço?**

**Anexos**

FORMULÁRIO T.I.:

**T.I.**

**REQUISIÇÃO**

**Tipo de Serviço \***

**Categoria \***  
T.I.

**Descrição Detalhada \***

**Qual o nível de Urgência? \***  
BAIXA

**Sector onde será realizado o serviço?**

**7º APÓS A ABERTURA DO CHAMADO, FICARÁ VISÍVEL O STATUS NA SUA PÁGINA INICIAL DE CHAMADOS.**

Serviços
Meus chamados
Reservas

APROVADO DIGITALMENTE

ASSINADO POR: Jefferson Carvalho

DATA: 05/02/2026 17:17:50      IP: 127.0.0.1 (PC-T11.souza.local)

ID	TÍTULO	STATUS	DATA DE ABERTURA	URGÊNCIA	REQUERENTE - REQUERENTE	ENTIDADE	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO
1569	TROCAR MINHA CADEIRA POIS EU QUEBREI	Em atendimento (atribuído)	09-12-2025 14:28	Média	Pedro Rivero	COMERCIAL SOUZA	09-12-2025 14:28
1552	Configuração de Máquina	Em atendimento (atribuído)	05-12-2025 12:00	Média	Pedro Rivero	COMERCIAL SOUZA	05-12-2025 17:31
1551	Configuração de E-mail	Em atendimento (atribuído)	05-12-2025 12:00	Média	Pedro Rivero	COMERCIAL SOUZA	05-12-2025 17:27

**8º VERIFIQUE ATUALIZAÇÕES SOBRE O SEU CHAMADO APENAS CLICANDO NO TÍTULO DELE, QUE LOGO IRÁ ABRIR O CAMPO ONDE VOCÊ TERÁ A DEVOLUTIVA DOS TÉCNICOS.**

ID	TÍTULO	STATUS	DATA DE ABERTURA	URGÊNCIA	REQUERENTE - REQUERENTE
1569	TROCAR MINHA CADEIRA POIS EU QUEBREI	Em atendimento (atribuído)	09-12-2025 14:28	Média	Pedro Rivero
1552	Configuração de Máquina	Em atendimento (atribuído)	05-12-2025 12:00	Média	Pedro Rivero
1551	Configuração de E-mail	Em atendimento (atribuído)	05-12-2025 12:00	Média	Pedro Rivero

**9º IRÁ ABRIR O UM CAMPO DE DEVOLUTIVAS E VOCÊ PODERÁ ACOMPANHAR TODAS AS ATUALIZAÇÕES REFERENTES AO SEU CHAMADO.**

**TROCAR MINHA CADEIRA POIS EU QUEBREI**

Poderiam por gentileza fazer a troca da minha cadeira corporativa pois de tanto trabalhar ela já está toda quebrada, ela no momento se encontra aqui em baixo na expedição sala do Kauah, agradeço.

**Detalhes**

Data de abertura: 09-12-2025 14:28:05

Tipo: Incidente

Categoria: MANUTENÇÃO > SERVIÇOS GERAIS

Status: Em atendimento (atribuído)

Origem da requisição: Helpdesk

Urgência: Média

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização: MIXKAR

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

**Alunos**

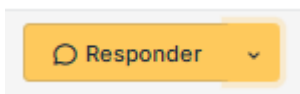
Requerente: Pedro Rivero

Observador:

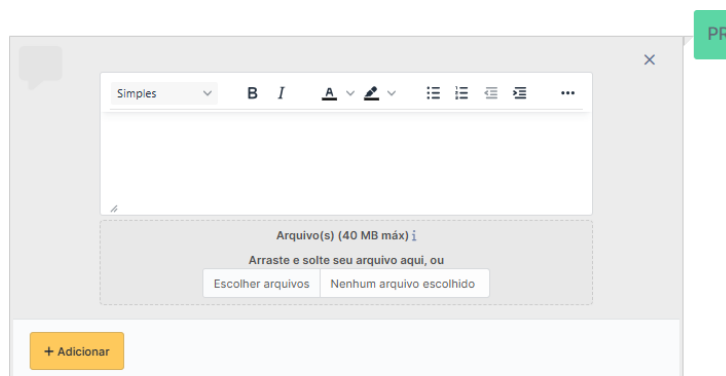
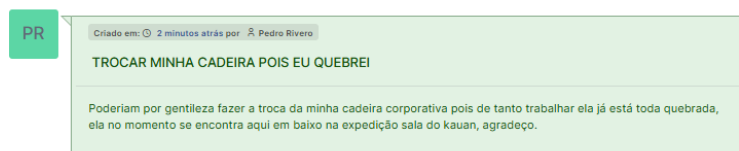
Atribuído: MANUTENÇÃO

Níveis de serviços:

**10º AO CLICAR NESSE BOTÃO**



**11º IRÁ APARECER ESSE CAMPO PARA VOCÊ INCLUIR MAIS INFORMAÇÕES CASO TENHA SE ESQUECIDO.**



**12º DEPOIS DE TUDO PRONTO CLIQUE EM SALVAR E AGUARDE O SEU CHAMADO SER ATENDIDO.**



**OBS: DÚVIDAS OU ESCLARECIMENTOS PODE ENTRAR EM CONTATO CONOSCO!**