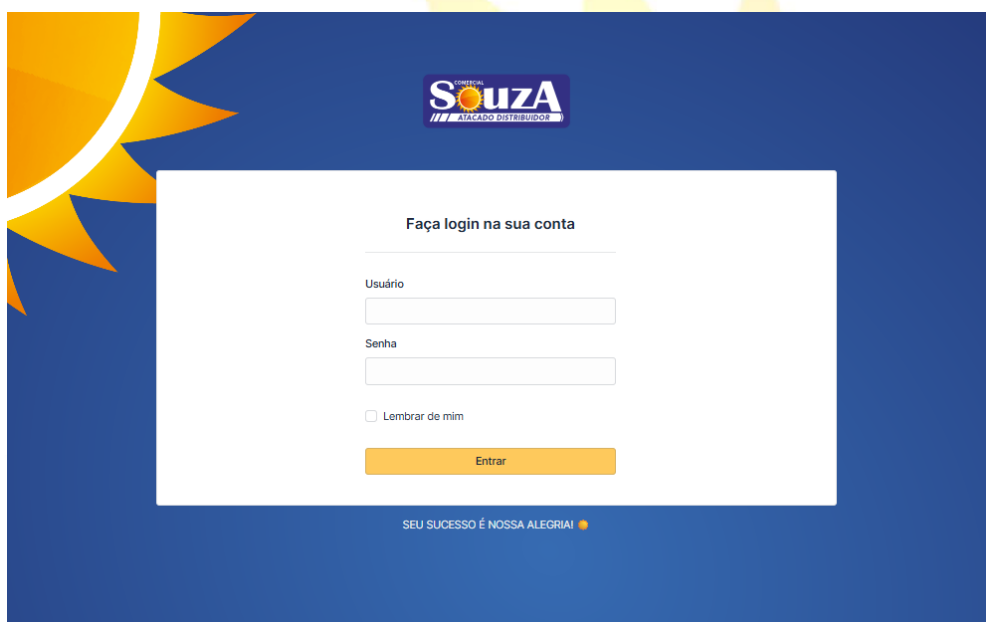


## HELPDESK CONTAS A PAGAR

### PASSO A PASSO COMO ABRIR CHAMADO

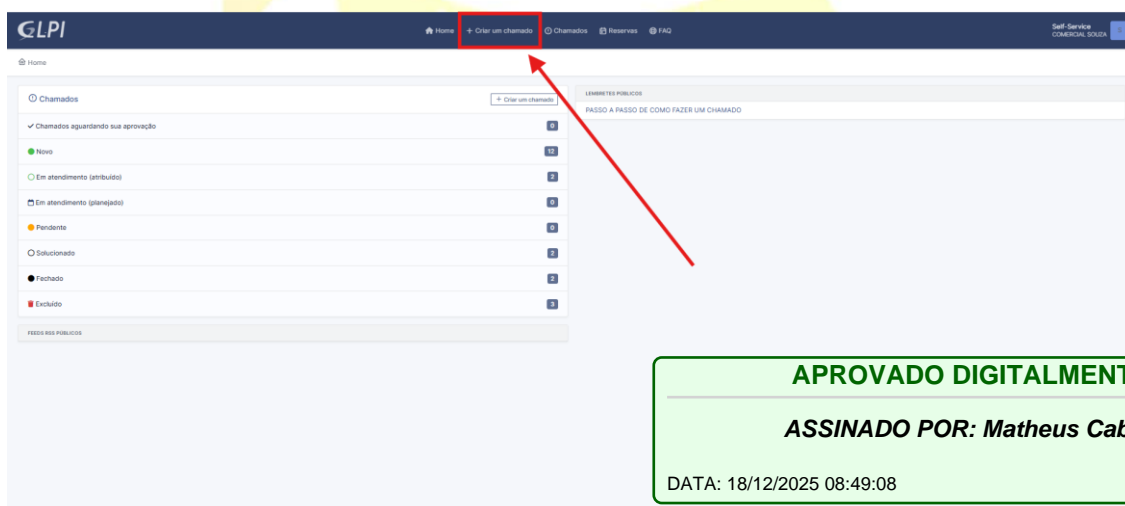
1 - Entre nesse caminho <http://192.168.0.63:8080/glp17/index.php>

2 - Assim que entrar no link aparecerá a seguinte tela



3 - Entre com as suas credenciais login e senha

4 - Ao entrar em seu usuário se for chamados normais relacionado ao T.I e Manutenção você deve continuar nessa mesma tela e apertar onde a seta indica para criar um chamado.



**APROVADO DIGITALMENTE**

**ASSINADO POR: Matheus Cabral**

DATA: 18/12/2025 08:49:08

IP: 0.0.0.0

**APROVADO DIGITALMENTE**

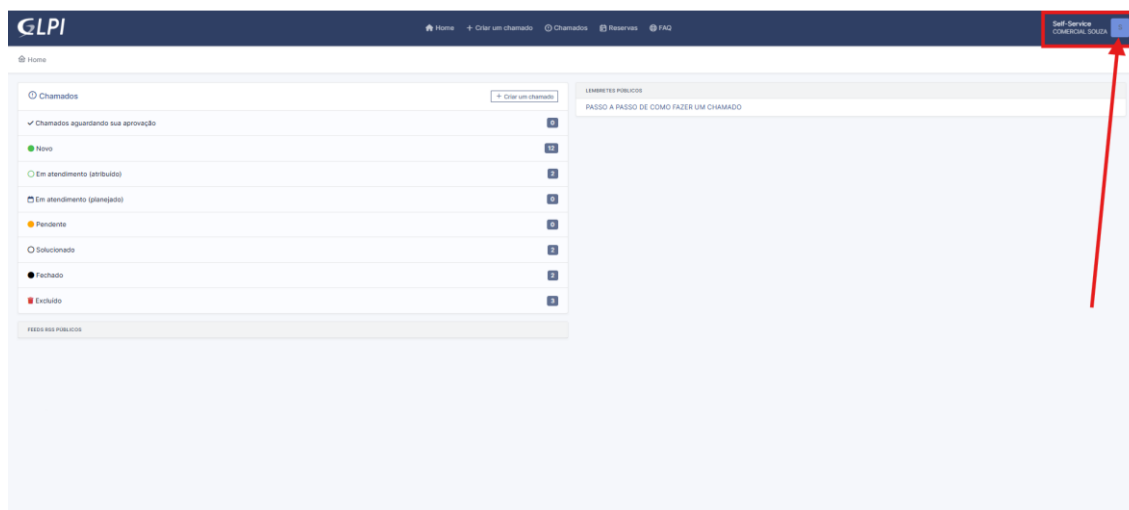
**ASSINADO POR: Alex Cunha**

DATA: 17/12/2025 18:28:24

IP: 0.0.0.0

5 – Se for abrir uma solicitação para o CONTAS A PAGAR, você deve alterar a entidade de lançamento para o chamado ser atribuído corretamente ao contas a pagar, siga estes passos:

6 – Na tela principal clique sobre a foto do seu usuário para habilitar o modal de configurações:



7 – irá abrir exatamente assim e você deve clicar onde está escrito COMERCIAL SOUZA:



**APROVADO DIGITALMENTE**

**ASSINADO POR: Matheus Cabral**

DATA: 18/12/2025 08:49:08

IP: 0.0.0.0

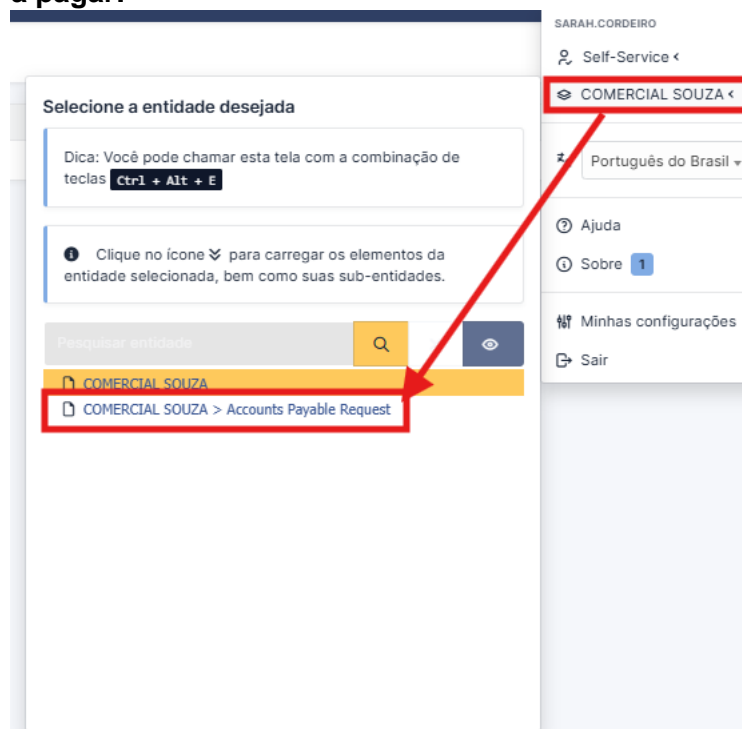
**APROVADO DIGITALMENTE**

**ASSINADO POR: Alex Cunha**

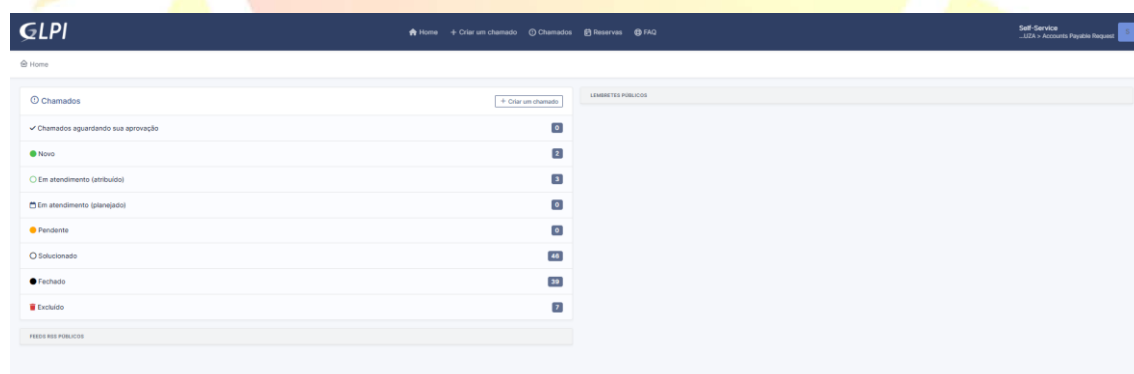
DATA: 17/12/2025 18:28:24

IP: 0.0.0.0

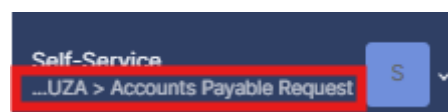
**8 – Ao clicar irá expandir a seleção e você deve selecionar a entidade do contas a pagar:**



**9 – Pronto ao clicar a sua página será recarregada e agora você conseguirá visualizar todos os seus chamados referente apenas ao contas a pagar**



**OBS: você pode verificar se está na entidade correta de contas a pagar olhando ao lado do ícone do seu usuário:**



**APROVADO DIGITALMENTE**

**ASSINADO POR: Matheus Cabral**

DATA: 18/12/2025 08:49:08

IP: 0.0.0.0

**APROVADO DIGITALMENTE**

**ASSINADO POR: Alex Cunha**

DATA: 17/12/2025 18:28:24

IP: 0.0.0.0

10 – Estando na entidade correta agora o processo segue o mesmo, clique em “Criar um Chamado”:

The screenshot shows the GLPI web interface. At the top, there is a navigation bar with 'Home', '+ Criar um chamado', and 'Chamados'. The '+ Criar um chamado' button is highlighted with a red box, and a red arrow points to it from below. Below the navigation bar, there is a section titled 'Chamados' with a '+ Criar um chamado' button. Underneath, there is a list of call statuses with their respective counts:

Status	Contagem
✓ Chamados aguardando sua aprovação	0
● Novo	2
○ Em atendimento (atribuído)	3
📅 Em atendimento (planejado)	0
● Pendente	0
○ Solucionado	46
● Fechado	39
🗑️ Excluído	7

At the bottom of the 'Chamados' section, there is a link for 'FEEDS RSS PÚBLICOS'.

11 – E preencha os dados corretamente no qual estão indicados pelo quadro vermelho:

The screenshot shows the 'Criar um chamado' form in GLPI. Several fields are highlighted with red boxes:

- Tipo:** Incidente
- Categoria:** (empty)
- Urgência:** Média
- Observações:** (empty)
- Localização:** (empty)
- Descrição:** Solicitação de Pagamento

The 'Descrição' field contains a table with the following data:

Tipo de Serviço:	Pagamento
Quem Aprovou?	
Descrição da Solicitação:	
Fornecedor:	
Valor Total (R\$):	
Prazo de Vencimento:	
Número de Parcelas:	A Vista

At the bottom of the form, there is a '+ Enviar mensagem' button highlighted with a red box.

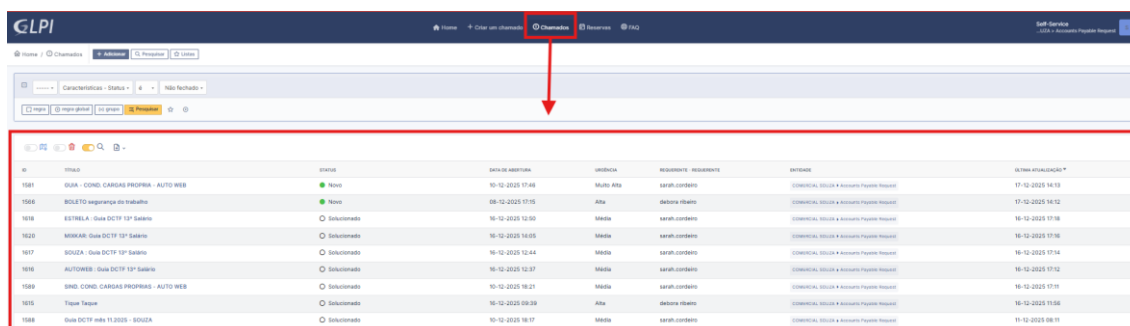
12 – Ao concluir sua solicitação envie apertar no botão “Enviar Mensagem”

The screenshot shows a single button labeled '+ Enviar mensagem'.

**APROVADO DIGITALMENTE**  
**ASSINADO POR: Matheus Cabral**  
DATA: 18/12/2025 08:49:08 IP: 0.0.0.0

**APROVADO DIGITALMENTE**  
**ASSINADO POR: Alex Cunha**  
DATA: 17/12/2025 18:28:24 IP: 0.0.0.0

**13 – Pronto agora você poderá acompanhar suas solicitações clicando no ícone “Chamados” no topo da tela:**



ID	Título	Status	Data de Abertura	Urgência	Requerente	Responsável	Extensão	Última Atualização
1581	GUIA - COND. CARGAS PROPRIA - AUTO WEB	Novo	10-12-2025 17:48	Muito Alta	sarah.combrato	COMERCIAL SOUZA & Associados (Pessoa Física)		17-12-2025 14:13
1580	BOLETO segurança do trabalho	Novo	08-12-2025 17:16	Alta	deborah.vilares	COMERCIAL SOUZA & Associados (Pessoa Física)		17-12-2025 14:12
1618	ESTRELA - Guia DCTF 13º Salário	Solucionado	16-12-2025 12:50	Média	sarah.combrato	COMERCIAL SOUZA & Associados (Pessoa Física)		16-12-2025 17:16
1620	MIRASSOL - Guia DCTF 13º Salário	Solucionado	16-12-2025 14:05	Média	sarah.combrato	COMERCIAL SOUZA & Associados (Pessoa Física)		16-12-2025 17:16
1617	SOUZA - Guia DCTF 13º Salário	Solucionado	16-12-2025 12:44	Média	sarah.combrato	COMERCIAL SOUZA & Associados (Pessoa Física)		16-12-2025 17:14
1616	AUTONWEB - Guia DCTF 13º Salário	Solucionado	16-12-2025 12:37	Média	sarah.combrato	COMERCIAL SOUZA & Associados (Pessoa Física)		16-12-2025 17:12
1589	SMB - COND. CARGAS PROPRIAS - AUTO WEB	Solucionado	10-12-2025 09:21	Média	sarah.combrato	COMERCIAL SOUZA & Associados (Pessoa Física)		16-12-2025 17:11
1615	Tique Taque	Solucionado	10-12-2025 09:28	Alta	deborah.vilares	COMERCIAL SOUZA & Associados (Pessoa Física)		16-12-2025 17:08
1588	Guia DCTF mês 11.2025 - SOUZA	Solucionado	10-12-2025 16:17	Média	sarah.combrato	COMERCIAL SOUZA & Associados (Pessoa Física)		11-12-2025 08:11

**APROVADO DIGITALMENTE**

**ASSINADO POR: Matheus Cabral**

DATA: 18/12/2025 08:49:08

IP: 0.0.0.0

**APROVADO DIGITALMENTE**

**ASSINADO POR: Alex Cunha**

DATA: 17/12/2025 18:28:24

IP: 0.0.0.0