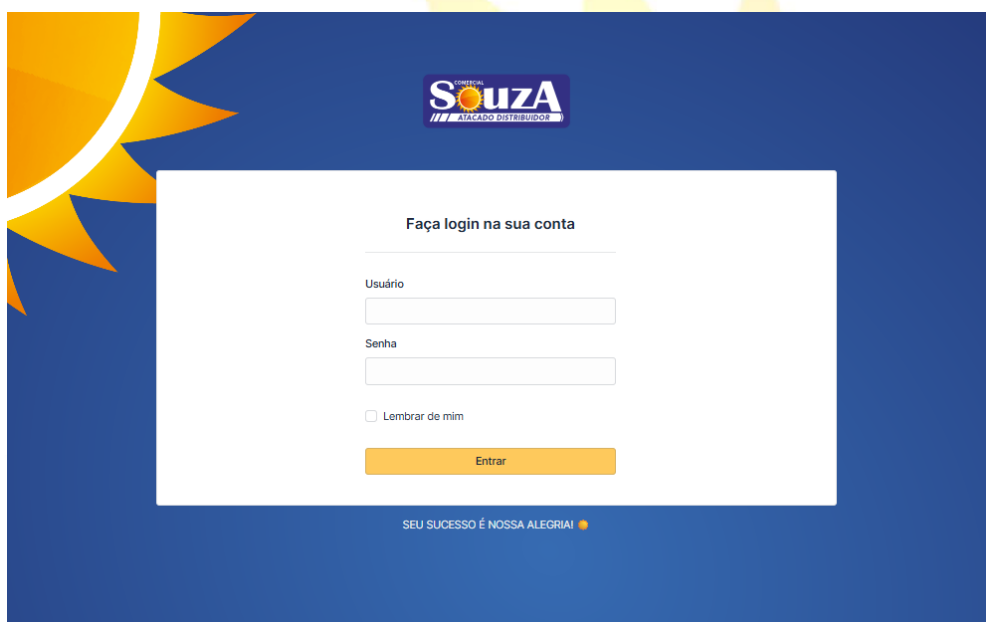


## HELPDESK CONTAS A PAGAR

### PASSO A PASSO COMO ABRIR CHAMADO

1 - Entre nesse caminho <http://192.168.0.63:8080/glpi17/index.php>

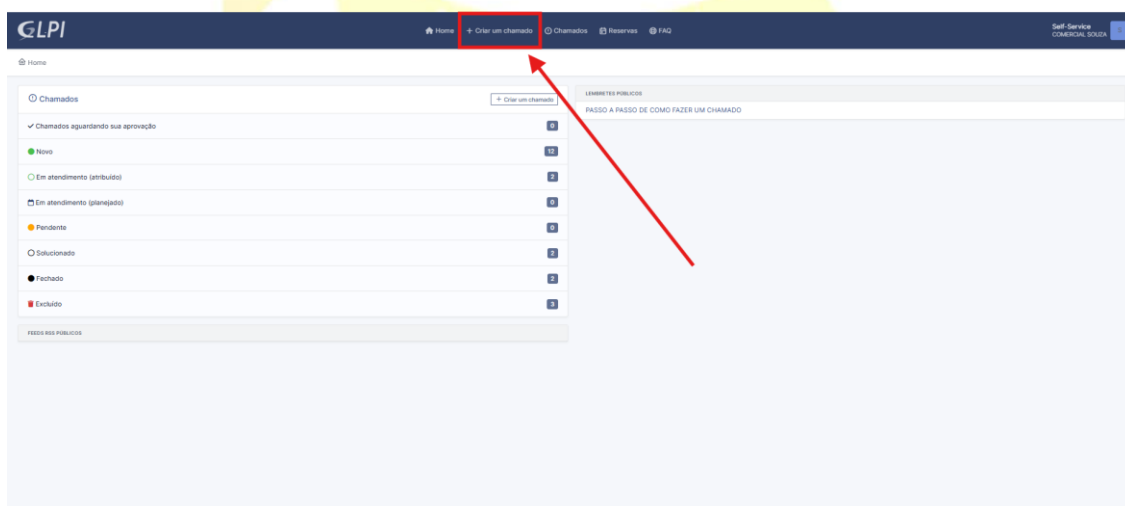
2 - Assim que entrar no link aparecerá a seguinte tela



The image shows the login page of the GLPI system. At the top, there is a logo for 'COMERCIAL Souza ATA CADO DISTRIBUIDOR'. Below the logo, the text 'Faça login na sua conta' is displayed. There are two input fields: 'Usuário' and 'Senha'. Below these fields is a checkbox labeled 'Lembrar de mim'. At the bottom of the login area is an orange button labeled 'Entrar'. Below the button, the text 'SEU SUCESSO É NOSSA ALEGRIA!' is displayed with a small orange icon.

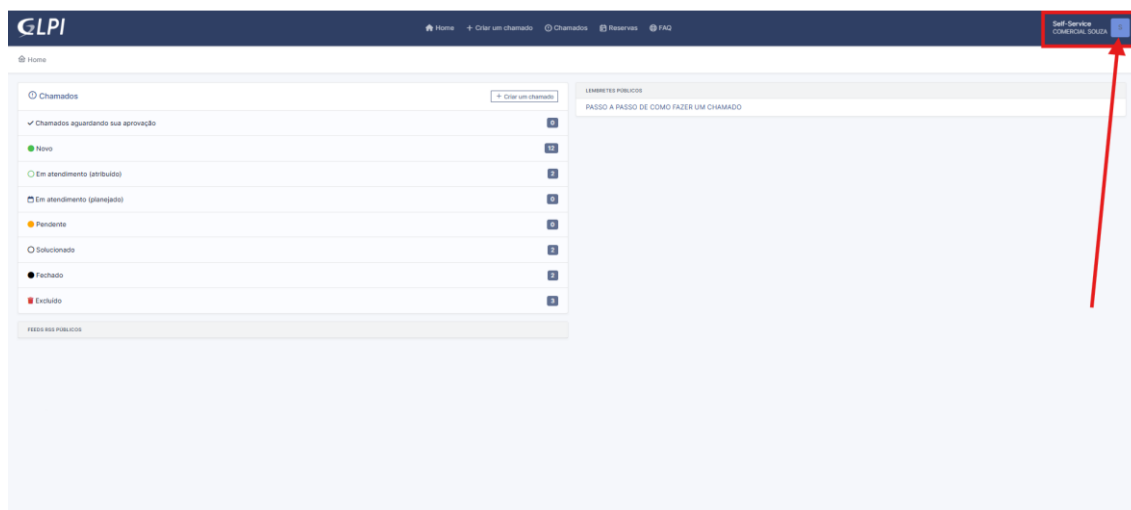
3 - Entre com as suas credenciais login e senha

4 - Ao entrar em seu usuário se for chamados normais relacionado ao T.I e Manutenção você deve continuar nessa mesma tela e apertar onde a seta indica para criar um chamado.



5 – Se for abrir uma solicitação para o CONTAS A PAGAR, você deve alterar a entidade de lançamento para o chamado ser atribuído corretamente ao contas a pagar, siga estes passos:

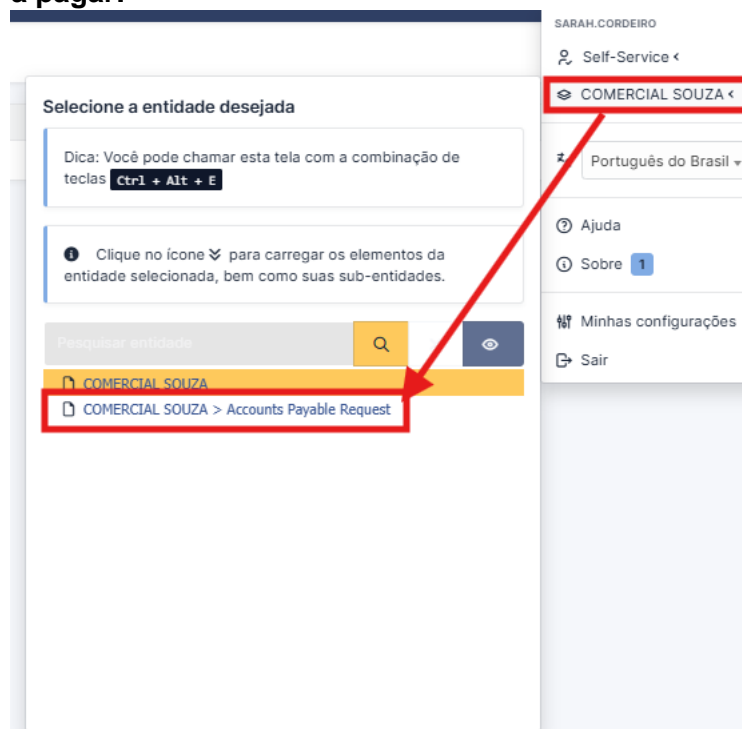
6 – Na tela principal clique sobre a foto do seu usuário para habilitar o modal de configurações:



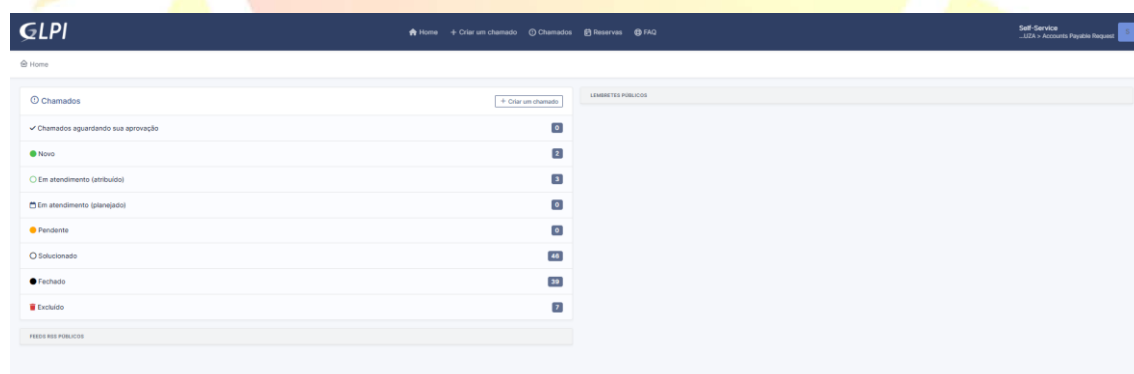
7 – irá abrir exatamente assim e você deve clicar onde está escrito COMERCIAL SOUZA:



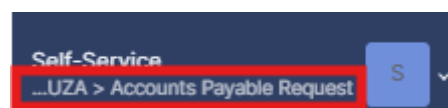
**8 – Ao clicar irá expandir a seleção e você deve selecionar a entidade do contas a pagar:**



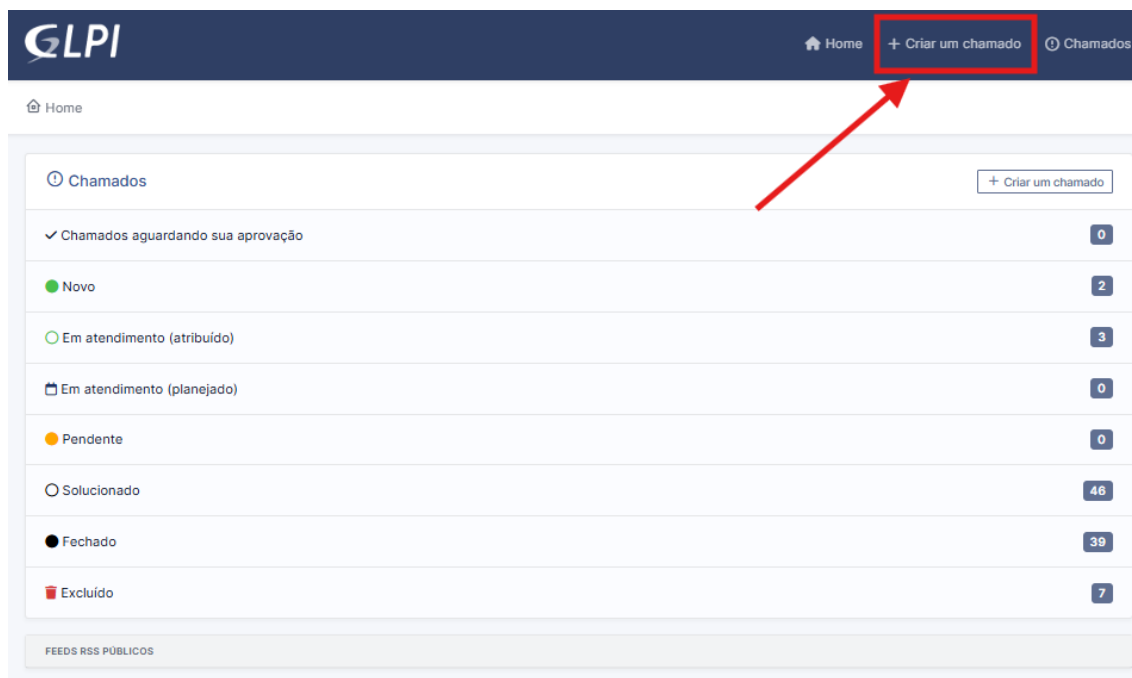
**9 – Pronto ao clicar a sua página será recarregada e agora você conseguirá visualizar todos os seus chamados referente apenas ao contas a pagar**



**OBS: você pode verificar se está na entidade correta de contas a pagar olhando ao lado do ícone do seu usuário:**



10 – Estando na entidade correta agora o processo segue o mesmo, clique em “Criar um Chamado”:



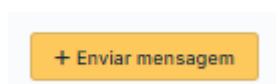
11 – E preencha os dados corretamente no qual estão indicados pelo quadro vermelho:

Solicitação de Pagamento	
Tipo de Serviço:	Pagamento
Quem Aprovou?	
Descrição da Solicitação:	
Fornecedor:	
Valor Total (R\$):	
Prazo de Vencimento:	
Número de Parcelas:	A Vista

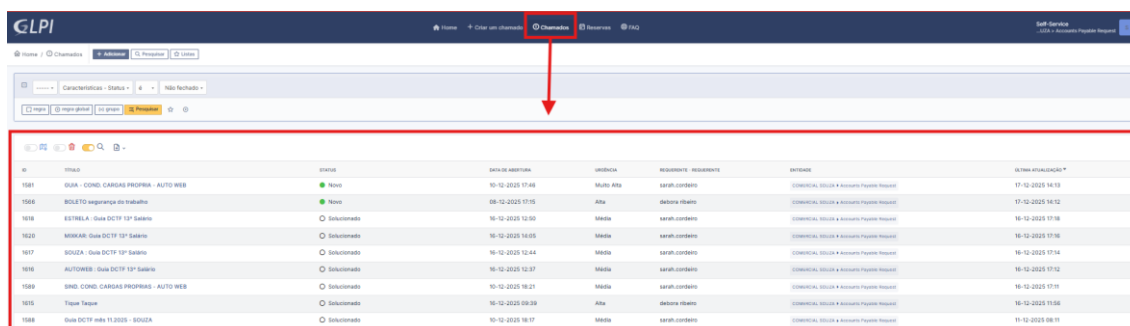
Arquivo(s) (40 MB máx):  
Arraste e solte seu arquivo aqui, ou  
Escolher arquivos Nenhum arquivo escolhido

+ Enviar mensagem

12 – Ao concluir sua solicitação envie apertar no botão “Enviar Mensagem”



**13 – Pronto agora você poderá acompanhar suas solicitações clicando no ícone “Chamados” no topo da tela:**



ID	Título	Status	Data de Abertura	Localidade	Requerente	Atribuído	Última Atualização
1581	GUIA - COND. CARGAS PROPRIA - AUTO WEB	Novo	10-12-2025 17:48	MULTI ATA	SARAH CORDEIRO	COMERCIAL SOUZA & ASSOCIADOS (Pessoa Física)	17-12-2025 14:13
1580	BOLETO segurança do trabalho	Novo	08-12-2025 17:15	ATA	deborah ribeiro	COMERCIAL SOUZA & ASSOCIADOS (Pessoa Física)	17-12-2025 14:12
1618	ESTRELA - Guia DCTF 13º Salário	Solucionado	16-12-2025 12:50	Madeira	SARAH CORDEIRO	COMERCIAL SOUZA & ASSOCIADOS (Pessoa Física)	16-12-2025 17:16
1620	MIRASSOL - Guia DCTF 13º Salário	Solucionado	16-12-2025 14:05	Madeira	SARAH CORDEIRO	COMERCIAL SOUZA & ASSOCIADOS (Pessoa Física)	16-12-2025 17:16
1617	SOUZA - Guia DCTF 13º Salário	Solucionado	16-12-2025 12:44	Madeira	SARAH CORDEIRO	COMERCIAL SOUZA & ASSOCIADOS (Pessoa Física)	16-12-2025 17:14
1616	AUTONWEB - Guia DCTF 13º Salário	Solucionado	16-12-2025 12:37	Madeira	SARAH CORDEIRO	COMERCIAL SOUZA & ASSOCIADOS (Pessoa Física)	16-12-2025 17:12
1589	SMD - COND. CARGAS PROPRIAS - AUTO WEB	Solucionado	10-12-2025 16:21	Madeira	SARAH CORDEIRO	COMERCIAL SOUZA & ASSOCIADOS (Pessoa Física)	16-12-2025 17:11
1615	Tique Taque	Solucionado	16-12-2025 09:28	ATA	deborah ribeiro	COMERCIAL SOUZA & ASSOCIADOS (Pessoa Física)	16-12-2025 17:08
1588	Guia DCTF mês 11.2025 - SOUZA	Solucionado	10-12-2025 16:17	Madeira	SARAH CORDEIRO	COMERCIAL SOUZA & ASSOCIADOS (Pessoa Física)	17-12-2025 08:11