

HELPDESK CONTAS A PAGAR

PASSO A PASSO COMO ABRIR CHAMADO

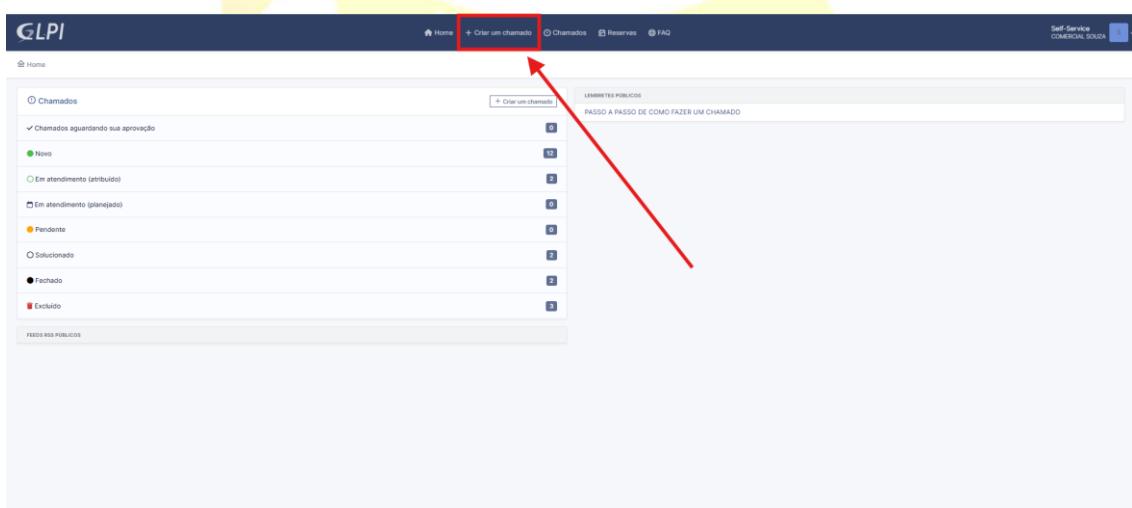
1 - Entre nesse caminho <http://192.168.0.63:8080/glpi17/index.php>

2 - Assim que entrar no link aparecerá a seguinte tela



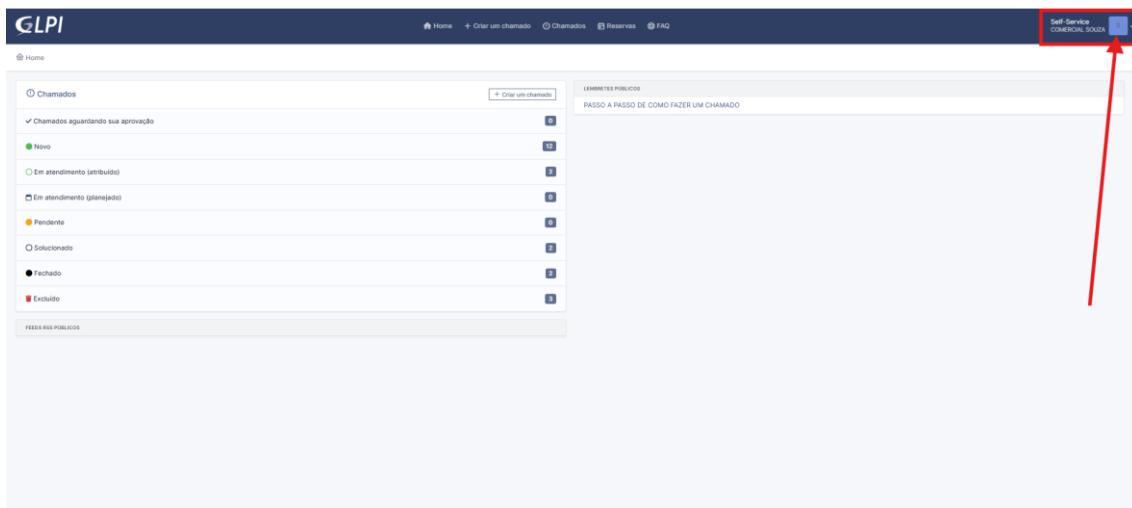
3 - Entre com as suas credenciais login e senha

4 – Ao entrar em seu usuário se for chamados normais relacionado ao T.I e Manutenção você deve continuar nessa mesma tela e apertar onde a seta indica para criar um chamado.



5 – Se for abrir uma solicitação para o CONTAS A PAGAR, você deve alterar a entidade de lançamento para o chamado ser atribuído corretamente ao contas a pagar, siga estes passos:

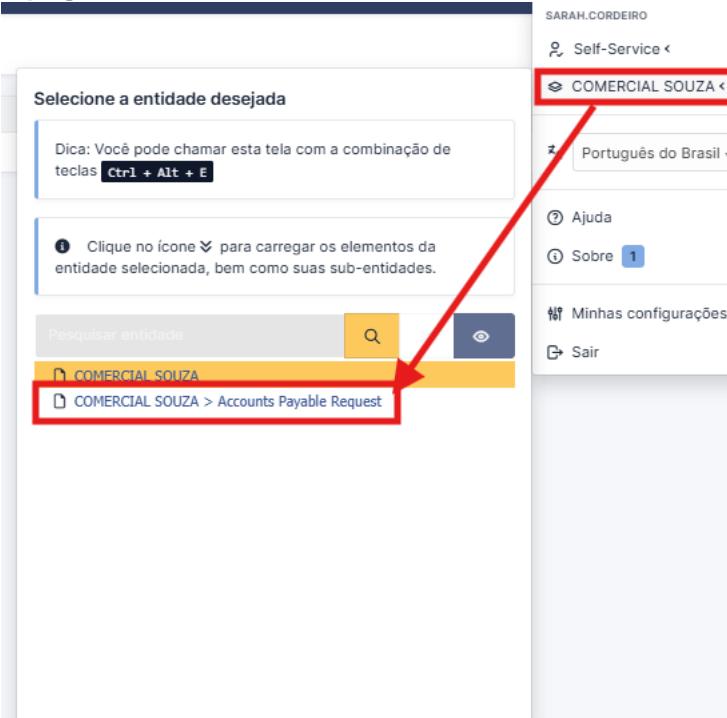
6 – Na tela principal clique sobre a foto do seu usuário para habilitar o modal de configurações:



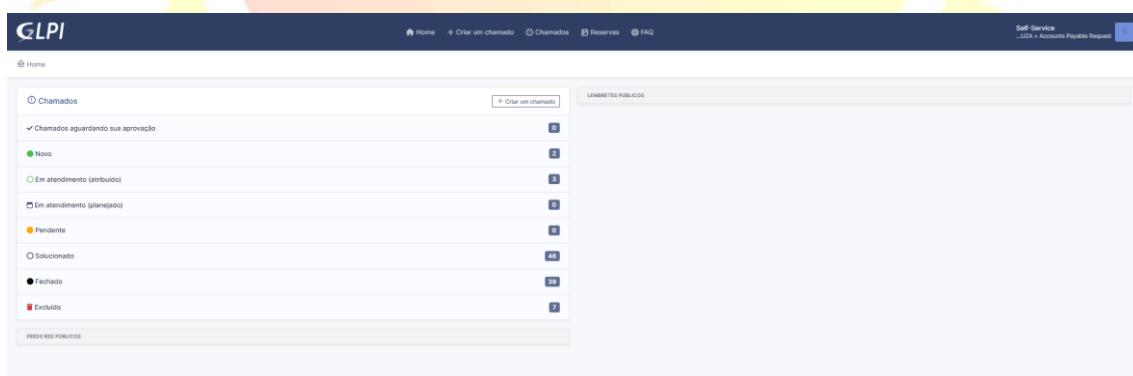
7 – irá abrir exatamente assim e você deve clicar onde está escrito COMERCIAL SOUZA:



8 – Ao clicar irá expandir a seleção e você deve selecionar a entidade do contas a pagar:



9 – Pronto ao clicar a sua página será recarregada e agora você conseguirá visualizar todos os seus chamados referente apenas ao contas a pagar



OBS: você pode verificar se está na entidade correta de contas apagar olhando ao lado do ícone do seu usuário:



10 – Estando na entidade correta agora o processo segue o mesmo, clique em “Criar um Chamado”:

The screenshot shows the GLPI software interface. At the top, there's a navigation bar with 'Home', '+ Criar um chamado' (which is highlighted with a red box and has a red arrow pointing to it), and 'Chamados'. Below the navigation bar is a summary table of ticket status counts. At the bottom left, there's a link 'FEEDS RSS PÚBLICOS'.

Estado	Quantidade
✓ Chamados aguardando sua aprovação	0
● Novo	2
○ Em atendimento (atribuído)	3
□ Em atendimento (planejado)	0
■ Pendente	0
○ Solucionado	46
● Fechado	39
■ Excluído	7

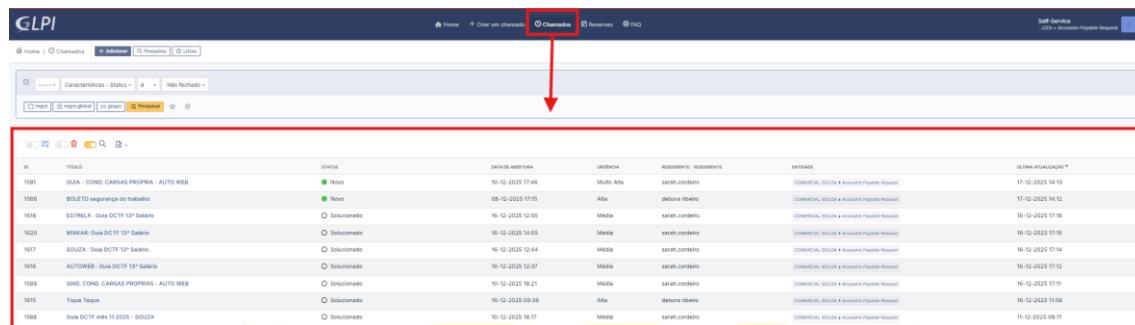
11 – E preencha os dados corretamente no qual estão indicados pelo quadro vermelho:

The screenshot shows a detailed view of a specific ticket creation form. The 'Tipo' field is set to 'Incidente'. The 'Categoria' and 'Urgência' dropdowns are empty. The 'Observadores' field is empty. The 'Localização' field is empty. The 'Descrição da Solicitação' section contains several input fields: 'Tipo de Serviço' (set to 'Pagamento'), 'Quem Aprovou?' (empty), 'Descrição da Solicitação' (empty), 'Fornecedor' (empty), 'Valor Total (R\$)' (empty), 'Prazo de Vencimento' (empty), and 'Número de Parcelas' (set to 'À Vista'). At the bottom of the form, there is a large text area for attachments with the placeholder 'Arquivo(s) (40 MB máx.)' and a 'Enviar mensagem' button.

12 – Ao concluir sua solicitação envie apertar no botão “Enviar Mensagem”

+ Enviar mensagem

13 – Pronto agora você poderá acompanhar suas solicitações clicando no ícone “Chamados” no topo da tela:



ID	TÍTULO	STATUS	DATA DE ABERTURA	URGÊNCIA	REQUERENTE / REQUERIDOS	ENTRADA	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO *
1581	GUA - COND. CARGAS PROPRIA - AUTO WEB	Novo	10/12/2025 17:43	Muito Alta	sarif.correiro	COMERCIAL_SOUZA • Acesso Padrão Request	17/12/2025 16:13
1586	BOLETO segurança do trabalho	Novo	08/12/2025 17:15	Alta	deborah.ribeiro	COMERCIAL_SOUZA • Acesso Padrão Request	17/12/2025 14:12
1618	ESTRELA - Guia DCTF 13º Salário	Selcionado	10/12/2025 12:50	Média	sarif.correiro	COMERCIAL_SOUZA • Acesso Padrão Request	16/12/2025 17:18
1623	MISKAR - Guia DCTF 13º Salário	Selcionado	10/12/2025 14:05	Média	sarif.correiro	COMERCIAL_SOUZA • Acesso Padrão Request	16/12/2025 17:16
1637	SOUZA - Guia DCTF 13º Salário	Selcionado	10/12/2025 12:44	Média	sarif.correiro	COMERCIAL_SOUZA • Acesso Padrão Request	16/12/2025 17:14
1646	AUTOWEB - Guia DCTF 13º Salário	Selcionado	10/12/2025 12:37	Média	sarif.correiro	COMERCIAL_SOUZA • Acesso Padrão Request	16/12/2025 17:12
1589	SIND. COND. CARGAS PROPRIAS - AUTO WEB	Selcionado	10/12/2025 18:21	Média	sarif.correiro	COMERCIAL_SOUZA • Acesso Padrão Request	16/12/2025 17:11
1615	Tipo Teque	Selcionado	10/12/2025 09:39	Alta	deborah.ribeiro	COMERCIAL_SOUZA • Acesso Padrão Request	16/12/2025 15:56
1588	Guia DCTF mês 11.2025 - SOUZA	Selcionado	10/12/2025 18:17	Média	sarif.correiro	COMERCIAL_SOUZA • Acesso Padrão Request	11/12/2025 09:11

