

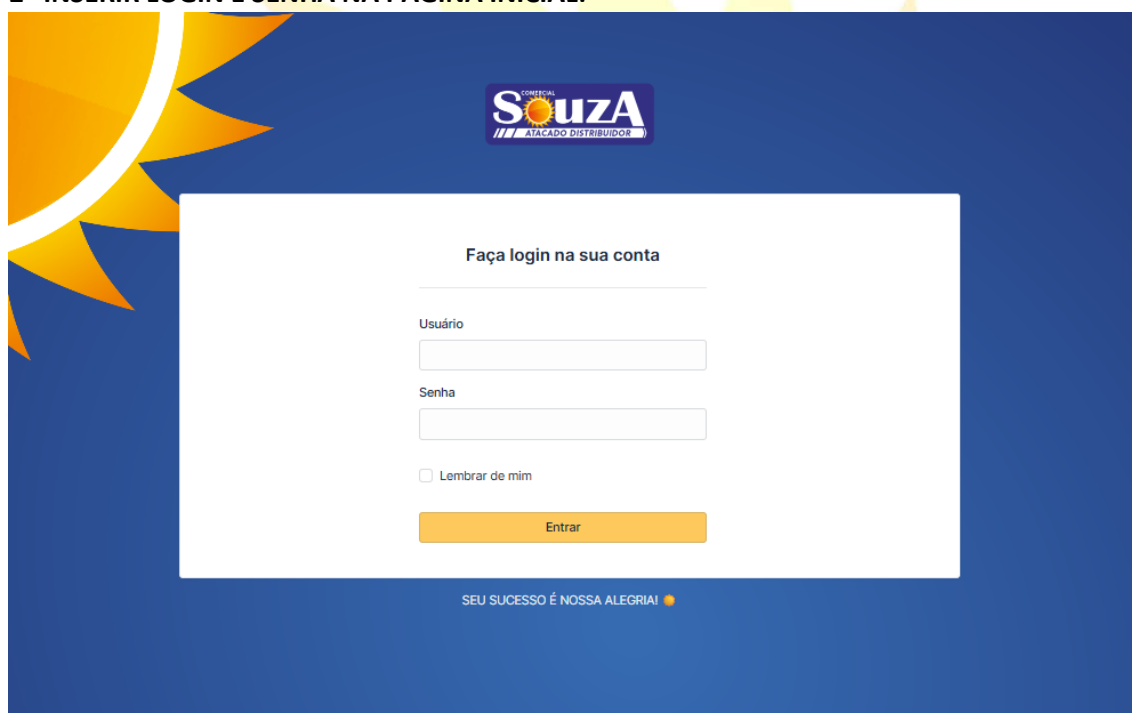
HELPDESK CONTAS A PAGAR

PASSO A PASSO COMO ABRIR CHAMADO

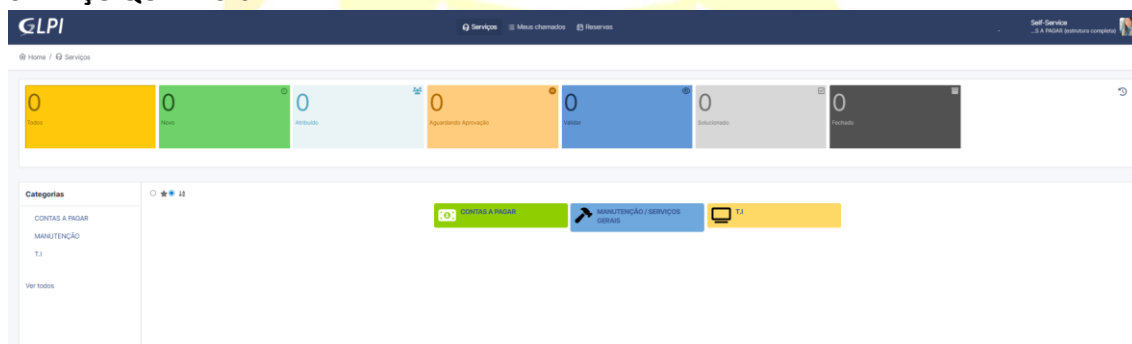
1º ACESSAR O LINK ABAIXO:

<http://192.168.0.63:8080/gipi17/index.php>

2º INSERIR LOGIN E SENHA NA PÁGINA INICIAL:

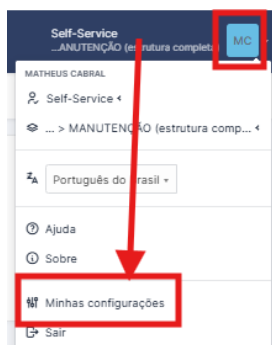


3º NA TELA INICIAL VOCÊ ENCONTRARÁ OS SERVIÇOS E CATEGORIAS PARA O TIPO DE SERVIÇO QUE DESEJA REALIZAR:

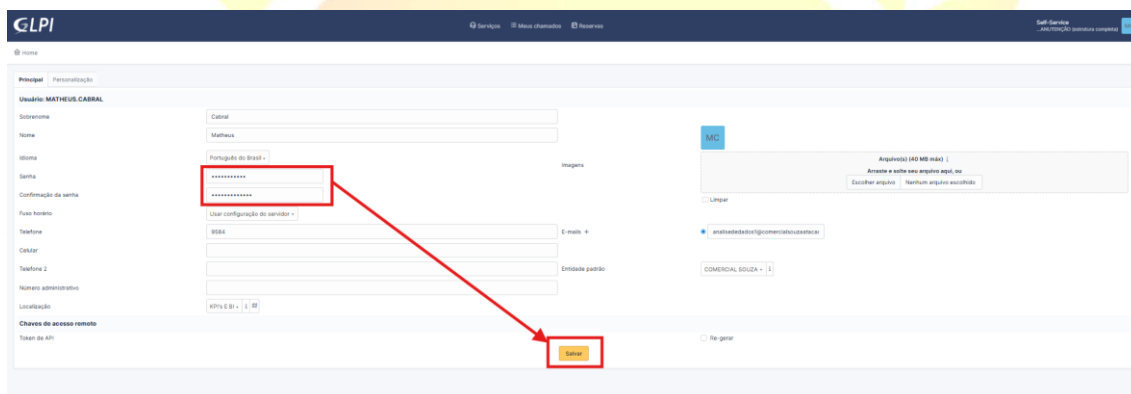


OBS: AO LOGAR CORRETAMENTE POR FAVOR ALTERE A SENHA GENÉRICA QUE FOI ENVIADA

3.1 CLIQUE SOBRE O ICONE DO SEU USUÁRIO E SELECIONE “MINHAS CONFIGURAÇÕES”

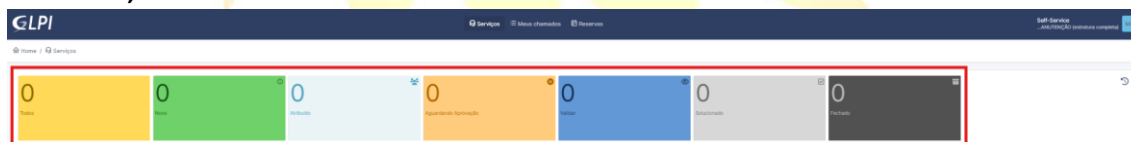


3.2 SELECIONE O CAMPO DE SENHA E INSIRA A SUA NOVA SENHA E CONFIRME ELA. POSTERIORMENTE SALVE A INFORMAÇÃO E RECOMENDO QUE SAIA DA SUA CONTA E TENDE ENTRAR NOVAMENTE PARA TESTAR O ACESSO COM A SENHA NOVA.



OBS: FINALIZANDO ESSES PASSOS IMPORTANTES PARA ALTERAÇÃO DE SENHA, PODE PROSSEGUIR!

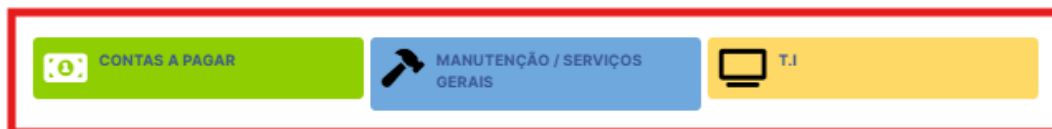
4° NA PARTE SUPERIOR CONTÉM OS “DASHBOARDS”, QUE MOSTRA O STATUS E A QUANTIDADE DE CHAMADOS EM DEMANDA QUE O USUÁRIO POSSUI E NECESSITA SER TRATADO, PODENDO TAMBÉM SER FILTRADO UM TIPO DE CHAMADO ESPECÍFICO



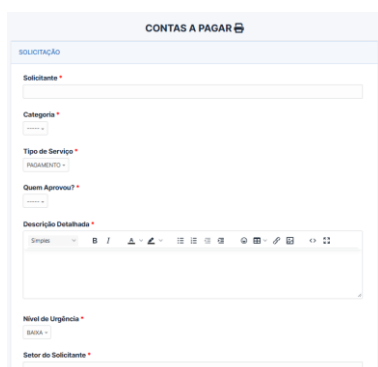
5° AINDA NA PARTE SUPERIOR DA TELA, É POSSÍVEL VISUALIZAR DE FORMA MACRO TODOS OS SERVIÇOS DISPONÍVEIS.



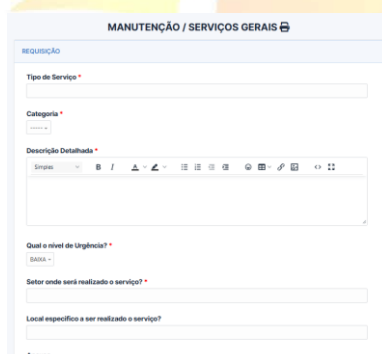
6° NA PARTE INFERIOR DA TELA SELECIONE O FORMULÁRIO REFERENTE A SUA NECESSIDADE E PREENCHA COM INFORMAÇÕES DETALHADAS A SUA REQUISIÇÃO:



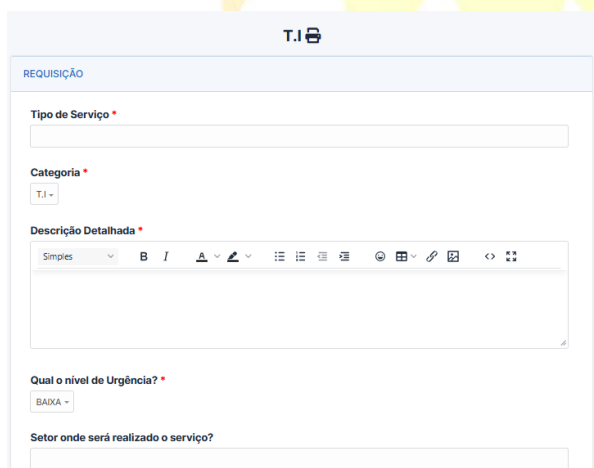
FORMULÁRIO CONTAS A PAGAR:



FORMULÁRIO MANUTENÇÃO:



FORMULÁRIO T.I:



7º APÓS A ABERTURA DO CHAMADO, FICARÁ VISÍVEL O STATUS NA SUA PÁGINA INICIAL DE CHAMADOS.



Souza Home + Criar um chamado Chamados Reservas FAQ Self Service COMERCIAL SOUZA

Home / Chamados + Adicionar Q. Pesquisar Q. Listar

Características - Status + Não fechado

regra regra global no grupo **Em Espera**

ID	TÍTULO	STATUS	DATA DE ABERTURA	URGÊNCIA	REQUERENTE - REQUERENTE	ENTIDADE	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO
1569	TROCAR MINHA CADEIRA POIS EU QUEBREI	Em atendimento (atribuído)	09-12-2025 14:28	Média	Pedro Rivero	COMERCIAL SOUZA	09-12-2025 14:28
1552	Configuração de Máquina	Em atendimento (atribuído)	05-12-2025 12:00	Média	Pedro Rivero	COMERCIAL SOUZA	05-12-2025 17:31
1551	Configuração de E-mail	Em atendimento (atribuído)	05-12-2025 12:00	Média	Pedro Rivero	COMERCIAL SOUZA	05-12-2025 17:27

15 linhas / página Exibindo 1 a 3 de 3 linhas

8º VERIFIQUE ATUALIZAÇÕES SOBRE O SEU CHAMADO APENAS CLICANDO NO TÍTULO DELE, QUE LOGO IRÁ ABRIR O CAMPO ONDE VOCÊ TERÁ A DEVOLUTIVA DOS TÉCNICOS.

15 linhas / página Exibindo 1 a 3 de 3 linhas

ID	TÍTULO	STATUS	DATA DE ABERTURA	URGÊNCIA	REQUERENTE - REQUERENTE
1569	TROCAR MINHA CADEIRA POIS EU QUEBREI	Em atendimento (atribuído)	09-12-2025 14:28	Média	Pedro Rivero
1552	Configuração de Máquina	Em atendimento (atribuído)	05-12-2025 12:00	Média	Pedro Rivero
1551	Configuração de E-mail	Em atendimento (atribuído)	05-12-2025 12:00	Média	Pedro Rivero

9º IRÁ ABRIR O UM CAMPO DE DEVOLUTIVAS E VOCÊ PODERÁ ACOMPANHAR TODAS AS ATUALIZAÇÕES REFERENTES AO SEU CHAMADO.

TROCAR MINHA CADEIRA POIS EU QUEBREI (1569)

PR Criado em: 2 minutos atrás por: A. Pedro Rivero

TROCAR MINHA CADEIRA POIS EU QUEBREI

Poderiam por gentileza fazer a troca da minha cadeira corporativa pois de tanto trabalhar ela já está toda quebrada, ela no momento se encontra aqui em baixo na expedição sala do Kauah, agradeço.

1/3

Data de abertura: 09-12-2025 14:28:05

Tipo: Incidente

Categoria: MANUTENÇÃO > SERVIÇOS GERAIS

Status: Em atendimento (atribuído)

Origem da requisição: Helpdesk

Urgência: Média

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização: MIXXAR

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Alunos 2

Requerente: A. Pedro Rivero

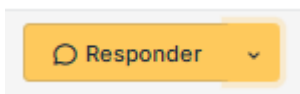
Observador:

Atribuído: MANUTENÇÃO

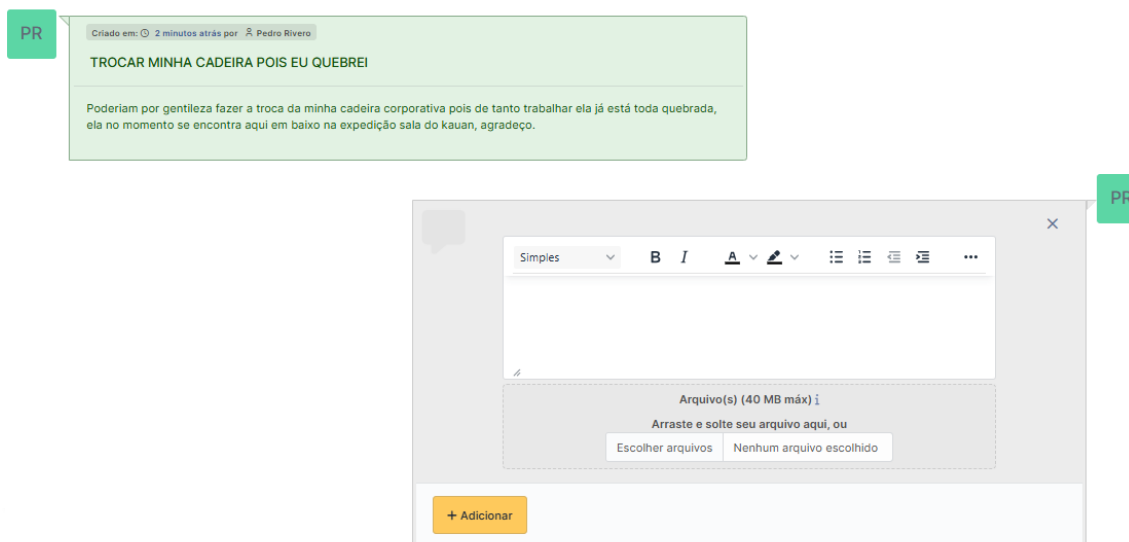
Níveis de serviços 1

Responder **Salvar**

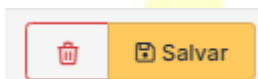
10º AO CLICAR NESSE BOTÃO



11º IRÁ APARECER ESSE CAMPO PARA VOCÊ INCLUIR MAIS INFORMAÇÕES CASO TENHA SE ESQUECIDO.



12º DEPOIS DE TUDO PRONTO CLIQUE EM SALVAR E AGUARDE O SEU CHAMADO SER ATENDIDO.



OBS: DÚVIDAS OU ESCLARECIMENTOS PODE ENTRAR EM CONTATO CONOSCO!