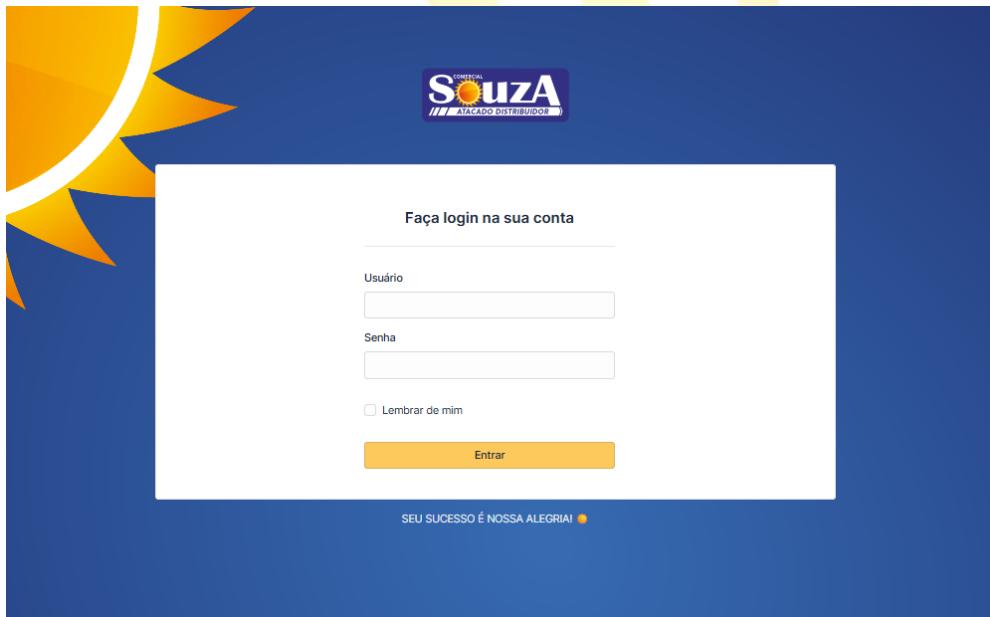


## HELPDESK CONTAS A PAGAR

### PASSO A PASSO COMO ABRIR CHAMADO

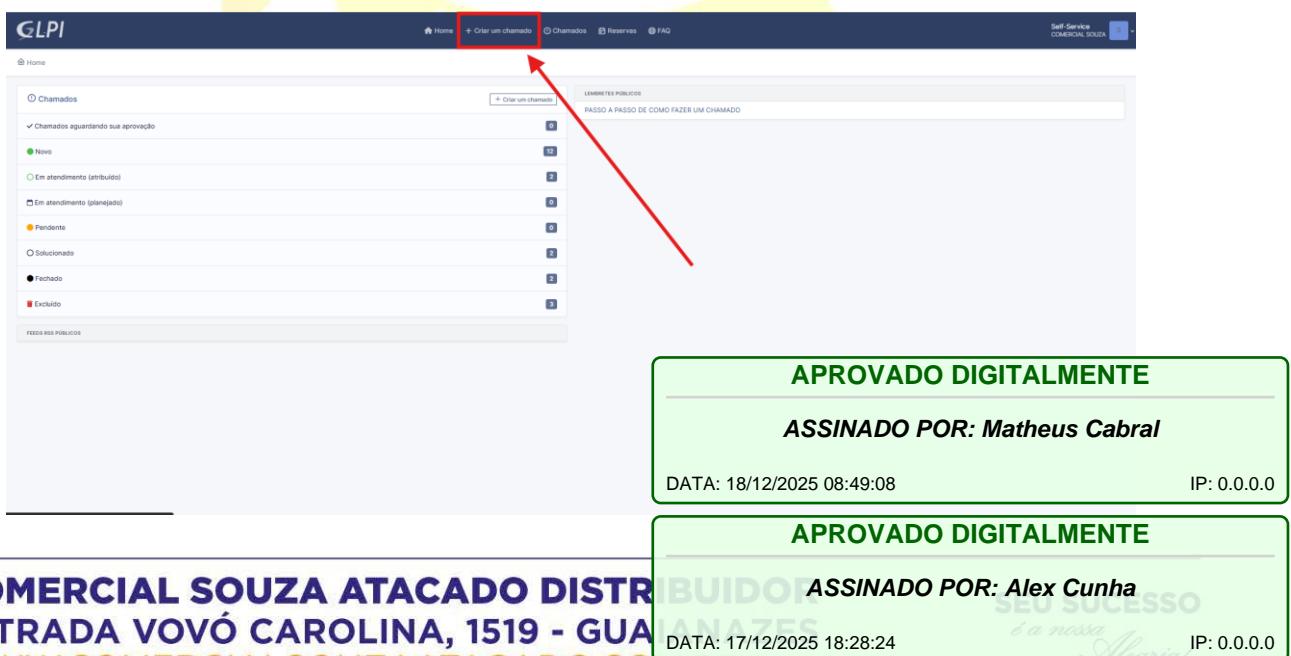
1 - Entre nesse caminho <http://192.168.0.63:8080/glpi17/index.php>

2 - Assim que entrar no link aparecerá a seguinte tela



3 - Entre com as suas credenciais login e senha

4 – Ao entrar em seu usuário se for chamados normais relacionado ao T.I e Manutenção você deve continuar nessa mesma tela e apertar onde a seta indica para criar um chamado.



The screenshot shows the GLPI Helpdesk interface. At the top, there's a navigation bar with links for Home, + Criar um chamado, Chamados, Reservas, and FAQ. On the left, there's a sidebar with categories like Chamados, Pendentes, Solucionados, and Excluídos. The main area displays a list of tickets with columns for ID, Title, Status, and Priority. A red arrow points from the '+ Criar um chamado' button at the top right of the ticket list to a green box containing digital signatures and approval details.

**APROVADO DIGITALMENTE**

**ASSINADO POR:** Matheus Cabral

DATA: 18/12/2025 08:49:08      IP: 0.0.0.0

**APROVADO DIGITALMENTE**

**ASSINADO POR:** Alex Cunha

DATA: 17/12/2025 18:28:24      IP: 0.0.0.0

**COMERCIAL SOUZA ATACADO DISTRIBUIDOR**  
**ESTRADA VOVÓ CAROLINA, 1519 - GUANAJAZES**  
WWW.COMERCIALSOUZAATACADO.COM.BR  
0800 000 5100

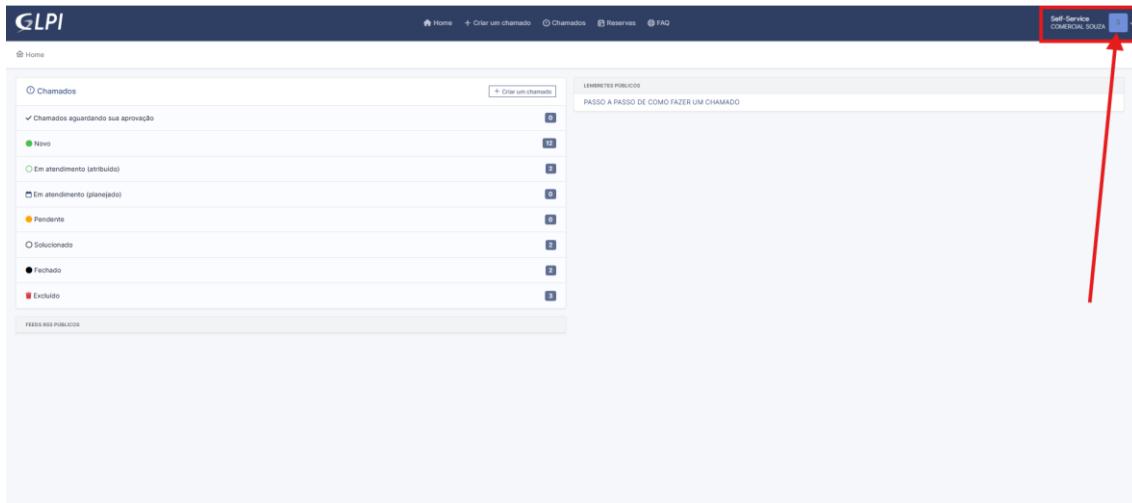
SEU SUCESSO  
é a nossa  
MISERICÓRDIA

DATA: 17/12/2025 18:28:24

IP: 0.0.0.0

5 – Se for abrir uma solicitação para o CONTAS A PAGAR, você deve alterar a entidade de lançamento para o chamado ser atribuído corretamente ao contas a pagar, siga estes passos:

6 – Na tela principal clique sobre a foto do seu usuário para habilitar o modal de configurações:

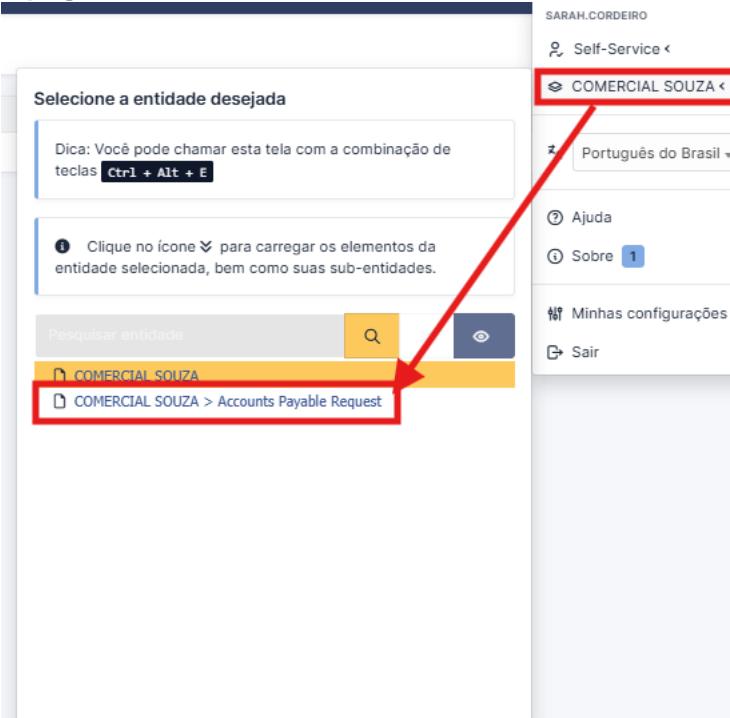


7 – irá abrir exatamente assim e você deve clicar onde está escrito COMERCIAL SOUZA:

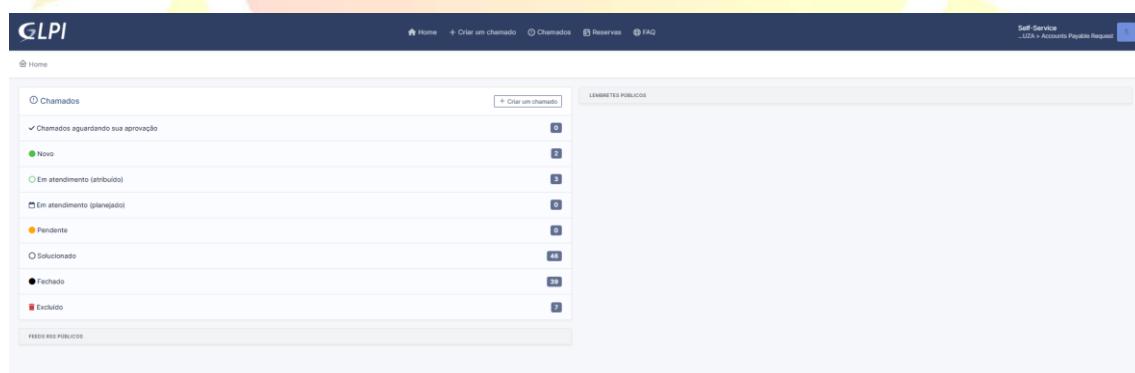


<b>APROVADO DIGITALMENTE</b>	
ASSINADO POR: Matheus Cabral	
DATA: 18/12/2025 08:49:08 IP: 0.0.0.0	
<b>APROVADO DIGITALMENTE</b>	
ASSINADO POR: Alex Cunha	
DATA: 17/12/2025 18:28:24 IP: 0.0.0.0	

**8 – Ao clicar irá expandir a seleção e você deve selecionar a entidade do contas a pagar:**



**9 – Pronto ao clicar a sua página será recarregada e agora você conseguirá visualizar todos os seus chamados referente apenas ao contas a pagar**



**OBS: você pode verificar se está na entidade correta de contas apagar olhando ao lado do ícone do seu usuário:**

The screenshot shows the GLPI interface with a ticket list. To the right, two digital signature boxes are displayed:

- APROVADO DIGITALMENTE**  
ASSINADO POR: Matheus Cabral  
DATA: 18/12/2025 08:49:08 IP: 0.0.0.0
- APROVADO DIGITALMENTE**  
ASSINADO POR: Alex Cunha  
DATA: 17/12/2025 18:28:24 IP: 0.0.0.0

**COMERCIAL SOUZA ATACADO DISTRIBUIDOR**  
**ESTRADA VOVÓ CAROLINA, 1519 - GUANABARA**  
WWW.COMERCIALSOUZAATACADO.COM.BR  
0800 000 5100

10 – Estando na entidade correta agora o processo segue o mesmo, clique em “Criar um Chamado”:

The screenshot shows the GLPI software interface. At the top, there's a navigation bar with 'Home', '+ Criar um chamado' (highlighted with a red box), and 'Chamados'. Below this is a sidebar titled 'Chamados' with categories like 'Novo' (2), 'Em atendimento (atribuido)' (3), and 'Solucionado' (46). The main area displays a table of tickets with columns for status (e.g., 'Aguardando aprovação', 'Pendente'), priority (e.g., 'Media'), and count (e.g., 0, 2, 3, 46, 39, 7). At the bottom left, there's a link 'FEEDS RSS PÚBLICOS'.

11 – E preencha os dados corretamente no qual estão indicados pelo quadro vermelho:

The screenshot shows a ticket creation form. The 'Tipo' field is set to 'Incidente'. The 'Categoria' and 'Urgência' dropdowns are empty. The 'Observadores' field is empty. The 'Localização' field is empty. The 'Descrição' section contains a table for a 'Solicitação de Pagamento' (Payment Request) with fields for 'Tipo de Serviço' (Pagamento), 'Quem Aprovou?' (empty), 'Descrição da Solicitação' (empty), 'Fornecedor' (empty), 'Valor Total (R\$)' (empty), 'Prazo de Vencimento' (empty), and 'Número de Parcelas' (A Vista). At the bottom, there's a file upload area for 'Arquivo(s) (40 MB máx.)' with the placeholder 'Arraste e solte seu arquivo aqui, ou Escolher arquivos' and a note 'Nenhum arquivo escolhido'. A red box surrounds the entire 'Descrição' section and the 'Enviar mensagem' button at the bottom.

**APROVADO DIGITALMENTE**

12 – Ao concluir sua solicitação envie apertar no botão “Enviar Mensagem” **ASSINADO POR: Matheus Cabral**

+ Enviar mensagem

DATA: 18/12/2025 08:49:08

IP: 0.0.0.0

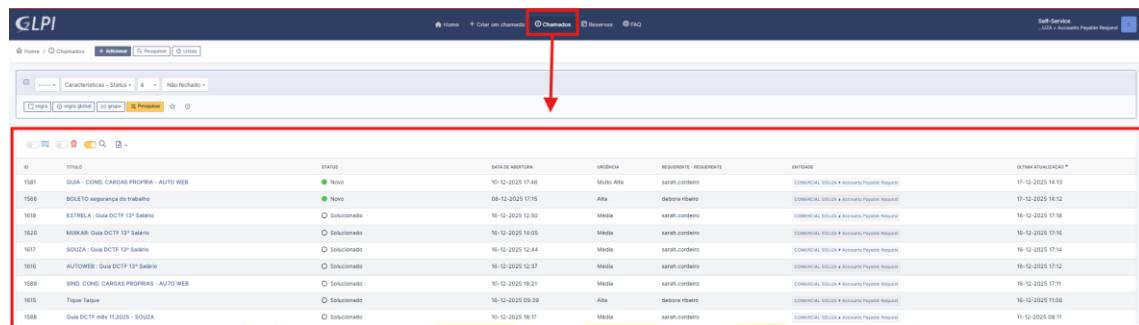
**APROVADO DIGITALMENTE**

**ASSINADO POR: Alex Cunha**

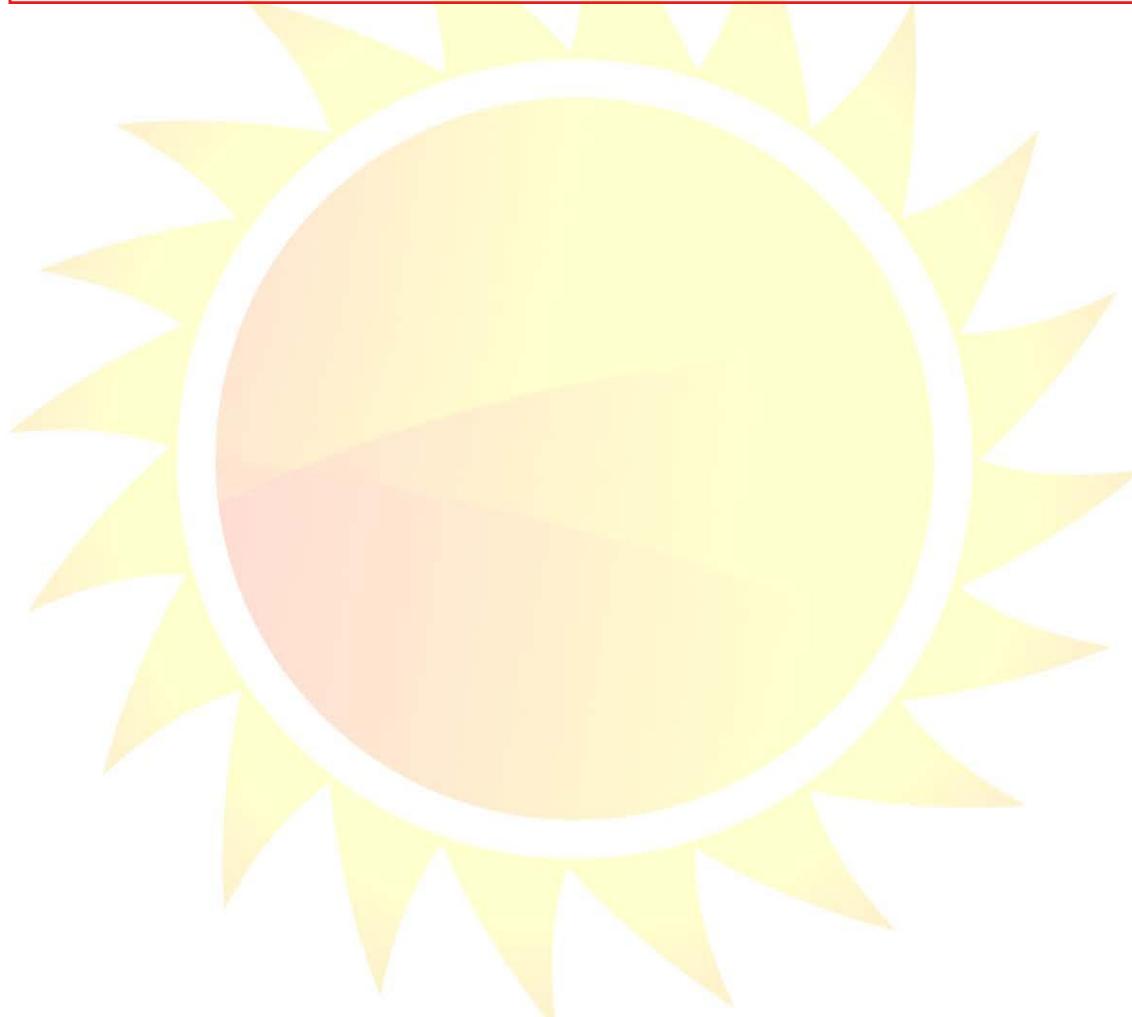
DATA: 17/12/2025 18:28:24

IP: 0.0.0.0

13 – Pronto agora você poderá acompanhar suas solicitações clicando no ícone “Chamados” no topo da tela:



ID	TÍTULO	STATUS	DATA DE ABERTURA	URGÊNCIA	REQUERIMENTO / REQUERENTE	ENTRADA	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO *
1581	GUIA - COND. CARGAS PROPRIA - AUTO WEB	<span style="color: green;">Novo</span>	10/12/2025 17:43	Muito Alta	saraf.comboto	COMERCIAL_SOUZA • Anônimo Pequeno Requisito	17/12/2025 16:13
1586	BOLETO segurança do trabalho	<span style="color: green;">Novo</span>	08/12/2025 17:15	Alta	deborah.ribens	COMERCIAL_SOUZA • Anônimo Pequeno Requisito	17/12/2025 14:12
1618	ESTRELA - Guia DCTF 13º Salário	<span style="color: orange;">Selcionado</span>	10/12/2025 12:50	Média	saraf.comboto	COMERCIAL_SOUZA • Anônimo Pequeno Requisito	16/12/2025 17:18
1623	MISKAR - Guia DCTF 13º Salário	<span style="color: orange;">Selcionado</span>	10/12/2025 14:05	Média	saraf.comboto	COMERCIAL_SOUZA • Anônimo Pequeno Requisito	16/12/2025 17:16
1637	SOUZA - Guia DCTF 13º Salário	<span style="color: orange;">Selcionado</span>	10/12/2025 12:44	Média	saraf.comboto	COMERCIAL_SOUZA • Anônimo Pequeno Requisito	16/12/2025 17:14
1646	AUTOWEB - Guia DCTF 13º Salário	<span style="color: orange;">Selcionado</span>	10/12/2025 12:37	Média	saraf.comboto	COMERCIAL_SOUZA • Anônimo Pequeno Requisito	16/12/2025 17:12
1589	SIND. COND. CARGAS PROPRIAS - AUTO WEB	<span style="color: orange;">Selcionado</span>	10/12/2025 18:21	Média	saraf.comboto	COMERCIAL_SOUZA • Anônimo Pequeno Requisito	16/12/2025 17:11
1615	Típus Teque	<span style="color: orange;">Selcionado</span>	10/12/2025 09:39	Alta	deborah.ribens	COMERCIAL_SOUZA • Anônimo Pequeno Requisito	16/12/2025 15:56
1588	Guia DCTF mês 11.2025 - SOUZA	<span style="color: orange;">Selcionado</span>	10/12/2025 18:17	Média	saraf.comboto	COMERCIAL_SOUZA • Anônimo Pequeno Requisito	11/12/2025 09:11



**APROVADO DIGITALMENTE**

**ASSINADO POR: Matheus Cabral**

DATA: 18/12/2025 08:49:08

IP: 0.0.0.0

**APROVADO DIGITALMENTE**

**ASSINADO POR: Alex Cunha**

DATA: 17/12/2025 18:28:24

IP: 0.0.0.0