

HELPDESK CONTAS A PAGAR

PASSO A PASSO COMO ABRIR CHAMADO

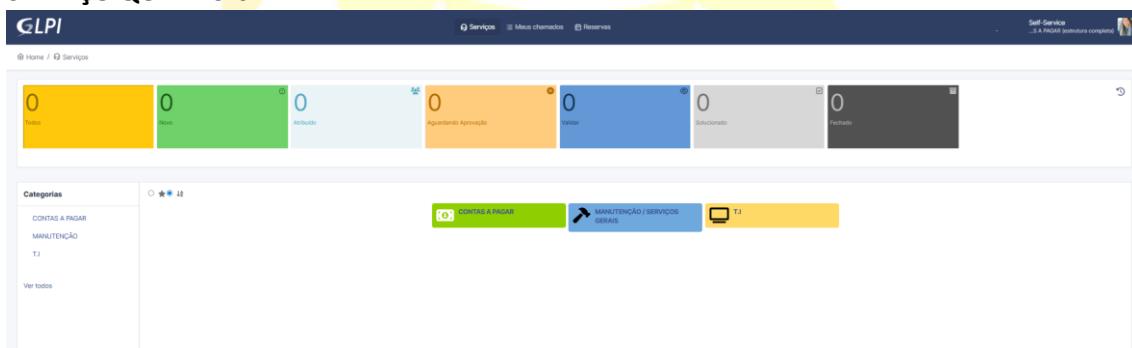
1º ACESSAR O LINK ABAIXO:

<http://192.168.0.63:8080/glpi17/index.php>

2º INSERIR LOGIN E SENHA NA PÁGINA INICIAL:



3º NA TELA INICIAL VOCÊ ENCONTRARÁ OS SERVIÇOS E CATEGORIAS PARA O TIPO DE SERVIÇO QUE DESEA REALIZAR:



OBS: AO LOGAR CORRETAMENTE POR FAVOR ALTERE A SENHA GENÉRICA QUE FOI ENVIADA

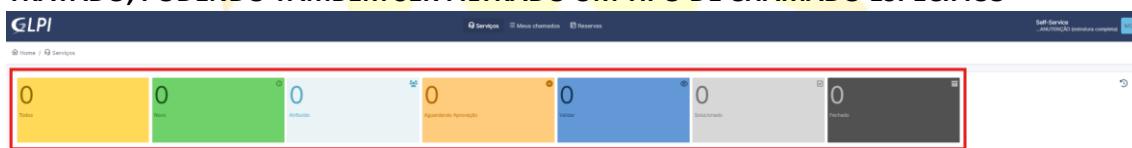
3.1 CLIQUE SOBRE O ICONE DO SEU USUÁRIO E SELECIONE “MINHAS CONFIGURAÇÕES”



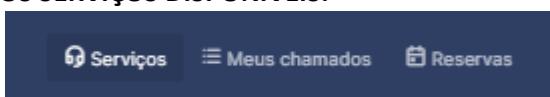
**3.2 SELECIONE O CAMPO DE SENHA E INSIRA A SUA NOVA SENHA E CONFIRME ELA.
POSTERIORMENTE SALVE A INFORMAÇÃO E RECOMENDO QUE SAIA DA SUA CONTA E TENTE
ENTRAR NOVAMENTE PARA TESTAR O ACESSO COM A SENHA NOVA.**

**OBS: FINALIZANDO ESSES PASSOS IMPORTANTES PARA ALTERAÇÃO DE SENHA, PODE
PROSSEGUIR!**

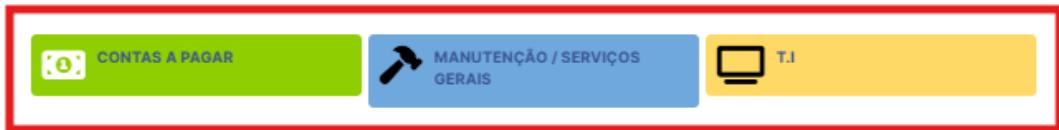
**4º NA PARTE SUPERIOR CONTÉM OS “DASHBOARDS”, QUE MOSTRA O STATUS E A
QUANTIDADE DE CHAMADOS EM DEMANDA QUE O USUÁRIO POSSUI E NECESSITA SER
TRATADO, PODENDO TAMBÉM SER FILTRADO UM TIPO DE CHAMADO ESPECÍFICO**



**5º AINDA NA PARTE SUPERIOR DA TELA, É POSSÍVEL VISUALIZAR DE FORMA MACRO TODOS
OS SERVIÇOS DISPONÍVEIS.**



6º NA PARTE INFERIOR DA TELA SELECIONE O FORMULÁRIO REFERENTE A SUA NECESSIDADE E PREENCHA COM INFORMAÇÕES DETALHADAS A SUA REQUISIÇÃO:



FORMULÁRIO CONTAS A PAGAR:



CONTAS A PAGAR

SOLICITAÇÃO

Solicitante *:

Categoria *:

Tipo de Serviço *: PAGAMENTO

Quem Aprovou? *:

Descrição Detalhada *:

Nível de Urgência *: BAIXA

Setor do Solicitante *:

FORMULÁRIO MANUTENÇÃO:



MANUTENÇÃO / SERVIÇOS GERAIS

REQUISIÇÃO

Tipo de Serviço *:

Categoria *:

Descrição Detalhada *:

Qual o nível de Urgência? *: BAIXA

Setor onde será realizado o serviço? *:

Local específico a ser realizado o serviço?:

Anexos:

FORMULÁRIO T.I.:



T.I.

REQUISIÇÃO

Tipo de Serviço *:

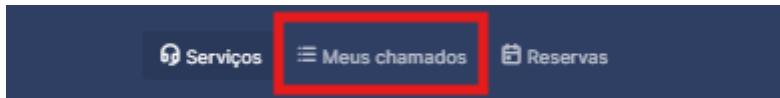
Categoria *: T.I.

Descrição Detalhada *:

Qual o nível de Urgência? *: BAIXA

Setor onde será realizado o serviço?:

7º APÓS A ABERTURA DO CHAMADO, FICARÁ VISÍVEL O STATUS NA SUA PÁGINA INICIAL DE CHAMADOS.



ID	TÍTULO	STATUS	DATA DE ABERTURA	URGÊNCIA	REQUERENTE - REQUERENTE	ENTRADA	ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO
1569	TROCAR MINHA CADEIRA POIS EU QUEBREI	Em atendimento (atribuído)	09-12-2025 14:28	Média	Pedro Rivero	COMERCIAL SOUZA	09-12-2025 14:28
1552	Configuração de Maquina	Em atendimento (atribuído)	05-12-2025 12:00	Média	Pedro Rivero	COMERCIAL SOUZA	05-12-2025 17:31
1551	Configuração de E-mail	Em atendimento (atribuído)	05-12-2025 12:00	Média	Pedro Rivero	COMERCIAL SOUZA	05-12-2025 17:27

8º VERIFIQUE ATUALIZAÇÕES SOBRE O SEU CHAMADO APENAS CLICANDO NO TÍTULO DELE, QUE LOGO IRÁ ABRIR O CAMPO ONDE VOCÊ TERÁ A DEVOLUTIVA DOS TÉCNICOS.

ID	TÍTULO	STATUS	DATA DE ABERTURA	URGÊNCIA	REQUERENTE - REQUERENTE
1569	TROCAR MINHA CADEIRA POIS EU QUEBREI	Em atendimento (atribuído)	09-12-2025 14:28	Média	Pedro Rivero
1552	Configuração de Maquina	Em atendimento (atribuído)	05-12-2025 12:00	Média	Pedro Rivero
1551	Configuração de E-mail	Em atendimento (atribuído)	05-12-2025 12:00	Média	Pedro Rivero

9º IRÁ ABRIR O UM CAMPO DE DEVOLUTIVAS E VOCÊ PODERÁ ACOMPANHAR TODAS AS ATUALIZAÇÕES REFERENTES AO SEU CHAMADO.

Criado em: 2 minutos atrás por: Pedro Rivero
TROCAR MINHA CADEIRA POIS EU QUEBREI

Podem por gentileza fazer a troca da minha cadeira corporativa pois de tanto trabalhar ela já está toda quebrada, ela no momento se encontra aqui em baixo na expedição sala do kauan, agradeço.

TÍTULO: TROCAR MINHA CADEIRA POIS EU QUEBREI (1569)

Data de abertura: 09-12-2025 14:28:05

Tipo: Incidente

Categoria: MANUTENÇÃO > SERVIÇOS GERAIS

Status: Em atendimento (atribuído)

Origem da requisição: Helpdesk

Urgência: Média

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização: MIXXAR

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Atores:

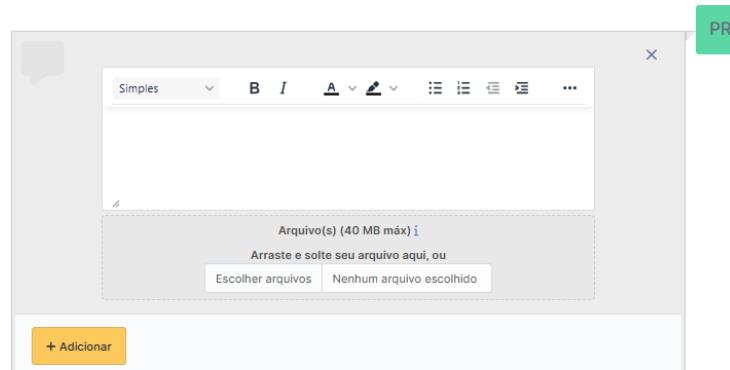
- Requerente: Pedro Rivero
- Observador:
- Atribuído: MANUTENÇÃO
- Níveis de serviços:

Botões: Responder, Salvar

10º AO CLICAR NESSE BOTÃO

 Responder

11º IRÁ APARECER ESSE CAMPO PARA VOCÊ INCLUIR MAIS INFORMAÇÕES CASO TENHA SE ESQUECIDO.



12º DEPOIS DE TUDO PRONTO CLIQUE EM SALVAR E AGUARDE O SEU CHAMADO SER ATENDIDO.

  Salvar

OBS: DÚVIDAS OU ESCLARECIMENTOS PODE ENTRAR EM CONTATO CONOSCO!