



Comercial Souza

Procedimento de Conferência de Mercadoria

Código do Documento: CS-PRO-CONF-01

Nome do Procedimento: CONFERÊNCIA DE MERCADORIA

Versão: v1-04/2025 Data de Emissão: 15/05/2025

Sumário

1. Objetivo.....	2
2. Campo de Aplicação	2
3. Referências.....	2
4. Definições.....	2
5. Responsabilidades.....	2
6. Descrição do Procedimento	2

1. Objetivo

Garantir a exatidão da mercadoria a ser expedida para os clientes, assegurando que a quantidade e a especificação dos itens correspondam aos pedidos de venda e documentos de expedição, antes do envio.

2. Campo de Aplicação

Aplicar-se a todas as mercadorias a serem expedidas para clientes da Comercial Souza.

3. Referências

Não aplicável.

4. Definições

DUAL: Sistema ERP utilizado para integrar e gerenciar processos comerciais, logísticos, fiscais e financeiros da empresa.

5. Responsabilidades

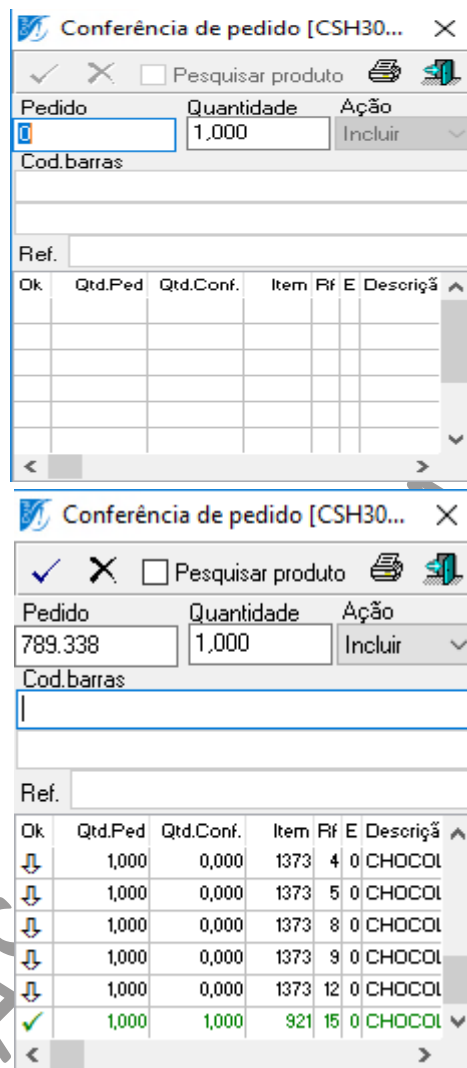
Conferente de Separação: Responsável por realizar a contagem e a verificação das mercadorias separadas para expedição, assegurando que correspondam aos pedidos de venda e documentos de expedição.

6. Descrição do Procedimento

6.1. Preparação para a Conferência: O Conferente de Separação dirige-se ao painel de caixinhas e retira a via do pedido correspondente à separação a ser conferida. Localiza o endereço de destino da mercadoria informado na via do pedido. Retira o palete contendo os itens separados para realizar a conferência. Acessa o sistema DUAL. Na tela de login, seleciona a opção "CSH-Conf.Pedidos".



6.2. Execução da Conferência: No sistema DUAL, o Conferente digita o número do pedido para iniciar a conferência eletrônica. Realiza a leitura (bipagem) de cada item presente no palete. O sistema DUAL fornece um feedback visual sobre o status da conferência de cada item:



Conferência de pedido [CSH30...]

✓ ✗ ☐ Pesquisar produto

Pedido: Quantidade: 1,000 Ação: Incluir

Cod.barras:

Ref.:

Ok	Qtd.Ped	Qtd.Conf.	Item	Rf	E	Descriçã

Conferência de pedido [CSH30...]

✓ ✗ ☐ Pesquisar produto

Pedido: 789.338 Quantidade: 1,000 Ação: Incluir

Cod.barras:

Ref.:

Ok	Qtd.Ped	Qtd.Conf.	Item	Rf	E	Descriçã
✗	1,000	0,000	1373	4	0	CHOCOL
✗	1,000	0,000	1373	5	0	CHOCOL
✗	1,000	0,000	1373	8	0	CHOCOL
✗	1,000	0,000	1373	9	0	CHOCOL
✗	1,000	0,000	1373	12	0	CHOCOL
✓	1,000	1,000	921	15	0	CHOCOL

Verde: Indica que a quantidade bipada do item corresponde à quantidade solicitada no pedido.

Vermelho: Indica que a quantidade bipada do item excede a quantidade solicitada no pedido.

Preto: Indica que o item ainda não foi bipado ou a quantidade bipada ainda não atingiu a quantidade solicitada no pedido.

Caso um item bipado não conste no pedido, o sistema DUAL exibirá uma mensagem informando que o item não foi localizado.

6.3. Emissão de Etiquetas: Após finalizar a conferência de todos os itens do pedido no sistema DUAL, o Conferente procede com a emissão das etiquetas de identificação. As etiquetas são coladas nas caixas contendo os produtos conferidos, facilitando o processo de carregamento.

PED: 789227

7 892270 270275

CARGA: 0 ROTA: 4 VOLUME: 27 UN / 27

Cliente: 3464 - LUCIENE GOMES DE SOUSA
Endereco: AV NOVA CONQUISTA, 1940
Bairro: VILA BELA
Cidade: SAO PAULO
CF: GLEIBSON C

UF: SP
DATA: 15/04/2025 15:03:43

6.4. Finalização da Conferência: A via física do pedido, juntamente com a confirmação da conferência no sistema DUAL (implícito na emissão das etiquetas), é devolvida ao encarregado/líder responsável. O encarregado/líder então encaminha o pedido para a etapa de carregamento da mercadoria.

Controle de Revisões

Versão/Revisão	Dados da Revisão	Descrição da Alteração	Responsável pela Alteração
V1-04/2025			SAULO SAMPAIO