

Conferência de Mercadoria

Código: CS-PRO-CONF-01 | Versão: v1-04/2025 | Emissão: 15/05/2025

Sumário

1. Objetivo
2. Campo de Aplicação
3. Referências
4. Definições
5. Responsabilidades
6. Descrição do Procedimento
7. Registros
8. Anexos
9. Controle de Revisões

CONFIDENCIAL

1. Objetivo

Garantir a exatidão da mercadoria a ser expedida para os clientes, assegurando que a quantidade e a especificação dos itens correspondam aos pedidos de venda e documentos de expedição, antes do envio.

2. Campo de Aplicação

Aplicar-se a todas as mercadorias a serem expedidas para clientes da Comercial Souza.

3. Referências

Não aplicável.

4. Definições

DUAL: Sistema ERP utilizado para integrar e gerenciar processos comerciais, logísticos, fiscais e financeiros da empresa.

5. Responsabilidades

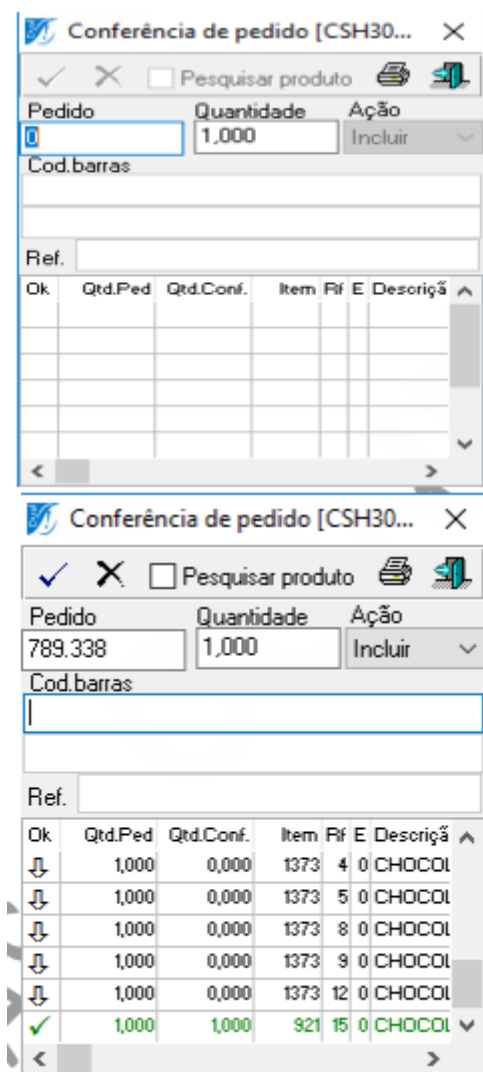
Conferente de Separação: Responsável por realizar a contagem e a verificação das mercadorias separadas para expedição, assegurando que correspondam aos pedidos de venda e documentos de expedição.

6. Descrição do Procedimento

6.1. Preparação para a Conferência: O Conferente de Separação dirige-se ao painel de caixinhas e retira a via do pedido correspondente à separação a ser conferida. Localiza o endereço de destino da mercadoria informado na via do pedido. Retira o palete contendo os itens separados para realizar a conferência. Acessa o sistema DUAL na tela de login, seleciona a opção "**CSH-Conf.Pedidos**".



6.2. Execução da Conferência: No sistema DUAL, o Conferente digita o número do pedido para iniciar a conferência eletrônica. Realiza a leitura (bipagem) de cada item presente no palete. O sistema DUAL fornece um feedback visual sobre o status da conferência de cada item:



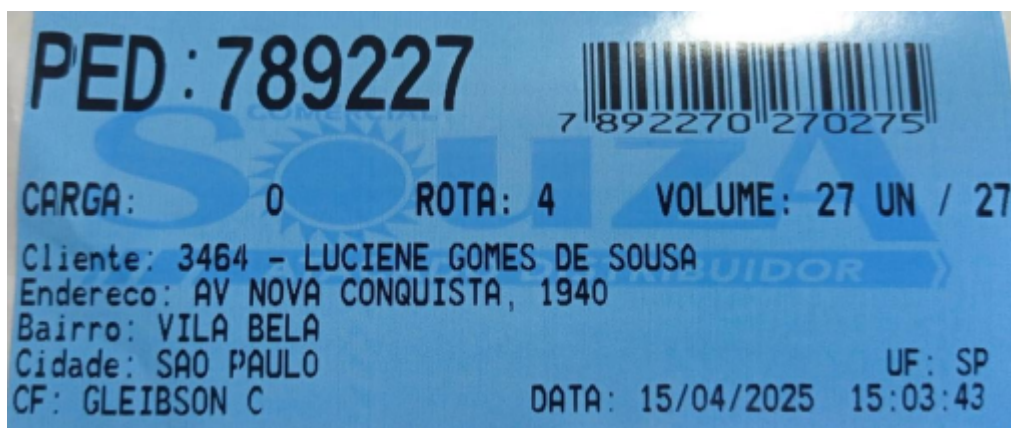
Verde: Indica que a quantidade bipada do item corresponde à quantidade solicitada no pedido.

Vermelho: Indica que a quantidade bipada do item excede a quantidade solicitada no pedido.

Preto: Indica que o item ainda não foi bipado ou a quantidade bipada ainda não atingiu a quantidade solicitada no pedido.

* Caso um item bipado não conste no pedido, o sistema DUAL exibirá uma mensagem informando que o item não foi localizado.

6.3. Emissão de Etiquetas: Após finalizar a conferência de todos os itens do pedido no sistema DUAL, o Conferente procede com a emissão das etiquetas de identificação. As etiquetas são coladas nas caixas contendo os produtos conferidos, facilitando o processo de carregamento.



6.4. Finalização da Conferência: A via física do pedido, juntamente com a confirmação da conferência no sistema DUAL (implícito na emissão das etiquetas), é devolvida ao encarregado/líder responsável. O encarregado/líder então encaminha o pedido para a etapa de carregamento da mercadoria.

7. Registros

Não aplicável.

8. Anexos

Não aplicável.

9. Controle de Revisões

Versão/Revisão	Data da Revisão	Descrição da Alteração	Responsável pela Alteração
v1-04/2025	15/05/2025	Emissão inicial	admin