 Dnevnik stručne prakse

Mentor: Tamara Plavšin

šef službe za Cloud servisnu infrastrukturu

Kontakt: 011/2111580, [tamarapl@telekom.rs](mailto:tamarapl@telekom.rs) Student: Sovilj Stefan 15/0222

|  |  |
| --- | --- |
| 20. April | Upoznavanje sa merama zaštite na radu, strukturom Telekoma i strucnim  kadrom. |
| 21. April | Detaljnije smo se bavili web mail-om , saobracajem na iron portu (security port) , i kako se on može koristiti za otklanjanje razlicitih problema koji mogu nastati u radu sistema.Korišćenje različitih terminala kao i interpretativnog programskog jezika Bash kucanjem komandi u komandnoj liniji. |
| 22.April | Steknuto teoretsko znanje o load balanserima , DNS zapisima korišćenih za razrešavanje ip adrese u nadležnosti Telekoma, Radius protokolima, neophodnosti redudanse mrežne opreme. Rad sa Telekom TTS (Troubleshooting Ticketing Service) i TIS (Telekom Information System) platformama za rešavanje problema korisnika korišćenjem i prosleđivanjem tiketa . Rešavanje problema pogrešno izbrisane web pošte korisnika I njenim vraćanjem iz backup-a. |
| 23. April | Učenje Light Weight Directory Access Protocol-a (LDAP), prvenstveno namenjenog za cuvanje i brz pristup kredencijalima u adresnoj bazi podataka. Pretraživanje aktivnog direktorijuma sa svim Telekom korisnicima. Kreiranje polisa , razlicitih korisničkih uloga definisanim odgovarajucim pravima. Koriscenje Remote Desktop protokola za pristup udaljenim mašinama (serverima). Upoznavanje sa Microsoft Exchange serverom za podršku POP i IMAP-u. |
| 24., 27. i 28. April | Rešavanje nekih uobičajnih problema prosleđenih tiketima. Kao što su izgubljena neisporučena web pošta, zastarele , zaboravljene i nepravilne lozinke, zaglavljeni send mejlovima, pogrešno detektovana spam pošta, potrebom promene veličine mail box-a, detektovanje malicioznih korisnika. |
| 29. April | Teoretsko upoznavanje sa Private Cloud-om, radnim okruženjem i alatima za njeno administriranje. VMware vCentar, podizanje virtualnih mašina odgovarajućih karakteristika sa Ubuntu O.S. Pravljenje JavaScript / šablona za automatsko pokretanje instalacije ovakvih mašina. |
| 30. April | Obilazak Telekom Data Centra u Katićevoj ulici ,koji je počeo razgledanjem sistema za napajane i distribuciju električne energije, UPS sistem (Uninterruptible Power Supply) , backup sistem agregata u slucaju nestanka električne energije. Obilazak se nastavio posećivanjem monitoring sale i upoznavanjem sa višestrukim sistemima zaštite. Najzad obilazak sistem sale sa rek ormanima , serverima različitih proizvođača i karakteristika, mrežne opreme , sistema za hlađenje , storage sistema , servisa baziranih na cloud tehnologiji ili IT outsourcing-u, sala za Telehousing – iznajmljivanje infrastrukture i prostora drugim kompanijama među kojima su neke poput Google , Facebook , Oracle … |
| 31. April | Rađeno - Public Cloud , IaaS, SaaS, sastavljanje dnevnika stručne prakse i izveštaja o urađenoj stručnoj praksi. |