

SATO ONLINE SERVICES TERMS AND CONDITIONS P1
SATO Online Services 利用規約 P9

Chapter 1. General Provisions

Article 1. Application of Terms and Conditions

1. SATO CORPORATION (hereinafter "the Company") shall establish and provide these Terms and Conditions (hereinafter "Terms and Conditions") in regard to SATO Online Services (hereinafter "SOS"), a new global cloud-based service using M2M/IoT technology to support the stable operation of printers.
2. The Terms and Conditions stipulate the rights and obligations of Users with respect to the use of any service available in the SOS (hereinafter "the Service"). The Company intends the User of the Services to be a corporate entity (or a person who seeks the Service only for business use; hereinafter "Corporate Customer").
3. The Corporate Customer planning to use the Service shall assign a person who will act on behalf of the Corporate Customer to undertake procedures to apply for the Service (hereinafter "Applicant").
4. The Corporate Customer and Applicant are deemed to have agreed to the Terms and Conditions if and when the Applicant assigned pursuant to the preceding paragraph click the Agree button below. The Corporate Customer is deemed a User of the Services ("User") once the Company approves its application.
5. User shall use the Service subject to the Terms and Conditions.
6. The Company may, from time to time, set forth special terms that apply in addition to the Terms and Conditions. In such cases, Users shall abide by said additional terms together with the Terms and Conditions.

Article 2. Changes to the Terms and Conditions

1. The Company may change the Terms and Conditions at any time. In such cases, the Service will be provided according to the new Terms and Conditions.
2. Unless otherwise stipulated hereunder, if and when the Company intends to change any provision of the Terms and Conditions, the Company shall inform or notify the affected Users of the changes by means of email, documentation, posting on the Company's website or any other means that the Company deems appropriate. Regardless of whether or not the information or notice is received by the Users, the revised Terms and Conditions shall apply to the use of the Service.

Chapter 2. The Service

Article 3. Area in which the Service is provided

The Service shall be provided in Japan and other countries as notified by the Company in a manner deemed appropriate by the Company.

Article 4. Period the Service is provided

The period in which the Service is provided will be determined according to and for each individual content of the Service.

Article 5. Terms on how the Service is provided

1. The Company shall accept only one email address and password per User, and the content of the Services shall be specified by the Company.
2. The Company may, at its own discretion, change the features or technical requirements of the Service without prior notice. The Company shall assume no liability for any loss or damage suffered by the User arising from such changes.
3. Support provided by the Company under the Service is on a best-effort basis. The Company makes no guarantee or warranty with respect to response time or answers made by the Company.

Article 6. Suspension of the Service

The Company may suspend the Service, in whole or in part, or take whatever action it deems necessary to enforce such suspension as long as the Company notifies Users of the suspension on the Company's website or via email to Users using email addresses provided to the Company. The Company shall assume no liability for any loss or damage that the User may incur as a result of the suspension.

Article 7. Discontinuation of the Service

1. The Company may discontinue the Service, in whole or in part, at its own discretion.
2. The Company shall assume no liability for any loss or damage suffered by the User due to the discontinuation of the Service in whole or in part.
3. The Company may discontinue the Service should a decision by a government institution or its administrative authority deem the Company incapable of continuing the Service.

Article 8. Disclaimer

THE COMPANY SHALL NOT BE LIABLE TO USERS OR ANY OTHER PERSONS FOR ANY LOSS OR DAMAGE THAT MAY ARISE DIRECTLY OR INDIRECTLY FROM ANY MALFUNCTION OR FAILURE OF A FACILITY AT WHICH THE SERVICE IS PROVIDED OR ANY OTHER CAUSES THAT MAY OCCUR AS A RESULT OF THE USE OF THE SERVICE OR THE CONSEQUENCE OF SUCH USE, WHETHER EXPRESS, IMPLIED, STATUTORY, OR OTHERWISE. IN ADDITION, THE COMPANY SHALL ASSUME NO LIABILITY FOR ANY CONSEQUENCE OF ANY ACTION TAKEN BY IT HEREUNDER, WHATEVER THE CAUSE. HOWEVER, THIS ARTICLE SHALL NOT APPLY TO LIABILITY ARISING OUT OF WILLFUL MISCONDUCT OR GROSS NEGLIGENCE OF THE COMPANY.

Chapter 3. Application

Article 9. Application

1. When applying for the Service, Applicants may be required to submit identity verification documents that the Company specifies separately from these Terms and Conditions.
2. The User agrees that the Company may provide the User's information to subcontractors (including affiliates etc.; hereinafter "subcontractors") and subcontractors may provide the User's information to the Company to the extent necessary to provide the Service.
3. If the application is approved by the Company, the Company shall send a notice to the email address that the Applicant registered, informing completion of pre-registration. The Service becomes available when the Applicant completes the official registration in accordance with the instructions described in the pre-registration notice.

Article 10. Rejection of an application

If an application falls under any of the following cases, the application will be rejected. In the event that the Company rejects the application, it will notify the Applicant of the decision within five (5) business days after receipt of the application.

- (1) An application is from a former User whose account had been terminated or cancelled due to the User's past violation of the Terms and Conditions of the Service.
- (2) An application contains false statement or error, or lacks necessary information.

Article 11. Email address and password

1. Users are solely responsible for using and managing their own email addresses and passwords registered at the time of application to the Service, and shall not share them with any third party, or lend or transfer them to any third party.
2. Users are solely responsible for any loss or damage that may result from poor management of, accident to, or unauthorized use by a third party of their email addresses and passwords, and the Company shall assume no liability for any compensation for such loss or damage.
3. In the event that their email addresses or passwords are found to be stolen or used by a third party, Users shall immediately notify the Company to that effect and follow the instructions provided by the Company, if any.
4. The Company shall assume no liability for any loss or damage suffered or incurred by a User resulting from the unauthorized use of the User's email address or associated password by a third party, and any activities conducted using such email address or associated password shall be deemed to have been conducted by the User.

Article 12. Prohibitions

When using the Service, Users are prohibited from engaging in any of the following acts:

- (1) Use email addresses or passwords fraudulently;
- (2) Use or provide malicious software, such as viruses, through or in association with the Service;
- (3) Violate the Terms and Conditions or any other related terms;
- (4) Infringe on, or risk infringing on intellectual property rights, such as copyrights or trademarks, or any other rights of the Company or a third party;
- (5) Falsify or delete the contents of the Service or information which can be used by the Service;
- (6) Allow a third party to use the Service in a manner contrary to the Terms and Conditions;
- (7) Act detrimental to the Company or a third party in a manner that violates legal regulations or offends public order and morals;
- (8) Act in a way that discriminates against, insults, or defames others, or damages their credibility;
- (9) Act in a manner that constitutes, or may constitute, criminal offenses, including fraud;
- (10) Transmit or display images or documents deemed to depict obscenity, child pornography, or child abuse;
- (11) Open a multi-level marketing site and promote it;
- (12) Use false identity on the Service;
- (13) Send advertisements, promotional materials, or email solicitations to others without permission, or send email that is or is likely to be offensive to others (spam email);
- (14) Interfere with, or is likely to interfere with, the use or operation of facilities of a third party or the Service;
- (15) Provide links to third-party websites in a manner or for the purpose of furthering any act

indicated above.

Article 13. Suspension/cancellation/termination of User rights

1. In the event that a User wishes to cease using the Service, the User shall take procedures prescribed by the Company to cancel membership. The User loses the right to use the Service when the Company sends an email or other notification of termination. The Terms and Conditions shall apply to the User's use of the Service made until the termination comes into effect.
2. The Company may immediately suspend or prospectively terminate User rights without prior notice in any of the following cases;
 - (1) False information is found on the Application.
 - (2) Any of the clauses in Article 10 apply to the User.
 - (3) The User commits any of the prohibited acts described in Article 12.
 - (4) The Company has been unable to contact the User for more than 3 months due to a change of physical or email addresses.
 - (5) The Company determines that the User is not an appropriate User of the Service; i.e., User is a member of a criminal association or has connections with crime or a criminal association.
3. The Company shall assume no liability for any loss or damage incurred by the User arising out of the suspension or termination of the Service due to the Company's action indicated in Article 13.2 above.

Chapter 4. General Provisions

Article 14. Confidentiality

1. The Company and User each shall not disclose or divulge any technical or commercial information, or any other business information (including information received via subcontractors; hereinafter "Confidential Information") of the other that could be obtained through the operation of the Service to any third party without prior written consent from the other, except for information which falls under any of the following circumstances (hereinafter, the party receiving Confidential Information is referred to as the "Recipient").
 - (1) The information that is already possessed by the Recipient at the time of disclosure without any obligation of confidentiality;
 - (2) The information that is lawfully received by the Recipient from a third party without any obligation of confidentiality;
 - (3) The information that is independently developed by the Recipient without reference to any of the other's Confidential Information;
 - (4) The information that is or becomes part of public knowledge or public domain.

2. Notwithstanding the preceding clause, the Recipient may disclose any Confidential Information that the law or an authorized governmental entity requires them to disclose to the recipient or governmental entity specified by the law. In such cases, the Recipient shall notify the other to that effect prior to the disclosure. If such notice cannot be given before the disclosure is made, it shall be promptly given thereafter.
3. The Recipient shall take all actions necessary to manage the Confidential Information.
4. The Recipient may use the other party's Confidential Information only within the scope of providing/using the Service, and may copy or change (hereinafter collectively referred to as "Copy" in this Section) materials that embody the Confidential Information (hereinafter referred to as "Materials" in this Article) to the extent necessary to providing/using the Service. In such cases, the Recipient shall treat the Copy of the Confidential Information as Confidential Information set forth in this Article. When a Copy is needed beyond the extent necessary to providing/using the Service, the Recipient shall obtain prior written approval from the other.
5. The Recipient, upon request from the other, shall return the Materials (including the Confidential Information copied or changed with the written consent of the other party, pursuant to Section 4 of this Article) to the other party, and any and all Confidential Information stored in the facilities of the User or the Service shall be removed.
6. The provisions of this Article shall survive for a period of two (2) years from the date of discontinuation of the Service.

Article 15. Personal information

The Company shall use and manage Users' personal information (hereinafter "Personal Information" as defined in the Act on the Protection of Personal Information; includes those acquired through affiliates) according to the Company's Privacy Policy (details of the Policy can be confirmed on the Company's website: <http://www.satoworldwide.com/privacy-policy.aspx>)

Article 16. Compliance to GDPR

1. The provisions of this Article shall apply when a User intends to transfer personal data (including those of the User's employees) obtained within EU and the European Economic Area (EEA) to the Company's site of business outside EEA for use with the Service. The Company and User shall handle such personal data in compliance with the EU General Data Protection Regulation (GDPR), under which the User shall assume the responsibilities and obligations of a controller of personal data as defined in GDPR, while the Company assumes those of a processor. Terms used in this Article follow those defined in GDPR.
2. Obligations of the User and the Company in the case above include the following.
Obligations of the User:

- (1) The User stated in the previous section shall provide sufficient explanation to the data subject (person) in advance regarding the objective of transferring personal data, and obtain approval from the data subject regarding the transfer.
- (2) Should the data subject associated with the personal data transferred to the Company request the said personal data to be corrected or deleted, the User shall promptly notify the Company.

Obligations of the Company:

- (1) The Company shall ensure appropriate security measures to prevent infringement upon personal data.
- (2) The Company shall promptly correct or delete personal data should such request is notified from the User.
- (3) The Company shall keep internal records on how it processed personal data for the purpose of offering the Service.
- (4) Should the Company identify infringement upon personal data transferred for use with the Service, it must notify the User without delay, and cooperate in notifying the data subject and supervisory authority of the infringement as obliged in GDPR.

Article 17. Ownership of rights

The rights to all programs, software, services, procedures, trademarks, and trade names constituting the Service, the rights to the services provided by the Service, and the rights to all technology associated with the Service shall belong to the Company or its partner companies, and Users shall not infringe upon any and all of these rights.

Article 18. Disclaimer regarding the Service

1. THE COMPANY SHALL ASSUME NO LIABILITY FOR ANY OF THE FOLLOWING EVENTS:
 - (1) INFORMATION THAT A USER SENT FAILED TO REACH THE COMPANY'S COMPUTER SYSTEM;
 - (2) INFORMATION THAT REACHED THE COMPANY'S COMPUTER SYSTEM IS DIFFERENT FROM THAT SENT BY THE USER.
2. UNLESS OTHERWISE SPECIFIED, THE COMPANY SHALL ASSUME NO LIABILITY FOR ANY LOSS OR DAMAGE CAUSED TO THE USER OR THIRD PARTIES DUE TO ANY DELAY, CHANGE, INTERRUPTION, CANCELLATION, DISCONTINUATION, ACCESS RESTRICTIONS, OR ABOLITION OF, OR IN CONNECTION WITH, THE SERVICE.

Article 19. Governing law and jurisdiction

1. The validity, performance, and interpretation of the Terms and Conditions shall be governed by the laws of Japan.
2. All legal disputes arising out of or in connection with the Terms and Conditions shall be subject to the exclusive jurisdiction of the Tokyo District Court in the first instance.

Issued date: 03, August, 2015

Edit date: 04, September, 2018

SATO Online Services利用規約

第1章 総則

第1条（利用規約の適用）

1. 株式会社サトー（以下「当社」といいます。）は、クラウドを用いて安定稼動を支援する新たなグローバルサービスとして、M2M・IoT技術を活用した「SATO Online Services（以下「SOS」といいます。）の利用規約（以下「利用規約」といいます。）を定め、提供します。
2. 利用規約は、当社が管理するSOS上で提供するすべてのサービス（以下「本サービス」といいます。）の利用者の権利と義務が規定されています。なお、利用者は、会社等（法人、事業として又は事業のために本サービスの利用を希望する者に限定し、それ以外の者は除きます。以下「会社等」といいます。）に限るものとします。
3. 本サービスの利用を希望する会社等は、実際に申込を行う者（以下「申込者」といいます。）を指定するものとし、指定された申込者は、会社等が本サービスを利用する為、本サービスの利用申込を会社等に代わり行うものとする。
4. 前項に基づき指定された申込者が「同意する」ボタンをクリックすると、申込者及び会社等が利用規約の全ての条項に同意したとみなし、当社が当該申込を承認した申込者の会社等を利用者（以下「利用者」といいます。）とします。
5. 利用者は、利用規約を遵守して、本サービスを受けるものとします。
6. 当社は、利用規約の他必要に応じて特約を定めることがあります。この場合、利用者は利用規約とともに当該特約を遵守するものとします。

第2条（利用規約の変更）

1. 当社は、利用規約を変更することがあります。この場合の提供条件は、変更後の利用規約によります。
2. 利用規約に別段の定めがある場合を除き、利用規約の変更にあたっては、当社は当該変更の対象となる利用者に対しその内容をEメール、書面又は当社のホームページに掲載する等、当社が適切と判断する方法により、告知あるいは通知するものとします。ただし、この告知あるいは通知が到着しない場合であっても、変更後の利用規約が適用されるものとします。

第2章 本サービスの内容等

第3条（本サービスの提供区域）

本サービスの提供区域は、日本及び日本以外の国であって別途当社が適切と認める方法で告知する国となります。

第4条（本サービスの利用期間）

本サービスの利用期間は、本サービスの内容に応じて、別途個々に定めます。

第5条（本サービスの提供条件）

1. 当社は利用者ごとに1つのEメールアドレス及びパスワードを定めます。また、サービス内容は、当社指定のものとなります。
2. 当社は、当社の都合により、事前の通知なく本サービスのサービス内容、技術要項等を変更することがあります。これらの変更により、利用者が何らかの損害を被った場合においても、当社は一切の責任を負いません。
3. 当社が、本サービスにおいて提供するサポートは、ベストエフォートとなり、レスポンスタイム、回答内容等について一切保証しません。

第6条（本サービスの提供停止）

当社は、当社のウェブサイト上に本サービスの停止を掲示するか、または当社に提供された利用者のEメールアドレスに電子メールで通知することにより、本サービスの全部または一部を一時停止し、または停止するために必要と思われる措置をとることができるものとします。これにより利用者に損害が発生した場合、当社は一切の責任を負わないものとします。

第7条（本サービスの終了）

1. 当社は、当社の都合により、本サービスの全部又は一部を終了することがあります。
2. 本サービスの全体、又は一部の終了により、利用者が何らかの損害を被った場合においても、当社は一切の責任を負いません。
3. 当社は、政府、又はそれに属する行政機関、管理機関等の判断により本システムの提供ができないと判断された場合、本システムの提供を終了することがあります。

第8条（免責）

当社は利用者、その他いかなる者に対しても本サービスの利用及び利用した結果、本サービスの提供に必要な設備の不具合・故障、その他の事由により発生する直接あるいは間接を含むいかなる損害について、法律上の責任並びに明示又は黙示の保証責任を問わず、いかなる責任も負わないものとします。また、利用規約の定めに従って当社が行った行為の結果についても、原因の如何を問わずいかなる責任も負わないものとします。ただし、当社に故意又は重大な過失があった場合には、本条は適用しません。

第3章 利用申込等

第9条（利用申込）

1. 利用申込において、別に当社が定める本人確認資料等を提出して頂くことがあります。
2. 利用者は、本サービスの提供に必要な範囲において、当社が委託先等（関連会社等も含みます。以下、本項において同じ。）に利用者の情報を提供すること、委託先等から当社に利用者の情報を提供することをあらかじめ承諾するものとします。
3. 当社が利用申込を承諾した場合、当社から本サービス利用申込時に申込者が登録されたEメールアドレスへ本サービス仮登録完了の通知を送信します。申込者は、当該通知の内容に従い本サービスの本登録をされた時から本サービスが利用できます。

第10条（利用者登録を承認しない場合）

当社は、申込者が、次の各号の事項に該当する場合、利用申込を承認しません。当社が申し込みを承諾しない場合には、当社は申込者に対して、その旨利用申込をお申込み頂いた日から起算して5営業日以内に通知します。

- （1）過去において当社が提供するサービスに関する規約違反等により、当該サービス利用資格の取消を受けている場合。
- （2）利用申込内容に虚偽、誤記又は記入漏れがあった場合。

第11条（Eメールアドレス、パスワード）

1. 利用者は、Eメールアドレス及び本サービス利用申込時に登録したパスワードの使用並びに管理について一切の責任を負うものとし、第三者に利用させたり、貸与、譲渡等を行ったりしてはならないものとします。
2. Eメールアドレス及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は利用者が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。

3. 利用者は、Eメールアドレス及びパスワードが盗まれた、若しくは第三者に使用されていることを知った場合には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社からの指示がある場合には、これに従うものとします。
4. 当社は、利用者のEメールアドレス及びこれに対応するパスワードが他の第三者に使用されたことによって当該利用者が被る損害については、一切の責任を負いません。また、当該Eメールアドレス及びこれに対応するパスワードによりなされた利用は、当該利用者によりなされたものとみなします。

第12条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用にあたって、次の各号に定める行為を行ってはならないものとします。

- (1) Eメールアドレス及びパスワードを不正に使用する行為
- (2) コンピュータウィルス等の有害なプログラムを本サービスを通じて、又は本サービスに関連して使用し、若しくは提供する行為
- (3) 利用規約又は関連規約等に違反する行為
- (4) 当社若しくは第三者の著作権、商標権等の知的財産権その他の権利を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為
- (5) 本サービスの内容や本サービスにより利用しうる情報を改ざん又は消去する行為
- (6) 利用規約に違反して、第三者に本サービスを利用させる行為
- (7) 法令若しくは公序良俗に違反し、又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為
- (8) 他者を差別若しくは誹謗中傷し、又はその名誉若しくは信用を毀損する行為
- (9) 詐欺等の犯罪に結びつく又は結びつくおそれがある行為
- (10) わいせつ、児童ポルノ又は児童虐待にあたる画像、文書等を送信又は掲載する行為
- (11) 無限連鎖講を開設し、又はこれを勧誘する行為
- (12) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
- (13) 無断で第三者に広告、宣伝若しくは勧誘のメールを送信する行為、又は第三者が嫌悪感を抱く、若しくはそのおそれのあるメール（嫌がらせメール）を送信する行為
- (14) 第三者の設備等又は本サービス用設備等の利用若しくは運営に支障を与える行為、又は与えるおそれのある行為
- (15) 前各号のいずれかに該当する行為を助長する態様・目的でリンクをはる行為

第13条（利用者資格の中断・退会・解除）

1. 利用者が本サービス利用の終了を希望する場合、当該利用者が所定の退会手続きを当社に対して行うものとします。利用者は、当社からの電子メール送信等による利用終了通知をもって利用規約に基づく利用者としての資格を喪失するものとします。ただし、この場合であっても、資格喪失までに利用した本サービスについては、利用規約の適用があるものとします。
2. 利用者が次の各号の事項に該当する場合、当社は、事前に通知することなく、直ちに当該利用者の資格を中断又は将来に向かって取り消すことができるものとします。
 - （1）利用申込において、虚偽の申告を行ったことが判明した場合。
 - （2）第10条各号の事項に該当する場合。
 - （3）第12条で禁止している事項に該当する行為を行った場合。
 - （4）住所・Eメールアドレス等の変更により、当社からの連絡が3ヵ月間取れなくなった場合。
 - （5）その他、利用者が暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団、その他これに準ずる者である等利用者として不適切と当社が判断した場合。
3. 当社が、前項の措置を取ったことで、当該利用者が本サービスを利用できず、これにより損害が発生した場合でも、当社は一切の責任を負いません。

第4章 一般条項

第14条（秘密保持）

1. 当社及び利用者は、本サービス遂行のために受領し、又は知り得た相手方の技術上、営業上その他業務上の情報（当社が関連会社等を通じて受領した情報を含み、以下「秘密情報」といいます。）を第三者に開示又は漏洩しないものとします（以下、秘密情報を受領した当事者を「受領者」といいます。）。ただし、相手方からあらかじめ書面による承諾を受けた場合及び次の各号のいずれかに該当する情報についてはこの限りではありません。
 - （1）開示された時点で受領者が秘密保持義務を負うことなく既に保有している情報
 - （2）受領者が秘密保持義務を負うことなく第三者から正当に入手した情報
 - （3）受領者が相手方から提供を受けた情報によらず、独自に開発した情報
 - （4）受領の前後を問わず公知となった情報
2. 前項の定めにかかわらず、受領者は、秘密情報のうち法令の定めに基づき又は権限ある官公署からの要求により開示すべき情報を、当該法令の定めに基づく開示先又は当該官公署に対し開示することができるものとします。この場合、受領者は、関連法令に反しな

い限り、当該開示前に開示する旨を相手方に通知するものとし、開示前に通知を行うことができない場合は開示後速やかにこれを行うものとしします。

3. 受領者は、当該秘密情報の管理に必要な措置を講ずるものとしします。
4. 受領者は、相手方から提供を受けた秘密情報を本サービス遂行目的の範囲内でのみ使用し、本サービス遂行上必要な範囲内で秘密情報を化体した資料等（以下本条において「資料等」といいます。）を複製又は改変（以下本項においてあわせて「複製等」といいます。）することができるものとしします。この場合、受領者は、当該複製等された秘密情報についても、本条に定める秘密情報として取り扱うものとしします。なお、本サービス遂行上必要な範囲を超える複製等が必要な場合は、あらかじめ相手方から書面による承諾を受けるものとしします。
5. 受領者は、相手方の要請があったときは資料等（本条第4項に基づき相手方の承諾を得て複製、改変した秘密情報を含みます。）を相手方に返還し、秘密情報が利用者設備又は本サービス用設備に蓄積されている場合はこれを完全に消去するものとしします。
6. 本条の規定は、本サービス終了後、2年間有効に存続するものとしします。

第15条（個人情報の取扱い）

当社は、本サービス遂行のため利用者から提供を受けた個人情報（個人情報の保護に関する法律に定める「個人情報」と同一とし、関連会社等を通じて受領した個人情報を含め、以下「個人情報」といいます。）を当社が定める「個人情報取り扱いについて」（詳細は<http://www.sato.co.jp/privacy/>で確認してください。）に従い、適切に管理するものとしします。

第16条（GDPRへの対応）

1. 利用者が本サービスを利用する目的で、EUを含む欧州経済領域（「EEA」）域内で取得した個人データ（利用者の社員のものを含む）をEEA域外にある当社の拠点に移転する場合、本条が適用されます。この場合、当社及び利用者は「EU一般データ保護規則」（「GDPR」）に従って当該個人データを取り扱うものとし、利用者はGDPRにおける個人データの管理者（controller）としての責任と義務を負い、当社は個人データの処理者（processor）としての責任と義務を負うものとしします。なお、本条における用語はGDPRの定義に拠るものとしします。
2. 前項の場合における利用者及び当社の義務は以下のものを含みます。

《利用者の義務》

- (1) 利用者は前項の場合、データ主体に対して、事前に個人データの移転の目的を十分に説明した上で、その移転につき当該データ主体の了解を得るものとしします。
- (2) 利用者は当社に移転した個人データに係るデータ主体が、当該個人データの訂正または削除を利用者に要求した場合、速やかに当社に通知するものとしします。

《当社の義務》

- (1) 当社は個人データ侵害を防止するために適切なセキュリティを確保するものとします。
- (2) 当社は利用者の通知があった場合、速やかに当該個人データの訂正又は削除を行うものとします。
- (3) 当社は、本サービスの提供のためになされた個人データの処理行為についての内部記録を保持するものとします。
- (4) 当社は本サービスのために移転された個人データの侵害に気付いた場合、遅滞なく利用者に通知するものとし、GDPRにより義務付けられた利用者のデータ主体及び監督機関への通知に協力するものとします。

第17条（権利の帰属）

本サービスを構成するすべてのプログラム、ソフトウェア、サービス、手続き、商標及び商号並びに本サービスにより提供されるサービス等及びそれに付随する技術全般に関する権利は、当社又は提携企業等に帰属するものであり、利用者は、これらの権利を侵害する行為を一切行ってはならないものとします。

第18条（本サービス提供に関する免責事項）

1. 当社は、以下のいずれの場合についても一切の責任を負いません。
 - (1) 利用者が送信した情報が当社のコンピュータシステムに到着しなかった場合
 - (2) 当社のコンピュータシステムに到着した情報が利用者の送信した情報と異なっていた場合
2. 本サービス提供における、遅滞、変更、中断、中止、停止、アクセス制限及び廃止並びにその他本サービスに関連して発生した利用者又は第三者の損害について、別途定めがある場合を除いて、当社は一切の責任を負わないものとします。

第19条（準拠法・裁判管轄）

1. 利用規約の効力、履行及び解釈に関しては、日本国法が適用されるものとします。
2. 利用規約に関し裁判上の紛争が生じたときには、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

2015年8月3日制定

2018年9月4日改訂