

## **Actividad 2 – Privacidad por diseño**

### **Ética y sustentabilidad**

#### **Ingeniería en Desarrollo de Software**

**Tutor:**

Francisco Ortega

**Alumno:**

Alejandro Abarca Gerónimo

**Fecha:**

10 de marzo de 2025

# Indice

<b>Introducción .....</b>	<b>3</b>
<b>Descripción .....</b>	<b>3</b>
<b>Justificación .....</b>	<b>4</b>
<b>Desarrollo:.....</b>	<b>4</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>4</b>
<b>Medios de comunicación para gestionar las denuncias .....</b>	<b>4</b>
<b>Protocolos de comunicación para gestionar las denuncias .....</b>	<b>5</b>
<b>Gestión de reportes .....</b>	<b>6</b>
<b>Conclusión .....</b>	<b>7</b>
<b>Referencias .....</b>	<b>8</b>

## **Introducción**

La ética y la sostenibilidad están totalmente vinculadas ya que están encargadas de promover el bienestar personal a largo plazo. La ética es responsable de la toma de decisiones y las acciones, mientras que la sostenibilidad está relacionada con el uso de recursos responsables, como la información en los negocios, tratando de satisfacer las necesidades de los clientes sin comprometer a la empresa.

Ambas disciplinas enfatizan la importancia de tomar decisiones que respeten la justicia social y la justicia financiera, asegurando a todos un futuro más justo y equilibrado. La ética en las empresas adopta principios morales en la toma de decisiones, como la honestidad, la transparencia, la justicia y el respeto por los empleados, clientes, proveedores y comunidades en general. Si bien los negocios están dirigidos a las operaciones de una manera que reduce el entorno negativo y el impacto social, el uso responsable de los recursos naturales, reduciendo los desechos, la eficiencia energética y la contribución para promover el desarrollo social.

## **Descripción**

Daremos continuidad a la actividad 1, tomando como referencia los puntos antes mencionados como lo son: medios de comunicación, protocolos de comunicación para gestionar las denuncias y gestión de reportes.

Después de haber realizado la identificación de las malas prácticas durante el desarrollo del sistema de denuncias promoveremos el cambio de seguridad que precise el mejoramiento de dichos aspectos para tener un control de la información y se realicen de forma correcta. Se realizarán 3 recomendaciones por cada función del sistema de denuncias esto con el fin de promover la privacidad de los datos desde el diseño del sistema de denuncias al emitir los reportes.

## **Justificación**

Los sistemas de denuncias en las empresas tienen diferentes beneficios ya que estos contribuyen al buen funcionamiento, la ética y la sostenibilidad organizacional.

Algunas razones para implementarlo son:

- **Clima laboral:** mejora las condiciones de trabajo para todos los colaboradores.
- **Imagen corporativa:** genera confianza y reconocimiento de la marca en el mercado.
- **Beneficios económicos:** evita pérdidas económicas provocadas por comportamientos no éticos por parte de los miembros de la organización.
- **Mejora de procesos:** reduce considerablemente el fraude y la corrupción dentro de las empresas.

## **Desarrollo:**

### **Recomendaciones**

#### **Medios de comunicación para gestionar las denuncias**

Durante la elaboración del diseño de sistemas de denuncias es importante realizar diseños que cumplan con los principios de privacidad por diseño y es de vital importancia incorporar medidas que protejan la privacidad y seguridad de los usuarios de inicio a fin.

A continuación se enlistan algunas recomendaciones:

1. **Anonimato y seudonimización de los datos:** al implementar una denuncia mediante un sistema web debemos asegurarnos de que los sistemas de denuncia permitan a los usuarios presentar quejas o denuncias de manera anónima, sin necesidad de proporcionar información personal identificable, esto con el fin de proteger la

identidad del denunciante lo cual evitará que la información sea comprometida y puedan ser vinculados directamente a una persona.

2. **Cifrado de extremo a extremo:** el uso del cifrado de extremo a extremo en todas las comunicaciones dentro del sistema de denuncias web asegura que los datos enviados entre el denunciante y el receptor estén protegidos y esto permite que sólo sean accesibles para las partes autorizadas.
3. **Acceso restringido y control de permisos:** el establecer mecanismos seguros de control de acceso y autorización garantiza que solo las personas o entidades necesarias tengan acceso a la información sensible de las denuncias. Es importante utilizar políticas de permisos basadas en roles y asegurarse de que se registre todo acceso a los datos sensibles, permitiendo auditar quién accedió y cuáles fueron los motivos.

## **Protocolos de comunicación para gestionar las denuncias**

Cuando se habla de protocolos de comunicación en los sistemas de denuncias web, es importante aplicar prácticas que aseguren la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos, teniendo en cuenta siempre la protección de la información ante posibles vulnerabilidades.

Estas son algunas de las recomendaciones importantes a seguir para garantizar que dichos protocolos se respeten:

1. **Cifrado de datos en tránsito:** es muy importante utilizar dichos protocolos de comunicación y estos deben garantizar que toda la información transmitida entre las partes esté completamente cifrada y

protegida, para así evitar que actores malintencionados puedan interceptar o acceder a la información sensible durante su transmisión.

2. **Autenticación y verificación de identidad:** el implementar mecanismos claros y estrictos de autenticación garantiza que las partes involucradas en la comunicación sean quienes dicen ser. La autenticación también ayuda a proteger contra ataques de suplantación de identidad y garantiza que los datos solo sean enviados o recibidos por personas o sistemas autorizados.
3. **Minimización de la exposición de datos personales:** durante el diseño de los protocolos de comunicación, es importante asegurarnos que durante el envío de la información solo se compartan los datos estrictamente necesarios y que la exposición de información personal se limite al mínimo requerido para el propósito de la comunicación.

### **Gestión de reportes**

Durante la elaboración y gestión de reportes, especialmente en contextos sensibles como denuncias o informes de incidentes, es muy importante implementar prácticas que garanticen la privacidad de los usuarios y la protección de sus datos desde el diseño del sistema.

Es por ello que se realizan las siguientes recomendaciones:

1. **Recolección de datos:** para ello se llevará a cabo la recolección solo de la información estrictamente necesaria para procesar el reporte. Esto evita la recopilación innecesaria de datos personales sensibles y reduce el riesgo de exposición.

2. **Almacenamiento seguro y cifrado de los datos:** el realizar dicho almacenamiento y cifrado nos asegura que todos y cada uno de los reportes emitidos por el sistema estén completamente seguros y evitamos el robo de información sensible sin exponer la integridad de los usuarios.
3. **Eliminación y retención de datos:** en este punto definimos y aplicamos las políticas de forma clara para la retención de datos que establezcan cuánto tiempo se almacenarán los reportes y los datos personales asociados.

## **Conclusión**

Los sistemas de denuncias en las empresas son importantes porque ayudan a promover un ambiente de trabajo ético, transparente y seguro. Esto permite eliminar prácticas inapropiadas, ilegales o inusuales así como proteger tanto a los empleados como a la organización. Es por eso que es muy importante que las empresas tengan un canal de quejas internas, ya que por medio de este sistema la compañía puede notificar las violaciones que se presentan en sus lugares de trabajo en donde brindan sus servicios.

Los empleados pueden hacer que las quejas sean escritas o verbales. El canal de quejas ayuda a detectar violaciones y facilita su gestión. Además, promueve la autoconciencia, el cumplimiento legítimo y una sana convivencia laboral, que contribuyen al fortalecimiento de la reputación de la empresa u organización.

Al implementar un sistema de quejas efectivo, las empresas no solo eliminan los riesgos y los conflictos, sino que también muestran su compromiso con la integridad, la justicia y la responsabilidad social.

Todas las indicaciones mencionadas pueden ser aplicadas tanto en sistemas web, buzones de quejas en los lugares de trabajo o cualquier otro medio de denuncias con el que se trabaje de forma interna, esto con el fin de apoyar y

mejorar el ambiente laboral resolviendo conflictos que se pudieran ocasionar de forma sana.

## Referencias

1. Protección de datos para empresas y autónomos. (2024, 18 diciembre). *Protocolo canal de denuncias 2025 / Grupo Atico34*. Grupo Atico34. <https://protecciondatos-lopd.com/empresas/compliance/canal-denuncias/protocolo/>
2. *Sistema de cumplimiento – Protocolo sobre canal de denuncia y canal de consultas y sugerencias / IDOM*. (edición 1. Octubre 2021). chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcgclefindmkaj/https://www.idom.com/wp-content/uploads/2021/11/IDOM-Protocolo-sobre-el-Canal-de-Denuncia-y-Canal-de-Consultas-y-Sugerencias.pdf