

## **Actividad 1 – Sistemas de denuncias**

### **Ética y sustentabilidad**

### **Ingeniería en Desarrollo de Software**

#### **Tutor:**

Francisco Ortega

#### **Alumno:**

Alejandro Abarca Gerónimo

#### **Fecha:**

08 de marzo del 2025

# Indice

<b>Introducción .....</b>	<b>3</b>
<b>Descripción .....</b>	<b>3</b>
<b>Justificación .....</b>	<b>4</b>
<b>Desarrollo: .....</b>	<b>5</b>
<b>Delimitación de las malas prácticas corporativas .....</b>	<b>5</b>
<b>Delimitación de las acciones éticas cuestionables .....</b>	<b>6</b>
<b>Delimitación de las acciones que afectan a la sustentabilidad .....</b>	<b>7</b>
<b>Definición de los medios de comunicación .....</b>	<b>7</b>
<b>Definición de los protocolos de comunicación .....</b>	<b>8</b>
<b>Definición de los reportes del sistema .....</b>	<b>8</b>
<b>Conclusión .....</b>	<b>8</b>
<b>Referencias .....</b>	<b>9</b>

## **Introducción**

Los términos de ética y sustentabilidad están completamente relacionadas, ya que en conjunto buscan promover el bienestar a largo plazo de las personas y su relación personal y laboral. La ética se encarga de guiar las decisiones y acciones, mientras que la sustentabilidad implica el uso responsable de los recursos como lo son la información en el ámbito empresarial, buscando satisfacer las necesidades de los clientes sin comprometer a la empresa. Ambas disciplinas enfatizan la importancia de tomar decisiones que respeten la justicia social y la equidad económica, asegurando un futuro más justo y equilibrado para todos.

La ética en las empresas adopta los principios morales en la toma de decisiones, como la honestidad, transparencia, justicia y respeto hacia los empleados, clientes, proveedores y la sociedad en general. Mientras que la sustentabilidad empresarial esta enfocada en operar de manera que minimice el impacto ambiental y social negativo, promoviendo el uso responsable de los recursos naturales, la reducción de residuos, la eficiencia energética y la contribución al desarrollo social.

## **Descripción**

Para el desarrollo de esta primer actividad realizaremos el análisis de la página web proporcionada la cual se trata sobre denuncias y realizaremos dicho análisis para validar que información obtener y como organizarla para presentar el apoyo a nuestros colaboradores.

Diseñaremos un sistema de denuncias para la dicha organización. Este deberá permitir denunciar malas prácticas corporativas, así como acciones de ética cuestionable o que afecten a la sustentabilidad.

En el corporativo nacional la empresa departamental en la que se trabaja existen niveles organizacionales, regiones geográficas y prácticas departamentales.

En particular, la organización tiene el siguiente perfil:

- El corporativo está en Aguascalientes (24 colaboradores en línea y 33 en oficina)
- Las oficinas regionales están en Tijuana (60 colaboradores en línea y 22 en oficina); Monterrey (30 colaboradores en línea y 15 en oficina);
- Guadalajara (50 colaboradores en línea y 18 en oficina); Puebla (49 colaboradores en línea y 23 en oficina) y Mérida (19 colaboradores en línea y 28 en oficina)
- Existen cuatro niveles organizacionales: Direcciones, Gerencias, Coordinadores y Operativos.
- Las oficinas regionales utilizan un sistema organizacional híbrido en donde existen equipos de trabajo en donde todos están al mismo nivel, pero los líderes de equipo están a nivel jerárquico

## **Justificación**

Los sistemas de denuncias en las empresas tienen diferentes beneficios ya que estos contribuyen al buen funcionamiento, la ética y la sostenibilidad organizacional.

Algunas razones para implementarlo son:

- Clima laboral: mejora las condiciones de trabajo para todos los colaboradores.
- Imagen corporativa: genera confianza y reconocimiento de la marca en el mercado.
- Beneficios económicos: evita pérdidas económicas provocadas por comportamientos no éticos por parte de los miembros de la organización.

- **Mejora de procesos:** reduce considerablemente el fraude y la corrupción dentro de las empresas.

En general los sistemas de denuncias son una herramienta clave para garantizar la ética, la legalidad y el bienestar dentro de la empresa, protegiendo tanto a los empleados como a la organización.

## **Desarrollo:**

### **Delimitación de las malas prácticas corporativas**

1. **Falta de comunicación y transparencia entre los miembros de la empresa:** la comunicación es esencial para generar confianza y compromiso. Ocultar información es mentir a los trabajadores o no responder a sus inquietudes son actitudes que solo generan desconfianza y desmotivación.
2. **Falta de reconocimiento y valoración del talento:** no reconocer los logros de los empleados y no ofrecer oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional, son actitudes que desmotivan al personal y lo llevan a buscar mejores oportunidades en otras empresas.
3. **Exceso de carga de trabajo y estrés laboral:** exigir a los empleados jornadas laborales extenuantes sin ofrecer las compensaciones adecuadas, no respetar los tiempos de descanso o no promover un equilibrio entre la vida laboral y personal son factores que incrementan el estrés y pueden derivar en problemas de salud física y mental.
4. **Discriminación y acoso laboral:** cualquier tipo de discriminación por motivos de raza, género, religión, orientación sexual, edad o cualquier otra condición personal, así como el acoso laboral en cualquiera de sus formas, son conductas inaceptables que deben erradicarse de inmediato.
5. **Incumplimiento de las normas laborales:** no respetar las leyes y normativas laborales vigentes, tales como el incumplimiento del registro

horario obligatorio, realización de horas extras no pagadas o no garantizar unas condiciones de trabajo seguras y saludables, son acciones que no solo son ilegales, sino que también dañan la confianza y el bienestar de los trabajadores.

### **Delimitación de las acciones éticas cuestionables**

1. **Soborno:** se evidencia cuando en una empresa el personal con un nivel jerárquico superior impone amonestaciones a una persona en específico para beneficiar a otra, mostrando favoritismo debido a pagos recibidos.
2. **Corrupción:** este problema ético se ve por parte del mismo personal de nivel jerárquico superior. Tomando beneficios del personal operativo o de menor nivel para uso propio afectando de forma directa el bien común de los subordinados.
3. **Abuso de poder:** es una práctica basada en mantener relaciones de poder, desigualdad y completamente jerarquizadas donde el individuo de más alta autoridad ejerce acciones sobre otros individuos para beneficio propio.
4. **Discriminación:** estos problemas se han convertido en los de mayor influencia sobre las sociedades. Un ejemplo relevante se ve en las personas con discapacidad. Estas son sometidas al rechazo por parte de la sociedad por poseer capacidades diferentes.
5. **Soborno empresarial:** tiene lugar cuando, por ejemplo, un empresario muy bien posicionado le paga escondidas a un inspector para que este no revele los resultados negativos encontrados en su empresa.

## **Delimitación de las acciones que afectan a la sustentabilidad**

1. **Consumo y producción irresponsables:** muchas empresas aún operan bajo modelos de negocio que se basan en el consumo excesivo de recursos naturales, creando desperdicios y abusando de las materias primas.
2. **Falta de gestión correcta de residuos:** la incorrecta gestión de residuos sigue siendo una de las principales barreras para la sostenibilidad.
3. **Emisión descontrolada de carbono:** muchas industrias no priorizan la disminución de sus emisiones de gases de efecto invernadero.
4. **Transparencia limitada:** la falta de transparencia en el tema de la responsabilidad ambiental se trata de otra práctica que retrasa el desarrollo sustentable.
5. **Agotamiento de recursos naturales Deforestación:** el agotamiento de los recursos naturales, emisión de gases de efecto invernadero, sustancias químicas en la capa de ozono.

## **Definición de los medios de comunicación**

En la página donde se realizará la captura para realizar la denuncia de forma anónima se registraran datos como:

1. **correo electrónico**
2. **número de teléfono**
3. **centro y ciudad**

al que pertenece la persona denunciada, esto con el fin de saber a qué lugar dirigirnos y realizar el proceso de investigación así como también tener un

medio de contacto con el denunciante y poder darle seguimiento a su solicitud.

### **Definición de los protocolos de comunicación**

Una vez realizado el llenado de cada uno de los campos proporcionándose toda la información posible así como evidencias y detalles del caso expuesto se emitirá un número de folio el cual pertenece a la denuncia realizada. Este será un identificador para continuar con la investigación del caso denunciado.

Se abrirá un expediente con toda la información proporcionada y se dará inicio a la investigación de forma oportuna inicialmente de manera interna.

### **Definición de los reportes del sistema**

Se llevará un registro de todos y cada uno de los casos denunciados por mes y ciudad donde se ocasiono el problema, esto con el fin de llevar un control y ofrecer la solución pertinente para cada caso.

El orden a seguir seria el siguiente:

1. Registrar las denuncias y su estado
2. Emitir un acuse de recibo al denunciante
3. Abrir un expediente y comenzar la investigación interna
4. Notificar de la investigación a todas las personas y organismos afectados
5. Resolver el expediente

### **Conclusión**

Los sistemas de denuncias en las empresas son fundamentales ya que ayudan a fomentar un ambiente de trabajo ético, transparente y seguro. Permite abordar y erradicar a tiempo prácticas inapropiadas, ilegales o poco éticas, protegiendo tanto a los empleados como a la organización.



Es de vital importancia que las empresas tengan un canal de denuncias interno ya que este es un sistema mediante el cual los trabajadores de una empresa pueden comunicar irregularidades que se llegaran a presentar durante el tiempo que presten sus servicios. Los trabajadores pueden realizar las denuncias de manera escrita o verbal. Un canal de denuncias ayuda a detectar infracciones y facilita su gestión.

Además, promueve la confianza, el cumplimiento legal y el bienestar laboral, lo que contribuye al fortalecimiento de la cultura organizacional y a la reputación de la empresa. Al implementar un sistema de denuncias eficaz, las empresas no solo previenen riesgos y conflictos, sino que también demuestran su compromiso con la integridad, la justicia y la responsabilidad social.

## Referencias

1. *Características de nuestro Sistema Ético de Denuncias*. (s. f.). Webpack App.

<https://www.ethicsglobal.com/es/componentes-de-nuestro-sistema-etico-de-denuncias.html>

2. *RR.HH.: malas prácticas más comunes, sus consecuencias y cómo evitarla*. (s. f.).

Laboral-social.com. <https://www.laboral-social.com/recursos-inhumanos-empresas-malas-practicas-se-deben-evitar>