

Actividad 2 – Proceso de gestión de cambios

Factibilidad de proyectos de innovación

Ingeniería en Desarrollo de Software

Tutor:

Humberto Jesús Ortega Vázquez

Alumno:

Alejandro Abarca Gerónimo

Fecha:

05 de enero del 2025

Indice

Introducción	3
Descripción	4
Justificación	4
Desarrollo:.....	5
Proceso de gestión de cambios	5
Diagrama de Gantt.....	6
Conclusión	6
Referencias	7

Introducción

La gestión de cambios brinda un proceso paso a paso con el que se pueden administrar transiciones amplias. Con un proceso sólido para la gestión de cambio, el equipo puede adaptarse y tomar la transición con calma.

Todos los procesos de gestión de cambios en un proyecto son un conjunto de acciones que permiten que los cambios se realicen de manera racional y predecible.

Algunos de los procesos de gestión de cambios son:

- **Control de cambios**

Permite a los superiores enviar solicitudes de cambios a las partes interesadas para que las revisen y aprueben o rechacen.

- **Comunicación bidireccional**

Es importante que los integrantes del equipo entiendan lo que se comparte y que se aborden posibles disensos o falta de comunicación.

Algunos consejos para implementar la gestión de cambios son:

- Definir la estructura del proyecto.
- Enviar un guión para las partes interesadas.
- Ofrecer todos los recursos necesarios.
- Establecer una comunicación continua.
- Celebrar cada logro.
- Revisar el plan y hacer los ajustes.
- Empezar con poco.
- Elegir un flujo de trabajo colaborativo y amplio.

Descripción

Considerando el proyecto realizado en la Actividad 1 se pretende gestionar los procesos e implementarlo, esto con el fin de encontrar la mejora continúa. Para ello, es necesario realizar algunos cambios, sean en el proyecto, en los procesos o en la misma organización.

Considerar las siguientes fases para la gestión:

1. **Evaluar.** Se identifican los procesos y personas impactadas. También se determinan el alcance, los recursos y el tiempo.
2. **Planear.** Se desarrolla un análisis de impacto detallado y un plan para comunicarlo, así como el ajuste del alcance.

Para el desarrollo de la actividad vamos a utilizar una herramienta de gestión, para desarrollar el ciclo de vida de 10 cambios del proyecto de la actividad 1. Dicho ciclo deberá involucrar cambios en los procesos, en los requisitos y en la organización.

Justificación

Implementar los puntos de factibilidad técnica, económica, de mercado, organizacional, legal, social y ambiental en el desarrollo de un proyecto de innovación es fundamental por varias razones, ya que contribuyen a asegurar el éxito, minimizar riesgos y maximizar las oportunidades de éxito. A continuación se detallan las razones por las cuales es crucial tener en cuenta estos puntos:

- Reducir riesgos
- Tomar decisiones informadas
- Optimizar recursos
- Asegurar sostenibilidad cumplir con regulaciones y normativas
- Aumentar la probabilidad de éxito a largo plazo

- Fortalecer la confianza de inversionistas

Un análisis profundo de la factibilidad de mercado ayuda a entender las necesidades y preferencias de los consumidores, así como las acciones de la competencia. Esto permite posicionar mejor el producto en el mercado, mejorar su propuesta de valor y diferenciarlo de otras ofertas, lo que aumenta las posibilidades de éxito comercial. Si un proyecto de innovación se evalúa desde todas estas dimensiones, las posibilidades de que sea exitoso no solo en el corto plazo, sino también en el largo plazo, aumentan considerablemente. La factibilidad organizacional y la planificación adecuada en el desarrollo permiten que la empresa esté preparada para escalar la innovación, mantener la calidad y adaptarse a los cambios del mercado o del entorno.

Desarrollo:

Proceso de gestión de cambios

Se utilizó el formato proporcionado por el tutor para la elaboración de la actividad número 2 en base a lo solicitado en la actividad, llenando así las tablas proporcionadas.

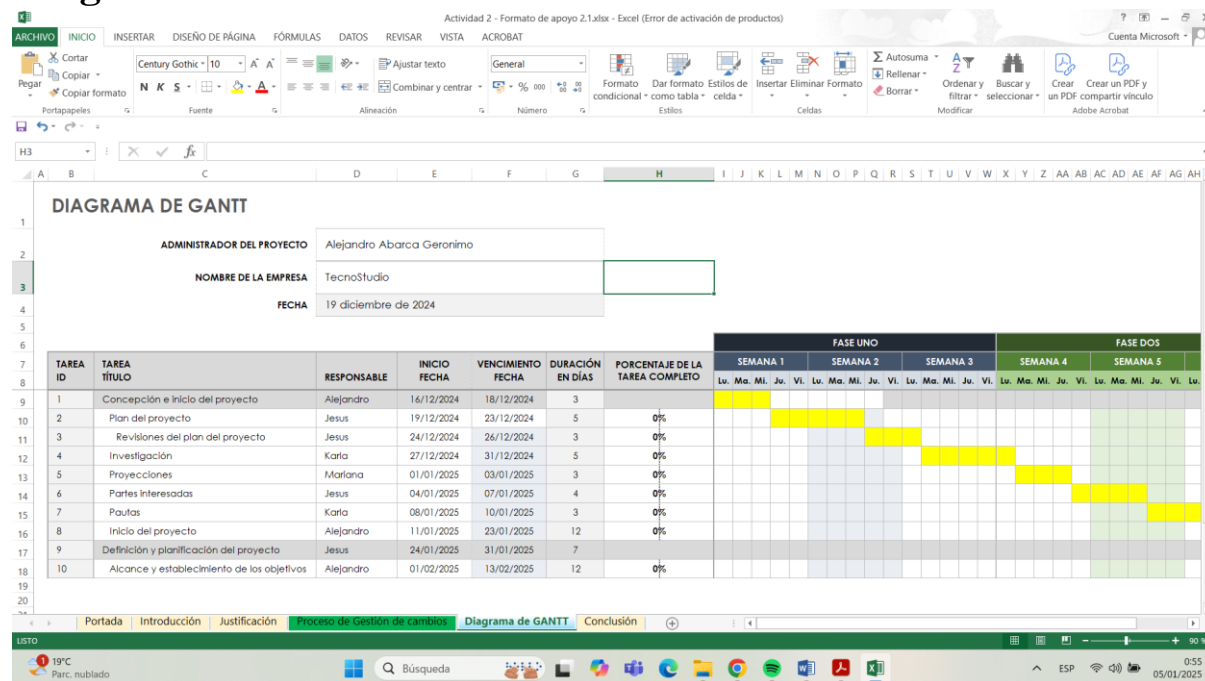
Actividad 2 - Formato de apoyo 2.1.xlsx - Excel (Error de activación de productos)

Cambio solicitado	Fecha de solicitud	Fecha de aplicación	Solicitado por	Descripción	Tipo de cambio	Impacto	Estatus	Prioridad
Diseño formulario alumnos	20/12/2024	21/12/2024	Karla	Modificar formularios	Sistema	Medio	Finalizado	Alta
Actualización de los registros	22/12/2024	23/12/2024	Alejandro	Actualizar BDD	Organización	Alto	Finalizado	Media
Actualización en red de los datos	20/12/2024	21/12/2024	Jesús	Mejora en la conexión de red	Sistema	Alto	Finalizado	Media
Consultas de información	23/12/2024	24/12/2024	Alejandro	Mejora la generación de reportes	Organización	Muy impactante	Finalizado	Media
Actualización en BDD	24/12/2024	25/12/2024	Mariana	Estabilidad durante la captura de datos	Proceso	Medio	Activo	Media
Generación de reportes por categorías	25/12/2024	26/12/2024	Mariana	Mejora la generación de reportes	Proceso	Muy impactante	En proceso	Alta
Ejecución del software	26/12/2024	31/12/2024	Alejandro	Estabilidad durante la ejecución del soft	Sistema	Medio	En proceso	Alta
Fluidez del sistema	26/12/2024	29/12/2024	Jesús	Estabilidad durante la ejecución del soft	Sistema	Medio	En proceso	Alta
Respaldo en servidores	28/12/2024	01/01/2025	Alejandro	Conexiones estables	Planeación	Alto	En proceso	Alta
Mejora en la estabilidad	01/01/2025	03/01/2025	Karla	Estabilidad durante la ejecución del soft	Sistema	Muy impactante	En proceso	Muy urgente
Costo total de								

Tipo de cambio	Impacto	Estatus	Prioridad	Riesgo	Departamento	Responsable
Sistema	Bajo	Activo	Muy Urgente	Sin riesgo	Gerencia	Alejandro
Organización	Medio	En proceso	Alta	Bajo	Comercial	Jesús
Planeación	Alto	Espera	Media	Medio	Ventas	Mariana
Proceso	Muy impactante	Finalizado	Baja	Alto	Tecnologías	Karla

Portada | Introducción | Justificación | Proceso de Gestión de cambios | Diagrama de GANTT | Conclusión

Diagrama de Gantt



Conclusión

El proceso de gestión de cambios en proyectos de innovación es crucial por varias razones, ya que estos proyectos suelen implicar una alta incertidumbre, nuevas tecnologías y enfoques, lo que los hace más susceptibles a variaciones y ajustes durante su desarrollo.

En los proyectos de innovación, es común que surjan cambios imprevistos, como nuevos avances tecnológicos, modificaciones en el mercado o el surgimiento de desafíos inesperados. La gestión de cambios permite adaptarse a estas circunstancias de manera estructurada, asegurando que el proyecto continúe avanzando sin desviarse de sus objetivos estratégicos, minimización de riesgos, manejo de recursos, mejora continua, alineación con los objetivos estratégicos, comunicación efectiva, garantía de calidad y cumplimiento de regulaciones y normativas.

La gestión de cambios en proyectos de innovación es esencial porque ayuda a mantener el proyecto en el camino correcto frente a la incertidumbre, maximizando la eficiencia, reduciendo riesgos y asegurando que se alcancen los

objetivos de manera efectiva y controlada. Sin un proceso de gestión de cambios bien definido, los proyectos de innovación pueden volverse desorganizados y perder su enfoque, lo que aumenta la probabilidad de fracaso.

Los diagramas de Gantt son herramientas visuales muy útiles para la gestión de proyectos, ya que permiten planificar, coordinar y realizar un seguimiento de las actividades a lo largo del tiempo. Estas son algunas conclusiones clave acerca de su utilidad:

En resumen, los diagramas de Gantt son herramientas poderosas para gestionar proyectos de manera eficiente, pero es importante considerar su complejidad cuando se usan en proyectos muy grandes o con muchas variables. Su éxito depende de un uso adecuado y de actualizaciones periódicas para reflejar el progreso real del proyecto.

Referencias

1. Martins, J. (2024, 27 enero). ¿Qué es la gestión de cambios? 6 pasos hacia el éxito [2024] • Asana. Asana. <https://asana.com/es/resources/change-management-process>
2. Emprendedores, R. (2024, 15 julio). Factibilidad de un proyecto: Qué es, ventajas y cómo aplicarlo. *Emprendedores*. <https://emprendedores.es/gestion/factibilidad-de-un-proyecto/#:~:text=en%20las%20operaciones,-.%C2%BFQu%C3%A9%20es%20un%20estudio%20de%20factibilidad%3F,aspectos%20legales%2C%20y%20an%C3%A1lisis%20financiero>
3. Qué es la factibilidad de un proyecto, cómo se estudia y ejemplos. (2024, 18 abril). *HubSpot*. <https://blog.hubspot.es/sales/que-es-factibilidad#:~:text=descartarlo%20por%20completo,-.Qu%C3%A9%20es%20un%20estudio%20de%20factibilidad,para%20alcanzar%20las%20metas%20trazadas>