

## **Actividad 1 – Selección de software y análisis de requerimientos del negocio**

### **Redacción Avanzada**

### **Ingeniería en Desarrollo de Software**

#### **Tutor:**

Sandra Luz Lara Dévora

#### **Alumno:**

Alejandro Abarca Gerónimo

#### **Fecha:**

05 de octubre de 2024

# Indice

<b>Introducción .....</b>	<b>3</b>
<b>Justificación .....</b>	<b>4</b>
<b>Definición del contexto .....</b>	<b>5</b>
<b>Software .....</b>	<b>5</b>
<b>Acceso a software .....</b>	<b>6</b>
<b>Definición y características.....</b>	<b>6</b>
<b>Definición de funciones.....</b>	<b>6</b>
<b>Requerimientos de negocio.....</b>	<b>6</b>
<b>Conclusión .....</b>	<b>7</b>
<b>Referencias .....</b>	<b>7</b>

## Introducción

Como todos sabemos, el desarrollo de requisitos es un área de conocimiento muy importante en el desarrollo de software. Incluye las actividades de adquisición (captura, descubrimiento y adquisición), análisis (y negociación), especificación y verificación de requisitos. Además, define las actividades de gestión de requisitos para gestionar los cambios, el mantenimiento y la trazabilidad de los requisitos.

La obtención de requerimientos de software es una etapa fundamental en el proceso de desarrollo de software, ya que es la base para la construcción del sistema. Consiste en identificar las necesidades del proyecto y describir lo que el programa debe hacer para satisfacerlas

El propósito de la obtención de requisitos sirve para llegar a lo que requiere el cliente o el usuario final. No es sólo un proceso técnico sino también un proceso social que involucra a diferentes personas, lo que dificulta su implementación pero permite llegar a un resultado más exacto y funcional.

Existen diferentes técnicas para la obtención de requerimientos por ejemplo:

- Entrevistas
- Desarrollo conjunto de aplicaciones
- Desarrollo de prototipos
- Observación
- Estudio de documentación
- Cuestionarios
- Tormentas de ideas
- Puntos de vista

## Justificación

La aplicación y obtención de los requerimientos funcionales y no funcionales son esenciales para el desarrollo y mejora de un sistema informático ya que con estas mejoras los clientes y usuarios finales obtienen mayores y mejores resultados dependiendo del campo de uso o aplicación.

Conocer los requerimientos de un sistema de software es fundamental por varias razones:

- **Dirección del Proyecto:** Proporcionan una guía clara sobre lo que se debe construir, ayudando a alinear el equipo de desarrollo con las expectativas del cliente y los usuarios.
- **Prevención de Errores:** Al entender los requerimientos desde el inicio, se reduce el riesgo de malentendidos y cambios costosos en fases avanzadas del desarrollo.
- **Prioridades y Alcance:** Permiten establecer prioridades y definir el alcance del proyecto, facilitando la planificación y la gestión de recursos.
- **Evaluación y Validación:** Son esenciales para la evaluación del software, permitiendo verificar que el producto final cumple con lo solicitado y satisface las necesidades de los usuarios.
- **Comunicación:** Facilitan la comunicación entre las partes interesadas (clientes, desarrolladores, testers, etc.), asegurando que todos tengan una comprensión común del sistema.
- **Escalabilidad y Mantenimiento:** Conocer los requerimientos ayuda a diseñar un sistema que sea escalable y fácil de mantener, considerando posibles cambios futuros.

En resumen, los requerimientos son la base sobre la cual se construye el software, y su adecuada definición es clave para el éxito del proyecto.

## Definición del contexto

De acuerdo a nuestros conocimientos actuales y el emprendimiento como desarrollador de software identificaremos y seleccionaremos un software de tu existente usado en el área laboral con el fin de redactar, analizar y gestionar los requerimientos.

Los requerimientos de negocio son los primeros que se definen en un proyecto. A menudo se les puede encontrar en la definición de constitución del proyecto o en los documentos iniciales.

Durante el desarrollo de esta primera actividad realizaremos el análisis y obtención de los requerimientos de un software ya existente que se usa en mi área de laboral el cual se describirá a continuación y para ello se nos solicita realizar lo siguiente:

### Actividad:

1. Selecciona un software de tu autoría (escritorio, web o móvil).
2. Identifica la metodología de desarrollo y los requerimientos de negocio.
3. Redacta como mínimo 10 requerimientos de negocio, se propone utilizar la herramienta de SpiraPlan, Helix RM , Jira, Monday o Trello.

## Software

El software seleccionado para la elaboración de esta primera actividad es utilizado en el área laboral, pertenece a la tienda Coppel y es un sistema utilizado para la atención al cliente el cual nos brinda diferentes opciones para brindar servicios diariamente, este software es llamado **Nuevo Punto de Venta** y permite realizar ventas combinadas del área de ropa, muebles, TAE, recibir abonos y activación de tarjetas de contenido entres otras funcionalidades.

## Acceso a software

El ingreso al sistema es propia y directamente en tienda, por este motivo no puedo acceder ni mostrar evidencia del acceso, link para la web o link de descarga para AappStore o PlayStore.

## Definición y características

Desconozco el lenguaje en el cual está escrito el software **Nuevo Punto de Venta**, pero este es muy gráfico y permite un fácil uso y entendimiento ya que es muy didáctico, adaptable y fácil de utilizar.

## Definición de funciones

Referente ante lo mencionado con anterioridad en este sistema nos permite realizar ventas cruzadas como ventas del área de ropa y muebles en una sola forma de pago permitiéndonos así brindar una atención ágil a los clientes en cualquier área o caja de tienda, también permite recibir abonos y realizar recargas de tiempo aire de diferentes compañías, así como cotizaciones y financiamientos de motos.

## Requerimientos de negocio

A continuación se muestra la lista de requerimientos para la mejora del software mediante la aplicación de SpiraPlan.

The screenshot displays the SpiraPlan web application interface. The main table lists requirements for software improvement. The table has columns for Name, Coverage, Progress, Importance, Status, and Author. The requirements are as follows:

Nombre	Cobertura de Prueba	Progreso	Importancia	Estado	Autor
Enviar confirmación al registrar correo o teléfono	Sin Cobertura	No hay Tareas	1 - Critical	Requerido	System Administrator
Mejorar el procesamiento de entrada mediante los escaners al momento de leer los codigos de los articulos	Sin Cobertura	No hay Tareas	3 - Critical	Requerido	System Administrator
Colocar en el menú de opciones el acceso directo para el apartado de abonos	Sin Cobertura	No hay Tareas	2 - High	Requerido	System Administrator
Disparar y actualizar el estatus de recargas telefónicas no realizadas satisfactoriamente de forma rápida en el sistema para evitar fallos en caja	Sin Cobertura	No hay Tareas	3 - Critical	Requerido	System Administrator
Vincular el sistema de tienda mediante un Punto de Venta Móvil para facilitar la generación de presupuestos y cotizaciones al estar conectados a la red mediante accesos permitidos	Sin Cobertura	No hay Tareas	3 - Critical	Requerido	System Administrator

The interface also includes a sidebar with filters and a legend for the status of the requirements.

## Conclusión

Spiraplan es un sistema que combina la planificación estratégica con un enfoque flexible y adaptativo. Su mayor ventaja es la capacidad de adaptarse a las dinámicas ambientales cambiantes, haciendo que las organizaciones sean más resilientes y proactivas frente a los desafíos. Nuestro enfoque promueve la colaboración y la transparencia, fortaleciendo la alineación entre equipos y objetivos.

En resumen, Spiraplan es una herramienta valiosa para cualquier organización que busque optimizar su planificación y ejecución estratégica, garantizar una mejor capacidad de respuesta a las necesidades del mercado y fomentar un entorno de trabajo más ágil y eficiente. Su enfoque integral y adaptable puede ser la clave para el éxito a largo plazo en un mundo cambiante. La planeación mediante SpiraPlan facilita la medición y asignación de mejoras detectadas en el software o herramientas informáticas ya que permite organizar las tareas mediante el tipo de prioridad que estas pudieran asignárseles.

Ventajas de utilizar SpiraPlan:

1. Flexibilidad.
2. Colaboración mejorada.
3. Transparencia.
4. Enfoque en resultados.
5. Toma de decisiones informada.
6. Eficiencia operativa.
7. Mejor gestión del riesgo.
8. Facilitación de la innovación.

## Referencias

1. *Obtención de requerimientos, técnicas y estrategia.* (s. f.). SG Buzz.

<https://sg.com.mx/revista/17/obtencion-requerimientos-tecnicas-y-estrategia>