

Contactar

Isabel Riquelme 215, Maipú
+56 9 67241013 (Mobile)
isabelmartinez19.30@gmail.com

www.linkedin.com/in/mary-isabel-martinez-mendoza-97b553171
(LinkedIn)

Aptitudes principales

JavaScript

Git BASH

Diseño de cuadrícula CSS

Mary Isabel Martinez Mendoza

Desarrolladora / JavaScript / FrontEnd / HTML / CSS

Provincia de Santiago, Región Metropolitana de Santiago, Chile

Extracto

Soñadora de nacimiento, me considero como una persona dedicada al 100% en lo que me gusta.

Desde pequeña descubrí que tengo una facilidad para comunicarme con las personas, escucharlas y ayudarlas en lo que quieren.

Desde que emigre me encontré con muchos desafíos profesionales y personales, los cuales me ayudaron a forjar la persona que soy hoy en día, puse toda mi dedicación y concentración en aprender nuevos conceptos, actualmente me encuentro estudiando programación, no es fácil aprender un nuevo rubro... pero las cosas buenas de la vida nunca se consiguen de manera fácil.

Empece a estudiar programación porque siento la necesidad de seguir nutriendo mis conocimientos en el área tecnológica, estar en un equipo de trabajo y ayudar a crear programas que den valor en el mundo

Experiencia

SOSAFE

3 años 4 meses

Key Account Manager

febrero de 2020 - marzo de 2021 (1 año 2 meses)

Región Metropolitana de Santiago, Chile

Crear y explicar Informes de situación mensual y semanal de los clientes, proponer plan de acción para clientes críticos o incentivos (felicitaciones) a clientes estrellas, llevar porcentajes de penetración y atención al cliente-soporte.

Crear contenido: Videos tutoriales, Guías y mensajes automáticos para los clientes y Team de SOSAFE.

Customer Support and Success

diciembre de 2018 - febrero de 2020 (1 año 3 meses)

Provincia de Santiago, Chile

Soy una persona que me gusta brindar ayuda y empatizar con los clientes, ofreciendo soluciones fácil y sencilla a sus inquietudes en cuanto al servicio o producto, ayudarlos a armar flujos de trabajo que optimice el tiempo de cada uno de ellos y capacitarlos de manera sencilla y didáctico al buen uso de programas tecnológicos.

Puedo trabajar bajo presión, manejo de computación nivel usuario, trabajo en equipo, fácil adaptación a los cambios que se realicen en la empresa, empatía, proactiva y buena disposición.

Mis habilidades:

Manejo de Salesforce (programa de CRM)

Manejo de Pipedrive (programa de CRM)

Manejo de Intercom (Programa de soporte)

Manejo de Amplitud (Programa de estadísticas)

Manejo de Jira (Programa de organización y metodología)

He trabajado con instituciones privadas y públicas, donde he podido conocer a Alcaldes, Carabineros, funcionarios públicos, entre otras personas, que me han enseñado mucho acerca de la realidades de cada comuna de Santiago y he vivido experiencias únicas trabajando con ellos, las cuales me han dejado bastantes conocimientos que he podido utilizar en mi rutina diaria.

Actualmente me encuentro estudiando en la Institución AIEP, con modalidad semi-presencial, encuentro sacando la carrera de Ing, en Ejecución de Administración de Empresas mención Marketing.

Community Manager

diciembre de 2017 - diciembre de 2018 (1 año 1 mes)

Educación

TripleTen LatAm

Formación Profesional de Grado Medio, Programación informática · (octubre de 2022 - agosto de 2023)

Instituto Profesional AIEP

