

Juan Camilo Arias Parra

✉ juancamiloeng@gmail.com

☎ 314-7842330

📍 Cali, Colombia

🆔 CC 1104805445

Perfil Profesional

Estudiante de Ingeniería de Sistemas con formación técnica en asistencia administrativa y experiencia en atención al cliente. Me adapto con facilidad a distintos entornos, combinando habilidades tecnológicas, organizativas y comunicativas para aportar soluciones prácticas con enfoque en mejora continua.

Educación

08/2022 – presente	Ingeniería de Sistemas <i>Universidad Santiago de Cali</i> Estudiante de Séptimo Semestre
09/2021 – 06/2022	Técnico en Asistencia Administrativa <i>Institución Educativa San Francisco Javier</i>
09/2017 – 06/2022	Bachiller Académico <i>Institución Educativa San Francisco Javier</i>

Experiencia Profesional

06/2024 – 12/2024	Asistente de atención al cliente y apoyo en servicios spa <i>Alejandra Diaz Nails Art</i> <ul style="list-style-type: none">Atención personalizada a clientes, resolviendo dudas y ofreciendo recomendaciones sobre servicios.Apoyo logístico en la agenda y organización de citas.Colaboración en campañas de promoción a través de redes sociales y medios digitales.Participación en el manejo básico de inventario y control de productos
03/2024 – 05/2024	Auxiliar de restaurante <i>Bendita Hamburguesa</i> <ul style="list-style-type: none">Manejo de caja registradora y control de ingresos diarios.Supervisión y organización de inventarios de cocina y suministros.Atención al cliente, toma de pedidos y servicio en mesa.

Habilidades

Técnicas

- Manejo de inventario y control de productos.
- Apoyo en la organización de agendas.
- Manejo de caja registradora y control de ingresos diarios.
- Manejo de herramientas ofimáticas.
- Conocimientos en software y tecnología.

Blandas

- Atención al cliente y resolución de dudas.
- Comunicación efectiva.
- Trabajo en equipo.
- Capacidad de aprendizaje rápido.
- Organización y responsabilidad.

Idiomas

Inglés
B1+

Español
Nativo