

PRODUCTO DE LIBRE DISPONIBILIDAD-ONLINE

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué es un Préstamo de Libre Disponibilidad?

Es un préstamo personal dirigido a personas naturales dependientes e independientes, que permite atender necesidades para gastos de índole personal o familiar. No requiere aval.

¿Qué monto o importe puedo solicitar?

Los montos a solicitar están en siguiente rango:

- ✓ Monto mínimo: S/ 250.00
- ✓ Monto Máximo: S/ 3,500.00

¿A qué Plazo puedo solicitarlo?:

Al ser un préstamo en cuotas, tiene los siguientes plazos:

- ✓ Plazo mínimo: 03 meses
- ✓ Plazo máximo: 18 meses

¿Cuál es la tasa de interés a pagar?

La tasa efectiva anual - TEA que aplicamos en el presente préstamo está en un rango accesible, el cual se establece de acuerdo al score establecido en la evaluación del crédito:

- ✓ TEA mínimo 60%
- ✓ TEA máximo 214%

¿Se cobra algún otro costo asociado al crédito?

El único costo asociado al TEA, es la aplicación del Seguro de Desgravamen. En este crédito te recomendamos la contratación con la aseguradora LA POSITIVA, pero igual tú puedes efectuar tu libre elección de aseguradora a contratar, siempre que cumpla con los requisitos establecidos para nuestro producto.

- ✓ La aseguradora LA POSITIVA, aplica una tasa de 0.245% (por mil) sobre saldo insoluto del crédito más IGV.

¿Cuáles son los requisitos para acceder al préstamo?

- ✓ Persona natural mayor de edad entre 19 años a 69 años de edad.
- ✓ Sujeto a evaluación crediticia, score de capacidad de pago y restricciones prudenciales.
- ✓ Contar con una cuenta de ahorros o corriente (si no eres titular de la cuenta no procederemos atender tu solicitud).
- ✓ Tener un correo electrónico personal.
- ✓ Tener un teléfono propio en el cual recibirás el SMS para la firma electrónica de tu contrato.

¿Cuáles son los beneficios?

La solicitud crédito y aprobación es otorgado completamente vía **ONLINE**, sin traslado a ningún lugar y sin aval.

¿Cómo se efectúa el desembolso del préstamo?

El desembolso del crédito aprobado se efectuará solo por transferencia bancaria en las cuentas bancarias de las siguientes instituciones financieras:

- ✓ BCP – BANCO DE CREDITO DEL PERU
- ✓ IK-INTERBANK
- ✓ BBVA – BANCO CONTINETAL

El desembolso del crédito aprobado se efectuara por transferencia bancaria en horario de oficina:

- ✓ De: 9:00 am hasta 6:00 pm
- ✓ De lunes a viernes, no aplica fin de semana y días feriados o festivos.

¿Cuáles son los medios de pago?

Los medios de pago habilitados a la fecha:

- ✓ Presencial en la red de agencias de Edpyme Inversiones La Cruz S.A.
(Aplica para todo tipo de pagos: cuotas, pagos anticipados parciales y totales, adelanto de cuotas)
- ✓ Entidades financieras:
Dando a conocer un código recaudador y el número de su DNI.
(Aplica para pago de cuotas según cronograma)
 - BCP – BANCO DE CREDITO DEL PERU
 - IK-INTERBANK
 - BBVA – BANCO CONTINETAL

Modalidades de pago:

- Agentes y banca por internet (sin costo de servicio)
- En ventanilla de las instituciones financieras (sujetas a cobro por costo del servicio)
- Tarifario del costo del servicio:

Canal	BCP	IB	BBVA
Ventanilla del Banco	S/. 5.50	S/. 4.00	S/. 1.00
Tiendas Financieras con horario extendido (Money Market)		S/ 9.00	
Agentes	S/. 0.00	S/. 0.00	S/. 0.00
Internet	S/. 0.00	S/. 0.00	S/. 0.00

¿Cómo puedo efectuar mis pagos en las instituciones financieras?

Podrás efectuar tus pagos en las siguientes instituciones financieras,

- BCP – BANCO DE CREDITO DEL PERU
- IB-INTERBANK
- BBVA – BANCO CONTINENTAL

Desde agencia del banco (ventanilla), pago desde el homebankig del banco y agente corresponsal. El cliente en el caso presencial, le pueden pedir el código que nos asigna el banco y el número de tu DNI.

	código	DNI
BCP	14700	
BBVA	7763	
IBK	27-834 -01	

¿Puedo efectuar pago anticipado y/o adelanto de cuotas?

- ✓ Efectivamente, tienes derecho a efectuar pagos anticipados de las cuotas o saldos, en forma total o parcial, con la consiguiente reducción de los intereses al día de pago, deduciendo asimismo las comisiones y gastos derivados de las cláusulas contractuales pactadas, sin que le sean aplicables comisiones, gastos o penalidades de algún tipo o cobros de naturaleza o efecto similar.
- ✓ Para proceder a efectuar pagos anticipados y/o adelanto de cuotas, **deberá utilizarse el canal PRESENCIAL** en la red de agencia (ver, <http://www.inversioneslacruz.com/nuestras-agencias/>)

¿El préstamo tiene algún tipo de seguro?

- ✓ Ciertamente, el préstamo tiene como condición la contratación del “Seguro de Desgravamen” como requisito para otorgar el crédito solicitado. Este seguro de desgravamen, tiene como objetivo pagar el momento de su fallecimiento la deuda que mantenga frente a la institución.
- ✓ Se aplica sobre saldo deudor del crédito que cubre únicamente el monto adeudado por el asegurado a la institución financiera a la fecha de fallecimiento.
- ✓ El cliente podrá optar por la contratación del seguro con la aseguradora de su elección siempre que el mismo cumpla con los requisitos mínimos establecidos por ILC.
- ✓ El seguro de desgravamen recomendado por ILC es de la aseguradora LA POSITIVA (ver, <http://www.inversioneslacruz.com/transparencia-de-informacion>)

¿Qué seguridad debo contemplar en el presente préstamo?

Debes considerar que es muy importante que el acceso a contratar vía online, es de responsabilidad exclusiva del usuario o cliente, quien está obligado a mantener confidencialidad de su Clave o Contraseña otorgada para la contratación del producto online con la aplicación de firma electrónica.

¿Qué debo considerar si mi préstamo se vence?

Recuerda que los créditos vencidos están sujetos a la **aplicación de penalidades** según tarifario vigente en el portal de ILC o en la red de agencias de ILC.

Asimismo, la calificación frente a la central de riesgos de la Superintendencia de Banca, Seguros y AFPs se verá deteriorada por los días transcurridos.

¿Qué pasa, si me rechazan un préstamo?

En este caso, tu información no será compartida con nadie, y podrás volver a solicitar su crédito una vez que su calificación o situación crediticia mejore.

¿Cómo puedo obtener mayor información?

Puedes efectuar cualquier tipo de consulta a la central telefónica al número (01) **615-7030** en horario de atención.
