

NOMBRE: MAURO SUÁREZ MONRHAYT  
FECHA: 13/10/2022

# ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS

## E-MERCADO



## | Índice

Historial de Cambios	1
Introducción	2
Alcance	2
Definición, siglas y abreviaturas	3
Especificación de requerimientos funcionales	4
Requerimientos funcionales en Categorías	4
Especificación con Casos de Usos	15
Especificación de Requerimientos No Funcionales	24

## | Historial de Cambios

Versión	Fecha	Responsable	Resumen del cambio
1.0	13/10/2022	Mauro Suárez	N/C
1.1	20/10	Mauro Suárez	Inclusión de casos de uso.

## | Introducción

Este documento fue realizado por Savage QA, empresa fundada en 2011 en Montevideo con enfoque en ayudar a las empresas en el apartado de Software para avanzar el sector de las IT's en el país.

El mismo presenta la Especificación de Requerimientos de eMercado, un sistema de compra y venta web.

## | Alcance

El producto cubre aspectos de compras y ventas web entre usuarios en ámbitos de:

- Autos
- Muebles
- Juguetes
- Herramientas
- Computadoras
- Vestimenta
- Electrodomésticos
- Deporte
- Celulares

## | Definición, siglas y abreviaturas

RF: Requerimiento funcional

RNF: Requerimiento no funcional

LG: Login

INO - Inicio

CT: Categorías

PD: Productos

VND: Vender

MIC: Mi carrito

MIP: Mi perfil

CS: Cerrar sesión

# | Especificación de requerimientos funcionales

## Requerimientos funcionales en Categorías

### Requerimientos funcionales de Login

RF-LG-01	
Nombre	Función de login
Caracterización	Esencial
Actor	Usuario
Descripción	En el menú de Login deberá aparecer una casilla en la cual identificarse con el email, nombre de usuario o numero de telefono asociado a la cuenta y un campo donde digitar la contraseña asignada.

RF-LG-02	
Nombre	Función de registro
Caracterización	Esencial
Actor	Usuario
Descripción	En el menú de Login deberá aparecer una opción donde el usuario pueda registrarse para poder formar parte de la plataforma, esta deberá requerir como mínimo con campos como email, nombre, fecha de nacimiento y contraseña.

RF-LG-03	
Nombre	Función de recuperar la contraseña
Caracterización	Esencial
Actor	Usuario
Descripción	En el menú de Login deberá aparecer una opción de recuperación de contraseña para ser utilizada en caso que el usuario se haya olvidado de la misma, esta deberá mandar al usuario a un menú secundario dónde aparecerán distintas opciones de recuperación tales como enviando un mensaje al número asociado o enviando un mail al correo asignado.

### Requerimientos funcionales de Inicio

RF-INO-01	
Nombre	Disposición del inicio
Caracterización	Esencial
Actor	Usuario
Descripción	En la pantalla de inicio se deberá mostrar un banner con ilustraciones del e-commerce a modo de presentación o promociones y las categorías de productos más solicitadas de los usuarios.

RF-INO-02	
Nombre	Contacto
Caracterización	Esencial
Actor	Usuario
Descripción	En el menú de Login deberá aparecer un apartado en la parte baja del mismo con formas de contacto con la empresa.

## Requisitos funcionales de Categorías

RF-CT-01	
Nombre	Vista categorías
Caracterización	Esencial
Actor	Usuario
Descripción	En la vista de listado de categorías se deberán desplegar todas las categorías existentes en el sistema, con sus respectivos datos: nombre, cantidad de productos, ilustración y descripción.

RF-CT-02	
Nombre	Aplicar orden en categorías
Caracterización	Esencial
Actor	Usuario
Descripción	El listado de categorías se debe poder desplegar según 3 criterios: <ul style="list-style-type: none"><li>• Orden ascendente alfabético según el nombre.</li><li>• Orden descendente alfabético según el nombre.</li><li>• Orden descendente en cantidad de productos por categoría.</li></ul>

RF-CT-03	
Nombre	Aplicar filtro en categorías
Caracterización	Esencial
Actor	Usuario



Descripción	El listado de categorías se debe poder aplicar filtro según cantidad mínima y máxima de cantidad de productos por categoría.
-------------	--

### Requisitos funcionales de Productos

RF-PD-01	
Nombre	Producto y su información
Caracterización	Esencial
Actor	Usuario
Descripción	<p>Al ingresar a un producto deberá visualizarse:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de producto</li> <li>• Imágenes</li> <li>• Descripción del producto</li> <li>• Costo y tipo de moneda</li> <li>• Valoraciones y cantidad de estrellas</li> <li>• Si cuenta con stock o si no</li> <li>• Estado (usado o nuevo)</li> <li>• Sección de preguntas sobre el producto con posibilidad de participar si se está logueado.</li> </ul>

RF-PD-02	
Nombre	Aplicar filtro en productos
Caracterización	Esencial
Actor	Usuario
Descripción	El listado de productos se debe poder aplicar filtro por marcas o características.

RF-PD-03	
Nombre	Aplicar orden en productos
Caracterización	Esencial
Actor	Usuario
Descripción	<p>El listado de categorías se debe poder desplegar según criterios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orden ascendente según precio.</li> <li>• Orden descendente según precio.</li> <li>• Orden descendente por relevancia.</li> <li>• Orden descendente por cantidad de estrellas.</li> </ul>

RF-PD-04	
Nombre	Valorar un producto.
Caracterización	Esencial
Actor	Usuario
Descripción	Si el usuario ha comprado previamente un producto, él podrá realizar una valoración del mismo y puntuar con estrellas del 1 al 5.

RF-PD-05	
Nombre	Seleccionar lista de productos con maximo y minimo de precio
Caracterización	Esencial
Actor	Usuario
Descripción	Si el usuario lo desea podrá indicar un precio máximo o precio minimo o ambos y el sistema mostrara los productos de la categoría que se encuentren en ese rango.

## Requisitos funcionales de Vender

RF-VND-01	
Nombre	Ingresar producto para vender
Caracterización	Esencial
Actor	Usuario
Descripción	<p>Al seleccionar la opción de vender (si el usuario se ha logueado, sino deberá desplegarse el menú de login para que se identifique) deberá desplegarse un menú con campos a llenar de:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre de producto</li><li>• Imágenes</li><li>• Descripción del producto</li><li>• Costo y tipo de moneda</li><li>• Categoría</li><li>• Cantidad de stock</li><li>• Estado (usado o nuevo)</li><li>• Tipo de publicación (junto a condiciones)</li></ul>

RF-VND-02	
Nombre	Validación de producto
Caracterización	Esencial
Actor	Usuario
Descripción	<p>Al ingresar los datos del producto a vender y confirmar, este será aceptado por los analistas de la web para analizar que todo en la publicación esté correcto</p>

## Requisitos funciones de Mi carrito

RF-MIC-01	
Nombre	Muestreo de carrito
Caracterización	Esencial
Actor	Usuario
Descripción	<p>En el carrito se podrá ver los artículos a comprar (si los tiene), tipo de envío, dirección de envío, costos, forma de pago y por último un pulsador de “Finalizar compra”.</p> <p>Cabe aclarar de que el usuario para poder agregar cosas al carrito deberá estar logueado previamente, si no lo está no podrá acceder al carrito o agregar cosas al mismo.</p>

RF-MIC-02	
Nombre	Productos de carrito
Caracterización	Esencial
Actor	Usuario
Descripción	<p>En el carrito deben aparecer los productos agregados (con nombre y características elegidas) junto a la cantidad que se quiere de cada uno con opción a modificarla (actualizando el precio), precio unitario y multiplicado por la cantidad.</p>

RF-MIC-03	
Nombre	Costos de la compra
Caracterización	Esencial
Actor	Usuario
Descripción	Debe aparecer un listado con los precios de los factores que sumen al total, tales como el Subtotal (Productos), Envío y la suma de estos como Total.

RF-MIC-04	
Nombre	Elección de envíos
Caracterización	Esencial
Actor	Usuario
Descripción	Cada tipo de envío debe aparecer con el plazo de entrega y el precio que tiene (o porcentaje del subtotal).

RF-MIC-05	
Nombre	Dirección de envíos
Caracterización	Esencial
Actor	Usuario
Descripción	El sistema debe tener apartados donde el usuario pueda indicar la dirección a donde enviar la compra.

RF-MIC-06	
Nombre	Formas de pago
Caracterización	Esencial
Actor	Usuario
Descripción	El sistema debe tener apartado donde el usuario pueda seleccionar el medio con el que va a realizar el pago.

RF-MIC-07	
Nombre	Finalizar compra
Caracterización	Esencial
Actor	Usuario
Descripción	Deberá aparecer una opción de “Finalizar compra” que lleve a un menú secundario donde se puedan llenar los campos correspondientes al envío y método de pago (con opción para guardar estos campos para futuras compras).

### Requisitos funcionales de Mi perfil

RF-MIP-01	
Nombre	Cambiar apartados de perfil
Caracterización	Esencial
Actor	Usuario
Descripción	En el apartado de perfil debe existir una opción donde poder cambiar los datos del perfil, tales como el email, número de teléfono y contraseña.

## Requisitos funcionales de Cerrar Sesión

RF-CS-01	
Nombre	Cerrar sesión
Caracterización	Esencial
Actor	Usuario
Descripción	En el menú desplegable donde aparecen opciones de usuario debe existir la opción para poder cerrar sesión para que el usuario pueda finalizar momentáneamente el uso de su cuenta.

## | Especificación con Casos de Usos

CU01	
Nombre	Autenticación en el sitio
Requerimientos	RF-LG-01
Prioridad	Esencial
Lista de actores	Usuario
Precondiciones	El usuario se encuentra en la vista de autenticación
Curso básico	<ul style="list-style-type: none"><li>• El usuario ingresa su email en el campo correspondiente.</li><li>• El usuario ingresa la contraseña en el campo correspondiente.</li><li>• El sitio redirige a la portada en caso de autenticación exitosa.</li></ul>
Curso alternativo 1	3. En caso que la autenticación no haya sido exitosa, el sitio alerta al usuario de que el usuario y/o contraseña no son

	válidos,
Curso alternativo 2	

CU02	
Nombre	Registro en el sitio
Requerimientos	RF-LG-02
Prioridad	Esencial
Lista de actores	Usuario
Precondiciones	El usuario se encuentra en el menú de registro y no tiene una cuenta registrada
Curso básico	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario ingresa el nombre sus nombres y apellidos en los campos correspondientes.</li> <li>2. El usuario ingresa el email elegido.</li> <li>3. El usuario ingresa su contraseña elegida.</li> <li>4. El usuario re-escribe su contraseña en el campo de “Repetir contraseña”</li> <li>5. El usuario ingresa su número telefónico.</li> <li>6. El sitio reconduce a la pantalla de inicio si el registro es exitoso.</li> </ol>
Curso alternativo 1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En caso de faltar un campo necesario el sitio alerta al usuario de que debe completarlo.</li> </ol>
Curso alternativo 2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. En caso de que la contraseña no cumpla con las características necesarias el sitio alerta al usuario de que debe modificarla.</li> </ol>
Curso alternativo 3	En caso de que el campo “Repetir contraseña” no coincida con “Contraseña” el sitio alertada al usuario de la situación.



CU03	
Nombre	Muestreo de Información de Inicio
Requerimientos	RF-INO-01
Prioridad	Esencial
Lista de actores	Usuario
Precondiciones	El usuario acaba de entrar a la Web
Curso básico	<ul style="list-style-type: none"> <li>El sistema presenta un banner de presentación (que puede contener publicidades) y las categorías más solicitadas.</li> </ul>

CU04	
Nombre	Información de contacto en Inicio
Requerimientos	RF-INO-02
Prioridad	Esencial
Lista de actores	Usuario
Precondiciones	El usuario se encuentra en Inicio
Curso básico	<ul style="list-style-type: none"> <li>El usuario se desplaza hacia la parte baja del menú</li> <li>El sistema muestra la información de contacto con la empresa.</li> </ul>

CU05	
Nombre	Muestreo de Categorías
Requerimientos	RF-CT-01
Prioridad	Esencial

Lista de actores	Usuario
Precondiciones	El usuario se encuentra en Inicio
Curso básico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El usuario selecciona “Categorías”</li> <li>• El sistema despliega todas las categorías existentes en el sistema, con sus respectivos datos: nombre, cantidad de productos, ilustración y descripción.</li> </ul>

CU06	
Nombre	Aplicar filtro en categorías
Requerimientos	RF-CT-03
Prioridad	Esencial
Lista de actores	Usuario
Precondiciones	El usuario se encuentra en Categorías
Curso básico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El usuario selecciona el filtro que tiene la función de ordenar según cantidad mínima y máxima de productos por categoría.</li> <li>• El sistema aplica el filtro y ordena las categorías.</li> </ul>

CU07	
Nombre	Ordenar categorías
Requerimientos	RF-CT-02
Prioridad	Esencial
Lista de actores	Usuario
Precondiciones	El usuario se encuentra en la sección de categorías
Curso básico	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario selecciona la opción de ordenar alfabéticamente de A - Z o Z - A</li> <li>2. El sistema ordena las categorías de A a Z o Z a A.</li> </ol>

CU08	
Nombre	Muestreo de productos
Requerimientos	RF-INO-02
Prioridad	Esencial
Lista de actores	Usuario
Precondiciones	El usuario está dentro de una Categoría
Curso básico	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario selecciona un producto</li> <li>2. El sistema lo dirige a ese producto, este debe mostrar: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre de producto</li> <li>• Imágenes</li> <li>• Descripción del producto</li> <li>• Costo y tipo de moneda</li> <li>• Valoraciones Y cantidad de estrellas</li> <li>• Stock</li> <li>• Sección de preguntas.</li> </ul> </li> </ol>

CU09	
Nombre	Aplicar orden en productos
Requerimientos	RF-PD-03
Prioridad	Esencial
Lista de actores	Usuario
Precondiciones	El usuario está dentro de una Categoría
Curso básico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El usuario selecciona para ordenar de forma: Ascendente según precio o descendente según precio o descendente por relevancia o descendente por cantidad de estrellas.</li> <li>• El sistema ordena los productos según el orden elegido por el usuario</li> </ul>

CU010	
Nombre	Aplicar filtro para establecer un rango de precios en la categoría
Requerimientos	RF-PD-05
Prioridad	Esencial
Lista de actores	Usuario
Precondiciones	El usuario está dentro de una Categoría
Curso básico	<ul style="list-style-type: none"> <li>El usuario establece un precio mínimo y un precio máximo que desee.</li> <li>El sistema muestra los artículos dentro de ese rango de precio.</li> </ul>

CU011	
Nombre	Ingresar producto para vender
Requerimientos	RF-VND-01
Prioridad	Esencial
Lista de actores	Usuario
Precondiciones	El usuario está en “Vender” y logueado
Curso básico	<ol style="list-style-type: none"> <li>El usuario llena los campos de : <ul style="list-style-type: none"> <li>Nombre de producto</li> <li>Imágenes</li> <li>Descripción del producto</li> <li>Costo y tipo de moneda</li> <li>Categoría</li> <li>Cantidad de stock</li> <li>Estado (usado o nuevo)</li> <li>Tipo de publicación (junto a condiciones)</li> </ul> </li> <li>El sistema guarda el producto en la base de datos y lo publica en la plataforma</li> </ol>

CU012	
Nombre	Valorar producto
Requerimientos	RF-VND-04
Prioridad	Esencial
Lista de actores	Usuario
Precondiciones	El usuario debe haber comprado el producto, estar logueado y en la pagina del producto en cuestión
Curso básico	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema habilita al usuario la opción de valorar el producto que ha comprado luego de efectuada la compra y que lo haya recibido.</li> <li>2. El usuario ingresa su opinión y su valoración en estrellas.</li> <li>3. El sistema guarda la valoración del usuario y la publica en la pagina del producto.</li> </ol>

CU013	
Nombre	Muestreo de Carrito
Requerimientos	RF-MIC-01
Prioridad	Esencial
Lista de actores	Usuario
Precondiciones	El usuario se encuentra en Inicio y se logueo previamente
Curso básico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El usuario selecciona su nombre arriba en la derecha.</li> <li>• El usuario selecciona “Mi carrito”</li> <li>• El sistema lo dirige a su carrito donde podría ver los articulos a comprar (si los tiene), tipo de envio, direccion de envio, costos, forma de pago y por ultimo un pulsador de “Finalizar compra”</li> </ul>

CU014	
Nombre	Productos de Carrito
Requerimientos	RF-MIC-02
Prioridad	Esencial
Lista de actores	Usuario
Precondiciones	El usuario se encuentra en el carrito
Curso básico	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema muestra los productos del carrito junto a un selector de unidades independiente por producto, precio unitario y multiplicado por la cantidad elegida independiente de cada tipo de producto.</li> </ol>

CU015	
Nombre	Tipos de envio
Requerimientos	RF-MIC-04
Prioridad	Esencial
Lista de actores	Usuario
Precondiciones	El usuario se encuentra en el carrito
Curso básico	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema muestra los tipos de envios y sus condiciones.</li> <li>2. El usuario elige el tipo de envío.</li> </ol>

CU016	
Nombre	Direccion de envio
Requerimientos	RF-MIC-05

Prioridad	Esencial
Lista de actores	Usuario
Precondiciones	El usuario se encuentra en el carrito
Curso básico	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema muestra apartados para indicar la dirección donde se recibirán los productos, con los campos de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Calle</li> <li>• Numero</li> <li>• Esquina</li> </ul> </li> <li>2. El usuario ingresa su dirección en los campos</li> </ol>
Curso Alternativo 1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario deja alguno o todos los campos de sin completar.</li> <li>2. El sistema alerta al Usuario que debe completar los campos para finalizar.</li> </ol>

CU017	
Nombre	Costos de la compra
Requerimientos	RF-MIC-03
Prioridad	Esencial
Lista de actores	Usuario
Precondiciones	El usuario se encuentra en el carrito
Curso básico	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema muestra todos los costos involucrados en la compra tales como: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Subtotal</li> <li>• Enviós</li> </ul> </li> </ol> <p>Los suma y muestra un Total del costo de la compra.</p>

CU018	
Nombre	Formas de pago
Requerimientos	RF-MIC-06
Prioridad	Esencial
Lista de actores	Usuario
Precondiciones	El usuario se encuentra en el carrito
Curso básico	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema muestra las formas de pago que admite: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarjeta de Crédito</li> <li>• Transferencia Bancaria</li> </ul> </li> <li>2. El usuario elige el sistema de pago de preferencia y los datos correspondientes.</li> </ol>
Curso Alternativo 1	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. El usuario no selecciona medio de pago y el sistema no deja continuar con la compra.</li> </ol>

CU019	
Nombre	Finalizar compra
Requerimientos	RF-MIC-07
Prioridad	Esencial
Lista de actores	Usuario
Precondiciones	El usuario se encuentra en el carrito.
Curso básico	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El usuario completa todos los datos correspondientes para finalizar la compra.</li> <li>2. El sistema tiene una opción de “Finalizar compra”.</li> <li>3. El usuario selecciona “Finalizar compra” y el sistema completa exitosamente el pedido.</li> </ol>
Curso Alternativo 1	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. El usuario no selecciona medio de pago y el sistema no</li> </ol>



	deja continuar con la compra.
--	-------------------------------

CU020	
Nombre	Cambiar datos del perfil
Requerimientos	RF-MIP-01
Prioridad	Esencial
Lista de actores	Usuario
Precondiciones	El usuario se encuentra en el perfil
Curso básico	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema muestra los campos para modificar el perfil (marcando los campos obligatorios)</li> <li>2. El usuario cambia los datos deseados</li> <li>3. Selecciona la opción “Guardar Cambios”</li> </ol>

CU021	
Nombre	Cerrar sesión
Requerimientos	RF-CS-01
Prioridad	Esencial
Lista de actores	Usuario
Precondiciones	El usuario se encuentra en inicio con la ventana de opciones donde aparece su nombre (arriba a la derecha) abierta.
Curso básico	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El sistema muestra los campos de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mi perfil</li> <li>• Mi carrito</li> <li>• Cerrar sesión</li> </ul> </li> <li>2. El usuario selecciona “Cerrar Sesión”.</li> <li>3. El sistema cierra la sesión del usuario.</li> </ol>

## | Especificación de Requerimientos No Funcionales

RNF01	
Nombre	Velocidad de autenticación
Atributo de calidad	Eficiencia
Caracterización	Esencial
Requerimientos funcionales relacionados	RF01
Descripción	Una vez que el usuario ingresa los campos requeridos y selecciona ingresar, el sitio debe tener una rápida respuesta en la autenticación (se considera <i>rápida respuesta</i> si el tiempo es menor a 1 segundo).

RNF02	
Nombre	Verificación de correo al registrarse
Atributo de calidad	Seguridad
Caracterización	Esencial
Requerimientos funcionales relacionados	N/C
Descripción	Al ingresar los datos requeridos para la creación de un perfil, y luego clicar en el botón “Crear cuenta”, la cuenta es creada sin verificación alguna de que los datos ingresados sean válidos.

## Perfil



Primer nombre\*

Ingresa un nombre

Segundo nombre

Primer apellido\*

Ingresa un apellido

Segundo apellido

E-mail\*

Ingresa un E-mail

Imagen de perfil

Examinar...

No se ha seleccionado ningún archivo.

Contraseña\*

Debe tener al menos 8 caracteres

Teléfono de contacto

Repetir contraseña\*

Debe coincidir con \*Contraseña\*

### RNF03

Nombre

Recuperación de usuario

Atributo de calidad

Seguridad

Caracterización

Esencial

Requerimientos  
funcionales  
relacionados

RF02

Descripción

El sitio web no presenta métodos de recuperación de usuario en caso de que se olvide el correo o la contraseña.

RNF04	
Nombre	Diseño “Responsive”
Atributo de calidad	Usabilidad
Caracterización	Esencial
Requerimientos funcionales relacionados	N/C
Descripción	El sistema web debe tener un diseño adaptable para diferentes computadoras y dispositivos móviles como Tablets o celulares.

RNF05	
Nombre	Compatibilidad con diferentes navegadores
Atributo de calidad	Compatibilidad
Caracterización	Esencial
Requerimientos funcionales relacionados	RNF04
Descripción	El sistema web debe tener un diseño adaptable para los navegadores web más conocidos por lo menos, tales como Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Opera y Zafari.

RNF06	
Nombre	Disponibilidad de horario completo de la plataforma
Atributo de calidad	Compatibilidad
Caracterización	Esencial
Requerimientos funcionales relacionados	RNF04
Descripción	El sistema web debe estar disponible en horario completo, esto no incluye necesariamente que el sistema de compras esté habilitado en horario completo, eso ya es decisión de la empresa.