



# RAC-AR

## Rent a Car Argentina

Miguel Angel Cortes

Comisión: 59410

Tutor: Melina Solorzano

Docente: Anderson Torres





# Problemática del negocio

Actualmente, la empresa enfrenta dificultades en la gestión y visualización de la información clave necesaria para operar de manera eficiente. La falta de un sistema unificado y optimizado para manejar datos de clientes, flota de autos, estado de los vehículos, valores y cotizaciones, medios de pago, sucursales, técnicos de revisión, empleados, y proveedores, genera ineficiencias que afectan la toma de decisiones y la calidad del servicio.



# Modelo de Negocio

El modelo de negocio de la empresa rentadora de autos se basa en ofrecer servicios de alquiler de vehículos a corto o largo plazo a una variedad de clientes, que pueden incluir individuos, turistas, empresas, y organizaciones. Con el fin de mejorar los procesos de visualización y seguimiento, y ser competitivos respecto a las demás propuestas, RAC-Ar diseñó el siguiente modelo de negocio, para maximizar la utilización de su flota de vehículos, mejorar la experiencia del cliente y generar ingresos sostenibles, a través de la diversificación de productos y servicios. Con esto debemos lograr:







# Modelo de Negocio

## Oferta de Productos y Servicios

Ofreciendo una variedad de tipos de vehículos, desde autos económicos, hasta vehículos de lujo, camionetas, 4x4 y SUV. Y complementando con seguros adicionales, costos por franquicia total, sillas de bebé o conductores adicionales, entre otros.

## Segmentación de Clientes

Pudiendo identificar correctamente los tipos de clientes entre locales, turistas, empresas y corporativos, u Organizadoras de eventos, para capacitar correctamente en la atención a nuestros empleados.





# Modelo de Negocio

## Canales de Distribución

Además de las oficinas físicas, y los stands en los aeropuertos, es necesario expandir el mercado a plataformas online y telefónica, y mejorar los tiempos de respuesta de atención, para mejorar la experiencia de nuestros clientes

## Fuentes de Ingresos

Mejorando las tarifas de alquiler, brindando servicios adicionales y capacitando al equipo de ventas, en el ofrecimiento de seguros contra multas y penalidades de tránsito.





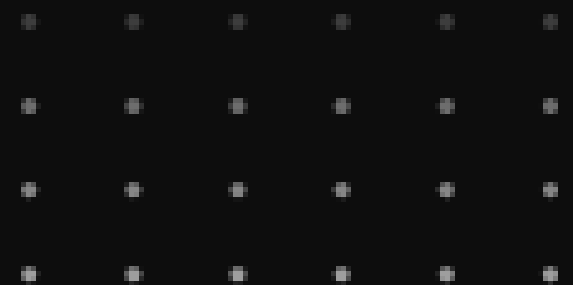
# Modelo de Negocio

## Relación con los clientes

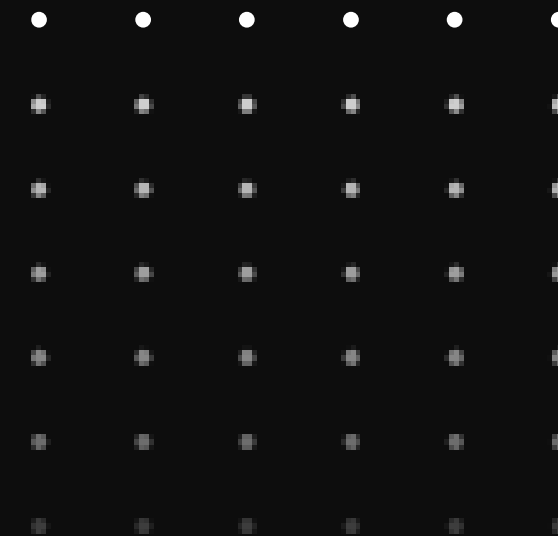
Mejorando la atención en los puntos de venta y atención física, brindando soporte continuo a clientes que pudiesen tener algún incidente técnico o emergencia. Y un programa de fidelización con promociones a clientes frecuentes, empresas corporativas y Organizadoras de eventos

## Actividades Claves

mejorando los procesos de gestión de la flota de vehículos, manteniéndolos en buen estado constantemente, trabajando fuertemente con el equipo de ventas y el área de marketing para promocionar el negocio y conseguir alianzas estratégicas, y trabajando en la gestión operativa optimizando la coordinación de reservas, entregas y devoluciones, y la experiencia al cliente.



# Entidades a Intervenir en RAC-Ar



Con el fin de armar las bases de datos que permitan una visualización de los datos, en necesario identificar las siguientes entidades:







## Clientes

Contiene datos de los clientes que alquilan los autos, preferencias, y calificación del cliente.



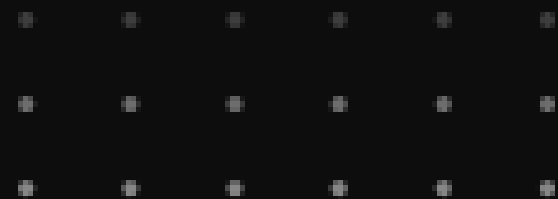
## Alquileres

Lleva la información de los autos que fueron alquilados, fechas de inicio, días alquilados, auto, cliente, sucursal desde donde se alquiló e información del pago



## Flota de Autos

Información de los vehículos que tenemos en la flota, como marca, modelo, tipo de vehículo, disponibilidad, calificación del auto y sucursal en la que está disponible.







## Tarifas y Adicionales

informacion de precios de cada  
tipo de auto y costos por  
servicios adicionales



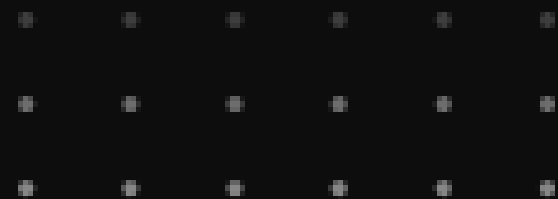
## Pago

contiene informacion de cada  
transacción, tipo de tarifa,  
servicio adicional, fecha de  
transacción, método de pago



## Sucursales

Aquí encontraremos  
informacion sobre cada  
sucursal, tanto física, como  
stand de aeropuerto, con su  
nombre, dirección y contacto





## Técnicos de revisión

Aquí encontraremos información sobre los técnicos que han visto los vehículos, las revisiones históricas realizadas y las referencias que haya dejado el técnico de cada revisión.



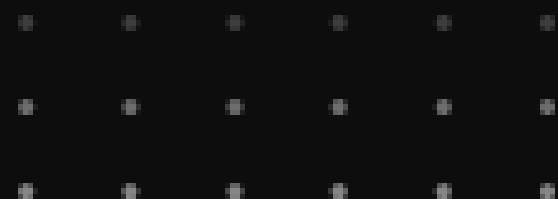
## Revisiones

Información de las revisiones que se hicieron a los autos de la flota, fecha de revisión, descripción de los problemas, resultados y técnicos que revisaron el auto



## Empleados

contiene la información general de los empleados, puesto, historia laboral, fecha de contratación, evaluación de desempeño y sucursal en la que labora.







## Proveedores

informacion de acuerdos con marcas de vehículos y concesionarios, informacion de las aseguradoras y servicios de emergencia y acuerdos con empresas para alquileres corporativos.



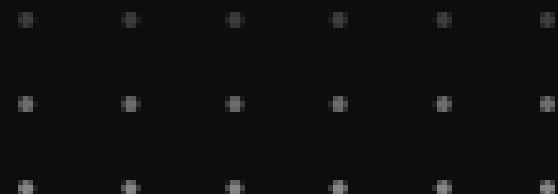
## Historial de alquileres

en esta base encontraremos los registros de alquileres, con fechas de devolucion, estado del vehículo al momento de devolverlo y kilometraje



## Reclamos

informacion sobre reclamos que puedan presentar los clientes, fecha del reclamo, resolución y estado del mismo





# MAS INFORMACIÓN



**+54-911-1234-5678**



**[https://github.com/SoyMyke2014/  
Entrega\\_SQL\\_CoderHouse](https://github.com/SoyMyke2014/Entrega_SQL_CoderHouse)**







**MUCHAS  
GRACIAS**

