



RAC-AR

Rent a Car Argentina

Miguel Angel Cortes

Comisión: 59410

Tutor: Melina Solorzano

Docente: Anderson Torres





Problemática del negocio

Actualmente, la empresa enfrenta dificultades en la gestión y visualización de la información clave necesaria para operar de manera eficiente. La falta de un sistema unificado y optimizado para manejar datos de clientes, flota de autos, estado de los vehículos, valores y cotizaciones, medios de pago, sucursales, técnicos de revisión, empleados, y proveedores, genera ineficiencias que afectan la toma de decisiones y la calidad del servicio.



Modelo de Negocio

El modelo de negocio de la empresa rentadora de autos se basa en ofrecer servicios de alquiler de vehículos a corto o largo plazo a una variedad de clientes, que pueden incluir individuos, turistas, empresas, y organizaciones. Con el fin de mejorar los procesos de visualización y seguimiento, y ser competitivos respecto a las demás propuestas, RAC-Ar diseñó el siguiente modelo de negocio, para maximizar la utilización de su flota de vehículos, mejorar la experiencia del cliente y generar ingresos sostenibles, a través de la diversificación de productos y servicios. Con esto debemos lograr:





Modelo de Negocio

Oferta de Productos y Servicios

Ofreciendo una variedad de tipos de vehículos, desde autos económicos, hasta vehículos de lujo, camionetas, 4x4 y SUV. Y complementando con seguros adicionales, costos por franquicia total, sillas de bebé o conductores adicionales, entre otros.

Segmentación de Clientes

Pudiendo identificar correctamente los tipos de clientes entre locales, turistas, empresas y corporativos, u Organizadoras de eventos, para capacitar correctamente en la atención a nuestros empleados.





Modelo de Negocio

Canales de Distribución

Además de las oficinas físicas, y los stands en los aeropuertos, es necesario expandir el mercado a plataformas online y telefónica, y mejorar los tiempos de respuesta de atención, para mejorar la experiencia de nuestros clientes

Fuentes de Ingresos

Mejorando las tarifas de alquiler, brindando servicios adicionales y capacitando al equipo de ventas, en el ofrecimiento de seguros contra multas y penalidades de tránsito.



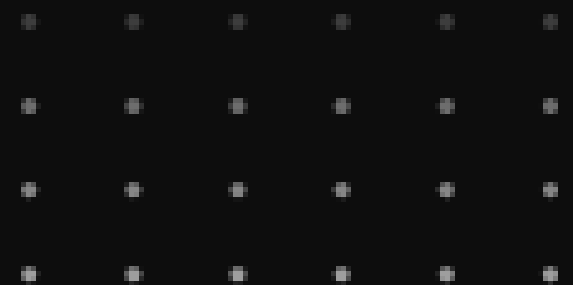
Modelo de Negocio

Relación con los clientes

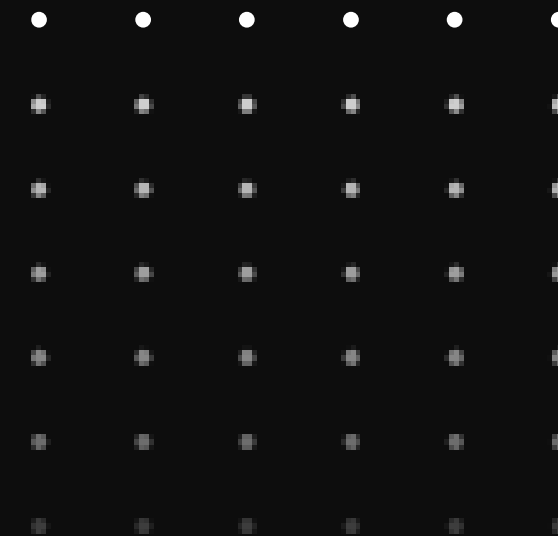
Mejorando la atención en los puntos de venta y atención física, brindando soporte continuo a clientes que pudiesen tener algún incidente técnico o emergencia. Y un programa de fidelización con promociones a clientes frecuentes, empresas corporativas y Organizadoras de eventos

Actividades Claves

mejorando los procesos de gestión de la flota de vehículos, manteniéndolos en buen estado constantemente, trabajando fuertemente con el equipo de ventas y el área de marketing para promocionar el negocio y conseguir alianzas estratégicas, y trabajando en la gestión operativa optimizando la coordinación de reservas, entregas y devoluciones, y la experiencia al cliente.



Entidades a Intervenir en RAC-Ar



Con el fin de armar las bases de datos que permitan una visualización de los datos, en necesario identificar las siguientes entidades:





Clientes

Contiene de tos de los clientes que alquilan los autos, historial de alquileres, preferencias, medios de pago utilizados y calificación del servicio.



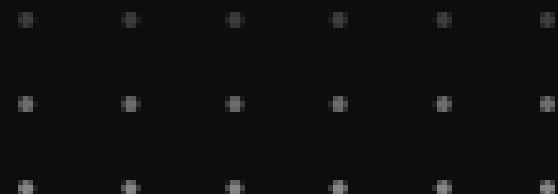
Alquileres

Lleva la informacion de los autos que fueron alquilados, fechas de inicio y fin de los alquileres, auto, cliente, sucursal desde donde se alquiló y forma de pago



Flota de Autos

Informacion de los vehículos que tenemos en la flota, como marca, modelo, tipo de vehículo, kilometrajes, estado mecánico, disponibilidad, reparaciones y sucursal en la que está disponible.





Cotizaciones y tarifas

informacion de precios de cada tipo de auto, promociones especiales, y costos por servicios adicionales



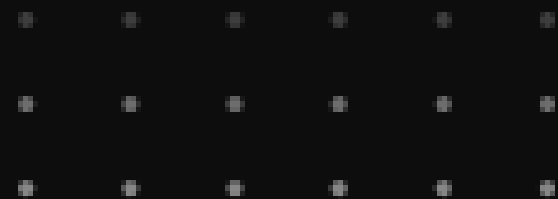
Medios de Pago

contiene informacion de cada transacción, montos, fechas, método de pago, tipo de factura, reembolsos, acuerdos bancarios.



Sucursales

Aquí encontraremos informacion sobre cada sucursal, tanto física, como stand de aeropuerto, con su nombre, dirección, y autos disponibles.





Técnicos de revisión

Aquí encontraremos información sobre los técnicos que han visto los vehículos, las revisiones históricas realizadas y las referencias que haya dejado el técnico de cada revisión.



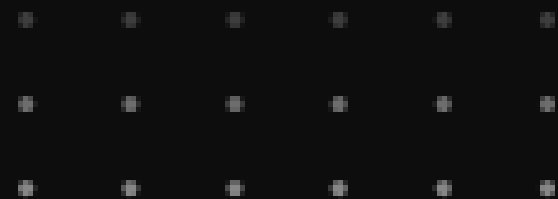
Revisiones

Información de las revisiones que se hicieron a los autos de la flota, fecha de revisión, descripción de los problemas, resultados y técnicos que revisaron el auto



Empleados

contiene la información general de los empleados, puesto, historia laboral, fecha de contratación, evaluación de desempeño, funciones y responsabilidades asignadas y capacitaciones.





Proveedores y Socios

informacion de acuerdos con marcas de vehículos y concesionarios, informacion de las aseguradoras y servicios de emergencia y acuerdos con empresas para alquileres corporativos.



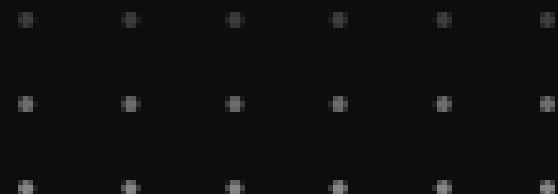
Historial de alquileres y devoluciones

en esta base encontraremos los registros de alquileres, con fechas, clientes, sucursales, estado del vehículo al momento de devolverlo, daños, estatus de combustible o kilometraje

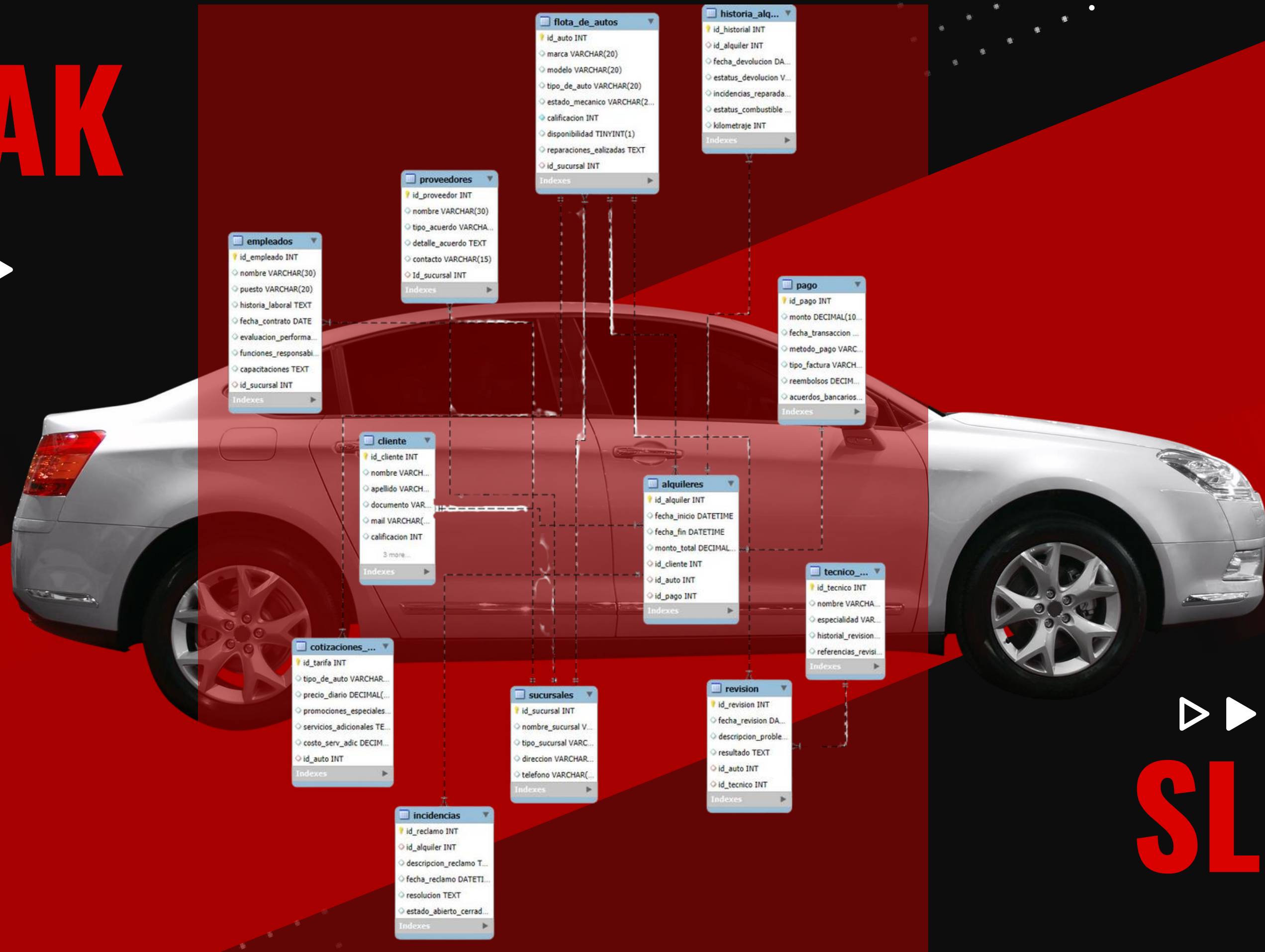


Incidentes y reclamos

informacion sobre accidentes, datos o incidentes en los autos, y reclamos que puedan presentar los clientes



BREAK



SLIDE

Tablas Utilizadas

Utilizamos la siguiente información para el diseño de nuestro sistema

Tabla	Columna	Tipo de Datos	PK/FK	Descripción
CLIENTE	id_cliente	INT NOT NULL AUTO_INCREMENT	PK	Identificador único del usuario
	nombre	VARCHAR(20)		nombre del usuario
	apellido	VARCHAR(20)		apellido del usuario
	documento	VARCHAR(11)		documento del usuario
	mail	VARCHAR(100)		mail del usuario
	calificacion	INT		Calificación de riesgo del usuario
	preferencias	VARCHAR(254)		preferencias del usuario
	historial_de_alquiler	VARCHAR(254)		historial de alquiler del usuario
	medio_de_pago_preferido	VARCHAR(50)		medio de pago por el usuario

Tabla	Columna	Tipo de Datos	PK/FK	Descripción
FLOTA DE AUTOS	id_auto	INT NOT NULL AUTO_INCREMENT	PK	identificador único del auto
	marca	VARCHAR(20)		marca del auto
	modelo	VARCHAR(20)		modelo alfanumérico del auto
	tipo_de_auto	VARCHAR(20)		tipo de auto
	estado_mecanico	VARCHAR(20)		estado mecanico del auto
	calificacion	INT		calificacion del auto
	disponibilidad	BOOLEAN		Disponibilidad abierta o cerrada
	reparaciones_realizadas	TEXT		Reparaciones realizadas al auto
	id_sucursal	INT	FK	Identificador de la sucursal donde se encuentra disponible

Tabla	Columna	Tipo de Datos	PK/FK	Descripción
SUCURSALES	id_sucursal	INT NOT NULL AUTO_INCREMENT	PK	identificador único de la sucursal
	nombre_sucursal	VARCHAR(50)		nombre de la sucursal
	tipo_sucursal	VARCHAR(50)		tipo de sucursal
	direccion	VARCHAR(100)		direccion de la sucursal
	telefono	VARCHAR(15)		telefono de la sucursal

Tabla	Columna	Tipo de Datos	PK/FK	Descripción
PAGO	id_pago	INT NOT NULL AUTO_INCREMENT	PK	identificador único del pago
	monto	DECIMAL(10,2)		monto del pago
	fecha_transaccion	DATE DEFAULT(CURRENT_DATE)		fecha del pago
	metodo_pago	VARCHAR(30)		metodo de pago utilizado
	tipo_factura	VARCHAR(10)		tipo de factura utilizada
	reembolsos	DECIMAL(10,2)		reembolsos del pago si lo hubiese
	acuerdos_bancarios	TEXT		acuerdos bancarios, CSI, descuento exclusivo

Tabla	Columna	Tipo de Datos	PK/FK	Descripción
TECNICO_REVISION	id_tecnico	INT NOT NULL AUTO_INCREMENT	PK	identificador único del técnico
	nombre	VARCHAR(30)		nombre del técnico encargado
	especialidad	VARCHAR(100)		especialidad del técnico
	historial_revisiones	TEXT		historia de revisiones del técnico
	referencias_revisiones	TEXT		referencias de las revisiones realizadas

Tabla	Columna	Tipo de Datos	PK/FK	Descripción
COTIZACIONES_Y_TARIFAS	id_tarifa	INT NOT NULL AUTO_INCREMENT	PK	identificador único de la tarifa
	tipo_de_auto	VARCHAR(30)		tipo de auto tarificado
	precio_diario	DECIMAL(10,2)		valor de la unidad por dia
	promociones_especiales	TEXT		promociones aplicadas a los días de alquiler
	servicios_adicionales	TEXT		servicios adicionales aplicados a la tarifa
	costo_serv_adic	DECIMAL(10,2)		costo de los servicios adicionales
	id_auto	INT	FK	identificador del auto

Tabla	Columna	Tipo de Datos	PK/FK	Descripción
INCIDENCIAS	id_reclamo	INT NOT NULL AUTO_INCREMENT	PK	Identificador único del reclamo
	id_alquiler	INT	FK	identificador del alquiler
	descripcion_reclamo	TEXT		detalle del reclamo
	fecha_reclamo	DATETIME DEFAULT(CURRENT_TIMESTAMP)		fecha y hora en la que se cargo el reclamo
	resolucion	TEXT		informacion sobre la resolucion del reclamo
	estado_abierto_cerrado	BOOLEAN		estado del reclamo

Tabla	Columna	Tipo de Datos	PK/FK	Descripción
EMPLEADOS	id_empleado	INT NOT NULL AUTO_INCREMENT	PK	identificador único del empleado
	nombre	VARCHAR(30)		nombre del empleado
	puesto	VARCHAR(20)		puesto laboral
	historia_laboral	TEXT		historia administrativa del recurso
	fecha_contrato	DATE DEFAULT(CURRENT_DATE)		fecha ded contratación
	evaluacion_performance	TEXT		evaluaciones de su desempeño
	funciones_responsabilidades	TEXT		tareas asignadas
	capacitaciones	TEXT		capacitaciones que se brindaron al empleado
	id_sucursal	INT	FK	identificador de sucursal en la que cumple labores



Tablas Utilizadas

Utilizamos la siguiente información para el diseño de nuestro sistema

Tabla	Columna	Tipo de Datos	PK/FK	Descripción
HISTORIA_ALQUI_DEVOL	id_historial	INT NOT NULL AUTO_INCREMENT	PK	identificador único de historial
	id_alquiler	INT	FK	identificador de alquiler al que pertenece el historico
	fecha_devolucion	DATETIME DEFAULT(CURRENT_TIMESTAMP)		fecha y hora de devolución del vehiculo en detalle
	estatus_devolucion	VARCHAR(20)		estado de devolucion
	incidencias_reparadas	TEXT		informacion de incidencias que haya tenido el auto, al momento de la devolucion
	estatus_combustible	VARCHAR(20)		cantidad de combustible que trajo, de acuerdo al grafico del tanque
	kilometraje	INT		kilometraje final al momento de la devolucion

Tabla	Columna	Tipo de Datos	PK/FK	Descripción
PROVEEDORES	id_proveedor	INT NOT NULL AUTO_INCREMENT	PK	Identificador único de proveedor
	nombre	VARCHAR(30)		nombre del proveedor
	tipo_acuerdo	VARCHAR(50)		tipo de acuerdo (patrocinio, concesión, compra-venta)
	detalle_acuerdo	TEXT		informacion especifica del acuerdo con el proveedor
	contacto	VARCHAR(15)		telefono de contacto del proveedor
	ld_sucursal	INT	FK	identificador de la sucursal que tiene acuerdo con el proveedor

Tabla	Columna	Tipo de Datos	PK/FK	Descripción
REVISION	id_revision	INT NOT NULL AUTO_INCREMENT	PK	Identificador único de la revisión
	fecha_revision	DATE DEFAULT(CURRENT_DATE)		fecha en la que se realizó el estado de revisión
	descripcion_problema	TEXT		informacion detallada de la revisión presentada
	resultado	TEXT		estatus de resolución de la revisión
	id_auto	INT	FK	identificador del auto que entra en revisión
	id_tecnico	INT	FK	identificador del técnico que realiza la revisión

Tabla	Columna	Tipo de Datos	PK/FK	Descripción
ALQUILERES	id_alquiler	INT NOT NULL AUTO_INCREMENT	PK	Identificador único del alquiler
	fecha_inicio	DATETIME DEFAULT(CURRENT_TIMESTAMP)		fecha y hora de retiro desde la sucursal
	fecha_fin	DATETIME DEFAULT(CURRENT_TIMESTAMP)		fecha y hora de devolucion a la sucursal
	monto_total	DECIMAL(10,2)		monto total del alquiler
	id_cliente	INT	FK	identificador del cliente que realiza el alquiler
	id_auto	INT	FK	identificador del auto alquilado
	id_pago	INT	FK	Identificador del Medio de pago utilizado



MAS INFORMACIÓN



+54-911-1234-5678



**[https://github.com/SoyMyke2014/
Entrega_SQL_CoderHouse](https://github.com/SoyMyke2014/Entrega_SQL_CoderHouse)**





**MUCHAS
GRACIAS**

