

RESUMEN – INDICE UD1. Sistemas Operativos en Sistemas ERP-CRM



● Los sistemas operativos son programas o conjunto de programas que en un sistema informático gestionan los recursos de hardware y provee servicios a los programas de aplicación, ejecutándose en modo privilegiado respecto a los restantes y anteriores próximos y viceversa.	<u>#SISTEMAS OPERATIVOS</u>
● Los ERP son sistemas de gestión de información que integran y automatizan la mayoría de las áreas de negocio de una empresa, asociadas a los aspectos productivos y operativos de la empresa.	<u>#ERP-CRM</u>
● El CRM es un concepto genérico en el que se denomina a las diversas soluciones de hardware y software que se están ofreciendo hoy en el mercado y, se centra en lo que estas empresas llaman el "front office" que integra a las áreas de ventas, marketing, publicidad, Internet, canales, etc. En conclusión, es la nueva generación informática y, se enfoca en las soluciones de negocios, ya que hasta hace poco estas empresas de hardware y software ofrecían en este campo sólo productos aislados. La diferencia es que hoy se ha logrado integrar soluciones completas.	
● Un Hardware es el elemento físico de un sistema informático, es decir, todos los elementos que lo componen como el propio ordenador, los dispositivos externos los cables, los soportes de la información y en definitiva todos aquellos elementos que tienen entidad física.	<u>#HARDWARE</u>
● Los periféricos son tanto las unidades como los dispositivos a través de los cuales el ordenador se comunica con el mundo exterior, como a los sistemas que almacenan o archivan la información, sirviendo de memoria auxiliar de la memoria principal.	
● La red cliente/servidor es un modelo de aplicación distribuida en el que las tareas se reparten entre los proveedores de recursos o servicios, llamados servidores, y los demandantes, llamados clientes.	
● El disco duro es el sistema de almacenamiento más importante del ordenador. Se trata de un dispositivo no volátil, que conserva la información aun con la pérdida de energía, es decir, cuando se apaga el equipo. Este dispositivo emplea un sistema de grabación magnética digital.	



● Una partición del disco duro hace referencia a las divisiones en una sola unidad física de almacenamiento de datos. Toda partición tiene su propio sistema de archivos, normalmente, casi cualquier sistema operativo interpreta, utiliza y manipula, cada partición como un disco físico independiente, a pesar de que dichas particiones estén en un solo disco físico.	<u>#DISCODURO</u>
● Un sistema de archivos o fichero sirven para estructurar la información guardada en una unidad de almacenamiento, que posteriormente será representada ya sea textual o gráficamente utilizando un gestor de archivos. La mayoría de los sistemas operativos manejan su propio sistema de archivos.	<u>#SISTEMADE ARCHIVOS</u>
● La documentación es el conjunto de elementos registrados sobre cualquier soporte que ayuda a instruir o informar acerca de algo, en función de las necesidades específicas de aquellos que lo utilizan.	<u>#DOCUMENT ACION</u>

