



INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL

Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería
Ciencias Sociales y Administrativas



Lic. Administración Industrial
TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN

RESUMEN DE CLASE

14 junio 2024

Equipo 3

Del Río García Ricardo Isaac

Dorantes Prado Dulce Xcaret

Estela Castrejón Ayleen Guadalupe

Estrella Cárdenas Fernanda

Fernández Moreno Karina

Resumen de clase

El día de hoy 14 de junio del 2024, en esta clase le tocó exponer al equipo 5 acerca del tema lo que viene siendo Dashboard, la cual es una herramienta que para nosotros como administradores nos hará de gran utilidad, ya que esta hace que se encarga de recopilar un gran almacenamiento de datos y tenerlos ordenados, concretos y resumidos, a la vez de que se pueden mostrar en unos pequeños gráficos, para que sea un poco más fácil entenderlos y que sean llamativos a la hora de exponer los resultados ante un jefe o a los directivos.

Este equipo se encargó de dar una explicación de los pasos para realizarlo y las áreas más importantes en donde se utiliza.

Siguiendo estos sencillos pasos, los cuales son importantes para crear un Dashboard:

- Definir los objetivos: Plantear correctamente para que necesite el Dashboard.
- Definir los KPI: Key Performance Indicator (Indicadores clave de rendimiento).
- Extracción de datos: Elegir las fuentes de datos para la elaboración del Dashboard.
- Limpiar los datos: Desechar los datos irrelevantes, y utilizar los necesarios.
- Utilizar las herramientas para elaboración del Dashboard: Power BI, Tableau, Looker Studio, etc.
- Crear el dashboard.
- Mantenimiento del dashboard: Una vez elaborado se le debe de dar un mantenimiento y actualización constantes para que siga funcionando de mejor manera.

También podemos recalcar que las áreas más importantes en donde se utiliza los Dashboard son:

1. Ventas: Como se ha mencionado este permite predecir las ventas futuras.
2. Marketing: Para crear mejores estrategias, y conocer bien las tendencias y el segmento de mercado.
3. Recursos Humanos: Permite llevar un control de los trabajadores, conocer parámetros como el abandono del trabajo para poder generar estrategias que eviten el abandono laboral.

Se puede concluir que el dashboard es una parte esencial para la inteligencia de negocios, pues gracias a la visualización de datos se puede tener un mejor control de las áreas y se pueden tomar mejores decisiones informadas.

Este equipo no presento avances de su proyecto, de lo cual el Dr. Ángel Gutiérrez González dio por finalizado el curso de la materia la cual fue Tecnología de la Información.