



UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA  
Y CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS

**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**



Lic. Administración Industrial  
**Tecnologías de Información**

INFORME PROYECTO FINAL  
**GRIMCORE**  
GESTOR DE VENTAS



**Equipo #3**

Del Río García Ricardo Isaac  
Dorantes Prado Dulce Xcaret  
Estela Castrejón Ayleen Guadalupe  
Estrella Cárdenas Fernanda  
Fernández Moreno Karina



## INDICE

Información del Proyecto .....	2
Introducción .....	2
Descripción .....	2
Objetivo .....	2
Alcance .....	2
Ficha Técnica .....	3
Programa .....	3
Descripción General.....	3
Archivos utilizados.....	3
Características y funcionalidades.....	3
Capacitación .....	3
Beneficios del Programa.....	3
Mejora en la Eficiencia Operativa y Productividad .....	3
Reducción de costos .....	3
Facilidad de uso .....	3
Impacto en la gestión y toma de decisiones .....	3
Experiencia del Cliente.....	3
Desafíos y Limitaciones .....	4
Limitaciones del Programa .....	4
Dependencia de la Tecnología .....	4
Requiere Conocimiento Básico .....	4
Costos Iniciales .....	4
Conclusión.....	4

Última Actualización: 05/06/2024

## Información del Proyecto

Nombre del Proyecto: Gestor de Ventas y Transacciones  
Marca: GRIMCORE: Tienda de componentes computacionales.  
Destinado: Dr. Gutiérrez Gonzales Ángel  
Función: Gestión de Ventas



## Introducción

Descripción: Con propósito de entregar un proyecto práctico que incluya muestras del conocimiento adquirido durante el semestre cursado, se realizó una aplicación administrativa, dedicada a la Gestión de Ventas y Transacciones, bajo el nombre de GRIMCORE, simularemos una empresa ficticia dedicada a la venta y distribución de Componentes y Periféricos computacionales. En este estudio solo se incluyen productos como procesadores y tarjetas gráficas, pero podrían ser fácilmente por otros productos informáticos.

Objetivo: El objetivo del proyecto es crear una herramienta capaz de gestionar al menos 10,000 registros, en este caso, simulaciones de transacciones a nivel mundial y registros de información de alta calidad. Además, buscamos desarrollar herramientas automatizadas que sean fáciles de usar, incluso para personas sin conocimientos previos en la materia.

Alcance: Este proyecto abarca una amplia gama de posibilidades.

Desarrollo de la Base de Datos	
Diseño y Estructuración	Creación de una base de datos que contenga tablas para clientes, costos, productos, transporte y ubicaciones.
Gestión de Registros	Capacidad para almacenar y gestionar al menos 10,000 registros, incluyendo simulaciones de transacciones globales.
Automatización de Procesos	
Cálculos Automáticos	Implementación de cálculos automáticos para costos, impuestos (IVA) y porcentajes relacionados con la gestión de ventas.
Generación de Informes	Creación de informes detallados y personalizados para análisis de ventas, logística y rendimiento.
Interfaz de Usuario	
Facilidad de Uso	Desarrollo de una interfaz amigable que permita a usuarios sin conocimientos previos interactuar con la base de datos de manera eficiente.
Formularios y Consultas	Creación de formularios y consultas que faciliten la entrada, búsqueda y modificación de datos.
Estudio de Transacciones	

Registro de Transacciones	Simulación y registro de transacciones globales, incluyendo fechas de pedido y entrega, detalles del transporte y costos asociados.
Análisis de Datos	Herramientas para analizar las transacciones y obtener información útil para la toma de decisiones.

## Ficha Técnica

Programa: Access (2016)

Descripción General: Aplicación de Gestión de Ventas, con manejo e intervención en actividades logísticas durante el proceso de transacción de bienes.

Archivos utilizados: Libros de Excel con al menos 10k Registros [Cliente, Costos, Producto, Transporte y Ubicación]

Registros Originales: <https://www.kaggle.com/datasets/alanjo/graphics-card-full-specs>

## Características y funcionalidades

Implementación del Programa:

Requisitos Técnicos: Plataformas digital que sea capaz de ejecutar correctamente programas de Bases de Datos. Recomendamos el OS Windows 10 (64x), Mac o Linux.

Capacitación: Guías de Uso [Manuales que detallan el uso de las herramientas]

Soporte Inicial: Sesiones de capacitación para nuevos usuarios.

## Beneficios del Programa

Mejora en la Eficiencia Operativa y Productividad: La automatización de procesos reduce la necesidad de realizar tareas manuales, disminuyendo la cantidad de errores y optimizando la precisión en los cálculos y la generación de informes.

Reducción de costos: Al llevar una automatización y aplicación precisa de costos unitarios y cálculos sobre producto (Impuestos, Margen de ganancia, etc), se facilita la gestión financiera y permite un correcto análisis de datos.

Facilidad de uso: Este proyecto fue desarrollado con la finalidad de ser de fácil acceso al usuario, siendo capaces por si mismos de rellenar los registros.

Impacto en la gestión y toma de decisiones: Al poseer Informes detallados personalizados que proporcionen información clave, podemos crear un análisis de datos con herramientas avanzadas que nos permiten evaluar el rendimiento de productos, costos y logística.

Experiencia del Cliente: Los clientes se pueden sentir seguros y satisfechos cuando poseen la capacidad de monitorizar fechas de pedido y entrega, haciendo un seguimiento preciso de pedidos. La posibilidad de segmentar clientes nos puede proporcionar estrategias de Marketing y Atención mejor enfocados.



## Desafíos y Limitaciones

**Limitaciones del Programa:** Al ser un proyecto inicial con 10,000 registros establecidos, el continuar implementando grandes volúmenes de registros puede llegar a ser contra – productivo al ser una capacidad insuficiente de registro.

**Dependencia de la Tecnología:** Al automatizar acciones, corremos el riesgo de los famosos Fallos de sistema, cualquier interrupción durante el proceso de operaciones podría interrumpir el funcionamiento correcto del programa.

**Requiere Conocimiento Básico:** Aunque se diseñaron interfaces amigables para los usuarios, es necesario que posean al menos noción básica de software de gestión, lo que podría requerir tiempo de adaptación.

**Costos Iniciales:** Los costos asociados a este proyecto y su correcta implementación en la empresa pueden ser significativos, debido al proceso de desarrollo, implementación, adaptación y capacitación del personal.

## Conclusión

Este proyecto ofrece numerosos beneficios, como la mejora de la eficiencia operativa, la facilitación de la toma de decisiones y la optimización de la experiencia del cliente. Sin embargo, también presenta desafíos en términos de integración, adopción y mantenimiento, así como limitaciones relacionadas con la capacidad y la dependencia tecnológica.