

## CRM: Customer Relationship Management

- 고객별 구매 이력 데이터베이스를 분석하여 고객에 대한 이해를 돕고 이를 바탕으로 각종 마케팅 전략을 통해 보다 높은 이익을 창출할 수 있는 솔루션

## SCM: Supply Chain Management

- 제조, 물류, 유통업체 등 유통공급망에 참여하는 모든 업체들이 협력을 바탕으로 정보기술(Information Technology)을 활용, 재고를 최적화하기 위한 솔루션
- 기업이 외부 공급업체 또는 제휴업체와 통합된 정보시스템으로 연계하여 시간과 비용을 최적화 시키기 위한 것
- 자재구매 데이터, 생산, 재고 데이터, 유통/판매 데이터, 고객 데이터로 구성됨

## ERP : Enterprise Resource Planning

- 제조업을 포함한 다양한 비즈니스 분야에서 생산, 구매, 재고, 주문, 공급자와의 거래, 고객 서비스 제공 등 주요 프로세스 관리를 돕는 여러 모듈로 구성된 통합 애플리케이션 소프트웨어 패키지

## 블록체인(Block Chain)

- 기존 금융회사의 중앙 집중형 서버에 거래 기록을 보관하는 방식에서 벗어나 거래에 참여하는 모든 사용자에게 거래 내용을 보내주며 거래 때마다 이를 대조하는 데이터 위조 방지 기술

## KMS : Knowledge Management System

- 지식관리시스템의 약자, 조직 내의 지식을 체계적으로 관리하는 시스템을 의미

## ETL(Extract Transformation Loading)

- 데이터 수집을 위해 다양한 데이터 원천으로부터 데이터를 추출하고 변환하여 데이터베이스에 적재하는 작업

## EAI(Enterprise Application Integration)

기업정보 시스템들의 데이터를 연계/통합하는 소프트웨어 및 정보 시스템 아키텍처 프레임워크, 기업 또는 기업 간 복수의 이질적 정보 시스템들의 데이터를 연계함으로써 상호 융화 내지 동기화돼 동작하도록 한다.