

## TANDEM APP

### IL PROBLEMA DEL CLIENTE INTERNO / UTENTE

#### IO SONO

La madre della ragazza qui a fianco.

#### VORREI

che mia figlia evitasse i mezzi pubblici, in tempi di pandemia sono poco sicuri ed in tempi normali spesso deve rimanere in piedi.

#### MA

non posso accompagnarla ogni giorno, nè andarla a prendere. Potrei organizzarmi col lavoro per un paio di giorni la settimana, ma non di più.



#### IO SONO

Una studentessa che ogni giorno deve arrivare a scuola e tornare al termine delle lezioni.

#### VORREI

poter evitare i mezzi pubblici: sono sempre affollati e poco sicuri in tempi di pandemia.

#### MA

i miei genitori non possono accompagnarli o venire a prendermi ogni giorno.

### GLI ATTORI DA COINVOLGERE



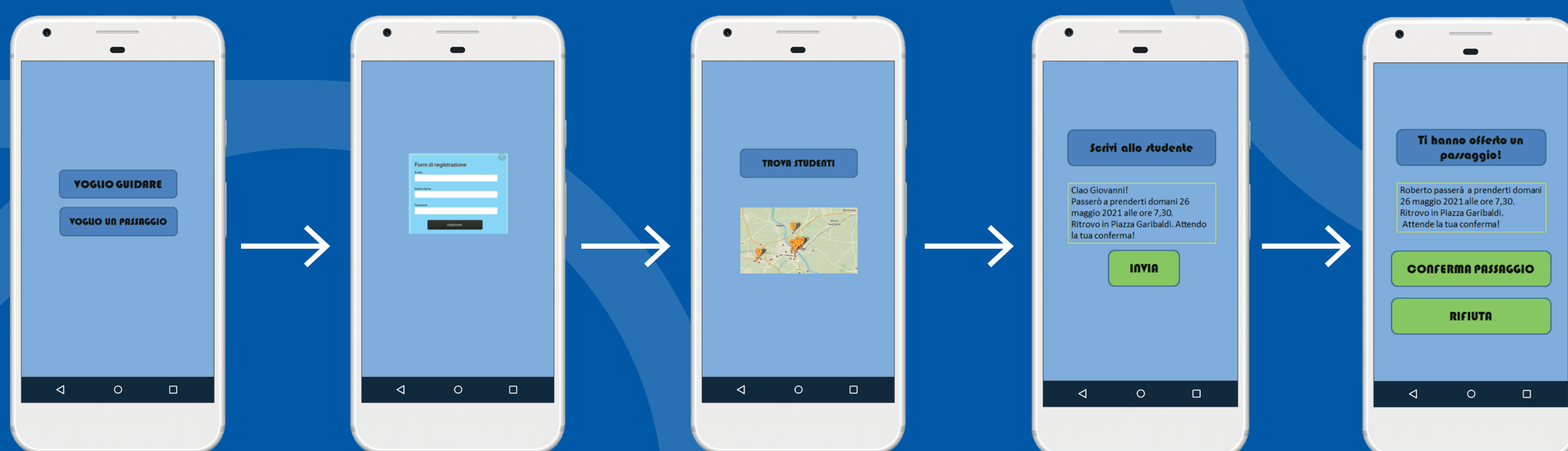
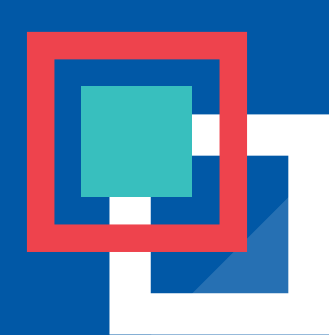
**Segreteria Scolastica**  
CREAZIONE DEL DATASET IN  
FORMATO OPEN DEGLI INDIRIZZI  
DI RESIDENZA ANONIMIZZATI

**Tutor Innovation Lab**  
SUPERVISIONE ATTIVITÀ DEGLI  
STUDENTI E COORDINAMENTO  
CON LA SEGRETARIA SCOLASTICA  
PER IL DATASET

**Studenti**  
VALIDAZIONE DEL CONCEPT E  
REALIZZAZIONE DEL TEST DI  
FUNZIONAMENTO DELLA APP

**Genitori**  
ADESIONE AL PROGETTO TANDEM  
PER UNA MOBILITÀ INNOVATIVA

### IL NOSTRO CONCEPT SI CONCRETIZZA IN UNA APP



**TANDEM  
APP**

### IL PERCORSO DEL CONCEPT: DALL'IDEA ALL'APP

