МИП «Информационные технологии»

|  |  |
| --- | --- |
| УТВЕРЖДАЮ | УТВЕРЖДАЮ |
| Должность ООО «Название» | Менеджер проекта «SpaceStatistics» |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Курченкова Т.В./  “ \_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г.  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Принев М.А./  “ \_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_ г.  М.П. |

**АВТОМАТИЧЕСКАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА   
ДЛЯ РЕШЕНИЯ SMM-ЗАДАЧ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ «SPACESTATISTICS»**

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

Воронеж 2019

**Содержание**

[**1. Общие сведения** 3](#_Toc24577241)

[**1.1 Наименование системы** 3](#_Toc24577242)

[**1.1.1. Полное наименование системы** 3](#_Toc24577243)

[**1.1.2. Краткое наименование системы** 3](#_Toc24577244)

[**1.2. Основание для проведения работ** 3](#_Toc24577245)

[**1.3 Наименование организаций – Заказчика и Разработчика** 3](#_Toc24577246)

[**1.3.1. Заказчик** 3](#_Toc24577247)

[**1.3.2. Разработчик** 3](#_Toc24577248)

[**1.4. Плановые сроки начала и окончания работы** 3](#_Toc24577249)

[**1.5 Источники и порядок финансирования** 3](#_Toc24577250)

[**1.6. Порядок оформления и предоставления заказчику результатов работ** 4](#_Toc24577251)

[**2. Назначение и цели создания системы** 4](#_Toc24577252)

[**2.1. Назначение системы** 4](#_Toc24577253)

[**2.2. Цели создания системы** 4](#_Toc24577254)

[**3. Характеристика объектов автоматизации** 5](#_Toc24577255)

[**4. Требования к системе** 5](#_Toc24577256)

[**4.1. Требования к системе в целом** 5](#_Toc24577257)

[**4.1.1. Требования к структуре и функционированию системы** 5](#_Toc24577258)

[**4.1.2. Требования к надежности** 6](#_Toc24577259)

[**4.1.3. Требования к эргономике и технической эстетике** 6](#_Toc24577260)

[**4.1.4. Требования к защите информации от несанкционированного доступа** 7](#_Toc24577261)

[**4.1.5. Требования по стандартизации и унификации** 7](#_Toc24577262)

[**4.1.6. Требования безопасности** 7](#_Toc24577263)

[**4.2. Требования к функциям, выполняемым системой** 7](#_Toc24577264)

[**4.3. Требования к видам обеспечения** 8](#_Toc24577265)

[**4.3.1. Требования к программному обеспечению** 8](#_Toc24577266)

[**4.3.2. Требования к патентной чистоте** 8](#_Toc24577267)

[**5. Состав и содержание работ по созданию системы** 8](#_Toc24577268)

[**6. Порядок контроля и приемки системы** 8](#_Toc24577269)

[**7. Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу системы в действие** 10](#_Toc24577270)

[**8. Требования к документированию** 10](#_Toc24577271)

[**9. Источники разработки** 11](#_Toc24577272)

# **1. Общие сведения**

## **1.1 Наименование системы**

### **1.1.1. Полное наименование системы**

Полное наименование: Автоматическая информационная система   
для решения SMM-задач в социальных сетях «SpaceStatistics».

### **1.1.2. Краткое наименование системы**

Краткое наименование: АИС «SpaceStatistics».

## **1.2. Основание для проведения работ**

Работа выполняется на основании Договора № 539 от 15.09.2109 г. между   
ООО «Название» и МИП «Информационные технологии».

## **1.3 Наименование организаций – Заказчика и Разработчика**

### **1.3.1. Заказчик**

Заказчик: ООО «Название»

Адрес фактический: г. Город, ул. Улица, д. 1, оф. 1

Телефон: +7 (473) 5555555

### **1.3.2. Разработчик**

Разработчик: МИП «Информационные технологии»

Адрес фактический: г. Город, ул. Улица, д. 2, оф. 2

Телефон: +7 (473) 7777777

## **1.4. Плановые сроки начала и окончания работы**

Начало работы: сентябрь 2019 года.

Окончание работы: май 2020 года.

## **1.5 Источники и порядок финансирования**

Финансирование осуществляется в соответствии с Договором № 539   
от 15.09.2109 г. между ООО «Название» и МИП «Информационные технологии».

## **1.6. Порядок оформления и предоставления заказчику результатов работ**

Работы по созданию АИС «SpaceStatistics» сдаются Разработчиком поэтапно   
в соответствии с календарным планом Проекта. По окончании каждого   
из этапов работ Разработчик сдает Заказчику соответствующие отчетные документы этапа, состав которых определены Договором.

# **2. Назначение и цели создания системы**

## **2.1. Назначение системы**

АИС «SpaceStatistics» предназначена для автоматизации и оптимизации решения SMM-задач в социальных сетях.

Основным назначением АИС является автоматизация аналитической деятельности SMM-менеджеров в социальных сетях, а также получение ими дополнительных возможностей в администрировании.

В рамках проекта автоматизируется информационно-аналитическая деятельность в следующих процессах:

1. Сбор и анализ статистических данных.
2. Создание и администрирование мероприятий в социальных сетях.
3. Эффективный отложенный постинг.

## **2.2. Цели создания системы**

АИС создается с целью:

– обеспечения сбора и обработки статистической информации, необходимой для подготовки отчетности по показателям деятельности;

– повышения эффективности и интерактивности проведения мероприятий в социальных сетях;

– повышения эффективности инструмента отложенного постинга   
в социальных сетях.

В результате создания системы должны быть улучшены значения следующих показателей:

– время сбора и первичной обработки статистической информации;

– эффективность по виральному и полному охвату аудитории;

– продуктивность проведения мероприятий в социальных сетях.

# **3. Характеристика объектов автоматизации**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Выполняемая задача** | **Содержание задачи** | **Имеющиеся средства** | **Получаемые возможности** |
| Статистика активности в социальных сетях | Выгрузка статистических данных по активности пользователей | Полуавтоматическая выгрузка | Автоматическая выгрузка |
| Статистика вовлечения в социальные сети | Выгрузка статистических данных по вовлечению и охвату | Полуавтоматическая выгрузка | Автоматическая выгрузка |
| Отложенный постинг | Создание контента на заранее определенный момент публикации | Вручную | Автоматически на основе статистических данных |
| Отложенный репостинг | Создание контента в других сообществах | Вручную | Полуавтоматически |
| Обработка информации по отдельному контенту | Подсчет результатов голосований, конкурсных активностей, розыгрыши | Вручную | Автоматически |
| Обратная связь | Реакция на активность пользователей | Вручную | Автоматически |
| Рассылки | Оповещение пользователей | Полуавтоматически | Автоматически |

# **4. Требования к системе**

## **4.1. Требования к системе в целом**

### **4.1.1. Требования к структуре и функционированию системы**

Система должна структурно поддерживать связь между виртуальным ядром   
и отдельными модулями, отвечающими за различные задачи.

Система должна поддерживать следующие режимы функционирования:

– Основной режим, в котором модули выполняют все свои основные функции.

– Режим отладки-обновления, в котором некоторые модули не будут доступны пользователям на время их отладки и обновления.

### **4.1.2. Требования к надежности**

Уровень надежности должен достигаться согласованным применением организационных, организационно-технических мероприятий   
и программноаппаратных средств.

Надежность должна обеспечиваться за счет:

– применения технических средств, системного и базового программного обеспечения, соответствующих классу решаемых задач;

– своевременного выполнения процессов администрирования АИС;

– соблюдения правил эксплуатации и технического обслуживания программноаппаратных средств;

– предварительного обучения пользователей.

Под аварийной ситуацией понимается аварийное завершение процесса, выполняемого той или иной подсистемой АИС, а также «зависание» этого процесса.

При работе системы возможны следующие аварийные ситуации, которые влияют на надежность работы системы:

– сбой в электроснабжении сервера;

– сбой в электроснабжении рабочей станции пользователей системы;

– сбой в электроснабжении обеспечения локальной сети (поломка сети);

– ошибки АИС, не выявленные при отладке и испытании системы.

Надежность программного обеспечения подсистем должна обеспечиваться   
за счет:

– надежности общесистемного ПО и ПО, создаваемого Разработчиком;

– проведением комплекса мероприятий отладки, поиска и исключения ошибок.

– ведением журналов системных сообщений и ошибок по подсистемам   
для последующего анализа и изменения конфигурации.

### **4.1.3. Требования к эргономике и технической эстетике**

Подсистема формирования и визуализации отчетности данных должна обеспечивать удобный для конечного пользователя интерфейс, отвечающий следующим требованиям в части внешнего оформления:

– интерфейсы подсистем должен быть типизированы;

– должно быть обеспечено наличие локализованного (русскоязычного) интерфейса пользователя;

– должен использоваться шрифт, соответствующий требованиям Заказчика;

– размер шрифта должен быть согласован с Заказчиком;

– цветовая палитра должна быть согласована с Заказчиком.

### **4.1.4. Требования к защите информации от несанкционированного доступа**

Обеспечение информационной безопасности АИС должно удовлетворять следующим требованиям:

– Защита АИС должна обеспечиваться комплексом программных средств   
и поддерживающих их организационных мер.

– Защита АИС должна обеспечиваться на всех технологических этапах обработки информации и во всех режимах функционирования, в том числе при проведении ремонтных и регламентных работ.

– Программно-технические средства защиты не должны существенно ухудшать основные функциональные характеристики АИС (надежность, быстродействие, возможность изменения конфигурации);

– Должны быть установлены средства антивирусной защиты.

### **4.1.5. Требования по стандартизации и унификации**

АИС должна поддерживать требуемую степень использования стандартных, унифицированных методов реализации функций (задач) системы, поставляемых программных средств, типовых математических методов   
и моделей, типовых проектных решений, установленных ГОСТ 6.10.1.

### **4.1.6. Требования безопасности**

При внедрении, эксплуатации и обслуживании технических средств системы должны выполняться меры электробезопасности в соответствии с «Правилами устройства электроустановок» и «Правилами техники безопасности   
при эксплуатации электроустановок потребителей».

Аппаратное обеспечение системы должно соответствовать требованиям пожарной безопасности в производственных помещениях   
по ГОСТ 12.1.004-91. «ССБТ. Пожарная безопасность. Общие требования».

Должно быть обеспечено соблюдение общих требований безопасности   
в соответствии с ГОСТ 12.2.003-91. «ССБТ. Оборудование производственное. Общие требования безопасности» при обслуживании системы в процессе эксплуатации.

## **4.2. Требования к функциям, выполняемым системой**

|  |  |
| --- | --- |
| **Содержание функции** | **Требования к функции** |
| Работа с API | По запросу |
| Сортировка данных | По запросу |
| Формирование баз данных | По запросу |
| Обработка табличной информации | По запросу |
| Обработка файлов | По запросу |

## **4.3. Требования к видам обеспечения**

### **4.3.1. Требования к программному обеспечению**

Для регламентированной работы АИС необходим персональный компьютер OS Windows с предустановленной операционной системой не ниже XP   
и доступ к интернету.

### **4.3.2. Требования к патентной чистоте**

По всем техническим и программным средствам, применяемым в системе, должны соблюдаться условия лицензионных соглашений и обеспечиваться патентная чистота.

Патентная чистота – это юридическое свойство объекта, заключающиеся   
в том, что он может быть свободно использован в данной стране без опасности нарушения действующих на ее территории патентов исключительного права, принадлежащего третьим лицам (права промышленной собственности).

# **5. Состав и содержание работ по созданию системы**

Работы по созданию системы выполняются в три этапа:

– Проектирование. Разработка эскизного проекта. Разработка технического проекта (продолжительность – 3 месяца).

– Разработка рабочей документации. Адаптация программ (продолжительность – 5 месяцев).

– Ввод в действие (продолжительность — 1 месяц).

Конкретные сроки выполнения стадий и этапов разработки и создания Системы определяются Планом выполнения работ, являющимся неотъемлемой частью Договора на выполнение работ по настоящему Частному техническому заданию.

Перечень организаций - исполнителей работ, определение ответственных за

проведение этих работ организаций определяются Договором.

Возможно приведение таблицы, в которой будут укрупненно описываться работы по каждому этапу, выходные результаты, участие Разработчика   
и ответственность Заказчика.

# **6. Порядок контроля и приемки системы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Этапы** | **Участники** | **Содержание** | **Ответственные** |
| Предварительные  испытания | Организации  Заказчика и  Разработчика | Проведение  предварительных  испытаний.  Фиксирование  выявленных  неполадок в  Протоколе  испытаний.  Устранение  выявленных  неполадок.  Проверка  устранения  выявленных  неполадок.  Принятие  решения о  возможности  передачи АИС в  опытную  эксплуатацию.  Составление и  подписание Акта  приёмки АИС в  опытную  эксплуатацию. | Экспертная  группа |
| Опытная  эксплуатация | Организации  Заказчика и  Разработчика | Проведение  опытной  эксплуатации.  Фиксирование  выявленных  неполадок в  Протоколе  испытаний.  Устранение  выявленных  неполадок. Проверка  устранения  выявленных  неполадок.  Принятие  решения о  готовности АИС к  приемочным  испытаниям.  Составление и  подписание Акта  о завершении  опытной  эксплуатации  АИС. | Группа  тестирования |
| Приемочные  испытания | Организации  Заказчика и  Разработчика | Проведение  приемочных  испытаний.  Фиксирование  выявленных  неполадок в  Протоколе  испытаний.  Устранение  выявленных  неполадок.  Проверка  устранения  выявленных  неполадок. Принятие  решения о  возможности  передачи АИС в  эксплуатацию.  Составление и  подписание Акта  о завершении  приемочных  испытаний и  передаче АИС в  эксплуатацию.  Оформление  Акта завершения  работ. | Приемочная  комиссия |

# **7. Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу системы в действие**

Для создания условий функционирования АИС, при которых гарантируется соответствие создаваемой системы требованиям, содержащимся в настоящем техническом задании, и возможность эффективного её использования, необходима корректная работа регламентированного компьютерного оборудования, доступ в интернет и соблюдение законодательства РФ.

# **8. Требования к документированию**

|  |  |
| --- | --- |
| **Этап** | **Документация** |
| Проектирование | Схема функциональной структуры |
| Адаптация программ | Общее описание системы |
| Руководство пользователя |
| Ввод в действие | Акт завершения работ |

# **9. Источники разработки**

Настоящее Техническое Задание разработано на основе следующих документов и информационных материалов:

– Договор № 539 от 15.09.2109 г. между ООО «Название» и МИП «Информационные технологии».

– ГОСТ 24.701-86 «Надежность автоматизированных систем управления».

– ГОСТ 12.1.004-91 «ССБТ. Пожарная безопасность. Общие требования».

– ГОСТ Р 50923-96 Дисплеи. Рабочее место оператора. Общие эргономические требования и требования к производственной среде. Методы измерения.

– ГОСТ Р 55387-2012 Качество услуги "Доступ в Интернет".

– Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ.

- и т.д.

СОСТАВИЛИ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование предприятия | Должность исполнителя | ФИО | Подпись | Дата |
| МИП «Информационные технологии» | Менеджер проекта «SpaceStatistics» | Принев Мечислав Александрович |  |  |
| МИП «Информационные технологии» |  | Иванов Роман Алексеевич |  |  |
| МИП «Информационные технологии» |  | Кондратьева Анастасия Александровна |  |  |
| МИП «Информационные технологии» |  | Пугачева Елизавета Владимировна |  |  |
| МИП «Информационные технологии» |  | Зубенко Евгений Александрович |  |  |
| МИП «Информационные технологии» |  | Шабданбеков Эмиль Эрикович |  |  |
| МИП «Информационные технологии» |  | Батчаев Халит |  |  |

СОГЛАСОВАНО

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование организации, предприятия | Должность исполнителя | ФИО | Подпись | Дата |
|  |  |  |  |  |