Процессинг жизненных контекстов.

Если быть откровенной, то до погружения в этот замечательный проект, я не сталкивалась с понятием «процессинг жизненных контекстов» ни в бытовой ни в профессиональной жизни. Ну или вернее, не осознавала, что это так называется. Но уж очень воодушевившись посылом «думай сам, а не через ЖПТ» захотелось сформулировать свое понимание без помощи «неодушевлённых помощников».

Я думаю, процессинг жизненных контекстов - это планирование, систематизация, разбиение на этапы и создание возможности пройти все эти этапы, желательно с ожидаемым результатом, в каком-либо жизненном сценарии, который случается в каждой жизни, в каждой семье. Когда обдумываешь примеры жизненных контекстов, понимаешь насколько до грустного похожи многие наши жизненные сценарии: свадьба, покупка машины-квартиры, рождение детей, покупка дачи, рождение внуков … Но как раз не уникальность контекстов обеспечивает востребованность процессинга, делает его таким нужным, поскольку возможно применение, тиражирование уже полученного опыта. При этом будучи в общем-то шаблонным процессинг будет каждый раз подстраиваться под личные обстоятельства участников: место, время, масштаб.

При чем же здесь платеж? А просто ничего в нашей жизни не происходит бесплатно, и, конечно, поэтому все контексты оказываются прошитыми необходимостью проведения платежей на разных этапах жизненного сценария. Процессинг жизненных контекстов мне кажется понятием, которое шире самого процессинга платежей, поскольку как раз наши жизненные обстоятельства и создают необходимость платить. То есть второй является частью первого.

Я думаю, процессинг жизненных контекстов нужен для того чтобы упрощать, ускорять, делать прозрачными действия и результаты действий в любом жизненном сценарии. Но не только это.

Например, применение процессинга при сделках с недвижимостью безусловно помогает решать многие задачи всем участвующим сторонам. Ведь это многоэтапный сложный путь, в котором задействованы как минимум две стороны, а часто - больше. И каждой из сторон приходится беспокоиться о гарантиях выполнения обязательств другими сторонами сделки. Таким образом, процессинг направлен не только на построение логики действий, но и на защиту каждого действующего лица от недобросовестности других участников, (проведение платежа при наступлении определенных условий, или использование банковской ячейки для получения наличных денег продавцом).

Осуществление процессинга жизненных контекстов тесно связано с цифровизацией. Созданные возможности оплатить товар улыбкой, проехать через пункт оплаты на платной дороге, не останавливаясь благодаря существованию системы транспондеров или передать показания счетчиков воды через телефон поражают креативностью и удобством при первом использовании, а при втором воспринимаются как что-то, само собой разумеющееся, и если сервис вдруг не работает, то «разочарованию нет предела». То есть продукт процессинга жизненных контекстов должен быть очень отлаженным, работать, как часы, чутко подстраиваясь под изменения наших жизненных сценариев, а это результат большой работы, часто невидимой потребителю.

И последняя мысль. Это явление, процессинг жизненных контекстов, оно очень социальное, поскольку контексты жизненные и область применения процессинга часто эмоционально чувствительная: медицинское обслуживание, ЖКХ, налогообложение. В последнее время реальностью становится то, что еще вчера просто не могло прийти в голову. И кажется события новейшей истории, могут предоставить много поводов для создания продуктов процессинга жизненных контекстов в социальной сфере.