

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**MESSALIA**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**SUSPENSION D'ABONNEMENT**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*………… ..………........ Z1.........*

*………… ..………........ Z2.........*

*………… ..………........ Z3.........*

*………… ..………........ Z4.........*

*………… ..………........ Z5.........*

*………… ..………........ Z6.........*

Le JJ/MM/AAAA *[Z8]*

Chère Cliente, Cher Client,

Vous bénéficiez de Messalia – Les Alertes par SMS, notre service d’information sur téléphone mobile.

Depuis le  [Date de suspension] *[Z8],*, l’envoi de SMS sur le numéro de téléphone dont nous disposons, le [Numéro de téléphone du client] *[Z9],*, n’est plus possible.

Aussi, nous avons suspendu l’envoi des SMS vers ce numéro.

Cependant, votre abonnement Messalia reste actif, et vous pouvez, jusqu’au [Date de clôture prévisionnelle du contrat] *[Z10],*, à tout moment recevoir à nouveau des SMS en confirmant votre numéro de téléphone mobile en agence ou au cid:image001.png@01D10FE4.AB428AC0(1).

En l’absence de retour de votre part, nous résilierons votre contrat. Vous aurez la possibilité d’y souscrire à nouveau en fonction de vos besoins.

Avec nos sincères salutations.

Nom CC*[Z11],*

*Votre Conseiller*

Numéro téléphone*[Z12],*

(1) Depuis l’étranger : (+33) 1 76 77 3933 – Tarif au 01/10/2015 : 0.30 € TTC/min + prix appel depuis une ligne fixe France télécom, en France métropolitaine. Depuis un autre opérateur en France ou à l’étranger, tarification selon l’opérateur.

Liste des variables en rouge dans la lettre ci-dessus : nouvelles variables

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DONNEE** | TYPE | Lg | Déb | Fin | **LIBELLE** | **Valeurs possibles (pour information)** |
| Code enr | alpha | 4 | 1 | 4 | Enregistrement DOC1 de code **‘0000’** |  |
| Code état | alpha | 3 | 5 | 7 | Code état valorisé à **‘002’ pour ce courrier** |  |
| Clé / Argument SILRODE | alpha | 120 | 8 | **127** | Clé / Argument SILRODE valorisé avec **le client destinataire** |  |
| ETOILE | Alpha | 1 | 128 | 128 | Caractère \* de fin d’enregistrement |  |
|  |  |  |  |  | Enregistrement DOC1 de code **‘0100’** |  |
| Code enr | alpha | 4 | 1 | 4 | Code enregistrement | ‘0100’ |
| CLIENT-ADR(1)  Z1 | alpha | 38 | 5 | 42 | 1ère ligne adresse du client :  Raison Sociale | Monsieur DUPONT MARC par exemple (ou Madame ou Mademoiselle en toute lettre) |
| CLIENT-ADR(2)  Z2 | alpha | 38 | 43 | 80 | 2ème ligne adresse du client :  Civilité / NOM / PRENOM | 10 rue Madeleine |
| CLIENT-ADR(3)  Z3 | alpha | 38 | 81 | 118 | 3ème ligne adresse du client : Adresse | RESIDENCE DU LAC |
| CLIENT-ADR(4)  Z4 | alpha | 38 | 119 | 156 | 4ème ligne adresse du client : Complément d’adresse n°1 | 2EME ETAGE |
| CLIENT-ADR(5)  Z5 | alpha | 38 | 157 | 194 | 5ème ligne adresse du client : Complément d’adresse n°2 |  |
| CLIENT-ADR(6)  Z6 | alpha | 38 | 195 | 232 | 6ème ligne adresse du client : Code postal , bureau distributeur | 75001 PARIS |
| ETOILE | Alpha | 1 | 238 | 238 | Caractère \* de fin d’enregistrement |  |
| Code enr | alpha | 4 | 1 | 4 | Enregistrement DOC1 de code **‘0300’** | ‘0300’ |
| NUMERO-MOBILE-SUSP Z9 | alpha | 14 | 5 | 18 | Mobile recevant les SMS à suspendre | 06 12 34 56 78 |
| DASUCO Z8 | alpha | 10 | 19 | 28 | Date de suspension du contrat jj/mm/aaaa | 03/10/2015 |
| **DARECO** Z10 | alpha | 10 | 29 | 38 | Date de résiliation du contrat jj/mm/aaaa | 03/01/2016 |
| NOMPRE-CC Z11 | alpha | 64 | 39 | 102 | Nom Prenom du chargé de clientèle | CHRISTINE ANTONIO |
| TEL-CC Z12 | alpha | 14 | 103 | 116 | Numéro de téléphone du chargé de clientèle | 01 58 98 94 58 |
| ETOILE | Alpha | 1 | 29 | 29 | Caractère \* de fin d’enregistrement |  |

Un client pour qui il faut éditer une lettre est composé de 3 enregistrements dans le fichier plat VB au format DOC1 :

1 enregistrement de code ‘0000’ et

1 enregistrement de code ‘0100’ et

1 enregistrement de code ‘0300’

Tous les enregistrements sont terminés par le caractère ‘\*’