**PREPROCESSING**

**CLEANING AND PREPROCESSING**

* Ordinare le teleassistenze per ordine di data di erogazione
* Gli id\_prenotazione non verranno utilizzati né per la classificazione né per il clustering, in quanto identificativi unici della singola teleassistenza, quindi dobbiammo trovare un metodo più compatto per immagazinarli
* Id\_pazienti capire se sono significativi e magari unirli all’età
* Calcolare quanti record hanno data\_disdetta, se minimi cancellare i record che la hanno
* Togliere la feature tipologia\_servizio( è irrilevante ha solo teleassistenza)

***FEATURE EXTRATION***

* data\_erogazione, ora\_inizio\_erogazione, ora\_fine\_erogazione sono tutte feature che posso essere ridotte a due feature di ora di inizio e fine erogazione grazie all’utilizzo dei timestamp
* Sostiturie/estrapolare dalla data di contato tempo trascorso tra data di contatto e data di erogazione