

## Retranscription sociologique - Entretien ChatGPT

Date : vendredi 28 novembre à 19h.

Durée : 1 heure et 14 minutes.

Entretien en présentiel chez la chercheuse.

Profil : doctorant en lettres, Master au printemps 2024 en Anglais et en Allemand

Ressenti : En tant qu'étudiant et maintenant assistant diplômé, l'enquêté a un avis nuancé mais tranché sur le sujet. Il répond avec plaisir à toutes les questions, avec une préférence sur le sujet de l'éthique. Tout s'est bien passé, nous n'avons pas été interrompus et il n'y a pas eu de problème technique.

Anonymisation : le prénom n'est pas mentionné, ni la section en lettres

00:00:00,734 --> 00:00:48,472 [CHERCHEUSE]: D'abord, je vais te présenter l'objet de la recherche. Cette enquête vise à explorer comment les étudiants perçoivent et intègrent ChatGPT dans leur travail quotidien. En analysant les usages, les pratiques et les représentations, nous chercherons à mieux comprendre l'impact de cet outil sur les stratégies d'apprentissage, le développement des compétences métacognitives, la capacité d'auto-évaluation et les dynamiques sociales qui influencent le travail des étudiants. L'objectif c'est d'examiner comment ChatGPT façonne les pratiques d'apprentissage et les a fait sur la manière d'étudier, de travailler et d'apprendre. Donc déjà il n'y a pas de mauvaise ou de bonne réponse et tout sera anonymisé. Est-ce que tu consentis à ce que l'entretien soit enregistré?

00:00:49,252 --> 00:00:50,293 [ENQUÊTÉ]: Oui.

00:00:50,833 --> 00:00:57,218 [CHERCHEUSE]: Alors est-ce que d'abord tu peux te présenter, qui es-tu, parle-nous de ton parcours universitaire.

00:00:59,999 --> 00:01:04,120 [ENQUÊTÉ]: Du coup, je ne dis pas mon nom, c'est bien.

00:01:04,140 --> 00:01:53,292 [ENQUÊTÉ]: Alors du coup, je suis doctorant en lettres dans la section de XYZ. Mon parcours universitaire, il a commencé en 2018, quand j'avais commencé l'EPFL. Suite à quoi, j'ai fait échec déf et du coup, j'ai passé à l'UNIL en lettres, ce qui personnellement a été un des meilleurs choix de ma vie, étant donné que je me suis vraiment épanoui. Je pensais juste faire l'uni en lettres pour ensuite faire l'HEP et devenir enseignant en secondaire 2. Mais pour finir, j'ai eu cette occasion de faire un doctorat au sein de la section de XYZ en linguistique. Et du coup, je l'ai saisi et me voilà.

00:01:53,332 --> 00:01:57,753 [CHERCHEUSE]: Comment tu te décrirais comme élève, comme étudiant de façon générale ?

00:01:58,616 --> 00:02:44,384 [ENQUÊTÉ]: De façon générale, je dirais que je suis un élève, un étudiant studieux relativement. Bien que des fois j'ai tendance à ne pas faire toutes les lectures tout le temps. Des fois je me débrouillais en lisant 2-3 phrases en début de cours pour redonner l'impression que j'avais tout lu, mais c'était juste pour la participation. Mais ça ne change pas le fait que, de manière générale, je m'intéresse quand même beaucoup à la matière qui est dispensée pendant un cours et que j'essaie quand même de suivre au mieux. Donc oui, je dirais studieux, mais peut-être un peu paresseux de temps en temps.

00:02:44,445 --> 00:02:53,229 [CHERCHEUSE]: Est-ce que tu dirais que tu es perfectionniste et que tu apportes beaucoup d'importance à tes notes ou pas forcément ?

00:02:53,269 --> 00:03:32,688 [ENQUÊTÉ]: Je dirais que ça dépend. Je suis perfectionniste un peu effectivement avec les notes, dans le sens où même quand j'ai reçu des 5 ou des 5,5, des fois je me posais quand même la question pourquoi est-ce que j'ai pas eu un 6, qu'est-ce que j'aurais pu faire de mieux pour avoir un 6. Donc à ce niveau-là, oui, je suis assez stricte avec moi-même, je dirais, plus que perfectionniste. Et autrement, je dirais pas forcément que je suis perfectionniste, même si depuis... J'ai aussi tendance à me perdre dans des questions de détails. Je ne dirais pas trop, mais je fais attention aux détails quand même.

00:03:32,748 --> 00:03:47,434 [CHERCHEUSE]: OK, très bien. J'ai voulu te dire avant, mais s'il y a une question que tu voudrais ne pas répondre, on peut aussi la passer. OK, tout d'abord, comment est-ce que tu définirais ChatGPT et l'intelligence artificielle en général ?

00:03:47,474 --> 00:05:22,888 [ENQUÊTÉ]: Je dirais que c'est... C'est un outil utile, potentiellement, qui a encore beaucoup de lacunes malgré tout, qui nous oblige à nous poser des questions par rapport à son utilisation éthique, et qui représente potentiellement aussi un certain danger pour la société. La question que je me pose de temps en temps, c'est quand même par rapport aux étudiants de maintenant, surtout ceux qui sont pas encore forcément à l'université, qui sont encore au gymnase ou au secondaire 1 même, qui peut-être avant devaient vraiment activement faire un effort pour essayer de comprendre de la matière ou pour faire un devoir, et qui peut-être maintenant ont la vie un peu trop facile avec ChatGPT, et qui peut-être lui font une confiance aveugle aussi, et donc qui peut-être des fois vont juste recopier des choses qui sont pas tout à fait justes. Mais bon, ça on pourrait dire que c'est un peu de leur faute, c'est un peu leur problème. Mais quand ils ont pris l'habitude de tout le temps se fier à ChatGPT, est-ce qu'il reste encore beaucoup de réflexion critique là derrière ? Ça je sais pas. Et c'est vrai que je me pose quand même la question si c'est pas potentiellement un risque aussi pour une société démocratique quand peut-être potentiellement une bonne partie de la population n'a pas vraiment l'habitude d'utiliser son esprit critique.

00:05:22,908 --> 00:05:36,516 [CHERCHEUSE]: Ok, donc tu as une vision déjà assez critique de la chose, mais est-ce que tu comprends la technologie derrière l'intelligence artificielle générative et les grands modèles de langage de ce genre ?

00:05:37,616 --> 00:06:25,904 [ENQUÊTÉ]: Alors sans vouloir aller trop loin, je pense que j'ai quand même une compréhension vague, mais assez juste quand même de comment ça fonctionne. Sauf erreur, c'est un modèle qui travaille sur des probabilités, et donc en fonction du input qu'on lui donne, donc du texte, c'est entre guillemets un peu comme si le modèle calculait la réponse la plus probable parmi des millions et des millions, donc en se basant sur un corpus gigantesque qui lui est donné constamment par ses entreprises, par ChatGPT par exemple, et donc la plupart du temps ça marche, mais c'est vrai que du coup il n'y a pas vraiment une intelligence là derrière, c'est vraiment juste une question de probabilité.

00:06:25,924 --> 00:06:33,369 [CHERCHEUSE]: Donc si tu devais me dire les premières choses qui te viennent à l'esprit quand tu penses à ChatGPT, tu dirais que c'est quoi ?

00:06:33,409 --> 00:07:47,531 [ENQUÊTÉ]: Les premières choses qui me viennent à l'esprit... Moi je dirais... C'est une question compliquée en vrai. Il y a plein plein de choses différentes qui me viennent à l'esprit en réalité. C'est je pense l'espoir ou le désir d'avoir un outil qui pourrait me faciliter la vie. Notamment moi qui étais actif, qui suis encore actif en fait dans l'enseignement, ça m'a quand même aidé souvent à concevoir des exercices pour des étudiants, des élèves. Donc à ce niveau-là, c'était fort apprécié. Mais voilà, c'est vrai que je ne peux pas m'empêcher de penser qu'il y a un côté un peu plus sombre et qu'on est encore... Je pense qu'avec toute technologie nouvelle, en tant que société, on n'est pas vraiment préparé à tous les changements que ça amène. Et c'est seulement par la suite qu'on va apprendre à maîtriser cette technologie et la diriger vers quelque chose d'à peu près positif. Je ne sais pas si ça répond vraiment à la question.

00:07:47,711 --> 00:07:49,552 [CHERCHEUSE]: Oui, bien sûr.

00:07:49,592 --> 00:07:53,574 [CHERCHEUSE]: De ton expérience personnelle, quand et comment est-ce que tu as découvert ChatGPT?

00:07:56,089 --> 00:08:32,113 [ENQUÊTÉ]: Alors, découvrir ChatGPT, je dirais, c'était dans les médias, sûrement il y a deux ans, par là. Mais disons vraiment l'utilisation active de ChatGPT, c'était ma partenaire qui... Une fois, je l'ai vu utiliser ça et je me suis dit, pourquoi est-ce que moi, je le ferais pas aussi ? Et c'est donc ce que j'ai fait. Et puis j'ai vu que, effectivement, ça pouvait donner des résultats intéressants. Et donc, je l'ai un peu intégré dans ma vie professionnelle, académique, mais de manière assez limitée quand même.

00:08:32,133 --> 00:08:50,087 [CHERCHEUSE]: Donc, tu utilises ça dans ton quotidien de façon régulière, même si légère d'après ce que tu dis. Donc, à quelle fréquence est-ce que tu dirais que tu utilises chat GPT dans tes études et dans ta vie professionnelle ?

00:08:50,107 --> 00:09:01,702 [ENQUÊTÉ]: Je pense que c'est difficile de faire une moyenne, mais je dirais selon comment, peut-être deux fois par mois. Mais... Ouais, disons, ce sera vraiment pour une question en particulier, disons.

00:09:05,383 --> 00:09:22,727

[CHERCHEUSE]: Et est-ce que c'est plutôt... Enfin, tu viens de commencer ton doctorat. Est-ce que tu utilises... Tu utilisais plutôt plus avant ou maintenant ?

00:09:22,747 --> 00:10:12,433 [ENQUÊTÉ]: Je dirais honnêtement plus avant. C'était justement... Vu que je travaillais à temps partiel en tant qu'enseignant dans une école, c'était pour concevoir des exercices de grammaire un peu sur mesure pour les élèves. En fait, je donnais le vocabulaire que les élèves avaient appris ou étaient censés apprendre. Et en se basant sur ce vocabulaire, je voulais que ChatGPT me génère des exercices de grammaire. C'était des exercices personnalisés. Maintenant, je l'utilise beaucoup moins. À part peut-être pour des questions un peu de curiosité personnelle. Quand je me pose la question, je me demande ce que ChatGPT pense par rapport à ce sujet-là. Mais sans plus quoi.

00:10:12,533 --> 00:10:20,436 [CHERCHEUSE]: Et comment est-ce que tu décrirais ta relation à la technologie en général ? Est-ce que ta filière exige l'utilisation de logiciels divers ou pas forcément ?

00:10:23,899 --> 00:12:10,236 [ENQUÊTÉ]: J'ai envie de dire que la technologie en soi, j'ai un rapport plutôt positif avec. Je me qualifierais en tout cas pas de technophobe ou comme ça. J'aime utiliser la technologie lorsque je considère qu'elle puisse m'apporter quelque chose. C'est juste que je suis un peu critique par rapport aux entreprises qui sont derrière des fois, qui n'ont pas des pratiques tout à fait éthiques. Mais disons, dans ma filière, dans mon académique, c'est vrai qu'on utilise beaucoup la technologie. Faire un doctorat sans ordinateur, ce serait impossible. Sans Internet, impossible. Et ne serait-ce que pour l'enseignement que je dispense actuellement à l'Uni. Pour organiser le cours et tout ça, on utilise la suite office de Microsoft et on doit tout mettre à disposition sur Moodle. Vraiment, je ne vois pas comment on pourrait s'en sortir sans. Et en soi, ce n'est pas forcément quelque chose que je trouve mauvais, mais je pense qu'on doit quand même rester conscient que maintenant on a un peu cette dépendance. Moi, je suis assez curieux aussi quand même. Je me demande s'il y a des outils d'intelligence artificielle qui pourraient sortir bientôt, qui peut-être sont déjà disponibles et qui pourraient effectivement faciliter un peu la tâche, justement dans le domaine de la recherche. Donc notamment lorsqu'il faut traiter des quantités gigantesques de données, plutôt que de devoir tout faire manuellement, c'est vrai qu'avoir des outils informatiques, ce serait tout à fait bienvenu. 00:12:10,256 --> 00:12:22,862

[CHERCHEUSE]: Donc quand tu utilises ChatGPT pour tes activités universitaires, c'est plutôt pour quel genre d'activité ? Est-ce que c'est pour la rédaction, la recherche d'informations, pour t'aider à mémoriser des choses ?

00:12:25,724 --> 00:13:33,690 [ENQUÊTÉ]: Alors dans le cadre universitaire, actuellement je dirais c'est surtout pour trouver des manières de reformuler peut-être des concepts qui sont présentes dans les lectures des étudiants et que je voudrais... Justement, reformuler d'une manière un peu plus compréhensive, un peu plus terre-à-terre des fois, parce que c'est vrai qu'on a affaire à des textes assez abstraits des fois. Et du coup, pour me faciliter un peu la vie, des fois je demande à ce que ChatGPT, tu pourrais m'expliquer de manière un peu plus simple qu'est-ce que l'auteur, là, il veut dire, en gros, ou quelle est la différence entre ce concept-là et ce concept-là, lorsque des fois il y a des différences très subtiles, par exemple. Ça, c'est très utile. Et j'envisage justement d'utiliser l'intelligence artificielle pour du traitement de données, mais je dois avouer que je suis assez inexpérimenté encore à ce niveau-là et qu'il faudra bien que je regarde par la suite, ne serait-ce que de voir si ce que j'imagine est disponible en fait comme technologie.

00:13:33,750 --> 00:13:39,693 [CHERCHEUSE]: Est-ce que tu as un exemple concret d'une utilisation de de ChatGPT pour tes études ?

00:13:40,885 --> 00:16:23,617 [ENQUÊTÉ]: Pour mes études... Oui, c'est vrai. Récemment, étant donné que je travaille avec des corpus assez grands, et que je dois trier ce corpus en fonction de certains mots-clés, j'ai quand même demandé conseil à ChatGPT pour savoir comment utiliser au mieux cette méthode de mots-clés. C'est-à-dire qu'il faut quand même... Pour éviter d'avoir un corpus trop énorme avec des éléments qui n'ont rien à voir avec mon domaine de recherche, je dois essayer d'éliminer en fait aussi des éléments en fonction de certains mots-clés, mais en même temps en garder d'autres. Et c'est que des fois, en fait, il y a un peu d'un overlap avec des mots-clés qui sont très importants pour une partie du corpus, mais qui pour une autre partie, en fait, seraient totalement inutiles. Et là, j'ai un peu demandé conseil à ChatGPT pour comment, en fait, formuler au mieux la requête dans l'outil de recherche de la base de données. Pour essayer de filtrer ça du mieux possible. Donc ça c'était une utilisation assez concrète de chat.jpg que j'ai faite récemment. Et sinon dans le cas de mon mémoire de master par exemple, là aussi j'avais utilisé un peu pour au tout début me suggérer une structure pour ce mémoire, étant donné que j'en avais jamais écrit un et que même en lisant différents mémoires d'autres personnes, je voyais des fois quand même des structures assez différentes. Et donc en fonction de ce que moi je voulais réaliser, je lui ai un peu demandé de me donner une structure possible. En vrai, c'est vrai que je l'ai beaucoup changé. Je ne suis pas tout à fait resté sur ce modèle-là, mais je pense que ça m'a un peu permis de démarrer. Sinon aussi, lorsque j'ai une référence dans ma tête, mais que je ne me rappelle pas où j'avais vu cette référence en posant la question à ChatGPT et en reposant la question plusieurs fois. En fait, j'arrive à retrouver la source et du coup à intégrer ça, par exemple, dans... J'avais fait ça pour mon mémoire, mais j'imagine aussi pouvoir faire ça pour mon doctorat si nécessaire.

00:16:25,418 --> 00:16:44,402 [CHERCHEUSE]: Est-ce que maintenant, si on regarde les... les sessions que tu m'avais partagées chez ChatGPT. Est-ce que tu peux nous parler d'un peu des objectifs et du contexte de ces sessions ?

00:16:44,442 --> 00:17:21,023 [ENQUÊTÉ]: Des objectifs ? Ouais, alors bon, l'objectif, toujours, c'était de me faire gagner du temps, en fait. Au lieu de me casser la tête à essayer de trouver moi-même la source que j'avais en tête, mais où j'ai oublié où je l'avais trouvé, ou bien au lieu de faire à la main des exercices de grammaire pour mes élèves, pour mes étudiants, de demander l'aide de ChatGPT. Donc c'était toujours un peu dans un contexte et dans un objectif de me faire gagner du temps.

00:17:23,284 --> 00:17:42,932 [CHERCHEUSE]: Est-ce qu'une de ces sessions est utilisée un peu comme... comme dernier recours peut-être si tu devais rendre un truc et que tu n'as pas eu le temps de le faire. Est-ce que tu as déjà utilisé ChatGPT comme dernière solution pour un rendu ou comme ça ?

00:17:46,174 --> 00:18:51,636 [ENQUÊTÉ]: Pour un rendu, je dois avouer que j'ai toujours eu un peu peur d'utiliser ChatGPT vraiment pour des rendus à proprement parler. Simplement parce que j'avais peur que ça serait considéré comme du plagiat. Mais je pense que sûrement j'ai déjà dû demander, par exemple quand j'écrivais un travail écrit, peut-être de me suggérer peut-être une conclusion ou comme ça. Mais après j'ai toujours eu un peu peur justement d'utiliser ça parce que j'avais... disons, j'avais pas trop confiance dans le fait que je puisse reformuler ça d'une manière qui puisse paraître naturelle et authentique par rapport à moi. Donc, pas forcément pour des rendus, mais en tout cas pas des rendus notés, ça c'est sûr. Mais oui, sinon plutôt pour faire des recherches, pour trouver des sources, ça oui.

00:18:54,702 --> 00:19:17,094 [CHERCHEUSE]: Donc là, j'ai aussi sous les yeux tes sessions. Donc visiblement, c'est en majorité des moments où tu as utilisé ChatGPT pour ton enseignement à temps partiel. Donc tu dirais que tu as moins de scrupules, on va dire, à utiliser ChatGPT pour un travail rémunéré que pour tes études ?

00:19:17,114 --> 00:20:49,295 [ENQUÊTÉ]: C'est vrai, c'est vrai. Et la raison, c'est que tout simplement, pour... pour le travail rémunéré, donc pour l'enseignement. Si ce n'était pas des exercices faits avec ChatGPT, j'aurais juste pris des exercices de grammaire que j'aurais trouvé dans un livre de grammaire quelconque. Et honnêtement, je ne voyais pas forcément à quel point c'était mieux d'utiliser des exercices qui ont peut-être été conçus il y a 20 ans avec un vocabulaire qui ne correspond pas du tout à ce que voient les élèves. Donc oui, effectivement, je dirais que là, je n'avais pas de scrupules parce que je me suis dit que les exercices que je pouvais fournir à mes élèves, dans ce cas-là, étaient qualitativement tout simplement meilleurs et plus adaptés à leurs besoins. Alors que dans le domaine des études, je pense que tout l'intérêt de faire soi-même un travail, c'est que justement, on le fait soi-même, on est obligé d'utiliser sa propre réflexion critique. Et oui, et tout simplement, je pense que j'ai toujours grandi avec cette idée que le plagiat c'est mal. Alors maintenant, est-ce qu'utiliser l'IA c'est forcément du plagiat ? Je dirais que ça dépend évidemment de dans quelles proportions, dans quelles circonstances. Mais il y a toujours eu un peu cette peur instinctive de franchir cette ligne rouge sans le vouloir. Du coup, j'ai préféré être plutôt conservateur à ce niveau-là.

00:20:49,375 --> 00:21:11,154 [CHERCHEUSE]: Est-ce que tu penses que c'est une position exclusive à la faculté des lettres où justement la rédaction et la pensée critique a une place aussi importante ? Est-ce que tu penses que si tu étais en informatique ou en quelque chose de considéré de plus scientifique, est-ce que tu aurais les mêmes craintes par rapport à l'utilisation de l'IA ?

00:21:16,108 --> 00:22:30,270 [ENQUÊTÉ]: C'est vrai que j'ai déjà entendu de collègues, par exemple en humanité numérique, que lorsqu'ils devaient concevoir des programmes en codant, qu'ils ont simplement demandé à ChatGPT de coder une partie de leur programme, et que ça leur posait pas trop de problèmes. Mais honnêtement, en venant justement des lettres, je trouve que c'est pas forcément une chose très positive, tout simplement parce que si on imagine que dans le futur de plus en plus de gens se fient à l'intelligence artificielle même pour créer des programmes et pour coder, il arrivera forcément un jour, peut-être que j'exagère un peu, mais, où un grand nombre de personnes qui travaillent dans le domaine, par exemple dans l'informatique, ne sauront eux-mêmes pas forcément coder et du coup on créera un peu cette... cette dépendance à une technologie que peut-être on n'arrivera plus vraiment à maîtriser, qu'on n'arrivera plus vraiment à comprendre. Et je ne suis pas sûr que ce soit une bonne chose. Mais après, peut-être c'est des craintes infondées. C'est difficile à dire de mon point de vue en ayant été toujours dans les lettres.

00:22:31,270 --> 00:22:37,554 [CHERCHEUSE]: Donc tu penses que c'est plutôt un obstacle à l'apprentissage plus qu'une béquille ?

00:22:39,923 --> 00:23:03,920 [ENQUÊTÉ]: Disons, sans un encadrement approprié, ça pourrait être un obstacle, oui. Mais après, peut-être une intégration intelligente de certains outils d'intelligence artificielle dans les classes, ça pourrait avoir du sens. Mais il faudrait que des gens avec beaucoup plus d'expertise que moi s'y penchent et proposent justement un cadre qui puisse être bénéfique.

00:23:05,421 --> 00:23:24,327

[CHERCHEUSE]: Si on retourne à tes sessions que tu m'avais partagées, est-ce que tu dirais que les réponses que te fournit ChatGPT en général répondent à tes attentes ? Est-ce que tu dois les retravailler ? Est-ce que tu prends toutes ces réponses avec des pincettes ?

00:23:25,747 --> 00:24:01,523 [ENQUÊTÉ]: Alors c'est vrai que moi je dirais que dans 90% des cas j'ai des réponses satisfaisantes. Mais ayant fait l'expérience que des fois ça ne me donnait pas tout à fait ce que je recherchais ou que des fois ça me donnait en fait des fausses informations, c'est vrai que je prends quand même un peu les choses avec des pincettes. Plus les stakes sont high, plus j'ai tendance à vérifier si l'information donnée est juste. 00:24:01,603 --> 00:24:08,929 [CHERCHEUSE]: Tu as un exemple dans cette liste où tu sais que ChatGPT t'a répondu quelque chose de faux ?

00:24:10,871 --> 00:25:52,154 [ENQUÊTÉ]: Alors c'était lorsque je voulais justement pour mon mémoire, je voulais à un moment mentionner un épisode de Star Trek dans lequel il s'est passé quelque chose. Je savais que

j'avais vu cet épisode et je voulais en fait que ChatGPT me dise quel épisode c'était parce que justement j'avais besoin de citer ça en fait dans mon mémoire. Je me rappelais pas quel était l'épisode, quelle était la saison, donc j'ai posé la question à ChatGPT, mais je me suis rendu compte qu'en fait la réponse était fausse. Que c'était pas cet épisode là que j'avais en tête, qu'il y avait un autre épisode où il se passait un truc un peu similaire. Et du coup j'ai insisté, ChatGPT, est-ce que t'es sûr qu'il n'y a pas un autre épisode dans lequel il se passe ça ? Et ChatGPT insiste en disant non non, il n'y a pas d'autres épisodes de Star Trek où il se passe ça. Et après moi j'ai dit bah en fait par pure chance en ayant fait des recherches sur internet j'ai trouvé en fait le bon épisode, celui que j'avais en tête. Et après j'ai répondu à ChatGPT, bah excuse-moi mais je veux pas être malpoli mais en fait tu t'es trompé, tu dis n'importe quoi parce qu'il y avait clairement l'épisode 3 de la saison 3 qui répondait exactement à ce que moi je disais et toi tu me l'as pas mentionné. Après j'ai vu que ChatGPT a dit ah ouais en fait t'as absolument raison, désolé, etc. Et je me dis si ça, ça peut arriver dans ce cas de figure-là, ça peut arriver plein d'autres fois aussi. Donc c'est à partir de là que vraiment j'ai fait plus attention en fait.

00:25:52,214 --> 00:26:26,921 [CHERCHEUSE]: Et visiblement, dans les sessions que tu as partagées, c'est plutôt des conversations courtes, où tu as une question, une requête, tu as des petites réponses, tu reprécises peut-être quelques fois, mais en général c'est pas des... des longues conversations où tu as vraiment une collaboration en fait avec la machine. Donc est-ce que tu... Enfin, je dis ça par rapport par exemple à la session... « Sophisticated ways to describe sketchy ». Donc en gros, tu cherches des synonymes.

00:26:27,701 --> 00:26:28,441 [CHERCHEUSE]: C'est ça.

00:26:28,461 --> 00:26:36,464 [CHERCHEUSE]: Donc est-ce que tu dirais pas que ta recherche, elle n'était pas un peu plus... Enfin, tu l'utilises un peu comme Google en fait au final.

00:26:38,172 --> 00:27:22,270 [ENQUÊTÉ]: Des fois, je pense que oui, effectivement. Mais c'est vrai que des fois, en fait, quand je fais des recherches sur Google, je ne suis pas tout à fait satisfait, notamment lorsqu'il s'agit de trouver des synonymes et tout ça. Donc, c'est vrai que des fois, je demande à ChatGPT voir s'il me répond à quelque chose de plus satisfaisant. Mais effectivement, j'ai un peu de tendance à ne pas continuer des conversations avec ChatGPT. Donc, une fois que la réponse... Une fois que j'ai ma réponse, je m'arrête là et puis la prochaine fois, je commence une nouvelle conversation. Et oui, je ne sais pas si ça, ça impacte la qualité des réponses ou pas, mais c'est vrai que j'ai cette habitude.

00:27:22,330 --> 00:27:32,956 [CHERCHEUSE]: Oui, mais c'est pour dire que c'est des requêtes plutôt simples qui, dans la réponse, peut tenir en une réponse, en fait. Tu ne lui donnes pas des énormes quantités de données à formuler ou comme ça, c'est plutôt...

00:27:34,625 --> 00:28:10,313



[ENQUÊTÉ]: Non, c'est vrai que je pense que je n'ai pas encore tout à fait épuisé le potentiel de ChatGPT. Mais peut-être c'est lié au fait qu'il y a surtout en lettres une sorte de stigmatisation quand même vis-à-vis de son utilisation. Donc je n'ai pas trop osé. Peut-être qu'il y a des fonctionnalités qui me seraient tout à fait utiles que je n'ai même pas encore testées ou même considérées.

00:28:11,253 --> 00:28:30,480 [CHERCHEUSE]: Mais est-ce que par exemple pour les requêtes du style synonyme, est-ce que tu demandes d'abord à Google et ChatGPT intervient quand Google est insatisfaisant ou est-ce que des fois tu te surprends en train d'aller chercher sur ChatGPT par réflexe

00:28:32,332 --> 00:29:15,693 [ENQUÊTÉ]: Alors honnêtement, pas encore. J'avais entendu une histoire d'écoliers maintenant qui, au lieu de rechercher des informations sur Wikipédia comme on faisait nous à l'époque, ils vont directement sur ChatGPT. Je me rappelle avoir lu un article dans le style. Mais c'est vrai que moi j'ai encore cette habitude d'aller rechercher d'abord sur l'internet, disons, traditionnel, avec lequel nous on a grandi. C'est-à-dire Google. Et si je veux savoir quelque chose sur un sujet, je vais sur Wikipédia. Donc oui, je dirais ChatGPT, c'est plus en deuxième option pour l'instant.

00:29:15,753 --> 00:29:28,722 [CHERCHEUSE]: On a beaucoup parlé du point de vue, du contexte de la faculté des lettres. Comment est-ce que tu décrirais la position des profs par rapport à ChatGPT ?

00:29:28,742 --> 00:31:13,876 [ENQUÊTÉ]: Honnêtement, ça dépend lesquels. Je dirais ceux qui sont visiblement le plus critiques par rapport à la technologie en général, et qui peut-être travaillent plutôt en littérature, ont tendance à être justement très critiques par rapport à ChatGPT, et qui vont jusqu'au point de créer des sortes de chartes un peu d'honneur que les étudiants doivent signer pour dire qu'ils n'ont jamais, ne se sont pas servis en gros de ChatGPT pour rédiger leur travail. Alors qu'en linguistique, je crois qu'il y a une plus grande ouverture quand même. Je sais qu'actuellement, il y a un règlement qui est en train d'être mis en place, notamment en section de XYZ. C'est aussi une sorte de charte d'honneur, mais en gros, qui consiste à dire qu'il n'y ait pas plus de 10% du travail qui a été rédigé par ou avec l'aide de l'intelligence artificielle. Donc en gros là, on est plus dans une logique de régulation et donc d'autoriser son utilisation de l'IA jusqu'à un certain point. Peut-être un peu pour... Oui, sachant que peut-être il est impossible de effectivement interdire l'usage de l'IA et de garantir cette interdiction, plutôt miser sur une régulation. Mais ça plutôt justement chez les linguistes, plutôt pas trop en littérature pour l'instant.

00:31:05,733 --> 00:31:13,876 [CHERCHEUSE]: Est-ce que tu crois que la position de ces profs a beaucoup d'impact sur la vision des élèves de ChatGPT ? Ou bien tu penses que les élèves ont plutôt leur propre vision en rentrant à l'université ?

00:31:22,699 --> 00:32:01,342 [ENQUÊTÉ]: Alors je ne peux pas parler pour les autres étudiants. Moi c'est vrai que j'ai un peu tendance à... être un peu un people pleaser, comme on dit en anglais. Donc si un prof exprime explicitement qu'il ne veut pas qu'on utilise l'intelligence artificielle, je

m'efforce vraiment à ne pas l'utiliser. Mais je pense que pour beaucoup, beaucoup d'étudiants, c'est complètement indifférent. Et oui, il y en a beaucoup qui l'utilisent sans que jamais personne ne puisse le savoir et que ça ne leur pose pas vraiment de problème.

00:32:04,445 --> 00:32:16,297 [CHERCHEUSE]: On va parler de l'impact de ChatGPT sur l'apprentissage. En quoi ChatGPT a-t-il modifié ta façon de travailler ?

00:32:17,999 --> 00:33:06,707 [ENQUÊTÉ]: Avant, si je ne comprenais pas quelque chose, je ne comprenais pas quelque chose. A la limite, je posais la question aux profs et aux cours suivants. Alors que maintenant si je lis quelque chose et que je ne comprends pas, aussi par exemple lorsqu'il s'agit de textes que je traite avec mes propres étudiants et que des fois je trouve qu'il y a un concept qui est mal expliqué et que même moi j'ai un peu de la difficulté, je ne vais pas hésiter à demander à ChatGPT, est-ce que tu pourrais expliquer ça plus simplement. Donc ça me permet d'avoir des réponses plus vite. Et surtout d'avoir des réponses en fait. Parce que comme j'ai dit avant, si je ne comprenais pas quelque chose, je ne comprenais pas quelque chose. Honnêtement, je me résignais un peu à ce fait-là.

00:33:06,748 --> 00:33:13,190 [CHERCHEUSE]: Donc tu estimes que ChatGPT, ça t'aide principalement à gagner du temps.

00:33:13,230 --> 00:33:19,132 [ENQUÊTÉ]: Oui, gagner du temps et me faciliter un peu la vie des fois.

00:33:19,172 --> 00:33:23,434 [CHERCHEUSE]: Mais tu ne comptes pas dessus pour améliorer la qualité de ton travail ?

00:33:25,267 --> 00:34:18,912

[ENQUÊTÉ]: Alors c'est vrai que pour l'instant, comme je l'ai dit, je suis plutôt sur la retenue par rapport à ça, mais je pense que je commence à m'ouvrir aux différentes possibilités, notamment si maintenant on commence à réglementer et à encadrer l'usage de l'IA, plutôt que de l'interdire de manière absolue. Je pense que j'oserais l'utiliser davantage, et justement, être transparent en disant que telle partie du travail a été rédigée avec l'aide de l'intelligence artificielle, le traitement du corpus a été fait avec l'IA aussi. Je pense que c'est des choses qui sont possibles dans un avenir très très proche. Et oui, je suis assez en tout cas ouvert à ça.

00:34:21,704 --> 00:34:34,234 [CHERCHEUSE]: Et comment est-ce que l'utilisation de ChatGPT a influencé ton rapport au temps de travail, à l'organisation de ton planning ? Est-ce que tu comptes sur la rapidité de ChatGPT par exemple ?

00:34:34,294 --> 00:36:17,579 [ENQUÊTÉ]: Absolument, oui. L'exemple le plus clair pour moi, c'était pour l'enseignement, notamment lorsqu'il fallait faire des exercices pour les élèves, les étudiants. Avant, je me plaignais souvent qu'en plus du temps d'enseignement, je devais aussi fournir du travail pour créer du contenu pour les classes, notamment des exercices. Et des fois, ça me prenait vraiment longtemps. Et je m'en plaignais. Et

maintenant, en fait, avec ChatGPT, je peux faire ça en vraiment une minute. En une minute et en plus avec des éléments personnalisés adaptés justement à mes élèves, mes étudiants que avant ça aurait été un travail monstre et des fois je le faisais mais ça me... je trouvais ça extrêmement frustrant alors que maintenant vraiment en une minute ou deux minutes j'arrive à tout avoir donc c'est vrai que c'est un... vis-à-vis de mon rapport par rapport au temps de travail je dirais en fait quand j'ai vu cette fonctionnalité là pour la première fois je me suis dit ah en fait voilà enfin une technologie qui fait ce que les récits par rapport à la technologie nous promettent depuis tellement longtemps, c'est-à-dire que la technologie va libérer l'humanité du travail. Je comprends qu'on n'est pas tout à fait là dans cette utopie, mais c'était la première expérience concrète d'un tel gain de temps, qui a été libéré pour faire autre chose.

00:36:19,853 --> 00:36:27,739 [CHERCHEUSE]: Est-ce que des fois, quand tu utilises ChatGPT, tu es frustré ou rencontres des difficultés par rapport à ces usages ?

00:36:30,861 --> 00:37:32,672 [ENQUÊTÉ]: Justement, quand je sais que la réponse est fausse ou pas tout à fait exacte, et que même en redemandant, ChatGPT me donne quand même une fausse réponse. Là, je me rends compte que des fois, je ne pourrais pas me fier à ça. Donc, c'est toujours bien de vérifier. Et oui, même lorsque la réponse n'est pas fausse, mais que tout simplement je ne la trouve pas satisfaisante, ou lorsque je me dis que ça j'aurais pu le trouver moi-même aussi, c'est vrai que je me dis que ce n'est pas toujours top. Mais en même temps, ça a du sens, vu que ça travaille avec des probabilités et qu'il n'y a pas vraiment une intelligence à proprement parler là derrière. Je pense qu'on ne doit pas s'attendre à des miracles. Mais oui, c'est sûr que sur le moment, c'est frustrant parce qu'on se dit que ce n'est pas ça qui va m'aider sur le moment.

00:37:32,752 --> 00:37:45,455 [CHERCHEUSE]: On a établi que pendant tes cours de master, tu l'utilisais pas vraiment pour la rédaction des travaux. Mais est-ce que tu as l'impression que ChatGPT t'a aidé à comprendre des sujets abordés en cours, des concepts ?

00:37:46,291 --> 00:38:33,018 [ENQUÊTÉ]: Oui, oui, oui. Ben notamment pour mon mémoire, il y avait différents concepts que je voulais justement intégrer à mon travail, pour lesquels j'avais déjà un peu une idée vague de ces concepts-là, mais où en fait je voulais un peu une sorte de reformulation, où je pouvais peut-être poser des questions un peu précises par rapport à ces sujets. En gros, un peu comme si ChatGPT était expert en la matière, étant donné que pour ces sujets-là, je n'avais pas accès à un ou une vraie experte du domaine. Et donc oui, ça m'a quand même permis de mieux comprendre certaines choses, et donc par conséquent aussi d'en parler dans mes travaux.

00:38:33,078 --> 00:38:39,260 [CHERCHEUSE]: Est-ce que, en fait, dans quelle mesure est-ce que du coup l'utilisation de ChatGPT a affecté... on en parlait avec l'organisation du planning de travail, a affecté le niveau de stress lié aux échéances académiques ?

00:38:49,373 --> 00:39:20,418 [ENQUÊTÉ]: Honnêtement, je dirais que ça ne m'a pas vraiment... En tout cas, dans mon cas de figure, ça ne m'a pas vraiment impacté, étant donné que 99% du travail, c'était quand même moi qui l'ai fait, disons, par moi-même. Donc je pense pas que l'absence de chat GPT aurait changé quelque chose au niveau des échéances, honnêtement. C'était plus vraiment dans le cadre professionnel pour gagner du temps.

00:39:20,478 --> 00:39:45,520

[CHERCHEUSE]: Ok, maintenant on va parler un peu de métacognition. Comment est-ce que toi tu évalues la qualité et la fiabilité des réponses de Chat GPT ? Est-ce que tu adoptes des stratégies spécifiques pour vérifier, compéter, critiquer les informations fournies par ChatGPT ?

00:39:45,560 --> 00:40:30,300 [ENQUÊTÉ]: La fiabilité, moi je dirais, en tout cas en me basant sur mon utilisation, je dirais dans 9 cas sur 10, c'est tout à fait satisfaisant, c'est tout à fait ce que je veux. Mais oui, effectivement, après, quand je ne suis pas satisfait de la réponse, en fait, ce que je fais, c'est que je repose la question, je reformule. Je pose même la question, est-ce que tu es sûr ? Donc comme si ChatGPT était une personne, en fait. Et quand je vois que ChatGPT s'autocorrige, dans ce cas-là, peut-être que je me satisfais de ça. Mais si je vois qu'il y a quelque chose qui cloche, en fait, après, je fais moi-même des recherches un peu plus classiques sur Internet pour vérifier les propos. Et justement, il y a eu ce cas-là par rapport à ces épisodes de Star Trek où en fait, ChatGPT ne savait vraiment pas et où j'ai dû trouver moi-même.

00:40:44,767 --> 00:40:52,830 [CHERCHEUSE]: Justement, ça me fait penser que les sessions que tu as partagées, c'est principalement de l'anglais et de l'allemand.

00:40:52,870 --> 00:40:54,151 [ENQUÊTÉ]: Oui.

00:40:54,211 --> 00:40:58,373 [CHERCHEUSE]: Est-ce que tu dirais qu'il y a une différence dans la qualité des réponses par rapport à la langue ?

00:41:01,874 --> 00:41:45,820 [ENQUÊTÉ]: Alors, bon, je dirais que la grande grande partie c'est quand même de l'anglais. Donc je sais pas si vraiment faire la comparaison elle serait tout à fait juste. Mais je dois dire que jusqu'à maintenant avec ce que j'ai fait avec l'allemand, j'ai toujours été assez satisfait. Donc bizarrement peut-être plus que l'anglais, ce qui est un peu étonnant à mon avis étant donné que sûrement, ChatGPT a accès à beaucoup plus de textes en anglais qu'en allemand. Donc, les chances que quelque chose fonctionne mieux en anglais sont peut-être plus grandes. Après, je ne suis pas expert, évidemment, donc je ne sais pas vraiment.

00:41:47,221 --> 00:41:54,304 [CHERCHEUSE]: Et comment est-ce que tu évaluerais ta manière d'interagir avec ChatGPT ? Comment est-ce que tu formules tes questions, tes demandes ?

00:41:56,385 --> 00:43:02,883 [ENQUÊTÉ]: Alors, j'avoue que j'essaie toujours d'être poli. Ce qui paraît un peu bête, étant donné qu'on n'a pas vraiment affaire à une entité consciente, du moins en principe. Mais j'essaie

d'être polie parce que c'est un peu une superstition de ma part. Je me disais, si un jour l'intelligence artificielle devient vraiment intelligente et consciente, je ne voudrais pas qu'elle prenne sa vengeance... qu'elle exerce une vengeance en fait sur l'humanité et surtout sur les humains qui l'ont utilisé/exploité. Donc je me dis bon peut-être si je suis poli en gros moi je serais épargné mais je sais que c'est très bête je sais que c'est une superstition qui n'a aucun sens mais voilà c'est un peu mon petit délire à moi quoi. Mais sinon en plus d'être poli j'essaye aussi d'être assez... enfin de formuler mes questions de manière assez claire. En fait par souci que peut-être ChatGPT ne comprenne pas ma question si je suis pas claire. Tout simplement.

00:43:03,043 --> 00:43:11,528 [CHERCHEUSE]: Moi j'ai vu sur internet que soit disant ChatGPT est moins efficace dans ses réponses quand on est trop poli dans la demande.

00:43:11,548 --> 00:43:48,380 [ENQUÊTÉ]: C'est vrai. C'est vrai que c'est pour ça que genre au fur et à mesure j'ai essayé de réduire un peu les formules de politesse. Donc je sais qu'au tout début j'utilisais beaucoup de s'il te plaît en allemand ou en anglais. Maintenant, je n'utilise pas systématiquement un s'il te plaît, mais j'essaie quand même de poser la question d'une manière que je pourrais aussi poser à un être humain sans avoir honte.

00:43:53,248 --> 00:44:22,363 [CHERCHEUSE]: En ayant les réponses générées par ChatGPT, est-ce que ça t'arrive des fois de modifier ton approche du sujet ou de ta méthode de travail ? Est-ce que ça peut te faire changer d'avis par rapport à ça ? [pause] Alors, si je devais reformuler, est-ce qu'il y a des situations où la réponse de ChatGPT t'a incité à être plus critique ou à adopter une autre perspective par rapport au sujet de la demande ?

00:44:25,347 --> 00:45:49,854 [ENQUÊTÉ]: Oui, oui, oui, non, tout à fait. Mais encore une fois, c'est surtout pour le cadre professionnel. Lorsque j'ai vu que l'exercice qui me proposait, par exemple, était un peu trop répétitif et où je me disais en fait, peut-être c'est aussi parce que moi, j'ai posé la question d'une manière qui ne laissait pas beaucoup d'espace pour de la créativité. J'ai essayé ensuite de reformuler pour avoir un peu plus de variété, un peu plus de... Ouais, avoir plus d'éléments intéressants, disons, pour les étudiants. Ça, c'est un exemple, je dirais, et peut-être dans le cadre de mon travail académique. Oui, notamment lorsque je demandais d'informations par rapport à un film. En fait, quand j'avais vu ce film, dans ce cas Blade Runner, j'avais en tête une certaine idée et en fait je voulais vérifier si cette idée était correcte et en fait ChatGPT m'a corrigé moi, en fait, en me disant que non c'était pas comme ça que ça s'est passé dans le film et c'est moi qui m'étais mal rappelé et donc oui après ça a quand même changé en fait ce que je voulais ensuite mentionner par exemple dans mon travail parce que du coup mon idée de base était fausse donc j'ai dû me corriger.

00:45:53,507 --> 00:46:11,561 [CHERCHEUSE]: Est-ce que tu estimes que ChatGPT remplit un rôle d'accompagnement que tu ne trouves pas ailleurs ?

Est-ce qu'il est particulier par rapport à la rapidité des réponses et de l'accessibilité constante ?

00:46:11,601 --> 00:46:55,456 [ENQUÊTÉ]: C'est sûr qu'on a des réponses plus ou moins immédiates, ce qu'on ne pourrait pas avoir avec un être humain, à moins de l'avoir vraiment juste à côté. Donc oui, non, je dirais que c'est quand même une sorte de... Enfin, ça commence à être un peu un compagnon. Ouais, un peu comme un... Je ne saurais pas forcément si c'est un bon mot, si c'est une bonne expression, mais une sorte de majordome qui est là, qui est tout le temps là, tout le temps disponible et qui m'aide avec des tâches. Je ne sais pas si ça répond vraiment à la question.

00:46:55,516 --> 00:47:12,200

[CHERCHEUSE]: Oui. Est-ce que... Maintenant, on va parler un peu de la compétence et de la réussite académique. Est-ce que tu penses que l'utilisation de ChatGPT te donne un avantage par rapport aux autres étudiants ?

00:47:12,220 --> 00:47:13,580 [ENQUÊTÉ]: Ça pourrait. Ça pourrait.

00:47:15,760 --> 00:47:17,961 [CHERCHEUSE]: En quoi?

00:47:18,001 --> 00:48:12,144 [ENQUÊTÉ]: Justement, je pense peut-être en accomplissant certaines tâches de manière un peu plus rapide, peut-être en comprenant aussi des concepts plus rapidement, je pense que ça pourrait quand même donner un avantage rien qu'à ce niveau-là. Et puis pour celles et ceux qui l'utilisent carrément pour la rédaction, c'est sûr que c'est un gain de temps énorme. Mais après justement pour la rédaction, je ne sais pas si sur le long terme ça va vraiment les avantager. Parce qu'il arrive à un moment quand même où les sujets deviennent complexes, et où même ChatGPT des fois donne des réponses qui sont pas très satisfaisantes, et je pense qu'une personne qui aura trop pris l'habitude de rédiger avec ChatGPT va retrouver ce problème tôt ou tard. Mais pour toutes les autres tâches autour, très clairement, oui, c'est un avantage, je dirais.

00:48:13,032 --> 00:48:20,096 [CHERCHEUSE]: Est-ce que tu ressens, pour certaines tâches académiques, une sorte de dépendance vis-à-vis de ChatGPT ?

00:48:20,156 --> 00:49:07,997 [ENQUÊTÉ]: Alors dans mon cas, non. Je ne dirais pas que je suis dépendant. Si ChatGPT venait à disparaître demain, ça ne m'handicaperait pas plus que ça, je trouve. J'ai réussi à travailler sans ChatGPT pendant 23 ans. Ce n'est pas ça qui va forcément me poser problème. Donc non, je ne dirais pas indépendance, mais je peux imaginer que pour d'autres personnes, ça pourrait devenir une dépendance, justement pour celles et ceux qui ne sont peut-être pas encore à l'université et qui peut-être commencent à se fier un peu trop à cet outil et qui ne se rendent pas compte de ses limites.

00:49:10,925 --> 00:49:21,134 [CHERCHEUSE]: Comment est-ce que tu perçois le fait d'utiliser ChatGPT pour des travaux universitaires ? Est-ce que tu trouves que l'utilisation est... Quand est-ce que l'utilisation est légitime en fait ?

00:49:22,855 --> 00:51:45,874

[ENQUÊTÉ]: Moi je pense que l'utilisation est légitime pour chercher des idées, enfin ouais, une sorte de brainstorming en gros, pour peut-être établir un plan. Par exemple, si on a déjà une idée concrète de ce qu'on veut faire, mais qu'on ne sait pas trop comment structurer et organiser ça, justement, avoir une proposition de plan, je pense que ça peut faire gagner beaucoup de temps. Éventuellement, lorsqu'on a beaucoup d'articles à lire, demander à ChatGPT de résumer ces articles. Peut-être pas pour tout, je pense que c'est toujours bien de lire soi-même les articles, mais c'est vrai qu'il faut être réaliste, surtout quand on est étudiant et que peut-être on travaille à côté, des fois c'est difficile de concilier ces deux choses-là et justement d'avoir cette aide où en fait on peut se faire donner des résumés de textes, je pense que ça peut être une aide assez précieuse, d'autant plus que ce principe-là il a toujours existé, j'ai toujours connu, même quand moi j'étais à l'école, des élèves ou qui avaient, souvent c'était des mamans au foyer, qui avaient tout le temps nécessaire en fait pour lire les livres à la place de leurs gosses et qui ensuite leur donnaient des résumés et en fait eux, jamais ils ont lu un seul livre. Donc en gros, c'est juste que maintenant on étendrait un peu ce privilège à d'autres personnes qui avant n'avaient peut-être pas cette chance-là. Est-ce que c'est l'idéal ? Je ne sais pas, peut-être pas, mais en tout cas je pense quand même que ça aide les gens. Et d'autres cas... Peut-être si on a déjà écrit une bonne partie du travail et qu'on cherche un peu à avoir une synthèse. Honnêtement, moi ça ne me choquerait pas si quelqu'un utilise de l'IA pour... En tout cas, pour rédiger la conclusion, si la personne s'inspire de ce que ChatGPT a rédigé pour écrire sa conclusion, moi je trouverais ça pas forcément choquant. Si le reste du travail a été fait par soi-même, évidemment.

00:51:48,335 --> 00:52:40,314 [CHERCHEUSE]: Ce qui touche un peu à un concept dont on a parlé en cours, c'est-à-dire que ChatGPT pourrait être une façon de réduire l'écart dans les inégalités aux études. Que si les élèves manquent de temps pour des raisons comme avoir un job à côté et que ChatGPT les aide à réduire cet écart, en fait, cet outil ne fait que remettre un peu ces élèves-là à la même hauteur que des élèves qui, par exemple, peuvent se consacrer à 100% à leurs études et qui ont, entre guillemets, le privilège de pouvoir faire toutes les lectures et tous les devoirs, etc.

00:52:40,874 --> 00:53:16,262 [ENQUÊTÉ]: Oui. Oui, non, je suis tout à fait d'accord. C'est pour ça que je ne suis pas fondamentalement opposé à l'intelligence artificielle. Je vois qu'il y a quand même des avantages potentiels. Et donc, justement, là, on touche un peu, en fait, à cette promesse de la technologie de libérer l'humanité du travail et de réduire un peu aussi ces inégalités. Donc oui, ça c'est quelque chose que je soutiens à 100% et c'est pour ça que je trouve qu'il faut encadrer plutôt que d'interdire ces technologies.

00:53:18,883 --> 00:53:39,254 [CHERCHEUSE]: On a déjà un peu parlé, mais les enseignants, est-ce qu'ils sont au courant des usages du ChatGPT, comment est-ce qu'ils réagissent ? Est-ce que, par exemple, tu crois qu'il y a des étudiants qui utilisent ChatGPT avec des profs qui ont explicitement demandé à ce que ce soit pas utilisé ou...

00:53:39,294 --> 00:54:19,044 [ENQUÊTÉ]: Oui. Oui. Ça, il y en a et... Je sais pas comment on pourrait régler ça. Mais je pense que c'est aussi à ces profs-là de se poser la question pourquoi est-ce qu'il y a un recours aussi massif à l'intelligence artificielle ? Donc justement, s'il y a cette question d'inégalité entre les étudiants qui peuvent se permettre de se consacrer à 100% aux études et ceux qui doivent travailler à côté, je pense que là, peut-être on aurait une attitude un peu plus différenciée, un peu plus nuancée de la part de ces profs qui interdisent de manière catégorique l'intelligence artificielle.

00:54:20,299 --> 00:54:26,960 [CHERCHEUSE]: Mais est-ce qu'ils se rendent compte de ces utilisations ou est-ce que tu es au courant parce que tu connais les étudiants ?

00:54:27,020 --> 00:54:58,947 [ENQUÊTÉ]: Alors non, je suis au courant parce que je connais les étudiants. Mais effectivement, je pense que certains profs, je pense qu'ils s'imaginent vraiment qu'en ayant juste une charte d'honneur que l'affaire est réglée. Mais si je peux préciser quelque chose, ceux qui sont déjà un peu plus ouverts à l'utilisation de cette technologie, ce sont aussi justement ceux qui se rendent compte à quel point cette technologie est utilisée et à quel point c'est futile de vouloir interdire ça.

00:55:00,268 --> 00:55:12,899 [CHERCHEUSE]: Est-ce que tu connais un cas où un étudiant a été sanctionné pour avoir utilisé de l'IA sur son travail ?

00:55:14,190 --> 00:55:36,428 [ENQUÊTÉ]: Pas vraiment de cas précis, mais oui, j'ai entendu des histoires d'étudiants qui ont été convoqués parce que c'était un peu trop évident qu'ils ont utilisé de l'IA. Mais sans plus, je ne connais pas forcément les détails, je ne connais pas les personnes concernées. Mais oui, je sais qu'il y a eu des cas comme ça.

00:55:36,468 --> 00:55:52,458 [CHERCHEUSE]: Pour la prochaine question, on a déjà un peu parlé de tout au début avec les entreprises derrière et d'autres IA génératives, comment est-ce que tu te positionnes par rapport aux enjeux éthiques liés à l'utilisation de ChatGPT ?

00:55:52,498 --> 00:59:22,570 [ENQUÊTÉ]: Je sais qu'il y a quelque chose qui a fait beaucoup de débat, c'est justement ce recours de ChatGPT et de ces IA génératives à des sources qui étaient protégées par un copyright, par de la propriété intellectuelle. Ouais, donc que ces sources-là ont été utilisées pour fournir justement... Ouais, pour nourrir la franchise ChatGPT quoi, et que ça, ça a un peu créé des soucis. Moi honnêtement, par rapport au copyright, je vais être assez franc, je m'en fiche un peu. Pour moi, je trouve pas ça forcément un crime, le piratage, mais ça c'est vraiment un avis très personnel. Mais là où en fait ça me pose peut-être plus problème, c'est l'utilisation des données des utilisateurs, des utilisatrices, en gros sans leur consentement. Alors évidemment, il faut savoir que dès qu'un service internet est gratuit, il y a de bonnes chances que, en fait, ce soit une donnée



qui génère le profit pour l'entreprise derrière. Mais je pense que beaucoup de gens ne sont pas vraiment conscients à quel point ça peut aller loin, en fait, cette histoire. Et donc là, je vois un problème éthique assez majeur. Après, j'ai peur aussi, justement, si ce n'est pas bien encadré, que surtout pour les plus jeunes, il puisse y avoir un peu un rapport de dépendance qui, sur le long terme, qui pourraient être destructifs, contre-productifs. Donc il y a ce niveau-là. Puis après, il y a aussi cette question, par exemple, de génération d'images, qui pose beaucoup, beaucoup de problèmes, évidemment. Donc on a eu ce cas il n'y a pas si longtemps, où des gens ont créé des images et même des vidéos érotiques, en se basant sur le visage de personnes réelles mais sans leur consentement. Donc en gros, c'est quand même une invasion de l'autonomie du corps d'autres personnes qui est totalement inacceptable. Et c'est vrai que ça, ça pose problème. Ou aussi, l'utilisation de ces outils pour générer des vidéos, des photos, par exemple de politiciens qui sont en train de faire ou en train de dire des choses que peut-être ils n'ont jamais dit ou fait, tout ça pendant des campagnes électorales, pour en gros attiser la haine par rapport à tel ou tel candidat. Ça c'est très dangereux évidemment pour la démocratie, parce que souvent ces images, ces vidéos sont difficilement distinguables de la réalité. Et donc pour des gens qui ne sont pas au courant de cette utilisation-là, de l'IA, je pense que ça pourrait potentiellement changer en fait le cours d'une élection. Et ça, évidemment, pour la vie démocratique, c'est absolument terrible.

00:59:27,228 --> 00:59:51,071 [CHERCHEUSE]: Je parlais surtout de ChatGPT en particulier, et quand je voulais dire ranger l'éthique, je disais plutôt comment intégrer l'utilisation dans des travaux académiques, du style comment citer l'utilisation, comment l'intégrer dans la bibliographie. C'était plutôt ça. Mais merci pour cette réponse ! [rires]

00:59:51,111 --> 01:00:31,802 [ENQUÊTÉ]: Pour ce qui est des travaux académiques, moi je pense que la solution qui est actuellement envisagée par la section de XYZ est tout à fait prometteuse, c'est-à-dire de définir une sorte de limite proportionnelle de texte qui peut être généré par de l'IA, et aussi forcément une obligation de citer cette utilisation. Je pense que ça c'est bien, ça paraît une approche tout à fait réaliste, qui est prometteuse, à mon avis.

01:00:31,842 --> 01:00:59,836 [CHERCHEUSE]: Maintenant, par rapport aux tensions et aux dilemmes liés à l'utilisation de ChatGPT, est-ce que tu rencontres des tensions entre le gain de temps procuré par ChatGPT et ton apprentissage personnel ? C'est-à-dire si le gain de temps, en gros, ne vaut pas le fait que je fais moi-même le travail de réflexion pour apprendre.

01:00:59,856 --> 01:01:33,144 [ENQUÊTÉ]: Honnêtement, non. Parce que des fois, je trouve que ça sert à rien de se casser la tête sur un texte qu'on n'a pas compris, à essayer de le comprendre. Je veux dire, si les phrases font 3 km de long et qu'il y a 10 000 virgules... Enfin, je veux dire, voilà, certains auteurs, ils écrivent un peu comme des merdes. À mon avis, ça sert à rien de vouloir... les déchiffrer, ils n'avaient qu'à mieux écrire. Et honnêtement, si un outil peut m'aider à déchiffrer ça, je ne me gêne pas.

01:01:33,164 --> 01:01:42,550 [CHERCHEUSE]: Quel rôle joue ChatGPT dans la compréhension initiale des tâches et ta capacité à clarifier les attentes liées à un projet académique ?

01:01:49,414 --> 01:01:59,339 [ENQUÊTÉ]: Attends, je ne suis pas sûre d'avoir compris la question. Est-ce que tu pourrais reformuler ? ou juste répéter la question.

01:01:59,399 --> 01:02:26,380 [CHERCHEUSE]: Est-ce que quand on te communique des attentes par rapport à un travail académique, est-ce que ChatGPT joue un rôle dans ta compréhension de ces tâches et ta capacité à clarifier, est-ce que tu utilises ChatGPT pour mieux comprendre les attentes d'un travail en fait ?

01:02:26,460 --> 01:02:48,264 [ENQUÊTÉ]: Ah non, honnêtement non. Enfin, je dois dire que jusqu'à maintenant, quand on recevait des consignes pour un projet ou pour un travail, de manière générale, je trouvais que c'était assez clair pour que je puisse comprendre ça par moi-même sans devoir recourir à ChatGPT.

01:02:48,324 --> 01:03:06,072 [CHERCHEUSE]: Est-ce que tu dirais que l'utilisation de ChatGPT est légitime pour certains travaux académiques et pas pour d'autres ? Et dans quel cas, dans quel contexte, est-ce que c'est acceptable ou non ?

01:03:06,152 --> 01:04:56,470

[ENQUÊTÉ]: Alors bon, c'est peut-être un peu abstrait, mais oui, en théorie, je pourrais imaginer des cas où l'utilisation de ChatGPT est peut-être plus légitime que dans d'autres cas, notamment si l'exercice porte plus sur la réflexion ou peut-être sur la définition d'une problématique, plus que sur la rédaction elle-même. Parce que, en fait, poser la bonne question à ChatGPT, vraiment la formuler d'une manière assez claire pour que ChatGPT comprenne la question, pour ensuite générer le bon texte, je pense que ça demande déjà une réflexion en soi. C'est déjà un art en soi, et je ne pense pas qu'on devrait sous-estimer ça. Donc oui, si l'objectif d'apprentissage est basé dans le fait de bien formuler une question, je pourrais imaginer ça, ou peut-être effectivement pour l'informatique. Mais plus que de dire que certains travaux s'y prêtent mieux que d'autres, moi je dirais tout simplement que peu importe le travail, il faut définir la bonne proportion entre ce qui peut être généré par l'IA et ce qui doit être fait par l'étudiant. Et donc évidemment, il y a un peu d'arbitraire là-dedans. Est-ce qu'on fixe ça à 10%, 20%, 5% ? Ça, je pense qu'il faut vraiment que chaque section se pose la question pour quel genre de travaux on va placer quelles limites. Mais je pense que c'est plutôt là, en fait, disons, la solution aux potentiels problèmes liés à ChatGPT.

01:04:56,530 --> 01:05:00,952 [CHERCHEUSE]: Est-ce que tu as déjà ressenti un dilemme moral à utiliser ChatGPT pour tes travaux ?

01:05:03,153 --> 01:06:10,349 [ENQUÊTÉ]: Oui, donc justement, si je sais qu'un ou une prof est catholiquement opposée à ChatGPT, moi je me sens trop mal en fait à le faire. Ça c'est vraiment très personnel, je sais que

d'autres personnes n'auraient pas de scrupules à ce niveau-là. Et puis sinon c'est vrai que dans le cadre de mon travail professionnel, des fois je me suis un peu posé la question de est-ce que c'est vraiment juste que moi je sois payé alors que en gros les exercices là ils sont générés par une IA. Mais après je me suis rappelé, si c'était pas l'IA qui générerait ces exercices en fonction de mon input j'aurais juste dû trouver des exercices beaucoup moins adaptés dans des vieux livres de grammaire d'il y a 20 ans, et ce ne serait pas forcément mieux. Et donc moi, ça me permet honnêtement de relativiser le fait d'avoir été payé dans ces cas-là, alors que j'utilisais l'aide de ChatGPT.

01:06:10,430 --> 01:06:22,671 [CHERCHEUSE]: Est-ce que dans le cadre de tes études, tu as déjà été dans une situation où l'utilisation avait été formellement interdite, mais que tu aurais vraiment voulu pouvoir utiliser ?

01:06:22,691 --> 01:06:53,762 [ENQUÊTÉ]: C'est vrai qu'on est toujours tenté. C'est vrai que quand on arrive à la fin d'un travail écrit et qu'il manque encore la conclusion, qui des fois peut comprendre jusqu'à 500 mots, qu'on est déjà fatigué, c'est vrai qu'on est tenté. Moi, j'ai déjà été tenté par... par le faire, mais après je me suis rappelé que... Je sais pas, pour moi c'est vraiment une question d'honneur. Si le ou la prof a vraiment explicitement dit que c'est pas possible, bah... c'est pas possible.

01:06:55,643 --> 01:07:08,631 [CHERCHEUSE]: Ok. On arrive gentiment à la fin. Déjà j'aimerais te poser une question, est-ce que tu utilises d'autres formes de IA à part chat GPT?

01:07:10,683 --> 01:08:22,057 [ENQUÊTÉ]: Oui, alors c'est vrai que DeepL, en fait, c'est un outil... Enfin, c'est une intelligence artificielle aussi. En tout cas, à ce qui paraît. Et oui, du coup, j'utilise DeepL. Des fois... J'avais essayé l'intelligence artificielle de Google Gemini. Mais je sais pas, je trouvais que l'interface était moins sympathique, moins convaincante. Donc... Je l'ai utilisé une fois et puis c'est tout. Et sinon une fois j'avais utilisé l'intelligence artificielle, plutôt le chatbot en fait de Snapchat, où j'ai demandé de me raconter des blagues. Mais en gros c'était... Quand je lui disais de me raconter une autre blague, en fait souvent il me donnait juste la même blague d'avant. Je voyais que... Donc cette intelligence artificielle là, elle était encore pas tout à fait mature pour être utilisée, en gros.

01:08:22,077 --> 01:08:27,121 [CHERCHEUSE]: Mais est-ce que tu connais d'autres alternatives à ChatGPT ?

01:08:27,281 --> 01:09:00,702 [ENQUÊTÉ]: Ben justement Gemini de Google. Je sais que bientôt Apple va sortir Apple Intelligence. Mais je crois en fait que c'est basé sur ChatGPT. Non, je sais qu'il y a d'autres entreprises, je crois que Microsoft veut aussi faire une IA, tout le monde veut faire une IA. Mais j'ai l'impression que ChatGPT domine vraiment ce marché pour l'instant et je pense que ChatGPT va continuer à dominer ce marché pendant un moment encore.

01:09:01,503 --> 01:09:06,825 [CHERCHEUSE]: Est-ce que tu as déjà utilisé ou testé la version payante de ChatGPT ?

01:09:07,505 --> 01:09:09,086 [ENQUÊTÉ]: Pas moi, mais je connais des gens qui l'ont fait.

01:09:11,769 --> 01:09:22,815 [CHERCHEUSE]: Est-ce que tu as des retours, est-ce qu'on t'a partagé des retours sur ces versions, ou est-ce que tu as déjà eu envie d'utiliser... d'utiliser ChatGPT payant ?

01:09:22,895 --> 01:09:35,361 [ENQUÊTÉ]: Envie, oui, parce qu'il y a quand même des fonctionnalités en plus. Mais après, en entendant le retour des gens qui l'ont utilisé, je trouvais que ça n'en valait pas la peine. En tout cas pour l'instant.

01:09:35,381 --> 01:09:56,429 [CHERCHEUSE]: Quand tu dis que ça n'en vaut pas la peine, est-ce que tu penses qu'il y a peut-être aussi des compétences requises pour utiliser ChatGPT dans le sens où peut-être qu'il y a des personnes qui n'arrivent pas à poser les questions de façon à ce que ChatGPT puisse les aider correctement. Est-ce que tu penses qu'il y a certaines façons de faire pour avoir de meilleurs résultats ?

01:09:59,611 --> 01:10:38,975 [ENQUÊTÉ]: Ah oui, c'est sûr. C'est comme j'ai dit, je pense que poser la bonne question, c'est déjà un art en soi qu'il faut un peu maîtriser. Et c'est déjà faire preuve d'une certaine réflexion. C'est pour ça aussi que je ne trouve pas qu'on devrait totalement condamner à l'utilisation de l'IA. Et oui, je pense que c'est aussi quelque chose qu'on doit apprendre et que peut-être certaines personnes n'ont pas encore vraiment appris à poser les questions de la bonne manière. Et ça, ça pourrait être un très bon exemple de ce qu'on pourrait apprendre, par exemple, dans des cours d'informatique à l'école dans le futur, ou alors dans les formations continues du personnel de l'UNIL.

01:10:42,251 --> 01:10:52,094 [CHERCHEUSE]: Comment est-ce que tu penses que les outils comme ChatGPT vont transformer les pratiques d'apprentissage dans le futur ? Est-ce que tu as des suggestions pour améliorer l'intégration à un cadre académique ?

01:10:54,855 --> 01:12:39,247 [ENQUÊTÉ]: Oui, alors je pense que ce qui pourrait être... Alors idéalement, moi je pense que ChatGPT ou toute autre intelligence artificielle dans le genre pourrait vraiment devenir une sorte d'appui scolaire pour beaucoup d'étudiants, pour beaucoup d'élèves, et que ça c'est quelque chose de très positif. Maintenant, pour éviter que des travaux entiers soient rédigés à l'intelligence artificielle, je pense qu'il serait bon peut-être de généraliser l'utilisation de logiciels comme Google Docs ou Microsoft Word, mais la version sur OneDrive, pour qu'en fait il y ait un historique de l'écriture. Comme ça, en cas de doute, il sera toujours possible de voir que c'est la personne qui a écrit le texte. Ce qui pourrait aussi être bon, c'est d'intégrer peut-être une fonction dans les IA, pour qu'elles-mêmes aient une sorte de mémoire, une sorte d'historique, et qui permet en cas de doute de demander, ChatGPT, est-ce que c'est toi qui as écrit ça ? Et ChatGPT puisse vraiment répondre de manière... fiable à la question. Bon, est-ce que ça pourrait vraiment apporter une sécurité à 100% et garantir à 100% qu'il n'y aura jamais de fraude ? Je ne sais pas. Mais je pense que ça pourrait être une manière aussi d'encadrer un peu mieux la technologie. Et puis justement, une sorte d'éducation par rapport à ChatGPT sur comment

poser les questions, pour connaître un peu les limites. Et ouais, je pense que ce serait un bon début en tout cas.

01:12:39,347 --> 01:13:01,979 [CHERCHEUSE]: Et qu'est-ce que tu penses par exemple des... Je sais qu'il y a des sections qui... Des validations qui étaient l'année passée des rendus à faire la maison, à rendre en ligne sur Moodle, qui sont devenus en fait des examens à faire en classe. En fait, ils évitent le problème tout court en fait.

01:13:02,019 --> 01:13:23,096 [ENQUÊTÉ]: Oui, ça peut aussi faire partie de la solution. Mais voilà, je dirais qu'il faut quand même faire attention à ne pas démoniser l'utilisation de la technologie. Mais oui, soit, je pense que ça pourrait avoir du sens d'avoir certains examens, que l'écriture de certains examens se fasse vraiment en classe.

01:13:23,156 --> 01:13:29,981 [CHERCHEUSE]: Est-ce que tu ferais la différence au niveau d'études par exemple, être plus... Plus sévère au niveau bachelor, moins au niveau master ou l'inverse ?

01:13:39,692 --> 01:13:46,118 [ENQUÊTÉ]: Non, je ne serais pas forcément plus sévère à un niveau ou à un autre. Je pense que les mêmes règles devraient valoir pour tout le monde.

01:13:50,502 --> 01:13:56,527 [CHERCHEUSE]: Est-ce qu'il y a d'autres points que tu voudrais aborder concernant ChatGPT et son impact sur ta manière d'étudier ?

01:13:59,693 --> 01:14:01,296 [ENQUÊTÉ]: Non, je ne pense pas. Je pense que j'ai tout dit.

01:14:04,241 --> 01:14:06,145 [CHERCHEUSE]: OK, merci beaucoup !

01:14:06,185 --> 01:14:06,626 [ENQUÊTÉ]: Merci à toi !

Made with !