

**Interviewer :** Bonjour, est-ce que tu peux te présenter s'il te plaît ?

**Hassan :** Bien sûr. Alors, bonjour. Je m'appelle Hassan , j'ai 24 ans. Je suis étudiant en école de commerce en master spécialisé marketing digital et data. À côté, je suis en alternance dans une entreprise qui est Coinhouse spécialisée dans la vente de cryptoactif et je suis customer success assistant dans cette entreprise depuis maintenant près de 2 ans.

**Interviewer :** Est-ce que tu peux nous parler de ton cursus universitaire, s'il te plaît ?

**Hassan :** Euh, concernant mon cursus universitaire, alors est-ce qu'il faut que je parle de mon baccalauréat ou pas ?

**Interviewer :** Tu peux commencer par le baccalauréat.

**Hassan :** J'ai obtenu un baccalauréat économique et social en 2019. À la suite de cela, j'ai effectué un bachelor responsable du développement commercial dans le 19e arrondissement. Du coup, Bachelor en 3 ans, une année en initial et les deux dernières années en tant que business développeur dans une start-up qui faisait de la location de moyen de mobilité. Euh ensuite, à la suite de ce bachelor, j'ai effectué un master spécialisé en marketing digital à l'Institut supérieur du commerce en 17e arrondissement. Euh alternance cursus que j'ai effectué aussi en alternance chez Télétch en tant que chargé de marketing et de développement. Et là actuellement, j'entame un master spécialisé euh dans une école de commerce qui est Cage Business School euh en tant que bon enfin je suis le cursus de marketing digital et data et à côté comme je l'ai dit au début je suis en alternance chez Coinas en tant que customer success manager et ses assistant

**Interviewer :** D'accord et comment définissez-vous chat GPT ou bien l'IA en général ?

**Hassan :** Alors chat GPT l'IA en général je la définirai comme un algorithme, un LLM du coup large language language model une sorte d'algorithme qui regroupe une grande base de connaissance et grâce à cette base de connaissance, on peut faire des requêtes directement via cette base de connaissance et d'où le nom intelligence artificielle, on obtient des réponses euh qui peuvent correspondre, qui peuvent être similaires à de l'intelligence humaine, sauf que c'est des algorithmes qui sont derrière cela.

**Interviewer :** D'accord. Et quelles sont les premières choses qui vous viennent à l'esprit lorsque vous pensez à CHGPT ?

**Hassan :** Alors, les premières choses qui me viennent à l'esprit, c'est efficacité, rapidité, euh **effet waouh** euh Effet W dans le sens où surtout au début de chat GPT, je pense qu'on en reviendra après. Bah c'est toujours c'est quelque chose qui a surpris qui a surpris tout le monde. Euh mais en effet maintenant ce qui me vient à l'esprit c'est vraiment c'est une **base de connaissance qui est disponible à tout à chacun de manière de manière très simple et très efficace.**

**Interviewer :** Et du coup quand comment avez-vous découvert GPT ?

**Hassan :** Alors quand j'ai découvert quand j'ai découvert Chat GPT, si je ne me trompe pas, c'était en euh 2022 ou 2023 euh lorsque j'étais en alternance chez Télétch. Euh du coup c'est sorti. Du coup ça avait fait le buzz sur la toile. Tout le monde parlait de cela. Euh je suis parti

voir ce que c'était et à côté de ça quand je suis parti voir que tous mes tous mes collègues aussi étaient partis voir de leur côté qu'est-ce que c'était. Et durant la pause de midi à 14h, on en parlait déjà. On parlait déjà de cette nouvelle intelligence artificielle qui permettait de répliquer l'intelligence humaine direct. Comment vient tes algorithmes ? Du coup, c'était assez impressionnant.

**Interviewer :** Euh, à quelle fréquence chat GPT dans le cadre de vos études et ou au quotidien ?

**Hassan :** Moi, je pense que j'utilise dans mon quotidien, que ce soit dans dans le cadre de mes études ou dans le cadre professionnel, j'ai toujours un onglet chat GPT ouvert dans le sens où s'est devenu un **outil indispensable et vraiment très très efficace**. Du coup, je l'utilise dans mon quotidien. Il me semble qu'il y avait une deuxième question peut-être ou c'était Euh juste à quelle fréquence ?

**Interviewer :** Quelle fréquence ?

**Hassan :** Franchement, de manière de manière quotidienne.

**Interviewer :** D'accord. Et comment décririez-vous votre relation à la technologie en général ? Est-ce que votre filière exige l'utilisation de logiciel divers ?

**Hassan :** Alors moi, je me décrirai comme un peu un **technophile**. J'aime beaucoup tout ce qui est tout ce qui est attaché et dans ma filière en tout cas dans mon université Ouais. Étant donné que je suis un curseur data, c'est un peu c'est un peu tech. Et même dans le marketing digital, on utilise beaucoup ces technologies-là, que ce soit pour la réalisation de projets notamment en présentation ou euh ou euh des projets de groupe à faire. Du coup, en effet, on utilise beaucoup cette technologie.

**Interviewer :** Euh pour quelle activité universitaire utilisez-vous chat GPT ?

**Hassan :** Euh, ça peut être pour de la pour de la recherche notamment sur nos projets de mémoire recherche ou ou euh inspiration quand on n'a pas d'inspiration sur des présentations par exemple ou bien sur tout ce qui est rédaction de rédaction de pitch, rédaction de euh ça peut être des rédactions d'offre commercial ou euh ou des multitudes de choses. En fait, on utilise vraiment cette technologie pour tout euh pour tous les projets qu'on entame et pour tout euh pour toutes les tâches qu'on entreprend.

**Interviewer :** Et pouvez-vous donner des exemples concrets d'utilisation récente de TG GPT dans le cadre de vos études ?

**Hassan :** Dans le cascadre de mes études, oui, bah je peux je peux donner l'exemple de ma recherche de mémoire. Par exemple, dans la recherche dans la recherche académique, euh chat GPT m'a beaucoup aidé notamment avec les extensions. Euh, il y a une extension qui s'appelle **Scholar GPT** qui permettait de découvrir des recherches scientifiques liées à notre problématique et à notre sujet de manière très efficace et de citer les sources directement. Du coup, c'était un gain de temps et beaucoup d'efficacité et beaucoup de temps de temps gagner de regagner.

**Interviewer :** En quoi chat GPT a-t-il modifié votre façon de travailler ?

**Hassan :** Euh Chat GPT a modifié ma façon de travailler euh je dirais que ça l'a modifié dans dans de le dans le bien mais aussi je pense que ça apporte une certaine certaines **fénéantises** dans le sens où euh on peut on peut faire un prompt et directement avoir des réponses directes de chat GPT. Du coup, on devient un peu fainéant mais commence à modifier concrètement dans ma façon de travailler, c'est que je pense directement à comment je vais utiliser de chat GPT euh lors de mon travail plutôt que de faire des recherches de mon côté qui me pourraient prendre beaucoup plus de temps. Du coup, ça l'a ça l'a modifié dans le sens où c'est un **gain de temps considérable** et j'ai des réponses qui sont beaucoup plus précises et je peux faire des tâches à côté qui sont qui sont plus chronophages ou bien qui a qui demandent plus de compétences ou je dirais de ressources intellectuelles de mon côté et faire et chat GPT en gros fait **80 % du travail presque**.

**Interviewer :** Euh, estimez-vous que chat GPT vous êtes principalement à gagner du temps, à améliorer la qualité de votre travail ou autre chose ?

**Hassan :** Ouais, on a déjà répondu. Je pense que tous les points que vous avez cités, ça rentre dedans et ça ça contribue au gain temps à les à l'amélioration pardon de la qualité de mon travail et aussi toutes les choses qu'on a cités précédemment. Euh quel impact l'utilisation de chat GPT à sur votre rapport au temps de travail. Vas-y, c'est la même chose. Euh, comment influence de l'organisation ? Non, c'est la même chose. J'ai l'impression que c'est une question qui se répète.

**Interviewer :** Avez-vous rencontré des difficultés ou des frustrations lors de certaines sessions d'usage ? Si oui, lesquelles ?

**Hassan :** euh des difficultés ou des frustrations ? Euh euh chat GPT, bah peut-être pour des pour des questions euh des sujets mathématiques, ce n'est pas c'est pas la solution la plus adaptée. On voit qu'il y a euh qu'il y a encore des de l'amélioration à faire de de ce côté-là concernant tout ce qui est questions et sujets mathématiques. Frustration sur des recherches plus approfondies. Si on doit faire des recherches très poussées, ChaGPT peut nous donner la base mais ne fera pas il y aura toujours un un travail à faire de notre côté. Après, je pense que c'est normal, les les ne remplaceront pas tout le travail humain mais contribueront à faire une partie du travail mais ne pourront pas faire 100 % du travail. Euh ce n'était pas vraiment de la frustration, faut juste comprendre que l'intelligence artificielle fonctionne comme cela. Elle ne peut pas faire 100 % du travail. On est obligé de faire de notre côté des recherches euh des recherches alternatives et complémentaires au travail entre guillemets déjà effectué par CHGPT.

**Interviewer :** Avez-vous l'impression que l'utilisation de CHGPT vous aide à mieux comprendre les sujets abordés en cours ?

**Hassan :** Euh totalement. Totalement. Bah, je peux prendre l'exemple de la data. Euh, par exemple, sur des cours de de programmation tels que Python, bah on a un prof, on a un professeur bien sûr qui présente son module en une semaine, mais ce n'est pas en une semaine, c'est un temps relativement court pour apprendre pour apprendre ce langage de programmation. Du coup, on peut céder de chat GPT qui qui est l'intelligence artificiel, qui est dispo 24/ 24, c'est Jorje Russet et qui peut nous donner des exemples concrets et prendre le costume je dirais ou le costume d'un **professeur euh professeur particulier disponible 24h sur 24 c'est jours sur 7** comme je dis euh dans quelle mesure l'utilisation de chat GPT a affecté le niveau de stress lié aux échéances académiques ?

**Interviewer :** Dans quelle mesure l'utilisation de chat GPT affecte-elle le niveau de stress lié aux éch académiques.

**Hassan :** Bah, je pense que ça **soulage plutôt les le stress lié aux échéances académiques** dans le sens où c'est comme j'ai dit, c'est un gain de temps. Après, c'est vrai que peut-être cette question peut-être tourner dans le sens où si une personne se se fit à chat GPT, ben elle peut laisser elle peut laisser les projets, les deadlines à la dernière minute et en se disant que bon, j'ai chat GPT à côté qui euh qui pourra m'aider à être plus efficace dans mon travail, mais ça peut être un couteau double tranchant. Du coup, faut faire attention à cela, mais je pense pas que en tout cas pour ma part ça ne ça ne rajoute pas de stress supplémentaire ou chances académique au contraire euh après je suis quelqu'un d'assez organisé dans le sens où euh voilà je fais les choses je fais les choses en avance du coup euh du coup moi ça m'aide plutôt hein.

**Interviewer :** Comment évaluez-vous la qualité et la fiabilité des réponses fournies par GPT ? Bon ça j'ai l'impression que c'est la même chose qui s'appelle Adoptez-vous des stratégies spécifiques pour vérifier, compléter ou critiquer les informations fournies par chat GPT.

**Hassan :** Euh en effet, bah ce qui est intéressant maintenant, c'est qu'il y a beaucoup d'IA mis à part Chat GPT, beaucoup de sociétés ont lancé leur leur LLM. Du coup euh lorsque je demande, lorsque je pose une question, lorsque je travaille avec CHGPT, je fais je fais en sorte aussi de travailler avec les autres les autres IA, d'autres sociétés notamment Mistral GR de X euh Dipsic. Euh mais aussi à côté, je fais des recherches sur internet pour les réponses ou les résultats qui me semblent un peu orientés ou un peu biaisés. Euh ouais, du coup, c'est comme cela que je procède.

**Interviewer :** Comment évaluez-vous votre manière d'interagir avec Chat GPT, notamment dans la formulation de vos questions ou demandes ?

**Hassan :** Euh Comment j'évoluerai cela ? Bah, j'essaie vraiment de donner un **maximum de contexte** pour permettre à chat GPT de répondre de manière euh de manière efficace à mes prompts. J'essaie de donner un maximum de de contexte et j'ai remarqué que c'est en faisant cela qu'on arrive à que chat GPT nous donne les questions, les réponses les plus les plus précises et les plus les plus adaptées.

**Interviewer :** Suite aux réponses euh réponses générées par GPT. Modifiez-vous parfois votre approche d'un sujet ou votre méthode de travail ?

**Hassan :** Euh, tu peux répéter ?

**Interviewer :** Avez-vous remarqué des situations où GPT vous a incité à être plus critique ou à adopter une autre perspective ? Euh, être plus critique ou adopter une autre perspective ?

**Hassan :** Non, pas spécialement. J'ai pas d'exemple en tête, en tout cas

**Interviewer :** euh estimez-vous que chat GPT remplit le rôle d'accompagnement que vous ne trouviez pas ailleurs ?

**Hassan :** Euh, ouais, totalement. Je dirais que que ouais. Euh dans le sens où bah comme j'ai dit, c'est toujours l'exemple du **prof particulier qu'on a à la maison, du robot par qu'on a à la maison**. Euh c'est un accompagnement qu'on peut qu'on peut solliciter à tout moment de à

tout moment de la journée et franchement sur les explications que donne Chat GPT sur certains sujets euh on peut je trouve difficilement enfin j'ai trouvé difficilement des profs qui vulgarisaient aussi bien et qui bah par exemple on a souvent ce prompt qui ressort sur internet où on dit "Ouais explique-moi ce sujet comme si j'étais un enfant de 5 ans" et directement après cela euh chat GPT arrive à donner une réponse ou bien une explication qui est beaucoup plus vulgarisée que certains profs euh bah c'est vraiment un art en fait que certains profs n'ont pas n'ont pas naturellement.

**Interviewer :** Et pour des recherches qui sont qui sont poussées ?

**Hassan :** euh pour des recherches qui sont poussées aussi bah on voit bah CH GPT a sorti sa dernière euh sa dernière fonctionnalité de deep search où c'est très poussé franchement c'est comme si on avait Bon, je j'ai jamais j'ai jamais sollicité un rapport de de cabinet de conseil ou autre, mais c'est des rapports qui sont très euh très complet de chat GPT pour des recherches poussées qui euh qui sont très c'est très c'est très impressionnant de voir que Nia que Nia peut fournir ce cette charge de travail et cette qualité de travail, cette qualité de rapport sur des sujets poussés.

**Interviewer :** D'accord. Et pensez-vous que l'utilisation de chat GPT vous donne un avantage par rapport aux autres étudiants et encore ?

**Hassan :** Euh bah je pense que ça donne un **avantage sur les autres étudiants et sur toutes les autres personnes qui n'utilisent pas l'IA parce que c'est une technologie comme c'est une technologie du 21e siècle** et c'est la technologie du 21e siècle et je pense que toute personne devrait comprendre comment fonctionnent les IA et comment euh comment solliciter au mieux cette technologie là et faire en sorte de bien travailler de bien travailler avec Ressentez-vous une dépendance vis-à-vis à CHGPT pour certaines tâches académiques ?

**Hassan :** Euh oui, totalement. Bah, ça rejoint le point de la fénéantise. Euh au jour d'aujourd'hui, tout beaucoup d'élèves utilisent chat GPT et je pense que si chat GPT, il y avait plus de chat GPT où il n'y avait plus les IA du jour au lendemain, bah ça serait une grande frustration pour tous les élèves et et on serait beaucoup moins efficace dans notre travail. En tout cas, on serait déboussolé dans le sens où euh c'est comme c'est comme s'il nous manquerait ça serait un grand vide dans nos dans nos études quoi. Avez-vous parfois l'impression de dépendre trop de chat GPT ?

**Hassan :** Ouais, totalement. Euh bah trop, je dépends beaucoup. beaucoup de chat GPT. Après, ouais, ouais, je dépends. Ouais, c'est pour être pour être tout à fait honnête les en fait, c'est euh il y a une **grande dépendance** de moi et de grande partie des étudiants à Chat GPT et je pense que c'est un sujet dans le sens où je pense que on réfléchit moins, on recherche moins les choses étant donné qu'on a cette ces réponses. que je qualifierai **d'instantané** grâce à CIA qui qui nous rend un peu **fainéant**.

**Interviewer :** Est-ce que les enseignants sont-ils au courant de vos usages de CHGPT et comment réagissent-ils à ce sujet ?

**Hassan :** Ça dépend vraiment de du profil du professeur. Vous avez le **technophile** qui vous incite à utiliser cette technologie. Ce sont souvent des professeurs qui sont orientés tech euh professeur de programmation euh et d'autres pas que tech en soi, mais ça dépend vraiment du

profil. Il y a des il y a des professeurs qui sont un peu du euh de la **vieille école** euh qui n'aiment pas du tout voir qui interdisent l'utilisation de cette technologie et les autres professeurs qui poussent à l'utilisation de la technologie. Euh je suis plutôt de de ce deuxième avis. Faut évoluer avec faut évoluer avec la technologie et ne pas ne pas trop être de la vieille école. C'est comme si je vous disais aujourd'hui vous avez une calculatrice, ne l'utilisez pas. Calculer de de votre tête, ce n'est pas très pertinent.

**Interviewer :** Dans quel contexte pensez-vous qu'utilisation de CHPT est acceptable ou non acceptable ?

**Hassan :** Euh dans quel contexte je dirais que que c'est **acceptable dans tous les contextes, mis à part des contextes d'examen peut-être** euh d'examen parce que ce serait trop facile. Quoiqu'il y a même des professeurs qui j'ai vu après c'est très rare qui autorisent l'utilisation de de cette technologie même en examen. Euh mais je pense qu'elle devait être devrait elle devrait être autorisée dans tous les contextes mis à part celui-ci.

**Interviewer :** Avez-vous déjà ressenti un dilemme moral à utiliser GPT pour vos travaux ? Si oui, pourriez-vous nous en dire plus ?

**Hassan :** Un dilemme moral ? Euh non, pas spécialement.

**Interviewer :** D'accord. Euh comment pensez-vous que les outils comme GPT vont transformer les pratiques d'apprentissage dans les prochaines années ?

**Hassan :** Euh bah je pense que dans les prochaines années euh les pratiques d'apprentissage sont beaucoup plus orientées vers ces technologies là. Euh faudra vraiment que tout euh toutes les personnes, tous les étudiants, tous les professionnels euh se forment à l'utilisation de chat GPT parce que enfin pas de chat GPT mais de l'intelligence artificielle de l'intelligence artificielle et une formation peut-être sur la manière de prompter, de communiquer avec cette technologie là euh parce qu'on le voit, c'est vraiment une technologie qui nous permet de gagner du temps, d'être plus efficace dans nos dans nos études ou dans notre travail. Du coup, les pratiques d'apprentissage euh doivent être orienté vers ce sujet.

**Interviewer :** D'accord. Merci