

**Mathilda** : Bonjour Léa !

**Léa** : Bonjour !

**Mathilda** : Comment ça va ?

**Léa** : Bah ça va et toi ? Super

**Mathilda** : Ça va super aussi. Bah du coup déjà je voulais te remercier en fait d'avoir accepté l'entretien et d'être présente aujourd'hui

**Léa** : Y'a pas de souci.

**Mathilda** : C'est pas tous les étudiants qui sont comme ça donc vraiment merci beaucoup. Donc en fait, je suis une étudiante du Master Data Science et Société Numérique à l'Université Gustave Eiffel et en fait on travaille sur un projet de recherche donc sur les usages et les pratiques de ChatGPT et des intelligences artificielles par les étudiants en sociologie du coup avant de commencer l'entretien, c'était juste pour te prévenir qu'il sera enregistré pour que je puisse le retranscrire, je pense que tu connais ça ?

**Léa** : Oui aucun problème pour moi.

**Mathilda** : Super merci beaucoup ! Et du coup je te rassure à nouveau sur le fait que ton nom et ton prénom seront anonymisés en tout cas ils seront utilisés vraiment que pour cet entretien. Donc l'enjeu c'est vraiment d'en savoir plus en fait sur ton utilisation, tes pratiques de ChatGPT et des intelligences artificielles. Donc tout au long de l'entretien je prendrais quelques notes pour faire quelques relances c'est un peu plus pratique. Et du coup si jamais t'as des questions avant de commencer, n'hésite pas.

**Léa** : OK. Euh non moi, ça on peut commencer.

**Mathilda** : OK, super du coup est-ce que tu peux commencer par te présenter juste rapidement et ton parcours universitaire ?

**Léa :** Oui. Du coup moi je m'appelle Léa Pocin, je viens du Sud de la France donc j'ai... j'étais au lycée dans une moyenne ville de la France qui s'appelle Aubagne, je sais pas si tu connais un peu mais c'est une ville proche de Marseille. Et du coup après je suis parti sur Marseille en internat pour faire une classe préparatoire donc c'était une prépa ENS D2. Donc c'est une prépa qui est très économie gestion et qui est vraiment axée sur la réussite du concours de l'ENS. Donc après 2 ans de prépa j'ai réussi le concours de l'ENS Paris Saclay et du coup, j'ai intégré l'ENS après mes 2 ans prépa. Donc j'ai fait une L3 à l'ENS qui était économie et sociologie. Et suite à cette L3 je suis entrée en Master économie organisation et société toujours à l'ENS, donc c'est un Master d'économie hétérodoxe et un peu de sociologie aussi voilà. Donc ça c'est mon parcours universitaire et sinon...

**Mathilda :** C'est super. T'inquiète, j'avais besoin surtout de ça.

**Léa :** OK

**Mathilda :** Du coup t'es prête pour qu'on commence ?

**Léa :** Oui

**Mathilda :** OK super. Du coup comment est-ce que tu définirais ChatGPT les intelligences artificielles de manière générale ?

**Léa :** Pour moi une intelligence artificielle c'est un outil avant tout, qui permet de nous aider dans plein de choses, donc le travail scolaire, universitaire, professionnel, mais aussi des choses de la vie quotidienne. Et intelligence artificielle ben je sais pas trop en vrai comment définir ça, j'avoue que ça me pose un peu de problème. Mais euh je sais pas trop, en vrai je sais pas trop.

**Mathilda :** Pas de souci, pas de souci. Et du coup par exemple, ce serait quoi les premières choses qui te viendraient à l'esprit quand on te dirait ChatGPT ou intelligence artificielle ?

**Léa :** Bah c'est vraiment outil aide et euh aussi euh création de contenu, contrairement par exemple à Google, parce qu'on peut dire que sur ChatGPT on peut faire des recherches

comme on ferait sur Google, mais ChatGPT il peut faire plus de choses et créer entre guillemets plus de choses. Après le mot création il est peut-être pas trop approprié parce que je sais que c'est pas vraiment de la création ce qu'il fait, c'est plus il prend tout ce qu'il connaît, il mélange et il nous donne quelque chose donc il y a pas trop de création. Mais si on parle un peu en terme économique, il y a quand même une valeur ajoutée à ChatGPT que Google.

**Mathilda** : C'est sûr, c'est sûr en tout cas ils font les choses différemment, on va dire. Et du coup, ce serait quand à peu près que t'aurais découvert ChatGPT ?

**Léa** : Oui moi j'ai découvert ChatGPT à la fin de ma deuxième année de prépa mais je l'utilisais vraiment pas parce que moi je connaissais pas trop et j'étais en prépa donc après je pense que c'était pas très utile. Mais du coup, je dirais que j'ai commencé vraiment à l'utiliser en L3 donc l'année dernière. Au début je l'utilisais un peu comme Google, donc je lui posais des questions et du coup c'est sûr que quand on pose une question sur un auteur, un article il répond beaucoup plus facilement que Google. Google il y a vraiment... il faut que ce soit nous qui allons chercher l'info alors que là il nous l'a donne direct. Et après, au second semestre, j'ai commencé vraiment à l'utiliser pour rédiger des choses, et je pense qu'aujourd'hui, c'est encore un peu mon activité principale.

**Mathilda** : OK, et comment tu l'as découvert exactement ?

**Léa** : Ben je pense que tout le monde en parlait, même ma mère elle m'en avait parlé parce qu'elle l'avait eu aux infos je crois et je me souviens qu'à l'époque, donc quand j'étais en prépa, j'avais des amis qui l'utilisaient, mais moi j'avais une vision un peu négative de ChatGPT, je me souviens même que quand j'ai créé mon compte, je me suis dit " mais je sais pas est-ce que c'est pas mal vu de faire ça" enfin nous on avait un peu une vision... ou même à la radio les gens, ils disaient que ça allait remplacer les hommes enfin... ChatGPT je me souviens que ça avait fait un peu le buzz à cette époque, donc je pense que c'est comme ça que j'en ai entendu parlé. Et après pour l'utiliser ben vu que j'ai vu qu'il y avait des gens autour de moi qui l'utilisaient et qu'eux ils trouvaient ça bien, bah forcément j'ai fait pareil quoi, voilà.

**Mathilda** : Je comprends et du coup derrière cette vision négative qu'est-ce que tu mettais, c'était surtout le fait que ça allait remplacer les hommes ?

**Léa** : Euh bah vision négative c'est surtout que je m'étais dit que... ben je sais pas par exemple en prépa je sais qu'on avait des dissert' à faire et je m'étais dit que si j'allais moins lui donner ma dissert' il allait forcément faire un truc moins bien que ce que moi j'aurais fait parce que je connais les auteurs que mes profs m'ont appris, je sais ce que mes profs attendent, alors que lui il le savait pas. Et vision un peu négative aussi de ouais de... bah aussi quand on était en prépa on avait un peu le goût du travail, et du coup ben faire une dissert' à l'époque ça nous prenait 5/6 heures avec ChatGPT je m'étais pas dit que peut-être que maintenant on pourrait faire ça en 2 heures et je sais pas, je trouvais ça un peu.. un peu nul.

**Mathilda** : Ouais tu t'investissais pas vraiment finalement c'était fait par quelqu'un d'autre du coup tu te sentais peut-être moins...

**Léa** : Bah c'était mon idée, après moi je continue à faire mes dissert' de mon côté, mais mon idée c'était vraiment que avec ChatGPT, surtout les étudiants, ils allaient moins réfléchir et produire des travaux moins bien finalement que s'ils avaient pas utilisé ChatGPT, donc c'est pour ça que j'étais un peu réticente au début à l'utiliser.

**Mathilda** : Ok, je comprends tout à fait, et du coup tu l'as encore à l'heure actuelle cette vision négative ou beaucoup moins ?

**Léa** : Euh ouais je l'ai encore mais après je trouve que mon utilisation de ChatGPT, elle reste bien faite entre guillemets. Par exemple aujourd'hui je l'utilise beaucoup pour rédiger bah des parties de mes rendus mais en fait à chaque fois je lui mets vraiment mes idées et je lui dis "tu écris dans un style un peu simple" mais c'est vraiment juste parce que j'ai la flemme d'écrire mais par contre c'est toujours mes idées à en tirer. Mais récemment j'ai ma directrice de mémoire qui m'a demandé si j'utilisais ChatGPT pour écrire. Et du coup je lui ai dit "oui" et elle m'a dit que ça se voyait de temps en temps parce que surtout en sciences sociales ChatGPT parfois il fait des phrases en fait qui veulent rien dire mais c'est des phrases qui sont assez jolies. Par exemple la phrase c'était euh... je sais plus mais la fin de la phrase c'était "s'adapter aux réalités sociales" et elle m'a dit en fait si tu réfléchis ça veut rien dire. C'est quoi une réalité sociale ? Bah ça veut tout et rien dire à la fois, et elle me dit je sais que si c'était toi qui avait écrit toute seule t'aurais jamais écrit ça du coup là je l'utilise un peu moins surtout pour mon

mémoire du coup mais voilà, je me suis un peu perdue, je me souviens plus trop ce que c'était la question pardon.

**Mathilda** : T'inquiète, c'était surtout si t'avais toujours une vision négative de ChatGPT à l'heure actuelle.

**Léa** : Oui ! Bah du coup ouais elle m'a remis un peu cette vision négative parce que c'est vrai que du coup quand on lit juste un écrit que j'aurais fait moi et un écrit fait par ChatGPT, y'a un style un peu plus joli, c'est plus fluide mais en fait parfois il dit des choses qu'ils veulent rien dire, mais ça paraît très joli à première lecture quoi. Du coup un peu cet aspect négatif là mais après je l'utilise toujours donc c'est que je trouve qu'il a quand même plein de points positifs aussi.

**Mathilda** : C'est sûr et du coup tu l'utilises fréquemment à l'heure actuelle ou pas ?

**Léa** : Ouais je pense que je l'utilise quand même tous les jours, après ça dépend, certains jours plus que d'autres. Et quand je l'utilise c'est soit pour lui poser des questions sur des auteurs, soit parfois quand il y a une phrase que j'ai pas compris dans un article je lui demande d'expliquer, et je trouve qu'il est assez fort pour ça. Ou bah en cours quand il y a quelqu'un qui parle d'une théorie que j'ai pas, ben je lui demande parle moins de telle théorie et du coup il me fait un petit résumé et après je l'utilise aussi pour des trucs un peu plus perso pour rédiger des mails, des trucs comme ça.

**Mathilda** : OK et du coup comment tu décrirais ta relation en fait à la technologie de manière générale ?

**Léa** : Bah c'est une relation surtout bah d'aide je pense. Mais aussi un peu de dépendance parce que sans la technologie, je pense que j'aurais pas réussi mes études.

**Mathilda** : Mais si quand même. Et est-ce que par exemple ta filière elle exige en fait que vous utilisiez ces logiciels là ou d'autres logiciels, enfin qu'est-ce qu'ils vous recommandent en fait ?

**Léa** : Ils savent oui qu'on utilise ChatGPT, après il nous le recommande oui par exemple pour mon premier cours quand ils nous ont présenté comment faire un mémoire etc, ils nous ont dit on est conscients que vous allez utiliser ChatGPT et il n'y a aucun souci pour ça mais ils nous ont dit par contre faites attention parce que il ne créera jamais quelque chose. Il ne peut que vous aider avec vos idées à vous mais en termes de création d'idées et surtout vu que c'est un Master de recherche en plus, ils nous ont dit il va pas vous aider sur ça, donc vous pouvez l'utiliser mais il faut que ça reste vraiment un outil et qui se substitue pas à l'étudiant quoi. Et aussi j'ai une prof où avec elle chaque cours en fait y'a une personne qui passe en exposé sur un article, et elle a dit c'est bien, vu que je sais que vous allez utiliser ChatGPT si par exemple en fait pour cet article on peut dire ce qu'on a aimé, ce qu'on a pas aimé, elle nous a dit vous pouvez demander à ChatGPT donc de mettre le fichier dans ChatGPT et lui demander ben cites-moi 3 atouts et 3 inconvénients de cet article. Elle a dit après vous pouvez présenter ce que vous dit ChatGPT et on en discute, est-ce que c'est une bonne réponse, est-ce que c'est pertinent, est-ce qu'il y a un peu n'importe quoi ou pas, donc euh, ils sont assez conscients que tout le monde l'utilise mais je trouve que ils nous le font utiliser d'une bonne manière et tout en réfléchissant sur les réponses bah de ChatGPT, est-ce qu'elles sont bonnes ou pas.

**Mathilda** : Ouais c'est super intéressant parce que c'est vraiment rare les cours qui sont comme ça je trouve où les profs acceptent vraiment qu'on utilise finalement ChatGPT.

**Léa** : Oui oui oui

**Mathilda** : Donc ouais c'est plutôt intéressant comme approche je trouve.

**Léa** : Et même j'ai un autre exemple en cours d'anglais on apprenait à faire les abstracts dans les articles, donc ça suit toujours à peu près la même structure et c'était un prof qui nous avait donné un abstract et on devait dire ce qu'on pensait de ce petit texte. Et en fait pratiquement tous les étudiants on a dit ouais il fait des phrases vagues en fait ça veut rien dire c'est pas précis et à la fin il nous a dit que c'est ChatGPT qui l'a écrit. Du coup ça nous a aussi permis de nous rendre compte que bah à première vue c'est super ChatGPT mais en fait si on creuse vraiment parfois il fait des phrases qui ne veulent rien dire et qui sont un peu louche quoi voilà.

**Mathilda** : C'est sûr et du coup est-ce qu'ils vous ont recommandé d'autres logiciels par exemple ou d'autres intelligences artificielles à utiliser à la place de ChatGPT ?

**Léa** : Non.

**Mathilda** : Ok donc du coup tu m'as dit que tu l'utilises plutôt pour faire de la rédaction, pour rédiger, pour résumer par exemple, reformuler des phrases est-ce que tu utilises pour d'autres choses ?

**Léa** : Pour résumer pas trop enfin je sais que j'ai déjà essayé de mettre des articles dans ChatGPT et je lui demandai de me les résumer, mais je trouve que il n'est pas très bon enfin ça se substituera jamais à la lecture quoi, donc résumé pas trop ouais, c'est surtout pour écrire mes idées donc je les mets sous forme de tirer et après c'est lui qui rédige. Mais bon du coup selon ma directrice de mémoire je devrais arrêter. Et oui je l'utilise pour autre chose, ben je suis engagée dans plusieurs associations et du coup bah souvent je fais essentiellement de la communication donc je lui demande de rédiger bah les petits bio des posts insta ou des trucs comme ça mais euh ah oui ça aussi c'est important à chaque fois qu'il me produis quelque chose, je suis quand même obligée de repasser derrière lui parce que parfois ça ne me plaît pas ou il y a des phrases qui sont mal tournées etc. Donc je m'en sers comme outil mais je vérifie à chaque fois.

**Mathilda** : Je vois, par exemple j'ai les sujets de conversations avec ChatGPT que tu m'as envoyé sous les yeux, est-ce que tu pourrais un peu me parler des contextes et objectifs ?

**Léa** : Oui, le contexte était à chaque fois le même, je devais réaliser un travail dans le cadre de mon Master, donc un compte rendu des entretiens déjà réalisés pour mon mémoire, et un exposé sur les variétés de capitalisme en économie et sociologie des institutions. L'objectif c'était de gagner du temps dans ma recherche d'information et dans ma production d'un écrit, par exemple tu peux voir sur la deuxième conversation que je lui demande d'écrire ma bibliographie dans un format précis. Et c'est une tâche assez ingrate et chronophage qu'il fait très bien à ma place donc voilà, et y'avait aussi un objectif d'avoir de nouvelles idées auxquelles j'aurais pu ne pas penser, par exemple j'avais déjà des idées de points communs et de différences entre mes entretiens mais je voulais aussi avoir d'autres idées.

**Mathilda** : Et du coup alors au niveau de ses réponses ça te convenait ?

**Léa** : Bah pas tant que ça, ses réponses m'ont pas vraiment convaincue au début parce qu'il n'analysait pas les entretiens sociologiquement parlant, c'était très léger et sans trop de sens je trouvais. Et c'est pour ça que je lui ai dit « j'aimerais que tu ailles plus loin dans ton analyse, je veux que tu fasses une vraie analyse sociologique, relie les discours des enquêtés à leur milieux sociaux » et là sa deuxième réponse était nettement meilleure. Donc je lui ai ensuite repris une chose et là j'ai eu une réponse satisfaisante. Et au final, mon travail ne s'est pas inspiré de sa réponse parce que je considérais que le plan que j'avais réalisé avant était meilleur mais quand j'ai rédigé ce plan j'ai repris une de ses idées.

**Mathilda** : Ok je vois du coup tu dirais que ça a un peu modifié ta façon de travailler au final ?

**Léa** : Oui complètement, vraiment complètement. Bah ne serait-ce qu'en termes de recherche, avant quand je cherchais une info sur un auteur, bah je la mettais dans Google, je faisais plusieurs sites c'était long quoi alors que maintenant c'est hyper rapide et en plus je trouve qu'il est assez bon en terme de recherche.

**Mathilda** : Ok du coup t'estimes qu'il t'aide principalement à gagner du temps, mais est-ce que tu trouves qu'il t'aide à autre chose ?

**Léa** : Ouais, ouais principalement gagner du temps et euh....

**Mathilda** : Peut-être améliorer la qualité de ton travail ou ?

**Léa** : Ben du coup je sais pas avant j'aurais dit oui mais depuis que j'ai vu ma directrice de mémoire qui m'a dit que a priori non, du coup je sais plus trop.

**Mathilda** : OK, hmmm et du coup comment finalement l'utilisation de ChatGPT elle influence ton organisation au niveau du travail ?

**Léa** : Euh bah je pense qu'elle l'influence pas trop, après par organisation tu veux dire quoi ?



**Mathilda** : Hmm par exemple peut-être qu'avant t'allais consacrer plus de temps à une certaine tâche alors que maintenant comme il y a ChatGPT ça va réduire un peu le temps que tu vas y passer par exemple, du coup tu vas pouvoir faire autre chose à côté ou à la place.

**Léa** : Ah ! Euh bah honnêtement je ne sais pas trop alors oui je pense que du coup je vais quand même plus vite mais ça c'est enfin j'ai aussi un peu hérité ça de la prépa mais je fais toujours sur une journée mes petits emplois du temps où je me dis ben je dois faire ça, ça, ça mais du coup en vrai je pense pas que ça ait influencé la manière dont j'organise mon emploi du temps, mais peut-être que je vais plus vite et du coup je me consacre à plus de loisirs mais je pourrais pas trop te dire parce que déjà rien que la charge du travail en Master et en L3 elle est différente, et en L3 et en prépa, elle est encore différente donc franchement je saurais pas trop.

**Mathilda** : Bah du coup justement cette charge de travail est-ce que tu peux un peu me dire qu'est-ce qui est différent entre la L3, la prépa, le Master ?

**Léa** : Ouais ben du coup prépa c'était beaucoup d'apprentissage donc là ChatGPT il sert à rien quoi, c'est moi qui faisais mes fiches, qui les apprenait voilà et c'était bah énormément de charge de travail. Ensuite en L3 j'ai eu plus de charge de... Fin moins qu'en prépa, mais plus de charge de travail que maintenant parce que j'avais des matières qui étaient très quantitatives donc beaucoup de maths, micro et j'avais un peu plus de mal avec ça donc c'était des exercices, je m'entraînais mais du coup là ChatGPT, il était parfois utile quand j'avais des questions mais bon après, c'est toujours moi qui faisais mes exercices et qui comparait avec la correction. Et aujourd'hui ben en Master, j'avoue que charge de travail, y en a pas beaucoup, on a peu de choses à faire à part le mémoire, qui prend beaucoup de temps et par contre là ChatGPT est vraiment utile pour mon mémoire ne serait-ce que pour euh... bah quand est-ce que je l'ai utilisé... si bah j'avais un rendu un peu intermédiaire à faire, j'avais déjà fait 5 entretiens et il fallait que j'analyse les points communs et les différences entre ces entretiens et du coup, j'avais déjà commencé de mon côté puisque ben forcément à force de faire les entretiens rien que dans notre tête on a déjà les pistes d'analyse qui arrivent, mais je voulais aussi voir ces idées, donc je lui avais mis sur un document PDF tous mes entretiens à la suite et je lui ai dit ben vas-y compare points communs, différences et y a une idée qui m'a été utile,

mais sinon le reste c'était soit des idées que j'avais déjà soit parfois, c'était des trucs qui m'ont pas convaincu.

**Mathilda** : Oui t'en as donné combien des idées à peu près en tout ?

**Léa** : À chaque fois, je pense qu'il m'en a donné 4.

**Mathilda** : OK, et t'en as retenu qu'une à chaque fois ?

**Léa** : Ben après il y en a que j'avais déjà mais je peux revérifier puisque du coup, j'ai ChatGPT à côté de moi. Donc là je suis sur la page, il m'a donné 4 points communs et 4 points divergents.

**Mathilda** : OK, mais du coup y en avait qu'un seul qui t'intéressait en tout cas de point communs, et de points divergents pas trop ?

**Léa** : Euh bah points communs en vrai je les avais tous, c'était déjà des idées que j'avais et points divergents, il y en a qu'un que j'ai retenu parce que j'avoue j'y avais pas pensé mais les autres j'ai pas aimé donc j'ai pas retenu.

**Mathilda** : Et pourquoi t'as pas aimé fin surtout parce que ça ressemblait à peu près ou ?

**Léa** : Non au contraire je pense que c'était euh.... bah en fait ça voulait rien dire. Là je relis ce qu'il a écrit et pffff c'était pas vraiment pertinent.

**Mathilda** : OK et du coup est-ce que t'as rencontré des difficultés ou des frustrations quand t'as utilisé ChatGPT ?

**Léa** : Oui parfois mais surtout quand on lui joint un fichier après moi j'ai pas la version payante du coup on est limité dans notre nombre d'interactions avec lui et du coup bah parfois faut recréer une page et là ben forcément du coup il donne des réponses moins pertinentes parce qu'il a pas pu conserver toute la discussion d'avant, donc parfois c'est un peu frustrant, mais c'est pas grave.

**Mathilda** : Et à part ça du coup t'en as pas trouvé d'autre ou rencontré d'autres ?

**Léa** : Si au début de l'année en fait on avait beaucoup de rendus à faire et à chaque fois le rendu juste c'est faire un résumé de l'article dire les points forts et les points faibles et donc du coup au début j'avais la flemme de lire les articles donc je lui ai donné. Mais il n'est pas bon à résumer donc j'ai dû relire les articles donc bon c'est c'était un peu frustrant sur le moment mais finalement avec du recul, je me dis que c'était mieux. Mais voilà.

**Mathilda** : OK et est-ce que t'as l'impression que d'utiliser ChatGPT finalement, ça t'aide un peu à mieux comprendre les sujets abordés en cours ?

**Léa** : Ouais, ça complètement ça vient aussi du fait parce que j'ai des cours euh où il y a pas mal de sociologie mais du coup moi en prépa j'en ai pas fait, et je suis entourée de gens qui en ont fait et du coup parfois ils ont des références basiques que j'ai pas forcément. Et donc souvent en cours pendant le cours j'écris juste "ah bah est-ce que tu peux me parler de ça" et au moins ça me permet de mieux suivre le cours sans déranger tout le monde puisque bon si tout le monde a la référence et que moi je l'ai pas, je vais pas arrêter un cours pour ça quoi voilà. Du coup ça m'aide vraiment à mieux comprendre.

**Mathilda** : OK, et du coup il y a des cours en particulier, où ça t'aide ? Enfin hormis la sociologie ou c'est principalement la sociologie ?

**Léa** : Euh c'est des cours en fait d'économie et de sociologie en même temps par exemple, on a économie et sociologie des institutions donc là ça m'aide. Et aussi l'année dernière on avait un cours d'économie sociologique et donc là j'avais pas du tout de référence et je me souviens que tout le monde connaissait Marcel Mauss et le don contre don et moi j'avais pas vu ça donc j'ai écrit dans ChatGPT, ça je m'en souviens.

**Mathilda** : Ok et est-ce que tu dirais que ChatGPT ça affecte un peu ton niveau de stress au niveau des rendus par exemple, des partiels ou des contrôles ?

**Léa** : Euh bah ça doit l'affecter mais je pense que ça peut me faire déstresser aussi ou bah dans le sens comme c'est un gain de temps rien que bah par exemple quand on a des exposés à faire, à chaque fois on doit faire une biographie d'un auteur et du coup bah je le mets sur ChatGPT, je vérifie un peu moi sur d'autres sites un peu vite fait mais souvent il trouve ces infos là. Du coup vu que ça me permet de gagner du temps, sûrement que ça doit me déstresser, je sais pas.

**Mathilda** : Ouais peut-être inconsciemment.

**Léa** : Oui, ouais ouais.

**Mathilda** : OK, et du coup comment t'évaluerai par exemple la qualité et la fiabilité des réponses fournies par ChatGPT ?

**Léa** : Ben déjà il cite ses sources maintenant mais l'année dernière j'ai pas le souvenir qu'il le faisait. Mais en tout cas là je sais qu'il cite ses sources donc c'est assez facile de juste au moins voir où est-ce qu'il a pris l'info. Bah du coup, ça je pense que ça améliore sa qualité mais après j'avoue que je check pas forcément, fin le simple fait qu'il me dit bah j'ai pris cette info sur ce site je me dis bon c'est bon il est fiable quoi. Donc sur vraiment la recherche d'infos, je trouve qu'il est vraiment bon, mais après sur résumer comme je t'ai dit, je trouve pas trop et sur ben l'écriture parfois il est bon, genre pour écrire des mails c'est super mais pour écrire des rendus précis où on mobilise des théories précises ou même des analyses d'entretiens du coup bah parfois il fait des phrases jolies, mais qui veulent un peu rien dire, donc plutôt bon, mais il faut faire attention et repasser derrière.

**Mathilda** : OK, et si par exemple je sais pas, sur une note sur 10 tu mettrais qu'il est bon à combien de pourcent ?

**Léa** : Ben du coup en termes de recherche d'info, je mettrai 9 sur 10 je pense et production d'écrits, euh production d'écrits personnels genre mails tout ça je lui mettrai une bonne note aussi 8 ou 9, et euh peut-être 8, parce que parfois il ne connaît pas notre relation avec la personne à qui on écrit le mail, donc il fait un truc hyper formel alors que bah non et pour production d'écrits un peu scientifique, du coup je lui mettrais 6 je pense.

**Mathilda** : OK, quand même au-dessus de la moyenne au final.

**Léa** : Ouais, ouais ouais.

**Mathilda** : Et par exemple quand tu fais tes recherches à côté pour vérifier ses informations comment tu t'y prends ?

**Léa** : Oui mais ça je m'en souviens c'était au tout début de mon mémoire je cherchais en fait la littérature sur mon sujet du coup je lui avais demandé euh... Moi je fais un sujet qui est transversal entre 3 matières, donc je lui avais dit ben en économie cite moi des références qui parlent de mon sujet, en sociologie et en sciences politiques, et il m'en avait donné et parfois ça.. Fin une fois il m'avait dit genre Samuelson il a parlé de mon sujet et ça me semblait un peu bizarre du coup j'étais allé sur la page wikipedia de Samuelson, j'ai regardé dans sa bibliographie à la fin et pour voir son livre, et du coup j'ai vu le livre qu'il m'avait cité et je me suis dit mais c'est trop bizarre enfin je vois pas pourquoi ce livre il parlait de ça et je sais plus comment j'ai fait après... Ah ouais je lui ai redemandé est-ce que tu peux me faire un résumé de ce livre et il m'a fait un résumé et je lui ai dit dans quelle partie il parle de mon sujet et il m'a dit "ah je suis désolé". Mais il s'est trompé genre, il m'avait dit en effet il parle pas explicitement de ton sujet dans tel sens euh voilà.

**Mathilda** : Ok, finalement il s'est remis en question.

**Léa** : Ouais ouais, mais ça, ça m'est déjà arrivé plusieurs fois où parfois il me dit ah finalement non.

**Mathilda** : OK, intéressant.

**Léa** : Donc il faut vraiment pousser parce que si j'avais pris son info et que j'avais mis que Samuelson avait parlé de mon sujet alors que pas du tout quoi bon.

**Mathilda** : Oui c'est sûr qu'il vaut mieux vérifier et c'est quoi ton sujet du coup ?

**Léa** : Euh moi je travaille sur le boycott et en fait, je suis vraiment sur le boycott par les consommateurs, donc ceux qui arrêtent d'aller à McDo tout ça, et Samuelson avait vite fait parler du boycott mais vraiment de certains pays genre en mode embargo, mais du coup ça n'a rien à voir.

**Mathilda** : OK, et par exemple quand tu interagis avec ChatGPT, comment est-ce que tu lui poses tes questions?

**Léa** : Euh ben disons que moi je dis toujours s'il te plaît à la fin et c'est vrai qu'avec mes amis on en rigole souvent, mais je lui pose des questions pas vraiment sous forme de questions peux-tu me parler de un tel, voici mes idées, est-ce que tu peux en faire une partie de dissertation ou euh voilà.

**Mathilda** : Et au tout début quand t'engages la conversation avec lui par exemple, comment tu commences finalement ?

**Léa** : Euh bah je lui dis pas bonjour mais je lui demande direct, je lui dis peux-tu.. Oh bah je vais aller voir pour vérifier. Parfois je lui explique, par exemple là je lui avait joint un document PDF et donc je lui ai dit "pour mon mémoire sur le boycott je dois réaliser un petit travail j'ai fait 5 entretiens sociologiques la consigne est de faire une partie qui serait dédiée à faire émerger quelques points qui reviennent dans les entretiens ou qui divergent fortement en citant les extraits d'entretiens". Et du coup je lui ai dit "pour t'aider j'ai résumé chaque entretien dans le document en pièce jointe". Donc je lui décris assez bien ce qu'il doit faire.

**Mathilda** : Ouais au moins comme ça la consigne est assez claire on va dire.

**Léa** : Ouais et du coup après souvent il fait une première réponse et je suis obligée de lui dire ah ben t'as pas compris ou voilà.

**Mathilda** : Ah ouais du coup parfois tu modifies un peu ton sujet ou ta manière de formuler tes questions en fonction de sa réponse ?

**Léa** : Oui ben parce que parfois du coup il me fait une... enfin il me répond quoi mais je trouve qu'il respecte pas les consignes donc je lui dis "ah non t'as pas compris, c'est vraiment ça qu'on me demande soit plus pertinent sur ce point là" ou un truc bête mais ben du coup pour ce petit sujet là que je lui avais dit de faire, j'avais dit "cite les entretiens" et en fait il les avaient cités mais il disait ah ben un tel t'as dit que ça ça et je dis non tu cites entre guillemets et tu modifies pas ce que l'enquête m'a dit et du coup là il a refait sa réponse par rapport à ça.

**Mathilda** : OK et est-ce que ça t'es déjà arrivé à l'inverse que suite aux réponses de ChatGPT en fait tu modifies ton sujet ou ta méthodologie de travail par exemple ?

**Léa** : Euh non je pense pas non franchement je pense pas.

**Mathilda** : Et sinon il t'a jamais incité par exemple à être plus critique ou à adopter une autre perspective ou un autre angle non plus ?

**Léa** : Peut-être au tout début quand j'avais juste l'idée d'écrire un mémoire sur le boycott mais je savais pas du tout quel angle d'attaque prendre parce que c'est tellement vaste comme sujet qu'il fallait un peu le problématiser, j'ai dû lui demander de me faire plein de sujet de mémoire. Ah oui ça je m'en souviens je lui disais ben je suis à l'ENS Paris-Saclay en Master de recherche économie organisation et société je lui avais décrit vite fait mon Master et je lui ai dit je veux faire un mémoire sur le boycott, cherche une manière pour que je puisse le faire dans ce Master là et que ce soit pas trop considéré comme de la science politique ou autre chose et il m'avait fait des réponses mais finalement j'ai pas utilisé ce qu'il m'avait dit.

**Mathilda** : Pourquoi ? C'était pas pertinent ?

**Léa** : Euh si ça pouvait l'être mais en fait j'ai une prof qui travaille sur euh... vraiment les réseaux sociaux et je m'étais dit bah du coup je pense que je vais lier boycott et réseaux sociaux et voilà du coup finalement j'ai pas utilisé ce qu'il m'a dit mais ça aurait pu très bien marcher justement lui il m'avait dit bah tu peux parler du boycott plutôt en tant qu'embargo genre la France qui arrête d'acheter les produits russes tout ça et analyser la situation de la Russie face à ça. Du coup ça aurait été super pertinent dans mon Master et je pense que mes

profs ils auraient peut-être plus aimés que finalement celui que j'ai choisi, mais ça me plaisait moins donc mais par contre sa réponse était pertinente ouais.

**Mathilda** : Ouais ok je vois, et du coup est-ce que tu estimes finalement que ChatGPT il t'accompagne et il te permet en fait d'obtenir des réponses que tu trouvais moins bien avant ou moins bien ailleurs par exemple ?

**Léa** : Ben il m'accompagne oui et trouver des réponses je sais pas si on peut dire moins bien, mais en tout cas différentes, c'est par rapport à la comparaison genre Google en termes de moins bien ?

**Mathilda** : Par exemple ouais.

**Léa** : Bah c'est vraiment différent parce que sur Google du coup on peut avoir euh.. bah je pense qu'on a les mêmes infos parce que je pense que ChatGPT il prend ses infos de sites internet qui sont référencés par Google mais après ben lui au moins il nous fait direct la petite production de ce qu'on veut et, on n'a pas aller sur plusieurs sites à prendre des notes etc. Donc plus pertinent pour ce qu'on veut après en terme de bien ou moins bien bah c'est 2 choses différentes, donc je sais pas trop si on peut les comparer.

**Mathilda** : Et en terme d'accompagnement, sinon de fiabilité des réponses ?

**Léa** : Bah du coup accompagnement ChatGPT il nous accompagne beaucoup plus que Google et fiabilité bah je pense que la réponse un peu évidente c'est de dire que Google il est plus fiable que ChatGPT mais en fait vu que ChatGPT il prend ses infos dans Google je pense que c'est à peu près pareil.

**Mathilda** : Et est-ce que tu penses finalement que ChatGPT ça te donne un avantage par rapport aux autres étudiants ?

**Léa** : Ben je pense pas parce que vraiment on l'utilise tous, fin quoi que.. non y a encore des gens qui l'utilisent pas mais ceux qui l'utilisent pas, j'ai un peu l'impression que c'est un peu des têtes qui ont pas besoin de l'utiliser quoi, ils ont déjà plein de références, ils ont déjà tout ce qu'il



faut, donc je pense que c'est pour ça qu'ils l'utilisent pas mais un avantage ben non je dirais pas trop.

**Mathilda** : Et par exemple si on comparerait une situation où c'était on va dire ton double, mais qui n'utilise pas ChatGPT, est-ce que tu penses que ça te permettrait d'obtenir un avantage par rapport à ton double ?

**Léa** : Ah oui alors oui franchement oui, parce que du coup rien que sur une théorie, j'aurais dû faire peut-être 30 minutes de recherche pour bien comprendre ce que l'auteur voulait dire alors que là avec ChatGPT en 10 minutes on comprend quoi, donc oui franchement oui.

**Mathilda** : OK et tu penses que y'a que sur ça par exemple que ça pourrait te permettre d'obtenir un avantage ou sur d'autres angles aussi ou d'autres thèmes ?

**Léa** : Euh je vois pas trop mais je pense que c'est aussi parce que du coup je fais un Master de recherche, donc à chaque fois ils cherchent vraiment à avoir notre point de vue et il n'y a aucun souci par exemple quand je parle avec d'autres étudiants qui sont en Master mais pas de recherche, quand on se dit que nous parfois on défonce des articles ça les choque alors que eux ils sont pas du tout habitués à faire ça, donc vraiment les profs ils s'attendent à avoir notre ressenti et nous ce qu'on a pensé en tant qu'étudiant. Donc du coup ChatGPT pour ça, il est pas hyper bon parce qu'il sait pas tout ce qu'on a vu, il... voilà.

**Mathilda** : Et du coup est-ce que tu ressentirais une dépendance par exemple vis-à-vis de ChatGPT pour certaines tâches scolaires ?

**Léa** : Euh ouais complètement. Et d'ailleurs ça, j'en ai déjà parlé avec une amie où on s'est dit mais en fait sans ChatGPT euh on sait plus travailler vraiment on sait plus du tout travailler. À chaque fois qu'on a un travail à faire, ça commence par une recherche sur ChatGPT. Enfin, je sais pas, j'ai un article à lire. Bah ma première recherche, ça va être bah parle-moi de cet auteur. Donc on est vraiment dépendant et euh et oui même maintenant, je me rends compte que pour répondre à un mail, même un mail tout bête hein, j'ai des soucis avec une lampe dans mon appart, il faut que je réponde à un mail, ben, je lui ai demandé de répondre à ce mail et après bah du coup, je le modifie vite fait moi, mais c'est lui qui a fait le plus gros du travail. Alors

que bah avant, j'aurais juste répondu à mon mail euh et bon pour un mail, pour une histoire de lampe que ce soit ChatGPT qui l'ai fait ou moi, ça a aucune importance quoi. Donc ouais, je pense que je suis vraiment devenue dépendante à lui.

**Mathilda** : Ouais. Même peut-être par ton utilisation bah quotidienne du coup vu que tu l'utilises tous les jours.

**Léa** : Ouais. Ouais ouais ouais ouais vraiment.

**Mathilda** : Parce que du coup, comme tu me disais aussi, tu l'utilises aussi pour le perso, du coup, peut-être que l'utiliser pour le perso et combiné au scolaire, enfin, finalement, ça fait un peu comme si tu l'utilises tout le temps quoi.

**Léa** : Ben oui, je me souviens que même pendant les grandes vacances d'été, je l'ai utilisé. Donc, alors normalement, enfin je travaille pas scolairement pendant ces vacances, mais, j'avais, je sais plus, ce que j'avais écrit, un petit texte parce qu'il y a eu une naissance dans ma famille et je lui ai demandé de corriger les fautes d'orthographes. Ben, je l'utilise vraiment enfin très souvent et pas que du coup pour le scolaire. Donc ouais, je suis un peu dépendante à ChatGPT.

**Mathilda** : Du coup est-ce que tu dirais que t'es trop dépendante à ChatGPT ou que tu as l'impression de l'être trop ?

**Léa** : Hmm non, je dirais pas trop parce que je trouve que j'en fais toujours une bonne utilisation où je repasse quand même derrière bah sur mes mails, je réécris un peu. Même sur mes parties en fait à chaque fois il me sort des trucs mais je suis un peu obligée de réécrire. Donc je pense que je m'en sers quand même comme outil mais je suis dépendante à cet outil. Mais par exemple, je sais qu'il y a des gens dans ma promo où euh bah ils leur disent "Ah bah résume-moi cet article." Ensuite ils lui donnent un travail à eux, ils disent "Ben fais ce résumé mais avec mon style d'écriture" et ils copient collent et ça c'est le rendu. Enfin moi j'ai jamais fait ça donc je me dis quand même dans ma dépendance je reste, ça reste un peu raisonné j'ai envie de dire.

**Mathilda** : Ok, du coup par rapport à eux tu te sens moins dépendante on va dire ou en tout cas tu t'appropries moins son travail ?

**Léa** : Ouais voilà. Mais après eux je pense c'est surtout parce que ils s'y sont pris au dernier moment et du coup ils ont plus le temps de lire un article qui fait 80 pages quoi. Du coup je pense c'est juste pour ça. Mais sinon, s'ils avaient lu l'article, ils auraient fait le résumé eux-mêmes, bon enfin ils savent le faire. C'est pas voilà, c'est vraiment parce qu'ils s'y prennent au dernier moment.

**Mathilda** : Ouais. OK. Et du coup, toi, comment tu perçois en fait le fait d'utiliser ChatGPT dans le cas de travaux universitaires, enfin, est-ce que tu te sens toujours légitime en fait d'utiliser ChatGPT pour tes travaux, pour t'aider à rédiger ou à concrétiser tes idées, on va dire ?

**Léa** : Ben, du coup, je pense qu'en prépa je me sentais pas du tout légitime et c'est pour ça que je l'utilisais pas. Mais aujourd'hui euh bah je pense que oui parce que ça reste quand même un outil où bah c'est comme un genre de moteur de recherche un peu avancé. Donc que je fasse une recherche dans Google où je passe une demi-heure à croiser des sites alors qu'avec ChatGPT en 5 minutes, il me sort ma réponse. Bah bon je pense que la légitimité c'est pareil quoi. Ça reste un outil. Après vu que je m'en sers pas pour rédiger toute une dissert' où je mets juste la consigne de mon travail et c'est lui qui me le fait. Je m'en suis jamais servi comme ça. Donc je pense ça reste quand même un outil légitime qui m'aide et surtout que les profs nous ils nous encouragent pas à le faire mais ils savent qu'on le fait et ça les dérange pas plus que ça.

**Mathilda** : Ouais. Et ils en pensent quoi eux de manière générale en fait des IA et de ChatGPT ?

**Léa** : Ben du coup ça on en a déjà parlé et ils sont tout à fait conscients que ça va vraiment changer la manière dont les gens travaillent et que aujourd'hui c'est encore un peu le début donc c'est un peu flou mais ils sont conscients que dans 5 ou 10 ans, bah ça sera plus du tout les mêmes méthodes de travail et au contraire, ils nous encouragent à l'utiliser mais d'une manière qui est euh utile et raisonnée. Donc ils nous disent en tant que moteur de recherche, bah vérifier ses sources. Euh si vous lui demandez de faire une production d'écrit, bah vérifiez bien qu'il fait pas des phrases jolies mais qui veulent rien dire. Et ils nous disent vraiment

gardez toujours du recul sur ce qu'il va vous dire parce que bah par exemple on a du mal vraiment nous en tant qu'étudiant à critiquer un article justement parce qu'on se sent pas légitime de faire ça. On se dit c'est des docteurs, nous on est à peine en Master, on connaît rien de son sujet. Bon voilà. Et donc souvent on demande à ChatGPT de faire des critiques et nos profs nous ont dit "C'est super parce qu'il va vous les sortir en 5 secondes mais gardez un avis critique sur ce qu'il va vous dire parce que c'est pas toujours pertinent." Et il y a même une prof qui nous a dit "Vos critiques à vous bah elles sont meilleures que les critiques de ChatGPT parce que vous, vous avez un bagage universitaire, vous êtes passé par les voix classiques et c'est justement ce qu'on attend alors que ChatGPT non.". Voilà.

**Mathilda** : OK et du coup t'essayes un peu d'adopter tous ces conseils et d'être assez critique finalement ?

**Léa** : Ouais ouais ouais.

**Mathilda** : Ok et sinon comment toi tu te positionnes ou tu te positionnerais en fait face aux enjeux éthiques liés à son utilisation?

**Léa** : Euh éthique c'est dans quel sens ?

**Mathilda** : Par exemple reformuler les réponses fournies, citer son utilisation. Enfin, par exemple, est-ce que tu vas citer ChatGPT dans tes travaux ?

**Léa** : Non, j'ai jamais cité ChatGPT dans mes travaux et j'ai jamais eu l'idée de le faire pour être honnête. Euh bah comme on aurait jamais cité genre Google je pense. Enfin, on aurait... non, mais même bah quand je prends des articles, je prends mes articles mais je cite pas Cairn. Donc je sais pas, j'aurais jamais l'idée de citer mes outils ou je vais pas citer euh je sais pas mes logiciels de traitement de texte, parce que j'utilise genre mon logiciel de traitement texte, bah je vais pas le citer non plus. Alors que pourtant c'est un outil, en fait ChatGPT je le vois vraiment comme un outil et vu que pour moi il crée rien, c'est vraiment ça qui est important et s'il crée rien bah je vais pas le citer quoi.

**Mathilda** : OK, et du coup est-ce que t'arrives à équilibrer gain procuré par ChatGPT et apprentissage personnel finalement ?

**Léa** : Euh apprentissage personnel c'est genre à prendre des leçons ? C'est quoi ?

**Mathilda** : C'est par exemple, quand il te demande de développer une petite biographie d'un auteur, est-ce que tu as enfin.. je pense que tu relis derrière lui sa biographie, mais est-ce que finalement tu arrives à retenir tout ce qu'il te dit ou ce qu'il t'apprend ?

**Léa** : Euh non, je pense que franchement comparé à avant ou quand on faisait des recherches Google et qu'on y passait plus de temps, finalement on retenait beaucoup plus d'informations qu'aujourd'hui. Non, en vrai non. Enfin, là, je me souviens que au semestre dernier, je lui ai demandé de faire la biographie d'un auteur. Bah, je saurais rien dire. Donc bah je l'ai utilisé, je l'ai mis dans mon rendu, j'ai rendu mon papier et voilà. Donc non, je pense que oui. Par contre sur ça, c'est bah, ça va aussi changer la manière dont les étudiants ils travaillent. Mais ouais. Non.

**Mathilda** : Ouais, c'est vrai qu'avant comment on faisait le travail par nous-même de scroller par exemple les pages Google, bah finalement on voyait plusieurs informations plusieurs fois la même. Peut-être que ça nous permettait de mieux retenir. Ouais, ça je suis tout à fait d'accord.

**Léa** : C'est vrai ouais ça je suis tout à fait d'accord.

**Mathilda** : Ok. Et du coup, quel rôle joue ChatGPT finalement dans ta manière de comprendre la tâche initialement qui t'es donnée et après ta capacité en fait à clarifier ses attentes au vu de ce qu'il t'a dit ?

**Léa** : Euh ben c'est vrai que parfois je lui mets une consigne, il me fait son écrit et c'est pas du tout ce à quoi je m'attendais. Du coup, il y a toujours une partie où je me dis "Ah mais c'est peut-être moi qui ai pas compris la consigne." Et en fait bah après, vu que je connais mes profs et que c'est toujours le même travail en fait qu'on doit faire, bah je lui dis "Non, tu as pas compris ou formule cette partie-là" ou enfin j'hésite pas vraiment à lui dire que ce qu'il fait c'est pas bien et à l'aiguiller.

**Mathilda** : OK. Mais c'est jamais lui en fait qui t'as par exemple expliqué une consigne initiale que tu avais pas trop comprise ou quoi ?

**Léa** : Euh non mais après euh je pense qu'il aurait pu mais vu que enfin vraiment nos... on a pas de... par exemple on a pas de partiel c'est vraiment essentiellement des rendus et le rendu c'est toujours la même chose : résumé, points positifs de l'article et points négatifs. Du coup j'ai jamais en fait j'ai pas de problème à comprendre les consignes. Donc non du coup il m'a jamais dit mais parce que je lui ai jamais demandé non plus quoi.

**Mathilda** : Ok. Et du coup est-ce que tu penses que l'utilisation de ChatGPT elle soit légitime pour certaines matières par exemple mais pas pour d'autres ?

**Léa** : Euh bah non, je pense qu'elle est légitime pour toutes les matières. Ça reste un outil.

**Mathilda** : Sauf pour le mémoire du coup.

**Léa** : Bah si enfin je m'en sers toujours mais après faut faire attention dans la rédaction à bah toujours vérifier ce qu'il dit quoi, que les phrases soient claires etc mais non je pense pas qu'il y a une matière qui soit moins légitime que d'autres et je pense que justement il est plus fort même dans certaines disciplines. J'ai des copines qui sont en économie mais très mathématisée et du coup pour le code apparemment il est vraiment très compétent pour tout ce qui est codé sur des logiciels comme R Studio tout ça. Bon, moi du coup je fais pas ça donc je m'en sers pas mais mais en tout cas elles, elles me disent qu'elle est vraiment bien. Donc non, je pense dans toutes les disciplines c'est utile.

**Mathilda** : Ok. Et sinon, tu penses quand même qu'il y a des contextes où son utilisation ne serait pas acceptable ou pas du tout ?

**Léa** : Euh ben pour ChatGPT, je sais pas, mais pour les IA en général, oui. Bah, il y a un cours, on avait vu que aux États-Unis, ils utilisaient les intelligences artificielles dans le domaine de la justice et où du coup il faisait des programmes et en gros c'était calculer les chances que un accusé récidive, c'était sur la récidive, et en fait du coup vu qu'il se basait sur plein de rapports

antérieurs etc, ben il intégrait un biais racial dans ses réponses et du coup bah une personne blanche ou une personne noire, elle avait pas les mêmes probabilités de récidive. Donc du coup sur ça, pour moi ça reste vraiment bah c'est impensable qu'on puisse utiliser une intelligence artificielle surtout si elle intègre les biais raciales. Euh donc pour moi, ça doit rester vraiment un jugement humain. Et on avait vu aussi son application dans la médecine et là on était un peu plus mitigé parce que bah parfois il y a des intelligences artificielles qui sont meilleures que les humains. Mais en terme de est-ce qu'il faut prendre un traitement ou pas, bah je pense que ça reste toujours l'expertise du médecin qui connaît son patient etc. Donc ouais pour moi médecine et justice on devrait pas utiliser les intelligences artificielles. Enfin médecine on pourrait mais toujours avec un œil critique quoi.

**Mathilda** : Ok, et est-ce que t'as entendu parler par exemple des voitures taxis aussi aux États-Unis qui conduisent sans chauffeur et est-ce que tu penses que c'est adapté ça ou ?

**Léa** : Euh bah pour moi c'est pas adapté aujourd'hui dans le sens où tant qu'il y a des voitures avec humain qui conduisent, bah ça peut pas être adapté. Mais après s'il y avait plus que ça, bah je sais pas. J'ai l'impression que si on met que des voitures sans chauffeur, elles vont mieux se prendre en compte entre elles. Enfin je sais pas mais bon, j'ai un peu du mal à imaginer quoi, mais je pense que je les prendrai pas si jamais je me retrouve aux États-Unis.

**Mathilda** : Je suis entièrement d'accord avec toi en tout cas. Et sinon, est-ce que tu as déjà ressenti un dilemme moral en fait à utiliser ChatGPT dans tes travaux ou pas du tout finalement, vu que tous vos profs sont ok avec ça ?

**Léa** : Euh, ouais, une fois, l'année dernière, en fait, on devait choisir un article et j'en avais pris un et je l'ai lu et en fait, j'ai rien compris. Je, vraiment, j'arrivais à rien et du coup je lui ai demandé bah quels sont pour toi les points forts ? Il m'en a sorti et vraiment je les ai réutilisé et au final je crois que j'ai eu 13 donc pas si mal mais là je me suis vraiment dit tu as rien fait, tu as rendu un papier mais ma contribution elle était nulle vraiment j'ai pratiquement rien fait j'ai juste reformulé ses idées. Bon le résumé c'est quand même moi qui l'ai créé mais bon voilà quoi, points communs, points forts c'était vraiment ses idées à lui. Et là ouais là je me suis dit quand même, je me dis qu'est-ce que c'est que ces études quoi ? En plus, c'est ma première année à

l'ENS, on a un peu ce truc de prestigieux et tout. Donc c'est la seule fois où je pense que je me suis vraiment un peu remise en question sur mon initialisation.

**Mathilda** : OK. Parce qu'en fait tu t'es dit finalement c'est pas vraiment moi qui l'ai fait. Je suis pas très à même de...

**Léa** : Ben complètement. Et surtout si après on m'avait parlé de l'article, on m'avait demandé de le défendre : "ah bah là tu as dit que c'était un point positif. Est-ce que tu peux aller plus loin ?" J'aurais pas su le faire. Non. Donc ça passait parce que c'est un rendu à l'écrit et qu'après j'allais plus jamais avoir ce prof et que c'était fini. Mais si c'était suivi plus derrière d'une correction, d'une discussion, j'aurais pas su. Voilà.

**Mathilda** : Ok, je comprends. Du coup, comment tu penses en fait que les outils comme Chat GPT vont se transformer finalement dans les pratiques d'apprentissage dans l'avenir ?

**Léa** : Dans les pratiques d'apprentissage en termes d'études ?

**Mathilda** : Ouais

**Léa** : Bah je pense qu'ils vont vraiment devenir un outil systématique, j'ai envie de dire ou dans... bah après, je connais moins bien les disciplines des sciences dures, donc je sais pas trop à quel point ils les utilisent, mais en tout cas, je pense que en sciences humaines et sociales, tous les étudiants vont progressivement commencer à l'utiliser, ne serait-ce que pour remplacer Google. Après, je sais pas s'ils l'utiliseront en terme de, bah création d'une partie, dissert' ou rédaction de quelque chose. Mais juste en termes de moteur de recherche, je pense qu'il va vraiment être beaucoup utilisé. Et après, on en avait aussi un peu parlé en cours, mais on pense qu'il va devenir payant un jour ou l'autre. Donc après ça, est-ce que ça va être un frein ou pas ? Est-ce que même les universités vont le prendre en charge ? Je sais pas du tout. Mais je pense que ça pourrait être le cas.

**Mathilda** : Et du coup tu penses qu'il va totalement remplacer Google ou pas ?



**Léa** : Euh non, je pense pas. Non, je pense pas quand on a besoin d'infos rapidement, on va aller vers ChatGPT. Mais parfois, enfin, j'utilise quand même toujours Google même pour des travaux scolaires quoi. Je pense que Google sera toujours utilisé mais peut-être un peu moins.

**Mathilda** : OK. Et du coup, pourquoi est-ce que bah par exemple, vous avez parlé du fait que ChatGPT deviendrait payant pour tout le monde ? Enfin, qu'est-ce qui vous fait dire ça ?

**Léa** : Euh c'est un prof qui nous l'avait dit, ben c'était une matière où on devait coder justement et il nous avait dit "N'hésitez pas à utiliser ChatGPT si vous êtes bloqué, enfin, il est super pour ça." Et de toute façon, là on peut pas avoir l'intuition. Enfin, si on sait pas coder quelque chose on est bloqué quoi. Donc il nous avait dit "N'hésitez pas". Et il avait dit même "Profitez-en parce que je suis sûre que dans 5 ans ça sera payant." Et du coup après j'en avais rediscuté avec une amie et on s'est dit "Mais c'est sûr en fait qu'il va devenir payant parce que aujourd'hui même je sais pas trop comment il arrive à faire des bénéfices parce qu'il y a pas de pubs sur ChatGPT non ?

**Mathilda** : Ouais non, c'est vrai.

**Léa** : Du coup, la version gratuite, je sais pas, vu qu'on met quand même notre adresse mail, je pense que bah il doit récolter des données. C'est peut-être comme ça qu'il fait son bénéfice, mais il pourrait s'en faire tellement plus s'il rendait le truc payant. Et on s'est même dit nous, si la version gratuite devenait payante, combien d'argent on serait prêtes à mettre pour l'avoir. On s'est même dit si c'est genre 30 € par mois, en vrai, on paye.

**Mathilda** : Ah ouais wow ! Et du coup, ce serait quoi votre limite admettons de budget à investir dans ChatGPT ?

**Léa** : Euh bah du coup là, c'était 30 € par mois, mais en fait avec du recul, c'est vraiment énorme. Mais après, enfin cette copine et moi, on a la chance d'être normalienne élève, donc on est rémunérée par l'école. Donc c'est vrai qu'on n'est pas des étudiants lambda, j'ai envie de dire, dans le sens où on a une grosse rémunération. Bon, 30 € sur notre salaire, c'est pas non plus enfin ça va quoi. Mais euh mais je sais pas. Non, je pense que j'irai pas au-delà de 30 € même.

**Mathilda** : Ouais, sachant que tu as toujours Google à côté aussi.

**Léa** : Oui. Bah oui mais bon.

**Mathilda** : OK, super intéressant et du coup est-ce qu'il y a d'autres points que t'aimerais abordés sur ChatGPT et son impact ou sur la manière de...

**Léa** : Euh non, je vois pas trop. Je sais juste qu'il existe plein d'autres intelligences artificielles, mais je les utilise pas forcément mais il y en a parfois où j'ai juste envie de voir ce qu'elles pourraient faire mais c'est juste que j'ai pas forcément eu l'occasion de le faire mais je sais qu'il y en a une qui fait des flashcards ou des fiches. Enfin, j'ai vu passer ça sur TikTok. Du coup, je me dis peut-être qu'un jour je l'utiliserai, enfin, je suis pas fermée à l'idée mais juste voir si c'est pertinent ou pas. Et ensuite j'utilise une autre IA qui est juste Microsoft IA qui fait des images. Et ça c'était bah dans mon travail associatif, parfois c'est juste pour créer des images, des trucs comme ça. Euh et là ben forcément il est super bon parce que bah je sais pas dessiner donc il est forcément meilleur que moi. Mais en fait, je me rends compte que c'est un peu toujours la même chose dans le sens où ben dans notre école, on a plein d'associations et du coup, je sais pas, j'ai l'impression que c'est un peu moi qui ai lancé ce truc d'utiliser Microsoft pour faire des logos euh d'association, sauf que maintenant bah en plus là je suis en deuxième année, donc il y a les premières années qui ont créé leurs propres associations etc et du coup quand je vois leur logo, je me dis "ah mais ça c'est à 100 % fait par Microsoft" et en fait du coup je regrette un peu parce que je me dis c'est nul finalement si on avait tous dessiné nos propres logos, ça aurait été mieux. Donc voilà, ça c'était un point un peu intéressant mais sinon j'ai pas d'autres choses à ajouter.

**Mathilda** : OK, et du coup qu'est-ce qui te freine finalement à utiliser d'autres intelligences artificielles ? Enfin comme ChatGPT par exemple ?

**Léa** : Bah je sais pas en vrai je pense c'est parce qu'il y a aussi un investissement enfin forcément le premier jour où j'ai utilisé ChatGPT je devais lui faire des phrases nulles où il devait mal me répondre. Enfin il y a aussi un peu une manière de connaître l'intelligence artificielle et de bien lui parler pour qu'elle comprenne vraiment ce qu'on veut. Euh mais après

enfin ChatGPT me convient aujourd'hui, donc c'est pour ça que je suis pas allée en voir d'autres, mais voilà mais je suis pas fermée à l'idée en tout cas.

**Mathilda** : Ouais si jamais on te permet, enfin en tout cas, d'observer les autres ou de discuter avec elles, tu dirais pas non quoi ?

**Léa** : Non non c'est juste que là j'ai pas eu l'initiative moi-même parce que j'ai pas forcément ressenti le besoin mais pourquoi pas.

**Mathilda** : OK, et est-ce que t'aurais des suggestions pour améliorer par exemple l'intégration de ChatGPT dans le cadre académique et scolaire ?

**Léa** : Euh ouais, ben je pense déjà dès le collège, mais je pense que maintenant les lycéens ils doivent l'utiliser. Après je connais pas de lycéens donc je sais pas trop mais j'imagine qu'ils l'utilisent et je pense que ça serait vraiment bien si leurs profs ils avaient bah le même discours que les nôtres dans le sens vous pouvez l'utiliser, il y a aucun souci mais gardez toujours un œil extérieur et relisez vraiment ce qu'il écrit. Voilà. Mais de toute façon, je pense qu'on peut pas empêcher les étudiants de l'utiliser. Donc autant leur apprendre à bien l'utiliser.

**Mathilda** : OK, super est-ce que tu veux ajouter d'autres choses ou ?

**Léa** : Non pas forcément.

**Mathilda** : Ok, ben super, du coup on arrive à la fin de l'entretien donc à nouveau merci beaucoup ! Et puis je te souhaite une bonne journée !

**Léa** : Merci beaucoup. Au revoir !

**Mathilda** : Merci à toi ! Salut.