

**Oumaima :** Bonjour Soumaya. J'espère que vous allez bien. Euh, en fait, en premier lieu, merci beaucoup d'avoir accepté cet entretien. Je me présente, je suis étudiante en M2 en data science et société numérique à l'université Gustave Eiffel. Donc, dans ce contexte-là, nous allons faire un entretien sociologique sur l'impact de Chat GPT dans le travail et l'apprentissage. L'objectif est de comprendre comment cet outil est utilisé et perçu. Avant de commencer, j'aimerais bien vous faire quelques précisions. En premier lieu, par rapport à la confidentialité, vos réponses seront anonymes et resteront toujours anonymes et il n'y a ni bonne ni mauvaise réponse aussi. Euh, il y a une liberté de réponse. Vous pouvez choisir de ne pas répondre à certaines questions aussi. Le dernier point, c'est le consentement. Pour mieux analyser notre échange, est-ce que je peux enregistrer cette conversation ? Et, en fait, sachez bien que l'enregistrement sera supprimé après l'étude.

**Soumaya :**Oui, je consente.

**Oumaima:** D'accord. Merci beaucoup. Alors, commençons par la première partie. Première chose, j'aimerais bien que vous connaître, si vous pouvez vous présenter, dans quel domaine vous étudiez, dans quelle école ect.

**Soumaya :**Euh bien sûr, tout d'abord, c'est un plaisir d'échanger avec vous et de vous partager mon cas parce que mon cas est vraiment très relative à l'essor de chat GPT par rapport à l'usage de chat GPT par les études et surtout d'après mon expérience, je vais partager l'impact de chat GPT sur la recherche académique .Donc moi, je suis une jeune fille de 22 ans. Euh j'ai fait 2 années de classe préparatoire, j'ai intégré l'ISCAE au Maroc et puis je suis venue en France pour un double diplôme à l'IESEG .j'ai fait un double diplôme en finance d'entreprise et voilà euh j'ai eu un gros dilemme, une grande problématique avec CHAT GPT lors de ma recherche académique lors de mon mémoire de fin d'étude et ça sera un plaisir de partager mon expérience avec vous pour l'étudier et analyser ce sujet qui est vraiment très dans la tendance d'accord .

**Oumaima:** D'accord. Merci beaucoup. Euh je pense qu'on aura bien la chance de de discuter ce cas-là ou bien cette expérience que vous avez eu dans ce qui reste. En fait au premier lieu, commençons par par l'objectif de savoir c'est quoi votre vision personnelle de chatGPT. En fait, comment définissez-vous Chat GPT et l'intelligence artificielle en général ?

**Soumaya:** Alors, l'intelligence artificielle euh c'est un outil qui a pu se développer lui-même et imiter l'intelligence humaine. Et tout le monde lors du premier usage du chat est très de la part par la vitesse, de la part par le style d'écriture, les idées innovantes ,Mais en étant bouleversé, qu'on ignore euh qu'on ignore les comment dire les failles de ChatPT et on abuse de surtout pour les étudiants. Alors moi j'ai étudié dans un contexte international au Maroc et en France dans un contexte bilatéral. L'usage est le même par les étudiants. Euh je dirais que les étudiants euh de nos jours euh utilise sur GPT comme un outil principal au lieu de faire l'effort eux-mêmes ,tellement on est impressionné par son intelligence qu'on pense qu'on peut pas donner un meilleur résultat nous-même. Donc oui, ça crée une dynamique de

euh de paresse. On devient paresseux. Euh, on fait toujours recours à CHATGPT puisque à certains moments on nous sous-estime .

**Oumaima:** Oui, c'est ça exactement. En fait euh j'aimerais bien aussi savoir quand et comment avez-vous découvert Chat GPT ? Donc la première fois que vous avez découvert, c'était comment ? Et c'était si vous vous souvenez, c'était quand en fait ?

**Soumaya:** Euh bah c'était lors d'un projet académique sur on devait faire une analyse euh d'un marché d'un marché financier. C'était un projet en anglais et donc je pense que le projet était assez compliqué de la part des consignes du professeur. On est tous dans un premier temps, on était on était effrayé, on avait des craintes de ne pas réussir. Et c'était lors de mon M1 , donc c'était je dirais euh 2 ans donc c'était en 2022 fin 2022 début 2023. Et donc c'est mes collègues, c'est ma camarade de mes camarades de classe qui m'ont parlé de CHGBT et comment eux ils ont réussi à résoudre la problématique donnée par le pré par le professeur pour nous assister lors de ce rouler. Et nous-même on a testé PT bien qu'il était qu'il était déjà lancé, on ignorait son usage mais après la nouvelle s'est propagée et on a tous fait recours à chez GPT ,Et franchement là quand je me rappelle ,je me rappelle là quand pour une première expérience pour les étudiants et pour le professeur ,je me sens un peu embarrassé parce qu'on parce qu'on était tout fasciné. Euh et on savait pas en fait qu'au final euh il y a une grande probabilité qu'on a genre que toute la classe a délivré le même résultat parce que là quand je prends du recul là quand qu'on est un peu plus conscient que de de du comportement du FGPT, on on s'est dit que bah si on a fait le même projet, les mêmes consignes, bah on a dû obtenir les mêmes résultats et je sais pas jusqu'à maintenant quel était l'impression du professeur. Et oui et donc c'était Au début, c'était un c'était un usage c'était naïf .

**Oumaima:** Oui .

**Soumaya:** Euh c'était on était pas bien renseigné, on était impressionné et euh on n'as pas critiqué l'usage notre consommation. On n'as pas critiqué notre consommation de chat GPT .

Oumaima: D'accord. D'accord. Parfait. Moi aussi, j' imagine comment c'était la réaction du professeur. Je pensais je pense que ça sera drôle .À quelle fréquence utilisez-vous CHATGPT dans le cadre de vos études et au quotidien ?

**Soumaya :** Euh, je vais, bah, je vais toujours parler d'une autre perspective. Là, quand j'étais à l'ISCAE, je dirais que, euh, les étudiants étaient un peu conservateurs quant à leurs réponses et leur usage de ChatGPT. Et on se faisait assister par ChatGPT, mais on ne déléguait pas toute la tâche à ChatGPT. Au pire des cas, c'était lors de la rédaction écrite qu'on faisait recours à ChatGPT pour nous aider à reformuler et adopter un style plus académique. Des fois, par crainte de ne pas avoir assez de vocabulaire, assez de style formel pour rédiger nos rapports. Euh, mais je pense qu'on ne faisait pas souvent recours à ChatGPT. Par contre, là, quand j'avais débuté mon parcours académique à l'IESEG, j'étais vraiment... tu es vraiment très choquée parce que les étudiants, à chaque étape, ils renseignaient directement les

consignes du prof à ChatGPT pour leur faire une première analyse du sujet. Euh, c'était très fréquent, même parfois dans des quiz en classe, des QCM, ils faisaient recours à ChatGPT, et ça m'a vraiment choquée. De la part d'Alex, c'était vraiment très strict. La tricherie était vraiment un sujet très exigeant, très surveillé, très supervisé, mais, euh, vraiment, ça m'a choquée. Mais aussi, les étudiants étaient rusés, genre ils étaient en alerte. Et ils faisaient attention à leur usage de ChatGPT, mais c'était vraiment très, très récurrent, et des fois, j'avais tellement hâte, genre, je me disais : "Quand est-ce qu'on va faire notre propre travail nous-mêmes, en utilisant notre propre cerveau ?" Et oui, et je dirais que c'était très fréquent là, dans mon semestre d'échange, et peut-être que c'est, euh, il y a un paramètre de temps, parce que là, c'était, euh, c'était dans un moment où ChatGPT était déjà très connu, vous voyez ? Peut-être que ce facteur peut être pris en considération, euh... Oui, peut-être parce qu'à ce stade-là, ChatGPT était vraiment très connu. Euh, peut-être qu'il était plus développé, je ne sais pas, peut-être qu'on avait déjà lancé ChatGPT en version complète, euh, je ne me rappelle plus. Mais oui, mais à travers le temps, euh, même la performance de ChatGPT, vu qu'il apprend lui-même, qu'il développe, c'est du machine learning, je pense qu'il avait avancé dans sa performance, dans ses résultats, et donc je pensais qu'il était de plus en plus utilisé par les étudiants.

**Oumaima** : D'accord. Et j'ai une question en fait : est-ce que vous étiez, euh, affectée par cette récurrence que vous avez remarquée, euh, chez vos camarades ? Est-ce que vous étiez affectée par ça ? Est-ce que ça vous a incitée à utiliser ChatGPT plus, ou bien ça vous a fait un peu peur que, peut-être, si j'utilise ChatGPT moi aussi, ça va être de la tricherie, ou bien comment vous avez, euh... c'était quoi votre, euh, réaction par rapport à ça, et aussi, euh, comment s'est développée votre relation dans ce contexte à la technologie en général ?

**Soumaya** : Euh, je pense que chaque étudiant a, euh, une perception subjective, je dirais, chacun a son comportement, chacun a son niveau de crainte à ce qu'il soit révélé. Euh, mais oui, il y avait certains étudiants qui ont abusé de son usage. Et étant donné que les autres ont, euh, ont su... moi-même, j'ai su qu'il n'y avait pas de conséquence pour l'utilisation, notamment lorsqu'il s'agit de quiz, parce que là, en finance, euh, dans la plupart des cas, euh, pour nos examens, c'était des QCM, et donc des résultats, euh, quantitatifs. Euh, donc des calculs qui sont exacts. Donc peu importe l'outil qui a pu résoudre ce problème, que ce soit le cerveau humain ou ChatGPT, les deux donnaient en final, euh, les mêmes réponses, et donc il n'y avait pas une grosse probabilité qu'on soit révélé. Et donc ça dépend de l'humain, et un peu... on était, euh, on était aussi intelligents pour savoir si on pouvait être révélé ou pas. Et euh, et donc ça dépendait de la nature de l'épreuve. Euh, est-ce qu'on était vraiment très supervisé, euh, est-ce que la plateforme sur laquelle on passait nos examens était, euh, le moniteur était super contrôlé aussi. Euh, ça dépend de plusieurs facteurs, mais je pense que la relation en gros, là, quand j'ai fait surtout des projets en équipe, j'ai pu voir cette dynamique et j'ai constaté, euh, aussi sur mes camarades, et donc ils étaient de plus en plus, je dirais qu'ils étaient de plus en plus attachés à la technologie, tellement elle nous facilitait la tâche, et je pense que c'est un constat qu'on le fait par nature. Le cerveau humain est

paresseux, et donc il fait souvent recours à des solutions qui vont lui consommer moins d'énergie. ChatGPT était la solution.

**Oumaima** : Oui, exactement. C'est un instinct. En fait, j'aimerais bien savoir : est-ce que dans votre filière, il existe l'utilisation de logiciels divers ? En technologie, en informatique, et quels sont ces logiciels en général ?

**Oumaima** : Euh, oui, euh, là, je pense que parmi les projets phares où on a abusé de l'usage de ChatGPT, c'était en finance. Euh, oui, je vais me rappeler de l'intitulé du séminaire par la suite. Il y a pas de souci.

**Soumaya** : Oui, si tu peux le noter, je vais, euh, ça va venir.

**Oumaima** : Euh, il n'y a pas de souci.

**Soumaya** : C'est oui, mais là, euh, mais là, oui, nous, des étudiants en finance, on devait travailler avec R Studio, tu le connais ?

**Oumaima** : Oui, oui.

**Soumaya** : Et du coup, c'était un programme, c'était aussi un logiciel de programmation qui requiert des algorithmes et tout. Et euh, et oui, par défaut, nous les financiers, on n'a pas vraiment eu une formation très approfondie en algorithmes et tout. Et donc je pense que pour ce séminaire-là, on a vraiment fait usage de ChatGPT pour nous aider, surtout qu'il est fort en langage informatique, ChatGPT. Et du coup, je pense que toute la classe a fait recours à ChatGPT pour ce projet-là.

**Oumaima** : Ah, évidemment. Alors, par rapport en fait aux activités que vous, euh, vous supportez par ChatGPT, en fait, j'aimerais bien savoir : pour quelle activité universitaire utilisez-vous ChatGPT en général ? Est-ce que c'est pour la recherche, la rédaction d'informations, la révision, euh, en général ? C'est quoi les activités les plus fréquentes pour lesquelles vous faites recours à ChatGPT ?

**Soumaya** : Euh, je dirais que c'est pour les projets qui sont livrables, c'est des devoirs maisons. Euh, du coup, on prenait notre temps avec ChatGPT pour faire, euh, dans un premier temps, un brainstorming, soit ChatGPT nous assistait dès le début jusqu'à la fin, genre pour, dans un premier temps, faire un brainstorming d'idées. Il est créatif, et vers la fin, pour soigner le contenu, il peut corriger les fautes d'orthographe, il peut reformuler les réponses dans un style très académique. Mais vers la fin, on a tous su que ChatGPT était répétitif dans son style et dans sa reformulation, et donc vers la fin, les professeurs, à force de voir le même style répétitif dans chaque copie, ils finissent par savoir que ça a été généré par ChatGPT.

**Oumaima** : Ouais, exactement. Euh, mais j'aimerais bien savoir : quel type de rendu, genre, comme vous avez dit avant, des QCM ou bien des rédactions dans des examens, c'est, euh,

moi, je voudrais aussi dire que pour les quiz, c'était pas des quiz qui étaient notés. Des fois, on faisait des quiz qui n'étaient pas notés sur Classroom.

**Soumaya** : Euh, c'était pour synthétiser, euh, des recherches pour les insérer sur des slides pour des présentations.

**Oumaima** : Voilà. D'accord. D'accord. Parfait.

**Soumaya** : Euh, quoi d'autre ? C'était pour écrire un speech aussi pour une présentation.

**Oumaima** : D'accord. D'accord. Intéressant.

**Soumaya** : Et c'est pour des calculs aussi.

**Oumaima** : Ah oui, voilà. Les calculs de finance.

**Soumaya** : Euh, les algorithmes pour les langages de programmation.

**Oumaima** : Exactement. Est-ce que vous pouvez nous donner des exemples concrets d'utilisation récente de ChatGPT dans le cadre de vos études ?

**Soumaya** : Alors, euh, oui, pour me rapprocher de ma problématique, de mon problème. Euh, là, j'ai fait, euh, récemment, j'ai fait usage de ChatGPT pour me générer la bibliographie de mon mémoire. Et euh, c'était la faute de ma vie.

**Oumaima** : Ah oui ! Ah oui ! Qu'est-ce qui s'est passé ?

**Soumaya** : Euh, ben en fait, là, euh, j'étais pressée par un deadline, et j'ai fait usage de ChatGPT pour me générer la bibliographie de mon mémoire que j'avais rédigé tout au fil du semestre, et donc c'était très, très consécutif. Euh, j'étais, euh, j'étais exclue par mon école pour raison de fraude pour usage de ChatGPT.

**Oumaima** : Oh là là ! Dernièrement ?

**Soumaya** : Oui.

**Oumaima** : Euh, quand ça ?

**Soumaya** : C'était, euh, c'était en juillet 2024, récemment. Ouais.

**Oumaima** : Ah d'accord. D'accord. Oh, c'est juste pour la bibliographie ?

**Soumaya** : Euh, en fait, là, j'ai eu mon conseil de discipline. Euh, c'était pour la bibliographie, euh, j'ai généré ce qu'on appelle des hallucinations. Donc des sources qui n'étaient pas, euh, existantes. Et donc là, la commission de discipline l'a estimé comme une fraude, comme du plagiat, en citant des ressources non reconnues académiquement. Et c'était considéré comme du plagiat alors que moi, j'ai fait du ChatGPT.

**Oumaima** : Ils ne vous ont pas donné une deuxième chance ?

**Soumaya** : Euh, non.

**Oumaima** : De rattrapage ou de soutenance ?

**Soumaya**: Euh, je suis exclue pour 18 mois.

**Oumaima** : Ah d'accord. C'est quelle école ?

**Soumaya** : C'est l'IESEG.

**Oumaima** : Mais grave, mais grave.

**Soumaya** : Et oui, c'est grave. Oui, oui, c'est grave. Je suis vraiment l'exemple parfait pour l'illustration des conséquences de l'utilisation de ChatGPT académiquement.

**Oumaima** : Voilà. Et vous allez revenir quand ?

**Soumaya** : Euh, en janvier 2026.

**Oumaima**: Ah, pour refaire l'année ?

**Soumaya**: Il me reste une année. Pour refaire, oui, voilà, le semestre de mémoire. Il me reste mon semestre de stage pour avoir mon diplôme de grande école.

**Oumaima**: Ah d'accord. Bah, je suis vraiment désolée d'entendre ça. Euh, oui, t'inquiète. Mais vraiment, mais ça arrive, c'est vrai, ça arrive à beaucoup de gens, à part ChatGPT, ça arrive à beaucoup de gens de rencontrer ce problème. Je me souviens au Maroc, euh, que quand j'étais à l'INSEA, il y avait beaucoup de gens qui ont été exclus de leur PFE, mais je me souviens qu'il y avait une séance de rattrapage du PFE.

**Soumaya** : Euh, ça reste à l'appréciation de l'école. Euh, mais vraiment, ChatGPT est un outil qui a émergé très récemment, et donc il n'est pas vraiment bien encadré. Côté réglementation, ce n'est pas vraiment cadré, et donc ça reste à l'appréciation de l'école. S'ils sont tolérants, s'ils sont, bah, oui, ça reste à l'appréciation du jury. Et oui, et donc c'est assez problématique parce que si tu veux aborder ce point-là, lors de mon semestre de mémoire, on a fait des séances de méthodologie de recherche. Et euh, on nous a initié à des outils d'intelligence artificielle. Ils ne nous ont pas conseillé d'utiliser ChatGPT. Enfin, c'était, je pense que ce n'était pas conseillé d'utiliser, c'était interdit, je pense. Mais en même temps, ils nous ont initié à des outils d'intelligence artificielle pour faire le choix, pour naviguer les recherches et les thèses. Vous voyez, pour notre recherche bibliographique. Donc, euh, oui, l'école n'a, je pense pas, je pense qu'elle n'a pas bien cerné les limites de l'utilisation de ChatGPT, vu que c'est un nouvel outil, et je pense qu'elle nous a invité à utiliser les avantages de ChatGPT, mais pour autant, limiter l'usage. Genre, on était, euh, on était introduit à des sites qui génèrent des thèses et tout pour l'inspiration, pour approfondir nos connaissances et tout. Euh, mais après, c'était un peu flou, ce n'était pas bien cadré. Genre, pourquoi vous nous invitez à utiliser des outils d'intelligence artificielle, euh, sans pour autant interdire ChatGPT ? C'est la même chose. Même ChatGPT peut faire la même tâche.

**Oumaima** : Oui.

**Soumaya** : Oui. Mais en effet, c'était vraiment, c'était vraiment très, euh, très mal cadré.

**Oumaima** : Oui.

**Soumaya** : Euh, surtout d'un point de vue d'un étudiant, un étudiant fait, euh, fait aussi recours à la vie de ses collègues, de ses camarades. Il y avait des étudiants qui ont... ça dépend de l'appréciation de ton encadrant, vous voyez. Il y a des encadrants qui tolèrent un pourcentage d'utilisation, qui sont plus humains dans leur perception, et il y en a certains qui sont... Et c'est la vie. Il y a aussi le paramètre de chance. Pas, euh, être accompagné ou pas. Ouais. C'est vraiment, ce n'est pas vraiment très cadré. Après, moi, je me rappelle que quand je me suis renseigné de la part de mes collègues, genre mes étudiants, il y en a ceux qui ont fait tout le rapport, vraiment tout le rapport, et ils ont pu passer leur, euh, leur mémoire. Et euh, il y en a certains qui ont été, euh, comme moi, un bout, le bout d'émetteur pour donner l'exemple aux autres. Je pense qu'on était, genre, moi, quand je me suis demandé, on m'a dit qu'il y avait déjà 20 personnes qui ont été exclues pour 1 an. Moi, la limite que j'avais entendu, c'est 1 an. Puis moi, euh, là, pour mon cas, j'étais exclue pour 18 mois. D'accord. Parce que j'avais argumenté le fait que cette utilisation de ChatGPT n'est pas cadrée. Donc ce n'est pas la faute aux étudiants seuls, c'est la faute aux encadrants aussi, parce que étant d'un parcours en finance, et non pas d'un parcours statistique ou tech, j'ai terminé à faire des tâches sous recommandation, disons, de mon encadrant, euh, de faire des études quantitatives qualitatives avec des logiciels comme R Studio. Euh, je n'étais pas très bien accompagné par mon encadrant pour m'aider à résoudre les problèmes que j'avais eus par rapport à la programmation et tout. Et donc j'avais fait, j'avais admis lors du conseil de discipline que j'avais fait recours à ChatGPT pour faire mes régressions et mes algorithmes. C'était vraiment mal perçu, et donc disons que c'était une double punition : les 18 mois pour avoir ce recours pour les programmations et pour la bibliographie. Donc je pense que c'était ça..

**Oumaima** : Je suis vraiment désolé pour ce qui s'est passée avec toi , et je pense si tu veux on pourra prendre une pause pour respirer et discuter profondément à propos de ton problème avant de revenir à l'entretien .

**Soumaya** : bonne idée !

-----Après 32 min -----

**Oumaima** : Alors, dis-moi, en quoi ChatGPT a-t-il modifié ta façon de travailler ?

**Soumaya** : Euh, bah, il a raccourci la durée de réflexion pour moi personnellement, parce que je ne réfléchis pas trop quand je sais qu'il va me donner des idées plus innovantes que les miennes. Euh, et aussi, ça a raccourci la durée estimée de travail. Donc, ça m'a facilité énormément la vie. Euh, donc je lui délègue à peu près 60 % de mon travail, et moi, je ne fais que superviser la qualité, et bien sûr, je remets en question tout ce qu'il me génère pour donner un travail que je dirais de qualité, un travail plus soigné que celui que je pourrais faire moi-même.

**Oumaima** : Ah, donc tu veux qu'il t'aide à mieux organiser ton temps. C'est ça ?

**Soumaya** : Oui. Et ça diminue la période nécessaire pour faire une tâche.

**Oumaima** : D'accord. Parfait. J'ai compris. Euh, aussi, as-tu l'impression que l'outil t'aide à mieux comprendre les sujets abordés en cours ?

**Soumaya** : Bien sûr, ChatGPT a une capacité d'explication et aussi de simplification. Quand je lui donne des consignes pour simplifier des mots, il effectue très bien la tâche. Il a trop de connaissances sur n'importe quel sujet que je lui pose, et surtout pour les connaissances générales, euh, il les connaît très bien, il les comprend mieux que moi. Il a cette capacité d'expliquer et de simplifier les choses.

**Oumaima** : D'accord. Et aussi, euh, est-ce que l'utilisation de ChatGPT a affecté ton niveau de stress lié aux échéances académiques ?

**Soumaya** : Euh, bien sûr, comme j'ai dit, ChatGPT m'économise énormément de temps. Donc, ça réduit le stress lié aux échéances académiques. Oui, académiques, vu qu'il m'économise du temps en effectuant des tâches supplémentaires qui requièrent souvent trop de temps.

**Oumaima** : D'accord. Et comment évalues-tu la qualité et la fiabilité des réponses fournies par ChatGPT ?

**Soumaya** : Euh, pas trop fiable, comme j'ai dit. Des fois, il fait des hallucinations, et ça dépend surtout du modèle. Là, le ChatGPT-4 est beaucoup plus efficace que l'ancienne version, mais souvent, il sort du contexte. Euh, des fois, on a l'impression qu'il est paresseux lui-même. Il ne veut pas me donner la réponse. Il m'invite à chercher la réponse dans des sites web. Euh, donc, il n'est pas très fiable. Il faut toujours surveiller ce qu'il est en train de générer et toujours le remettre dans la ligne en insérant des consignes plus précises. Mais des fois, il ne répond pas à ma requête, et ça m'arrive souvent. Euh, voilà, il dévie du sujet. Des fois, j'ai l'impression que je n'arrive pas à obtenir ce que je voulais avec ChatGPT.

**Oumaima** : D'accord. Est-ce qu'il est limité ? D'accord. Est-ce que tu as des stratégies spécifiques pour vérifier les réponses de ChatGPT ?

**Soumaya** : Euh, bah, comme j'ai dit, je dois vérifier les ressources. Là, s'il donne l'intitulé d'une théorie, d'un théorème, ou un certain nom d'auteur, je vérifie toujours sur Google. Il



faut toujours vérifier ce qu'il dit, la véracité de ses propos. Euh, voilà, je vérifie sur Google, et il faut bien qu'il nous épargne la tâche de réfléchir et de critiquer. Il faut toujours surveiller ce qu'il dit et superviser avec un esprit critique, parce que des fois, comme j'ai dit, il sort du sujet, il sort de la logique.

**Oumaima** : Et comme tu as dit avant, tu as une manière spécifique d'interagir avec ChatGPT. Tu as des requêtes, tu essaies d'améliorer ces requêtes. Comment évalues-tu cette manière d'interagir avec ChatGPT ?

**Soumaya** : Alors, personnellement, je trouve que cette stratégie est efficace seulement dans la version payante de ChatGPT. Euh, des fois, on n'arrive pas à voir le résultat qu'on veut, bien qu'on sache que ChatGPT peut le faire, mais des fois, on a l'impression qu'il devient paresseux. Et là, on doit, des fois, genre, il génère souvent des textes avec ce style robotique qui est très connu. Le style de ChatGPT est connu pour son style d'écriture. Des fois, je lui donne trop de requêtes pour personnaliser, pour être original, euh, pour insérer un peu d'humanisation dans le texte, pour faire un storytelling et ajouter une dimension humaine à ses propos. Et des fois, ça marche, des fois, ça ne marche pas. Il est toujours bloqué dans ce style robotique.

**Oumaima** : D'accord. Et en fait, suite aux réponses et aux résultats générés par ChatGPT, est-ce que tu les modifies parfois, ou bien tu les prends tels quels ?

**Soumaya** : Non, je les modifie. Oui, je me disais qu'en parallèle à mes recherches, quand je postule à des stages, je vois que souvent il a un style répétitif, par exemple pour les lettres de motivation. "Je suis convaincue que...", "J'attends une opportunité pour partager mes ambitions professionnelles...", "Votre mission s'aligne parfaitement avec mes ambitions professionnelles..." On constate donc des expressions très répétitives, qui sont fortement repérées par les correcteurs, que ce soit les recruteurs ou les professeurs. Il faut donc toujours superviser ce que ChatGPT est en train de générer et toujours revoir le travail avec un esprit critique, remettre tout en question, parce que ChatGPT n'est pas encore un outil 100 % fiable.

**Oumaima** : Oui, je te comprends. Avez-vous remarqué quelques situations où ChatGPT vous a incitée à être plus critique ou à adopter une perspective différente de celle que vous aviez auparavant ?

**Soumaya** : Pour l'esprit critique, je dirais qu'on est un peu fasciné, impressionné par les idées innovantes et créatives que ChatGPT nous propose. En même temps, on suit son exemple. Parfois, il nous élargit notre champ de réflexion et nous incite à voir les problématiques et à les aborder d'une façon différente. Il nous propose d'autres solutions, d'autres idées, ce qui permet d'élargir notre champ de réflexion. Je ne dirais pas qu'il a changé ma façon de penser de manière radicale, mais il pousse à revoir les choses sous un autre angle, comme si une personne humaine partageait sa perception avec nous.

**Oumaima :** D'accord, c'est compris. Estimez-vous que ChatGPT remplit un rôle d'accompagnement que vous ne trouviez pas ailleurs ? Par exemple, la rapidité des réponses ou l'accessibilité constante ?

**Soumaya :** Oui. D'une part, ChatGPT est toujours disponible, ce qui est rare chez une personne humaine. Il ne peut même pas être comparé à un humain sur ce point. Il est prêt à répondre à n'importe quelle question. Parfois, il s'abstient lorsqu'il s'agit de questions confidentielles ou qui ne rentrent pas dans ses normes, mais il est très réactif et prêt à aider sur tous types de sujets.

**Oumaima :** Pensez-vous que l'utilisation de ChatGPT vous donne un avantage par rapport aux autres étudiants ? Et si oui, en quoi ?

**Soumaya :** Oui, un avantage très remarquable, grâce à ses capacités qui dépassent celles d'un être humain en termes de rapidité de traitement de l'information et de précision, notamment pour la correction des fautes d'orthographe et l'amélioration de la qualité du rendu. Je pense donc avoir un grand avantage par rapport à mes collègues, car cela me permet de réaliser plusieurs tâches en parallèle, d'économiser du temps et d'obtenir un rendu plus qualitatif.

**Oumaima :** Ressentez-vous une dépendance vis-à-vis de ChatGPT pour certaines tâches académiques ?

**Soumaya :** Oui, je ressens une dépendance, notamment parce que ChatGPT est très efficace pour la conception d'un plan de travail. Je lui donne le sujet et les consignes, et dans un premier temps, il me propose un plan, ce qui m'aide à structurer mes idées. Je sais que je n'aurais jamais l'idée d'établir un plan meilleur que le sien. J'ai donc tendance à dépendre de lui, surtout pour les tâches répétitives et parfois ennuyeuses. Je ressentirais une grande différence si jamais on me privait de ChatGPT.

**Oumaima :** À quel point ChatGPT contribue-t-il à réduire votre stress en vue d'un rendu ou d'un projet ?

**Soumaya :** Énormément. Lorsque je sais que j'ai accès à ChatGPT, je me sens très rassurée. Comme je l'ai dit, il m'accompagne tout au long de mon projet et je dirais qu'il réduit mon stress de 50 %. Je sais que j'ai une ressource pour répondre à mes questions et avoir un point de vue différent du mien. Cela me permet d'être plus sûre que mon travail couvrira plusieurs aspects auxquels je n'aurais pas forcément pensé seule.

**Oumaima** : D'accord. Euh, avez-vous l'impression parfois d'apprendre beaucoup de Chat GPT ?

**Soumaya** : Oui, j'apprends beaucoup parce que, comme on l'avait abordé auparavant, il a cette capacité de simplifier les concepts, d'expliquer et d'aborder des sujets d'une manière humaine, très simplifiée. Donc j'apprends. Des fois, disons que nous sommes tous très habitués à... on a même cette réflexion intuitive de googler une question. Alors là, Chat GPT prend la place de Google, je n'ai plus ce mécanisme automatique de poser la question à Google. Mais de nos jours, je pose la question directement à Chat GPT. Il me donne une réponse très simple, facile à absorber, à comprendre avec moins d'énergie. Euh, au lieu de consulter chaque site web que Google me propose, Chat GPT fait la tâche de tout consulter, toutes les ressources sur le web, de synthétiser le tout et de me donner une réponse très rapide, simple à comprendre dans un délai très court.

**Oumaima** : Ah d'accord, parfait, parfait. Euh, percevez-vous que le fait d'utiliser Chat GPT dans le cadre de travaux universitaires est toujours légitime ?

**Soumaya** : Euh, non, je pense que l'utilisation de Chat GPT n'est pas toujours légitime. Ça dépend de la manière dont on l'utilise. Euh, ça dépend des tâches, ça dépend de plusieurs critères. Pour moi, ce qui est légitime, c'est de faire usage de Chat GPT pour nous assister dans des tâches auxiliaires, par exemple, soigner la forme du rendu. Mais pour le fond, je pense qu'il n'est pas légitime d'utiliser Chat GPT à 100 %. Comme je l'ai dit, il faut toujours l'utiliser dans cette perspective d'assistance et qu'au final, pour mon travail, les idées doivent être les miennes. La réflexion menée doit être la mienne. Chat GPT peut facilement nous faire tomber dans le plagiat parce qu'il copie, il fait juste la tâche de copier ce qu'il y a dans sa base de données, ses connaissances sur les sites web et tout. Du coup, il peut facilement nous donner des réponses plagiées. Donc il ne faut surtout pas dépendre de Chat GPT pour faire tout le travail. Euh, donc je pense que oui, c'est légitime mais avec des limites. Il faut cadrer l'usage de Chat GPT académiquement parlant, ce qui n'est pas encore fait parce que c'est un nouvel outil, une nouvelle technologie, mais ça doit être réglementé d'un point de vue académique.

**Oumaima** : Exactement. Et une question par rapport aux enseignants, sont-ils au courant de vos usages de Chat GPT et comment réagissent-ils à ce sujet ?

**Soumaya** : Oui, ils sont au courant, ils nous menacent. Ils menacent tout usage de Chat GPT, bien qu'ils n'aient pas de preuve. Chat GPT... on entend parler des logiciels de détection d'intelligence artificielle. Mais les étudiants, on se pose toujours la question si c'est vraiment réel ou pas. De mon expérience, euh non. Ils n'ont pas encore de preuves, mais ils essaient de le lier au plagiat, chose que Chat GPT peut causer. Et donc voilà, les cadres académiques ont toujours un moyen de punir ces étudiants pour usage de Chat GPT. Mais comme je l'ai dit, ça reste un domaine pas encore cadré. Et euh oui, voilà, c'est ça la façon dont les professeurs peuvent dévoiler cet usage. Et comme j'ai dit, ça peut être révélé par le style

d'écriture qui est très répétitif. De nos jours, même nous-mêmes, on peut facilement deviner qu'un certain texte a été rédigé par Chat GPT.

**Oumaima** : Euh, de nos jours nous-mêmes, on peut facilement deviner que certains textes ont été rédigés par ChatGPT. Et comment vous positionnez-vous face aux enjeux éthiques liés à l'utilisation du chat ? Je vous explique. Par exemple, quand on parle d'un truc éthique, ça veut dire des valeurs, par exemple de dire la vérité, de ne pas dire la vérité, des trucs comme ça. Le fait de citer, par exemple, "j'ai utilisé ChatGPT" ou bien dire que je ne l'ai pas utilisé, même si je l'ai utilisé. Euh, comment vous positionnez-vous par rapport à ça ?

**Soumaya** : Euh, oui, alors personnellement, euh, je vois qu'on doit adopter toute l'intégrité académique lors de la réalisation de n'importe quel travail académique. Donc il faut respecter, euh, il faut, il faut être transparent et honnête à propos de son travail et avouer l'usage de ChatGPT si jamais la question est posée. Euh, donc notre travail doit être fait par nous-mêmes, mais il n'y a pas de mal si on se fait assister par ChatGPT pour des formalités, pour aborder des points annexes, vous voyez, des points auxiliaires, comme le soin de la forme, du style, des fautes d'orthographe, pour nous donner un plan, pour juste nous mettre dans la bonne direction. Mais cependant, toute la réflexion doit être menée par nous-mêmes parce que, vers la fin, tous les travaux académiques sont faits pour nous évaluer, pour évaluer nos compétences et pas la compétence de ChatGPT. Donc on doit garder toujours cette intégrité académique lors de la réalisation des travaux parce que, vers la fin, qu'on utilise GPT ou pas, le but de notre cursus éducationnel est de d'améliorer et d'acquérir cet apprentissage qu'on ne peut pas l'assurer si on est toujours dépendant de ChatGPT.

**Oumaima** : D'accord. D'accord. C'est noté. Et est-ce que vous rencontrez des tensions entre le gain de temps procuré par ChatGPT et votre apprentissage personnel propre à toi ?

**Soumaya** : Euh, je dirais que j'aurais dû apprendre beaucoup plus de choses si je me dépendais de moi-même pour accomplir mes tâches. Mais lorsque cette dimension, cette pression d'échéance, entre en jeu, on préfère rester dans les délais et faire usage de ChatGPT. Je pense qu'on doit compromettre l'un sur l'autre. Euh, garantir que l'apprentissage qu'on est en train d'apprendre en faisant le travail nous-mêmes. Mais s'il y a des tâches qui sont très répétitives, qui ne vont pas nous apporter trop de valeur ajoutée en termes d'apprentissage, je pense qu'il n'y a pas de mal d'utiliser ChatGPT pour lui confier cette tâche-là. Mais, euh, je dirais que le travail essentiel doit être fait par nous-mêmes. La réflexion doit être menée par nous-mêmes. Il ne s'agit pas de délivrer un travail parfait grâce à ChatGPT. Non, ce n'est pas ça le but de l'apprentissage. Le but de l'apprentissage, c'est de faire des fautes. Et c'est par cette crainte de faire des fautes que nous, étudiants, utilisons GPT. Mais au final, non, le but de l'apprentissage, c'est d'apprendre par ses fautes, c'est faire une faute pour apprendre. Et donc je pense que ce point ne peut pas être ce gain d'apprentissage ne peut pas être acquis si on fait toujours l'usage d'un cerveau artificiel pour faire le travail d'apprendre.

**Oumaima** : Ouais. Et pensez-vous que l'utilisation de ChatGPT soit légitime pour certains travaux académiques et non pour d'autres ? Et pourquoi ?

**Soumaya** : Euh, bah, tout dépend. Ça dépend, euh, quand il s'agit d'un travail de réflexion pure, euh, ce n'est pas légitime de faire usage d'un autre organisme de réflexion, un autre outil de réflexion. Ce n'est pas légitime du tout. Par contre, s'il s'agit d'un travail, euh, comme j'ai dit, répétitif, je pense qu'il est légitime d'utiliser GPT. C'est comme si on bénéficiait d'un accompagnement d'un être humain, mais grâce aux technologies, on se fait assister rapidement par un robot. Donc oui, tout dépend. Euh, oui, ça dépend.

**Oumaima** : D'accord. Avez-vous déjà ressenti un dilemme moral à utiliser ChatGPT pour votre travail ? Pouvez-vous nous en dire plus ?

**Soumaya** : Oui. Oui. Un dilemme moral, euh, c'est dans cette perspective de compromettre l'intégrité académique. À chaque fois, je me dis que oui, je suis satisfaite de mon travail dans la perspective que mon travail est parfait. Voilà, j'ai couvert tous les points grâce à GPT. Mais, euh, en même temps, je me dis que peut-être que j'ai triché parce que ce n'est pas moi-même qui ai eu toutes ces idées innovantes. Et au final, je me dis que peut-être que l'objectif est d'exploiter toutes les ressources disponibles, y compris GPT. Mais des fois, je me dis que non, peut-être qu'il faut rester traditionnel dans la méthode d'apprentissage, faire tout par nous-mêmes, par nous-mêmes. Et donc voilà le dilemme qui se pose lorsque je fais face à cette situation.

**Oumaima** : D'accord. Il nous reste juste deux ou trois questions. Euh, j'aimerais bien savoir comment vous pensez que les outils comme ChatGPT vont transformer les pratiques d'apprentissage dans les prochaines années ?

**Soumaya** : Euh, je pense que ChatGPT est un outil révolutionnaire. Vraiment, je n'arrive pas à imaginer tellement je suis choquée par le développement rapide de cet outil. Je dirais qu'il va, qu'il va trop dominer, euh, le métier et les processus d'apprentissage. Je pense que dans le futur, ChatGPT sera le maître qui nous apprend. Oui, je pense qu'il sera très instauré, vraiment radicalement instauré dans les processus d'apprentissage, qui sera lui-même l'enseignant et le superviseur. Et, euh, je pense que oui, j' imagine ce scénario parce que ChatGPT va économiser tellement de ressources et surtout économiser le temps et, euh, vraiment, je ne peux pas imaginer tous les scénarios. Ça va compromettre, ça va mettre en péril le métier d'enseignant. Euh, et donc plusieurs scénarios peuvent se poser et je ne pourrais pas tout imaginer, mais je pense que toute autre personne peut prédire que ChatGPT, euh, va dominer, euh, les processus d'enseignement.

**Oumaima** : D'accord. Dans ce contexte-là, y a-t-il des points que vous souhaiteriez aborder concernant ChatGPT et son impact sur votre manière d'étudier ?

**Soumaya** : Euh, vous pouvez répondre comme oui, comme non, vous êtes libre de choisir la réponse que vous voulez. Euh, est-ce que tu peux reprendre la question ?

**Oumaima** : En fait, est-ce qu'il y a d'autres points que vous souhaitez aborder concernant ChatGPT et son impact sur votre manière d'étudier ?

**Soumaya** : Euh, oui, euh, du coup, je pense que ChatGPT doit être analysé, euh, à fur et à mesure de son développement, euh, parce qu'il est en train de se développer très rapidement. Et du coup, par exemple, notre analyse actuelle ne peut être comparable à une analyse dans un point X du futur. Donc, on doit vraiment, euh, le saisir, saisir son impact, euh, d'une manière constante. Euh, il n'est pas possible de tout cerner, euh, dans l'instantané, je dans le présent. Euh, il sera très, euh, judicieux de saisir son impact et de voilà, de l'analyser et surtout de contrôler et de superviser son développement et surtout son impact et son influence, euh, à fur et à mesure de son développement. Comme j'ai dit, euh, il faut toujours être à jour, euh, toujours, euh, oui, toujours le remettre en question, toujours saisir son danger. Moi, par exemple, je pense que ChatGPT met en péril, euh, l'influence humaine. Je pense que les rôles seront bouleversés, hein, versés dans le futur, entre qui aura, euh, ce pouvoir de dominer. Hm hm. Qui sera le plus intelligent, ChatGPT ou l'être humain ? Donc faut vraiment examiner ces rapports de force dans le futur parce que je prédis que ChatGPT sera très révolutionnel.

**Oumaima** : D'accord. Parfait. Et je pense que vous avez la même idée applicable sur le côté académique aussi. Il faut bien étudier ChatGPT, euh, ou bien... ?

**Soumaya** : Oui. L'idée peut être projetée sur n'importe quel secteur ou domaine.

**Oumaima** : Exactement. Exactement.

**Soumaya** : D'accord.

**Oumaima** : Merci beaucoup, Soumaya.

**Soumaya** : Merci pour votre intervention.

**Oumaima** : De rien, c'était enrichissant.