Matière : Politique de l'Intelligence artificielle Master : Data Sciences et Société du Numérique

Date: mercredi 19 février 2025

Contexte : entretien sur les usages et pratiques de chatGPT par les étudiants le cas des

étudiants en humanité (Sciences PO, ENS...)

Retranscription entretien qualitatif pour le rapport

L'enregistrement est lancé. Je vais te poser ma première question. Ça entre dans le

cadre de la compréhension générale et de ta vision personnelle de l'outil chat.

Intervieweur: Donc euh toi, comment tu définirais ChatGPT et tout ce qui est

intelligence artificielle en général?

Interviewé: Euh je pense que je dirais que c'est une entité numérique. Euh développé

et qui qui s'appuie sur des bases de données euh pour répondre aux questions qu'on

lui pose et aux problèmes qu'on lui soumet.

Intervieweur: D'accord. D'accord. Parfait. Euh et toi euh quelles sont les choses qui

te viennent directement à l'esprit quand tu penses à ChatGPT aujourd'hui?

Interviewé: Euh bah du coup intelligence artificielle, je dirais que aussi c'est répandu,

très répandu et que ça peut ça peut aussi constituer un danger.

Intervieweur: D'accord et quand tu dis danger, c'est dans quel sens?

Interviewé: À plusieurs échelles déjà, je pense que c'est un danger dans le sens où

on va moins faire marcher notre cerveau et on va direct aller demander des

informations à GPT, ça peut être utile dans la vie de tous les jours quand on veut

demander des conseils sur des choses basiques ou même aller plus vite. Mais on peut

rentrer dans une sorte de surconsommation chat GPT qui peut être un peu inquiétante

et qui fait que les élèves à l'école, ils vont plus faire leur exercice de math, ils vont

demander à CHGPT de le faire. Euh et d'un autre côté danger parce qu'on connaît en

pas comment ça se développe une intelligence artificielle, c'est quand même assez

inquiétant d'avoir quelque chose qui est qui répond à tout, qui a réponse à tout et qui

est plus fort que nos limites. Et quand on voit que l'intelligence artificielle maintenant,

elle se développe toute seule et elle a même plus besoin de nous, je trouve ça un peu inquiétant quoi.

Intervieweur : D'accord. Et toi, en termes d'expérience personnelle, quand et comment tu as découvert l'outil chat GPT ?

Interviewé: Euh, je crois que je l'ai découvert l'année dernière, donc j'étais en Erasmus en Hongrie et ça commençait un peu à se développer. Donc j'avais testé, posé des questions un petit peu ou alors essayer même sur un texte de voir un peu ce qu'il pouvait nous dire, de faire un résumé en bullet point, des choses comme ça.

Intervieweur : D'accord. Euh et euh toi aujourd'hui, est-ce que tu l'utilises l'outil et euh ou pas ou pas du tout ?

Interviewé: Oui, en vrai, je l'utilise pas mal parce que forcément ça réduit un peu le temps de recherche. En fait quand je cherche quelque chose sur le web, je sais que je vais le trouver plus facilement sur chat GPT, ça va être plus clair. Mais euh pour des choses par exemple tout à fait basiques, dans la vie de tous les jours, je vais avoir une question sur un médicament, sur le fait que je puisse combiner de médicaments. Par exemple, je vais demander à chat GPT parce que je sais qu'il va me donner une réponse directe. Je vais avoir un doute sur la date de péremption d'un aliment. Je peux demander à CH GPT, je vais être dans une nouvelle ville, je vais lui demander de me conseiller des restaurants ou des bars ou sortir comme ça je sais qu'il va me faire une synthèse de tous les meilleurs avis Google. Donc oui, c'est vrai que c'est quand même assez utile.

Intervieweur : D'accord. Pardon. Et pour les études, est-ce que tu l'utilises ou pas du tout ?

Interviewé: Alors, j'essaie de réduire en vrai mon utilisation de GPT, de pas tant l'utiliser. Après, c'est vrai que je trouve que des fois euh il peut nous faire gagner du temps. Par exemple, si j'ai un trouver un gros PDF qui peut être intéressant pour un devoir mais que je n'ai pas le temps de le lire. Je sais que je peux le donner à Chat GPT et je peux lui demander de me tirer les informations les plus importantes de ce

PDF ou si je cherche un article de loi précis, quelque chose comme ça, plutôt que d'essayer de trouver sur internet, je vais lui demander. Après euh après je sais que c'est un outil qui n'est pas fiable à 100 %. Par exemple, au niveau des sources, si jamais je veux lui demander des sources de me citer des sources littéraires sur un sujet, souvent il va va tester, il vient me donner des sources qui sont fausses. Du coup, bah j'utilise enfin je fais aussi mes propres recherches de mon côté.

Intervieweur : D'accord. OK. Et justement pour rentrer dans tout ce qui est contexte de lien avec la technologie, est-ce que tu peux me rappeler ton parcours universitaire et ta filière maintenant ?

Interviewé: Du coup, j'ai fait un bac général avec option littérature en anglais et géopolitique, enfin histoire géographie géopolitique et ensuite je suis rentrée à Po en en première année, donc directement au postbac en filière générale avec des cours qui se sont spécialisés au fil au fil de mon parcours. En 2e année, par exemple, je pourrais prendre des options. Donc, j'ai pris une option sur les médias et la société, sur la gestion d'une organisation, sur les violences politiques et sur les relations internationales. Ensuite, en 3e année, je suis Deras en Hongrie pour toute l'année académique où j'ai suivi des cours de de relations internationales et de droits européens ou en lien avec l'Europe intégration européenne, histoire de l'Union et cetera. Et là du coup actuellement, je suis en 4e année en master à terre publique en Europe, toujours en filière générale.

Intervieweur : D'accord. Et dans ta filière, est-ce que tu utilises des logiciels spécifiques ou pas ?

Interviewé: Non, pas tellement. On va avoir des sites pour regarder des articles ou des lois, mais après je ne suis pas dans une filière qui a besoin forcément de d'Excel ou de de logiciel plus technique.

Intervieweur : D'accord. OK. Mais là, je lance juste un exemple : si tu veux faire la cartographie des acteurs et tout ça. Donc là, ça tu le fais à la mano mais tu ne passes pas sur un euh que ce soit un site développé pour faire le pour faire ça en particulier ?

Interviewé: Euh Oui, après c'est vrai qu'on a en fait on n'a pas tant de choses comme ça où faut représenter enfin après si jamais faut faire des PowerPoint ou des présentations, je vais utiliser Canva mais en général, on est quand même sur une filière qui est plutôt littéraire. Du coup, je vais plus avoir des études juridiques, des études du littéraire et moins de la représentation et moins de du codage tout ce qui est toutes les plus des logiciels développés quoi.

Intervieweur : D'accord. Et toi en général comment tu t'écrirais du coup dans ce contexte là que ce soit euh en termes d'étude ou que ce soit en terme toi perso, c'est quoi ta comment tu décrirais ta relation avec la technologie en général ?

Interviewé: Je pense que notre génération enfin ceux qui sont dans les années 2000, on est plutôt les dans la technologie et à la fois on s'en sert tous les jours, on a un bon usage de ça. Je pense que je dirais que je sais plutôt bien me servir de technologies, même par rapport à mes grands-parents ou mes parents, le téléphone, les réseaux sociaux et cetera. Après, euh je pense aussi que parfois on peut rentrer dans des cercles un peu malsains où on va justement trop utiliser la technologie et déisser ça par rapport à des activités plus manuelles ou la lecture et cetera qu'il faut faire attention et que j'essaie de limiter aussi mon temps sur les écrans mais que on y est beaucoup confronté et on travaille beaucoup avec ça donc c'est de plus en plus difficile.

Intervieweur : D'accord. Parfait. Merci. Là on va passer sur la partie usage de chat GPT dans le contexte un universitaire. Donc là ça va être assez précis euh en fait dans tes études pour en termes d'usage de chat GPT, est-ce que tuentrerais beaucoup plus dans l'idée de rédaction ? Tu l'utilises pour la rédaction, pour la recherche d'info ou tu pousses l'utilisation jusqu'à l'utiliser pour les révisions et tout ça ?

Interviewé: Euh oui, pour les révisions, ça m'est arrivé par exemple quand euh quand faut faire des fiches synthétiques euh au lieu de ficher moi-même, en fait, je vais lui demander de me faire des fiches, me parfois des petits schémas ou des choses comme ça et ça va m'aider à y voir plus clair sur un cours. En rédaction, je ne l'utilise pas vraiment parce qu'en fait bah déjà ce serait ça peut être considéré comme du plagia, donc il faut éviter au maximum. Euh donc je rédige plutôt moi-même. Après par

exemple quand je rédige une dissertation un mail, un paper, n'importe quoi. Euh et que j'ai un doute sur un mot ou une formulation que je n'aime pas ou je veux trouver un synonyme qui soit plus étoffé, je peux lui demander. Et pour la recherche d'information, bah en soit encore une fois, je suis dans une filière qui demande beaucoup de de cités, qui nécessite beaucoup de de donner ses sources quand on fait des recherches et des travaux et JGPT est pas vraiment fiable pour ça. Donc il faut plutôt faire les recherches de son côté. Mais si je cherche quelque chose de purement théorique, un article de loi, une définition d'un mot, ça oui, je peux je peux lui demander.

Intervieweur : D'accord. Euh OK. Euh là récemment, est-ce que tu as un cas d'usage de ChatGPT sur un truc sur un point euh très concret dans des études, peut-être la rédaction d'une de je ne sais pas quoi, mais est-ce que tu as un dernier sujet que tu avais traité ou tu as utilisé chat et tu peux décrire le sujet et t'écrire comment tu l'as utilisé pour que ça puisse t'aider ou te rendre plus rapide pour cette tâche-là.

Interviewé: Alors, réfléchis. Euh bah là, actuellement, je fais mon mémoire sur sur la liberté de la presse en Hongrie et en Pologne. Euh et parfois il y a des concepts qui sont un peu flous puisque par exemple la liberté de la presse euh ça englobe à la fois le droit à l'information et à la fois le pluralisme médiatique. Enfin c'est un ensemble de concepts. Euh et donc c'est vrai que par exemple j'ai pu lui demander tous les concepts un peu qui découlaient de de la liberté de la presse pour voir si j'avais pensé à tout. Et ensuite après de mon côté je vais me renseigner sur les définitions juridiques et littéraires qui sont données de ces concepts. Mais en cherchant sur internet, je vais moins avoir la globalité euh et tous les dessous de cette définition que en demandant au chat GPTF. En tout cas, ça va me prendre beaucoup moins de temps et je vais ensuite pouvoir affiner mes recherches.

Intervieweur : D'accord. D'accord. Et ça peut te paraître très bizarre comme question, mais euh est-ce que dans cette session-là de et ce cas d'usage, est-ce qu'il y a eu des moments de stress dans l'utilisation de l'outil ?

Interviewé: Euh bah en soit quand je rends des devoirs, pas tellement parce que du coup je fais attention à pas à pas à ce que la présence de toit ne soit pas trop grande. Mais oui, peut-être que des fois je n'ai pas par exemple, je devais lire un texte que soit

pas trop présent dans mon devoir sur si je le prends le devoir. Mais c'est vrai qu'il y a

quelquefois où j'ai pu avoir des situations de stress dans le sens où par exemple j'avais

un texte à lire et je n'ai pas eu je n'ai pas eu le temps de le lire. Euh donc j'ai demandé

à chat de me faire un résumé des grandes idées et donc j'ai pu être en stress si jamais

mon professeur me demandait plus de détails pour les sur le texte alors que moi j'avais

juste les grandes idées en tête grâce à un résumé fait par D'accord. Et euh est-ce que

dans la globalité de de tes usages euh les réponses fournies par l'outil euh répond

plutôt à tes attentes ou euh ou non ? Mon usage basique ? Oui, je trouve que ça répond

plutôt bien. Après, justement, si jamais je voulais pousser cette utilisation, je pense

que ce ne serait pas suffisant. D'accord. C'est-à-dire euh bah pour des devoirs plus

complets, je n'utiliserai pas de ChatGPT parce que je trouve que ce serait trop

restreint.

Intervieweur: D'accord. OK. Euh maintenant, on va passer sur la partie impact de l'outil

sur le travail et l'apprentissage. Euh En fait, en en terme général, est-ce que tu pourrais

me dire en quoi l'outil chatt a modifié ta manière de travailler pour tes devoirs ou même

la manière dont tu apprends tes cours ?

Interviewé: Euh je pense la manière dont j'apprends mes cours, ça a un peu modifié

parce que ça me permet de ficher plus rapidement euh Et donc je vais ficher déjà

numériquement, enfin je vais lui donner mon cours et je vais lui demander de me faire

une fiche résumée. Alors qu'avant je fichais à la main et ça me prenait beaucoup plus

de temps. Et là j'ai juste à apprendre la fiche résumée que Chat GPT m'a fait de mon

cours.

Intervieweur : D'accord. Donc à ce stade, tu dis que principalement ça te fait gagner

en temps en fait le l'outil.

Interviewé: Oui. Voilà.

Intervieweur : Et est-ce qu'en parallèle du gain de temps est-ce que ça améliore la

qualité de de travail ou ça se limite juste à un gain de temps ?

Interviewé : Euh plutôt un gain de temps, je dirais.

Intervieweur: D'accord. OK.

Intervieweur: Parce que la qualité du travail, tu considères qu'elle sera toujours

meilleure si on l'a fait par nous-même quoi. D'accord. Dans plus dans la logique temps.

Interviewé: Oui, voilà, c'est ça.

Intervieweur: Quel est l'impact de l'utilisation de chat non, quel impact l'utilisation de

chat a-t-elle sur votre rapport au temps de travail?

Interviewé : Euh bah sur mon rapport au temps de travail, moi je dirais économie de

temps. Bah comme je l'ai expliqué pour lire des gros documents ou alors pour des

pour des fiches synthétiques de cours.

Intervieweur : D'accord. OK. Et est-ce que le fait même que ça existe et que tu sais

que tu peux l'utiliser, ça peut influencer ton organisation personnelle de ton agenda

pour planifier tes sessions de travail histoire de mêler, n'attends pas mêler mais de

bien jauger entre vie perso et étude. ?

Interviewé : Euh bah c'est vrai que vu que ça me fait gagner du temps, je peux avoir

tendance à être moins stressée si jamais si jamais j'ai pris du retard sur une matière,

sur un cours, sur une échéance qui va arriver, par exemple un examen, quelque chose

à rendre parce que je sais que je vais pouvoir gagner du temps et je vais pouvoir euh

être plus rapide pour faire certaines tâches.

Intervieweur: D'accord. OK. Euh ensuite, on passe sur la partie limite et défi

rencontré. Euh est-ce que tu as déjà eu des difficultés dans l'utilisation de l'outil ou euh

ou des frustrations par rapport à ce qu'il te répond ? Et si oui, lesquels ?

Interviewé: Euh bah par exemple sur les sources littéraires, si jamais je veux lui

demander de me fournir des livres qui peuvent m'aider dans mes recherches, il va me

citer des livres qui ne sont pas qui n'existent pas ou des auteurs qui n'existent pas. Et

euh c'est vrai que c'est un peu frustrant parce que du coup j'ai l'impression de perdre du temps.

Intervieweur : D'accord. OK. Et euh est-ce que euh est-ce que tu as l'impression que l'utilisation de l'outil euh t'aide à mieux comprendre les sujets qui sont abordés en cours ou pas ?

Interviewé: Euh oui, je pense que des fois si jamais j'ai un sujet que je ne comprends pas bien ou que je cerne pas bien, ça va m'aider à comprendre plus les dessous et euh et euh et le problème du sujet alors que j'aurais pas forcément pu le voir par moimême.

Intervieweur: D'accord. Et là, c'est une question qui sort un peu du cadre du de l'enquête. C'est pas dans ma grille, mais toi tu es plus une personne qui va oser poser les questions en cours ou est-ce que tu te dis je me garde cette question je vais rechercher par moi-même euh chez moi parce que euh bah en tout cas moi dans l'expérience que j'ai euh des études surtout euh sur les matières où il y a eu des maths, euh il y a beaucoup de gens qui ne comprennent pas les éléments qui sont surtout en étude sup qui ne comprennent pas les éléments expliqués par le prof et il pose pas de questions. Et du coup, tu es de ceux qui posent les questions ou tu es de ceux qui se disent Moi là, j'ai pas compris. Je vais prendre le temps de digérer. Je vais faire mes recherches sur le sujet ou sur lequel j'ai pas compris.

Interviewé: Euh bah c'est vrai que les maths, vu que c'est quelque chose qui est hyper scientifique, enfin après moi du coup j'en ai j'en ai plus dans mes dans mes études supérieures là, mais comme c'est quelque chose qui est beaucoup plus concret et très scientifique, si jamais je comprends pas, je pense que je vais essayer de demander directement à mon à mon prof parce que parce qu'avoir son explication en direct, ce sera quand même plus simple et je préfère avoir directement la réponse et comprendre le problème plutôt que de rentrer chez moi et d'essayer de trouver la solution alors que je l'ai pas ou je la comprendrai pas forcément.

Intervieweur : D'accord. Euh donc la question c'est euh là en ce moment, comment tu évalues la qualité et la fiabilité des réponses fournies par chat GPT ?

Interviewé: Euh l'exactivité, je pense que ça va être bien sur des choses qui sont hyper euh concrète et précise et où il y a beaucoup de enfin où la matière en ligne euh sur euh l'activité des réponses n'est pas toujours pas toujours exacte. Enfin, ce n'est pas toujours vrai quoi. Dans le sens où parfois sur des sujets, il va avoir moins de matière, il il va avoir des traductions à faire qui ne vont pas être exactes si on lui demande une info sur un pays qui parle une langue qui n'est pas beaucoup traduite, ça va être encore plus compliqué ou il va nous sortir des termes qui sont qui ne sont pas utilisés à bon et cetera.

Intervieweur: D'accord. Et est-ce que dans ces cas-là où tu avais cité tout à l'heure que pour les recherches d'auteur qui pourrait être intéressant pour ton mémoire, il a tendance à Le terme technique dessus, c'est halluciner, à créer des sources qui n'existent pas. Et euh est-ce que dessus, est-ce que tu as tes stratégies euh spécifiques? Bah pas forcément sur ce cas-là, mais dans la généralité, est-ce que tu as des stratégies pour vérifier ou compléter ou critiquer les éléments qui ont été fournis par chat GPT?

Interviewé: Euh Bah du coup stratégie pour contourner, je dirais que je vais arrêter de lui demander des sources littéraires et je vais rechercher par moi-même. Je vais prendre ça en compte directement par exemple pour des citations. Je sais très bien qu'il va me donner des citations qui ne sont pas vraies et ça je l'ai vérifié plusieurs fois. Donc je vais prendre ça en compte et je vais l'utiliser pour lui demander des conseils sur d'autres choses où je sais que les informations seront beaucoup plus justes.

Intervieweur : D'accord. Et tu fais une vérification systématique justement de de ces citations ou euh la réponse elle-même te fait douter.

Interviewé: Euh oui, en fait, je fais une vérification systématique et je me suis rendu compte en testant plusieurs fois que ce n'étaient jamais des citations existantes où il y avait toujours une reformulation où en fait il prenait un paragraphe où l'auteur avait l'idée générale et il une citation à partir de ça mais ce n'étaient pas des véritables citations. Et du coup après l'avoir testé plusieurs fois, je me suis rendu compte que c'était que ce n'était pas bon et donc j'ai arrêté de l'utiliser pour ça.

Intervieweur: D'accord. Et quand tu essayes de lui faire rechercher des éléments dans un PDF. Euh, est-ce qu'il a tendance à chercher ailleurs ou ça répondait en fonction du PDF que tu avais fourni ?

Interviewé: Euh non, c'est vrai que par contre quand je lui fournis un PDF, il te colle au PDF et il ne va pas chercher d'autres informations et là pour le coup, il va me citer des vraies citations du texte du PDF. Euh mais c'est seulement qu'on lui donne un document précis. Si on lui demande de chercher sur le web, pour moi, il ne va pas le il ne va pas donner des informations justes, enfin des citations justes.

Intervieweur: D'accord. Et euh par hasard, est-ce que je pense que tu l'as déjà entendu, mais est-ce que tu t'es déjà renseigné sur l'idée de prompt engineering ou pas ?

Interviewé: L'idée de quoi?

Intervieweur: De prompt engineering c'est-à-dire de l'art de bien questionner chatGPT.

Interviewé: Ah euh oui, c'est vrai que j'avais lu des articles où j'avais vu des vidéos qui disait que on pouvait entraîner Chat GPT en lui en lui donnant des pomptes déjà faits spécifiques et lui demander de garder ça en mémoire. Euh donc c'est vrai que par exemple quand je vous demande des informations et que je lui dis-je toujours d'être le plus précis possible, d'être clair, de coller au sujet mais après je ne lui donne pas forcément. Enfin, je n'ai jamais donné un promte que j'ai trouvé sur internet.

Intervieweur: Hm. Mais euh est-ce que euh l'idée de savoir que tu euh tu peux faire une fonction des questions et la manière dont tu poses la question euh à l'outil, ça t'a fait changer un peu la manière dont tu le questionnes pour

Interviewé: Euh Oui, en vrai, je pense que bah mon utilisation de J'ai pété aujourd'hui face à celle d'il y a un an quand j'ai découvert l'outil est différente dans le sens où je vais préciser beaucoup plus ma demande je vais m'adapter et je vais lui donner un peu les caractéristiques de ce que je recherche. Si je veux un paragraphe qui est court

qui fait seulement une dizaine de lignes pour m'expliquer ou si je veux justement quelque chose de beaucoup plus étoffé sur une notion, je vais le préciser. Alors qu'au début de mon utilisation, je posais juste la question assez vaguement quoi.

Intervieweur: D'accord. Là, côté pratique en termes d'ajustement des pratiques plutôt, est-ce qu'il y a déjà eu un moment où les réponses qui ont été générées par l'outil, ça t'a fait modifier ton approche d'un sujet ou même ta méthode de travail sur un sujet ?

Interviewé: je ne suis pas sûre ça pour le coup. Je pense que je garde un peu toujours la même méthode de travail que depuis ma première année d'étude. Enfin, je je me fie toujours à comment je vais fonctionner parce que je suis habituée et ChatGPT va juste rentrer en compte pour me simplifier certaines tâches.

Intervieweur: D'accord. Et l'outil en termes de pratique, est-ce qu'il est euh est-ce que pour toi il est assez complet dans un rôle d'accompagnement euh ou est-ce que tu cherches quand même à disons d'autres sources dans tes recherches pour t'accompagner?

Interviewé: Euh ouais, je ne vais pas me je vais servir enfin je vais utiliser d'autres outils d'accompagnement. Je ne vais pas seulement me baser sur chat GPT parce que je trouverais ça trop trop restreint et surtout dans ma formation. Donc ça apprend à diversifier euh ses sources au maximum ChatGPT pas une source en soi. Donc euh donc j'essaye de d'utiliter d'autres outils comme cairn qui va me donner de la littérature académique. Je vais à mon universitaire pour voir si peu si je peux trouver des des manuels ou des ou des articles, des journaux sur mon sujet. Je vais essayer de diversifier au maximum.

Intervieweur: D'accord. Et euh j'ai peut-être mal formulé ma question, désolé. Mais est-ce que euh l'outil t'a fait abandonner une source que tu avais. B en fait l'exemple que je peux te donner dessus, je suis désolé, je te ramène à un truc scientifique, c'est que en général quand tu quand tu codes, il y a un espèce de forum qui s'appelle Stack Overflow où avant euh l'outil chat GPT, bah tout le monde posait les questions dedans et les gens dans cette espèce de communauté se répondaient entre eux et il y a

beaucoup de gens aujourd'hui qui disent que bon ben j'ai abandonné Stack Overflow au profit de Chat GPT parce que c'était bah ça répondait rapidement à mes questions sans avoir à attendre qu'une autre personne réponde. Donc est-ce que dans un contexte à peu près similaire tu aurais euh

Interviewé: hm je ne pense pas que j'ai abandonné quelque chose au profit de chez AGPT parce que en l'occurrence parfois ça peut me servir pour mes recherches pour aller plus vite. Au lieu de demander enfin de faire une recherche sur Google, je vais la faire parfois sur chat GPT, mais pour autant, j'utilise toujours de enfin j'utilise toujours Google dans la vie de tous les jours parce que euh il y a des fois, j'ai envie d'avoir plusieurs euh plusieurs articles, plusieurs sites euh que je peux consulter.

Intervieweur: D'accord. Donc là, on passe à l'étape suivante, c'est euh la perception de l'outil vis-à-vis de la compétence et réussite académique. Euh en fait toi euh du coup tu utilises l'outil euh pour t'accompagner euh dans les études et est-ce que tu penses que ça te donne un avantage par rapport à d'autres étudiants qui ne l'utiliseraient pas et quels seraient ces avantages-là euh par rapport à d'autres étudiants qui n'utiliserait pas ?

Interviewé: Je dirais peut-être euh bah la dimension synthétique et le gain de temps comme je l'avais dit avant sur la lecture de de gros documents qui nécessite beaucoup de temps et qui ne vont pas forcément enfin qui nécessitent pas forcément d'être lu en entier. C'est vrai que de demander à chat GPT de sélectionner des passages ou de me conseiller lesquelles pages de documents sont les plus intéressantes pour mon sujet. Ça va m'éviter de de perdre trop de temps à lire des passages qui ne seraient pas pertinents pour traiter de de de sujet euh enfin de de matière relative à mon sujet.

Intervieweur: D'accord. Euh notre question, je pense que la réponse sera non, mais toi tu n'as pas de problème de dépendance vis-à-vis de l'outil sur certaines tâches académiques.

Je n'ai pas quoi ? Pardon ? Tu n'as pas une espèce de dépendance ?

Interviewé: Euh bah par rapport à au niveau académique, non. Mais c'est vrai que dans la vie de tous les jours Je pense pratique euh quand on veut avoir une réponse rapide sur un sujet lambda de demander à JBT docteur aller sur le web.

Intervieweur : D'accord. Et euh dans ce contexte-là de dans la vie de tous les jours, est-ce que tu as l'impression de dépendre un peu trop de lui ou non ?

Interviewé: Pas forcément dépendant, car je l'utilise surtout à des fins pratiques. Mais si jamais je n'avais pas ChatGPT, je ferais mes recherches sur Google par moi-même. Ce ne serait pas une fin en soi.

Intervieweur: D'accord. Euh et euh là, on va monter en généralité. Euh est-ce que euh comment tu perçois le fait même d'utiliser l'outil euh dans les travaux universitaires. Euh est-ce que euh son utilisation est toujours légitime ou pas ?

Interviewé: Euh oui, je pense que sur l'utilisation enfin après il y a des il y a des cas il y a des exceptions. Je n'en ai pas en tête mais je pense que son utilisation est légitime pour des recherches à bonne étion. Après à mauvaise étion non mais je pense qu'il est bloqué euh si jamais on lui demande des choses qui sont malhonnêtes.

Intervieweur: D'accord. OK. Et euh les profs chez vous euh est-ce qu'ils savent que vous vous utilisez GPT et comment ils réagissent à ce sujet ? Est-ce qu'il y a des profs qui vous encouragent même à l'utiliser ?

Interviewé: "Non, je n'ai jamais eu un professeur qui m'a encouragé à utiliser ChatGPT. En soi, la plupart sont au courant que nous l'utilisons, car ils nous disent de ne pas faire entièrement nos devoirs avec ou de ne pas trop nous appuyer dessus. Ils s'en rendent compte et considèrent que, même si cela peut aider, cela peut aussi nous desservir académiquement en nous poussant à moins travailler si l'on s'en sert pour rédiger nos dissertations ou nos devoirs. Mais je n'ai jamais eu un professeur qui m'a conseillé de l'utiliser en cours.

Intervieweur: D'accord. Et toi, comment te positionnes-tu par rapport aux enjeux éthiques liés à l'utilisation de l'outil ?

Oui. Euh bah après, je sais que par exemple ça consomme énormément de d'eau,

enfin d'énergie déjà GPT.

Intervieweur: Donc, c'est vrai qu'il y a un peu ces questions qui se posent autour de

ça. Est-ce que tu ne devrais pas réduire ton utilisation de ChatGPT ? Et après, la

question, c'est : utiliser Internet à la place, est-ce vraiment plus écologique ?

Interviewé: Je ne suis pas certaine, je ne sais pas trop, il faudrait que je me renseigne.

Donc, il y a juste pour ce point-là où je pourrais me poser des questions. Mais ensuite,

au niveau éthique, tant qu'on met des limites et qu'on lui pose des questions purement

pratiques, je n'ai pas de souci à l'utiliser.

Intervieweur: D'accord. Donc toi, en termes d'enjeu éthique, tu es plus sur l'angle

environnemental, la consommation et le conflit d'usage avec l'eau. OK. Ensuite, on va

parler des tensions et dilemmes liés à l'utilisation de l'outil. En fait, quel rôle joue

ChatGPT dans ta compréhension initiale des tâches et ta capacité à clarifier les

attentes liées à tes projets académiques ?

Interviewé : Je pense que, par exemple, si j'ai une fiche d'évaluation pour un sujet,

comme un mémoire, on a une grille d'évaluation. Parfois, je n'ai pas forcément pensé

à tout quand je rédige. Donc, je peux fournir cette grille à ChatGPT et lui demander à

quoi je dois penser en rédigeant, ce qui est hyper important et ce que je pourrais

oublier et qui me ferait perdre des points dans la rédaction de mon travail.

Intervieweur: D'accord. Ah, donc on vous donne les fiches d'évaluation quand vous

faites un travail au préalable ?

Interviewé : Pas tout le temps, mais c'est vrai que pour un mémoire, comme c'est un

gros devoir, on a déjà la fiche d'évaluation.

Intervieweur: Ah, pour le mémoire, vous avez cette chance!

Interviewé: Oui.

Intervieweur : Et attends, vite fait... Est-ce que tu penses que dans les travaux académiques, il existe un système de classement où certaines tâches sont plus légitimes que d'autres à être faites avec ChatGPT ?

Intervieweur : Est-ce que, selon toi, certaines tâches académiques sont plus légitimes que d'autres à être faites avec ChatGPT ?

Interviewé: Alors, je ne m'y connais pas trop en tâches scientifiques, mais dans mes usages, je pense que la meilleure tâche que je peux lui confier, au niveau académique, est la synthétisation de cours ou d'articles. C'est ce qui est le plus pratique et le moins risqué en termes de plagiat, car je fais quand même le travail moi-même.

Intervieweur : D'accord, donc la synthétisation de cours ou d'articles. OK. Et selon toi, dans quel contexte l'utilisation de ChatGPT n'est vraiment pas acceptable ?

Interviewé : Lui demander de rédiger entièrement une dissertation ou un devoir. Je pense qu'il est important de les faire nous-mêmes et d'apprendre à rédiger sans dépendre totalement d'une intelligence artificielle.

Intervieweur : D'accord. Y a-t-il des usages qui te semblent limites, mais acceptables ?

Interviewé : Peut-être lui demander un paragraphe. C'est un peu limite, mais si ce n'est qu'une petite partie du travail, ça peut passer. Dans tous les cas, même si on lui demande un paragraphe, il faut le reformuler avec ses propres mots.

Intervieweur: Et enfin, qu'est-ce qui serait totalement acceptable selon toi?

Interviewé : Tout ce qui est résumés et fourniture de données précises et vérifiables.

Intervieweur : D'accord. As-tu déjà été confronté à un dilemme moral en utilisant ChatGPT ? Par exemple, un moment où tu avais très peu de temps pour rendre un

devoir et où tu as hésité entre utiliser ChatGPT de manière non acceptable ou ne rien rendre ?

Interviewé: Non, je préfère toujours rendre un devoir plutôt que de ne rien rendre. Mais je n'irais pas jusqu'à rendre un travail entièrement fait par ChatGPT, car ce serait encore pire. En revanche, si je n'ai vraiment pas eu le temps de faire quelque chose, il peut beaucoup m'aider, par exemple pour un résumé de texte ou une fiche de lecture. Si je n'ai pas le temps de lire un texte en entier, il peut me fournir les informations générales, et je rédige ensuite la fiche de lecture avec mes propres mots. Ce n'est pas totalement acceptable, mais au moins, je ne fais pas du plagiat et cela m'aide.

Intervieweur : D'accord. Donc, pour toi, un dilemme moral dans l'utilisation de ChatGPT pourrait être le fait de lui demander un résumé des grandes lignes d'un texte à lire. Corrige-moi si je me trompe.

Interviewé : Oui, c'est vrai. Ce n'est pas forcément un dilemme moral en soi, mais c'est une question de régulation de son utilisation. Si je fais ça tout le temps, oui, cela peut devenir un problème moral. Si c'est exceptionnel, ça va.

Intervieweur : D'accord. On arrive à la conclusion. Comment penses-tu que les outils comme ChatGPT vont transformer les pratiques d'apprentissage dans les prochaines années ?

Interviewé: Je pense que cela va être assez compliqué, surtout au collège et au lycée. Les élèves risquent de moins faire leurs devoirs et de ne plus prendre la peine de réaliser ce que leur professeur leur demande par eux-mêmes. Après, il y a aussi des effets bénéfiques, notamment en termes de gain de temps. Mais à mon avis, il y aura plus de risques que de bénéfices.

Intervieweur : D'accord. Y a-t-il d'autres points que tu aimerais aborder concernant ChatGPT et son impact sur ta manière d'apprendre et d'étudier ?

Interviewé : Je pense que je vais continuer d'essayer d'apprendre par moi-même. Enfin, pas totalement, dans le sens où il m'aide pour faire des fiches, mais je vais quand même réviser de la même manière que j'en ai l'habitude depuis le lycée.

Intervieweur : D'accord. As-tu des suggestions pour améliorer l'intégration de ChatGPT dans le cadre académique ?

Interviewé : Non, pour le coup, je ne sais pas trop comment on pourrait l'intégrer. Je pense que, comme l'outil est encore vu de manière négative par le corps académique et les professeurs, cela prendra du temps avant d'être perçu de façon plus positive à des fins académiques.

Intervieweur : D'accord. Mais dans le contexte où tous les établissements ont un ENT (Espace Numérique de Travail) et un intranet, penses-tu que le fait d'y intégrer un outil équivalent à ChatGPT, mais bridé pour n'autoriser que des usages acceptables, pourrait améliorer son intégration ?

Interviewé : Oui, c'est vrai que cela pourrait peut-être aider. Après, je pense que ce serait assez compliqué à mettre en place. Il faudrait un outil vraiment adapté, mais pourquoi pas, cela pourrait améliorer son acceptation.