

Interview étudiante ENS.m4a - 21/02/2025

BOUDRIA Ines

Ines

Du coup, ça te dérange si j'enregistre notre entretien?

Maëlys

Non, pas du tout, vas-y.

Ines

Super, Du coup, est-ce que tu peux un peu me parler de ton parcours universitaire ?

Qui tu es ?

Maëlys

Alors, je m'appelle Maëlys Hamart, j'ai 23 ans et je suis en master de Sociologie contemporaine à l'ENS Université Paris-Saclay. C'est ma dernière année. Avant ça, j'ai fait une licence de communication et en fait je me suis redirigée après vers ce master-là parce que l'aspect sociologique que j'avais vu dans la communication en fait m'intéressait et du coup j'ai eu la chance de pouvoir rentrer à l'ENS.

Ines

Est-ce que tu peux me dire quelle profession font tes parents? C'est un peu pour aussi identifier ton profil etc pour notre étude?

Maëlys

Alors moi, j'ai une mère qui est dans l'administratif, qui travaille dans la fonction publique.

Et mon père est ingénieur réseau pour une banque privée.

Ines

Comment tu définis ChatGPT et l'intelligence artificielle en général?

Maëlys

Pour moi, l'intelligence artificielle, c'est un ordinateur qui a de grandes ressources et de grandes connaissances sur beaucoup de sujets et à qui on peut demander plein de choses et toujours avoir une réponse. Et je pense aussi que l'intelligence artificielle, du coup, elle apprend des requêtes qu'on peut lui demander au fur et à mesure.

Ines

Quelles sont les premières choses qui vous viennent à l'esprit lorsque vous pensez à ChatGPT?

Maëlys

Moi, c'est l'efficacité et surtout la rapidité de recherche et d'information.

Ines

Alors, quand et comment tu as découvert Chat GPT?

Maëlys

Moi, je l'ai découvert parce que c'est quelqu'un qui m'en avait parlé. Ça doit faire trois ans, peut-être, ouais, trois, quatre ans. Quand tout le monde a commencé à en parler et à trouver ça fou. C'est comme ça que je l'ai découvert et je l'ai découvert en licence, en fait. Ça m'a pas mal aidé dans mes devoirs.

Ines

A quelle fréquence tu utilises chat GPT dans le cadre des études et au quotidien?

Maëlys

Je n'utilise pas tous les jours mais je pense que j'utilise au moins toutes les semaines pour plein de choses que ce soit à l'école ou perso, ça me sert pas mal.

Ines

Comment décris-tu ta relation à la technologie en général? Est-ce que ta filière du coup elle exige l'utilisation de logiciels divers?

Maëlys

Ma relation à la technologie est bonne puisque je suis dans une génération qui a quand même baigné dedans depuis tout petit. Donc je ne suis pas très familière à ce genre de logiciels ou d'intelligence artistique. Est-ce que dans ma filière, on utilise beaucoup de logiciels divers? Non, pas forcément. À part les logiciels de base pour apprendre des notes en cours ou bien certains sites reliés à notre formation.

Ines

Est-ce que tu peux me donner des exemples concrets d'utilisation récente de chat GPT dans le cadre de tes études? En fait, pourquoi tu l'utilises?

Maëlys

Moi, ça me sert à avoir des informations rapidement, par exemple sur une simple question, du genre, qui est cet auteur sociologique, histoire d'avoir une petite biographie rapide et de devoir fouiller plusieurs sites sur Internet. Et je m'en sers aussi des fois pour faire des plans. Ça m'aide un peu à organiser des idées. Je n'utilise pas vraiment pour rédiger, parce que j'ai quand même des facilités à rédiger.

Et je pense que ça peut se voir si jamais il y a un texte ou un document rédigé par une intelligence artificielle. Par exemple, un exemple concret, dans le cadre d'un dossier, j'avais demandé à ChatGPT de me faire un plan par rapport aux ressources bibliographiques que j'avais et aux ressources par rapport à mes entretiens semi-directifs. Et je lui ai demandé un petit peu d'organiser ça et de me placer ces données que j'ai recueillies dans des parties. Donc c'était pas mal.

Ines

En quoi ChatGPT a modifié ta façon de travailler?

Maëlys

Je dirais que maintenant, au lieu d'utiliser directement Google, j'utilise peut-être plus ChatGPT. C'est bien d'avoir un peu aussi l'historique de tout ce qu'on lui a demandé, de pouvoir revenir dessus en fait assez facilement. Ouais, voilà. C'est vrai que peut-être des fois par flemme, on se dirige vers lui alors que c'est peut-être quelque chose qu'on aurait pu faire tout seul, mais à la fois c'est quand même un gain de temps et une aide vraiment importante.

Ines

Est-ce que du coup tu penses que ça t'aide principalement à gagner du temps ou à améliorer la qualité de ton travail ou est-ce que tu as une autre vision de ça?

Maëlys

Moi, ça m'aide vraiment à gagner du temps, surtout quand on a beaucoup de travail. Pour les petites choses comme ça, ça peut être vraiment très utile. Ça n'améliore pas forcément la qualité de mon travail. Je dirais que ça m'aide à commencer parce que des fois, j'ai du mal à me lancer dans les projets et à organiser mes idées. Ça m'aide plutôt pour le temps, entre guillemets, et la charge de travail.

Ines

Quel impact l'utilisation de Chat GPT a-t-elle sur ton rapport au temps de travail?

Maëlys

C'est un peu comme un petit assistant, donc c'est vrai que je passe moins de temps à travailler, et j'ai l'impression quand même de plus avoir de temps libre, et de profiter et de savoir que j'ai cet outil. Ça peut m'aider à être plus rassurée sur les deadlines, des rendus, etc.

Ines

Et du coup, comment l'utilisation de ChatGPT influence l'organisation de ton planning de travail?

Maëlys

Bah des fois c'est vrai que je lui demande de m'organiser des plannings et de m'organiser un peu mes journées ou mes semaines de travail. Du coup ça m'aide beaucoup. Franchement ouais ça m'aide beaucoup. C'est vrai que comme il retient en plus tout ce que tu lui dis, tu perds quand même vraiment beaucoup moins de temps à l'utiliser quoi.

Ines

Est-ce que tu as rencontré des difficultés ou des frustrations lors de certaines sessions d'usages? Si oui lesquelles?

Maëlys

Ouais, des fois en fait... Alors au début, quand je ne savais pas vraiment comment ça fonctionne, des fois je lui demandais de me citer des articles ou des sources et en fait, après avoir entre guillemets discuté avec lui, je me suis rendu compte qu'il donnait des fausses sources en fait, des exemples et qu'il n'y avait pas vraiment des vrais travaux sociologiques ou des vrais articles. Et ça c'était un peu bidon. C'est l'une des principales difficultés que j'ai rencontrées. Et puis aussi, c'est vrai que dans la version gratuite, il y a une limite de documents qu'on peut envoyer à ChatGPT, une limite de messages. Au bout d'un moment, si vraiment on lui demande trop de choses, il faut patienter. Et voilà, ça peut être un peu frustrant quand on est sur une bonne voie dans quelque chose, dans un sujet.

Ines

Est-ce que tu as l'impression que le ChatGPT, ça t'aide à mieux comprendre les sujets que tu abordes en cours?

Maëlys

Ouais, ça m'aide parce que c'est vrai que des fois, je lui demande de m'expliquer vraiment totalement d'une autre façon que le prof aurait pu le faire en CM. Et ça m'aide

vraiment à ce qu'il m'explique d'un autre point de vue en fait. Et je peux vraiment personnaliser ma demande pour que je puisse ensuite comprendre encore mieux la réponse.

Ines

Ok. Et dans quelle mesure le ChatGPT, ça affecte le niveau de stress lié aux échéances académiques.

Maëlys

Du coup, comme je disais, ça m'aide parce que ça mâche un peu le travail. Ça aide à aller plus vite Et comme on peut vraiment tout lui demander, c'est comme avoir un petit prof avec nous et qui nous aide vraiment.

Ines

Comment tu évalues la qualité et la faibilité des réponses?

Maëlys

Je fais toujours un peu attention. Surtout, comme maintenant, je sais que les citations sont bidons. Je ne lui demande pas ça, en fait. Je regarde vraiment les réponses. J'essaye après de comparer avec Internet, si jamais ce soit bien vrai ou pas, ou aller regarder sur Kern.

Ines

Comment t'évalue ta manière d'interagir avec ChatGPT dans la formulation de tes questions, tes demandes?

Maëlys

Moi, j'avoue que je ne fais pas trop d'efforts. Je lui demande vraiment comme je l'entends. Et s'il faut reprendre derrière et réexpliquer, je ne passe pas trois heures à faire mes prompts, c'est un échange en fait, parce que je me dis que chaque réponse peut m'apporter un petit élément différent qui peut me servir.

Ines

est-ce que des fois, en fonction des réponses, est-ce que tu modifies ton approche d'un sujet ou ta méthode de travail?

Maëlys

Non, parce que c'est plutôt moi qui le guide. Je ne vais pas non plus, entre guillemets, parce qu'il m'a dit de faire ce plan, faire exactement ce plan, je vais vraiment faire un mix de ce que moi j'avais envisagé et prendre un peu ces idées aussi mais je ne vais pas te copier coller, je le change toujours un peu.

Ines

Est-ce que tu as remarqué, il y a des situations où ChatGPT t'a incité à être plus critique ou à adopter une autre perspective ?

Maëlys

Des fois il posait des questions que je ne m'étais pas posé moi-même et donc c'est pour ça que j'aime bien beaucoup échanger, faire beaucoup de comptes différents et c'est vrai que

je pense que si on regarde un peu mes discussions avec lui, il repose plusieurs fois les mêmes questions mais de façon différente ou je demande des précisions. Donc en fait, ouais, il m'aiguille en fait.

Ines

Est-ce que ça remplit un rôle d'accompagnant que tu ne trouves pas par ailleurs?

Maëlys

Ouais, en fait bah ouais, c'est ça, c'est ce que je disais, c'est comme avoir un prof tout le temps avec soi et qui est disponible pour nous. C'est pas forcément le cas toujours à l'université donc ouais, c'est... L'accessibilité c'est vraiment un point très fort, et la rapidité aussi. C'est vraiment assez impressionnant.

Ines

Et tu penses que l'utilisation de chat GPT, ça donne un avantage par rapport aux autres étudiants? Ou pareil, comment?

Maëlys

Je pense que normalement, tout le monde l'utilise. Donc je me dis que si les gens ne l'utilisent pas, c'est qu'ils n'en ont pas besoin et qu'ils dévouent bien sans. Mais peut-être que ça me donne un avantage, pas forcément sur la qualité du travail, mais ça génère moins de stress et c'est peut-être plus agréable.

Ines

Est-ce que tu ressens une dépendance À chatGPT?

Maëlys

Oui, je pense que maintenant, ce serait compliqué de revenir travailler comme avant, comme au lycée ou autre. Mais je ne trouve pas que c'est mal. Je trouve que c'est au contraire s'adapter avec les outils qu'on nous propose et s'y intéresser aussi.

Ines

Est-ce que tu as l'impression des fois de trop dépendre de ce GPT?

Maëlys

En fait, ça va vraiment dépendre des matières. Il y a des matières où je vais avoir besoin de lui parce que ce sera plutôt pour des projets, ce n'est pas vraiment pour comprendre mes cours, mes CM. Ça va vraiment être pour des projets. Et par exemple, si on a des projets de groupe, je sais que tout le monde l'utilise. Après, généralement, je demande si ça dérange qu'on l'utilise au reste du groupe parce que je pense que tout le monde n'est pas toujours ok avec ça.

Ines

Est-ce que tu trouves que des fois peut-être ton utilisation est légitime ou pas en fait en fonction de tes travaux universitaires?

Maëlys

Pour moi elle est légitime puisque si on l'a à notre portée, on peut l'utiliser, c'est comme internet donc je pense que oui. Après peut-être que des fois on en abuse mais c'est pas vraiment en abusé, c'est plutôt qu'on a remplacé ça par... qu'on a remplacé internet par vraiment cet assistant là.

Ines

Et comment tu te poses une face aux enjeux éthiques et à l'utilisation de chat GPT?

Maëlys

Hum... Bah, je sais que ça pollue pas mal et surtout au niveau RGPD, je sais que c'est pas...en général, j'essaye de pas mettre évidemment de données trop sensibles, pas mettre de noms, mais je pense que c'est vrai que... peut-être qu'il y a quand même pas mal de choses de ma vie, etc. Surtout si j' imagine qu'il y a un historique et que ça enregistre tout. Et ouais, ça peut être... Je pense qu'il faut faire attention.

Ines

Est-ce que tu rencontres des tensions entre ce gain de temps et ton apprentissage personnel?

Maëlys

Ben non, au contraire, parce que du coup, je peux me concentrer sur d'autres choses qui sont aussi importantes. C'est une aide, en fait. On ne va pas se dire Non, je ne vais pas l'utiliser et du coup, je vais être encore plus mal, encore plus stressée, encore plus surchargée de travail, je trouverais ça dommage en fait.

Ines

Et quel rôle joue ChatgPT dans la compréhension des tâches et ta capacité à clarifier les attentes liées aux projets académiques?

Maëlys

En général j'ai pas trop de problèmes à comprendre ce qu'on me demande, si c'était le cas je pense que je lui demanderais, mais pour le coup si c'est une histoire de conseil je préférerais demander au professeur directement, parce que c'est pas ChatpPT qui va essayer de traduire ce que le professeur aimerait comme rendu. Donc là, pour le coup, je ne demanderais peut-être pas ChatGPT.

Ines

Est-ce qu'il y a des contextes où tu penses que l'utilisation de ChatGPT, c'est acceptable ou non acceptable?

Maëlys

Pas dans le cadre professionnel. Je dirais plutôt dans le cadre personnel, ça peut être non acceptable. Certaines choses relèvent du cadre personnel, tout simplement. Peut-être que ça dépersonnaliserait trop les interactions et les échanges entre êtres humains, mais dans le cadre pro ou universitaire, je ne pense pas que ce soit non acceptable. Voilà. À moins que ce soit à l'encontre des règles d'un examen ou d'un DST, non, je ne trouverais pas.

Ines

Est-ce que tu as déjà senti un dilemme moral à utiliser le chatGPT pour tes travaux?

Maëlys

Au début, peut-être un peu. En fait, ça va dépendre à quel point mon travail a été influencé par le chatGPT ou non. Donc, si il est très très influencé, je vais peut-être me sentir mal dans le travail, en me disant peut-être que le prof va s'en rendre compte. Mais dans la mesure où j'essaie toujours de faire moi-même au maximum en tout cas, ça arrive quand même dans peu de cas.

Ines

Comment tu penses que les outils comme CHAtGPT vont transformer les pratiques d'apprentissage dans les prochaines années?

Maëlys

Je me dis que dans certaines filières, ça peut être vraiment utile. Je pense aux filières scientifiques ou peut-être rien que, je ne sais pas, pour des formules mathématiques ou des formules chimiques. C'est des choses qui sont actées. Alors c'est peut-être moins simple que nous dans le cadre de notre formation au SHS, mais je pense que ça peut vraiment aider, surtout dans le cadre d'études vraiment très terre-à-terre et très concrètes, telles que la science ou les mathématiques.

Ines

Est-ce qu'il y a d'autres points que tu voudrais aborder concernant le chat GPT, son impact?

Maëlys

Oui. Alors moi je trouve ça bien qu'il y ait des profs maintenant qui acceptent vraiment l'utilisation de chat GPT par les élèves. Moi je pense qu'on devrait nous apprendre à l'utiliser mieux pour éviter les gens qui font vraiment trop de copier-coller, parce que de toute façon ça leur dessert au final et c'est pas dans leur intérêt. Donc peut-être apprendre à bien utiliser chat GPT, comme on nous a appris à vérifier nos sources sur Wikipédia ou d'autres choses quand on était au collège ou au lycée. Donc, je pense que ça pourrait être bien d'apprendre ça aux élèves.

Ines

Est-ce que tu as des solutions pour améliorer l'intégration de chaque GPT dans le cadre académique?

Maëlys

Oui, du coup, c'est un peu ce que je disais. Peut-être apprendre à l'utiliser correctement.