

Entretien avec Sarah

00:00:00,109

[SPEAKER_01]: Si ça va pour toi, j'enregistre. L'idée, c'est vraiment de se concentrer sur ChatGPT et l'impact à l'apprentissage, sur le travail, mais aussi, pas seulement que sur l'écriture, mais en général, comment ça t'aide à l'uni. Les réponses sont tout le temps confidentielles, on va changer ton nom. Il n'y a ni bonne ni mauvaise réponse, et tu peux répondre ce que tu veux, et toutes les informations seront anonymisées. Donc voilà, et on pourrait commencer juste que tu te présentes, ton parcours académique et où tu es en ce moment.

00:00:58,980

[SPEAKER_02]: Je suis actuellement en dernière année de master en sciences sociales option culture, communication et média et je suis en train d'écrire mon mémoire que je vais rendre bientôt.

00:01:16,710

[SPEAKER_01]: C'est sur quel sujet le mémoire ?

00:01:18,360

[SPEAKER_02]: C'est sur le statut de protection S qui a été activé pour les réfugiés ukrainiens il y a deux ans, et sur la rhétorique des organisations humanitaires à propos de ce statut.

00:01:31,091

[SPEAKER_01]: Ok, cool et par rapport à ta vision un peu personnelle de ChatGPT, tu définirais comment ChatGPT et l'intelligence artificielle en général ?

00:01:48,119

[SPEAKER_02]: Pour moi... alors j'ai pas de vocabulaire. Je ne connais pas exactement les bons termes techniques, mais pour moi, je le perçois comme un assistant, un peu comme une aide à différentes tâches du quotidien ou dans les études. Et pour moi, l'intelligence artificielle, c'est justement une technologie qui permet de développer, d'améliorer certains outils déjà existants, comme la traduction, la transcription. Pour moi,

c'est plus une technologie à... enfaite pour aider les humains dans plusieurs aspects de la vie. C'est comme un plus en fait.

00:02:31,188

[SPEAKER_01]: Et dans le quotidien, tu l'utilises pour quoi ?

00:02:33,949

[SPEAKER_02]: J'utilise principalement pour les études, beaucoup pour écrire mon mémoire en ce moment. Surtout là, j'utilise vraiment tous les jours assez intensément, soit pour des tâches ... soit je l'utilise quand j'ai besoin de conseils sur par exemple la structure de mon travail, etc.

Après moi j'ai la version payante, donc la version plus performante, donc je l'utilise soit quand j'ai des doutes sur le contenu de mon travail, ou quand je ne sais pas quel angle prendre, je demande, j'expose un peu ma situation, je demande à ChatGPT de me proposer des solutions, de me proposer par exemple une structure pour un chapitre, ou comment résoudre un problème, ou pour me donner des pistes plutôt.

Et j'utilise aussi quand je ne sais pas comment formuler une phrase, je lui donne ma phrase que j'ai déjà écrite, je lui demande d'améliorer ou de changer juste un mot parce que je lui explique un petit peu ... Le mot que j'utilise ne me convient pas, j'aimerais un mot qui va dans un sens particulier. Quand je lui mets le contexte, il trouve le mot qui est adapté. Je l'utilise aussi beaucoup pour les formulations de phrases quand mon cerveau n'arrive pas à formuler une phrase.

Et puis des fois j'utilise aussi pour des questions rien à voir, des fois c'est plus simple que Google je trouve, parce que je pose des questions toutes bêtes du quotidien, de comment utiliser de l'huile de ricin, des choses comme ça, et je sais que je vais avoir une réponse plus claire rapidement que si j'allais sur internet. Donc ouais, un peu pour tous les jours, mais principalement quand même plus pour les études.

00:04:03,121

[SPEAKER_01]: Tu l'as sur l'ordi ou ton portable aussi ?

00:04:04,982

[SPEAKER_02]: L'ordi seulement ouai.

00:04:05,022

[SPEAKER_01]: Et quand ils te donnent ces réponses, tu fais assez confiante ? Ou tu vérifies quand même ?

00:04:11,967

[SPEAKER_02]: En fait, ça va dépendre de comment j'utilise. Si je vais demander à ChatGPT de m'aider pour des reformulations, je ne vais pas aller en vérifier parce que c'est mon texte, c'est juste une reformulation. Mais par exemple, vu que la version payante est connectée à internet, je lui demande, par exemple, j'aimerais que tu me parles des récentes initiatives de l'UDC vis-à-vis de l'augmentation de la migration en Suisse. Et là je lui dis toujours d'indiquer ses sources. Et comme ça il me fait un peu un résumer un peu de ce qu'on peut trouver sur internet. Mais après moi, si je veux utiliser ces sources, je vais quand même les lire moi-même.

Mais des fois, il arrive que je reprenne certaines formulations de ChatGPT, enfin, certaines structures un peu, mais que j'aille voir les sources et puis que je vois pour humaniser un peu le texte quand même. Mais du coup, quand il mentionne une source, je vais quand même toujours double checker que ce soit vraiment la source dont il parle. Parce que souvent, c'est que des fois, il va dire des choses qui peuvent être juste mais sans source. Ou par exemple, typiquement, des fois, je demande des informations sur certaines thématiques plutôt liées à la migration. Puis des fois, il me met des sources...je lui dis toujours, « indique tes sources » et je vais vérifier. Des fois il me met que c'est l'Université de Fribourg sa source, après, je clique sur le lien et c'est marqué UDC. Donc, des fois, il faut vraiment double checker parce que ça peut être faux. Parce que des fois ça peut vraiment être relou.

00:05:39,201

[SPEAKER_01]: Donc la version payante t'as les liens des références ?

00:05:44,145

[SPEAKER_02]: Exactement, et pour ça tu peux faire confiance et puis tu peux aller modifier par toi même après.

00:06:26,173

[SPEAKER_01]: Par rapport à ce que tu as dit, tu m'as montré une conversation de comment tu utilises ChatGPT. Tu avais demandé, sur la base de certains concepts de certains auteurs ou autrices que tu avais trouvés, à ChatGPT de te catégoriser les organisations selon ces concepts, en fonction des informations que tu lui as données.

00:06:33,097

[SPEAKER_02]: Oui, c'est vrai que des fois aussi, je l'utilise...c'est vrai des fois, quand je fais des observations et que je n'arrive pas à les résumer dans ma tête, je lui demande en mode « Ben je remarquais que des organisations, elles parlent de ci, ça et ça, et elles le font de telle et telle manière. Qu'est-ce que ça te dit ? Comment tu définirais cette manière de faire ? » Et après il me propose des définitions qui sont juste et puis finalement qui viennent de moi-même en fait et qui permettent de résumer certaines idées en un concept. Je voyais que j'avais deux types d'organisation et je voyais qu'elles étaient différentes, mais je n'arrivais pas à les formuler. Du coup, il m'aide aussi à faire des typologies.

00:07:54,324

[SPEAKER_01]: Après, les explications de pourquoi il a mis certaine organisation dans cette typologie et pas dans une autre tu l'utilises aussi dans ton travail ?

00:08:00,168

[SPEAKER_02]: C'est-à-dire que j'ai repris le nom, les types de catégories, j'ai un peu modifié, et j'ai expliqué pourquoi. Après là j'ai mentionné ce que j'avais recherché. J'ai fait le travail inverse en fait. J'ai repris son résultat et expliqué pourquoi j'avais ce résultat.

00:08:17,584

[SPEAKER_01]: Et la personne qui te suis pour ton Master elle sait que tu utilises ChatGPT ou pas ? Parce que moi pour un de mes cours c'est l'assistant qui nous a suggéré de l'utiliser pour trouver de la littérature.

00:08:24,872

[SPEAKER_02]: Pas vraiment non, il le sait pas... ou du moins je ne le lui ai pas dit. Mais tu ne peux pas ne pas l'utiliser. Tu ne peux pas ne pas l'utiliser, ce serait con.

00:08:41,624

[SPEAKER_01]: Oui, c'est ça, c'est sûr. Tu l'utilisais déjà avant ton travail de Master ?

00:08:47,588

[SPEAKER_02]: Oui, j'ai commencé à l'utiliser il y a une année environ, mais j'avais la version gratuites, mais là j'ai la version payante depuis cet été environ. Et là, ça fait que j'utilise encore plus.

00:09:03,054

[SPEAKER_01]: La différence entre payante et non payante tu l'as ressentie ?

00:09:05,395

[SPEAKER_02]: Oui, tu vois la différence, parce que c'est connecté à internet tout simplement. Ça, ça change déjà tout.

00:09:11,477

[SPEAKER_01]: Mais du coup, tu sais ce que ça veut dire quand c'est pas connecté ? Parce que moi, je croyais que t'étais connectée à internet aussi avec la version non payante.

00:09:17,100

[SPEAKER_02]: En fait, la version non payante, alors peut-être qu'ils ont actualisé les données, mais en gros, ils reprennent des informations jusqu'à fin 2021. Donc en fait, avec la version payante, tu as juste le risque d'être avec des données qui ne sont pas actuelles en fait, mais ce n'est pas des données qui sont fausses. C'est juste que par exemple, il ne pourra pas te donner le lien d'où il sort cette information-là. Ce qui est intéressant, c'est qu'avec la version payante, tu peux mettre des documents en annexe. Il pourra te lire un document. Hier, j'ai écrit ma méthodologie et je lui ai demandé ce que je pouvais améliorer. Il a lu le document et il m'a fait des recommandations. C'est cool pour ce genre de truc. Tu pourrais pas faire ça avec la version non-payante.

00:10:11,601

[SPEAKER_01]: Du coup, tu t'y connais un peu en technologie ou tu t'y intéresses ?

00:10:16,643

[SPEAKER_02]: En général, je ne suis pas fan des nouvelles technologies dans le sens

que je trouve ça bien pratique, mais je ne suis pas de manière régulière aux nouvelles avancées. Je suis assez curieuse si on me montre quelque chose en disant que ça peut vraiment être bien, je vais quand même essayer. Mais je suis quand même un petit peu en retard. J'ai pas commencé à l'utiliser tout de suite, ChatGPT, j'ai attendu 3-4 mois, un peu comme tout le monde j'ai l'impression. Mais j'essaie de me tenir au courant des choses qui pourraient être intéressantes.

00:10:49,985

[SPEAKER_01]: Dans ta filière ou tes études tu devaient utiliser et apprendre des nouvelles technologies ?

00:11:01,687

[SPEAKER_02]: Bah vraiment non, juste R pour l'analyse de statistiques en méthode quantitative.

00:11:34,783

[SPEAKER_01]: Et dans ton expérience avec l'utilisation de ChatGPT, t'as eu des moments où t'étais pas satisfaite avec sa réponse ?

00:11:50,403

[SPEAKER_02]: Ouai bien sûr. Bah par exemple, la première version, ben j'utilise aussi des fois quand j'envoie des mails quand je sais pas trop comment écrire des mails. J'envoie toujours la première version du mail que j'écris moi-même, après je demande d'améliorer. Et souvent c'est trop formel, c'est pas assez formel, donc je demande toujours d'adapter en fonction. Mais ouai du coup c'est souvent... Souvent je vais un petit peu le parler comme un enfant, parce que c'est une tâche un peu complète. « Donc dans le cadre de mon travail, j'aimerais faire ci, ça, ça. Voici d'abord la donnée. ». Après il lit la donnée. Je dis en fonction de la donnée, « est-ce que tu peux faire ci, ça, ça ? » J'y vais un peu progressivement. Du coup, souvent, je reprends certains trucs. Je vais utiliser le petit stylo dans le coin pour modifier ma question.

00:12:21,880

[SPEAKER_01]: Ça t'arrive du coup de lui répondre à certains trucs qu'il t'envoie ?

00:12:24,422

[SPEAKER_02]: Oui, exactement. Je dis là, le mot ne me convient pas. Là c'est trop formel, là c'est pas assez formel, là c'est trop long, trop court. Juste comme ça, pour ajuster.

00:12:40,129

[SPEAKER_01]: Et tu l'utilises pour des contextes spécifiques, des tâches ou travaux spécifiques ? Est-ce qu'il y a des contextes spécifiques dans lesquels tu utilises ChatGPT, genre pour des travaux spécifiques ?

00:12:46,350

[SPEAKER_02]: Oui, si je sais que je ne vais pas avoir le temps de faire certaines lectures, je l'utilise dans ce cadre-là. Je lis un peu le début du texte pour avoir une idée, je lui demande de faire un résumé, et à partir du résumé j'essaye de faire mon commentaire. Ce qui fait que c'était pas... Mieux vaut quand même toujours lire, parce que mes commentaires étaient un peu éclatés, mais... Mais ça, c'était le temps, surtout. Ouais, c'était plus... Ouais, exactement, pour gagner du temps.

Et puis là, je sens aussi que... Pour avoir fait mon travail de bachelors sans ChatGPT et fait en mémoire avec, je sens qu'en fait, ça va beaucoup plus vite avec ChatGPT, parce que... Ce qui prend beaucoup de temps, en fait, quand on rédige, c'est plus de formuler ses idées, en fait. Et puis, une fois qu'on a un outil qui nous permet de reformuler nos phrases très rapidement et de manière assez précise, on se rend compte qu'on gagne beaucoup plus de temps.

00:13:44,679

[SPEAKER_01]: Mais il y a quand même certaines tâches que tu vas te dire, non, ça j'ai envie de faire moi-même, j'ai pas envie de demander à ChatGPT ?

00:13:50,181

[SPEAKER_02]: Oui, bien sûr. Je sais qu'il y a beaucoup de gens qui utilisent ChatGPT pour retrouver des problématiques ou des questions de recherche. La version payante est un peu plus efficace. Mais quand tu demandes à ChatGPT de te trouver une question de recherche par rapport à un domaine, c'est souvent pas assez précis. Dans le domaine des sciences sociales, ça reste très bateau. Une fois, je lui avais demandé de m'aider à poser des questions après une présentation que j'avais faite, et les questions qu'il me posait étaient hyper basiques et pas vraiment en lien avec le texte. Je trouve que tout ce qui est

l'analyse, mon raisonnement... le raisonnement que je vais présenter dans un travail, je vais plutôt le faire moi-même et j'ai plutôt utilisé ChatGpt pour m'aider pour des choses externes. Genre des biographies, des lectures, tout ça. Parce que je trouve que le raisonnement il n'est pas assez fort.

00:15:08,919

[SPEAKER_01]: Et par rapport à ce que tu as dit avant sur gagner du temps, est-ce que tu ressens un peu une tension un peu entre d'un côté gagner du temps mais par contre apprendre moins ?

00:15:14,180

[SPEAKER_02]: Non, pas tant que ça. Pour mon apprentissage personnel, je vais quand même faire la réflexion moi-même. Je trouve aussi que des fois, on utilise ChatGPT pour faire plein de trucs, sauf qu'on doit quand même réfléchir à la manière de demander à ChatGPT ce qu'on veut. Donc je trouve qu'on réfléchit quand même à la question. Rien que d'utiliser ChatGPT, tu dois quand même réfléchir à la matière et trouver une manière de l'amener. Donc tu réfléchis quand même un petit peu indirectement.

00:16:33,860

[SPEAKER_01]: Et est-ce que les réponses qu'il te donne d'aide en quelques sortes à avoir des réflexions sur ton travail que t'aurais pas eu sinon ?

00:16:39,942

[SPEAKER_02]: Oui, comme je l'avais dit plus tôt dans l'entretien, c'est plus sûr. Des fois, quand j'aimerais apporter une thématique, je ne sais pas quel aspect aborder dans le cadre de mon sujet et qu'est-ce qui pourrait être intéressant pour le lecteur. Ça m'aide pas mal parce qu'il me donne des sections, des choses qu'il faudrait mentionner, des choses comme ça. Et puis souvent c'est assez pertinent dans le sens que c'est ce qu'on attend un peu. J'ai l'impression que tout ce qui est recherche, méthode et tout ça, il est bien encore. Et puis où il y a les tâches où ... tu te dis « ça me fait trop chier de faire », quand j'ai des longs trucs et que je me rends compte que c'est trop long, je demande de résumer en un paragraphe. Après, je prends le paragraphe qu'il a fait et je change quelques mots pour montrer que ce soit... que c'est pas trop parfait. Mais ouai tout ce qui est tâche de reformulation...rho ouai ça va.

00:17:44,380

[SPEAKER_01]: Est-ce que ça t'aide aussi à comprendre, à avoir plus de facilité à comprendre ce que tu dois faire pour un travail, les attentes...

00:17:58,345

[SPEAKER_02]: Ehm alors... Je ne sais pas trop, ça peut mais moi dans mon cas, je n'ai jamais trop utilisé ChatGPT pour m'aider à comprendre une donnée. Mais ça pourrait ouai.

00:18:14,833

[SPEAKER_01]: Et avant que t'avais la version payante tu travaillais comment ? T'as remarqué des différences ?

00:18:38,724

[SPEAKER_02]: Oui bien sûr. Quand on se rend compte qu'on a un outil qui peut faire beaucoup de choses très facilement, des choses qui nous prenaient plus de temps... j'ai plus de temps à procrastiner plus et à me reposer quand même un peu là-dessus en disant que de toute façon en un quart de temps ça sera fait, peut-être un petit peu plus. Je sens aussi que ça me laisse plus de temps d'approfondir d'autres aspects de mon travail donc d'un côté je trouve que c'est aussi plus un gain de temps qui permet de te concentrer vraiment sur l'analyse pure ou sur des raisonnements. Mais c'est vrai que ça me rend un peu paresseux.

00:19:26,776

[SPEAKER_01]: Oui j'ai fait la même chose pour un cours, je l'ai utilisé pour la recherche littéraire. Je lui ai demandé de me proposer des ouvrages sur un sujet et en 20 minutes j'avais une liste. J'ai regardé aussi après, je les ai vérifié.

00:19:35,001

[SPEAKER_02]: C'est ça qui arrive souvent. Genre si tu lui demandes, explique-moi, si tu sais, t'as besoin d'un rappel des grandes théories sociologiques, il l'explique super bien.

00:19:57,777

[SPEAKER_01]: Avant, tu dis justement que tu procrastines plus, est-ce que quand tu procrastines, t'as quand même encore ce sentiment de stress qu'il faudrait bosser ?

00:20:16,548

[SPEAKER_02]: Bah oui, non, en vrai je pense que ouais, je pense qu'on est tous humains et je pense que ouais, clairement, je pense que la procrastination elle reste parce que du coup je vais procrastiner sur d'autres choses aussi à côté.

00:20:29,034

[SPEAKER_01]: Mais tu ressens quand même le stress des délais ?

00:20:32,515

[SPEAKER_02]: Bah en fait, ça dépend, mais c'est juste que des fois, bon là en l'occurrence j'utilise vraiment intensément, et pour moi, c'est un peu, des fois, comme un soutien moral. Parce que je me dis, je ne suis pas toute seule dans mon travail. Parce qu'en plus, c'est Julie qui m'a dit qu'elle a aussi la version payante. Il y a la fonction mémoire, en fait. Et du coup, c'est pratique quand tu fais un long travail. Puis du coup, il se souvient de toutes les discussions que tu as avec lui. Et puis du coup, il te donne des conseils.

Puis c'est un peu drôle, mais des fois, dépendamment du ton que tu utilises, il va te répondre avec le même ton. Et puis du coup, des fois, genre ouais il dit « courage ça va le faire » comme un pote « il dit ce mémoire on va le boucler ensemble on est une team » t'sais que ça m'a fait du bien au premier degré alors que c'est une technologie quoi [rire] c'est con mais ouais, j'ai l'impression de me dire que si un soir genre vraiment j'ai plus d'énergie il faut que je continue je sais que je peux déléguer des tâches que j'arrive plus à faire à ChatGPT. T'es moins seule.

00:21:33,467

[SPEAKER_01]: Et par rapport au ton justement, toi tu lui parles comment ?

00:21:39,549

[SPEAKER_02]: Ça dépend. Mais je sais par exemple, je partage le contact avec ma sœur, je sais qu'elle, elle lui parle comme un pote et du coup c'est un peu drôle des fois. Mais moi je lui parle en mode normal.

00:21:48,934

[SPEAKER_01]: Et tu le vouzoies ?

00:21:50,595

[SPEAKER_02]: Non je tutoie quand même.

00:21:53,116

[SPEAKER_01]: Tu dis s'il te plaît merci ?

00:21:54,536

[SPEAKER_02]: Pas toujours. Mais je dis salut ça va ou des choses comme ça.

00:22:09,241

[SPEAKER_01]: Et ça t'arrive de t'énerver et de dire non mais ça c'est pas ce que je veux ou t'es pas contente ?

00:22:17,467

[SPEAKER_02]: Ouais ouais je lui dis « non ça c'est pas ce que je veux » et des fois genre je suis en train de dire « il comprend rien de ce que je lui dis » mais en fait c'est que je lui ai mal expliqué aussi donc c'est vrai. Mais en fait je l'utilise pour des tâches quand même assez précises et que je sais qu'il va faire bien du coup j'ai moins ce soucis.

00:22:33,758

[SPEAKER_01]: Et tu sais ce que tu veux de lui aussi ?

00:22:35,340

[SPEAKER_02]: Ouais c'est ça exactement.

00:22:36,261

[SPEAKER_01]: Parce que toi-même, dans ton travail, t'es au clair ?

00:22:40,486

[SPEAKER_02]: C'est ça, mais je pense que plus... si tu l'utilises plus au début ou pour des réflexions, c'est clair que c'est plus orienté.

00:22:48,775

[SPEAKER_01]: Mais t'as quand même rencontré des limites ou des difficultés ou des choses avec lesquelles t'étais pas contente ?

00:22:56,683

[SPEAKER_02]: Oui bien sûr. Je pense qu'au début quand je lui demandais des choses de manière trop vague, je pense que là il ne comprenait pas ce que je voulais. Mais c'est vrai que comme j'avais dit avant, quand tu demandes des exemples de problématiques ou de questionnements souvent, je trouve que c'est un petit peu trop scolaire.

00:23:27,304

[SPEAKER_01]: Du coup, tu crois que ce côté réflexif, il ne l'a pas ?

00:23:36,770

[SPEAKER_02]: Oui, en fait, c'est ça. C'est qu'en fait, tu sens que... Oui, en fait, les réflexions qu'il peut te proposer par rapport à une certaine thématique, tu sens que c'est des réflexions, comment dire, c'est des réflexions typiques, qu'il n'y a pas ce côté, tu sens que c'est pas humain, tu sens qu'il n'y a pas une réflexion originale, une tournure d'esprit particulière, tu sens que c'est ce qu'il a appris, , il sait que quand on a une thématique, on peut l'aborder comme ça, comme ça, comme ça, et puis il l'applique en fait. Puis tu sens qu'il n'y a pas ce, il n'y a pas de réflexion originale en fait. Là je sens un peu la différence.

00:24:20,542

[SPEAKER_01]: La qualité des réponses la plupart du temps t'es assez contente. Et les questions que tu lui poses, à part le type de sujet, tu les formules d'une certaine manière ?

00:24:46,887

[SPEAKER_02]: Je pense que j'essaie de lui donner le plus d'informations possible quand je lui pose une question. Comme ça il a tous les éléments importants avant de répondre.

Comme ça je suis sûre qu'il y a une réponse qui est précise. Ouais donc je pense que je pose une question de manière très précise. Mais parce qu'au début je le faisais pas et du coup il faisait n'importe quoi.

00:25:03,417

[SPEAKER_01]: Ok ok. Donc t'as appris aussi à utiliser ChatGPT.

00:25:05,218

[SPEAKER_02]: Ouais comme ça j'ai un peu appris à utiliser les bonnes manières.

00:25:18,428

[SPEAKER_01]: Ça t'arrives encore de changer ton approche ? La manière dont tu poses les questions ?

00:25:26,416

[SPEAKER_02]: Ça dépend des réponses qu'ils te donnent. Quand je sens qu'il comprend rien à ce que je veux dire je vais souvent modifier la question ou faire par étapes. Mais c'est assez rare qu'il ne comprenne pas ce que je veux dire. J'essaie de décomposer les étapes.

00:25:56,593

[SPEAKER_01]: Et les réponses qu'il te donnait ça t'arrive qu'elle t'incite à adopter une autre perspective ou manière d'approche ?

00:26:06,875

[SPEAKER_02]: Ouais, enfin ouais.... mais je crois pas que ça m'est arrivé, parce que j'ai l'impression que ChatGPT il va de toute façon, même quand, je sais pas si t'as remarqué, mais même quand il a aucune idée de ce qu'il dit, il va quand même commencer ses réponses par « bien sûr ! » alors qu'il peut pas du tout t'aider, tu vois. Alors oui, je trouve que dans le cadre où je lui pose une question qui est vraiment précise, etc. et que je lui explique clairement ce que j'attends de lui, là il pourra me donner des conseils. Par exemple, c'est des conseils sur ma méthodologie, je reprends cet exemple. Là, il va aborder des aspects que je n'aurais pas pensé et des choses qui sont vraiment

pertinentes. J'ai l'impression que plus ta demande est précise et étayée, plus les conseils vont être adaptés.

00:27:14,556

[SPEAKER_01]: Donc pour toi il a plutôt un rôle de conseiller un peu, d'accompagnement que tu trouverais pas ailleurs ?

00:27:20,878

[SPEAKER_02]: Ouais, c'est mon assistant.

00:27:25,199

[SPEAKER_01]: C'est quoi qui fait que c'est un bon assistant ?

00:27:28,760

[SPEAKER_02]: Mais parce que... Je ne sais pas. Parce qu'il est efficace !

00:27:38,644

[SPEAKER_01]: Dans quel sens ?

00:27:39,805

[SPEAKER_02]: Je ne sais pas ! [rire]. Avant ChatGPT, j'utilisais un site pour les synonymes. Des fois aussi Deeple. Donc c'est vrai que finalement, c'est des technologies qui se basent sur l'intelligence artificielle, en tout cas Deeple. Donc ouais, avant j'utilisais plein de petits services. Oui, en fait, ce qui est bien, c'est que c'est un assistant qui fait plein de choses. C'est à la fois un traducteur, tu donnes à la fois des synonymes, des choses comme ça. Donc il est polyvalent.

00:28:20,915

[SPEAKER_01]: Et ça te donne un avantage cet « assistant polyvalent » rapport aux autres étudiant·e·s ?

00:28:31,243

[SPEAKER_02]: Dans la mesure où j'ai l'impression que tous les étudiant·e·s l'utilisent, je ne pense pas. Au niveau des résultats que tu vas avoir, dans le sens que je pense que ton ChatGPT peut t'aider, mais qu'un travail qui est bien fait, qui est original, etc., moi je pense qu'il doit venir de ta tête un peu quand même. Mais je pense que ça donne un avantage pour rendre les choses à temps, pour respecter les deadlines, je pense. Ça peut faire des bonnes notes, si on peut plus se concentrer sur la réflexion que sur la mise en page, l'orthographe, c'est un avantage. Mais je pense pas que ça t'avantage plus que des autres. Ça te permet de réussir.

00:29:19,742

[SPEAKER_01]: Par rapport à rendre les choses à temps, est-ce que ChatGPT t'aide à ne pas être trop stressée ?

00:29:29,892

[SPEAKER_02]: Je pense qu'inconsciemment ou consciemment, je me dis que j'ai ChatGPT qui peut m'aider. C'était terrible parce que c'était comme c'était quoi. Mais je me dis, c'est vrai que dans des moments de stress, je me dis bon au moins cette année, à ce moment-là, j'ai de ChatGPT qui m'aide quoi. Donc c'est vrai que ouais.

00:29:51,065

[SPEAKER_01]: Et le fait que maintenant tu as ChatGPT et du coup tu procrastines un peu plus, est-ce que tu crois que tu deviens peut-être un peu dépendante de ChatGPT ?

00:30:04,672

[SPEAKER_02]: Oui, je me rends compte que tout ce qui est administratif, quand j'envoie des mails, quand j'ai des questions sur certains trucs, des questions pratiques, par exemple, genre, « quels sont les meilleurs opérateurs... » ben là je prends l'exemple de quand j'étais partie au Canada mais en mode « quels sont les meilleurs opérateurs au Canada ? » Ou des choses comme ça. Et je me rends compte que je me repose beaucoup sur ChatGPT, pour euh ben... vraiment pour l'écriture. Je me rends compte que j'ai perdu l'habitude d'écrire un truc de A à Z toute seule, sans passer par ChatGPT qui me reformule mieux.

00:30:41,436

[SPEAKER_02]: Et mise à part la reformulation, il y a des tâches académiques spécifiques où tu as l'impression que ça, tu donnes à ChatGPT facilement ?

00:30:54,400

[SPEAKER_02]: A part ce que je t'ai dit... Bah en fait c'est beaucoup tout ce qui est recherche d'articles. C'est que je vais d'abord essayer avec ChatGPT, parce que souvent il va-t'en trouver des articles très précis sur ton sujet. Et puis du coup, si ça marche pas, là je vais le faire manuellement. Et je sais que je gagne pas énormément de temps finalement, mais je gagne peut-être bien deux heures. Ouais, tout ce qui est recherche d'articles aussi, je délègue. Même si des fois en vrai, il loupe certains trucs. Il me propose des choses qui n'ont vraiment rien à voir.

00:31:28,981

[SPEAKER_01]: C'est quoi la chose la plus rien à voir qu'il t'avait proposé?

00:31:36,868

[SPEAKER_02]: Pour moi dans ma tête c'est logique que quand je lui demande des articles que ce soit des articles scientifiques. Pour lui c'est pas logique en fait et du coup il me propose vraiment des articles, des rapports de 2012 d'un pays lointain, juste parce que c'est vraiment le même nom que je recherche. Il va sélectionner par ressemblance. Du coup, c'est ce genre de moment-là.

00:32:35,393

[SPEAKER_01]: Et les articles qu'il te trouve tu lui demandes de te mettre en avant certains aspects ?

00:32:41,636

[SPEAKER_02]: Oui, je vais lui demander de me donner des articles qui parlent là-dessus, puis il va me faire un petit résumé. Si je veux qu'il approfondisse un résumé d'un article en particulier, je lui demande. Si l'article m'intéresse, je vais le lire moi-même. Parce que des fois, il va se concentrer sur 2-3 phrases et il se rend compte que l'article n'est pas du tout dans la perspective que tu veux.

00:33:36,082

[SPEAKER_01]: Et du coup, selon toi, ce type d'utilisation de ChatGPT, que ce soit pour ton travail de Master ou avant c'est légitime ?

00:33:51,765 6

[SPEAKER_02]: Comment ça, légitime ?

00:33:53,046

[SPEAKER_01]: Est-ce que tu te dis que t'as le droit d'utiliser pour les tâches pour lesquelles tu l'utilises ?

00:33:59,551

[SPEAKER_02]: C'est vrai que par moment je me dis, mais dans quelle mesure est-ce qu'ils peuvent détecter que j'utilise des ChatGPT ? Parceque j'avais entendu une histoire d'une université en Amérique du Sud qui avait... Non, en Amérique... Non, en Afrique du Sud, qui avait pénalisé des étudiants parce qu'ils avaient utilisé ChatGPT, mais en fait, je me rends compte aussi que les technologies qu'ils utilisent pour détecter le ChatGPT, c'est basé sur la même technologie qu'utilise ChatGPT donc en fait, on n'est pas sûr à 100%. Mais oui, j'ai quand même toujours un peu cette peur de qu'ils trouvent un outil, comme le plagiat, qui te permettent de détecter quand tu utilises ChatGPT. C'est pour ça que j'essaie de réécrire. Je sais qu'on peut clairement l'utiliser pour tout ce qui est tout ce qui est le travail avant, mais des fois quand j'utilise pour reformuler, je me dis que c'est un peu trop facile quand même. Mais bon, finalement, c'est toujours passé.

00:34:59,465

[SPEAKER_01]: Et ta légitimité en tant qu'étudiante et bientôt diplômée tu la remets en question ?

00:35:11,340

[SPEAKER_02]: Ça ne remet pas en cause ma légitimité en tant qu'étudiante parce que j'utilise ChatGPT pour des tâches spécifiques. Le travail que je produis, c'est mon travail avant tout. Peut-être que j'utilise ChatGPT pour reformuler, mais c'est ma réflexion, c'est mon processus. Mais c'est vrai que par moments, je me dis que j'ai perdu certaines compétences. Quand tu fais des études, les capacités rédactionnelles, c'est quelque chose que tu es censé avoir en plus des autres. C'est clair que je me rends compte que j'ai un peu perdu ça. C'est juste que des fois je me dis que je n'ai pas fait 100% moi-même non plus,

avec une petite aide on va dire.

00:36:19,584

[SPEAKER_01]: Et avant ChatGPT tu demandais de l'aide pour la relecture à quelqu'un ?

00:36:36,753

[SPEAKER_02]: Oui, en fait j'ai eu la chance que ma mère elle est prof de français, donc en fait c'est elle qui me relisait mes trucs, qui m'a reformulé mes trucs à la fin. Donc d'une certaine manière, je me dis juste que là je le fais tout le long... puis que justement j'ai un autre correcteur en fait. Donc en vrai, je pense que ça rend plus nécessaire ce genre d'activité.

00:37:08,839

[SPEAKER_01]: Et mise à part la personne qui t'accompagne pour ton travail de Master, avant dans les autres cours, il y avait des profs qui le savaient ?

00:37:15,424

[SPEAKER_02]: Quand j'ai fait mon échange à Montréal, il y avait un prof qui disait « utilisait le pas trop. Il faut pas trop se fier ». Mais finalement, ils n'avaient aucune manière de savoir. Il y a plus eu des mises en garde plutôt qu'un encouragement à l'utiliser. Mais j'ai vu que ça a évolué, qu'ils sont en train de faire un sondage sur l'utilisation de ChatGPT chez les étudiants et que je pense qu'ils vont intégrer ça.

00:37:48,587

[SPEAKER_01]: Par rapport à quand tu étais à Montréal, tu voyais une approche différente par rapport à ChatGPT ?

00:37:53,911

[SPEAKER_02]: Pas trop, non. En fait, c'est que les jeunes n'en parlaient pas trop. J'avais l'impression que les jeunes ne l'utilisaient pas trop. Ils avaient un petit peu méfiance.

00:38:04,159

[SPEAKER_01]: Et toi à ton avis, comment devrait être l'approche universitaire à ChatGPT ?

00:38:09,183

[SPEAKER_02]: Moi, je pense qu'on devrait...Chacun fait ce qu'il veut, chacun utilise les outils qu'il juge les plus adéquats. Je pense qu'il faudrait presque encourager la pratique. Encourager à garder une réflexion critique qui est propre. Mettre en garde sur les mauvais usages de ChatGPT. Voir comment bien l'utiliser. Je sais pas comment expliquer. J'ai plus l'impression qu'on devrait pas interdire son utilisation parce que ChatGPT il est là et maintenant on peut plus s'en passer une fois qu'on a essayé. C'est un outil qui est formidable, c'est une avancée folle quand même. Mais il faudrait juste informer les étudiants sur les limites de ChatGPT, sur ces biais par exemple. Ce serait intéressant d'expliquer mieux comment ça fonctionne pour éviter de prendre des informations de ChatGPT qui sont pas correctes, ou d'utiliser de la mauvaise manière, et puis surtout avoir un échec.

00:39:20,893

[SPEAKER_01]: Je voulais juste te demander aussi, par rapport à avant, que tu te demandes s'il y avait des outils pour vérifier si tu as utilisé ChatGPT. Moi, par exemple, quelque chose que je fais tout le temps, parce que je suis un peu parano mais je check tout le temps sur des sites web si mon texte il n'y a pas de plagiat

00:39:40,723

[SPEAKER_02]: Ah tu fais ça ? [rire]

00:39:41,424

[SPEAKER_01]: Ouais moi je fais à chaque fois. [rire] Toi tu fais des trucs comme ça ?

00:39:44,549

[SPEAKER_02]: Non jamais. Mais il y a un côté où je n'ai pas envie de me confronter aux résultats.

00:39:51,716

[SPEAKER_01]: D'accord, donc tu préfères être aveugle et te dire c'est bon.

00:40:02,463

[SPEAKER_01]: Pour revenir à la question de la légitimité, on a parlé du diplôme en général, mais est-ce que tu penses que dans les tâches que toi tu donnes à ChatGPT, certaines c'est plus légitime d'utiliser ChatGPT que d'autres ?

00:40:16,462

[SPEAKER_01]: Ouais, par exemple, je pense que si tu demandes à ChatGPT de faire des réformes bibliographiques, c'est ok. De toute façon, voilà, il n'y a qu'une manière de faire. Je pense que des fois, c'est vrai que des fois... Comment dire ? Ouais, par exemple, je ne le fais pas, mais c'est vrai qu'il y a beaucoup de gens qui, limite, demandent à la ChatGPT d'écrire des conclusions, en fait, ou vraiment de leur écrire vraiment des parties. Je pense qu'on peut abuser parce que... Je sais qu'à certains niveaux d'études, des étudiants qui utilisent un peu à outrance, c'est juste que tu n'as rien répondu toi-même.

00:40:58,709

[SPEAKER_02]: Tu penses que c'est nécessaire que c'est toi-même qui fasse le travail de réflexion ?

00:41:06,023

[SPEAKER_02]: On ne peut pas aller contre son temps non plus. Mais c'est juste que tu n'as produit aucun savoir si tu te bases uniquement sur ce qu'un ChatGPT t'a proposé. Moi je pense que si par exemple j'ai des données et que je dois les analyser, si je demande à ChatGPT d'analyser mes données et de lui-même en faire des conclusions et des résultats, il ne va pas le faire. T'as pas vraiment fait le taf de fou quoi.

00:41:47,277

[SPEAKER_01]: Pour toi c'est important de produire quelque chose quand même, de faire quelque chose qui vient de toi, de produire un truc que c'est toi qui l'as fait.

00:41:56,441

[SPEAKER_02]: Ouais, un minimum au moins. Mais j'ai l'impression que tu sens quand quelqu'un propose un travail qu'il a pas... n'a pas conçu lui-même. C'est un peu ce côté de

s'approprier ton travail et pas celui d'une autre personne.

00:42:21,534

[SPEAKER_01]: Dans quel contexte du coup tu penses que ChatGPT est acceptable ?

[SPEAKER_02]: Je sais pas... mais j'ai entendu des gens dans la rue dire... Des jeunes qui disaient qu'ils utilisaient ChatGPT justement pour écrire leur travail.

00:43:13,871

[SPEAKER_01]: Tu penses qu'avec les personnes plus jeunes qui commencent maintenant leur apprentissage, ils vont avoir une approche complètement différente ?

00:43:18,513

[SPEAKER_02]: Oui, je pense. Je pense que ça va amener une nouvelle manière de travailler. Je suis d'avis que les écoles vont s'adapter à l'utilisation de ChatGPT. C'est comme quand on avait les examens pendant le Covid, ils vont s'adapter avec ce nouveau paramètre. Les exigences vont changer, ils vont s'arranger pour avoir des objectifs... Pour moi, on ne peut plus demander à des étudiants d'écrire une dissertation en allemand et de la rendre le lendemain. C'est clair qu'ils vont utiliser ChatGPT et un traducteur. Là, ça n'aurait plus de sens. Il faudrait adapter les cours et les objectifs à l'utilisation de ChatGPT. Tout ce qu'on nous demandait avant ChatGPT, de faire ça avec cette technologie... tu es aidé.... traduire un texte compliqué dans une langue qui n'est pas notre langue maternelle, on peut utiliser un traducteur. Mais avec le traducteur, tu ne peux pas traduire tous les mots non plus. Alors que maintenant, avec ChatGPT, tu peux le faire en fonction du contexte aussi. Je pense que ça facilite beaucoup de choses. On aurait plutôt préféré développer des exercices ou un cursus scolaire qui inclut l'utilisation. Ou alors, pas forcément qu'il l'inclue, mais qu'il le prend en compte.

00:44:58,673

[SPEAKER_01]: Tu fais encore des remplacements à l'école ?

00:45:03,415

[SPEAKER_02]: Non, pas en ce moment.

00:45:05,296

[SPEAKER_01]: C'était l'année passée, non ?

00:45:06,456

[SPEAKER_02]: Oui, mais là, c'était des plus petites classes, des 5-6H, 3-4ème année primaire. C'était petit, mais même à cet âge-là, ils utilisaient déjà des tablettes, ils apprenaient à écrire sur l'ordi, etc. Je pense que ça va arriver. Je pense qu'à l'école secondaire, ils l'utilisent.

00:45:23,803

[SPEAKER_01]: Tu penses que ça permet d'apprendre rapidement ?

00:45:40,723

[SPEAKER_02]: D'un côté, pour l'université, c'est clair que ça facilite le travail, mais d'un autre côté, on a aussi accès à un savoir illimité. Et ce que je trouve utile, c'est quand tu poses une question précise, tu vas avoir une réponse adaptée. Parce que des fois, sur les forums, quand t'as une question toute bête, genre comment fonctionnent les primes d'assurance maladie ou des choses comme ça. Je trouve qu'avant, tu pouvais chercher sur internet, mais tu devais quand même faire 2-3 sites avant de trouver ta question et la réponse. Alors que maintenant avec ChatGPT, t'as tout d'un coup et t'as une réponse adaptée à la question.

Le fait que tu puisses poser n'importe quelle question, ça permet aussi de développer le savoir. Ça permet aussi, par exemple, quand tu veux apprendre une langue aussi, de lui dire, ah ben voilà, j'ai ce mot de vocabulaire, j'ai cette liste de vocabulaire, de mots que je dois savoir, tu peux me faire un exercice ou des choses comme ça. Donc en fait, je trouve que c'est aussi un potentiel éducatif qui est assez fou aussi quand même. Il y a un peu ces deux aspects, je trouve.

00:46:42,997

[SPEAKER_01]: Et justement, ce fait que c'est plus facile d'avoir accès ou plus rapidement à des informations, ça a changé la manière dont t'organisais ton travail universitaire ?

00:46:53,364

[SPEAKER_02]: Ben disons que je suis... Oui, dans le sens que je me rends compte que vu que j'ai besoin de moins de temps qu'avant pour faire certaines tâches, ben ça me laisse plus de temps à côté pour faire d'autres choses. Donc ouais, je sens que... Ouais, juste ça me... Ouais ben, pas que je procrastine, mais je sais que je peux organiser mon calendrier différemment.

00:47:15,821

[SPEAKER_01]: Les autres choses que tu ferais à côté, c'est-à-dire avec le temps que tu gagnes seraient plutôt des trucs persos ou d'approfondir des tâches académiques ou professionnelles ?

00:47:30,232

[SPEAKER_02]: J'ai l'impression qu'avec ChatGPT, comme on apprend plus vite et ça nous permet de gagner du temps sur d'autres choses, qu'on va rajouter des autres trucs à faire....Oui, c'est vrai que ça pourrait booster la productivité et faire plus de choses. Pour l'instant, je ne suis pas à ce stade, je l'utilise plus pour les études, mais c'est clair qu'à terme, on peut l'utiliser pour avoir plusieurs projets professionnels en même temps.

00:48:05,638

[SPEAKER_01]: Ton master tu vas le rendre quand déjà du coup?

00:48:08,222

[SPEAKER_02]: En début janvier.

00:48:09,564

[SPEAKER_01]: Bah du coup t'es à la fin.

00:48:11,628

[SPEAKER_02]: Ouais.

00:48:12,128

[SPEAKER_01]: Et puis ça va ?

00:48:21,017

[SPEAKER_02]: Bah je sens que c'est plus, comment dire, que ça prend toujours le même temps parce que c'est un gros travail qui... On accouche de ce genres de travail ... Mais je sens que, par exemple, tout ce qui est la partie mise en commun, de plein de parties, etc. Je sens que ça va beaucoup plus vite.

00:48:35,623

[SPEAKER_01]: Du coup, t'as moins de stress aussi ?

00:48:37,385

[SPEAKER_02]: Oui, moins de stress parce que je sens que je vais avoir plus de temps pour relire....c'est vrai que ça te permet de prioriser des choses que tu trouves plus importantes aussi... Oui, c'est ça, ça me permet de plus travailler tout ce qui est analyse, tout ce qui est réflexion. Tout ce qui est mise en page, relecture, ça prend énormément de temps en fait. Ça permet juste de libérer plus de temps pour finir le travail.

00:49:08,156

[SPEAKER_01]: Pour toi ChatGPT c'est plutôt un outil pratique on va dire, tu vas pas l'utiliser comme quand on travaille en groupe, on discute des sujets qu'on pourrait...

00:49:29,468

[SPEAKER_02]: Pour faire des brainstormings ? Pas trop, mais je sais que tu peux l'utiliser, en vrai, pour faire ça aussi. Mais pas trop, quoi. Mais des fois, une ou deux fois, je lui pose des questions un peu en mode... un peu existentielle, des choses comme ça. Puis des fois, il donne des conseils. Après, c'est des conseils très basiques, quoi, que tu pourrais retrouver sur des forums ou sur Internet. Par exemple, je lui ai demandé de faire un planning de révision ou des choses comme ça. Ça reste des trucs très pratiques.

00:50:00,851

[SPEAKER_01]: T'avais posé quoi comme questions existentielles ?

00:50:03,052

[SPEAKER_02]: Je sais plus ce que j'avais posé en mode... « comment savoir le domaine qui nous intéresse », un truc genre très bancal, une question très très large quoi.

00:50:15,307

[SPEAKER_01]: Et puis c'était pas vraiment des réponses...

00:50:16,668

[SPEAKER_02]: Ouais les réponses finalement, les réponses qu'un humain peut te donner, il n'y a pas de bonnes réponses.

00:51:39,798

[SPEAKER_01]: Et pour les réponses qu'il te donne pour tes tâches académiques, est-ce que c'est frustrant pour toi des fois à quel point il fait des choses bien ?

00:51:59,795

[SPEAKER_02]: Il y a un côté un peu frustrant, mais un côté un peu jouissif aussi. Du coup, c'est un peu entre les deux.

00:52:04,719

[SPEAKER_01]: OK, OK, je vois. Et comment t'as découvert ChatGPT déjà ?

00:52:17,039

[SPEAKER_02]: C'est mon copain qui m'a a montré.

00:52:18,880

[SPEAKER_01]: Ah ok. Lui, l'utilises à ses...

00:52:24,603

[SPEAKER_02]: Ouais, ben il est... Il est... Comment on dit ? Data scientist.

00:52:25,724

[SPEAKER_01]: Ok, ouais... Il analyse des données.

00:52:27,665

[SPEAKER_02]: [rire] Ouais, ouais... non c'est pas vrai. [rire] « c'est mon métier j'analyse des données » ... Non, mais c'est ingénieur en intelligence artificielle, en gros.

00:52:36,891

[SPEAKER_01]: Ah ouais, d'accord [rire]. Du coup il connaît bien l'utilisation de ChatGPT ?

00:52:44,651

[SPEAKER_02]: Ok, mais du coup, il l'apprend. comment mettre en place... C'est ça, il va entraîner des IA et tout ça, comment utiliser ça. Du coup, je sais comment l'utiliser aussi, un peu grâce à lui aussi.

00:53:00,324

[SPEAKER_01]: Et tu lui demandes à ton copain des fois des trucs, si t'es pas contente avec comment ChatGPT t'a aidé ?

00:53:04,505

[SPEAKER_02]: Ouais, de ouf, de ouf, de ouf.

00:53:06,386

[SPEAKER_01]: Tu lui demandes quoi des fois ?

00:53:07,706

[SPEAKER_02]: « J'ai demandé de faire ça, ça marche pas, comment tu le dirais ? » Ou des fois je lui dis, mais est-ce que je peux lui demander de faire ça ? Puis il me dira non [rire]. Juste comme ça, parce que lui il sait comment ça fonctionne, il connaît les limites aussi.

00:53:17,350

[SPEAKER_01]: Il y a quoi comme limite par exemple ?

00:53:21,913

[SPEAKER_02]: Bah c'est juste que par exemple, ChatGPT il va jamais te dire que ce que tu dis c'est faux, tu vois. Dans le sens par exemple, genre vu que ça fonctionne comme des probabilités, tu vois, et bah, tu vois on en a parlé, mais même quand il te dit, même quand il arrive pas à faire un truc que tu lui demandes ... tu vas dire... tu peux me trouver un article sur une thématique, je sais pas, qui n'existe même pas. Il va te dire oui, « bien sûr ! ». Puis en fait, il trouvera des choses qui n'ont rien à voir, des choses comme ça. Donc il va toujours essayer de... Et puis des fois, quand tu demandes de t'aider à faire des comparaisons, en fait, il ne va pas te dire, « ah non, mais sur le similaire, ça n'a rien à faire une comparaison, ces deux éléments. » En fait, il va vraiment essayer de faire des comparaisons, mais sur des mini-éléments, des choses qui... Par exemple, un truc qui ne marche pas très bien, c'est si tu lui mets des images de graphique et tu demandes, compare ces deux graphiques. Il n'y arrive pas. Donc il y a des choses qu'il faut savoir.

00:54:11,233

[SPEAKER_01]: Et là, ChatGPT fait quoi ? Il fait erreur ou il te...

00:54:12,014

[SPEAKER_02]: Bah non, il fait des comparaisons. En fait, il lit mal les graphiques. Tu vois, il va jamais te dire erreur. Il va te dire oui, bien sûr, puis te faire un truc qui est éclaté.

00:54:22,242

[SPEAKER_01]: Et ça, c'est du coup, tu dis que c'est à cause du fonctionnement des probabilités ?

00:54:27,546

[SPEAKER_02]: Ouais, en gros, ouais. Il y a certains trucs. Je ne sais pas si c'est à cause de ça, mais là, en l'occurrence, apparemment, la technologie n'est pas assez développée.

00:54:34,531

[SPEAKER_01]: C'est intéressant, je ne savais pas qu'il n'irait jamais non.

00:54:38,813

[SPEAKER_02]: Il ne va jamais te dire que tu ne peux pas. Il va te donner d'autres trucs que tu pourrais faire. Il ne va jamais te dire que ce n'est pas possible.

00:54:55,583

[SPEAKER_01]: Le fait que tu sais qu'il y a quand même ces limites, est-ce que ça te remet pas en question la légitimité au sens de si c'est vrai ou pas ce qu'ils te donnent comme information ?

00:55:08,172

[SPEAKER_02]: Comme je t'ai dit, je vais toujours double checker. Toutes les informations qu'ils me donnent, je vais essayer de... Vu qu'on doit toujours tout sourcer... Donc non. Pour moi, c'est juste que c'est un outil qui a ces limites, comme un traducteur a ces limites, comme un téléphone a ces limites. Je pense que la technologie développe des versions qui sont de plus en plus performantes. La différence entre les versions, elles sont folles. Franchement, on réalise pas, mais je pense que le développement de l'intelligence artificielle, surtout ChatGPT, c'est comme... Pour moi c'est similaire à l'arrivée d'internet. Franchement, on se rend pas compte. Je trouve qu'on s'habitue très vite aussi. Au tout début, c'était il y a deux ans. Il y a que deux ans finalement. Genre, c'est une dinguerie, tu peux lui demander, il te fait un programme de sport et tu lui donnes tes objectifs. Maintenant, pour moi, ChatGPT c'est basique... »Pourquoi tu ne me fais pas un truc mieux ? » En même temps, il te fait tout.

00:56:13,571

[SPEAKER_01]: C'est vrai que du coup, nous, on a « grandi » avec Internet.

00:56:15,812

[SPEAKER_02]: Oui, c'est vrai.

00:56:16,752

[SPEAKER_01]: Et puis maintenant, les jeunes, les personnes de notre âge... Enfin, de notre âge, pardon. Moi, je suis née en 95, toi, t'es née encore en 97.

00:56:22,635

[SPEAKER_02]: 98

00:56:25,516

[SPEAKER_01]: 98, c'est bon, on est la même génération.

00:56:27,997

[SPEAKER_02]: Moi, je suis Gen Z.

00:56:31,886

[SPEAKER_01]: C'est vrai, moi je comprends rien à ces trucs de génération [rire]. Ce que je me rappelle qui m'a frappé c'est quand internet est arrivé sur les natel. Parce que internet t'as toujours eu et après sur les natel ça te rendait ce truc, t'es pas obligé de rentrer, d'allumer l'ordinateur, d'attendre qu'il s'allume et tout, c'est là en fait.

00:57:02,511

[SPEAKER_02]: C'est internet dans ta poche quoi, la *folie barre*, c'est ça je pense. C'est ça, c'est vraiment cet assistant toujours là prêt à t'aider.

00:57:16,264

[SPEAKER_01]: Et moi, je me demande des fois qu'est-ce que ça va avoir comme effet pour les jeunes, en fait.

00:57:21,227

[SPEAKER_02]: De ouf.

00:57:21,968

[SPEAKER_01]: Mais bon, on verra.

00:57:26,471

[SPEAKER_02]: Moi, TikTok me fait plus peur que ChatGPT pour les jeunes, en

vrai... TikTok, c'est vraiment plus... Les réseaux sociaux, c'est pas la même chose que... C'est une autre problématique, c'est clair.

00:58:22,217

[SPEAKER_01]: La situation de ton copain je trouve ça assez intéressant aussi, le fait qu'il ait une approche, un aspect complètement différent.

00:58:30,223

[SPEAKER_02]: Oui, c'est que lui comprend vraiment comment ça fonctionne. C'est moins mystique. Je pense que nous, on lui parle un petit peu comme un humain. Lui, je ne pense pas. Il l'utilise beaucoup aussi. Et puis, je pense qu'il y a une utilisation différente aussi, parce qu'il sait exactement quoi demander. Pas tout le monde a les mêmes accès à ChatGPT.

00:59:33,926

[SPEAKER_01]: Peut-être juste pour revenir aux questions concernant ton rapport à ChatGPT. Tu penses que ChatGPT t'aide à améliorer ta qualité de travail ? Est-ce que tu étais autant satisfaite avec ton travail avant ChatGPT ?

00:59:42,473

[SPEAKER_02]: Mais je pense pas, parce que ça change les standards. Avant, on devait tout faire nous-mêmes, du coup au bout d'un moment t'as fait un travail pendant 3 semaines, au bout d'un moment t'as envie de le donner, même si c'est pas parfait, les mots utilisés sont pas parfaits, etc. Et là, vu qu'on a accès à un contenu de qualité relativement vite, je pense qu'il y a des standards où je me dis que ce n'est pas exactement ce que je veux. Alors qu'il y a 2-3 ans, j'aurais été en mode, c'est ce que je veux. Au contraire, je pense que ça rend le truc plus exigeant aussi, parce que tu te dis que tu as plus de temps pour peaufiner certains aspects. Et du coup je pense que moi ça me rendrait plus exigeante.

01:00:25,635

[SPEAKER_01]: Donc des standards que tu te mettrais toi-même ?

01:00:28,476

[SPEAKER_02]: Ouais c'est ça.

01:00:29,116

[SPEAKER_01]: Et tu penses que peut-être qu'avec le temps les standards vont changer aussi niveau universitaire ?

01:00:37,135

[SPEAKER_02]: En vrai, ChatGPT sait très bien comment écrire de manière académique. Mais vu qu'il y a tellement de gens qui l'utilisent pour reformuler des phrases, on va commencer à baser notre manière d'écrire sur celle de ChatGPT. Je pense que les deux vont s'influencer aussi. Ça va modifier notre manière de travailler, son utilisation. Ça va changer les standards académiques.

01:01:09,719

[SPEAKER_01]: Mais du coup, ça modifie ton rapport à ton travail ? Tu te dis genre t'accepterais plus, tu veux que ce soit beaucoup mieux comparé à ce que c'était avant ?

01:01:19,402

[SPEAKER_02]: En fait ça dépend, si c'est un travail où j'ai pas beaucoup de temps et que je peux pas faire mieux, je suis en mode bon bah c'est bien, tant mieux. Mais si c'est un travail où vu que j'ai gagné du temps avec ChatGPT, dans ma tête j'ai un peu l'idée que du coup je me dois de rendre quelque chose de qualité vu que je l'ai utilisé. Mais je pense qu'inconsciemment dans ma tête c'est un peu de la triche. C'est comme une aide un peu folle, tu vois.

01:01:41,090

[SPEAKER_01]: Donc t'as un peu ce sentiment de... Bah comme on disait, peut-être pas de plagiat, mais un peu genre c'est pas complètement que mon travail ?

01:01:48,173

[SPEAKER_02]: Oui, c'est pas... En mode qu'on m'a un peu beaucoup aidée, tu vois. Alors que c'est bizarre, mais quand ma mère me reformulait tous mes paragraphes et qu'elle me réalisait tout, bah j'avais pas du tout ce sentiment-là. C'est un humain. Alors

que techniquement, c'est le même type d'aide dont j'ai bénéficié, quoi.

01:02:02,180

[SPEAKER_01]: Ouais, ouais, je vois, je vois. Est-ce que tu crois qu'une des raisons que ça peut être... C'est parce que c'est un peu fait en cachette ?

01:02:07,963

[SPEAKER_02]: On ne sait pas encore qui utilise, qui n'utilise pas, ce n'est pas autorisé, il n'y a pas encore eu de communication officielle de l'Uni. J'ai l'impression qu'il n'y a pas beaucoup de profs qui utilisent ChatGPT, mais peut-être que je me trompe. J'ai l'impression que c'est encore un peu un truc d'étudiant. C'est un peu comme au début, les premiers qui commencent à utiliser internet. C'est un peu connoté, un peu un étudiant qui veut gagner du temps. C'est vrai que si on réglemente plus l'utilisation ou qu'on la rend visible, je pense que ça cassera cette vision que ce n'est pas 100% notre travail.

01:02:49,103

[SPEAKER_01]: Si on le rend visible à l'oeil du public, est-ce que tu crois que les diplômés universitaires perdraient de légitimité?

01:02:58,449

[SPEAKER_02]: Oui, ça pourrait... Comme je disais avant, je pense que les critères d'évaluation vont évoluer. Si on commence à mettre ChatGPT dans nos sources, je pense que les enseignants vont juste adapter leurs critères d'évaluation. Faire plus d'examens, par exemple.

01:03:35,670

[SPEAKER_01]: Est-ce que le fait que tu te trouves dans une situation où c'est encore un peu gris, tu n'as pas justifié ton utilisation ? Mais tu peux quand même déjà l'utiliser, est-ce que t'es un peu contente que tu te trouves dans cette situation ?

01:03:50,835

[SPEAKER_02]: Bah en fait le truc c'est que, comme t'avais dit, des fois on a l'impression de faire du plagiat, tu vois, un petit peu. Mais du coup, c'est pour ça que j'essaie toujours de double check tout ce que me dit ChatGPT, que j'essaie de réécrire un

peu tout avec les mots. Alors qu'au fond, les mots qu'il a fait c'est tellement les mots parfaits, des fois ça me brise le cœur de me dire, « bon ce mot est trop beau, il faut que je le mette quelque chose de plus humain, quoi. »

01:04:14,692

[SPEAKER_01]: Rajouter une erreur ou deux ?

01:04:15,273

[SPEAKER_02]: Oui c'est ça exactement. Petite faute d'orthographe. Petite maladresse tu sais.

01:04:44,456

[SPEAKER_01]: Je trouve ça quand même assez intéressant avec ce que tu disais par rapport à ta maman en fait. Moi je pense la même chose, j'ai ma pote qui réalisait mes travaux et puis ça lui prenait des heures des fois.

01:04:54,922

[SPEAKER_02]: Et puis c'est pas intéressant, enfin c'est pas fun. Pour elle tu vois, je me sentais trop nulle et puis là je me dis ah ben au moins je dois plus lui demander au moins.

01:05:02,364

[SPEAKER_01]: Oui c'est ça.

01:05:02,784

[SPEAKER_02]: Alors que à la fin c'est la même chose pour la relecture en tout cas et tout.

01:05:24,382

[SPEAKER_01]: Et est-ce que ton utilisation de ChatGPT change tout dépend de la tâche ? Parce que moi j'ai un cours par exemple, je le trouve pas intéressant et du coup j'ai aucune motivation à m'y mettre et du coup je demande beaucoup à ChatGPT. Alors que si c'est un cours qui te plaît, c'est une méthode qui te plaît, et du coup t'as envie

d'apprendre et faire l'effort.

01:06:16,535

[SPEAKER_02]: Moi je pense que c'est vrai que, comme tu dis, si j'ai un cours qui me... comment dire... ben typique un peu le cours qu'on a eu, où le cours est mal conçu, où t'as pas d'intérêt, tu te sens pas un peu respecté en tant qu'étudiant, ben c'est clair que j'aurai moins de mal à utiliser ChatGPT. Je ne vais pas avoir de remords. Mais si c'est un cours qui m'intéresse, je vais plus faire l'effort moi-même de lire, de rédiger des commentaires, de lire les textes en entier. S'il y a plus d'intérêt et que je sais que c'est important que je le fasse, je vais clairement moins l'utiliser... Mais j'ai commencé beaucoup à utiliser ChatGPT en master. En Master, tu n'as plus vraiment de cours où tu apprends de la théorie. Donc je n'ai jamais vraiment utilisé ChatGPT à la place d'apprendre quelque chose. Peut-être dans les lectures, mais si j'avais eu le temps de les faire, je les aurais faites. Je veux dire, tu sais, quand tu dois faire une lecture qui t'intéresse pas, à la fin tu t'en rappelles pas du tout, donc finalement.

01:07:32,711

[SPEAKER_01]: Du coup, pour toi, c'est bien qu'au Bachelor t'avais pas ChatGPT?

01:07:35,393

[SPEAKER_02]: Ouais, je pense, je pense....Je sais pas si c'est bien ou pas, c'est juste que c'était pas là, donc je l'utilisais pas.

01:07:58,191

[SPEAKER_01]: Si t'avais eu ça t'aurait aider à mieux comprendre des cours ? Des sujets discutés ?

01:08:06,353

[SPEAKER_02]: Ouai ouai des fois j'ai posé des questions que t'as un peu honte de poser parce que t'es censée savoir. Genre j'ai posé la question une fois... mais genre un niveau zéro des géopolitiques, et à un cours j'ai demandé pourquoi est-ce que les résultats des élections américaines influencent la situation en Europe ou des choses comme ça ? Mais tu sais que c'est des enjeux hyper vastes qu'on te rappelle pas forcément parce que t'es un peu la honte de demander, tu vois. Ou genre, comment fonctionne la bourse ou des

choses comme ça, tu sais. J'utilise quand même pour certains trucs.

01:08:35,834

[SPEAKER_01]: Du coup t'as moins de gêne de demander à ChatGPT ? Personne pour te juger, parce que de toute façon il répond toujours par « Bien sûr ! » [rire].

01:08:37,735

[SPEAKER_02]: [rire] « C'est une question très intéressante. »

01:08:41,340

[SPEAKER_01]: Est-ce que quand, par contre, quand il dit « c'est une question très intéressante » , est-ce que tu te sens un peu...

01:08:44,462

[SPEAKER_02]: Valorisée ?

01:08:47,525

[SPEAKER_01]: Ouais

01:08:53,109

[SPEAKER_02]: Ouais, du coup. T'es à ce côté genre, « ah, tu fais un bon travail ». Genre quand je lui ai envoyé ma méthodologie, il écrit au-dessus « Votre méthodologie est déjà très bien écrite et complète. » Et t'étais là genre, ouais. « Merci. »

01:09:05,979

[SPEAKER_01]: Ouais, parce que j'ai eu la même chose. « Vous avez déjà très bien rédigé un bon travail ! »

01:09:16,234

[SPEAKER_02]: La validité vient de robots.

01:09:18,495

[SPEAKER_01]: Oh mon dieu.

01:09:23,356

[SPEAKER_02]: Non mais c'est vrai que c'est tellement drôle, c'est tellement ça en fait. C'est horrible ce sentiment de validité que t'as besoin en fait. C'est une technologie quoi, c'est comme si tu demandais à ton smartphone.

01:09:49,964

[SPEAKER_01]: Pour moi c'est utile aussi que quand dans un cours j'ai rien compris, du coup, au lieu de le demander au cours, je suis allée regarder sur ChatGPT et puis c'est bon, tu vois. Du coup, moi, j'ai ce sentiment aussi que des fois, je suis en cours et je comprends rien. Puis je me dis bon, c'est pas grave. Parce que de toute façon, je demanderais ChatGPT.

01:10:03,407

[SPEAKER_02]: Ouais, c'est ça. Puis ça sert à ça aussi, quoi. Pour des questions de base, vraiment, tu sais, quand t'oublies certains trucs, des concepts de base et tout, c'est vrai. Pour te rappeler un peu. Ça peut être une encyclopédie qui t'as juste dans la poche en fait.

01:10:25,034

[SPEAKER_01]: C'est peut-être que... ça joue un peu ce rôle d'accompagnant que tu trouves un peu nulle part. Tu ne vas pas aller vers l'assistant, vers les profs...

01:10:38,158

[SPEAKER_02]: Surtout pas moi qui ne me répond jamais [rire].

01:10:41,779

[SPEAKER_01]: C'est vrai ? C'est qui c'est qui te répond pas ?

01:10:45,882

[SPEAKER_02]: Bon évidemment, on s'attendait à ce qu'il ne te réponde pas vite.

01:10:49,424

[SPEAKER_01]: Mais vous vous êtes vus quelquefois quand même ?

01:10:51,346

[SPEAKER_02]: Mais oui, en vrai au début c'est bien allé, il me répondait assez vite. L'été je l'ai même vu je crois deux fois. Et depuis la rentrée, on est presque en décembre, il me répond toutes les trois semaines... il laisse les élèves libres. Mais donne-moi ! Aide-moi ! [rire].

01:11:35,071

[SPEAKER_01]: Mais il te répondait aux questions, au moins ?

01:11:37,272

[SPEAKER_02]: Oui, alors en vrai, quand je le voyais, il était ultra utile, tu vois. Mais entre, laisse tomber. J'ai son numéro, il ne me répond pas. À quoi ça sert, finalement ?

01:11:46,436

[SPEAKER_01]: Ok, ouais, je vois, je vois.

01:11:48,497

[SPEAKER_02]: Puis là, je me suis inscrite à ma défense, puis j'aimerais faire fin janvier. Mais le truc, c'est que j'ai besoin qu'il me réponde pour que je m'inscrive, tu vois. Et du coup, je me suis inscrite quand même, puis je changerai la date en fonction de lui. Mais je suis un peu mode, mais en fait, j'ai besoin que tu me répondes pour que je m'inscrive et que je rende le travail.

01:12:04,305

[SPEAKER_01]: Mais si tu ne peux pas le défendre... Tu dois attendre 6 mois encore, non ?

01:12:09,050

[SPEAKER_02]: Ouais, je peux le faire pendant le semestre prochain, mais j'ai les diplômes 6 mois après. J'aurais bien fini en même temps que Julie et les autres.

01:12:15,077

[SPEAKER_01]: Et surtout, faire la défense du master que tu as rendu 6 mois avant... là au moins il est frais dans ta tête.

01:12:19,962

[SPEAKER_02]: C'est ça, c'est sûr. J'ai envoyé un mail de relance aujourd'hui d'ailleurs.

01:19:12,751

[SPEAKER_01]: Bon pour revenir aux questions, par rapport aux enjeux éthiques, citer l'utiliser, reformuler les réponses fournies ? Tu vas changer les mots pour paraître plus « humain ». Tu te positionne comment à ça ?

01:19:41,014

[SPEAKER_02]: Ouais, enfin, dans le sens que pour moi, c'est clairement... OK d'utiliser ChatGPT, dans le sens que c'est là, donc autant l'utiliser. Mais... pour moi, tant que tu l'utilises comme un outil et que c'est pas lui qui fait tout ton travail, c'est ça qui est important. Mais d'humaniser ton travail un peu... Tu te rends compte que tu camoufles un peu l'utilisation alors que peut-être qu'on ne devrait pas forcément tant que ça.

01:21:13,948

[SPEAKER_01]: Peut-être pour terminer, comment tu penses que dans les prochaines années, ChatGPT ça va changer, les pratiques d'apprentissage ?

01:21:21,553

[SPEAKER_02]: Je pourrais pas te donner un exemple de comment ça change, mais moi, je pense qu'à tous les niveaux d'enseignement, il faudra adapter les critères d'évaluation, la manière d'évaluer... en prenant en compte le fait que ChatGPT existe. Je pense que c'est comme quand Internet s'est développé. Je me souviens, ma mère, elle enseigne depuis bientôt 15 ans. Au début, vu que pas tout le monde utilisait Internet, genre en

2007, 2008, les gens utilisaient, mais pas tous les adultes, en tout cas. Et puis, du coup, elle a été surprise de voir que certains élèves avaient juste copié-collé une partie d'un site Internet et puis que ma mère avait fait une simple recherche sur Internet et avait retrouvé le même texte mot pour mot. Et je pense que ... Je pense qu'on va juste adapter nos manières de vérifier, d'évaluer les travaux en prenant en compte l'utilisation d'Internet à cette époque. Je pense que c'est une question de temps. Mais je pense que ça va évoluer les manières de travail. Je pense qu'on va peut-être avoir plus d'examens écrits.

01:22:36,150

[SPEAKER_01]: Tu penses qu'il y aura peut-être un décalage entre les étudiants et étudiantes qui utilisent et ceux qui n'utilisent pas ?

01:22:51,901

[SPEAKER_02]: Je pense qu'avec Internet, ceux qui traînent vont être obligés, par l'évolution technologique, d'utiliser Internet. Je pense par exemple à la communauté sur Moodle. Maintenant, tes profs, même au niveau du gymnase, ils utilisent Moodle aussi. Tu ne peux pas éviter d'utiliser Internet, d'utiliser un écran. Je pense que ce sera pareil avec ChatGPT. Je ne sais pas encore sous quelle forme, mais ce sera inévitable.

01:23:20,787

[SPEAKER_01]: Est-ce que tu veux rajouter autre chose, mentionner autre chose concernant ChatGPT et son impact sur ta manière d'étudier ?

01:23:29,376

[SPEAKER_02]: Mais je crois que j'ai fait le tour.

01:23:31,538

[SPEAKER_01]: Est-ce qu'il y a une autre question qui te vient maintenant ?

01:23:35,843

[SPEAKER_02]: Non, après je pense que c'est quelque chose que je trouve super intéressant à discuter aussi quoi. Je trouve ça intéressant aussi de voir finalement qu'on est tous, en tout cas de ce que j'ai discuté avec d'autres personnes, d'autres potes de l'école, de l'Uni, on utilise toutes et tous ChatGPT pour la même raison, pour gagner du

temps et de la même manière. C'est les tâches qui te font chier, c'est les tâches administratives, c'est les tâches que finalement t'as pas besoin de réflexion pour faire un formatage ou une bibliographie. Et je pense que si t'as une thématique en cours qui t'intéresse, tu vas automatiquement faire le travail par toi-même. Et puis finalement ce que c'est ça, c'est que tu gagnes du temps à peut-être te concentrer, à réfléchir, à approfondir ton analyse parce que tu sais que tu vas pas te faire chier.

01:24:25,172

[SPEAKER_01]: Finalement peut-être que la qualité du travail est meilleure après.

01:24:28,295

[SPEAKER_02]: Ouais, c'est ça. Ça te permet aussi de faire un meilleur travail parce que tu vas pas te faire du souci de formatage.

Made with <https://corv.unil.ch/>!