Республиканское унитарное предприятие
«Национальный центр обмена трафиком»

УТВЕРЖДАЮ
Директор
республиканского унитарного предприятия
«Национальный центр обмена трафиком»

_____ Н.Н.Кочкин
«15» августа 2016 г.

КОНКУРСНЫЕ ДОКУМЕНТЫ
NTEC/2016/FMS/2

на создание государственной информационной системы «Реестр абонентских номеров, используемых для организации присоединения и взаимодействия сетей электросвязи в нарушение установленного законодательством порядка пропуска трафика между ними»

Минск
2016

Глава 1
СВЕДЕНИЯ О ЗАКАЗЧИКЕ

1. Наименование: Республиканское унитарное предприятие «Национальный центр обмена трафиком».

Юридический адрес: 220030, г.Минск, ул.К.Маркса, 29, пом.2

Банковские реквизиты: р/с 3012086340017 в ф-ле №529 «Белсвязь» ОАО «АСБ «Беларусбанк».

Адрес банка: г.Минск, пр.Независимости, 56, код 720

УНП 191435810

Контактный телефон/факс: +375 17 233 93 43 +375 17 293 69 49

Адрес электронной почты: info@ncot.by

2. Процедура закупки: открытый конкурс.

3. Источник финансирования: собственные средства.

Глава 2
ПРЕДМЕТ ЗАКУПКИ

4. Наименование предмета закупки

4.1. Закупка товаров, работ и услуг, являющихся элементами программно-технического комплекса противодействия нарушениям порядка пропуска трафика (далее – ПТК) системы противодействия нарушениям порядка пропуска трафика на сетях электросвязи (далее – Система):

Лот №	Наименование	Срок поставки (выполнения работ)	Условия оплаты	Примечания
1	Создание государственной информационной системы «Реестр абонентских номеров, используемых для организации присоединения и взаимодействия сетей электросвязи в нарушение установленного законодательством порядка пропуска трафика между ними», включая: – обучение пользователей, – техническую поддержку сроком 2 года	1 год с даты заключения договора	Оплата за работы в соответствии с разрабатываемым календарным планом по факту выполнения работ	Место поставки – Республика Беларусь, 220030, г.Минск, ул. К.Маркса, 29, пом.2
2	Проектирование, создание и аттестация подсистемы защиты информации государственной информационной системы «Реестр абонентских номеров, используемых для организации присоединения и	1 год с даты заключения договора	Оплата за работы в соответствии с разрабатываемым календарным планом по факту выполнения работ	Место поставки – Республика Беларусь, 220030, г.Минск, ул. К.Маркса, 29, пом.2

	взаимодействия сетей электросвязи в нарушение установленного законодательством порядка пропуска трафика между ними»			

4.2. Стоимость конкурсного предложения формируется в долларах США или Евро. Полная стоимость конкурсного предложения должна быть определена с учетом условий «под ключ» и включать стоимость всех оговоренных обязательств участника, а также расходы на поставку всего программного обеспечения и завершения необходимых работ в соответствии с конкурсными документами, включая все возможные расходы на выполнение работ, оказание услуг, поставку товаров (в случае необходимости) транспортировку, страхование, гарантии, уплату таможенных пошлин, налогов, сборов и других обязательных платежей. Цены также должны включать все налоги и сборы в стране экспорта.

Аппаратное обеспечение создаваемой государственной информационной системы (вычислительное, телекоммуникационное и другое оборудование) приобретается Заказчиком по результатам технического проектирования.

4.3. В случае, если победителем будет признан нерезидент Республики Беларусь, стоимость договора будет определена без учета таможенных платежей, налогов, сборов и других обязательных платежей на территории Республики Беларусь, обязанность по оплате которых возлагается на заказчика.

4.4. Оплата товаров и услуг будет производиться в долларах США или Евро, если победителем будет нерезидент Республики Беларусь, в белорусских рублях – если победителем будет Резидент Республики Беларусь.

4.5. Заказчик оплачивает нерезиденту Республики Беларусь стоимость услуг за вычетом налога на доходы иностранной организации, не осуществляющей деятельность в Республике Беларусь через постоянное представительство, исчисленного в соответствии с законодательством Республики Беларусь, а также международными договорами Республики Беларусь.

4.6. Условия оплаты – оплата по факту выполнения работ и по факту поставки товаров (в случае такой необходимости). Условия оплаты являются обязательным требованием, при невыполнении которого конкурсное предложение отклоняется.

4.7. Срок гарантии и технической поддержки на поставляемые товары и выполняемые работы должен быть не менее 2-х лет. Срок гарантии и технической поддержки является обязательным требованием, при невыполнении которого конкурсное предложение отклоняется.

4.8. В случае наличия в конкурсном предложении лицензий на какие-либо товары участник должен обеспечить их поставку и бессрочное действие в рамках конкурсного предложения.

Поставка лицензий может осуществляться третьим лицом. При этом предложение участника должно включать в себя предложение третьего лица на поставку лицензий. В таком случае стоимость предложения участника будет определяться как общая стоимость его предложения и предложения третьего лица на поставку лицензий.

При невыполнении данного требования конкурсное предложение отклоняется.

5. Цели закупки товаров (работ и услуг):

- исполнение Указа Президента Республики Беларусь от 15.03.2016 №98 «О совершенствовании порядка передачи сообщений электросвязи»;
- обеспечение взаимодействия операторов электросвязи, государственных органов и организаций с использованием ПТК для принятия в пределах своих полномочий

мер по предупреждению, выявлению и пресечению нарушений порядка пропуска трафика на сетях электросвязи;
- проведение проверочных мероприятий на сетях и осуществление контроля за устранением операторами электросвязи выявленных нарушений порядка пропуска трафика на сетях электросвязи;
- выявление фактов нарушений порядка пропуска трафика на сетях электросвязи Республики Беларусь за счет оперативного выявления шлюзов методом генерации тестовых вызовов (далее – Прозвонки), осуществляемым на постоянной основе;
- обогащение получаемых данных Прозвонки в автоматизированном режиме за счет информационных систем операторов электросвязи задействованных в прохождении тестового вызова операторов электросвязи;
- автоматическое информирование операторов электросвязи о выявленных инцидентах;
- контроль оперативного реагирования операторов электросвязи на регистрируемые инциденты;
- регистрация, хранение, анализ и предоставление информации о выявленных правонарушителях, использованных шлюзах и другой информации касающейся правонарушений.

6. Для достижения целей проекта необходимо ввести государственную информационную систему «Реестр пользователей услуг электросвязи» в постоянную эксплуатацию не позднее, чем через 1 год после подписания договора на ее создание.

7. Технические требования

Технические требования к товарам, работам и услугам по всем лотам изложены в приложениях 1 и 2 к настоящим конкурсным документам.

Глава 3
ИНСТРУКЦИИ УЧАСТНИКАМ КОНКУРСА

8. Законодательство

Настоящий открытый конкурс проводится в соответствии с порядком, установленным Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15.03.2012 № 229 «О совершенствовании отношений в области закупок товаров (работ, услуг) за счет собственных средств» (далее – Постановление № 229), а также с учетом особенностей проведения процедур закупок за счет собственных средств в соответствии с установленным порядком заказчика.

9. Требования к участникам конкурса

9.1. Участвовать в конкурсе могут юридические лица и индивидуальные предприниматели, удовлетворяющие требованиям конкурсного приглашения.

9.2. Право представить конкурсное предложение и участвовать в конкурсе распространяется на участников, подавших заявление на участие в конкурсе, заявление о неразглашении конфиденциальной информации и получивших конкурсные документы, за исключением юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, включенных в реестр поставщиков (подрядчиков, исполнителей), временно не допускаемых к закупкам и (или) в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 23 октября 2012 г. № 488 «О некоторых мерах по предупреждению незаконной минимизации сумм налоговых обязательств» включенных в реестр коммерческих организаций и индивидуальных предпринимателей с повышенным риском совершения правонарушений в экономической сфере. При выявлении участника, включенного в указанные реестры, он не допускается к участию в конкурсе.

9.3. При рассмотрении конкурсных предложений отклоняется предложение участника, не являющегося производителем или его сбытовой организацией (официальным торговым представителем), в случае, если в процедуре закупки участвует не менее одного производителя и (или) сбытовой организации (официального торгового представителя) и цена предложения такого участника не ниже цены участвующего в процедуре закупки производителя и (или) его сбытовой организации (официального торгового представителя).

10. Расходы на участие в конкурсе

Участник конкурса несет все расходы, связанные с подготовкой и подачей своего конкурсного предложения, самостоятельно. Заказчик ни в коем случае не несет ответственности за эти расходы независимо от хода проведения и результатов конкурса.

11. Ознакомление и получение конкурсных документов

11.1. Заинтересованные в участии в конкурсе юридические лица и индивидуальные предприниматели вправе получить дополнительную информацию у заказчика по адресу:

220030, Республика Беларусь, г. Минск, ул. К. Маркса, 29, пом.2.

Контактное лицо:

Челышков Александр Михайлович, заместитель начальника управления развития ИТ-систем, тел.:+375172339343 (доб. 7062), тел. моб.:+375295628588, факс:+375172936949, e-mail: chel@ncot.by

11.2. Подписанное заявление на участие в конкурсе в виде письма на официальном бланке, подписанного уполномоченным лицом, а также заявление о неразглашении конфиденциальной информации направляется заказчику по почте либо электронной почте (в виде отсканированного документа в общепринятом формате), либо иным способом, позволяющим достоверно установить направление документа от конкретного корреспондента и его получение надлежащим адресатом. В заявлении на участие в конкурсе должны быть указаны: наименование закупки, все реквизиты, контактные данные ответственных лиц претендента, а также способ передачи конкурсных документов претенденту.

11.3. Выдача (направление) конкурсных документов осуществляется после получения заявления участника на участие в конкурсе и заявления о неразглашении конфиденциальной информации путем передачи в руки при личном обращении, в отсканированном виде по электронной почте с обязательным подтверждением получения либо заказным письмом.

11.4. При выдаче (направлении) конкурсных документов участники, их получившие, регистрируются в журнале регистрации с указанием наименования, места нахождения, контактного телефона участника.

12. Разъяснение конкурсных документов

12.1. Участник вправе письменно обратиться к заказчику с запросом о разъяснении конкурсных документов, но не позднее 5 (пяти) календарных дней до истечения окончательного срока подачи конкурсных предложений.

12.2. Не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до истечения окончательного срока представления конкурсных предложений заказчик направляет письменный ответ на любой запрос, связанный с разъяснением конкурсных документов, направившему запрос участнику, а также уведомляет о содержании запроса и ответа на него (без указания участника, его направившего) остальных участников, получивших конкурсные документы.

13. Дополнения и изменения конкурсного приглашения и документов

13.1. Заказчик в любое время может внести изменения или дополнения в приглашение к участию в конкурсе, конкурсные документы, уведомив об этом всех участников, которые к моменту внесения изменений уже получили конкурсные документы. Дополнения и изменения являются обязательными для всех участников.

13.2. В случае, если изменения (дополнения) в приглашение к участию в конкурсе и (или) конкурсные документы внесены в течение второй половины срока, установленного для подготовки и подачи конкурсных предложений, такой срок должен быть продлен так, чтобы со дня размещения в открытом доступе в информационной системе «Тендеры» (http://www.icetrade.by) данных изменений до даты окончания срока, установленного для подготовки и подачи конкурсных предложений, такой срок составлял не менее половины первоначального срока.

13.3. Заказчик вправе по своему решению продлить окончательный срок представления конкурсных предложений (в период до его истечения), уведомив об этом всех участников, которые к моменту внесения изменений в условия проведения конкурса уже получили конкурсные документы.

О внесении дополнений и изменений все участники должны быть уведомлены.

14. Официальный язык и обмен документами и сведениями.

14.1. Конкурсное предложение должно быть подготовлено и представлено на русском языке. Заказчик имеет право не рассматривать и не оценивать конкурсные предложения, представленные на других языках.

14.2. Обмен документами и сведениями между заказчиком и участниками может осуществляться посредством почтовой или факсимильной связи, электронной почты.

14.3. По согласованию с заказчиком отдельные документы могут направляться на английском языке с последующим представлением их перевода на русском языке.

15. Оценка данных участников

15.1. Оценка данных участников будет проведена до оценки конкурсных предложений с учетом всех требований настоящих конкурсных документов.

15.2. Оценка данных участников будет осуществляться отдельно от оценки конкурсных предложений путем оценки представленных документов.

15.3. Участник, не соответствующий требованиям конкурсных документов, отказавшийся подтвердить или не подтвердивший свои данные, будет отстранен от дальнейшего участия в открытом конкурсе, а его конкурсное предложение отклонено.

15.4. Для подтверждения соответствия требованиям к экономическому и финансовому положению и участник предоставляет:

- копию свидетельства о регистрации (или выписки из торгового реестра страны организации);
- документы об отсутствии задолженности по налогам (предоставление справки из налоговой о задолженности по платежам в бюджет) на первое число месяца, предшествующего месяцу подачи предложения;
- сертификаты и (или) удостоверения, выданные официальными учреждениями по контролю качества или другими компетентными органами, подтверждающие соответствие продукции установленным спецификациям или стандартам со ссылками на конкретные спецификации и стандарты (при их наличии);
- сертификаты, выданные иностранными уполномоченными государственными органами, при необходимости должны быть подтверждены уполномоченными государственными органами Республики Беларусь (при их наличии);
- соответствующие удостоверения и (или) сертификаты соответствия, выданные и при необходимости подтвержденные уполномоченным государственным органом Республики Беларусь в случае, если закупаемые товары (работы, услуги) подлежат в соответствии с законодательством государственной регламентации и регистрации, а также обязательной сертификации (при их наличии);
- сертификаты, выданные в установленном порядке, удостоверяющие факт отнесения предлагаемых к поставке товаров (работ, услуг) к товарам (работам,

услугам) собственного производства или происхождения товаров (работ, услуг) (при их наличии);

- заявление о неразглашении конфиденциальной информации.

15.5. Для подтверждения соответствия техническим возможностям участник предоставляет:

- информацию по наличию опыта поставки аналогичных товаров и оказания аналогичных услуг, в том числе привести перечень объектов (систем) с указанием заказчиков, стоимости, основных задач, достигнутых результатов;
- информацию о репутации участника закупки, в том числе положительные отзывы заказчиков о качестве и соблюдении сроков поставки аналогичных товаров, оказываемых услугах, предусмотренных соответствующими договорами за последние три года;
- сведения о квалификации специалистов, осуществляющих производство товаров, выполнение работ, оказание услуг, относящихся к предмету договора, и информации о наличии структурных подразделений, обеспечивающих контроль качества таких товаров (работ, услуг), с указанием их численности и даты образования;
- документы, подтверждающие предпринимаемые меры по контролю качества товаров, относящихся к предмету договора (наличие, степень внедрения действующей системы менеджмента качества (управления, обеспечения и контроля)) и информацию о наличии структурных подразделений, обеспечивающих контроль за качеством оказываемых услуг;
- иные документы на усмотрение участника.

15.6. Все документы (в том числе копии) должны быть заверены подписью руководителя (или уполномоченного лица) и печатью.

15.7. Кроме указанных документов участник может представить любые другие дополнительные документы, подтверждающие технические и финансовые возможности участника.

16. Оформление конкурсного предложения

16.1. Участник конкурса в соответствии с разделом «Конкурсное предложение» готовит 1 (один) оригинал конкурсного предложения, а также предоставляет конкурсное предложение на электронном носителе (компакт-диск или USB-flash-устройство) в формате, обеспечивающем редактирование текста.

16.2. Оригинал конкурсного предложения должен быть отпечатан и подписан (все страницы) участником конкурса или лицом (лицами), имеющим(и) соответствующие полномочия. Указанные полномочия должны подтверждаться доверенностью, представленной в оригинале или в виде нотариально заверенной копии, приложенной к конкурсному предложению.

16.3. Все страницы предложения, включая спецификацию, должны быть завизированы лицом или лицами, подписывающими конкурсное предложение или уполномоченными на это.

16.4. В конкурсном предложении не должно быть никаких вставок между строк, зачисток или приписок, за исключением необходимых исправлений ошибок, сделанных участником конкурса; такие исправления должны быть подписаны лицом или лицами, подписывающими конкурсное предложение или уполномоченными на это.

16.5. Участники конкурса должны запечатать оригинал конкурсного предложения в конверт. На конверте необходимо указать название и адрес участника, номер и наименование конкурса, а также подписать его следующим образом:

«На открытый конкурс NTEC/FMS/2016/2.

Не вскрывать до начала процедуры вскрытия конвертов с конкурсными предложениями!

Куда: Республика Беларусь, 220030, г. Минск, ул. К. Маркса, д. 29, пом. 2.

Кому: Республиканское унитарное предприятие «Национальный центр обмена трафиком»

16.6. Если конверт не опечатан и/или не помечен в соответствии с требованиями п. 16.5 настоящих конкурсных документов, заказчик не несет ответственности в случае вскрытия конверта раньше срока и (или) неучастия предложения в конкурсе.

17. Срок действия конкурсного предложения

17.1. Срок действия конкурсного предложения должен быть не менее 90 (девяносто) календарных дней с **5 сентября 2016 года**. Конкурсное предложение, имеющее более короткий срок действия, будет отклонено как не отвечающее требованиям конкурсных документов.

17.2. При необходимости, не позднее чем за 5 (пять) календарных дней до истечения срока действия конкурсного предложения, заказчик может просить участника о продлении срока действия его предложения.

17.3. Участник имеет право отклонить данное предложение. Срок действия его конкурсного предложения в этом случае заканчивается в первоначально установленный срок.

17.4. Предложения, поданные без указания срока действия, считаются действительными в пределах указанного в конкурсных документах срока действия конкурсных предложений.

18. Подача конкурсного предложения

18.1. Конкурсное предложение должно быть представлено по адресу и в сроки, указанные в конкурсном приглашении. В случае изменения этих сроков все участники будут уведомлены.

18.2. Конверты с конкурсными предложениями будут регистрироваться в порядке их поступления.

18.3. Участник вправе вместе с основным конкурсным предложением представить одно или несколько альтернативных конкурсных предложений.

19. Запоздавшие конкурсные предложения

Все конкурсные предложения, полученные после **12:30 5 сентября 2016 года,** будут возвращены участникам невскрытыми.

20. Изменение и отзыв конкурсного предложения

Участник вправе изменить или отозвать свое конкурсное предложение до **12:30 5 сентября 2016 года**. После указанного срока не допускается внесение изменений по существу конкурсного предложения, за исключением изменений по снижению цены конкурсного предложения поставщика (подрядчика, исполнителя) в результате проведенных переговоров между участниками и заказчиком.

21. Вскрытие конвертов с конкурсными предложениями

21.1. Конверты с конкурсными предложениями будут вскрыты конкурсной комиссией в **13:30 5 сентября 2016 года** по следующему адресу: *Республика Беларусь, г. Минск, ул. К. Маркса, 29, пом.2.*

21.2. Все участники, представившие конкурсные предложения в установленные сроки, или их представители вправе присутствовать при вскрытии конвертов с конкурсными предложениями. Полномочия представителей должны быть подтверждены соответствующей доверенностью в оригинале.

21.3. Копии протокола заседания конкурсной комиссии в части сведений о процедуре вскрытия конвертов с конкурсными предложениями, будут направлены отсутствовавшим участникам по их письменному запросу в течение 3 (трех) рабочих дней со дня поступления запроса.

22. Рассмотрение конкурсных предложений

22.1. К участию в конкурсе допускаются только те конкурсные предложения, которые вскрыты на заседании конкурсной комиссии по вскрытию конвертов.

22.3. Комиссия может просить участников дать разъяснения по представленным ими конкурсным предложениям. При этом не допускается изменение сути предложений. Не допускается также изменение цены предложения (за исключением уменьшения цены в результате проведения переговоров по снижению цены) или внесение других изменений и (или) дополнений, вследствие которых предложение, не соответствующее требованиям конкурсных документов, стало бы соответствовать этим требованиям (за исключением исправления ошибок, включая арифметические, и устранения неточностей и неясностей по предложению заказчика).

22.4. В случае, если конкурсное предложение содержит несущественные (по решению конкурсной комиссии) ошибки или неточности, устранение которых не повлияет на суть конкурсного предложения, в том числе на его цену, заказчик уведомит об этом участника, представившего такое конкурсное предложение, и предложит ему внести изменения в течение определенного срока.

23. Отклонение конкурсных предложений

23.1. Конкурсное предложение будет отклонено, если:

– предложение не отвечает требованиям конкурсных документов;

– участник, представивший его:

отказался внести в него изменения и исправить выявленные в нем ошибки или неточности;

находится в процессе ликвидации, реорганизации или признан в установленном законодательными актами порядке экономически несостоятельным (банкротом), за исключением находящейся в процедуре санации;

представил недостоверную информацию о себе;

не представил либо представил неполную (неточную) информацию, касающуюся его данных, и отказался представить соответствующую информацию в приемлемые для заказчика сроки;

не соответствует требованиям, предъявляемым законодательством к осуществлению поставки товаров (работ, услуг), являющихся предметом открытого конкурса;

выбранный поставщик отказался подтвердить или не подтвердил свои данные.

23.2. Заказчик вправе отменить процедуру закупки на любом этапе ее проведения в случаях:

- отсутствия финансирования, утраты необходимости приобретения товаров, изменения предмета закупки и (или) требований к квалификационным данным участников процедуры закупки;
- изменения законодательства, влекущие нецелесообразность и (или) невозможность дальнейшего проведения конкурса;
- если все конкурсные предложения содержат невыгодные условия.

23.3. Заказчик признает конкурс несостоявшимся в случаях, если:

- в результате отклонения предложений их осталось менее двух;
- поступило менее двух предложений на участие в конкурсе;
- отклонены все представленные конкурсные предложения, в том числе как содержащие экономически невыгодные для заказчика условия;

- победитель процедуры закупки не подписал договор на закупку;
- до заключения договора на закупку проверкой уполномоченных органов были выявлены нарушения в проведении конкурса и результаты проверки не обжалованы заказчиком в установленном порядке.

23.4. Заказчик уведомляет участников об отмене конкурса или о признании его несостоявшимся в течение 3 (трех) рабочих дней после принятия решения конкурсной комиссией с указанием причины отклонения.

24. Переговоры по снижению цены

24.1. Участники, предложения которых признаны соответствующими требованиям конкурсных документов и допущены к процедуре оценки предложений, будут приглашены на переговоры по снижению цены поступивших конкурсных предложений.

24.2. Заказчик направит приглашение к переговорам с указанием даты, времени и места проведения, а участники направят своих представителей для участия в переговорах. Полномочия представителей должны быть подтверждены оригиналом доверенности на право участия в переговорах по снижению цены и принятия соответствующих решений.

24.3. Участники вправе не направлять своих представителей для участия в переговорах, а сообщить о снижении цен своих конкурсных предложений посредством направления информации в виде, позволяющем определить ее достоверность и убедиться в ее получении в установленные для проведения переговоров сроки (почта, электронная почта, факсимильная связь).

24.4. После оглашения конкурсной комиссией начала проведения переговоров участники или их уполномоченные представители имеют право по своему усмотрению представить измененные положения конкурсного предложения относительно его стоимости в сторону ее уменьшения.

24.5. В случае, если участник конкурса не участвует в процедуре переговоров, а в установленном конкурсными документами порядке сообщил об изменении стоимости своего конкурсного предложения, данная стоимость объявляется председателем конкурсной комиссии в начале проведения процедуры переговоров либо в любой момент в ходе проведения такой процедуры, но не позднее ее окончания.

24.6. Окончанием проведения процедуры переговоров считается отсутствие от участников данной процедуры каких-либо предложений по изменению стоимости своего конкурсного предложения.

24.7. Стоимость конкурсного предложения, зафиксированная по результатам переговоров, используется при расчете критериев, применяемых для оценки конкурсных предложений.

24.8. По результатам переговоров заказчик оформляет протокол проведения переговоров по снижению цены.

25. Оценка конкурсных предложений и выбор поставщика (подрядчика, исполнителя)

25.1. Оценка конкурсных предложений будет проведена в том случае, если два и более конкурсных предложения соответствуют требованиям конкурсных документов.

25.2. Оценка конкурсных предложений проводится конкурсной комиссией в соответствии с критериями оценки и методикой, указанными в настоящем разделе конкурсных документов, способом балльной оценки. Использование иных критериев и способов оценки конкурсных предложений не допускается.

25.3. Для объективной оценки конкурсных предложений участники по запросу заказчика должны предоставить всю необходимую дополнительную информацию, в т.ч. провести безвозмездно демонстрацию товаров и услуг, либо безвозмездно предоставить их на тестирование на 5 (пять) рабочих дней без учета дней подготовки к тестированию.

25.4. Для оценки конкурсных предложений по Лоту №1 будут использоваться следующие критерии:

№ п/п	Наименование критерия	Ед. изм.	Показатель	Макс. кол-во баллов
1	Стоимость (цена) предложения в текущих ценах	USD	Предложение с наименьшей стоимостью (ценой) оценивается в 35 баллов. Другие предложения оцениваются по формуле: $\text{Балл} = 35*\left(\frac{\text{Наименьшая предложенная цена}}{\text{Цена рассматриваемого предложения}}\right)$	35
2	Срок ввода системы в постоянную эксплуатацию	Кален-дарный день	Наименьший срок ввода системы в постоянную эксплуатацию обеспечивает наличие 5 баллов. Другие предложения оцениваются по формуле: $\text{Балл} = 5*\left(\frac{\text{Наименьший предложенный срок ввода в постоянную эксплуатацию}}{\text{Срок ввода в постоянную эксплуатацию рассматриваемого предложения}}\right)$ При указании в предложении диапазона сроков в расчете используется максимальный.	5
3	Срок ввода системы в опытную эксплуатацию	Кален-дарный день	Наименьший срок ввода системы в опытную эксплуатацию обеспечивает наличие 5 баллов. Другие предложения оцениваются по формуле: $\text{Балл} = 5*\left(\frac{\text{Наименьший предложенный срок ввода в опытную эксплуатацию}}{\text{Срок ввода в опытную эксплуатацию рассматриваемого предложения}}\right)$ При указании в предложении диапазона сроков в расчете используется максимальный.	5
4	Соответствие техническим требованиям	нет	Оценка соответствия техническим требованиям проводится экспертной группой в соответствии с п.27 конкурсных документов. Наибольшее количество среднего арифметического баллов за соответствие техническим требованиям, выставленное экспертной группой, обеспечивает наличие 35 баллов по данному критерию. Другие предложения оцениваются по формуле: $\text{Балл} = 35*\left(\frac{\text{Среднее арифметического баллов за соответствие тех.требованиям рассматриваемого предложения}}{\text{Наибольшее количество среднего арифметического баллов за соответствие тех.требованиям}}\right)$	35
5	Компетенция участника	нет	Каждый член конкурсной комиссией путем личной оценки выставляет балл от 0 до 10 на основании информации, представленной участником в соответствии с п.15.5 настоящих конкурсных документов. Итоговый балл рассчитывается как среднее арифметическое баллов, выставленных членами конкурсной комиссии	10
6	Наличие предложения по Лоту №2	нет	Оценка данного критерия осуществляется конкурсной комиссией. В случае, если участник по Лоту №1 подает предложение по Лоту №2, которое: - допускается к участию в конкурсе, - признается соответствующим техническим требованиям, то такой участник считается соответствующим данному критерию и получает 10 баллов за его выполнение. В противном случае участник получает 0 баллов.	10

Максимально возможное количество баллов по Лоту №1 устанавливается равным 100 (сто).

25.5. Для оценки конкурсных предложений по Лоту №2 будут использоваться следующие критерии:

№ п/п	Наименование критерия	Ед. изм.	Показатель	Макс. кол-во баллов
1	Стоимость (цена) предложения в текущих ценах	USD	Предложение с наименьшей стоимостью (ценой) оценивается в 40 баллов. Другие предложения оцениваются по формуле: $\text{Балл} = 40*(\frac{\text{Наименьшая предложенная цена}}{\text{Цена рассматриваемого предложения}})$	40
2	Срок ввода системы в постоянную эксплуатацию	Кален-дарный день	Наименьший срок ввода системы в постоянную эксплуатацию обеспечивает наличие 10 баллов. Другие предложения оцениваются по формуле: $\text{Балл} = 10*(\frac{\text{Наименьший предложенный срок ввода в постоянную эксплуатацию}}{\text{Срок ввода в постоянную эксплуатацию рассматриваемого предложения}})$ При указании в предложении диапазона сроков в расчете используется максимальный.	10
3	Соответствие техническим требованиям	нет	Оценка соответствия техническим требованиям проводится экспертной группой в соответствии с п.27 конкурсных документов. Наибольшее количество среднего арифметического баллов за соответствие техническим требованиям, выставленное экспертной группой, обеспечивает наличие 40 баллов по данному критерию. Другие предложения оцениваются по формуле: $\text{Балл} = 40*(\frac{\text{Среднее арифметического баллов за соответствие тех.требованиям рассматриваемого предложения}}{\text{Наибольшее количество среднего арифметического баллов за соответствие тех.требованиям}})$	40
4	Компетенция участника	нет	Каждый член конкурсной комиссией путем личной оценки выставляет балл от 0 до 10 на основании информации, представленной участником в соответствии с п.15.5 настоящих конкурсных документов. Итоговый балл рассчитывается как среднее арифметическое баллов, выставленных членами конкурсной комиссии	10

Максимально возможное количество баллов по Лоту №2 устанавливается равным 100 (сто).

26. Оценка конкурсных предложений по критерию «стоимость».

26.1. Оценка конкурсных предложений по критерию «стоимость» проводится конкурсной комиссией после проведения переговоров по снижению цены.

26.2. При оценке конкурсных предложений по критерию «стоимость» все суммы, указанные в конкурсных предложениях приводятся к единой валюте – доллары США, при этом конкурсной комиссией используется курс иностранной валюты, установленной Национальным банком Республики Беларусь на дату вскрытия конвертов с конкурсными предложениями.

26.3. По решению конкурсной комиссии с победителем конкурса могут быть проведены дополнительные переговоры по снижению цены его конкурсного предложения, о дате и порядке проведения которых он будет уведомлен дополнительно.

26.4. Для оценки по критерию «стоимость» цена конкурсного предложения должна учитывать все необходимые элементы, работы и услуги с учетом условий «под ключ», так, чтобы она включала все расходы на поставку оборудования, выполнение работ по разработке программного обеспечения и завершения работ в соответствии с конкурсными документами, включая все возможные расходы на транспортировку, страхование, гарантии, пошлины, налоги и т.д.

27. Оценка конкурсных предложений по критерию «соответствие техническим требованиям».

27.1. Максимально возможное количество баллов по критерию «Соответствие техническим требованиям» устанавливается равным 35 (тридцать пять) для Лота №1 и 40 (сорок) для Лота №2.

27.2. В случае если рассматриваемое конкурсное предложение по Лоту №1 набирает менее половины возможных баллов по критерию «Соответствие техническим требованиям» (менее 17,5), то оно признается не соответствующим техническим требованиям и отклоняется.

27.3. В случае если рассматриваемое конкурсное предложение не соответствует любому из обязательных требований (см. приложения 1 и 2 к настоящим конкурсным документам), то оно признается не соответствующим техническим требованиям и отклоняется.

27.4. Оценка конкурсных предложений на соответствие техническим требованиям проводится экспертной группой, создаваемой с участием приглашенных независимых специалистов (экспертов), являющихся сотрудниками:

- государственного предприятия «НЦОТ»,
- РУП «Белтелеком»,
- УП «Велком»,
- СООО «Мобильные ТелеСистемы»,
- ЗАО «БеСТ»,
- РУП «БелГИЭ».

Состав экспертной группы утверждается приказом руководителя заказчика.

Каждый из экспертов подписывает заявление о недопустимости разглашения сведений о конкурсных предложениях в соответствии с приложением 5 к настоящим конкурсным документам.

27.5. Каждый из членов экспертной группы осуществляет оценку всех поступивших конкурсных предложений на соответствие предъявляемым техническим требованиям путем заполнения таблицы соответствия по форме в соответствии с приложениями 3 и 4 к настоящим конкурсным документам.

27.6. В таблице соответствия экспертом проставляется бал по каждому из технических требований (либо выставляется отметка о выполнении обязательного требования) согласно приложениям 3 и 4. Бал выбирается экспертом от 0 до максимально возможного количества баллов исходя из его личной оценки соответствия конкурсного предложения требованиям соответствующего раздела конкурсных документов. Итоговый бал по критерию «Соответствие техническим требованиям» в таблице соответствия эксперта определяется как сумма баллов по всем техническим требованиям.

27.7. Итоги работы экспертной группы оформляются протоколом заседания экспертной группы, в котором приводятся средние арифметические баллов за соответствие техническим требованиям каждого из конкурсных предложений и прилагаются все заполненные экспертами таблицы соответствия. Протокол представляется на рассмотрение конкурсной комиссии.

Среднее арифметическое баллов по каждому из конкурсных предложений определяется как сумма всех баллов, выставленных экспертами в таблицах соответствия по данному конкурсному предложению, разделенное на количество экспертов, участвующих в оценке.

27.8. Считается, что конкурсное предложение соответствует обязательному требованию, если большая часть экспертов выставила отметку о соответствии данного предложения данному обязательному требованию.

28. Итоговая оценка конкурсных предложений

28.1. Итоговая оценка конкурсных предложений проводится после проведения переговоров по снижению цены и оценки конкурсных предложений по всем критериям, указанным в настоящих конкурсных документах.

28.2. Итоговая оценка конкурсному предложению выставляется в баллах и равняется сумме набранных баллов по всем оцениваемым критериям.

28.3. В результате оценки конкурсных предложений каждому из них присваивается порядковый номер (место) по степени их выгодности по следующей форме:

Участник	Количество баллов	Место

Первое место присваивается участнику, конкурсное предложение которого набрало наибольшее количество баллов.

28.4. Участник, представивший конкурсное предложение, которому по результатам оценки конкурсной комиссией присвоен порядковый номер 1 (первое место), то есть фактически набравший максимальное (большее, чем другие участники) количество баллов, согласно критериям оценки конкурсных предложений, признается победителем конкурса.

28.5. При равном количестве набранных итоговых баллов и, как следствие, одинаковых порядковых номерах (занимаемых местах), конкурсная комиссия повторно проводит процедуру переговоров по снижению стоимости, установленную конкурсными документами.

28.6. Победитель определяется путем пересчета баллов с учетом результатов проведения процедуры переговоров.

29. Решение о выборе победителя

29.1. Решение о выборе победителя открытого конкурса оформляется протоколом заседания конкурсной комиссии.

29.2. Комиссия принимает решение о выборе победителя в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента вскрытия конвертов с конкурсными предложениями.

29.3. Уведомление о выборе победителя направляется участникам конкурса не позднее дня, следующего за днем принятия такого решения.

30. Извещение о результате конкурса

Сообщение о результате открытого конкурса размещается в открытом доступе в информационной системе «Тендеры» (http://www.icetrade.by) в течение 5 (пяти) календарных дней после заключения договора на закупку либо принятия заказчиком решения об ином результате конкурса.

31. Заключение договора

31.1. По результатам закупки с победителем заключается договоры на поставку оборудования, оказание услуг терминации тестовых вызовов (прилагаются к настоящим документам).

31.2. Договоры с победителем заключаются не ранее, чем через 5 (пять) календарных дней с даты принятия решения о выборе победителя.

31.3. При заключении договоров в них по взаимному согласию сторон могут быть внесены или изменены отдельные условия, которые не были существенными условиями по

предмету заказа, но не изменяющие его и условия конкурса, что могло бы сказаться на их результатах.

32. Обжалование

Если при проведении конкурса решения и (или) действия (бездействие) заказчика либо членов конкурсной комиссии нарушают права и законные интересы юридического или физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя, такое лицо или индивидуальный предприниматель вправе обратиться к заказчику с целью урегулирования спора в порядке, установленном законодательством, либо обжаловать такие решения и (или) действия (бездействие) в судебном порядке.

33. Конфиденциальность

33.1. Все документальные материалы, имеющие отношение к настоящему конкурсу, принадлежат заказчику и не должны передаваться третьей стороне без письменного разрешения заказчика.

33.2. Участник должен заполнить соответствующее заявление о конфиденциальности, форма которого представлена в Приложении 6.

Глава 4
КОНКУРСНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

34. Объем Конкурсного предложения

Конкурсное предложение должно иметь Оглавление и состоять из разделов, подразделы которых включают информацию в соответствии с требованиями указанных далее пунктов. Содержание главных разделов Конкурсного предложения должно быть примерно следующим:

1. Общее описание с указанием стоимости предложения
2. Информация об участнике
3. Информация о предполагаемом субподрядчике;
4. Техническое описание
5. График реализации проекта
6. План и программа обучения обслуживающего персонала
7. Базовые гарантийные обязательства
8. Техническая поддержка
9. Расширенные гарантийные обязательства
10. Послегарантийное сопровождение
11. Таблица соответствия
12. Прочие обязательные документы
13. Альтернативные предложения
14. Прочая информация

35. Общее описание

Первый раздел должен начинаться с официального заявления участника на участие в переговорах, содержащее принятие выдвинутых условий и согласие подписать договоры.

Этот раздел содержит общее описание предложения, представляющее собой полное, но сжатое описание конкурсного предложения.

36. Информация об участнике (данные участника)

36.1. Участник должен предоставить достаточные для заказчика документальные свидетельства своих возможностей эффективного выполнения договора в случае принятия его конкурсного предложения. Данный раздел конкурсного предложения должен содержать

подробную информацию о компании участника (с учетом права участника на охрану его интеллектуальной собственности или коммерческой тайны), включая, но не ограничиваясь:

36.1.1. общая информация о компании участника:

название и адрес;

структура;

учредители;

ФИО руководителей;

сферы деятельности, основные виды деятельности и основные рынки сбыта.

36.1.2. документы, указанные в п.15.4 и 15.5 настоящих конкурсных документов (см. выше).

37. Техническое описание товаров и услуг

37.1. Участник должен предоставить достаточные для заказчика документальные свидетельства того, что работы, товары и услуги, которые должны быть выполнены, оказаны или поставлены, являются приемлемыми и соответствуют требованиям, которые указаны в настоящих конкурсных документах, а именно:

- подробное описание предлагаемой архитектуры информационной системы;
- подробное описание выполняемых работ и особенностей их проведения;
- объем выполняемых работ;
- условия оказываемых услуг;
- подробное описание технических и эксплуатационных характеристик поставляемого программного обеспечения;
- объем поставки (полная спецификация) (в случае наличия поставки в предложении);
- перечень поставляемой документации (полная спецификация).

37.2. Участник может представить в своем конкурсном предложении любую другую документацию, отражающую технические аспекты создания системы.

В случае если в конкурсном предложении не будет предоставлена запрашиваемая техническая информация по конкретному техническому требованию, то при его оценке независимый эксперт вправе поставить 0 (ноль) баллов за его выполнение.

38. График реализации проекта

38.1. Должен быть предоставлен подробный план реализации проекта, который начинается от даты извещения участника о выборе его победителем, и будет содержать информацию по основным этапам и мероприятиям, включая, но не ограничиваясь:

–извещение о выборе победителем;

–срок подписания договора;

–поставка;

–разработка (доработка) программного обеспечения;

–работы по настройке оборудования и программного обеспечения;

–опытная эксплуатация;

–постоянная эксплуатация и техническая поддержка.

38.2. С целью убедить заказчика в реалистичности графика, представляется информация о методах, процедурах, временных сроках, устанавливаемых контактах, соглашениях и договорах.

39. План и программа обучения

39.1. Участник должен представить предложения по обучению персонала (стоимость услуг по обучению должна быть включена в общую стоимость конкурсного предложения), на который будет возложена эксплуатация системы, в области функционирования, управления и эксплуатации всеми видами программного обеспечения, которое

предполагается поставлять, и взять на себя все связанные с этим с этим расходы, включая оплату авиабилетов, проживания, суточных, местного передвижения, страхование и т.д.

39.3. Для обучения указанных специалистов участник должен иметь учебные центры, соответствующие учебные программы и методики. Обучение персонала должно производиться сертифицированными специалистами. Обучение может проводиться как на территории учебного центра за пределами Республики Беларусь, так и на территории Республики Беларусь.

39.2. Обучение должно проводиться на русском или английском языке, предпочтительным языком обучения является русский.

39.3. Участники должны предусмотреть в своих конкурсных предложениях:

- программу обучения;
- расписание;
- длительность каждого курса;
- место обучения;
- язык, на котором предлагается обучение;
- количество стажеров по каждому курсу с указанием требований к их квалификации и опыту работы, необходимых для успешного прохождения каждого учебного курса.

39.4. Закончившим обучение специалистам должны быть выданы соответствующие сертификаты.

39.5. Участники должны указать уровень преподавателей: базовое образование, перечень, место и даты пройденных курсов переквалификации, полученные сертификаты, опыт работы по действующей специальности.

40. Базовые гарантийные обязательства

40.1. Гарантия должна представлять собой единую системную гарантию на все поставляемые программные компоненты.

40.2. Срок гарантии должен быть не менее 2 (двух) лет. Гарантия должна исчисляться начиная с даты приемки системы в постоянную эксплуатацию.

40.3. Участник должен указать условия и полноту базового гарантийного обслуживания для всех значимых компонентов.

41. Техническая поддержка

41.1. Участник должен предоставить услуги технической поддержки всего поставляемого продукта в течении не менее 24 месяцев с даты приемки системы в постоянную эксплуатацию. Их стоимость должна быть включена в общую стоимость конкурсного предложения.

41.2. Данные услуги должны включать:

- полное обеспечение функционирования продукта за счет персонала Заказчика;
- обеспечение помощи персоналу Заказчика в решении задач и проблем, возникающих в процессе эксплуатации продукта;
- в случае необходимости, доработка продукта на соответствие настоящим требованиям и требованиям разрабатываемых технических заданий.

42. Послегарантийное сопровождение

42.1. После окончания срока гарантийного обслуживания должно выполняться послегарантийное сопровождение продукта.

42.2. Уровень оказываемой технической поддержки и сопровождения не должен быть ниже уровня, предлагаемого в рамках системной гарантии.

42.3. Участник должен представить предложения по послегарантийному техническому сопровождению продукта в объеме, предусмотренном для гарантийных обязательств, а также расходы по такому сопровождению из расчета 3 (трех) лет сопровождения (с разбивкой по годам).

42.4. Конкурсное предложение должно содержать обязательство по окончании срока системной гарантии заключить контракт на послегарантийное техническое сопровождение, на указанных выше условиях, при наличии такого намерения у Заказчика.

43. Гарантия качества

43.1. При выполнении работ, оказании услуг, поставке товара участник должен гарантировать качество работ, услуг и товара, в том числе в соответствии с:

- требованиям данных конкурсных документов,
- техническими требованиями, характеристиками и спецификациями производителя, а также требованиями и стандартами, предъявляемыми к товару в Республике Беларусь,
- параметрами качества услуги, которые должны быть отражены в договоре на техническую поддержку.

44. Таблица соответствия.

Участник должен заполнить таблицу соответствия всем предъявляемым в приложениях 1 и 2 требованиям с обоснованием требований. Таблица должна быть подготовлена в соответствии с приложениями 3 и 4 к настоящим конкурсным документам.

В случае отсутствия в предложении заполненной таблицы такое предложение будет отклонено.

45. Прочие обязательные документы

В состав конкурсного предложения должны быть включены другие требуемые документы. Например, доверенность, подтверждающая полномочия лица или лиц, подписавших конкурсное предложение; требуемые сертификаты и лицензии, документы по другим требованиям.

46. Альтернативные предложения

46.1. Если участник желает предложить альтернативные решения, он должен представить их в данном разделе по уменьшению степени важности.

46.2. Необходимо включить подробное описание и разъяснения преимуществ и недостатков предлагаемых альтернативных предложений по сравнению с основным предложением.

46.3. Заказчик рассмотрит предложенные альтернативные предложения, но по своему единственному усмотрению решит, какое из предложений (основное или альтернативное) будет выбрано для оценки и выбора победителя.

46.4. Заказчик примет к рассмотрению только один альтернативный вариант. При наличии нескольких альтернативных вариантов к рассмотрению будет принят альтернативный вариант с минимальной ценой.

47. Прочая информация

В данном разделе участник должен представить всю дополнительную информацию, которую он считает важной и/или необходимой для объяснения преимуществ и возможных проблем, встречающихся в предлагаемом им конкурсном предложении, а также условия, которые, на его взгляд не были затронуты в конкурсных документах.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Технические требования к государственной информационной системе «Реестр абонентских номеров, используемых для организации присоединения и взаимодействия сетей электросвязи в нарушение установленного законодательством порядка пропуска трафика между ними».

2. Технические требования к выполнению работ по проектированию, созданию и аттестации подсистемы защиты информации государственной информационной системы «Реестр абонентских номеров, используемых для организации присоединения и взаимодействия сетей электросвязи в нарушение установленного законодательством порядка пропуска трафика между ними».
3. Таблица соответствия конкурсного предложения по Лоту №1, предъявляемым техническим требованиям.
4. Таблица соответствия конкурсного предложения по Лоту №2, предъявляемым техническим требованиям.
5. Форма подписки о недопустимости разглашения сведений о конкурсных предложениях.
6. Форма заявления о конфиденциальности.
7. Проект договора на выполнение работ по работы по созданию (разработке, проектированию, созданию, аттестации) программного обеспечения.

Приложение 1
к конкурсным документам
NTEC/2016/FMS/2

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

к государственной информационной системе «Реестр абонентских номеров, используемых для организации присоединения и взаимодействия сетей электросвязи в нарушение установленного законодательством порядка пропуска трафика между ними»

1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

1.1. Реестр абонентских номеров, используемых для организации присоединения и взаимодействия сетей электросвязи в нарушение установленного законодательством порядка пропуска трафика между ними (далее – Реестр) представляет собой государственную информационную систему, создание и внедрение которой должно осуществляться в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь:

- Указ Президента Республики Беларусь от 15.03.2016 №98 «О совершенствовании порядка передачи сообщений электросвязи»;
- Приказ Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 12.07.2016 №55 «О системе противодействия нарушениям порядка пропуска трафика на сетях электросвязи»;
- Приказ Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 30.08.2013 №62 «О некоторых вопросах технической и криптографической защиты информации»;
- законодательство Республики Беларусь в области электросвязи и защиты информации.

При поставке товаров (выполнении работ, оказании услуг) необходимо руководствоваться:

- ГОСТ 34.ххх;
- ГОСТ 19.ххх.

Поставщик должен гарантировать соответствие разрабатываемого (поставляемого) решения требованиям всех указанных НПА (ТНПА).

1.2. Реестр может создаваться следующими путями:

- поставка существующего базового комплекса и его доработка на соответствие настоящим требованиям;
- разработка, создание и внедрение по полному жизненному циклу.

1.3. Создаваемое (поставляемое и дорабатываемое) решение должно обеспечить выявление следующих видов нарушений порядка пропуска трафика методом генерации тестовых вызовов (далее – Прозвонка):

- терминация входящего телефонного и СМС трафика на сети электросвязи Республики Беларусь;
- терминация исходящего с сетей электросвязи Республики Беларусь телефонного и СМС трафика на сети электросвязи иностранных операторов;
- терминация межсетевого телефонного и СМС трафика между сетями электросвязи Республики Беларусь.

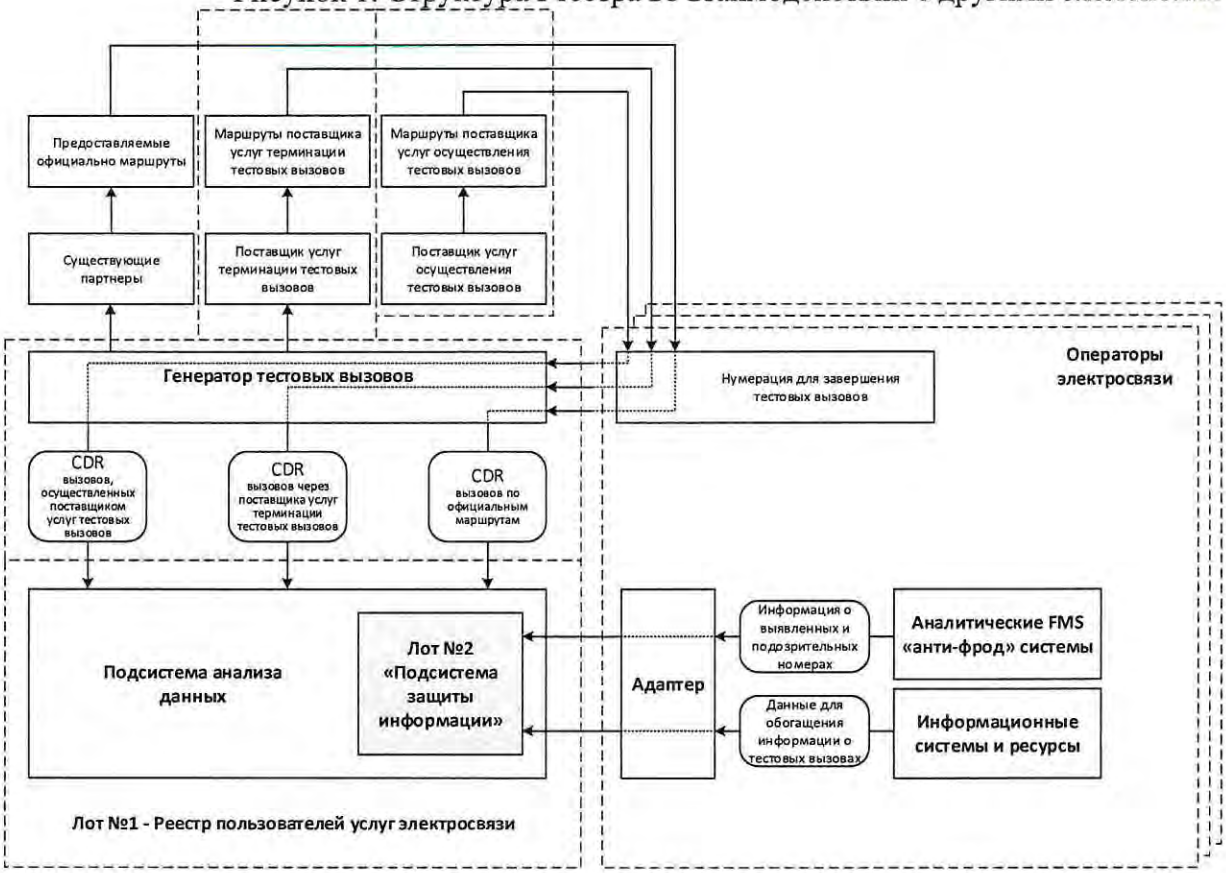
1.4. В рамках реализации проекта Поставщик должен обеспечить интеграцию со следующими сетями электросвязи (в целях обогащения данных об этих контрольных вызовах):

- сеть электросвязи заказчика (пропуск международного трафика, услуги VoIP-телефонии);
- сеть электросвязи РУП «Белтелеком» (пропуск международного, межсетевого трафика, фиксирования сеть электросвязи, услуги VoIP-телефонии);
- сеть электросвязи УП «Велком» (сеть сотовой подвижной электросвязи);
- сеть электросвязи СООО «Мобильные ТелеСистемы» (сеть сотовой подвижной электросвязи);
- сеть электросвязи ЗАО «БеСТ» (сеть сотовой подвижной электросвязи);
- сеть электросвязи СООО «Белорусские облачные технологии» (пропуск межсетевого трафика).

1.5. Структура Реестра должна включать в себя:

- подсистему анализа данных;
- подсистему защиты информации и взаимодействия;
- пользовательские ролевые приложения (далее – Терминал).

Рисунок 1. Структура Реестра во взаимодействии с другими элементами



1.6. К Реестру предъявляются требования этапности его создания. Участник должен предложить календарный план реализации проекта с учетом требований ГОСТ 34.ххх и с учетом необходимости ввода Реестра в постоянную эксплуатацию не позднее 1 года после подписания договора на его создание.

1.7. Реестр должен представлять собой законченное решение, которое должно позволить:
- принимать формируемые генератором тестовых вызовов CDR;
- принимать CDR третьих поставщиков;
- реализовать обогащение данных Прозвонки за счет получения информации о тестовых вызовах от указанных в п.1.4 операторов электросвязи;
- осуществлять оповещение операторов о выявленных нарушениях посредством АРМ;
- интеграцию с информационными и «анти-фрод» системами операторов электросвязи Республики Беларусь для обогащения данных о тестовых вызовах и приема информации о выявленных операторами самостоятельно и подозрительных номерах;
- создание аналитических и статистических отчетов, диаграмм, графиков, том числе с использованием географических карт, по обогащенным данным Прозвонки;
- возможность доработки и создания дополнительных аналитических отчетов.

1.8. Реестр должен представлять собой законченное решение и должен включать в себя все необходимые программные компоненты, включая лицензии, СУБД и т.д.
Поставщик обязан выполнить работы по развертыванию и настройке всего программного и аппаратного обеспечения системы «под ключ».

1.9. Предпочтительным для построения реестра является использование свободного программного обеспечения.

1.10. Результатом загрузки CDR должно являться:

- фиксация тестовых вызовов и фактов нарушений порядка пропуска трафика на сетях электросвязи Республики Беларусь (далее – Нарушения);
- автоматизированная сверка и обогащение дополнительными данными предполагаемых фактов Нарушений посредством взаимодействия с информационными системами заказчика и операторов электросвязи Республики Беларусь (с целями обогащения информации и защиты от подмены АОН (т.н. «CLI spoofing»)) и формирования отчетной и доказательной базы;
- информирование пользователей Системы о выявленных нарушениях посредством АРМ;
- контроль остановки функционирования выявленного шлюза.

1.11. Отчет о выявленном нарушении должен включать в себя детальную информацию о маршруте контрольного вызова на территории Республики Беларусь.

1.12. Реестр должен вести протоколы:
- действий всех пользователей;
- функционирования всех компонент ПТК.

1.13. Реестр должен быть доступен в режиме 24x724x7 (за исключением простоев на время проведения технического обслуживания). Реестр должен работать стабильно и быть устойчивым к различным видам сбоев, в том числе аппаратным и сбоям операционной системы.

1.14. Поставщик должен обеспечить наличие резервного копирования всей критически важной для функционирования и восстановления системы информации:
- поставщик должен обеспечить монтаж, наладку и запуск схемы резервного копирования «под ключ»,
- требования к сторонним средствам резервного копирования должны быть приведены в документации,
- наличие регламента резервного копирования;
- наличие документации по восстановлению функционирования системы, в том числе из резервных копий.

1.15. Поставщик должен обеспечить интеграцию с функционирующей в Республике Беларусь системой MNP (база данных перенесенных номеров). В рамках данного требования поставщик должен развернуть в составе Реестра локальную базу данных перенесенных номеров, которая должна 1 раз в сутки осуществлять реплицирование данных из центральной базы данных перенесенных номеров (ЦБДПН), размещенной в РУП «Белтелеком»:
- взаимодействие с ЦБДПН должно осуществляться посредством обмена сообщениями XML по защищенному протоколу SOAP;
- ориентировочный объем ЦБДПН – информация о 30 000 перенесенных номеров.

Создаваемая локальная база данных перенесенных номеров должна:
- обрабатывать поступающие от коммутационных средств заказчика запросы в виде сообщений XML и (или) SIP со скоростью обработки одного запроса не более 100 мсек;
- функционировать на отдельном физическом сервере;
- выгружать всю базу в виде файла CSV (в том числе по расписанию и на FTP-сервер);
- запросы и ответы базы данных должны быть совместимы с существующими у Заказчика программными коммутаторами «SwitchRay».

1.16. При реализации проекта Поставщик должен учитывать требования по созданию подсистемы защиты информации.
Приобретение дополнительных средств защиты информации (в случае необходимости) для реализации данных требований осуществляется Заказчиком по согласованию с победителями обоих лотов.

1.17. Поставщик должен обеспечить поставку исходных кодов Реестра и документацию разработчика к нему, а также передачу Заказчику исключительных прав на разработанное программное обеспечение.

1.18. Реестр должен иметь всю необходимую документацию, в том числе комментарии к исходному коду программного обеспечения.

1.19. Конкурсное предложение должно включать услуги технической поддержки поставляемого решения сроком не менее 2-х лет.

1.20. Поставщик должен провести обучение работе с поставляемым продуктом. Обучение должно обеспечить полноценную самостоятельную эксплуатацию Заказчиком поставляемого решения без необходимости привлечение услуг сторонних организация, в.т.ч. Поставщика.

1.21. **В следующих разделах приведены требования к подсистемам Реестра. Поставщик вправе изменить состав подсистем Реестра с гарантией выполнения всей требуемой функциональности.**

2. ТРЕБОВАНИЯ К ПОДСИСТЕМЕ АНАЛИЗА ДАННЫХ

2.1. Функциональность подсистемы анализа:
- сбор и хранение CDR тестовых вызовов;
- обогащения данных о тестовых вызовах за счет взаимодействия с программно-техническими средствами, информационными системами и ресурсами операторов электросвязи;
- получение информации о выявленных и подозрительных номерах от «анти-фрод» систем операторов, основанных на принципах анализа поведения абонентов;
- предоставление информации субъектам системы в соответствии с устанавливаемыми правами доступа;
- анализ обогащенных данных тестовых вызовов (требования см. далее);
- предоставление доступа к данным Прозвонки;
- формирование аналитических данных в различных форматах отчетов.

2.2. Сбор CDR тестовых вызовов должен осуществляться подсистемой в автоматизированном режиме от всех возможных источников:
- Прозвон через официальные маршруты,
- Прозвон с использованием услуг поставщиков терминации тестовых вызовов;
- CDR, предоставляемые поставщиками услуг осуществления тестовых вызовов.,

Предполагается, что ежедневный объем CDR всех типов составит до 3000 (трех тысяч) штук. Каждый из CDR подлежит обогащению за счет сведений, приведенных в п. 2.4.1.

Срок хранения обогащенных данных должен составлять не менее 2 (двух) лет.

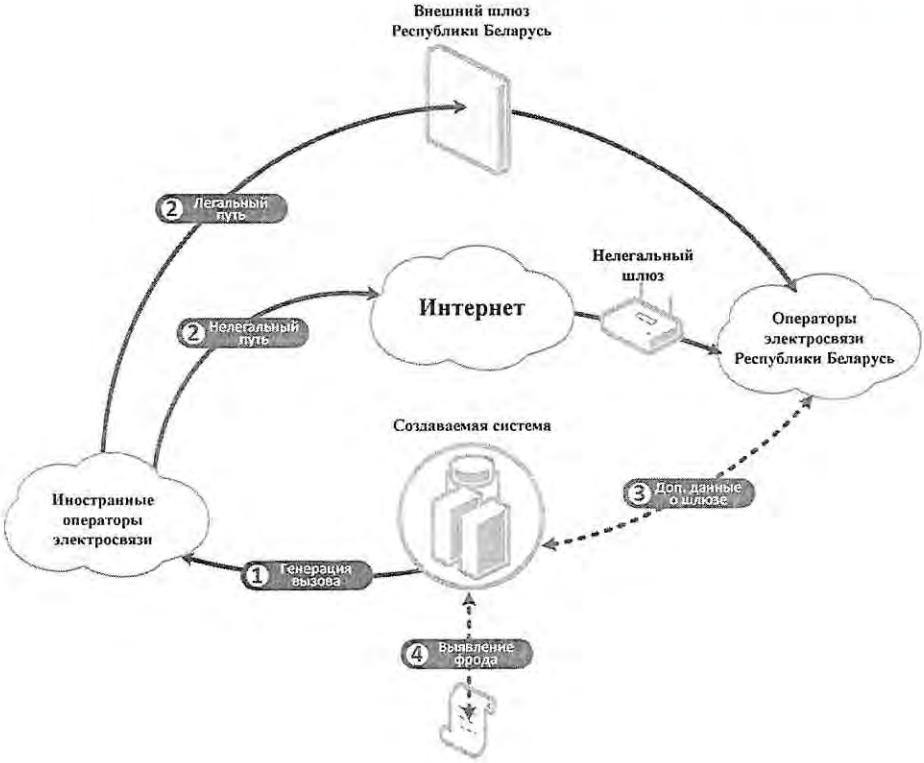
2.3. Подсистема должна осуществлять сбор данных о выявленных операторскими FMS «анти-фрод» системами А-номерах:
- заблокированные,
- подозреваемые.

Такие данные будут поступать в виде CDR-файлов. Предполагается, что ежедневный объем поступающих от операторов таких CDR-файлов составит до 500 (пятиста) штук. Каждый из CDR подлежит обогащению за счет сведений, приведенных в п. 2.4.2.

Срок хранения обогащенных данных должен составлять не менее 2 (двух) лет.

2.4. Операторы электросвязи в автоматическом режиме **обеспечат** предоставление сведений для обогащения тестовых вызовов сведений, необходимых для функционирования ПТК. Поставщик обязан обеспечить формирование запросов, получение и обработку информации в соответствии с данными перечнями (см. п.п. 2.4.1. и 2.4.2.).

Рисунок 2. Обогащение данных Прозвонки



2.4.1. Перечень сведений, предоставляемых операторами сотовой подвижной электросвязи:

Таблица 1

№ п/п	Наименование параметра	Оперативность предоставления (после публикации запроса)	Примечание
1. Информация для оперативного обогащения первичных учетных данных (CDR) о тестовых вызовах *Предполагается, что запрос будет поступать по комбинации А- и Б-номера и времени совершения вызова*			
1.1. Вызовы со стороны абонента домашней сети			
1.1.1.	MSISDN вызывающего абонента	1 час	
1.1.2.	IMSI вызывающего абонента		
1.1.3.	IMEI вызывающего абонента		
1.1.4.	Исходящее направление		ID транка (в соответствии со справочником 3.2) либо явное указание сети (по заранее определенным правилам)
1.1.5.	Тип вызова		Входящий либо исходящий
1.1.6.	Время начала соединения		В формате ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ:СС UTC +3
1.1.7.	Время поднятия трубки		В формате ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ:СС UTC +3
1.1.8.	Продолжительность соединения		Время в секундах от ACM-RLC либо ANM-RLC

1.1.9.	Базовая станция и сектор абонента в момент вызова		
1.1.10.	Базовая станция и сектор абонента в момент окончания вызова		Данная информация может пока не предоставляться ЗАО "БеСТ" по причине отсутствия технической возможности
1.2. Вызовы со стороны абонента чужой сети			
1.2.1.	MSISDN вызывающего абонента	1 час	
1.2.2.	Входящее направление		ID транка (в соответствии со справочником 3.2) либо явное указание сети (по заранее определенным правилам)
1.2.3.	Тип вызова		Входящий либо исходящий
1.2.4.	Время начала соединения		В формате ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ:СС UTC +3
1.2.5.	Время поднятия трубки		В формате ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ:СС UTC +3
1.2.6.	Продолжительность соединения		Время в секундах от ACM-RLC либо ANM-RLC
2. Сведения для обогащения первичных учетных данных (CDR) о тестовых вызовах с задержкой *Операторам необходимо предоставлять данную информацию по ранее поступившему запросу (см. раздел 1). Информацию можно предоставлять по мере ее готовности любым количеством ответов с явным указанием ID переписки*			
2.1. Информация по клиенту			
2.1.1.	ID клиента	Следующий рабочий день	Номер договора, лицевой счет, код абонента или другой глобальный уникальный идентификатор клиента в информационных системах и ресурсах оператора электросвязи. ЗАО "БеСТ" по данному пункту предоставляет MSISDN
2.1.2.	Дата подключения клиента		Дата первой регистрации (заключения первого договора) абонента в системах оператора либо дата активации первой услуги в формате ДД.ММ.ГГГГ
2.1.2.1	Перечень всех заключенных с абонентом договоров		Приводится перечень договоров и приложений к ним (в случае их наличия) с указанием даты заключения, номера и наименования оказываемой по нему услуги
2.1.3.	ID субъекта, осуществившего подключения		ID сервисного центра или дилера (в соответствии со справочником 3.1)
2.1.4.	Баланс счета абонента на момент запроса		Указывается в рублях

2.1.5. Для физических лиц			
2.1.5.1.	Фамилия	Следующий рабочий день	
2.1.5.2.	Имя		
2.1.5.3.	Отчество		
2.1.5.4.	Дата рождения		В формате ДД.ММ.ГГГГ
2.1.4.5.	Резидент / не резидент		
2.1.4.6.	Реквизиты документа, удостоверяющего личность		
2.1.4.6.1.	тип документа		
2.1.4.6.2.	дата выдачи		В формате ДД.ММ.ГГГГ
2.1.4.6.3.	наименование государственного органа, выдавшего документ		
2.1.4.6.4.	серия и номер документа		
2.1.4.6.5.	личный номер		
2.1.4.7.	Адрес регистрации (страна, область, район, населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира)		
2.1.4.8.	Адрес установки оконечного оборудования (страна, область, район, населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира)		Информация приводится в случае ее наличия
2.1.4.9.	Сведения об оборудовании передачи данных абонента (модель, серийный номер, MAC-адрес, IP-адрес)		Информация приводится в случае ее наличия
2.1.6. Для юридических лиц			
2.1.5.1.	Наименование	Следующий рабочий день	
2.1.5.2.	УНП		
2.1.5.3.	Юридический адрес (страна, область, район, населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира)		
2.1.5.4.	Адрес установки оконечного оборудования (страна, область, район, населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира)		Информация приводится в случае ее наличия
2.1.5.5.	Сведения об оборудовании передачи данных абонента (модель, серийный номер, MAC-адрес, IP-адрес)		Информация приводится в случае ее наличия
2.2. Информация по каждому используемому клиентом телефонному номеру *Ответ на запрос выдается в отношении всех физических лиц. В отношении юридических лиц ответ выдается только в случае если количество зарегистрированных на данное лицо телефонных номеров не превышает 50 (пятидесяти)*			
2.2.1.	ID клиента	Следующий рабочий день	Соответствует п.2.1.1
2.2.2.	Дата подключения		Дата активации данной SIM-карты в формате ДД.ММ.ГГГГ

2.2.3.	ID субъекта, осуществившего подключения		ID сервисного центра или дилера (в соответствии со справочником 3.1)
2.2.4.	ID сотрудника субъекта, осуществившего подключение		ID сотрудника сервисного центра или дилера (в соответствии со справочником 3.1), который непосредственно осуществлял подключение абонента
2.2.5.	Количество исходящих вызовов, с разбивкой по направлениям и указанием их общей длительности		Направления - домашняя сеть, межсетевые вызовы, международные вызовы. Информация предоставляется за период 3 месяца
2.2.6.	Количество входящих вызовов и указанием их общей длительности		Информация предоставляется за период 3 месяца
2.2.7.	Количество СМС с разделением на входящие и исходящие		Информация предоставляется за период 3 месяца
2.2.8.	Перечень подключенных услуг		Указать ID услуг из справочника. Предоставляется перечень дополнительно активированных абонентом платных услуг по данному номеру на момент запроса
2.3. Данные по абонентским платежам			
2.3.1.	Перечень осуществленных платежей с указанием	Следующий рабочий день	Информация предоставляется за период 3 месяца
2.3.1.1.	Дата и время платежа		В формате ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ:СС UTC +3
2.3.1.2.	Идентификатор платежа (номер транзакции)		
2.3.1.3.	Источник платежа		Наличный, безналичный, ЕРИП, карта экспресс-оплаты, webmoney и другие источники
2.3.1.4.	Сумма платежа		Указывается в рублях
2.3.1.5.	Номер телефона абонента		Информация приводится в случае ее наличия и указывается в виде MSISDN
2.3.1.6.	Лицевой счет абонента		Информация приводится в случае ее наличия
2.3.1.7.	ФИО / Наименование		Информация приводится в случае ее наличия
2.3.1.8.	Место совершения платежа		Дополнительная имеющаяся информация о месте совершения платежа
3. Нормативно-справочная информация *Необходима для анализа предоставляемых данных.* *Предоставляется оператором автоматически и актуализируется в с случае изменения.*			
3.1. Информация о подключившем абонента субъекте:			

3.1.1.	ID субъекта	В случае изменения данных, но не чаще одного раза в стуки	Уникальный идентификатор
3.1.2.	Наименование		
3.1.3.	УНП		
3.1.4.	Юридический адрес (страна, область, район, населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира)		
3.1.5.	Адрес местонахождения центра продаж (страна, область, район, населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира)		
3.1.6. Перечень всех сотрудников субъекта, имеющих право на подключение абонентов *Планируется, что сбор данной информации будет регламентирован дополнительными изменениями в НПА*			
3.1.6.1.	ID сотрудника	В случае изменения данных, но не чаще одного раза в стуки	Уникальный идентификатор
3.1.6.2.	ФИО		
3.1.6.3.	Дата рождения		
3.1.6.4.	Реквизиты документа, удостоверяющего личность:		
3.1.6.4.1.	тип документа		
3.1.6.4.2.	дата выдачи		В формате ДД.ММ.ГГГГ
3.1.6.4.3.	наименование государственного органа, выдавшего документ		
3.1.6.4.4.	серия и номер документа		
3.1.6.4.5.	личный номер		
3.2. Справочник по транкам			
3.2.1.	ID транка	В случае изменения данных, но не чаще одного раза в стуки	Уникальный идентификатор
3.2.2.	Связь транка с внешними сетями		Не связан, связан (а также явное указание сети (по заранее определенным правилам))
3.2.3.	Описание		
3.3. Справочник по базовым станциям			
3.3.1.	ID базовой станции	В случае изменения данных, но не чаще одного раза в стуки	
3.3.2.	ID соты		
3.3.4.	Абсцисса базовой станции, формирующей соту		
3.3.5.	Ордината базовой станции, формирующей соту		
3.3.6.	Азимут направления антенны		
3.3.7.	Ширина диаграммы направленности		
3.3.10.	BSIC		
3.3.11.	BCCH		
3.3.12.	Адрес		
3.3.13.	Дата и время начала действия		

3.3.14.	Дата и время окончания действия		
3.4. Справочник услуг			
4. Информация из операторской системы анализа поведения абонентов			
4.1. Информация по заблокированным номерам *Оператор предоставляет информацию о самостоятельно заблокированных им номерах в соответствии с разделами 1 и 2 настоящего документ. Информация предоставляется по мере блокирования, но не чаще одного раза в сутки (на следующий рабочий день)*			
4.2. Информация по подозрительным случаям *Оператор осуществляет предоставление примеров последних вызовов по подозрительным выявленным случаям. ПТК осуществляет запросы по данному вызову по п.п.1 и2 настоящего перечня сведений*			
4.2.1.	MSISDN вызывающего абонента	По мере выявления, но не чаще одного раза в сутки (на следующий рабочий день)	
4.2.2.	MSISDN вызываемого абонента		
4.2.3.	Входящее направление		ID транка (в соответствии со справочником 3.2) либо явное указание сети (по заранее определенным правилам)
4.2.4.	Тип вызова		Входящий либо исходящий
4.2.5.	Время начала соединения		В формате ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ:СС UTC +3
4.2.6.	Время поднятия трубки		В формате ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ:СС UTC +3
4.2.7.	Продолжительность соединения		Время в секундах от ACM-RLC либо ANM-RLC

Примечание: перечень сведений согласован с операторами электросвязи

2.4.2. Перечень сведений, предоставляемых РУП «Белтелеком» как оператором фиксированной сети электросвязи:

Таблица 2

№ п/п	Наименование параметра	Оперативность предоставления (после публикации запроса)	Примечание
1. Информация для оперативного обогащения первичных учетных данных (CDR) о тестовых вызовах *Предполагается, что запрос будет поступать по комбинации А- и Б-номера и времени совершения вызова. РУП "Белтелеком" предоставит данные на уровнях МНТС, АМТС, MSX*			
1.1. Вызовы со стороны абонента домашней сети			
1.1.1.	Телефонный номер вызывающего абонента	1 час	Указывается в МН формате
1.1.2.	Исходящее направление		ID транка (в соответствии со справочником 3.2) либо явное указание сети (по заранее определенным правила. Поле не заполняется для вызовов осуществленных в рамках одного района Республики Беларусь

1.1.3.	Тип вызова		Входящий либо исходящий
1.1.4.	Время начала соединения		В формате ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ:СС UTC +3, информация приводится в случае ее наличия
1.1.5.	Время поднятия трубки		В формате ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ:СС UTC +3
1.1.6.	Продолжительность соединения		Время в секундах от ACM-RLC либо ANM-RLC
1.1.7.	ID коммутатора		ID коммутатора (в соответствии со справочником 3.4)
1.2. Вызовы со стороны абонента чужой сети			
1.2.1.	Телефонный номер вызывающего абонента	1 час	Указывается в МН формате
1.2.2.	Входящее направление		ID транка (в соответствии со справочником 3.2) либо явное указание сети (по заранее определенным правилам). Поле не заполняется для вызовов осуществленных в рамках одного района Республики Беларусь
1.2.3.	Тип вызова		Входящий либо исходящий
1.2.4.	Время начала соединения		В формате ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ:СС UTC +3, информация приводится в случае ее наличия
1.2.5.	Время поднятия трубки		В формате ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ:СС UTC +3
1.2.6.	Продолжительность соединения		Время в секундах от ACM-RLC либо ANM-RLC
1.2.7.	ID коммутатора		ID коммутатора (в соответствии со справочником 3.4)
2. Сведения для обогащения первичных учетных данных (CDR) о тестовых вызовах с задержкой. *Оператору необходимо предоставлять данную информацию по ранее поступившему запросу (см. раздел 1). Информацию можно предоставлять по мере ее готовности любым количеством ответов с явным указанием ID переписки*			
2.1. Информация по клиенту			
2.1.1.	Код абонента	Следующий рабочий день	Не уникальный, при наличии кода РС (расчетной системы) - уникальный
2.1.2.	Дата заключения первого договора		Дата заключения первого договора с абонентом в формате ДД.ММ.ГГГГ
2.1.2.1	Перечень всех заключенных с абонентом договоров		Приводится перечень договоров и приложений к ним (в случае их наличия) с указанием даты заключения, номера и наименования оказываемой по нему услуги
2.1.3.	ID сервисного центра, осуществившего подключения		ID сервисного центра (в соответствии со справочником 3.1)

2.1.4. Для физических лиц			
2.1.4.1.	Фамилия	Следующий рабочий день	Информация приводится в случае ее наличия
2.1.4.2.	Имя		Информация приводится в случае ее наличия
2.1.4.3.	Отчество		Информация приводится в случае ее наличия
2.1.4.4.	Дата рождения		Информация приводится в случае ее наличия в формате ДД.ММ.ГГГГ
2.1.4.5.	Резидент / не резидент		Информация приводится в случае ее наличия
2.1.4.6.	Реквизиты документа, удостоверяющего личность		Информация приводится в случае ее наличия
2.1.4.6.1.	тип документа		Информация приводится в случае ее наличия
2.1.4.6.2.	дата выдачи		Информация приводится в случае ее наличия в формате ДД.ММ.ГГГГ
2.1.4.6.3.	наименование государственного органа, выдавшего документ		Информация приводится в случае ее наличия
2.1.4.6.4.	серия и номер документа		Информация приводится в случае ее наличия
2.1.4.6.5.	личный номер		Информация приводится в случае ее наличия
2.1.4.7.	Адрес регистрации (страна, область, район, населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира)		Информация приводится в случае ее наличия
2.1.4.8.	Адрес установки оконечного оборудования (страна, область, район, населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира)		Информация приводится в случае ее наличия
2.1.4.9.	Сведения об оборудовании передачи данных абонента (модель, серийный номер, MAC-адрес, IP-адрес)		Информация приводится в случае ее наличия
2.1.5. Для юридических лиц			
2.1.5.1.	Наименование	Следующий рабочий день	
2.1.5.2.	УНП		
2.1.5.3.	Юридический адрес (страна, область, район, населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира)		
2.1.5.4.	Адрес установки оконечного оборудования (страна, область, район, населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира)		Информация приводится в случае ее наличия
2.1.5.5.	Сведения об оборудовании передачи данных абонента (модель, серийный номер,		Информация приводится в случае ее наличия

	MAC-адрес, IP-адрес)		
2.2. Информация по каждому используемому клиентом телефонному номеру. *Ответ на запрос выдается в отношении всех физических лиц. В отношении юридических лиц ответ выдается только в случае если количество зарегистрированных на данное лицо телефонных номеров не превышает 50 (пятидесяти)*			
2.2.1.	Код абонента	Следующий рабочий день	Соответствует п.2.1.1, при наличии кода РС - уникальный
2.2.2.	Дата заключения договора на данный телефонного номера		Информация приводится в случае ее наличия в формате ДД.ММ.ГГГГ
2.2.3.	ID сервисного центра, осуществившего заключение договора		ID сервисного центра (в соответствии со справочником 3.1), информация приводится в случае ее наличия
2.2.4.	ФИО сотрудника сервисного центра осуществившего заключение договора		Передается ФИО сотрудника, информация приводится в случае ее наличия
2.2.5.	Количество исходящих вызовов, с разбивкой по направлениям и указанием их общей длительности		Направления - домашняя сеть, межсетевые вызовы, международные вызовы. Информация предоставляется за период 3 месяца
2.2.6.	Количество входящих вызовов с указанием их общей длительности		Информация предоставляется за период 3 месяца
2.2.7.	Перечень подключенных услуг		Указать ID услуг из справочника. Предоставляется перечень дополнительно активированных абонентом платных услуг по данному номеру на момент запроса
3. Нормативно-справочная информация *Необходима для анализа, предоставляемых данных. В случае изменения какого-либо из справочников необходимо одновременно проводить его актуализацию.*			
3.1. Информация о подключившем абонента сервисном центре			
3.1.1.	Наименование сервисного центра	В случае изменения данных, но не чаще одного раза в стуки	
3.1.2.	УНП		
3.1.3.	Юридический адрес (страна, область, район, населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира)		
3.1.4.	Адрес местонахождения центра продаж (страна, область, район, населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира)		
3.2. Справочник по транкам Уровень МНТС, АМТС, MSX			
3.2.1.	ID транка, ID коммутатора к которому подключен транк	В случае изменения данных, но не чаще одного раза в стуки	Уникальная связка

3.2.3.	Связь транка с внешними сетями		Не связан, связан (а также явное указание сети (по заранее определенным правилам))
3.2.4.	Описание		Информация приводится в случае ее наличия
3.3. Справочник по коммутаторам			
3.3.1.	ID коммутатора (глобальный идентификатор коммутатора, наименование коммутатора в сети оператора)	В случае изменения данных, но не чаще одного раза в стуки	Эти поля в настоящее время идентичны
3.3.2.	Модель коммутатора		
3.3.3.	Адрес коммутатора		
3.3.6.	Дата и время ввода в эксплуатацию		Информация приводится в случае ее наличия
3.3.7.	Дата и время вывода из эксплуатации		Информация приводится в случае ее наличия
3.3.8.	Связь коммутатора с внешними сетями (связан, не связан)		
3.3.9.	ID региона		Наименование либо телефонный код региона
3.4. Справочник по присоединенным операторам (с нумерацией из диапазонов 37515, 37516, 37517, 37521, 37522, 37523)			
3.4.1.	Наименование оператора	В случае изменения данных, но не чаще одного раза в стуки	
3.4.2.	ID коммутатора		
3.4.3.	ID транка		
3.4.4.	Начальный диапазон нумерации		
3.4.5.	Конечный диапазон нумерации		
3.4.6.	Начало действия		Информация приводится в случае ее наличия
3.4.7.	Конец действия		Информация приводится в случае ее наличия
3.5. Реестр перенесенных номеров *РУП «Белтелеком» совместно с НЦОТ организовывает проработку с компанией Kapch (поставщик реестра) вопроса реализации доступа ПТК к данным реестра через единый программный интерфейс РУП «Белтелеком». Выгрузка всего реестра должна осуществляться один раз в сутки в локальную базу данных перенесенных номеров НЦОТ*			
3.6. Справочник услуг *По наименованию услуги и тарифному плану*			
4. Информация из операторской системы анализа поведения абонентов *Осуществляется выгрузка всех подозрительных выявленных случаев. При поступлении сведений от оператора ПТК осуществляет их обогащения за счет соответствующих данных других операторов*			

4.1. Информация по заблокированным номерам *Оператор предоставляет информацию о самостоятельно заблокированных им номерах в соответствии с разделами 1 и 2 настоящего документ. Информация предоставляется по мере блокирования, но не чаще одного раза в сутки (на следующий рабочий день)*			
4.2. Информация по подозрительным случаям *Оператор осуществляет предоставление примеров последних вызовов по подозрительным выявленным случаям. ПТК осуществляет запросы по данному вызову по п.п.1 и2 настоящего перечня сведений*			
4.2.1.	Телефонный номер вызывающего абонента	По мере выявления, но не чаще одного раза в сутки (на следующий рабочий день)	
4.2.2.	Телефонный номер вызываемого абонента		
4.2.3.	Входящее направление		ID транка (в соответствии со справочником 3.2) либо явное указание сети (по заранее определенным правилам)
4.2.4.	Тип вызова		Входящий либо исходящий
4.2.5.	Время начала соединения		В формате ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ:СС UTC +3
4.2.6.	Время поднятия трубки		В формате ДД.ММ.ГГГГ ЧЧ:ММ:СС UTC +3
4.2.7.	Продолжительность соединения		Время в секундах от ACM-RLC либо ANM-RLC

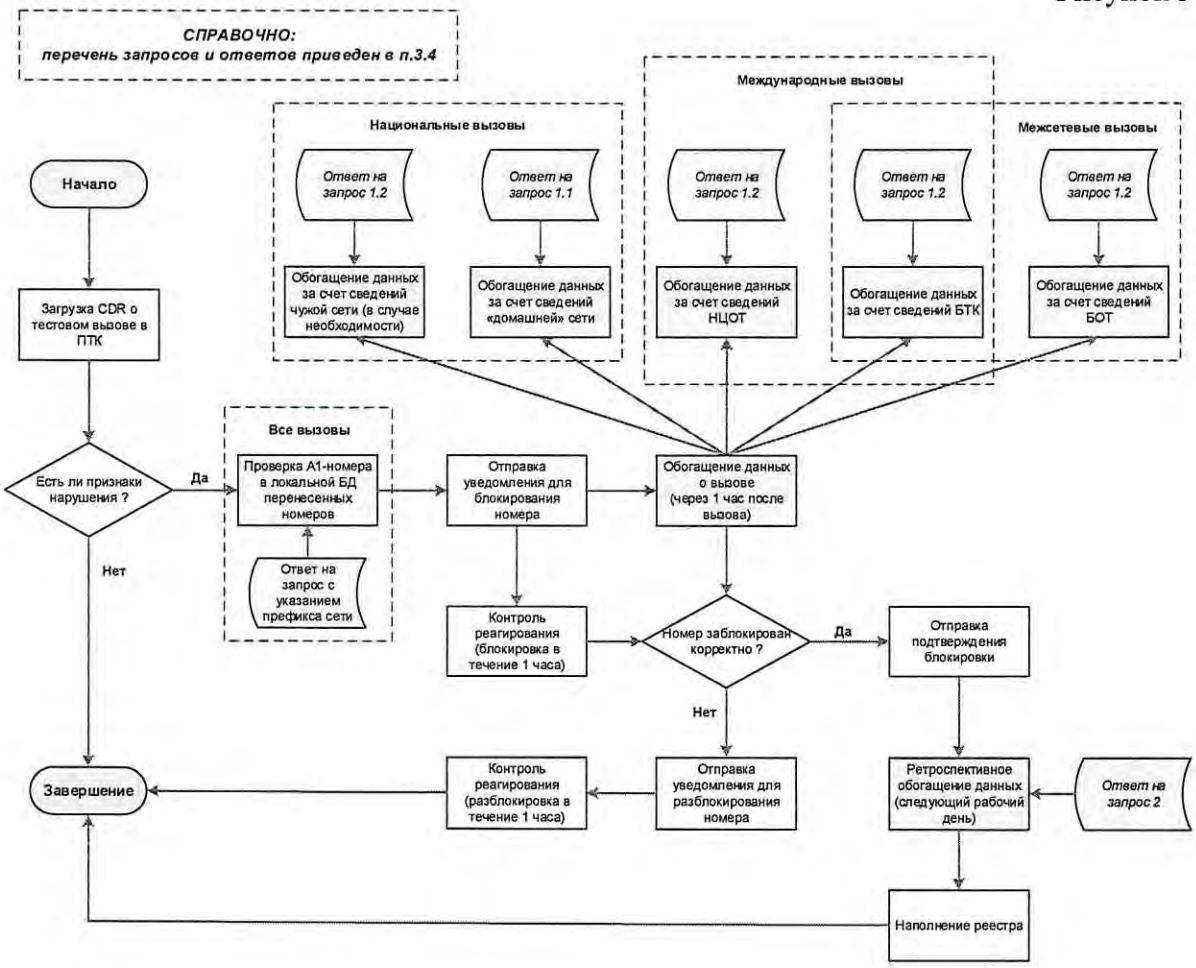
Примечание: перечень сведений согласован с оператором электросвязи

2.4.3. Подсистема должна обеспечить возможность обогащения любых дополнительных первичных учетных данных (CDR) информацией, приведенной в п. 2.4.1 и 2.4.2.

2.5. **Необходимый для реализации порядок взаимодействия с операторами электросвязи описан в Приказе Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 12.07.2016 №55 «О системе противодействия нарушениям порядка пропуска трафика на сетях электросвязи». Поставщик должен гарантировать его реализацию.**

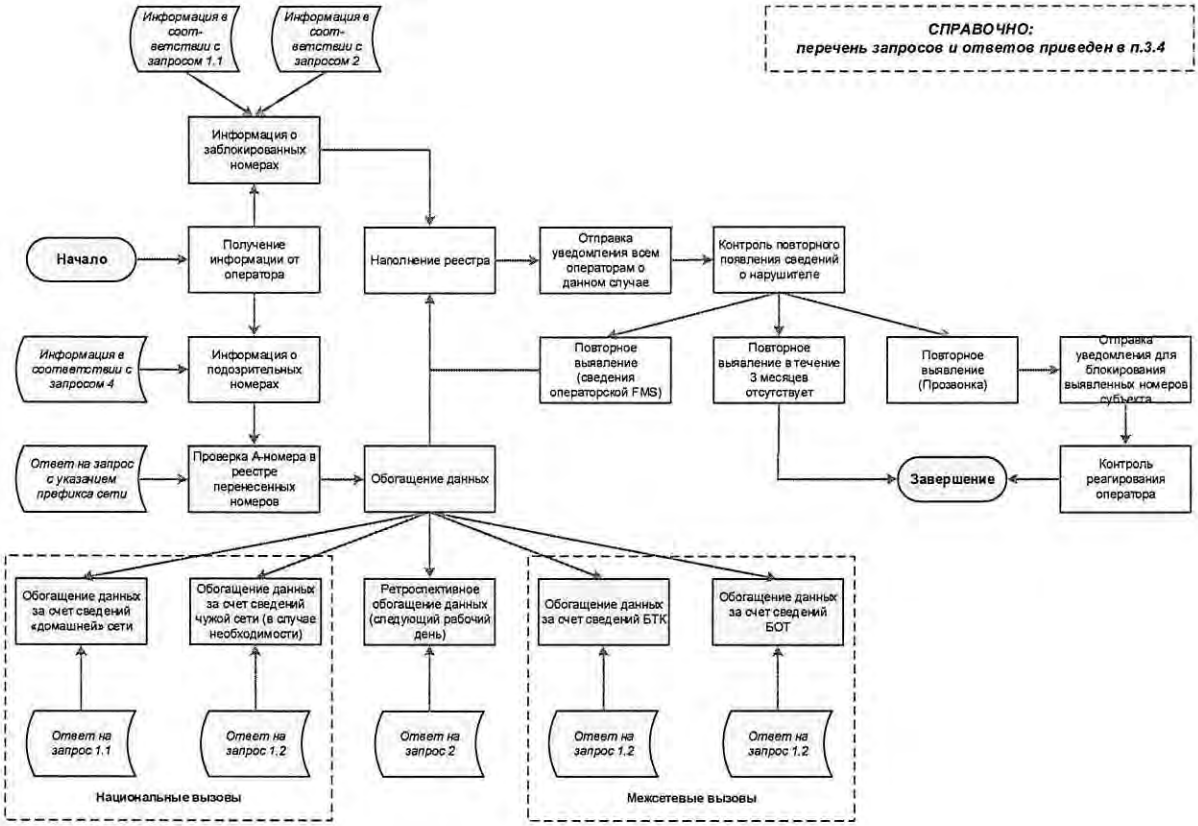
2.5.1. Поставщик должен гарантировать реализацию алгоритма автоматизированного взаимодействия с оператором электросвязи при обогащении информации о тестовом вызове:

Рисунок 3



2.5.2. Поставщик должен гарантировать реализацию алгоритма автоматизированного взаимодействия с оператором электросвязи при получении информации о выявленном/подозрительном оператором А-номере:

Рисунок 4



2.6. «Анти-фрод» системы операторов электросвязи интегрируются в целях предоставления в Реестр сведений о самостоятельно заблокированных оператором номерах, либо выявленных подозрительных номерах. После получения информации об операторе система осуществляет ее обогащение и информирование оператора о его результатах в соответствии с требованиями п.п.2.4-2.5.

2.7. Вся поступающая в Реестр информация должна быть связана между собой и образовывать единый массив данных с перекрестными связями и должна включать в себя всю информацию, указанную в п. 2.4.

2.8. Подсистема должна обеспечивать ролевой доступ к хранимой информации и функциям подсистемы.

2.9. Контроль реагирования оператора.
Реестр должен предоставлять функциональность отслеживания жизненного цикла выявленного Нарушения за счет контроля реагирования оператора электросвязи на выявленный инцидент:
- Реестр должен осуществлять автоматическое оповещение в случае первичного и Реестр выявления шлюза;
- ПТК должен позволять оператору (на чьей сети выявлен данный шлюз) оповещать заказчика о произведенных действиях по устранению выявленного нарушения путем его выбора в АРМ из заранее согласованного списка;
- хранение информации о жизненном цикле Нарушения должно обеспечиваться в течении не менее одного года.

Данный модуль должен поддерживать возможность хранения как минимум следующей информации о Нарушении:

- идентификатор инцидента;
- источник поступления информации о инциденте, при возможности ссылку (идентификатор, гиперссылку) на инцидент в системе источнике;
- дата и время инцидента, при возможности определения (например, в случае незаконной терминации трафика);
- дата и время появления обогащенных данных по инциденту;
- важность инцидента;
- дополнительная информация по инциденту;
- ссылки на аналогичные инциденты (например, ссылки по ранее выявленным фактам Нарушений с этой нумерации);
- ответственное лицо (или организация) являющееся владельцем инцидента на данный момент;
- текущее состояние обработки инцидента;
- история изменения статуса обработки инцидента, включая как минимум информацию по дате и времени изменения статуса и ответственном за изменения лице;

Дополнительная информация по Нарушению должна собираться в рамках согласования Заказчиком.

Реестр должен поддерживать автоматическую сверку и обогащения данных о Нарушениях информацией из информационных систем Заказчика и других операторов электросвязи.

Рисунок 5. Контроль жизненного цикла инцидента

2.10. Подсистема должна обеспечить формирование запросов во внешние информационные системы, например, на предоставление информации о сессиях передачи данных с использованием VoIP-сигнализации по выявленным подозрительным А- и использовавшимся Б-номерам.

Детальный перечень запросов формируется на стадии подготовки технического задания.

2.11. Одной из основных задач подсистемы является обработка информации и предоставлении следующих аналитических и статистических отчетов, графиков, диаграмм и схем с привязкой к географической карте Республики Беларусь. Подсистема должна позволять генерировать отчетность посредством Терминалов.

2.11.1. Подсистема должна обладать панелью мониторинга, которая должна позволять отслеживать:

- текущее состояние системы, включая все подсистемы,
- функционирование интерфейсов взаимодействия с операторами электросвязи,
- текущие инциденты,

- текущие тестовые вызовы,
- обрабатываемые запросы
- и др.

2.11.2. Оперативная отчетность.

Детальные перечень отчетов формируется на стадии разработки технического задания.

Ориентировочный перечень отчетов:

Таблица 3

№ п/п	Содержание отчета	Переменные параметры отчета	Форма представления отчета
1	По факту обнаружения новых нарушений порядка пропуска трафика	временной интервал; наименование оператора; ID клиента	таблица; графики; привязка к карте
2	Об инцидентах нарушений порядка пропуска трафика, находящихся на рассмотрении у каждого оператора электросвязи и по которым не принято решение с отражением времени уведомления от ПТК	наименование оператора; временной интервал	таблица; графики
3	Об инцидентах, по которым принято решение, с детализацией мер воздействия	наименование оператора; мера воздействия	таблица; графики
4	О количестве номеров операторов электросвязи, задействованных в Прозвонке	наименование оператора; временной интервал	таблица; графики
5	Статистика о «результативности» номеров, выделенных операторами электросвязи для Прозвонки	наименование оператора; временной интервал; номера прозвона	таблица; графики
6	О фактах нарушений порядка пропуска трафика, поступивших в ПТК от каждого оператора (по результатам работы систем анализа поведения абонента).	временной интервал; наименование оператора	таблица; графики
7	Отчет по абонентским данным	персональные данные; наименования оператора; абонентский номер; временной интервал	
8	Отчет о предоставлении информации по Б-номерам	временной интервал; наименование оператора	таблица; графики
9	Отчеты об эффективности тестовых кампаний	временной интервал; наименование оператора	таблица; графики

2.11.3. Расширенная аналитическая отчетность.

Детальные перечень отчетов формируется на стадии разработки технического задания.

Ориентировочный перечень отчетов:

Таблица 4

1	О количестве SIM-карт, зарегистрированных на нарушителя у каждого оператора электросвязи (с учетом замены документов, удостоверяющих личность)	персональные данные; наименование оператора; временной интервал	таблица; графики
2	Статистика по реализации заблокированных SIM-карт	наименование оператора; ID региона ID субъекта, осуществившего подключение; ID сотрудника, осуществившего подключение; временной интервал	таблица; графики; привязка к карте
3	Отчет о распределении нарушений по сотам (регионам)	наименование оператора; временной интервал; ID соты (региона)	таблица; графики; привязка к карте;
4	О сроках действия каждой SIM-карты, зарегистрированной на нарушителя, количестве произведенных вызовов, продолжительности соединений	персональные данные клиента; наименование оператора; временной интервал; количество вызовов; длительность соединений;	таблица; графики;
5	Расчет стоимости звонков по международной тарификации, совершенных с использованием SIM-карты (множества SIM-карт), задействованной в незаконной терминации трафика	оператор; № SIM-карты (множество SIM-карт); временной интервал	таблица;
6	Количественные параметры тестовой кампании	оператор электросвязи; временной интервал; количество тестовых вызовов; количество тестовых вызовов, с установлением соединения; количество вызовов, терминированных с подменой АОН; количество вызовов, терминированных с местной нумерации Республики Беларусь (+375*); количество уникальных выявленных АОН Республики Беларусь (+375*)	таблица;
7	Структура терминации по операторам для звонков через шлюзы в Республике Беларусь (разбивка по количеству звонков)	наименование оператора; временной интервал;	диаграмма;
8	Сравнительный отчет о жизненном	номер SIM-карты;	

	цикле SIM-карты, задействованной в незаконной терминации		
9	Статистические отчеты о вызовах, совершенных по легальным маршрутам с правильными А номерами (с измененными А номерами).		
10	Статистические отчеты о вызовах, совершенных в обход легальных маршрутов		
11	Статистический отчет об участии иностранных операторов в тестовых вызовах	страна генерации тестового вызова; иностранный оператор; оператор электросвязи	таблица; графики
12	Статистический отчет о вызовах, прошедших в обход легальных маршрутов	направление прозвона (международный оператор); оператор электросвязи	

2.12. Требования к используемым в системе картографическим материалам:
- использование online географических карт в системе не допускается,
- карты должны обладать достаточной детализацией для отображения инцидентов с привязкой к сектору базовой станции соты,
- карта должна включать в себя приграничные территории соседних государств для отображения выявленных на их территории шлюзов,
- поставщик должен предусмотреть и документировать механизм обновления картографических материалов.

3. ТРЕБОВАНИЯ К ПОДСИСТЕМЕ ИНТЕГРАЦИИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

3.1. Реестр должен обеспечить взаимодействие с:
- программно-техническими средствами, информационными системами и ресурсами операторов электросвязи для обогащения данных Прозвонки;
- «анти-фрод» системами анализа поведения абонентов системы операторов электросвязи для получения от них информации о подозрительных и заблокированных номерах;
- вновь создаваемой локальной базой данных MNP;
- другими информационными системами.

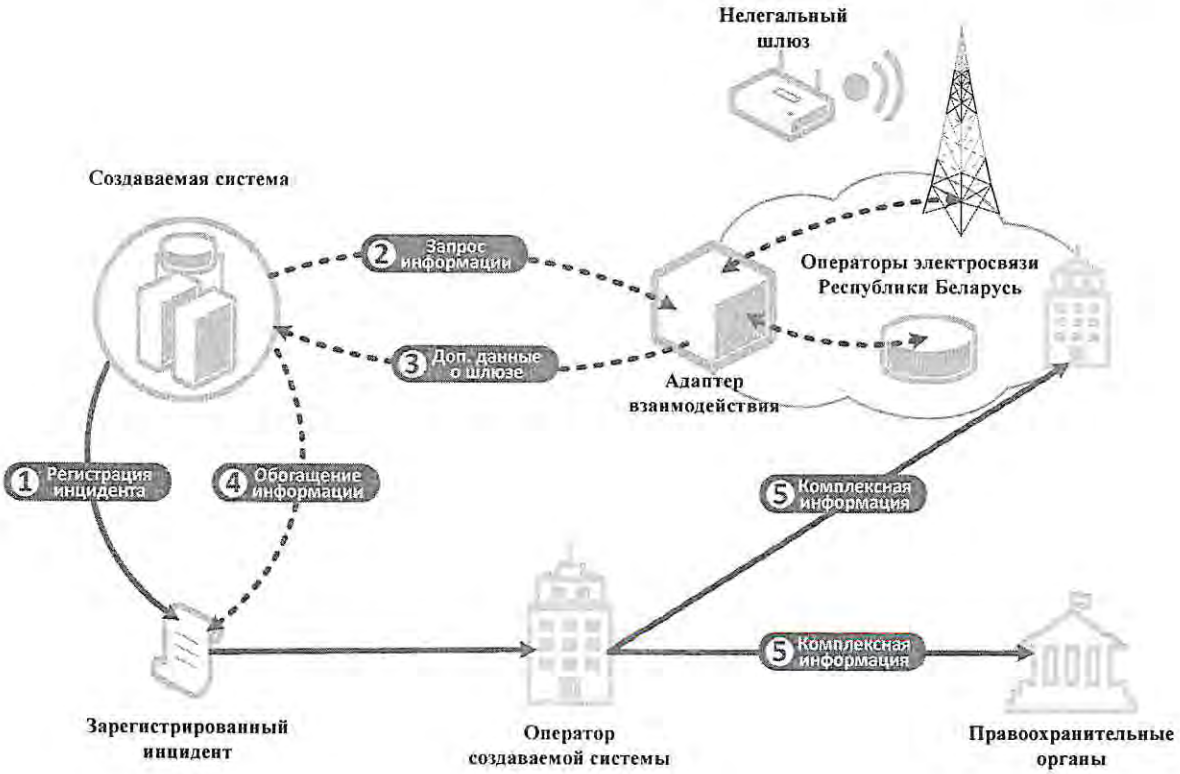
3.2. Информационные системы (далее – ИС) операторов электросвязи интегрируются в целях (см. рисунок 3):
- обогащения получаемых данных Прозвонки для получения точной информации о реальном маршруте контрольного вызова (запросы 1.1 и 1.2 в соответствии с п.п. 3.4, 3.5);
- расширения технической информации о вызовах, получения дополнительной (в том числе ретроспективной) расширенной и ретроспективной истории по обнаруженным шлюзам, т.е. историю звонков, СМС, смены местоположения, расширенные абонентские данные, данные по платежам и т.д. (позволяет в дальнейшем проводить качественный анализ параметров активности нарушителей) (запрос 2 в соответствии с п.п. 3.4, 3.5).

Данная информация будет формировать доказательную базу выявленного нарушения.

3.3. Поставщик обязан реализовать возможность интеграции с информационными системами Заказчика и операторов электросвязи Республики Беларусь с целью автоматизированного обогащения информации о тестовых вызовах (в соответствии с п.п. 3.4, 3.5).

Взаимодействие с операторами электросвязи должно осуществляться в соответствии с принципами сервисно-ориентированной архитектуры в автоматизированном режиме на уровне информационных систем посредством специализированных унифицированных программных интерфейсов (см. рисунок 4).

Рисунок 6. Обогащение данных Прозвонки



Информационные интерфейсы должны быть реализованы в виде веб-сервисов с обменом данными в популярном формате (XML, JSON) или в ином другом формате по согласованию с заказчиком. Должно быть предусмотрено резервирование путем организации передачи данных через механизм электронной почты.
Необходимо обеспечить гарантированную передачу информации. Данные должны быть защищены и заверены с использованием технологии ЭЦП.

Выбор конкретного способа интеграции, с учетом приведенных требований, осуществляется Поставщиком самостоятельно

3.4. Для осуществления интеграции с Реестром операторы электросвязи, в соответствии с требованиям Указа Президента Республики Беларусь №98 от 15.03.2016, самостоятельно дорабатывают собственные информационные системы по техническим условиям, формируемым Поставщиком.

3.5. Взаимодействие с операторами электросвязи должно осуществляться в соответствии с требованиями по защите информации.

3.6. Подсистема должна позволять создавать программные интерфейсы, описанные в п. 3.3, для обработки внешних запросов и выгрузки информации из нее. Поставщик должен обеспечить наличие документации по созданию таких интерфейсов.

3.7. Поставщик должен разработать электронные административные регламенты, описывающие порядок выполнения процедур (функций) при организации межведомственного информационного взаимодействия с каждым из операторов.

4. ТРЕБОВАНИЯ К ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИМ РОЛЕВЫМ ПРИЛОЖЕНИЯМ (ТЕРМИНАЛЫ)

4.1. Категории пользователей Реестра:
- администратор Заказчика;
- оператор Заказчика;
- руководитель Заказчика;
- пользователь оператора электросвязи;
- орган оперативно-розыскной деятельности (далее – ОРД).

Общее количество пользователей всех ролей в объеме поставки не должно быть ограничено, в том числе лицензионными требованиями.

4.2. Взаимодействие пользователей с Реестром должно осуществляться посредством:
- терминалов пользователей;
- специализированных программных интерфейсов между Реестром и ИС пользователя.

С целью обмена информацией о выявленных фактах Нарушений Реестр должен обеспечивать возможность информирования операторов электросвязи в автоматическом режиме.
Система должна предоставлять механизм фильтрации информации, предоставляемой пользователям.

4.3. Терминалы должны представлять собой приложения с веб-интерфейсом.

4.4. Терминал должен быть спроектирован в соответствии с требованиями по защите информации, например:
- необходимо предусмотреть авторизацию пользователя в Терминале посредством ЭЦП;
- ЭЦП должно соответствовать действующим в Республике Беларусь стандартам.

4.5. Пользовательские приложения и интерфейсы должны обеспечивать удобный для конечного пользователя интерфейс, типовой и взаимосвязанный для всех подсистем.

4.6. Документация, пользовательские приложения и интерфейсы должны быть русскоязычными.

4.7. Пользователи Реестра должны иметь знания и умения в объеме навыков опытных пользователей персональных компьютеров.

4.8. Администраторы Реестра должны обладать специальными знаниями по средствам вычислительной техники и программным продуктам, используемым при функционировании Реестра.

4.9. Терминал должен позволять организовывать любые новые роли пользователей посредством задания разрешений ко всем функциям Реестра.

5. ТРЕБОВАНИЯ К АППАРАТНОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

5.1. Поставщик обязан разработать требования к всему необходимому для функционирования Реестра оборудованию на стадии технического проектирования. Требования должны включать в себя детальную схему архитектуры системы с указанием всего необходимого для закупки оборудования, общесистемного и другого программного обеспечения и его размещения.

5.2. Закупка оборудования будет осуществляться Заказчиком до проведения опытной эксплуатации.

6. ТРЕБОВАНИЯ ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ

6.1. В рамках создания реестра (доработки базового комплекса до его соответствия предъявляемым требованиям) Поставщик обязан создать и внедрить подсистему защиты информации Реестра по проектным решениям, разрабатываемым победителем по лоту №2.

6.2. Доступ к Терминалам и их функциональным возможностям должен быть защищен от несанкционированного доступа путем применения средств идентификации и аутентификации операторов и администраторов.

6.3. Каналы связи между Реестром и ИС операторов электросвязи должны быть защищены программными и/или программно-аппаратными средствами криптографической защиты информации (далее – СКЗИ).

6.4. Целостность и подлинность записанной в хранилище информации должно обеспечиваться при помощи СКЗИ.

6.5. Все действия обслуживающего персонала должны протоколироваться.

6.6. Средства защиты информации должны быть сертифицированы в соответствии с нормативными актами (НПА) и техническими правовыми актами (ТНПА) Республики Беларусь.

6.7. Подсистема защиты информации создается и внедряется в соответствии с Приказом Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 30.08.2013 №62.

7. ТРЕБОВАНИЯ К ДОКУМЕНТАЦИИ И ПОРЯДКУ РАЗРАБОТКИ

7.1. Разработка Реестра и документации на него должна вестись в соответствии с требованиями ГОСТ 34.ххх, ГОСТ 19.ххх, ГОСТ СТБ ИСО/МЭК 12207-2003.

7.2. Реестр должен создаваться и поставляться заказчику на основании согласованных сторонами Технического задания. Разработка Технического задания осуществляется Поставщиком.

7.3. В рамках выполнения работ необходимо разработать как минимум следующую документацию в соответствии с указанными ТНПА:
- технические задания;
- технические проекты (в том числе их пояснительные записки);
- руководства пользователей;
- руководства администраторов;
- программы и методики испытаний;
- регламенты электронного взаимодействия с ПТК Системы и описания унифицированных программных интерфейсов;
- документация разработчика.

7.4. Вся документация должна быть выполнена на русском языке с учетом требований действующих стандартов и нормативно-технических документов.

7.5. Приемка работ по созданию Реестра ведется поэтапно в соответствии с указанными ТНПА.

7.6. Приемочные испытания проводятся согласно требованиям ГОСТ 34.603–92.

7.7. Требования к приемке Реестра определяются в согласованной «Программе и методике испытаний».

7.8. Приемка Реестра должна проводиться приемочной комиссией, назначенной Заказчиком по согласованию с Поставщиком.

7.9. Реестр должен разрабатываться на основе открытых стандартов и с учетом действующих на территории Республики Беларусь нормативных документов.

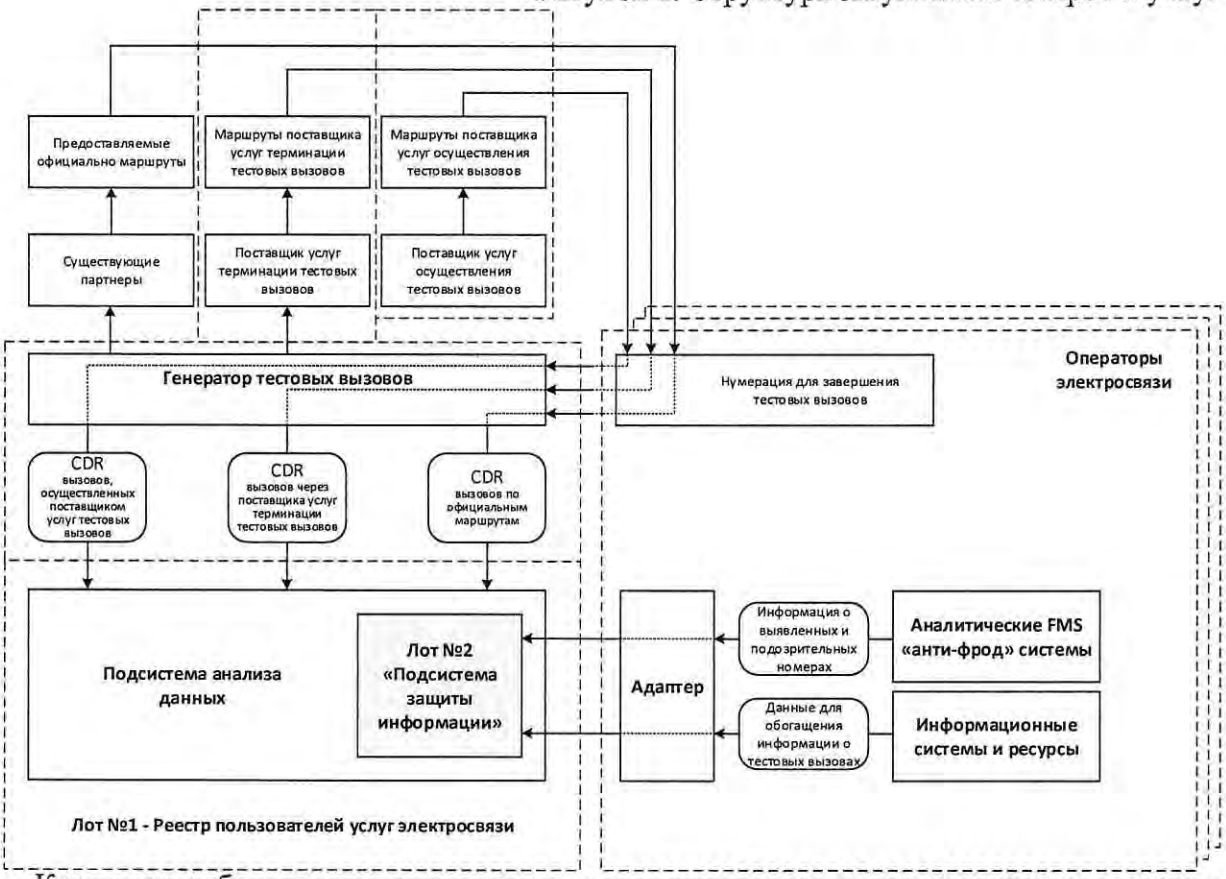
Приложение 2
к конкурсным документам
NTEC/2016/FMS/2

ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ
к лоту №2:
«Выполнение работ по проектированию, созданию и аттестации подсистемы защиты информации государственной информационной системы «Реестр абонентских номеров, используемых для организации присоединения и взаимодействия сетей электросвязи в нарушение установленного законодательством порядка пропуска трафика между ними»»

1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

1. Выполнение работ по проектированию, созданию и аттестации подсистемы защиты информации государственной информационной системы «Реестр пользователей услуг электросвязи» (далее – Реестр) осуществляется исполнителем, признанным победителем по лоту №2, во взаимодействии с победителем по лоту №1 данного конкурса.

Рисунок 1. Структура закупаемых товаров и услуг



2. Комплекс работ по проектированию, созданию и аттестации подсистемы защиты информации Реестра должен осуществляться в строгом соответствии с требованиями приказа Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 30.08.2013 № 62 «О некоторых вопросах технической и криптографической защиты информации». В том числе поставщик обязан:
   - провести проектирование подсистемы защиты информации Реестра, в том числе:
     - осуществить классификацию информации, хранящейся и обрабатываемой в информационной системе,
     - в целях определения состава (количества) и мест размещения элементов системы (аппаратных и программных), ее физических и логических границ, провести анализ организационной структуры информационной системы и информационных потоков,
     - присвоить информационной системе класс типового объекта информатизации в порядке установленном СТБ 34.101.30-2007,
     - разработать технического задание на подсистему,
     - разработать задания по безопасности,
     - оценку задания по безопасности в аккредитованной испытательной лаборатории,
   - участие в работах по созданию и внедрению системы защиты информации, в том числе:
     - разработка технического проекта на подсистему,
     - разработка политики информационной безопасности Реестра;
     - выбор средств защиты информации,

- выполнение части работ по внедрению средств защиты информации в Реестре во взаимодействии с победителем по лоту №2,
- проведение опытной эксплуатации системы защиты информации Реестра;
- проведение приемочных испытаний подсистему;

– аттестацию подсистемы защиты информации, в том числе:
- разработать программу аттестации,
- провести испытания системы защиты информации,
- оформить протокол испытаний и аттестат соответствия.

3. Защита информации от несанкционированного доступа должна обеспечиваться использованием системы организационных мероприятий, регламентированных действующими в Республике Беларусь, ведомствах (министерствах) и организациях нормативными и организационно-распорядительными документами в области защиты информации, и комплексов специальных технических (программных и аппаратных) средств защиты информации, составляющими подсистему защиты информации (ПСЗИ).

4. ПСЗИ должна реализовывать требования по обеспечению конфиденциальности, целостности и доступности обрабатываемой, передаваемой и хранимой в Реестре охраняемой информации.

5. ПСЗИ должна обеспечивать реализацию следующих функций:
– идентификации и аутентификации персонала (администраторов и пользователей);
– управления доступом к обрабатываемой информации;
– непрерывный контроль доступа персонала к информации;
– шифрования информации, передаваемой по каналам связи;
– выработку и проверку ЭЦП электронных документов и сообщений;
– управление криптографическими ключами, необходимыми для осуществления шифрования и ЭЦП;
– аудит событий безопасности;
– администрирование подсистемы защиты информации;
– контроль целостности ПО и данных;
– автоматическую реакцию на нарушения безопасности и выдачу соответствующего сообщения администратору защиты.

Окончательное решение о необходимости и достаточности применения мер и средств защиты принимается на основании задания по безопасности.

6. СКЗИ (средства шифрования, электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП) и управления криптографическими ключами) должны иметь сертификат соответствия, выданный в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь, или положительное экспертное заключение по результатам государственной экспертизы, проводимой Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь на соответствие требованиям, содержащимся в технических нормативных правовых актах и документах Республики Беларусь.

7. Все действия обслуживающего персонала должны протоколироваться.

8. Закупка СКЗИ осуществляется заказчиком на основании задания по безопасности, прошедшего экспертизу в аккредитованной испытательной лаборатории. Передача СКЗИ от заказчика исполнитель осуществляется на этапе их внедрения установленным порядком.

Приложение 3
к конкурсным документам
NTEC/2016/FMS/2

Таблица соответствия техническим требованиям конкурсного предложения по Лоту № 1

№ п/п	Наименование требования	Описание способа выполнения требования **(заполняется участником конкурса)**	Максимальное количество баллов, отметка обязательности выполнения требования	Выставленное количество баллов, отметка о выполнении обязательного требования **(заполняется экспертом)**
1.1	Реестр абонентских номеров, используемых для организации присоединения и взаимодействия сетей электросвязи в нарушение установленного законодательством порядка пропуска трафика между ними (далее – Реестр) представляет собой государственную информационную систему, создание и внедрение которой должно осуществляться в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь: Указ Президента Республики Беларусь от 15.03.2016 №98 «О совершенствовании порядка передачи сообщений электросвязи»; Приказ Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 12.07.2016 №55 «О системе противодействия нарушениям порядка пропуска трафика на сетях электросвязи»; Приказ Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 30.08.2013 №62 «О некоторых вопросах технической и криптографической защиты информации»; законодательство Республики Беларусь в области электросвязи и защиты информации. При поставке товаров (выполнении работ, оказании услуг) необходимо руководствоваться: ГОСТ 34.ххх; ГОСТ 19.ххх. Поставщик должен гарантировать соответствие разрабатываемого (поставляемого) решения требованиям всех указанных НПА (ТНПА).		Обязательное требование	

1.2	Реестр может создаваться следующими путями: поставка существующего базового комплекса и его доработка на соответствие настоящим требованиям; разработка, создание и внедрение по полному жизненному циклу		Не оценивается	
1.3	Создаваемое (поставляемое и дорабатываемое) решение должно обеспечить выявление следующих видов нарушений порядка пропуска трафика методом генерации тестовых вызовов (далее – Прозвонка): терминация входящего телефонного и СМС трафика на сети электросвязи Республики Беларусь; терминация исходящего с сетей электросвязи Республики Беларусь телефонного и СМС трафика на сети электросвязи иностранных операторов; терминация межсетевого телефонного и СМС трафика между сетями электросвязи Республики Беларусь		Обязательное требование	
1.4	В рамках реализации проекта Поставщик должен обеспечить интеграцию со следующими сетями электросвязи (в целях обогащения данных об этих контрольных вызовах): сеть электросвязи заказчика (пропуск международного трафика, услуги VoIP-телефонии); сеть электросвязи РУП «Белтелеком» (пропуск международного, межсетевого трафика, фиксирования сеть электросвязи, услуги VoIP-телефонии); сеть электросвязи УП «Велком» (сеть сотовой подвижной электросвязи); сеть электросвязи СООО «Мобильные ТелеСистемы» (сеть сотовой подвижной электросвязи); сеть электросвязи ЗАО «БеСТ» (сеть сотовой подвижной электросвязи); сеть электросвязи СООО «Белорусские облачные технологии» (пропуск межсетевого трафика)		Обязательное требование	
1.5	Структура Реестра должна включать в себя: подсистему анализа данных; подсистему защиты информации и взаимодействия; пользовательские ролевые приложения (далее – Терминал)		Не оценивается	
1.6	К Реестру предъявляются требования этапности его создания. Участник должен предложить календарный план реализации проекта с учетом требований ГОСТ 34.ххх и с учетом необходимости ввода		Обязательное требование	

	Реестра в постоянную эксплуатацию не позднее 1 года после подписания договора на его создание			
1.7	Реестр должен представлять собой законченное решение, которое должно позволить: принимать формируемые генератором тестовых вызовов CDR; принимать CDR третьих поставщиков; реализовать обогащение данных Прозвонки за счет получения информации о тестовых вызовах от указанных в п.1.4 операторов электросвязи; осуществлять оповещение операторов о выявленных нарушениях посредством АРМ; интеграцию с информационными и «анти-фрод» системами операторов электросвязи Республики Беларусь для обогащения данных о тестовых вызовах и приема информации о выявленных операторами самостоятельно и подозрительных номерах; создание аналитических и статистических отчетов, диаграмм, графиков, том числе с использованием географических карт, по обогащенным данным Прозвонки; возможность доработки и создания дополнительных аналитических отчетов		Обязательное требование	
1.8	Реестр должен представлять собой законченное решение и должен включать в себя все необходимые программные компоненты, включая лицензии, СУБД и т.д. Поставщик обязан выполнить работы по развертыванию и настройке всего программного и аппаратного обеспечения системы «под ключ».		Обязательное требование	
1.9	Предпочтительным для построения реестра является использование свободного программного обеспечения		50	
1.10	Результатом загрузки CDR должно являться: фиксация тестовых вызовов и фактов нарушений порядка пропуска трафика на сетях электросвязи Республики Беларусь (далее – Нарушения); автоматизированная сверка и обогащение дополнительными данными предполагаемых фактов Нарушений посредством взаимодействия с информационными системами заказчика и операторов электросвязи Республики Беларусь (с целями обогащения информации и защиты от подмены АОН (т.н. «CLI spoofing»)) и формирования отчетной и доказательной базы; информирование пользователей Системы о выявленных нарушениях посредством АРМ;		Обязательное требование	

	контроль остановки функционирования выявленного шлюза			
1.11	Отчет о выявленном нарушении должен включать в себя детальную информацию о маршруте контрольного вызова на территории Республики Беларусь		Обязательное требование	
1.12	Реестр должен вести протоколы: действий всех пользователей; функционирования всех компонент ПТК		10	
1.13	Реестр должен быть доступен в режиме 24x7. Реестр должен работать стабильно и быть устойчивым к различным видам сбоев, в том числе аппаратным и сбоям операционной системы		10	
1.14	Поставщик должен обеспечить наличие резервного копирования всей критически важной для функционирования и восстановления системы информации: поставщик должен обеспечить монтаж, наладку и запуск схемы резервного копирования «под ключ», требования к сторонним средствам резервного копирования должны быть приведены в документации, наличие регламента резервного копирования; наличие документации по восстановлению функционирования системы, в том числе из резервных копий		10	
1.15	Поставщик должен обеспечить интеграцию с функционирующей в Республике Беларусь системой MNP (база данных перенесенных номеров). В рамках данного требования поставщик должен развернуть в составе Реестра локальную базу данных перенесенных номеров, которая должна 1 раз в сутки осуществлять реплицирование данных из центральной базы данных перенесенных номеров (ЦБДПН), размещенной в РУП «Белтелеком»: взаимодействие с ЦБДПН должно осуществляться посредством обмена сообщениями XML по защищенному протоколу SOAP; ориентировочный объем ЦБДПН – информация о 30 000 перенесенных номеров. Создаваемая локальная база данных перенесенных номеров должна: обрабатывать поступающие от коммутационных средств заказчика запросы в виде сообщений XML и (или) SIP со скоростью обработки одного запроса не более 100 мсек; функционировать на отдельном физическом сервере; выгружать всю базу в виде файла CSV (в том числе по расписанию и на FTP-сервер);		50	

	запросы и ответы базы данных должны быть совместимы с существующими у Заказчика программными коммутаторами «SwitchRay»			
1.16	При реализации проекта Поставщик должен учитывать требования по созданию подсистемы защиты информации. Приобретение дополнительных средств защиты информации (в случае необходимости) для реализации данных требований осуществляется Заказчиком по согласованию с победителями обоих лотов		Обязательное требование	
1.17	Поставщик должен обеспечить поставку исходных кодов Реестра и документацию разработчика к нему, а также передачу Заказчику исключительных прав на разработанное программное обеспечение		Обязательное требование	
1.18	Реестр должен иметь всю необходимую документацию, в том числе комментарии к исходному коду программного обеспечения		Обязательное требование	
1.19	Конкурсное предложение должно включать услуги технической поддержки поставляемого решения сроком не менее 2-х лет		Обязательное требование	
1.20	Поставщик должен провести обучение работе с поставляемым продуктом. Обучение должно обеспечить полноценную самостоятельную эксплуатацию Заказчиком поставляемого решения без необходимости привлечение услуг сторонних организация, в.т.ч. Поставщика		Обязательное требование	
1.21	В следующих разделах приведены требования к подсистемам Реестра. Поставщик вправе изменить состав подсистем Реестра с гарантией выполнения всей требуемой функциональности		Не оценивается	
2.1	Функциональность подсистемы анализа: сбор и хранение CDR тестовых вызовов; обогащения данных о тестовых вызовах за счет взаимодействия с программно-техническими средствами, информационными системами и ресурсами операторов электросвязи; получение информации о выявленных и подозрительных номерах от «анти-фрод» систем операторов, основанных на принципах анализа поведения абонентов; предоставление информации субъектам системы в соответствии с устанавливаемыми правами доступа; анализ обогащенных данных тестовых вызовов (требования см. далее); предоставление доступа к данным Прозвонки; формирование аналитических данных в различных форматах отчетов		Обязательное требование	

2.2	Сбор CDR тестовых вызовов должен осуществляться подсистемой в автоматизированном режиме от всех возможных источников: Прозвон через официальные маршруты, Прозвон с использованием услуг поставщиков терминации тестовых вызовов; CDR, предоставляемые поставщиками услуг осуществления тестовых вызовов., Предполагается, что ежедневный объем CDR всех типов составит до 3000 (трех тысяч) штук. Каждый из CDR подлежит обогащению за счет сведений, приведенных в п. 2.4.1. Срок хранения обогащенных данных должен составлять не менее 2 (двух) лет		Обязательное требование	
2.3	Подсистема должна осуществлять сбор данных о выявленных операторскими FMS «анти-фрод» системами А-номерах: заблокированные, подозреваемые. Такие данные будут поступать в виде CDR-файлов. Предполагается, что ежедневный объем поступающих от операторов таких CDR-файлов составит до 500 (пятиста) штук. Каждый из CDR подлежит обогащению за счет сведений, приведенных в п. 2.4.2. Срок хранения обогащенных данных должен составлять не менее 2 (двух) лет		Обязательное требование	
2.4 (в том числе п. 2.4.1, п. 2.4.2 и п. 2.4.3)	Операторы электросвязи в автоматическом режиме обеспечат предоставление сведений для обогащения тестовых вызовов сведений, необходимых для функционирования ПТК. Поставщик обязан обеспечить формирование запросов, получение и обработку информации в соответствии с данными перечнями (см. п.п. 2.4.1. и 2.4.2.)		Обязательное требование	
2.5	Необходимый для реализации порядок взаимодействия с операторами электросвязи описан в Приказе Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 12.07.2016 №55 «О системе противодействия нарушениям порядка пропуска трафика на сетях электросвязи». Поставщик должен гарантировать его реализацию		Обязательное требование	

2.5.1	Поставщик должен гарантировать реализацию алгоритма автоматизированного взаимодействия с оператором электросвязи при обогащении информации о тестовом вызове (в соответствии с рисунком 3 в приложении 1)		Обязательное требование	
2.5.2	Поставщик должен гарантировать реализацию алгоритма автоматизированного взаимодействия с оператором электросвязи при получении информации о выявленном/подозрительном оператором А-номере (в соответствии с рисунком 4 в приложении 1)		Обязательное требование	
2.6	Анти-фрод» системы операторов электросвязи интегрируются в целях предоставления в Реестр сведений о самостоятельно заблокированных оператором номерах, либо выявленных подозрительных номерах. После получения информации об операторе система осуществляет ее обогащение и информирование оператора о его результатах в соответствии с требованиями п.п.2.4-2.5		Обязательное требование	
2.7	Вся поступающая в Реестр информация должна быть связана между собой и образовывать единый массив данных с перекрестными связями и должна включать в себя всю информацию, указанную в п. 2.4		Обязательное требование	
2.8	Подсистема должна обеспечивать ролевой доступ к хранимой информации и функциям подсистемы		Обязательное требование	
2.9	Контроль реагирования оператора. Реестр должен предоставлять функциональность отслеживания жизненного цикла выявленного Нарушения за счет контроля реагирования оператора электросвязи на выявленный инцидент: Реестр должен осуществлять автоматическое оповещение в случае первичного и Реестр выявления шлюза; ПТК должен позволять оператору (на чьей сети выявлен данный шлюз) оповещать заказчика о произведенных действиях по устранению выявленного нарушения путем его выбора в АРМ из заранее согласованного списка; хранение информации о жизненном цикле Нарушения должно обеспечиваться в течении не менее одного года. Данный модуль должен поддерживать возможность хранения как минимум следующей информации о Нарушении: идентификатор инцидента; источник поступления информации о инциденте, при возможности ссылку (идентификатор, гиперссылку) на инцидент в системе источнике;		Обязательное требование	

	дата и время инцидента, при возможности определения (например, в случае незаконной терминации трафика); дата и время появления обогащенных данных по инциденту; важность инцидента; дополнительная информация по инциденту; ссылки на аналогичные инциденты (например, ссылки по ранее выявленным фактам Нарушений с этой нумерации); ответственное лицо (или организация) являющееся владельцем инцидента на данный момент; текущее состояние обработки инцидента; история изменения статуса обработки инцидента, включая как минимум информацию по дате и времени изменения статуса и ответственном за изменения лице; Дополнительная информация по Нарушению должна собираться в рамках согласования Заказчиком. Реестр должен поддерживать автоматическую сверку и обогащения данных о Нарушениях информацией из информационных систем Заказчика и других операторов электросвязи			
2.10	Подсистема должна обеспечить формирование запросов во внешние информационные системы, например, на предоставление информации о сессиях передачи данных с использованием VoIP-сигнализации по выявленным подозрительным А- и использовавшимся Б-номерам. Детальный перечень запросов формируется на стадии подготовки технического задания		Обязательное требование	
2.11	Одной из основных задач подсистемы является обработка информации и предоставлении следующих аналитических и статистических отчетов, графиков, диаграмм и схем с привязкой к географической карте Республики Беларусь. Подсистема должна позволять генерировать отчетность посредством Терминалов		Обязательное требование	
2.11.1	Подсистема должна обладать панелью мониторинга, которая должна позволять отслеживать: текущее состояние системы, включая все подсистемы, функционирование интерфейсов взаимодействия с операторами электросвязи, текущие инциденты, текущие тестовые вызовы, обрабатываемые запросы и др		10	

2.11.2	Оперативная отчетность. Детальные перечень отчетов формируется на стадии разработки технического задания		Обязательное требование	
2.11.3	Расширенная аналитическая отчетность. Детальные перечень отчетов формируется на стадии разработки технического задания		Обязательное требование	
2.12	Требования к используемым в системе картографическим материалам: использование online географических карт в системе не допускается, карты должны обладать достаточной детализацией для отображения инцидентов с привязкой к сектору базовой станции соты, карта должна включать в себя приграничные территории соседних государств для отображения выявленных на их территории шлюзов, поставщик должен предусмотреть и документировать механизм обновления картографических материалов		Обязательное требование	
3.1	Реестр должен обеспечить взаимодействие с: программно-техническими средствами, информационными системами и ресурсами операторов электросвязи для обогащения данных Прозвонки; «анти-фрод» системами анализа поведения абонентов системы операторов электросвязи для получения от них информации о подозрительных и заблокированных номерах; вновь создаваемой локальной базой данных MNP; другими информационными системами		Обязательное требование	
3.2	Информационные системы (далее – ИС) операторов электросвязи интегрируются в целях (см. рисунок 3): обогащения получаемых данных Прозвонки для получения точной информации о реальном маршруте контрольного вызова (запросы 1.1 и 1.2 в соответствии с п.п. 3.4, 3.5); расширения технической информации о вызовах, получения дополнительной (в том числе ретроспективной) расширенной и ретроспективной истории по обнаруженным шлюзам, т.е. историю звонков, СМС, смены местоположения, расширенные абонентские данные, данные по платежам и т.д. (позволяет в дальнейшем проводить качественный анализ параметров активности нарушителей) (запрос 2 в соответствии с п.п. 3.4, 3.5). Данная информация будет формировать доказательную базу выявленного нарушения		Не оценивается	

3.3	Поставщик обязан реализовать возможность интеграции с информационными системами Заказчика и операторов электросвязи Республики Беларусь с целью автоматизированного обогащения информации о тестовых вызовах (в соответствии с п.п. 3.4, 3.5). Взаимодействие с операторами электросвязи должно осуществляться в соответствии с принципами сервисно-ориентированной архитектуры в автоматизированном режиме на уровне информационных систем посредством специализированных унифицированных программных интерфейсов (см. рисунок 4). Информационные интерфейсы должны быть реализованы в виде веб-сервисов с обменом данными в популярном формате (XML, JSON) или в ином другом формате по согласованию с заказчиком. Должно быть предусмотрено резервирование путем организации передачи данных через механизм электронной почты. Необходимо обеспечить гарантированную передачу информации. Данные должны быть защищены и заверены с использованием технологии ЭЦП. Выбор конкретного способа интеграции, с учетом приведенных требований, осуществляется Поставщиком самостоятельно		Обязательное требование	
3.4	Для осуществления интеграции с Реестром операторы электросвязи, в соответствии с требованиям Указа Президента Республики Беларусь №98 от 15.03.2016, самостоятельно дорабатывают собственные информационные системы по техническим условиям, формируемым Поставщиком		Не оценивается	
3.5	Взаимодействие с операторами электросвязи должно осуществляться в соответствии с требованиями по защите информации		Обязательное требование	
3.6	Подсистема должна позволять создавать программные интерфейсы, описанные в п. 3.3, для обработки внешних запросов и выгрузки информации из нее. Поставщик должен обеспечить наличие документации по созданию таких интерфейсов		Обязательное требование	
3.7	Поставщик должен разработать электронные административные регламенты, описывающие порядок выполнения процедур (функций) при организации межведомственного информационного взаимодействия с каждым из операторов		Обязательное требование	
4.1	Категории пользователей Реестра: администратор Заказчика; оператор Заказчика;		10	

	руководитель Заказчика; пользователь оператора электросвязи; орган оперативно-розыскной деятельности (далее – ОРД). Общее количество пользователей всех ролей в объеме поставки не должно быть ограничено, в том числе лицензионными требованиями.			
4.2	Взаимодействие пользователей с Реестром должно осуществляться посредством: терминалов пользователей; специализированных программных интерфейсов между Реестром и ИС пользователя. С целью обмена информацией о выявленных фактах Нарушений Реестр должен обеспечивать возможность информирования операторов электросвязи в автоматическом режиме. Система должна предоставлять механизм фильтрации информации, предоставляемой пользователям		Обязательное требование	
4.3	Терминалы должны представлять собой приложения с веб-интерфейсом		50	
4.4	Терминал должен быть спроектирован в соответствии с требованиями по защите информации, например: необходимо предусмотреть авторизацию пользователя в Терминале посредством ЭЦП; ЭЦП должно соответствовать действующим в Республике Беларусь стандартам		Обязательное требование	
4.5	Пользовательские приложения и интерфейсы должны обеспечивать удобный для конечного пользователя интерфейс, типовой и взаимосвязанный для всех подсистем		Обязательное требование	
4.6	Документация, пользовательские приложения и интерфейсы должны быть русскоязычными		Обязательное требование	
4.7	Пользователи Реестра должны иметь знания и умения в объеме навыков опытных пользователей персональных компьютеров		10	
4.8	Администраторы Реестра должны обладать специальными знаниями по средствам вычислительной техники и программным продуктам, используемым при функционировании Реестра		10	
4.9	Терминал должен позволять организовывать любые новые роли пользователей посредством задания разрешений ко всем функциям Реестра		10	

5	Требования к аппаратному обеспечению (включая п.п. 5.1 и 5.2)		Обязательное требование	
6.1	В рамках создания реестра (доработки базового комплекса до его соответствия предъявляемым требованиям) Поставщик обязан создать и внедрить подсистему защиты информации Реестра по проектным решениям, разрабатываемым победителем по лоту №2		Обязательное требование	
6.2 – 6.6	См. приложение 1		Не оценивается	
6.7	Подсистема защиты информации создается и внедряется в соответствии с Приказом Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 30.08.2013 №62		Обязательное требование	
7	Требования к документации (п.п. 7.1-7.9)		Обязательное требование	
ИТОГО			230	

Дата _____ Ф.И.О.

Подпись

Приложение 4
к конкурсным документам
NTEC/2016/FMS/2

Таблица соответствия техническим требованиям конкурсного предложения по Лоту № 2

№ п/п	Наименование требования	Описание способа выполнения требования **(заполняется участником конкурса)**	Максимальное количество баллов, отметка обязательности выполнения требования	Выставленное количество баллов, отметка о выполнении обязательного требования **(заполняется экспертом)**
1	Выполнение работ по проектированию, созданию и аттестации подсистемы защиты информации государственной информационной системы «Реестр пользователей услуг электросвязи» (далее – Реестр) осуществляется исполнителем, признанным победителем по лоту №2, во взаимодействии с победителем по лоту №1 данного конкурса		Обязательное требование	
2	Комплекс работ по проектированию, созданию и аттестации подсистемы защиты информации Реестра должен осуществляться в строгом соответствии с требованиями приказа Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 30.08.2013 № 62 «О некоторых вопросах технической и криптографической защиты информации». В том числе поставщик обязан: провести проектирование подсистемы защиты информации Реестра, в том числе: осуществить классификацию информации, хранящейся и обрабатываемой в информационной системе, в целях определения состава (количества) и мест размещения элементов системы (аппаратных и программных), ее физических и логических границ, провести анализ организационной структуры информационной системы и информационных потоков, присвоить информационной системе класс типового объекта информатизации в порядке установленном СТБ 34.101.30-2007, разработать технического задание на подсистему,		Обязательное требование	

	разработать задания по безопасности, оценку задания по безопасности в аккредитованной испытательной лаборатории, участие в работах по созданию и внедрению системы защиты информации, в том числе: разработка технического проекта на подсистему, разработка политики информационной безопасности Реестра; выбор средств защиты информации, выполнение части работ по внедрению средств защиты информации в Реестре во взаимодействии с победителем по лоту №2, проведение опытной эксплуатации системы защиты информации Реестра; проведение приемочных испытаний подсистему; аттестацию подсистемы защиты информации, в том числе: разработать программу аттестации, провести испытания системы защиты информации, оформить протокол испытаний и аттестат соответствия			
3	Защита информации от несанкционированного доступа должна обеспечиваться использованием системы организационных мероприятий, регламентированных действующими в Республике Беларусь, ведомствах (министерствах) и организациях нормативными и организационно-распорядительными документами в области защиты информации, и комплексов специальных технических (программных и аппаратных) средств защиты информации, составляющими подсистему защиты информации (ПСЗИ)		Обязательное требование	
4	ПСЗИ должна реализовывать требования по обеспечению конфиденциальности, целостности и доступности обрабатываемой, передаваемой и хранимой в Реестре охраняемой информации		Обязательное требование	
5	ПСЗИ должна обеспечивать реализацию следующих функций: – идентификации и аутентификации персонала (администраторов и пользователей); – управления доступом к обрабатываемой информации; – непрерывный контроль доступа персонала к информации; – шифрования информации, передаваемой по каналам связи; – выработку и проверку ЭЦП электронных документов и сообщений; – управление криптографическими ключами, необходимыми для осуществления шифрования и ЭЦП; – аудит событий безопасности;		Обязательное требование	

	– администрирование подсистемы защиты информации; – контроль целостности ПО и данных; – автоматическую реакцию на нарушения безопасности и выдачу соответствующего сообщения администратору защиты. Окончательное решение о необходимости и достаточности применения мер и средств защиты принимается на основании задания по безопасности			
6	СКЗИ (средства шифрования, электронной цифровой подписи (далее – ЭЦП) и управления криптографическими ключами) должны иметь сертификат соответствия, выданный в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь, или положительное экспертное заключение по результатам государственной экспертизы, проводимой Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь на соответствие требованиям, содержащимся в технических нормативных правовых актах и документах Республики Беларусь		Обязательное требование	
7	Все действия обслуживающего персонала должны протоколироваться		Обязательное требование	
8	Закупка СКЗИ осуществляется заказчиком на основании задания по безопасности, прошедшего экспертизу в аккредитованной испытательной лаборатории. Передача СКЗИ от заказчика исполнитель осуществляется на этапе их внедрения установленным порядком		Обязательное требование	

Дата _____ Ф.И.О.

Подпись

Приложение 5
к конкурсным документам
NTEC/2016/FMS/2

Форма подписки о недопустимости разглашения сведений о конкурсных предложениях.

ПОДПИСКА
о недопустимости разглашения
сведений о конкурсных предложениях

г. Минск «__» ____ 2016 г.

Я, _____, являясь членом экспертной группы по оценке конкурсных предложений открытого конкурса NTEC/2016/FMS/2 на создание государственной информационной системы «Реестр абонентских номеров, используемых для организации присоединения и взаимодействия сетей электросвязи в нарушение установленного законодательством порядка пропуска трафика между ними», даю настоящую подписку в том, что сегодня в ____ часов ____ минут я предупрежден об ответственности по ст. 22.13 Кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях за умышленное разглашение сведений о конкурсных предложениях участников указанного конкурса без согласия организатора данного конкурса.

По завершении конкурса обязуюсь все полученные мною конкурсные предложения вернуть организатору конкурса.

_____ (_____)
(подпись) *(фамилия, имя, отчество)*

Подписку принял: _____
(подпись, фамилия, имя, отчество)

Статья 22.13 Разглашение коммерческой или иной тайны

Умышленное разглашение коммерческой или иной охраняемой законом тайны без согласия ее владельца лицом, которому такая коммерческая или иная тайна известна в связи с его профессиональной или служебной деятельностью, если это деяние не влечет уголовной ответственности, – влечет наложение штрафа в размере от четырех до двадцати базовых величин.

Приложение 6
к конкурсным документам
NTEC/2016/FMS/2

Форма заявления о конфиденциальности

Заявление о конфиденциальности

От имени _____мы соглашаемся с тем, что вся информация, получаемая нами от республиканского унитарного предприятия «Национальный центр обмена трафиком», будет использована с единственной целью подготовки конкурсного предложения по конкурсу NTEC/2016/FMS/2 на создание государственной информационной системы «Реестр абонентских номеров, используемых для организации присоединения и взаимодействия сетей электросвязи в нарушение установленного законодательством порядка пропуска трафика между ними», является ограниченной к распространению (конфиденциальной). Конфиденциальная информация не должна использоваться нами для каких-либо других целей, кроме подготовки предложения для республиканского унитарного предприятия «Национальный центр обмена трафиком», и она не будет опубликована или раскрыта какой-либо другой стороне без письменного разрешения государственного предприятия «НЦОТ».

Это обязательство не распространяется на информацию, которая опубликована или известна _____ из любого другого источника, кроме республиканского унитарного предприятия «Национальный центр обмена трафиком».

За и от имени _____
Адрес компании _____
ФИО и должность _____
Подпись _____
Дата _____

Приложение 7
к конкурсным документам
NTEC/2016/FMS/2

Проект договора на выполнение работ по работы по созданию (разработке, проектированию, созданию, аттестации) программного обеспечения

ДОГОВОР _____

г. Минск «___» _____ 2016 г.

Республиканское унитарное предприятие «Национальный центр обмена трафиком», именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице директора Кочкина Николая Никифоровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Техническое задание – согласованное и подписанное Сторонами приложение к настоящему Договору, определяющее порядок и условия выполнения работ, утвержденных настоящим Договором (цель, задачи, стадии разработки, перечень требований, предъявляемых к выполняемым работам, ожидаемые результаты, сроки выполнения работ, а равно исходные данные, необходимые для выполнения полного объема работ).

1.2. Результат Работ – созданная или модернизированная Исполнителем (работниками Исполнителя) по заданию Заказчика компьютерная программа (программное обеспечение), а равно любая ее часть и/или документация к ней, иные результаты, созданные Исполнителем в процессе выполнения работ в соответствии с техническим заданием и настоящим Договором, а также права на полученные результаты.

1.3. Право на полученные результаты – это право на использование и распоряжение результатами работ в пределах и на условиях, предусмотренных договором.

1.4. Распоряжение полученными результатами Работ – это использование исключительных прав правообладателем либо использование этих прав, переданных правообладателем по договору.

1.5. Охраняемые предшествующие и полученные результаты интеллектуальной деятельности – это объекты, охраняемые как патентной, так и беспатентной формами охраны.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

2.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель обязуется выполнить для Заказчика работы по созданию (разработке, проектированию, созданию, аттестации) _____ согласно Техническому заданию, разрабатываемому в рамках настоящего Договора, а Заказчик обязуется принять и оплатить выполненные Исполнителем работы в полном объеме.

2.2. Содержание, сроки и порядок реализации работ (промежуточных этапов работ) по настоящему Договору определяются, календарным планом-графиком (Приложение 1 к настоящему договору) и Техническим заданием, являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3. Комплекс работ по созданию (разработке, проектированию, созданию, аттестации) _____ и документации на него должен вестись в соответствии с требованиями ГОСТ 34.ххх, ГОСТ 19.ххх, ГОСТ СТБ ИСО/МЭК 12207-2003.

2.4. Комплекс работ по проектированию, созданию и аттестации подсистемы защиты информации должен осуществляться в строгом соответствии с требованиями приказа

Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 30.08.2013 № 62 «О некоторых вопросах технической и криптографической защиты информации».

3. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость работ по настоящему Договору составляет _____.

3.2. Оплата Работ, составляющих предмет договора, производится поэтапно за законченные этапы работ. Основанием для расчета за выполненный этап работы, предусмотренный календарным планом, является подписанный сторонами акт сдачи-приемки выполненных работ по этапу. Основанием для окончательного расчета за выполненные работы является итоговый акт сдачи-приемки выполненных работ.

3.3. Заказчик осуществляет оплату стоимости этапа работ, выполненных Исполнителем, платежными поручениями на указанный в настоящем Договоре счет Исполнителя с указанием реквизитов настоящего Договора в течение _____ с даты подписания актов сдачи-приемки работ промежуточных этапов.

Окончательный расчет за выполненные работы осуществляется в течение _____ с даты подписания итогового акта сдачи-приемки работ по настоящему Договору.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. выполнить работы в соответствии с условиями, установленными настоящим Договором, Техническим заданием, Конкурсными документами NTEC/FMS/2016 и передать Заказчику результат Работ и возникшие в связи с этим права, в том числе исключительные, свободные от любых правомерных притязаний на них третьих лиц, в срок, предусмотренный настоящим Договором;

4.1.2. выделить для выполнения работ работников (персонал), обладающих необходимыми навыками, квалификацией и опытом для выполнения поставленных задач;

4.1.3. в течение срока действия настоящего Договора предоставлять по запросам Заказчика полную и достоверную информацию о ходе выполнения работ;

4.1.4. после выполнения работ (промежуточных этапов работ) по настоящему Договору предоставлять Заказчику результаты выполненных работ и соответствующие акты сдачи-приемки выполненных работ;

4.1.5. незамедлительно информировать Заказчика об обнаруженной невозможности выполнить работу или о нецелесообразности продолжения работы;

4.1.6. передать Заказчику исключительные права на Результаты Работ, полученные в ходе выполнения работ по Настоящему Договору.

4.2. Заказчик обязуется:

4.2.1. в течение срока действия настоящего Договора предоставлять по запросам Исполнителя полную и достоверную информацию, необходимую для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору;

4.2.2. в порядке и объеме, предусмотренных настоящим Договором, оказывать содействие Исполнителю в выполнении работ;

4.2.3. своевременно принять и оплатить выполненные работы в порядке и сроки, предусмотренные разделом 3 настоящего Договора;

4.3. Исполнитель вправе:

4.3.1. самостоятельно определять способы выполнения работы;

4.3.2. привлекать на условиях гражданско-правовых договоров к выполнению работы третьих лиц (организации и граждан, не являющихся штатными сотрудниками Исполнителя);

4.4. Заказчик вправе проверять ход и качество работы, выполняемой Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ РАБОТ

5.1. Исполнитель в сроки, предусмотренные договором, представляет Заказчику оформленные в установленном порядке полученные Результаты Работы в соответствии с их перечнем и требованиями, предусмотренными Календарным планом-графиком работ (Приложение 1 к настоящему договору) и нормативными документами.

5.2. По этапу работы, не являющемуся заключительным, если иное не предусмотрено условиями договора, комиссия по приемке работы не создается, акт сдачи-приемки передается Исполнителем Заказчику в сроки, установленные Календарным планом-графиком настоящего договора. К акту прилагаются документы и другие результаты выполненных работ по данному этапу, перечень которых соответствует требованиям Календарного плана-графика и Технического задания.

5.3. Заказчик в течение _____ дней со дня получения отчетных документов, Акта сдачи-приемки выполненных работ по этапу, обязан его подписать и направить Исполнителю, либо направить в адрес Исполнителя мотивированный отказ от приемки работ.

5.4. В случае мотивированного отказа от приемки работ сторонами составляется двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и сроков их выполнения.

5.5. В случае отсутствия мотивированного отказа Заказчика в установленные Договором сроки, работы считаются надлежаще выполненными и принятыми Заказчиком.

5.6. Работы по настоящему Договору выполняются в строгом соответствии с Техническим заданием и считаются выполненными после подписания акта сдачи-приемки выполненных работ.

5.7. Для проведения приемочных испытаний Исполнитель предоставляет следующую документацию: Техническое задание, Программу и методику испытаний (далее – Программа). Документация должна быть подготовлена Исполнителем и утверждена Заказчиком.

5.8. Приемочные испытания проводятся в соответствии с Программой.

5.9. Для проведения приемочных испытаний назначается комиссия из представителей Заказчика и Исполнителя.

5.10. По результатам проведения испытаний, предусмотренных Программой, комиссия формирует протокол испытаний.

5.11. Если по результатам проведения испытаний, предусмотренных Программой, комиссия зафиксировала замечания к принимаемым результатам выполненных работ, то Исполнитель обязуется рассмотреть их в течение _____ дней от даты получения протокола и по итогам рассмотрения определить сроки и условия устранения замечаний.

5.12. По окончании устранения всех замечаний, отраженных в протоколе, Исполнитель заново в выше установленном порядке направляет результаты работ Заказчику, а Заказчик обязан в течение _____ дней с даты получения результата работ и акта сдачи-приемки принять выполненные работы и подписать полученный акт с учетом отработанных замечаний.

5.13. При отсутствии замечаний работа комиссии завершается подписанием акта сдачи-приемки выполненных работ, который отражает содержание и стоимость работ по настоящему Договору.

5.14. В случае досрочного завершения выполнения работ, составляющих предмет настоящего Договора, Заказчик вправе досрочно принять и оплатить выполненные работы.

5.15. Исключительное право на результаты работ по предмету настоящего Договора, в том числе способные к правовой охране, полученные Исполнителем по предмету договора в соответствии с Техническим заданием, принадлежит Заказчику. Исключительное право предусматривает:

- право использовать результаты работ по своему усмотрению в любой форме и любым способом; Использованием результата работ признается воспроизведение, распространение оригинала или экземпляров посредством продажи или иной передачи права собственности, публичный показ оригинала или экземпляров, передача по кабелю, иное сообщение результата работ для всеобщего сведения, перевод на другой язык, переработка для создания производного продукта, иные возможные способы использования результатов работ;

- право разрешать или запрещать другим лицам использовать полученные результаты работ;

- право по своему усмотрению использовать знак охраны авторского права для оповещения о принадлежащем исключительном праве на результаты работ.

5.16. Авторы результатов работ, в том числе способных к правовой охране, созданных в процессе выполнения настоящего Договора, сохраняют за собой авторские личные неимущественные права в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

6.1. Исполнитель предоставляет услуги гарантийной поддержки программного обеспечения, разработанного по настоящему Договору. Гарантийная поддержка включает исправление обнаруженных ошибок в разработанном программном обеспечении или его частях без изменения согласованного перечня требований к результату работ, зафиксированных сторонами в настоящем Договоре и приложениях к нему, при условии соблюдения Заказчиком порядка эксплуатации программного обеспечения, описанного в эксплуатационной документации к нему.

6.2. Гарантийные обязательства Исполнителя теряют силу в случае внесения изменений в находящееся на гарантийной поддержке программное обеспечение силами Заказчика или третьих лиц.

6.3. Под ошибкой понимается несоответствие документации функционалу программного обеспечения (ошибка в документации) либо систематическое невыполнение или некорректное выполнение функций программы (ошибка в коде), которое не соответствует утвержденному в рамках настоящего Договора Техническому заданию.

6.4. Гарантийный срок составляет 24 (двадцать четыре) месяца с даты подписания сторонами акта сдачи-приемки выполненных работ и осуществляется согласно Порядка выполнения работ по гарантийному обслуживанию (Приложении ___), являющуюся неотъемлемой частью настоящего Договора.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. В процессе выполнения работ Стороны могут предоставлять друг другу информацию, являющуюся конфиденциальной. Конфиденциальная информация ограничивается информацией, в отношении которой четко указано, что она является конфиденциальной. К конфиденциальной информации не относится информация, которая:

- является или становится общедоступной не в результате действия или упущения другой Стороны;
- законным образом находилась во владении другой Стороны до ее разглашения и не была получена другой стороной от разгласившей Стороны прямым или косвенным образом.

7.2. По взаимному согласию Сторон в рамках настоящего Договора конфиденциальной считается любая информация относительно финансового положения или коммерческой тайны Сторон или прямо названная Сторонами в качестве конфиденциальной; информация о ходе выполнения работ по Договору, финансовая (коммерческая) информация и полученные результаты.

7.3. Каждая сторона должна защищать от несанкционированного разглашения любую конфиденциальную информацию, касающуюся другой Стороны, ставшую доступной ей в связи с настоящим Договором.

7.4. За разглашение конфиденциальной информации и нанесенный в результате этого ущерб Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.5. Опубликование полученных результатов может производиться с согласия Заказчика.

7.6. Вышеперечисленные обязательства действуют во все время проведения работ и в течение трех лет после завершения работ.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.2. В случае невыполнения работ в срок, предусмотренный настоящим договором, по вине Исполнителя Заказчик вправе взыскать с Исполнителя на основании признанной им претензии или в судебном порядке неустойку в размере 0,25 % от стоимости невыполненных работ за каждый день просрочки.

8.3. В случае нарушения Заказчиком условий оплаты, предусмотренных разделом 3 настоящего Договора, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика на основании признанной им претензии или в судебном порядке неустойку в размере 0,25 % от неоплаченной в срок суммы за каждый день просрочки платежа.

8.4. Сторона, допустившая несанкционированную передачу третьим лицам полученных результатов Работ, принадлежащих по настоящему Договору другой Стороне, возмещает другой Стороне причиненный ущерб в размере упущенной выгоды. Оценку ущерба определяет Сторона, чьи права нарушены несанкционированными действиями другой Стороны.

8.5. В случае возникновения спора, вытекающего из настоящего Договора, Сторона, чьи права нарушены, обязана предъявить Стороне-нарушителю претензию (письменное предложение о добровольном урегулировании спора).

Сторона-получатель претензии в течение _____ дней со дня ее получения обязана письменно уведомить Сторону-заявителя претензии о результатах ее рассмотрения. Не разрешенный Сторонами в добровольном порядке спор передается на рассмотрение в экономический суд города Минска.

8.6. Сторона, допустившая несанкционированную передачу третьим лицам полученных Результатов Работы, принадлежащих по договору другой Стороне, возмещает другой Стороне причиненный ущерб, в том числе упущенную выгоду. Оценку ущерба определяет Сторона, чьи права нарушены несанкционированными действиями другой Стороны.

9. ФОРС-МАЖОР

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам относятся: война (включая гражданскую войну), бунт, саботаж, эмбарго, изменение действующего законодательства, запрещающее или непосредственно влияющее на выполнение Сторонами своих обязательств по Договору, пожар, наводнения и иные стихийные бедствия.

9.2. Сторона, которая не в состоянии выполнить свои договорные обязательства в результате действия форс-мажорных обстоятельств, незамедлительно письменно информирует другую Сторону о начале и прекращении указанных выше обстоятельств, но, в любом случае, не позднее 3 (трех) рабочих дней после начала их действия. Несвоевременное уведомление об обстоятельствах непреодолимой силы лишает соответствующую Сторону права на освобождение от договорных обязательств по причине указанных обстоятельств.

9.3. Если указанные обстоятельства продолжаются более одного месяца, каждая Сторона имеет право на досрочное расторжение настоящего Договора или отдельного Заказа. В этом случае Стороны производят взаиморасчеты по фактически выполненным обязательствам.

9.4. Стороны не освобождаются от обязательств, срок выполнения которых наступил до возникновения форс-мажорных обстоятельств.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с _____ и действует до исполнения Сторонами своих обязательств. Истечение срока действия настоящего Договора не влечет прекращения обязательств сторон, возникших на основании Договора и не исполненных в течение срока его действия.

10.2. Стороны могут изменять, уточнять и дополнять содержание настоящего Договора в процессе его исполнения.

Все изменения и дополнения к настоящему Договору согласовываются Сторонами, оформляются в письменной форме, подписываются уполномоченными представителями Сторон и после подписания являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

10.3. В случае нецелесообразности дальнейшего выполнения работ Сторонами согласовывается и оформляется соглашение о расторжении настоящего договора, в котором предусматривается порядок и сроки взаиморасчетов, производимых Сторонами.

10.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

10.5. Стороны согласились, что надлежащим образом оформленные документы, переданные посредством факсимильной связи, имеют юридическую силу. Стороны обязуются обменяться их оригиналами в течение _____ от даты подписания обеими Сторонами.

10.6. Дальнейшая модификация и добавление функций в результаты работ, полученные по настоящему Договору, и не предусмотренных Техническим заданием являются предметом отдельного договора, также как стоимость технической поддержки и сопровождения, а также консультационно-информационное обслуживание Заказчика определяется отдельным договором и в стоимость настоящего Договора не входит.

10.7. Настоящий договор составляется и подписывается Сторонами в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

10.8. Приложение 1 к настоящему Договору является его неотъемлемой частью.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Календарный план-график.

12.ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:
Республиканское унитарное предприятие «Национальный центр обмена трафиком»

220030, г. Минск, ул. К. Маркса, д. 29, пом. 2
тел. +375 17 233 93 43, +375 17 293 09 79
факс +375 17 293 69 49
р/с 3012086340017
в филиале № 529 «Белсвязь»
ОАО «АСБ Беларусбанк», г. Минск,
пр. Независимости, д. 56, код 720
УНП 191435810, ОКПО 379529425000

Директор Н.Н. Кочкин

Приложение
к Договору _____

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН-ГРАФИК
выполнения работ

№ этапа	Наименование задания, этапы его выполнения	Срок выполнения	Результат выполнения этапа	Стоимость работ (бел. руб.)
1	2	3	4	5

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ЗАКАЗЧИК:
Республиканское унитарное предприятие «Национальный центр обмена трафиком»

_____ Н.Н. Кочкин
мп