

과제: 개발 명세서 제출

1. 요구사항

- 사용자 니즈 및 과제 목표 작성
- 페르소나 및 시나리오 작성
- 요구사항 매트릭스 작성
 - 각 페르소나 별로 작성
 - 기능 명세 (기능 니즈) – 앱에서 제공될 기능
 - 콘텐츠 요구사항 (데이터 니즈) – 사용자들에게 제공할 콘텐츠
 - 제품 품질 – 실용적이고 정량적인 요구사항

세부 수행활동 Activities

[1] 요구사항 매트릭스 작성

■ 목표

- 다양한 경로를 통해 수집된 직접적인 요구사항을 검토하여,
페르소나(Persona)의 목적을 기준으로 데이터 니즈, 기능 니즈, 제품 품질, 제약 요인으로 요구사항 매트릭스를 작성함

■ 요구사항 요소

1. 데이터 니즈 : 각 페르소나(Persona)의 멘탈모델과 객체들의 주요 특성과 관련된 데이터 객체들을 모아 정리되며(데이터 객체 리스트), 인터페이스에 영향을 주므로 초기에 확인해야 함 ex) 이메일 메시지의 속성은 제목, 발신인, 발신일, 참조인, 답변 등
2. 기능 니즈 : 사용자가 목적을 이루기 위해 무엇을 해야하는지 동사형으로 설명함. 기능 니즈 리스트로 정리되며, 할 수 있는 최대한 철저하게 해야함 ex) 페르소나(Persona)는 이메일 메시지를 읽고, 삭제하며, 특정 양식으로 다른 메시지들과 함께 보관할 수 있음
3. 제품/서비스의 품질 : 데이터 및 기능 니즈 외에 중요하게 고려해야 할 여러가지 속성으로 제품 품질이라 부를 수 있으며 감성적 품질도 고려해야 함 ex) 얼마나 빨리 시스템이 파일을 처리하는지와 같이 실용적이고 정량화 할 수 있는 요구사항들을 포함함
4. 제약 요인 : 제품 출시 데드라인, 개발 및 제작 비용, 시스템이 준수해야 하는 규제 등이 포함되며, 제약 사항의 강도(변경가능, 변경불가 등)가 논의되어야 함

[요구사항 매트릭스]

자료		데이터니즈	기능니즈	제품품질	제약요인
1순위 페르소나 (Primary User Group)	시나리오 멘탈모델 목적 환경 기술과 능력				
2순위 페르소나 (Secondary User Group)					
이해관계자, 경쟁자, 규제 등					

Ref. 인간중심 UX디자인, 에이콘, 김국원

[2] 정황 시나리오 제작

■ 목표

- 정황 시나리오(Contextual Scenario)는 요구사항 정의에 사용되는 초기 시나리오를 말하며, 높은 수준, 낙관적이면서도 발생 상황에서의 이상적인 시스템 동작에 초점을 맞춤
- 제품/서비스가 어떤 모습을 가져야 하는지 상상하는 첫번째 활동으로, 페르소나(Persona) 관점에서 시나리오를 작성함

■ 활동

1. 필요한 정황 시나리오를 확인함
 - 페르소나(Persona)가 관여하고 싶어하는 주요 활동들의 전형적인 예를 포함하고 있어야 하며, 함께 발생하는 활동들은 하나의 시나리오에 통합되어야 함
 - 1순위 페르소나(Persona)의 주요 활동에 기반을 두고 리스트 작성 후, 2순위 페르소나(Persona)의 활동 포함여부를 검토함
2. 개별 스토리를 개발함
 - 리스트로 정리된 각각의 상황에 대해 페르소나(Persona)의 스토리(서술적으로 해당 상황을 표현)로 서술함
 - 육하원칙으로 서술하며, 세부사항을 적절히 조절하여 간결하면서 전달력있게 작성함
3. 다른 사람에게 정황 시나리오를 검토해달라고 부탁함
 - 정황 시나리오 작성에 대한 지식이 많고 그동안 리서치에 참가했던 팀 리더 혹은 영역전문가가 가장 적합함

■ 유즈케이스, 유저스토리, 정황 시나리오

- 유즈케이스는 행위자와 시스템 사이의 인터랙션을 묘사하며, 일반적으로 다이어그램형식으로 묘사됨
 - 사용자들이 인터랙션에 대해 어떻게 느끼는지 또는 왜 특정 동작이 바람직한지 다루지 않으며, 또한 페르소나(Persona)를 이용하지 않음
- 유저스토리는 스크럼(Scrum) 등에서 사용되며, 시나리오와 비슷하게 보이지만 요구사항에 가까움. 사용자의 작업 흐름을 처음부터 끝까지 묘사하지 않음
- 시나리오는 사용자가 최종 목표를 달성하기 위한 방법을 순차적으로 묘사함

세부 수행활동 Activities

[3] 정황시나리오로부터 요구사항 도출

■ 목표

- 정황 시나리오 리스트를 토대로 상세히 작성된 개별 시나리오로부터 관련 요구사항을 작성함
- 시나리오 외의 다른 자료(멘탈모델, 목적, 환경, 기술과 능력, 비즈니스 및 다른 니즈, 이해관계자, 규제, 경쟁자, 접근성, 지속가능성 등)으로 부터 요구사항을 도출함

[정황 시나리오 리스트 도출 예시]

제품	페르소나	시나리오 리스트
이메일 시스템	간단한 니즈를 지닌 시스템 관리자(1순위 관리자)	<ul style="list-style-type: none"> - 시스템 설정 - 설정 변경 - 계정 추가 - 계정 삭제
	모바일 이메일 사용자(2순위 최종 사용자)	<ul style="list-style-type: none"> - 원격 사용

[개별 시나리오에서 요구사항 도출하는 과정 예시]

시나리오	요구사항
긴 회의가 끝난 후 앤은 PA(Personal Assistant)를 꺼냈다. 그녀가 조치해야 할 항목들을 기록하고 다음 회의 장소를 확인하는 한편, 지난 두시간 동안 중요한 일이 발생했는지 살펴봐야 했기 때문이다.	<ul style="list-style-type: none"> - 문자를 입력할 수 있어야 한다. - 약속을 추적할 수 있어야 한다. - 메시지의 리스트를 볼 수 있어야 한다. - 휴대 가능한 기기형태

2. 정보 구조 (Information Architecture)

2.1 정보/콘텐츠 구조도 작성

- 트리 구조, 매트릭스 구조, 등 구조화 모양 결정
- 앱에서 사용되는 데이터/정보/콘텐츠 분류도 및 구조도

2.2 항해 방식 설계도 작성

- 화면 정의 – 화면 명칭, 제공되는 기능, 데이터/정보/콘텐츠, 등 정의
- 화면 흐름도 – 화면 이동 및 데이터/정보/콘텐츠 접근 경로 명시