

### 1. 지그재그 개인정보 유출 논란

- 지그재그는 지난 2023년 11월 6일 플랫폼 회원 1198명의 개인정보가 유출되는 사고가 발생했다. 앱에 로그인했을 때 다른 고객의 이름과 전화번호, 주소, 이메일, 공동현관번호 등 11개 항목이 노출된 것. 개인정보 유출은 로그인 회원 정보를 저장하는 내부 시스템 오류가 원인으로 확인. 관계자는 “현재 개인정보노출 관련 태스크포스(TF, 어떤 과제를 성취하기 위해 필요한 전문가들로 구성되고 기한이 정해진 임시조직) 구성 후 해당 사건을 포함한 유사 이슈 발생에 대해 점검하고 대응 중”이라며 “잠재적인 위험 요소를 차단할 수 있도록 내부적으로 새로운 계정 정보 인증처리 방식 체계를 활용할 것”이라고 설명.

### 2. 챗봇 AI 이루다 개인정보 침해 논란

- 이루다 AI 대화형 챗봇은 캐터랩이 2016년 출시한 또 다른 앱 ‘연애의 과학’ 이용자들이 제공한 카카오톡 대화 내용 100억건을 토대로 개발됨. 연애의 과학앱에서는 카카오톡 대화 내용을 집어넣고 3000원~5000원 비용을 지불하면 애정도 수치를 분석해줌. 문제는 개인정보가 제대로 익명화(비식별화)되지 않았다는 의혹이 줄을 잇고 있다는 점. 이루다가 갑자기 특정 은행의 예금주로 누군가의 실명으로 보이는 이름을 말하거나 아파트 동호수까지 포함된 주소를 말하는 사례가 발견. 연애의 과학 이용자들에게 개인정보 수집과 활용 내용을 구체적으로 명시하지 않았다는 점도 문제로 꼽힘. 연애의 과학 가입 때 동의해야 하는 개인정보 취급방침에는 ‘개인정보가 신규 서비스 개발에 활용될 수 있다’고만 돼 있을 뿐. 법무법인은 개인정보 유출 사건 피해자 254명을 대리해 서울동부지법에 개발사 스캐터랩을 상대로 손해배상청구소송을 제기했다고 밝힘.

### 3. 개인정보 보호위원회가 밝힌 모바일 앱들의 개인정보 보호법 준수사항 실태

- 개인정보보호위원회는 이용률 높은 상위 5000개 모바일 앱을 대상으로 개인정보보호법 준수사항을 점검한 결과 미준수 비율이 2023년 69.5%인 것으로 나타났다고 밝힘. 이는 2022년 80.2%에서 약 10.7%포인트(P) 개선된 것. 일부 앱의 경우 개인정보 처리방침 내용 중 제3자 제공 고지, 파기 절차 안내가 충분하지 않았음. 동의 항목 중 일부 항목을 미고지하거나 개인정보 처리방침으로 포괄 동의를 받는 사례도 다수 발견됨. 또 정보주체가 자신의 권리를 명확히 알고 행사할 수 있도록 권리행사 절차 등에 대한 가시성 높은 안내 필요성도 확인됨.

### 4. ‘위치정보보호법 위반’ 자녀안심 앱 5개 과태료 부과

- 방송통신위원회는 위치정보보호 법규를 위반한 5개 자녀안심 앱 서비스 사업자를 상대로 정명령과 함께 총 1650만원의 과태료를 부과했다고 28일 밝힘. 5개 사업자는 구글코리아와 모바일펜스, 제이티통신, 세이프리, 에잇스니핏. 이들은 14세 미만 자녀의 위치를 부모에게 제공하는 스마트폰 애플리케이션을 서비스하면서 아동의 동의를 얻지 않거나 제공일시 등을 통보하지 않았음. 구체적으로 구글코리아는 당사자인 자녀(정보주체)의 동의를 받지 않고 제3자인 법정대리인(부모)에게 개인위치정보 서비스를 제공했고, 제공 목적에 대해서도 자녀에게 고지하거나 동의를 얻지 않았음. 이에 시정명령과 과태료 300만원을 부과받았음.

제가 찾고 싶은 사례는 개인정보 침해 관련 내용 보다는 앱 개발과 관련해서 개인정보를 다루는 기술적인 부분에 있어서 앱 개발자 분들이 실수를 하거나 문제가 생긴 경우를 찾고 싶은데 사용자의 입장에서 정보에 피해를 입은 사례들이 많이 나오네요.ㅠㅠ

(대학생 앱 개발 사례들)

### 1. 오책볼래? (도서 추천앱)

책을 습관적으로 읽을 수 있도록 알림을 보내주고 추천을 해주는 앱

#### 요구사항 분석

- 사용자가 선택한 장르에서 오늘의 영화를 추천해준다.
- 영화에 대한 상세 정보를 제공한다.
- 영화에 대한 사용자의 평가(메모)와 별점 기능
- 사용자가 원하는 영화를 검색할 수 있다.

#### UI / UX

- (메인) 오늘의 영화 추천 화면
- 영화 목록 화면
- 영화 상세 정보 화면
- 영화에 대한 메모 및 별점 화면

#### 데이터베이스 설계

- 사용자가 지정한 영화 정보에 담긴 메모, 별점등을 담은 테이블을 SQLite를 통해 설계 해야함.

#### 네이버 영화 API 연동

- 영화 검색 및 정보 가져오는 기능을 구현하기 위해 네이버 영화 API를 사용해야함.

### 2. 시각장애인 쇼핑앱 ‘픽포미’

검색기능을 통해 시각장애인 분들이 제품의 상세한 설명까지도 읽을 수 있도록 지원, 픽포미는 이미지 분석, 상세정보 요약, 리뷰요약의 세 가지 기능을 제공하며 상세페이지의 사진이나 그림을 시각장애인이 들을 수 있는 형태의 대체 텍스트로 변환하여 생성해줌. 리뷰 요약은 해당 제품에 달린 다른 구매자들의 리뷰를 긍정적, 부정적 리뷰로 나누어 요약해줌.

### 3. 수수방관

수학 문제 또는 수학 공식을 음성으로 변환하여 공부를 지원하는 앱으로 다양한 수학 문제를 음성으로 변환할 수 있음. 시각장애인이 점자 없이 수학 공부 보조 앱으로 유용하게 사용할 수 있음.

### 4. 헬프콜 서비스

혼자 생활하거나 응급상황 시 도움이 필요한 장애인을 위한 전용앱으로, 장애인의 콜사인이 가면 주변 가입 도우미들에게 호출이 뜨고, 누군가 먼저 수락하면 서로 문자 연결이 돼 소통을 하고, 500m 안에 들어오면 직접 통화로 민원을 할 수 있음. 지원 영역도 다양해 이동 보조와 정보 제공, 응급상황에 걸쳐 10여 가지 도움을 요청할 수 있음. 비장애인과 장애인을 매칭시켜주는 앱.

--> 장애학생과 장애학생 도우미를 조금 더 편리하게 도와주는 앱?