**Proyecto:** Aplicación móvil B2C – Aviso de Privacidad

**Elaboró:** RLL

# Política de privacidad

# Este documento contiene la Política de Privacidad y se relaciona con las políticas y procedimientos que regulen el acceso al sitio [www.asicompras.com](http://recargapay.com/) (el “Sitio”), de responsabilidad de PREPAGO RH S. DE R.L. DE C.V.con sede en la Avenida Insurgentes Sur 544-602, México D.F. 06760 (“Asícompras”), y todos los productos o Servicios disponibles o accesibles a través de la misma.

# Este documento es parte integrante de los Términos y Condiciones. Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones de registro, usted acepta las políticas aquí contenidas.

# Estamos comprometidos con la protección de la confidencialidad de su información personal.

# 01. Qué información obtenemos de nuestros Usuarios y cómo la utilizamos

# Cuando usted se registra en el Sitio, nosotros solicitamos cierta información, como el nombre, el domicilio, la dirección de correo electrónico, su número de teléfono, número celular y una contraseña. Solicitamos la misma información de nuestros Usuarios y asociados. Podemos utilizar su dirección de correo electrónico y/o teléfono celular para enviarle ofertas especiales o promociones. Usted puede cancelar la recepción de estas ofertas en cualquier momento, de acuerdo con la sección 3. Podríamos contactarlo por teléfono pero solamente en caso de que haya algún problema con su pedido.

# El objetivo principal de Asicompras al recopilar información personal es proporcionarle una experiencia segura, personalizada y eficiente. Nosotros utilizamos la información de nuestros Usuarios para los siguientes propósitos:

# Para ofrecer nuestros servicios. Asicompras utiliza información de los Usuarios para ayudarlos a procesar sus pedidos y emitir facturas, para ofrecer nuevos productos o servicios brindados por nuestros asociados y anunciantes, proveer atención al cliente, responder comentarios y consultas de los Usuarios, enviar notificaciones técnicas o actualizar los servicios.

# Para enviar mensajes del Sitio. De vez en cuando Asicompras enviará información y mensajes a los Usuarios sobre los nuevos productos o servicios, con promociones u otros datos relacionados con el servicio, que Asicompras considere relevante para los Usuarios.

# Para la solución de conflictos. Asicompras puede revelar información del Usuario con el fin de cumplir con la ley y cuando Asicompras, de buena fe, considere necesaria la divulgación de dicha información para investigar algún fraude, violación de la propiedad intelectual o cualquier otra actividad ilegal que pueda comprometer a Asicompras o a sus Usuarios.

# 02. Cancelación, actualización y corrección de la información

# Los Usuarios tienen derecho a acceder, editar su información y cancelar su cuenta mediante el envío de un correo electrónico a [aclientes@asicompras.com](mailto:aclientes@asicompras.com). Al comunicarse con nosotros, por favor mencione su nombre, dirección y correo electrónico y la información que desea actualizar.

# Los Usuarios garantizan la veracidad y autenticidad de la información proporcionada y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada. Asicompras solicita a los Usuarios que actualicen inmediatamente su información si ha habido algún cambio.

# Si los Usuarios deciden cancelar su cuenta o se vuelven inactivos, toda la información se mantendrá desactivada en nuestro banco de datos. Guardamos esta información solamente de ser necesario para resolver controversias, solucionar problemas y cumplir con nuestras Cláusulas y Condiciones.

# Si Asicompras realizara cambios de importancia en la forma en que administra la información, Asicompras notificará a los Usuarios por correo electrónico, de forma tal que puedan tomar la decisión respecto de aceptar o no que su información sea utilizada de esa manera. Si no aceptaran estos términos, se rescindirá la relación contractual y la información será eliminada de forma permanente.

# 03. Obtención y uso de la información

# Si no desea recibir información de su pedido ni mensajes de promoción en su correo electrónico, puede optar por no recibirlos siguiendo las instrucciones incluidas en cada mensaje o texto informativo, o poniéndose en contacto por medio de [aclientes@asicompras.com](mailto:aclientes@asicompras.com).

# 04. Divulgación de la información de los Usuarios

# Asicompras nunca venderá, alquilará, arrendará ni revelará su información a terceros en forma distinta de la publicada en esta política de privacidad.

# Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario reconoce que Asicompras puede transferir la totalidad o parte de la información a cualquiera de sus subsidiarias y/o afiliadas en cualquier momento o de cualquier forma que considere apropiada.

# En caso de una transición comercial, tal como una fusión, adquisición por parte de otra empresa, o venta de la totalidad o parte de los activos, su información probablemente estará entre los activos transferidos. Se le notificará por correo electrónico y / o por medio de un aviso destacado en nuestro Sitio durante 30 días, de cualquier cambio en la titularidad o en el control de su información.

# 05. Información sobre pagos

# Al elegir la opción de tarjeta de crédito para realizar un pago a través de nuestro Sitio, compartiremos su información de facturación con una empresa externa que procesa las tarjetas de crédito para facturarle los productos y servicios. Estas empresas no retienen, comparten, guardan ni utilizan información de identificación personal para ningún otro propósito.

# Todos los métodos de pago ofrecidos recogerán los datos y la información de la tarjeta de crédito del Usuario. Los datos se cifran y almacenan en servidores específicos. El Usuario reconoce y está de acuerdo con el almacenamiento de esta información.

# 06. Medidas de seguridad

# La seguridad es importante para Asicompras. Asicompras emplea medidas apropiadas que incluyen tecnología de avanzada para proteger la información obtenida, contra accesos no autorizados, divulgaciones, modificaciones o eliminaciones. Estas medidas pueden incluir, entre otras, procedimientos de cifrado, seguridad de acceso físico y otras tecnologías apropiadas. Asicompras revisa continuamente sus sistemas de seguridad y los mejora según sea necesario. Asicompras almacena información de sus Usuarios en los servidores y concede el acceso únicamente a los empleados que necesitan información para realizar un trabajo específico.

# Lamentablemente, ninguna transmisión de datos por Internet o de redes inalámbricas tiene una seguridad del 100%. Por lo tanto, si bien nos esforzamos por proteger su información, usted debe aceptar que existen limitaciones de seguridad y privacidad en Internet que están fuera de nuestro control y que no puede garantizarse la seguridad, integridad y privacidad de la información intercambiada entre usted y nosotros a través del Sitio. Por otra parte, no nos hacemos responsables por terceros que puedan ver o manipular la información en tránsito.

# 07. Información de otras fuentes

# a) Cookies

# El Usuario reconoce que Asicompras utiliza cookies con el fin de mejorar y personalizar la experiencia de los Usuarios en el Sitio. Una cookie es un pequeño archivo de datos que se almacena en la computadora del Usuario para llevar un registro. Utilizamos cookies en este Sitio. No recopilamos información de identificación personal con las cookies; las usamos para mostrar los sitios que los usuarios visitaron antes de visitar nuestro Sitio y el tiempo que permanecieron en él. Utilizamos cookies para personalizar nuestro Sitio y para actualizar nuestros servicios y ofertas. Además, las cookies nos permiten rastrear la cantidad de Usuarios registrados en el Sitio y la actividad del Usuario. No vinculamos la información que almacenamos en cookies a ninguna información de identificación personal que usted nos envíe mientras navega por nuestro Sitio.

# Puede eliminar estas cookies siguiendo las instrucciones del archivo "Ayuda" de su navegador de Internet. Si rechaza las cookies, podrá seguir utilizando el Sitio, pero su capacidad de uso de algunas áreas de nuestro sitio, tales como el procedimiento de compra, estará limitada. Este Sitio utiliza cookies de terceros, lo que permite reconocer a un Usuario cuando lo visita. La información que recopilamos y compartimos a través de esta tecnología no es información de identificación personal. Asicompras no controla el uso de cookies por parte de terceros.

# b) Carpetas de registro

# Al igual que con la mayoría de los sitios web, recogemos cierta información automáticamente y la almacenamos en carpetas de registro. Esta información incluye la dirección de protocolo de Internet (IP), tipo de navegador, sistema operativo, sello de fecha / hora, el localizador de fuente uniforme (URL) de los sitios que usted ha visitado antes de visitar nuestro Sitio, el tiempo de permanencia en ellos, y el uso que usted hace de nuestro sitio.

# Utilizamos esta información, que no identifica a Usuarios individuales, para analizar tendencias, administrar el sitio, rastrear los movimientos de los Usuarios por el Sitio, y para recopilar información demográfica de nuestra base de Usuarios en conjunto. No vinculamos estos datos recogidos automáticamente con la información de identificación personal. Las direcciones IP se utilizarán para personalizar el contenido de nuestra página de inicio según cuál sea su país.

# 08. Recomendarla a un amigo

# Si usted elige utilizar nuestro servicio de recomendación para informar a un amigo sobre nuestro Sitio, le pediremos el nombre y correo electrónico de su amigo. Enviaremos automáticamente un correo electrónico a su amigo invitándolo a visitar el Sitio. Luego podremos enviar promociones y nuevas ofertas a su amigo. Nosotros guardamos el nombre y la dirección de correo electrónico de su amigo sólo para supervisar el programa de recomendación. Su amigo puede ponerse en contacto con nosotros a través de [aclientes@asicompras.com](mailto:aclientes@asicompras.com) para que su información se elimine de nuestra base de datos.

# 09. Sitios de terceros

# El Sitio puede contener enlaces a otros sitios web o desde otros sitios web.

# Las políticas de privacidad y seguridad de los sitios web que contengan enlaces a nuestro Sitio o desde nuestro Sitio, no están cubiertas por esta Política de Privacidad y Asicompras no será responsable de las políticas sobre contenido o privacidad empleadas por dichos sitios web. Asicompras no controla ni garantiza la utilidad, comerciabilidad o calidad de los productos o servicios que se ofrecen en sitios de terceros. Si usted visita otros sitios, asegúrese de revisar sus políticas de privacidad y seguridad.

# Cambios en esta política de privacidad

# Si Asicompras decide cambiar su Política de Privacidad, publicaremos esos cambios en esta declaración de privacidad, en la página de inicio, y en otros lugares que consideremos apropiados para que usted sepa qué información recogemos, cómo la usamos y en qué circunstancias.

# Nos reservamos el derecho a modificar la presente política de privacidad en cualquier momento. Por favor revísela en forma periódica.