**ОФЕРТА  
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА  
об использовании онлайн сервиса «Национальная Эскроу Система» №**

Дата

Настоящая Оферта является предложением Общества с ограниченной ответственностью «Национальная Эскроу Система» на заключение с лицами, указанными в настоящей Оферте, и являющимися Депонентом и Бенефициаром, как они определены ниже, Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте. Акцепт Оферты осуществляется в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте. Акцепт Оферты Депонентом и Бенефициаром означает, что Депонент и Бенефициар согласны со всеми положениями настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений, и равносилен заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

ООО «Национальная Эскроу Система» предлагает Депоненту и Бенефициару заключить Договор о предоставлении онлайн сервиса «Национальная Эскроу Система» на следующих условиях:

Настоящий Договор об использовании онлайн сервиса «Национальная Эскроу Система», далее также – Договор или настоящий Договор, заключен между:

ООО «Национальная Эскроу Система», место нахождения: Республика Татарстан, г.Иннополис, ул.Университетская, д. 7, офис 206, ОГРН 1161690188406, ИНН 1615013221, в лице Валиуллина Ильяза Ильгамовича, на основании Устава далее также агент;

, место нахождения: , ОГРН , ИНН , представитель компании: , документ-основание:  являющимся Депонентом, как оно определено ниже, далее также Депонент или Покупатель, акцептовавший Оферту в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

и , место нахождения: , ОГРН , ИНН , представитель компании: , документ- основание  являющимся Бенефициаром, как оно определено ниже, далее также Бенефициар или Продавец, акцептовавший Оферту в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

далее совместно именуемыми Стороны, а по отдельности – Сторона,  
принимая во внимание положения ст. ст. 421, 329, 860 ГК РФ; а также  
учитывая, что между Депонентом и Бенефициаром при помощи ЭТП заключено Соглашение, как оно определено ниже; и принимая во внимание, что Депонент и Бенефициар заинтересованы в обеспечении исполнения взаимных встречных обязательств в связи с заключенным между ними Соглашением, а ООО «Национальная Эскроу Система» в качестве независимого лица готово содействовать им в обеспечении исполнения таких обязательств способами, в порядке и объеме, предусмотренными настоящим Договором путем предоставления онлайн сервиса «Национальная Эскроу Система».

**1. Термины и определения**

**1.1. Адрес электронной почты** – адрес электронной почты Депонента или Бенефициара, указанный соответственно Депонентом или Бенефициаром при регистрации в ЭТП в разделе «Регистрация», по которому Депонент или Бенефициар инструктируют агента вести переписку и/или обмен документами в связи с Соглашением и Договором.

**1.2. Аналог собственноручной подписи** – введение корректной комбинации Логина и Пароля, используемых Депонентом или Бенефициаром на Защищенных страницы ЭТП, и последующие действия на Защищенных страницах ЭТП, введение направленного Депоненту или Бенефициару одноразового аутентификационного кода на Защищенных страницах ЭТП, а также нажатие кнопки «Создать сделку», «Начать сделку», «Внести изменения», «Согласиться с изменениями», «Отказаться от изменений», «Обратиться в арбитраж», «Существенные условия выполнены», «Зарезервировать деньги», «Завершить этап» и иных кнопок в связи с функционированием онлайн сервиса «Национальная Эскроу Система».

**1.3. Бенефициар** — пользователь ЭТП, зарегистрированный в ЭТП в качестве Продавца, заключивший с Депонентом Соглашение. Бенефициаром может быть физическое лицо — резидент Российской Федерации или нерезидент Российской Федерации, а также индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством Российской Федерации или любого иного государства, или юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации или любого иного государства;

**1.4. Вознаграждение агента** — плата, причитающаяся агенту за предоставление онлайн сервиса «Национальная Эскроу Система», а именно: за оказание услуг, предусмотренных п. 2.2. настоящего Договора. Размер и порядок уплаты вознаграждения агента определяется настоящим Договором и Тарифами.

**1.5.Договор** — означает настоящий Договор;

**1.6.Депонент** – пользователь ЭТП, зарегистрированный в ЭТП в качестве Покупателя, заключивший с Бенефициаром Соглашение. Депонентом может быть полностью дееспособное физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, резидент Российской Федерации или нерезидент Российской Федерации, а также индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством Российской Федерации или любого иного государства, или юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации или любого иного государства;

**1.7.Зарезервированная сумма** — денежная сумма, соответствующая Стоимости Работы/услуг/товара, которая перечисляется Депонентом на Счет Банка для последующего Осуществления выплаты Стоимости Работы/услуг/товара Бенефициару в случаях, предусмотренных Договором.

**1.8.Защищенные страницы ЭТП** — страницы онлайн сервиса ЭТП «Национальная Эскроу Система», доступ к которым возможен только при вводе Депонентом или Бенефициаром Логина и Пароля;

**1.9. Бенефициар** — пользователь ЭТП, зарегистрированный в ЭТП в качестве Продавца, заключивший с Депонентом Соглашение. Бенефициаром может быть полностью дееспособное физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста, резидент Российской Федерации или нерезидентом Российской Федерации, а также индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством Российской Федерации или любого иного государства, или юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации или любого иного государства;

**1.10.Логин** — уникальное имя Депонента или Бенефициара, используемое им в ЭТП в целях доступа к Защищенным страницам ЭТП;

**1.11.Оферта** — настоящее предложение агента, сделанное Депоненту и Бенефициару при помощи программно-технических средств ЭТП, о заключении настоящего Договора на условиях, указанных в Оферте. Текст Оферты размещен в ЭТП в сети Интернет по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**1.12.Осуществление возврата Зарезервированной суммы** — принятие агентом необходимых и зависящих от него мер для того, чтобы Зарезервированная сумма (либо ее часть) в случаях, предусмотренных Договором и Соглашением, была возвращена Депоненту обслуживающим банком/иной платежной системой (платежным агентом) с участием или без такового третьих лиц.

**1.13.Осуществление выплаты Стоимости Работы/услуг/товара** - принятие агентом в соответствии с п. 2.2.2 настоящего Договора необходимых и зависящих от него мер для того, чтобы Стоимость Работы/услуг/товара, указанная в Существенных условиях сделки, в случаях, предусмотренных Соглашением и Договором, была перечислена Бенефициару обслуживающим банком/иной платежной системой (платежным агентом) с участием или без такового третьих лиц.

**1.14.Осуществление выплаты соразмерно уменьшенной Стоимости Работы/услуг/товара** - принятие агентом в соответствии с п. 2.2.2. настоящего Договора необходимых и зависящих от него мер для того, чтобы в случаях, предусмотренных Соглашением и Договором, Стоимость Работы/услуг/товара, соразмерно уменьшенная в соответствии с решением, принятым по результатам обращения Депонента и (или) Бенефициара, была перечислена Бенефициару обслуживающим банком/иной платежной системой (платежным агентом) с участием или без такового третьих лиц.

**1.15.Пароль** — сочетание букв, цифр и символов, уникальное для Логина, позволяющее при одновременном вводе с Логином войти на Защищенные страницы ЭТП.

**1.16.Пользовательское соглашение** — соглашение об условиях пользования ЭТП, заключенное между пользователями ЭТП и агентом. Текст Пользовательского соглашения размещен по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

**1.17.Работа/услуга/товар** — работа/услуга/товар, выполняемая/оказываемая/поставляемый Бенефициаром в рамках Соглашения в соответствии с Существенными условиями сделки.

**1.18.Резервирование денежных средств** — перечисление Депонентом денежных средств на Счет Банка в полном объеме Зарезервированной суммы.

**1.19.Счет Банка -** номинальный счет, счет “эскроу”, другие счета банков, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или установленными в соответствии с ними банковскими правилами, предусмотренные Гражданским Кодексом Российской Федерации для целей обеспечения исполнения обязательств в сделках.

**1.20. Соглашение** — соглашение о выполнении работ, оказании услуг, поставке товара, заключенное между Депонентом и Бенефициаром при помощи ЭТП, неотъемлемой частью которого являются Существенные условия сделки, и в связи с которым агент предлагает путем направления через ЭТП Депоненту и Бенефициару Оферты заключить настоящий Договор. Текст Соглашения размещен в ЭТП в сети Интернет по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

**1.21.Способ оплаты** – любой из возможных и доступных для выбора в ЭТП применительно к «Национальной Эскроу Системе» способов Резервирования денежных средств, Осуществления возврата Зарезервированной суммы Депоненту, Осуществления выплаты Стоимости Работы/услуг/товара Бенефициару:

1.21.1. При Осуществлении Выплаты Бенефициару, физическому лицу, доступны следующие Способы оплаты: Яндекс.Деньги, если Стоимость Работы/услуг/товара не превышает 15000 рублей; Яндекс.Деньги, банковские карты и банковский перевод, если Стоимость Работы/услуг/товара превышает 15 000 рублей.

1.21.2. При Осуществлении Выплаты Бенефициару, юридическому лицу, доступен Способ оплаты – банковский перевод.

**1.22.Стоимость Работы/услуг/товара** — цена Работы/услуг/товара, выраженная исключительно в рублях Российской Федерации, которая изначально была согласована Депонентом и Бенефициаром в Существенных условиях сделки.

**1.23.Тарифы** — система цен и ставок, исходя из которой рассчитывается Вознаграждение агента, размещенная в ЭТП в сети Интернет по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и являющаяся неотъемлемой частью настоящего Договора.

**1.24.Существенные условия сделки** — совокупность договоренностей Депонента и Бенефициара применительно к предмету и условиям выполнения/оказания/поставки Работы/услуг/товара Бенефициаром в рамках Соглашения, оформленное при помощи программно-технических средств ЭТП. Существенные условия сделки должны содержать описание Работы/услуг/товара, достаточное для ее выполнения/оказания/поставки, Стоимость Работы/услуг/товара, срок выполнения/оказания/поставки Работы/услуг/товара, иные условия выполнения/оказания/поставки Работы/услуг/товара, имеющие существенное значение для Депонента. Существенные условия сделки является неотъемлемой частью Соглашения.

**1.25. агент (Администратор ЭТП)** - ООО «Национальная Эскроу Система, место нахожденияРеспублика Татарстан, г.Иннополис, ул.Университетская, д.7, офис 206 , ОГРН 1161690188406, ИНН 165013221;

**1.26. ЭТП**– совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ для заключения безопасных сделок и мониторинга их времени жизни. ЭТП позволяет объединить в одном информационном и торговом пространстве поставщиков и потребителей различных товаров и услуг и предоставляет ее участникам ряд сервисов, повышающих эффективность их бизнеса. ЭТП доступен по уникальному электронному адресу или его буквенному обозначению. Под ЭТП в Договоре понимается ЭТП, расположенный в сети Интернет по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**2. Предмет Договора**

2.1. Настоящий Договор оформляет правовые отношения, возникающие между Депонентом, Бенефициаром и агентом в связи с использованием онлайн сервиса «Национальная Эскроу Система» применительно к Соглашению, ранее заключенном Депонентом и Бенефициаром через Защищенные страницы ЭТП.

2.2. агент обязуется оказать за вознаграждение следующие виды услуг:

2.2.1. Обеспечение возможности информационно-технологического взаимодействия между Депонентом и Бенефициаром в рамках онлайн сервиса «Национальная Эскроу Система» посредством Защищенных страниц ЭТП;

2.2.2. Агентские услуги Депоненту, заключающиеся в совершении от своего имени, но за счет Депонента юридических и фактических действий по исполнению обязанностей, принятых на себя Депонентом при заключении с Бенефициаром Соглашения, а именно: обязанности по перечислению оплаты за результат выполненной/оказанной/поставленному Бенефициаром Работы/услуг/товару;

2.2.3. Услуги по проведению независимого и объективного анализа результата выполненной/оказанной/поставленного Работы/услуги/товара в случае обращения к агенту Депонента и (или) Бенефициара в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Договора.

2.3. Настоящим Депонент и Бенефициар также наделяют агента в случае выбора того или иного Способа оплаты всеми соответствующими правами и полномочиями, необходимыми для того, чтобы реализовать такой Способ оплаты.

2.4. агент вправе для оказания услуг, предусмотренных п. 2.2 Договора, привлекать третьих лиц без предварительного получения на то согласия остальных Сторон настоящего Договора.

2.5. Услуги, предусмотренные в п. 2.2. Договора, оказываются в течение одного года с момента заключения настоящего Договора, если только услуги агента не будут оказаны раньше в соответствии с п.п. 9.1 - 9.4 Договора.

**3. Резервирование денежных средств**

3.1. Стороны соглашаются, что в целях обеспечения исполнения взаимных обязательств Депонента и Бенефициара по Соглашению Депонент до начала выполнения/оказания/поставки Бенефициаром Работы/услуг/товара осуществляет Резервирование денежных средств.

3.2. В соответствии п. 1 ст. 329 Гражданского кодекса РФ Резервирование денежных средств является предусмотренным Договором способом обеспечения исполнения обязательств Депонента по оплате Бенефициару Стоимости Работы/услуг/товара, указанной в Существенных условиях договора.

3.3. Зарезервированная сумма поступает на Счет банка исключительно для того, чтобы гарантировать и обеспечить выплату Стоимости Работы/услуг/товара (в том числе соразмерно уменьшенную) Бенефициару в случаях, предусмотренных настоящим Договором.

3.4.  Проценты на Зарезервированную сумму не начисляются.

3.5.  Ни на какие иные цели, кроме предусмотренных Договором, агент не может использовать Зарезервированную сумму, за исключением случаев, когда это прямо требуется от агента в соответствии с применимым законодательством, о чем агент обязан уведомить Депонента и Бенефициара через Защищенные страницы ЭТП.

3.6. агент может удерживать при Осуществлении выплаты Стоимости Работы/услуг/товара необходимые налоги, выступая в качестве налогового агента, а также сборы, взносы и иные обязательные платежи в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и в случае вынесения соответствующего решения государственным органом.

3.7. В полном соответствии со ст.ст. 996, 1011 Гражданского кодекса Российской Федерации владельцем счета, в котором находится Зарезервированная сумма, является Депонент вплоть до перечисления в соответствии с настоящим Договором Бенефициару.

3.8. В случаях, предусмотренных разделом 7, а также п. 11.3 Договора, Зарезервированная сумма подлежит возврату Депоненту.

3.9. После осуществления Депонентом Резервирования денежных средств агент обязуется производить Осуществление выплаты Стоимости Работы/услуг/ Бенефициару или Осуществление возврата Зарезервированной суммы Депоненту исключительно в том порядке и в таких соответствующих случаях, как это предусмотрено настоящим Договором. Депонент безотзывно уполномочивает и инструктирует агента производить Осуществление выплаты Стоимости Работы/услуг/товара Бенефициару или Осуществление возврата Зарезервированной суммы исключительно в том порядке и в таких соответствующих случаях, как это предусмотрено настоящим Договором, а Бенефициар осведомлен и согласен с таким порядком Осуществления выплаты Стоимости Работы/услуг/товара Бенефициару или Осуществления возврата Зарезервированной суммы.

3.10. Депонент и Бенефициар совместно и каждый по отдельности подтверждают, что установленный Договором порядок Резервирования денежных средств, и следующие из него порядок Осуществления выплаты Стоимости Работы/услуг/товара Бенефициару (в том числе соразмерно уменьшенной) и порядок Осуществления возврата Зарезервированной суммы (ее части) является для Депонента и Бенефициара способом обеспечения исполнения взаимных обязательств Депонента и Бенефициара по Соглашению и содержанием онлайн сервиса «Национальная Эскроу Система».

**4. Осуществление выплаты Стоимости Работы/услуг/товара (в том числе соразмерно уменьшенной) Бенефициару**

4.1. Основанием для Осуществления выплаты Стоимости Работы/услуг/товара Бенефициару является одно из следующих обстоятельств:

4.1.1. Депонент сообщил агенту о надлежащем выполнении/оказании/поставке работы/услуги/товара Бенефициаром и сдаче результата такой работы/услуги/товара Бенефициаром, причем такое сообщение может быть сделано только с использованием технических средств ЭТП через Защищенные страницы ЭТП;

4.1.2. По результатам рассмотрения обращения, направленного Депонентом и (или) Бенефициаром в порядке, предусмотренном п. 6 Договора, агент по своему собственному независимому усмотрению и убеждению принял решение, что работа/услуга/товар выполнена/оказана/поставлен надлежащим образом и в срок в соответствии с Соглашением и Существенными условиями сделки;

4.2. Основанием для осуществления выплаты соразмерно уменьшенной Стоимости Работы/услуг/товара Бенефициару является принятое агентом по своему собственному независимому усмотрению и убеждению решение, согласно которому Результат выполненной/оказанной/поставленного Работы/услуг/товара частично соответствует Соглашению и Существенным условиям сделки и представлен Депоненту в срок, предусмотренный в Существенных условиях сделки. В таком случае сумма, подлежащая выплате Бенефициару, определяется исходя из установленного процентного соотношения, в котором представленный Бенефициаром результат Работы/услуг/товара соответствует Соглашению и Существенным условиям сделки.

4.3. агент, действуя в соответствии с п. 2.2.2. Договора, обязуется (и во избежание сомнений Депонент безотзывно инструктирует и уполномочивает агента, а Бенефициар осведомлен и согласен с этим) производить Осуществление выплаты Стоимости Работы/услуг/товара Бенефициару в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента выполнения всех следующих, но не некоторых из них, условий:

4.3.1. Наступило одно из обстоятельств, предусмотренных п. 4.1 Договора;

4.3.2. Бенефициар оформил и передал агенту (если только агентом не будет решено иное) все соответствующие документы, которые необходимы агенту в соответствии с применимым законодательством, в том числе для ведения бухгалтерского и налогового учета, соблюдения законодательства о валютном регулировании и валютном контроле, включая, если применимо, документы и сведения в отношении Бенефициара, акты приема-передачи Работы/услуг/товара, счета-фактуры и т.п. При этом копии указанных выше документов должны быть размещены Бенефициаром на Защищенных страницах ЭТП (если только агентом не будет решено иное);

4.3.3. Бенефициар произвел выбор Способа оплаты Стоимости Работы/услуг/товара и сообщил агенту все необходимые для этого реквизиты, причем такой выбор и такое сообщение могут быть сделаны только с использованием программно-технических средств ЭТП через Защищенные страницы ЭТП.

4.4. агент, в соответствии с п. 2.2.2. Договора, обязуется (и во избежание сомнений Депонент безотзывно инструктирует и уполномочивает агента, а Бенефициар осведомлен и согласен с этим) производить Осуществление выплаты соразмерно уменьшенной Стоимости Работы/услуг/товара Бенефициару в соответствии с п. 4.2 Договора в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента выполнения всех следующих, но не некоторых из них, условий:

4.4.1. Бенефициар оформил и передал агенту (если только агентом не будет решено иное) все соответствующие документы, которые необходимы агенту в соответствии с применимым законодательством, в том числе для ведения бухгалтерского и налогового учета, соблюдения законодательства о валютном регулировании и валютном контроле, включая, если применимо, документы и сведения в отношении Бенефициара, акты приема-передачи Работы/услуг/товара, счета-фактуры и т.п. При этом копии указанных выше документов должны быть размещены Бенефициаром на Защищенных страницах ЭТП (если только агентом не будет решено иное);

4.4.2. Бенефициар произвел выбор Способа оплаты Стоимости Работы/услуг/товара и сообщил агенту все необходимые для этого реквизиты, причем такой выбор и такое сообщение могут быть сделаны только с использованием программно-технических средств ЭТП через Защищенные страницы ЭТП.

4.5. При Осуществлении выплаты Стоимости Работы/услуг/товара (в том числе соразмерно уменьшенной) агент вправе удерживать из перечисляемой Бенефициару Стоимости Работы/услуг/товара все необходимые суммы налогов, сборов и взносов, как это предусмотрено в п.п. 3.5. и 3.6 Договора.

4.6. На Депоненте лежит обязанность по уплате страховых взносов на обязательное социальное страхование на сумму вознаграждения, выплачиваемого Бенефициару – физическому лицу по Соглашению, в соответствии с Федеральным законом от 24.07.2009 N 212-ФЗ.

4.7. Обязанность агента по Осуществлению выплаты стоимости Работы/услуг/товара (в том числе соразмерно уменьшенной) Бенефициару будет считаться исполненной с момента совершения агентом всех объективно зависящих от него действий. Исполнение агентом обязанности по Осуществлению выплаты Стоимости Работы/услуг/товара (в том числе соразмерно уменьшенной) Бенефициару, независимо от того, были ли проведены агентом какие-либо удержания или зачеты в соответствии с положениями Договора, рассматривается в качестве надлежащего исполнения Депонентом обязанности по оплате Результата выполненной/оказанной/поставленного Работы/услуг/товара.

4.8. Если Бенефициар указал на Защищенных страницах ЭТП неправильные реквизиты своего счета или учетной записи, или указал несуществующий счет или учетную запись, или вследствие подобных или иных причин, объективно не зависящих от агента, Осуществление выплаты Стоимости Работы/услуг/товара (в том числе соразмерно уменьшенной) стало невозможным, агент направляет уведомление об этом Бенефициару на Адрес электронной почты трижды в течение сорока пяти календарных дней с момента первой попытки Осуществления выплаты Стоимости Работы/услуг/товара (в том числе соразмерно уменьшенной).

4.9. В течение сорокапятидневного срока, предусмотренного в п. 4.8. Договора, Бенефициар обязуется предоставить агенту корректные сведения, по которым возможно Осуществление выплаты Стоимости Работы/услуг/товара (в том числе соразмерно уменьшенной).

4.10. Если в течение сорокапятидневного срока, предусмотренного в п. 4.8. Договора, корректные сведения, по которым возможно Осуществление выплаты Стоимости Работы/услуг/товара (в том числе соразмерно уменьшенной), не были представлены агенту Бенефициаром, агент возвращает Стоимость Работы/услуг/товара (в том числе соразмерно уменьшенную) Депоненту. При этом агент посредством программно- технических средств ЭТП направляет Депоненту имеющуюся информацию об Бенефициаре, имеющем право требовать выплаты ему Стоимости Работы/услуг/товара (в том числе соразмерно уменьшенной). агент предоставляет Бенефициару информацию о Депоненте.

4.11. Заключая настоящий Договор, Депонент выражает согласие с предоставлением Бенефициару необходимых сведений о Депоненте в случае, предусмотренном в п. 4.10 Договора.

4.12. Заключая настоящий Договор, Бенефициар выражает согласие с предоставлением Депоненту необходимых сведений об Бенефициаре в случае, предусмотренном в п. 4.10 Договора.

4.13. Стороны исходят из того, что при возврате Депоненту Стоимости Работы/услуг/товара в случае, предусмотренном в п. 4.10. настоящего Договора, принятые на себя агентом обязательства по настоящему Договору, считаются надлежащим образом и в полной мере исполненными.

**5. Передача и приемка результата Работы/услуг/товара**

5.1. Бенефициар передает результат выполнения/оказания/поставки Работы/услуг/товара Депоненту самостоятельно способом, согласованным с Депонентом, в соответствии с заключенным Соглашением и Существенными условиями сделки. Передача результата выполнения/оказания/поставки Работы/услуг/товара может осуществляться при помощи ЭТП, если программно-технические средства ЭТП позволяют это сделать.

5.2. Если Работа была выполнена Бенефициаром надлежащим образом, Депонент сообщает об этом Бенефициару и агенту при помощи программно-технических средств на Защищенных Страницах ЭТП. Такое уведомление является основанием для Осуществления выплаты Стоимости Работы/услуг/товара полностью в соответствии с п.п. 4.1. и 4.3 Договора.

5.3. В случае, когда, по мнению Депонента, Работа выполнена ненадлежащим образом, Депонент вправе обратиться к агенту в порядке, предусмотренном п. 6 Договора.

5.4. агент вправе по собственной инициативе обращаться к Депоненту и Бенефициару для выяснения ситуации в связи с передачей и приемкой Работы/услуг/товара, однако агент не обязан это делать. агент не обязан вести мониторинг процесса выполнения/оказания/поставки Работы/услуг/товара.

5.5. В соответствии с требованиями применимого законодательства Бенефициар и Депонент оформляют между собой акт приема-передачи Работы/услуг/товара, выполненной Бенефициаром на основании Соглашения, заключенного между Бенефициаром и Депонентом, и Существенных условия сделки. Бенефициар в случаях, предусмотренных применимым правом, самостоятельно выставляет счет-фактуру Депоненту на выполненную им Работу.

5.6. Акт о приеме-передаче Работы/услуг/товара представляются Депоненту и Бенефициару в электронной форме на Защищенных страницах ЭТП.

5.7. По запросу Депонента в целях подтверждения факта передачи Бенефициаром и приема Работы/услуг/товара Депонентом, а также факта оформления Депонентом и Бенефициаром акта приема-передачи Работы/услуг/товара агент может направить Депоненту акт приема-передачи Работы/услуг/товара в письменном виде посредством почтовой или иной связи. В таком случае в акте приема-передачи Работы/услуг/товара агент, используя базы данных ЭТП, может подтвердить факт того, что Бенефициар выполнил Работу и передал ее Результат Депоненту надлежащим образом. Такое подтверждение признается Сторонами надлежащим доказательством факта оформления акта приема-передачи Работы/услуг/товара со стороны Бенефициара. Подтверждение, предусмотренное настоящим пунктом, может быть сделано агентом с использованием факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования.

5.8. По запросу Бенефициара в целях подтверждения факта передачи Бенефициаром и приема Работы/услуг/товара Депонентом, а также факта оформления Депонентом и Бенефициаром акта приема-передачи Работы/услуг/товара агент может направить Бенефициару акт приема-передачи Работы/услуг/товара в письменном виде посредством почтовой или иной связи. В таком случае в акте приема-передачи результата Работы/услуг/товара агент, используя базы данных ЭТП, может подтвердить факт того, что Депонент с помощью программно-технических средств ЭТП принял Работы/услугу/товар Бенефициара. Такое подтверждение признается Сторонами надлежащим доказательством факта оформления акта приема-передачи Работы/услуг/товара со стороны Бенефициара. Подтверждение может быть сделано агентом с использованием факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования.

5.9. Подтверждая в соответствии с п.п. 5.7 и 5.8 Договора факт передачи и приема Работы/услуг/товара и факт оформления Депонентом и Бенефициаром акта приема-передачи результата Работы/услуг/товара, агент не является представителем, поверенным, агентом или комиссионером Депонента или Бенефициара, а выступает исключительно в качестве лица, предоставляющего доказательства передачи Бенефициаром и приема Депонентом Работы/услуг/товара, а также факта оформления Депонентом и Бенефициаром акта приема-передачи Работы/услуг/товара с помощью программно-технических средств ЭТП.

5.10. В запросе Депонента или Бенефициара о предоставлении в письменном виде на бумажном носителе акта приема-передачи Работы/услуг/товара, оформленного с помощью программно-технических средств ЭТП, указывается адрес, по которому производится отправка акта. В таком случае акт приема-передачи Работы/услуг/товара направляется соответственно Депоненту или Бенефициару посредством почтовой или иной связи.

**6. Рассмотрение обращений Депонента и Бенефициара**

6.1. Депонент и Бенефициар в случае возникновения между ними разногласий вправе обратиться к агенту для целей проведения агентом независимого анализа соответствия выполненной и переданной Депоненту Работы/услуг/товара Соглашению и Существенным условиям сделки.

6.2. Обращение к агенту осуществляется при помощи программно-технических средств ЭТП путем нажатия на Защищенных страницах ЭТП кнопки «Обратиться в Арбитраж».

6.3. агентом не рассматриваются обращения (а поступившие обращения считаются несделанными), которые:

6.3.1. Сделаны Депонентом после того, как он сообщил о надлежащем выполнении/оказании/поставке Работы/услуг/товара Бенефициаром и сдаче такой Работы/услуг/товара Бенефициаром;

6.3.2. Сделаны после принятия агентом одного из решений, предусмотренных п. 6.9 Договора;

6.3.3. Сделаны в отношении Работы/услуг/товара, содержание которого противоречит законодательству Российской Федерации.

6.4. В течение 3 (трех) календарных дней с момента получения обращения, ЭТП с помощью автоматизированного механизма разрешения спорных ситуаций предоставляет возможность связаться Депоненту и Бенефициару (в том числе посредством защищенных страниц ЭТП, SMS и почтовых уведомлений), выяснить, какие разногласия относительно Работы/услуги/товара имеются между ними, выбрать Сторонам на свое усмотрение меры по мирному урегулированию возникших разногласий.

6.5. В случае если меры, предпринятые в соответствии с п.6.4 Договора, не приведут к мирному урегулированию разногласий между Депонентом и Бенефициаром относительно Работы/услуг/товара в указанный срок, агент в срок 7 (семь) календарных дней проводит независимый анализ соответствия выполненной и переданной Депоненту Работы/услуг/товара Соглашению и Существенным условиям сделки. Проводя такой анализ, агент действует не в качестве оценщика или эксперта, а исключительно в качестве независимой стороны, которая на основании настоящего Договора уполномочена осуществить такой анализ, руководствуясь собственным независимым убеждением и усмотрением. При этом агент не является представителем ни Депонента, ни Бенефициара.

6.6. При анализе Работы/услуг/товара агент руководствуется условиями Соглашения и Существенных условий сделки, в том числе согласованным сроком выполнения/оказания/поставки Работы/услуг/товара. При анализе Работы/услуг/товара принимаются изменения, внесенные в Существенные условия сделки, а также доступная переписка на Защищенных страницах ЭТП Депонента и Бенефициара в связи с выполнением/оказанием/поставкой Работ/услуг/товара. Переписку, а также иные договоренности, совершенные вне Защищенных страниц ЭТП, агент не учитывает. При этом при анализе Работы/услуг/товара агент может также учитывать профессиональный уровень Бенефициара на основе истории выполненных/оказанных/поставленных им работ/услуг/товаров во вкладке «История сделок» Бенефициара в ЭТП.

6.7. Депонент и Бенефициар обязуются предоставлять агенту результат выполненной/оказанной/поставленного Работы/услуг/товара для проведения анализа, предоставлять иные необходимые сведения и материалы, необходимые для анализа соответствия Работы/услуг/товара Соглашению и Существенным условиям сделки. При анализе используются материалы как предоставленные Депонентом, так и Бенефициаром. Депонент и Бенефициар самостоятельно несут все риски непредоставления агенту необходимых материалов.

6.8. В случае если Депонентом и Бенефициаром, по мнению агента, не представлены все необходимые материалы и сведения для принятия агентом одного из решений, указанного в п. 6.9 Договора, обращение считается несделанным.

6.9. По результатам рассмотрения обращения и проведения анализа соответствия Работы/услуг/товара Соглашению и Существенным условиям сделки агент по своему собственному независимому усмотрению и убеждению принимает одно из следующих решений:

6.9.1. Работа выполнена надлежащим образом и в срок в соответствии с Соглашением и Существенными условиями сделки;

6.9.2. Работа/услуга/товар частично соответствует Соглашению и Существенным условиям сделки и представлен Депоненту в срок, определенный в Существенных условиях сделки. В таком случае агент обязуется указать процентное соотношение, в котором представленныая Работа/услуга/товар соответствует Соглашению и Существенным условиям сделки;

6.9.3. Работа выполнена ненадлежащим образом и/или с нарушением срока, предусмотренного Соглашением и Существенными условиями сделки.

6.10. Принятие одного из указанных в п. 6.9 Договора решений является обязанностью агента в соответствии с условиями настоящего Договора. Принятие одного из указанных решений агентом является окончательным для целей настоящего Договора и не может быть повторно пересмотрено в порядке раздела 6 настоящего Договора. Депонент и Бенефициар, заключая настоящий Договор, выражают свое безоговорочное согласие с любым решением агента.

6.11. О проделанном агентом независимом анализе на соответствие Работы/услуги/товара Соглашению и Существенным условиям сделки и принятом в результате такого анализа решении агент информирует Депонента и Бенефициара посредством отчета о рассмотрении обращения. Данный отчет предоставляется агентом Депоненту и Бенефициару через Защищенные страницы ЭТП.

6.12. Заключая настоящий Договор, Депонент и Бенефициар тем самым дают свое безусловное согласие на то, что решение, принятое по результатам рассмотрения обращения Депонента и (или) Бенефициара, которое было подготовлено агентом в исполнение его обязательства по настоящему Договору, является обязательным для Депонента и Бенефициара.

6.13. Решение агента, указанное в п. 6.9.1. настоящего Договора, является основанием для Осуществления выплаты Стоимости Работы/услуг/товара Бенефициару в порядке, установленном в п. 4.3 Договора.

6.14. Решение агента, указанное в п. 6.9.2. настоящего Договора, является основанием для соразмерного уменьшения Стоимости Работы/услуг/товара (о чем вносятся изменения в Существенные условия сделки) и Осуществления выплаты соразмерно уменьшенной Стоимости Работы/услуг/товара Бенефициару в порядке, установленном в п.п. 4.2 и 4.4. Договора. агент возвращает Депоненту оставшуюся часть Зарезервированной суммы в порядке, установленном в разделе 7 Договора.

6.15. Решение агента, указанное в п. 6.9.3. настоящего Договора, является основанием для Осуществления возврата Зарезервированной суммы полностью Депоненту в порядке, установленном в разделе 7 Договора.

6.16. Стороны настоящего Договора безоговорочно исходят из того, что тот факт, что Зарезервированная сумма и Вознаграждение агента поступает к агенту от Депонента и в случаях, предусмотренных Договором, установлена обязанность агента осуществить выплату Стоимости Работы/услуг/товара Бенефициару, не препятствует независимому и объективному рассмотрению обращений Депонента и Бенефициара.

6.17. Обращение к агенту в порядке, предусмотренном разделом 6 Договора, не исключает возможности для Депонента или Бенефициара обратиться в компетентный суд для разрешения любых неурегулированных спорных вопросов в связи с Соглашением и настоящим Договором без привлечения к этому агента, при этом подобное обращение Депонента или Бенефициара в компетентный суд никак не будет влиять на действительность отчета агента о рассмотрении обращения. Анализ соответствия выполненной/оказанной/поставленного Работы/услуги/товара, осуществляемый агентом, имеет значение исключительно для целей настоящего Договора и не может быть использован в каких-либо иных целях.

**7. Возврат Зарезервированной суммы Депоненту**

7.1. В случаях, предусмотренных п.п. 6.9.3., 6.15, 6.9.2., 6.14. настоящего Договора, агент обязуется возвратить Депоненту Зарезервированную сумму или соответственно ее часть в течение тридцати рабочих дней. Сумма Вознаграждения агента в таком случае не изменяется и не возвращается.

7.2. Осуществление возврата Зарезервированной суммы (ее части) Депоненту производится тем же Способом оплаты, которым было осуществлено Резервирование денежных средств, и по тем же реквизитам банковского счета или учетной записи в платежной системе, с которого были переведены денежные суммы агенту. На сумму, подлежащую к возврату, проценты не начисляются.

7.3. В случае, если возврат Депоненту Зарезервированной суммы (ее части) по реквизитам, указанным в п. 7.2. настоящего Договора, по каким-либо причинам невозможен, Депонент обязан сообщить агенту новые реквизиты банковского счета или учетной записи в платежной системе, по которым возврат Зарезервированной суммы (ее части) возможен. агент не несет ответственности за несвоевременный возврат Зарезервированной суммы (ее части), если Депонент несвоевременно сообщил или не сообщил новые реквизиты. агент обязуется возвратить Зарезервированную сумму (ее часть) в течение тридцати рабочих дней с момента представления Депонентом новых реквизитов банковского счета или учетной записи в платежной системе, по которым возврат Зарезервированной суммы (ее части) возможен.

**8. Вознаграждение агента**

8.1. Депонент обязуется перечислить на Счет банка в полном размере определенную в Существенных условиях сделки Зарезервированную сумму, а также соответствующую сумму Вознаграждения агента.

8.2. Вознаграждение агента включает в себя в том числе компенсацию расходов, понесенных при оказании услуг, предусмотренных в п. 2.2. настоящего Договора.

8.3. Вознаграждение агента определяется в соответствии с Тарифами. Указанная в Тарифах сумма вознаграждения агента включает в себя сумму налога на добавленную стоимость по ставке 18 (восемнадцать) процентов.

8.4. Тарифы могут быть изменены агентом в одностороннем порядке без специального уведомления других Сторон. Новая редакция Тарифов вступает в силу в течение 3 (трех) календарных дней в момент ее опубликования в ЭТП. Новая редакция Тарифов распространяется на правоотношения, которые возникнут в будущем, то есть после вступления новой редакции Тарифов в силу. Применение новой редакции Тарифов к правоотношениям, возникшим до вступления в силу новой редакции Тарифов, не допускается. Депонент и Бенефициар обязуются самостоятельно следить за изменениями Тарифов и своевременно знакомиться с ними.

**9. Порядок оформления Акта и Отчета об оказанных услугах**

9.1. Услуги агента, перечисленные в п. 2.2. настоящего Договора, считаются оказанными надлежащим образом в момент Осуществления выплаты Стоимости Работы/услуг/товара Бенефициару, либо возврата Зарезервированной суммы Депоненту, если иное не предусмотрено Договором.

9.2. В случае, когда в результате рассмотрения обращения Депонента и (или) Бенефициара агент в порядке раздела 6 Договора приняло решение, указанное в п. 6.9.2 Договора, услуги агента считаются оказанными в наиболее позднюю из следующих дат:

9.2.1. В момент Осуществления выплаты соразмерно уменьшенной Стоимости Работы/услуг/товара Бенефициару в порядке, установленном в п. 4.2, 4.4. Договора;

9.2.2. В момент возврата Депоненту оставшейся части Зарезервированной суммы в порядке, установленном разделом 7 Договора.

9.3. В случае когда Осуществление выплаты Стоимости Работы/услуг/товара (в том числе соразмерно уменьшенной) Бенефициару невозможно по причине непредставления Бенефициаром корректных сведений о своем счете или учетной записи, в соответствии с п. 4.8. Договора агент направляет уведомление об этом на Адрес электронной почты Бенефициара трижды в течение сорока пяти календарных дней с момента первой попытки Осуществления выплаты Стоимости Работы/услуг/товара (в том числе соразмерно уменьшенной). Если по истечении этого срока сведения о новом счете или учетной записи не были предоставлены Бенефициаром, услуги агента, указанные в п. 2.2. настоящего Договора, считаются надлежащим образом оказанными.

9.4. В случае когда возврат Зарезервированной суммы (ее части) Депоненту является невозможным по причине непредставления Депонентом корректной информации о своем счете или учетной записи, агент направляет уведомление об этом Депоненту на Адрес электронной почты трижды в течение сорока пяти календарных дней с момента первой попытки возврата Зарезервированной суммы (ее части). Если по истечении этого срока сведения о новом счете или учетной записи не были предоставлены Депонентом, услуги агента, указанные в п. 2.2. настоящего Договора, считаются надлежащим образом оказанными.

9.5. агент обязуется представить Депоненту Акт (Акты) об оказанных услугах и Отчет Агента по настоящему Договору. агент вправе выставить единый Акт по услугам, предусмотренным в п.п. 2.2.1- 2.2.3 настоящего Договора. Акт и Отчет представляются в течение семи рабочих дней с момента оказания услуг в соответствии с п. 9.1.- 9.4 настоящего Договора.

9.6. Акт (Акты) об оказанных услугах и Отчет Агента представляются в электронной форме на Защищенных страницах ЭТП.

9.7. Депонент обязуется ознакомиться с Актами об оказанных услугах и Отчетом Агента и утвердить его посредством программно-технических средств ЭТП. Депонент, имеющий возражения по Акту (Актам) или Отчету, должен сообщить о них агенту в течение двух календарных дней со дня получения Акта (Актов) и Отчета. При отсутствии возражений со стороны Депонента в указанный срок Акт (Акты) и Отчет Агента считаются принятыми.

9.8. Акт об оказании услуг и Отчет Агента может быть направлен в письменной (бумажной) форме посредством почтовой связи по запросу Депонента.

**10. Ответственность**

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

10.2. агент несет ответственность по Договору исключительно в случае наличия умысла на нарушение принятых на себя обязательств. агент не несет ответственности за принятие на основе независимого анализа любого решения (или его последствия) в результате рассмотрения обращений и подготовки отчета о рассмотрении обращения в порядке, предусмотренном разделом 6 Договора.

10.3. Стороны подтверждают и признают, что любые меры, предпринятые каким-либо компетентным судом, уполномоченным органом власти или третьим лицом в отношении агента, могут создать препятствия последнему в исполнении своих обязательств по настоящему Договору, и будут являться обстоятельством, освобождающим агента от ответственности за просрочку в исполнении, в том числе в отношении несвоевременного Осуществления выплаты Стоимости Работы/услуг/товара (в том числе соразмерно уменьшенной) Бенефициару и/или возврата Зарезервированной суммы Депоненту, в течение всего такого периода времени, пока указанные меры остаются в силе.

10.4. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в настоящем Договоре виды деятельности или иным образом препятствующих исполнению настоящего Договора; обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка России, телекоммуникационные сбои всеобщего характера, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств по настоящему Договору.

**11. Заключение, изменение и расторжение Договора**

11.1. Настоящий Договор заключается путем акцепта Оферты со стороны Депонента и Бенефициара.

11.2. Акцептом Оферты со стороны Депонента признается выполнение всех следующих условий:

11.2.1. Регистрация в ЭТП.

11.2.2. Открытие «Сделки» на Защищенных страницах с помощью программно-технических средств ЭТП и направление Бенефициару приглашения вступить в «Сделку»;

11.2.3. Согласование с Бенефициаром Существенных условий сделки с помощью программно-технических средств ЭТП;

11.2.4. Нажатие на размещенную на Защищенных страницах ЭТП кнопки «Создать сделку».

11.2.5. Резервирование денежной суммы, равной Стоимости Работы/услуг/товара, а также суммы Вознаграждения агенту в соответствии с п. 8.3 Договора.

11.3. Перечисление агенту иной суммы, кроме той, что определена в п. 11.2.5 настоящего Договора, не признается акцептом настоящей Оферты.

11.4. Акцептом Оферты со стороны Бенефициара признается одновременное выполнение следующих условий:

11.4.1.  Регистрация в ЭТП;

11.4.2.  Вступление в «Сделку» на Защищенных страницах ЭТП;

11.4.3. Согласование с Депонентом Существенных условий сделки с помощью программно-технических средств ЭТП;

11.4.4. Нажатие на размещенную на Защищенных страницах ЭТП кнопки «Начать сделку».

11.5. Акцепт Оферты возможен только Депонентом и Бенефициаром, которые заключили Соглашение при помощи ЭТП и оформили Существенные условия сделки. Акцепт Оферты возможен только Депонентом и Бенефициаром, которые являются сторонами одного и того же Соглашения, при этом акцепт Оферты возможен только в отношении этого же Соглашения. Акцепт Оферты возможен только Депонентом и Бенефициаром, в отношении которых не установлены в соответствии с правилами ЭТП и Пользовательским соглашением ЭТП ограничения на использование онлайн сервиса «Национальная Эскроу Система».

11.6. Договор считается заключенным в момент, когда и Депонент, и Бенефициар акцептовали настоящую Оферту.

11.7. Нажатие выше указанноых кнопок «Создать сделку», «Начать сделку» рассматривается Сторонами как Аналог собственноручной подписи Депонента. Технические средства ЭТП позволяют идентифицировать нажатие указанной кнопки, совершенное под Логином Депонента или Бенефициара. Сведения о нажатии указанной кнопки сохраняются при помощи программно-технических средств ЭТП.

11.8. агент уведомляет Депонента и Бенефициара о нажатии другой Стороной соответствующей кнопки, размещенной на Защищенных страницах ЭТП. Такое уведомление может быть сделано через Защищенные страницы ЭТП.

11.9. При обоюдном акцепте Оферты Депонентом и Бенефициаром агент посредством программно-технических средств ЭТП присваивает Договору внутренний номер и дату, которые незамедлительно доводятся до других Сторон посредством программно-технических средств ЭТП через Защищенные страницы ЭТП и/или иным доступным способом.

11.10. По запросу Депонента или Бенефициара в целях подтверждения наличия заключенного между Сторонами Договора агент со своей стороны может подписать настоящий Договор, указать в нем дату и номер Договора, которые были ему присвоены в соответствии с п. 11.9 Договора, наименование Депонента и Бенефициара, акцептовавших настоящую Оферту. При этом агент, используя базы данных ЭТП, может подтвердить в подписанном со своей стороны Договоре факт того, что Депонент или Бенефициар акцептовал настоящую Оферту с помощью программно-технических средств ЭТП. Такое подтверждение рассматривается Сторонами признается надлежащим доказательством факта заключения настоящего Договора со стороны Депонента и Бенефициара.

11.11. Подтверждая в соответствии с п. 11.10 Договора факт акцепта настоящей Оферты Депонентом и (или) Бенефициаром и факт заключения настоящего Договора, агент не является представителем, поверенным, агентом или комиссионером Депонента или Бенефициара, а выступает исключительно в качестве лица, предоставляющего доказательства заключения с помощью программно-технических средств ЭТП настоящего Договора между агентом, Депонентом и Бенефициаром.

11.12. Экземпляр Договора на бумажном носителе, предоставляемый Депоненту или Бенефициару согласно п. 11.10 Договора, по усмотрению агента может быть подписан с использованием факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования. В запросе Депонента или Бенефициара о предоставлении экземпляра настоящего Договора в письменном виде на бумажном носителе указывается адрес, по которому производится отправка Договора в письменном виде, подписанного агентом. В таком случае подписанный со стороны агента Договор направляется посредством почтовой или иной связи Депоненту и/или Бенефициару.

11.13. Настоящий Договор может быть изменен только по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке агентом. Об изменении Договора агент обязан уведомить Депонента и Бенефициара. Договор считается измененным с момента такого уведомления.

11.14. Настоящий Договор может быть расторгнут по согласию всех сторон Соглашения, а также в одностороннем порядке агентом.

11.15. агент вправе в любое время расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, предварительно уведомив об этом Депонента и Бенефициара не позднее, чем за два календарных дней до даты предполагаемого расторжения Договора. Такое уведомление может быть сделано через Защищенные страницы ЭТП. При расторжении договора агент обязан возвратить Депоненту Зарезервированную сумму, а также сумму Вознаграждения агента.

**12. Применимое право и порядок разрешения споров**

12.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с материальным правом Российской Федерации без учета его коллизионных норм.

12.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем переговоров. Стороны обязуются до обращения в любые органы, разрешающие споры, предпринять все возможные меры для урегулирования любых разногласий в досудебном претензионном порядке в течение срока не менее 40 (сорока) рабочих дней.

12.3. Если возникший спор и разногласия не будут разрешены путем переговоров, они подлежат разрешению в компетентном суде по месту нахождения агента.

**13. Конфиденциальность**

13.1. агент обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Депонента и Бенефициара, а также иной информации о Депоненте и Бенефициаре, ставшей известной агенту в связи с настоящим Договора, за исключением случаев, когда:

13.1.1. такая информация является общедоступной;

13.1.2. информация раскрыта по требованию или с разрешения Депонента и/или Бенефициара;

13.1.3. информация подлежит предоставлению контрагентам в объеме, необходимом для исполнения условий Договора и Соглашения, в частности, в случае, установленном п. 4.10 Договора;

13.1.4. информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных органов власти.

13.2. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения настоящего Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из Сторон. Под конфиденциальной информацией в настоящем Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, а именно:

13.2.1. информация о переводах, объемах операций;  
13.2.2. информация, составляющая коммерческую и банковскую тайну.  
Факт заключения настоящего Договора и предмет Договора не являются конфиденциальной информацией.  
13.3. Стороны обязуются не разглашать указанную в настоящем пункте 13.2. Договора информацию третьим лицам, за исключением ответственных лиц Сторон, уполномоченных получать и передавать информацию от имени каждой из Сторон в связи с исполнением обязательств по настоящему Договору. Указанная информация может быть предоставлена третьим лицам только в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. В случае прекращения действия настоящего Договора, Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или в интересах третьих лиц информацию, указанную в настоящем пункте, в течение 1 (Одного) года с момента прекращения действия настоящего Договора.

13.4. Сторона, получившая в целях исполнения своих обязательств по настоящему Договору конфиденциальную информацию, сведения, составляющие коммерческую тайну другой из Сторон, не вправе сообщать эти информацию и сведения третьим лицам без письменного разрешения первой Стороны, за исключением случаев, установленных законом.

13.5. При нарушении обязанности, предусмотренной в п. 13.4 настоящего Договора, агент, Депонент и Бенефициар несут ответственность в соответствии с нормами законодательства Российской Федерации.

**14. Заключительные положения**

14.1. Стороны направляют все уведомления, обращения и документы через специальные программно-технические средства ЭТП, расположенные на Защищенных страницах ЭТП. Такие уведомления и обращения сохраняются при помощи программно-технических средств ЭТП. Стороны соглашаются, что такие сообщения, уведомления и документы будут считаться надлежащими для целей настоящего Договора (в том числе и в случае, когда было использовано факсимильное воспроизведение подписи), будут приравниваются к письменным документам, подписанным уполномоченными представителями Сторон, и имеют такое же юридическое значение.

14.2. Нажатие Депонентом и (или) Бенефициаром кнопок «Создать сделку», «Начать сделку», «Внести изменения», «Согласиться с изменениями», «Отказаться от изменений», «Обратиться в арбитраж», «Существенные условия выполнены», «Зарезервировать деньги», «Завершить этап» и иных кнопок в связи с функционированием онлайн сервиса «Национальная Эскроу Система» являются Аналогами собственноручных подписей и обеспечивают проверку подлинности электронного документа и удостоверение личности лица, его направившего. Использование Аналога собственноручной подписи Депонента и (или) Бенефициара порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей, в соответствии с требованиями применимого права, и все распоряжения, заявления и иные документы, связанные с исполнением условий Договора и удостоверенные аналогом собственноручной подписи, признаются документами в письменной форме.

14.3. В случае возникновения разногласий между Сторонами сведения, которые зафиксированы при помощи технических средств ЭТП, имеют преимущественное значение при разрешении таких разногласий. агент по запросу заинтересованных лиц и/или уполномоченного органа власти предоставляет соответствующие сведения.

14.4. Положения настоящего Договора в части, регулирующей отношения между Депонентом и Бенефициаром, дополняют положения Соглашения и считаются включенными в Соглашение. В случае несоответствия положений настоящего Договора и Соглашения положения настоящего Договора будут иметь преимущественную силу над положениями Соглашения в отношениях между Депонентом и Бенефициаром.

14.5. Стороны принимают во внимание и соглашаются, что исполнение, неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору и/или Соглашению может влиять на статус и/или характеристики зарегистрированного в ЭТП лица, через которое действует Депонент и/или Бенефициар, в соответствии с правилами ЭТП, сведения об этом могут отражаться и комментироваться на соответствующих страницах ЭТП, использоваться иным образом в связи с функционированием ЭТП и его сервисов.

14.6. Стороны подтверждают, что по соглашению всех Сторон порядок Осуществления выплаты Стоимости Работы/услуг/товара (в том числе соразмерно уменьшенной) и/или возврата Зарезервированной суммы (ее части) может быть изменен по сравнению с тем, что предусмотрено настоящим Договором. В этом случае Осуществление выплаты Стоимости Работы/услуг/товара (в том числе соразмерно уменьшенной) и (или) возврата Зарезервированной суммы (ее части) будет производиться в соответствии с договоренностями Сторон.

14.7. Депонент и Бенефициар гарантируют, что пользуются ЭТП в соответствии с условиями и правилами его использования, информация о них на Защищенных страницах ЭТП отражена правильным и полным образом, они действуют под собственными, а не вымышленными именами, все действия, совершенные в ЭТП под Логином и Паролем, совершаются ими лично или уполномоченными лицами, обязательны и юридически действительны для Депонента и Бенефициара. Стороны обязуются сообщать друг другу о любом факте несанкционированного разглашения третьим лицам Логина и Пароля.

14.8. При заключении настоящего Договора Депонент и Бенефициар предоставляют агенту свои персональные данные и дают согласие на их обработку для целей надлежащего исполнения агентом его обязательств по настоящему Договору и для целей функционирования ЭТП, и заключения аналогичных договоров в будущем. При этом нажатие как Депонентом на кнопку «Создать сделку», так и Бенефициаром на кнопку «Начать сделку» рассматривается в качестве Аналога собственноручной подписи Депонента и Бенефициара.

14.9. В случае возникновения у агента сомнений в достоверности данных, указанных Депонентом или Бенефициаром на Защищенных страницах ЭТП и/или предоставленных посредством программно-технических средств ЭТП, агент имеет право запросить копии документов, в том числе нотариально заверенные, позволяющих идентифицировать Депонента и/или Бенефициара (в частности, но, не ограничиваясь этим, паспорт физического лица, свидетельство о государственной регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя и др.). Пока запрашиваемые агентом документы не будут предоставлены, агент имеет право не осуществлять выплату Стоимости Работы/услуг/товара (в том числе соразмерно уменьшенной) Бенефициару и (или) не возвращать Зарезервированную сумму Депоненту (ее части). Такая задержка в исполнении не рассматривается в качестве нарушения агентом сроков, предусмотренных настоящим Договором.

14.10. Бенефициар и Депонент обязуются самостоятельно соблюдать законодательство о валютном регулировании и валютном контроле, а также таможенное законодательство и обязуются предоставлять все необходимые для этого документы и сведения соответствующим компетентным органам и организациям, другим Сторонам настоящего Договора.

14.11. Все расчеты по настоящему Договору осуществляются исключительно в валюте Российской Федерации – в рублях.

14.12. агент вправе без предварительного уведомления Депонента и Бенефициара приостановить работу ЭТП в случае необходимости проведения профилактических работ.

14.13. В случае предъявления третьими лицами любых претензий или требований к Депоненту и (или) Бенефициару в связи с исполнением настоящего Договора и (или) Соглашения, Депонент и (или) Бенефициар обязаны незамедлительно сообщить об этом агенту.

14.14. Все изменения к Договору, а также иные соглашения между Сторонами, переписка между ними, уведомления и обращения осуществляются исключительно на русском языке.

14.15. По запросу Депонента или Бенефициара агент предоставляет в письменном виде заверенную агентом распечатку Требований, переписку Сторон, совершенную на Защищенных страницах ЭТП, а также Отчет о рассмотрении обращения Депонента и (или) Бенефициара. Документы могут быть отправлены Депоненту и (или) Бенефициару посредством почтовой или иной связи.

14.17. По запросу Депонента агент, используя базы данных ЭТП, может подтвердить факт заключения Соглашения между Депонентом и Бенефициаром. В таком случае агент направляет Депоненту посредством почтовой или иной связи Соглашение в письменном виде с отметкой агента о том, что Бенефициар с помощью программно-технических средств акцептовал Оферту на заключение Соглашения. Такое подтверждение признается Сторонами надлежащим доказательством факта заключения Соглашения между Депонентом и Бенефициаром.

14.18. По запросу Бенефициара агент, используя базы данных ЭТП, может подтвердить факт заключения Соглашения между Депонентом и Бенефициаром. В таком случае агент направляет Бенефициару посредством почтовой или иной связи Соглашение в письменном виде с отметкой агента о том, что Депонент с помощью программно-технических средств ЭТП заключил Соглашение. Такое подтверждение признается Сторонами надлежащим доказательством факта заключения Соглашения между Депонентом и Бенефициаром.

14.19. Подтверждая в соответствии с п.п. 14.17 и 14.18 Договора факт заключения Соглашения, агент не является представителем, поверенным, агентом или комиссионером Депонента или Бенефициара, а выступает исключительно в качестве лица, предоставляющего доказательства заключения с помощью программно- технических средств ЭТП Соглашения между Депонентом и Бенефициаром.

14.20. Экземпляр документов, предоставляемых Депоненту и Бенефициару согласно п. 14.16, 14.17., 14.18 Договора, по усмотрению агента может быть подписан с использованием факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования. В запросе Депонента или Бенефициара о предоставлении экземпляра настоящего Договора в письменном виде на бумажном носителе указывается адрес, по которому производится отправка Договора в письменном виде, подписанного агентом. В таком случае заверенные агентом документы направляются посредством почтовой или иной связи Депоненту и/или Бенефициару.

**15. Реквизиты сторон**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Агент:  ООО «Национальная Эскроу Система» | Депонент: | Бенефициар: |
| ИНН/КПП: 1615013221/161501001 | ИНН/КПП:  / | ИНН/КПП:  / |
| ОГРН: 1161690188406 | ОГРН: | ОГРН: |
| Р/С: 40702810100020010401 | Р/с: | Р/с: |
| Банк: ПАО «АК БАРС» БАНК Г КАЗАНЬ  БИК: 049205805  Корр. Счет: 30101810000000000805 | Банк:  БИК:  Корр. Счет: | Банк:  БИК:  Корр. Счет: |
| Юр. адрес: 420500, РТ, г.Иннополис, ул.Университетская, д.7, оф.206  Факт. Адрес: 420012, РТ, г. Казань, ул. Волкова, д.59, оф. 601 | Юр. адрес:  Факт. Адрес: | Юр.адрес:  Факт. Адрес: |
| Телефон: 8 9377785477  Email: [info@escrowpay.pro](mailto:info@escrowpay.pro) | Телефон:  Email: | Телефон:  Email: |
| Директор: Валиуллин Ильяз Ильгамович | Директор: | Директор: {{director}} |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Валиуллин И.И. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |