

2025

---

# 직무기술서

# AX 직무체계

## ※ 직무 13개, Skill set 55개



직무



Skill set

### Tech 전문가

Software Development	Front-end Development	Back-end Development	Mobile Development
Factory AX Engineering	<i>NEW</i> Simulation	<i>NEW</i> 기구설계	<i>NEW</i> 전장/제어
Solution Development	ERP_FCM	ERP_SCM	ERP_HCM
	ERP_T&E	Biz. Solution	
Cloud/Infra Engineering	System/Network Engineering	Middleware/Database Engineering	Data Center Engineering
Architect	Software Architect	Data Architect	Infra Architect
	<i>NEW</i> AI Architect	<i>NEW</i> Automation Architect	
Project Management	Application PM	Infra PM	Solution PM
	<i>NEW</i> AI PM	<i>NEW</i> Automation PM	
Quality Management	PMO	Quality Engineering	<i>NEW</i> Offshoring Service Professional
AI	AI/Data Development	Generative AI Development	<i>NEW</i> Physical AI Development
<i>NEW</i> 정보보호	<i>NEW</i> 보안 Governance / Compliance	<i>NEW</i> 보안 진단/Consulting	<i>NEW</i> 보안 Solution Service

### Biz. 전문가

Sales	[금융]	[공공/Global]	[제조]	[B2C]
	제1금융	공공	대외	통신
	제2금융	Global	대내 Hi-Tech	유통/물류/서비스
Domain Expert			대내 Process	미디어/콘텐츠
Consulting	ESG	<i>NEW</i> SHE	ERP	
	CRM	SCM	AI	

### Biz. Supporting 전문가

Biz. Supporting	Strategy Planning	New Biz. Development	Financial Management
	Human Resource Management	Stakeholder Management	Governance & Public Management

### 용어 설명

- ① 직무 : 시장과 회사 전략 방향과 Align 된 우리 회사의 인재 유형으로, 전문성을 기반으로 수행 및 책임지고 있는 일(Job)과 임무(Duty)
- ② Skill set : 해당 직무 수행에 필요한 지식/기술로 역량 육성의 단위
- ③ 요소 기술 : Skill set을 이루는 상세 기술과 지식, 경험

\* 시장과 회사의 사업/전략 방향성과 Align 하여 정기적으로 Update 中

# Software Development

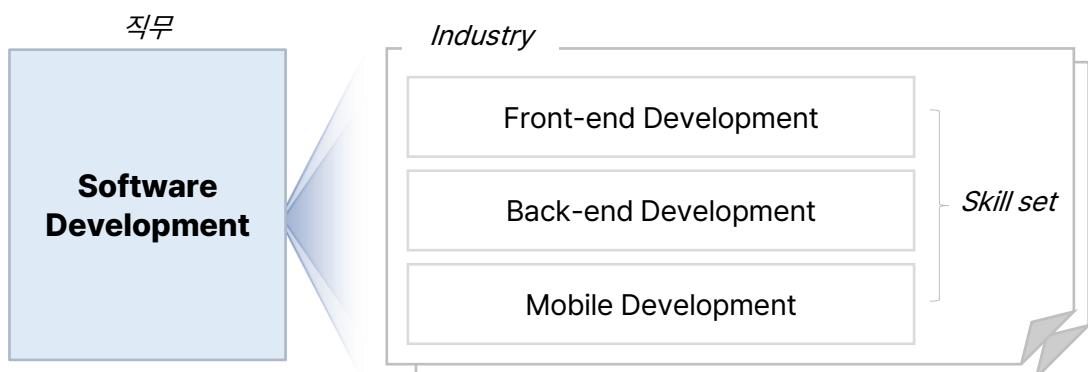
## 1 직무 개요

### | 직무 정의

Tech 전문가

다양한 프로그래밍 언어와 Industry 관련 지식과 경험을 활용하여,  
고객 Needs에 맞는 소프트웨어/시스템/기능 구현

### | 직무 구성



### | 직무 Skill set

#### Front-end Development

- 사용자와 직접 상호작용하는 인터페이스 (UI) 디자인 및 동작을 구현하고, 지속적으로 사용자 경험 (UX)을 개선

#### Back-end Development

- 사용자가 UI를 통해 요청한 데이터를 처리하고, 서버에서 비즈니스 로직을 실행하여 적절한 응답을 생성
- 데이터베이스와의 상호작용, API 연동, 보안, 사용자 인증 및 권한 관리, 파일 시스템 조작 등의 기능 구현

#### Mobile Development

- 모바일 기기 (iOS/Android)용 어플리케이션 디자인 및 개발.
- 어플리케이션 구축을 위한 기능 정의, 설계, 구현, 배포, 유지보수 (업데이트) 등을 수행

# Software Development

## 2 요소 기술

### 공통

- [프로그래밍 언어] Java, node.js, Python, C / C++, Go, ASP.NET, Perl, Ruby, C#, PHP, Visual Basic 등
- [버전 관리 도구] Git, Github, SVN, Bitbucket 등
- [협업 Tool] Jira, Confluence, Slack, Teams, Notion, Google Docs 등
- [AI 활용] AI Literacy / Collaboration 역량
- [Industry Knowledge] 1/2금융, 대외 제조, 대내 Hi-Tech, 대내 Process, 통신, 유통/물류/서비스, 미디어/콘텐츠, 공공, Global 등

### Front-end Development

- [UI/UX\_디자인 도구] Sketch, Adobe XD, Figma 등
- [웹 프레임워크/라이브러리] React, Angular, Vue.js, Node.js, Next.js, Nuxt.js, jQuery 등
- [웹 퍼블리싱] HTML, CSS, CSS 프레임워크 (Bootstrap, MaterialUI 등), CSS 전처리기 (sass, scss, less 등)

### Back-end Development

- [웹 프레임워크] Spring, Spring Boot, Spring Cloud, Django, Flask, Nexcore J2EE, Nexcore .Net, ASP.NET 등
- [데이터베이스] MySQL, PostgreSQL, Oracle, MS\_SQL, MongoDB, MariaDB, Cassandra, Redis, Altibase 등
- [데이터베이스 접근기술] JPA, mybatis, ibatis, JDBC, Entity Framework 등
- [내외부 연동] (API) REST, SOAP, RPC, Web socket 등, (메시징) Kafka, Rabbit, MSMQ 등

### Mobile Development

- [UI/UX\_가이드] iOS (휴먼 인터페이스 지침), Android (머티리얼 디자인)
- [Cross Platform 개발 프레임워크] React Native, Xamarin, Flutter 등
- [iOS 개발] Swift, Objective-C, Xcode, macOS, iOS SDK, TestFlight 등
- [Android 개발] Java, Kotlin, Android Studio, Android SDK, XML, SQLite, RESTful API, Firebase 등

# Factory AX Engineering

## 1 직무 개요

### | 직무 정의

Tech 전문가

다양한 제조 공정 프로세스, 자동화 장비 및 Digital Factory 구축/운영 지식을 활용하여  
제조 AI 기반 Smart Factory 설계, 개발, 구축, 셋업 및 운영을 총괄하며  
공정/물류 최적화 Leading, 궁극적으로 제조 AI기반 자율 제조 실현

### | 직무 구성



### | 직무 Skill set



- 생산 및 물류 프로세스 모델링 및 시뮬레이션을 통해 병목 현상 예측 및 개선 활동 수행
- 다양한 시나리오를 통해 장비, 로봇, 공정간 상호작용을 테스트하여 생산계획 수립 및 비용 최적화
- Smart Factory 생산성 및 유연성 확보를 위해 센서 데이터와 IoT 정보 연동하여 지속적인 모델 보정 및 실시간 운영을 지원



- 제조 현장의 자동화 로봇/설비 부품 및 구조를 설계/최적화하여 내구성과 생산 효율성 확보
- 설계 신뢰성 확보를 위한 프로토타입 제작과 성능 검증, 생산 공정의 일관성 및 품질 향상을 위한 설비 표준화 작업 수행



- 공장 자동화 현장에서의 전기 회로 및 제어 시스템(센서, 액추에이터, 모터 등)을 설계/구축하고, PLC/SCADA/DCS 기반의 자동제어 프로그래밍 수행
- 설비 간 통신/네트워크 관리, 데이터 수집 및 AI/ML기반 예측/최적화, 제조 SW 설계 및 시스템 통합을 통해 설비 자율 운영과 품질 검사 자동화를 실현

## 2 요소 기술

### 공통

- [Factory AX 기본] 제조 공정, 공정/반송 장비 자동화/지능화 Concept Design, Digital Factory 구축 등
- [AI 활용] AI Literacy / Collaboration 역량
- [Industry Knowledge] 제조 대외, 제조 대내 Hi-Tech, 제조 대내 Process, Global 등

### Simulation

- [시뮬레이션 및 모델] 시뮬레이션 툴 (FlexSim/Siemens Tecnomatix Plant Simulation/AnyLogic 등), 3D 모델링, GUI 설계 등
- [프로그래밍/데이터 처리] 프로그래밍 언어 (Python/MATLAB/R 등), IoT 플랫폼 데이터 연동 및 클라우드 처리
- [데이터 분석/최적화] 시뮬레이션 결과 분석, KPI 도출, 데이터 분석/최적화 기법 등

### 기구설계

- [3D 설계] 3D CAD/PLM: SolidWorks, CATIA
- [해석/시뮬레이션] Ansys, Abaqus 활용한 유한요소해석(FEA), 동역학 해석, 응력·내구 해석 (기구 움직임 정밀 분석, 설계 반영)
- [소재 및 제조 공정 이해] 금속, 플라스틱 등 다양한 신소재 특성 이해, 제조 공정 이해 등
- [설계 표준화 및 규격 준수] 기구설계 표준화, 국제규격 적용 (ISO, JIS 등) 등

### 전장/제어

- [제어 시스템 운영/프로그래밍] PLC/DCS/SCADA 시스템 운영, 프로그래밍 (Siemens, Rockwell, ABB 등) 등
- [데이터 수집/예측 유지보수] 실시간 설비 데이터 수집, IoT 센서 네트워크 활용, 데이터 기반 이상 진단, 예측 유지보수 시스템 구현
- [모니터링] HMI 운영/원격 모니터링 솔루션 (WinCC OA, CIMPACTIVITY 등)
- [안전/보안] 전장 안전규격 적용 (KOSHA, IEC, NFPA 등), OT 보안

# Solution Development

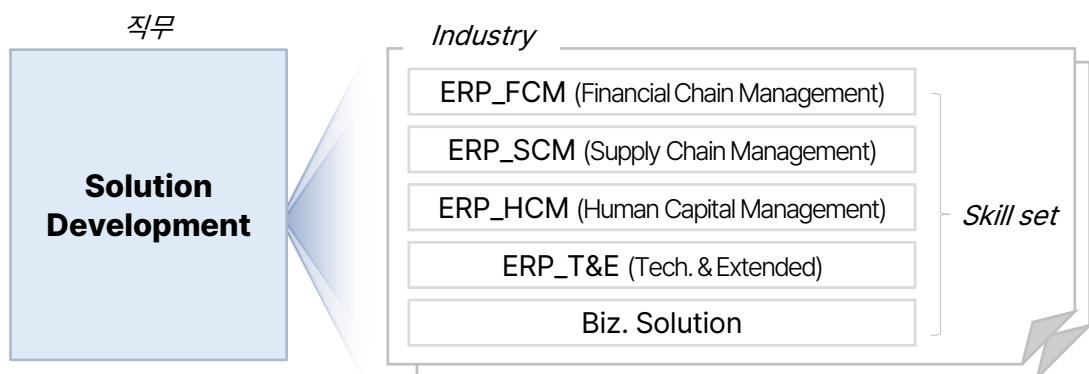
## 1 직무 개요

### | 직무 정의

Tech 전문가

다양한 Biz. Solution과 Industry 지식을 활용하여,  
기업의 경영 활동을 지원하는 프로세스 설계와 시스템 개발/운영

### | 직무 구성



### | 직무 Skill set

#### ERP\_FCM

- 기업의 재무, 회계, 자금, 투자, 원가 등 Finance 영역의 업무 프로세스를 개선하고, 이를 체계적으로 관리할 수 있는 시스템 개발 및 운영

#### ERP\_SCM

- 생산 / 제조, 구매 / 조달 / 자재관리, 영업 / 물류, 장비 설비 유지보수 활동에 필요한 프로세스를 개선하고, 이를 위한 Supply Chain Management 시스템 개발 및 운영

#### ERP\_HCM

- 인사행정, 조직 / 인적 자원 관리, 근태 / 보상 체계 구축 등의 업무 프로세스를 개선하고, 관련 제도 / 법 / 규정의 환경 변화에 민첩하게 대응이 가능한 시스템 개발 및 운영

#### ERP\_T&E

- ERP 시스템의 아키텍처 설계, 구축, 운영 최적화 등의 업무를 수행
- Data 분석 체계와 Reporting을 구현하고, 고객 요구에 부합하는 프로그램 개발 / 운영 (ABAP, Cloud, I/F 등)

#### Biz. Solution

- 고객의 Biz. 목표 달성과 Value 제고를 위해 고객의 요구에 최적화된 업무 프로세스를 제공하며, 다양한 Biz. Solution을 활용하여 시스템 / 서비스 개발 및 도입, 운영
- 시장과 기술 트렌드를 기반으로 Digital Product와 Service를 제공하기 위해, Open-Source (Back-end / Front-end) 등을 활용하여 범용 Solution 개발 / 적용 / 운영

# Solution Development

## 2 요소 기술

### 공통

- [Biz. Solution 기본] 고객 요구사항 분석, Solution 별 기능, 솔루션 Architecture 설계 방법론 활용, Solution 별 정책, 프로그래밍 (ABAP, Java, node.js, C#, BTP) 등
- [시스템 구축 방법론] As-Is 분석, To-Be 설계, 시스템 구현, 테스트 / 검증, Cut-Over 수행 방법론 등
- [AI 활용] AI Literacy / Collaboration 역량
- [Industry Knowledge] 1/2금융, 대외 제조, 대내 Hi-Tech, 대내 Process, 통신, 유통/물류/서비스, 미디어/콘텐츠, 공공, Global 등

### ERP\_FCM (Financial Chain Management)

- [Biz. Knowledge] 회계, 자금, 세무 규정, 재무 Reporting, 예산 / 비용 원가 분석 등 Financial Process 등
- [Solution Skill] ERP FI, CO, TR, IM / PS 모듈에 대한 Configuration 및 주요 Program 활용 등
- [Organization Structure-조직구조 이해 및 설계] Biz. Arear, Company code, Cost Center 등 구성 방법 등
- [Data (기준 정보, Key Data, Trx.) 정의] CoA, Asset, Tax Code 등 ERP 재무 Data 구조, Data 이관 전략 수립 등

### ERP\_SCM (Supply Chain Management)

- [Biz. Knowledge] Order to cash, Procure to pay, Supply Chain, Plan to produce 등 기업 End to End Process 등
- [Solution Skill] ERP MM (구매자재), SD, WM, TD, PP, PM, QM 모듈의 Configuration 및 Program 활용 등
- [Organization Structure-조직구조 이해 및 설계] Plant, Storage location, Sales / Purchase Org. 등 구성 방법 등
- [Data (기준 정보, Key Data, Trx.) 정의] Vendor, Customer, Material, Product, BOM 등 SC Data 구조, Data 이관 전략 수립 등

### ERP\_HCM (Human Capital Management)

- [Biz. Knowledge] 채용, Onboarding, 인사 / 조직, 급여 / 보상, 평가, 복리후생, 퇴직 등 Hire to Retire 전 과정 이해 등
- [Solution Skill] SAP HR, Success Factor, Workday, Web Cloud, e-hr 등 System 이해 등
- [Data (기준 정보, Key Data, Trx.) 정의] 인사 / 조직 정보, 평가 / 교육 등 HR Data 구성, HR 이력 데이터 관리 방법 / 기준, Data 이관 전략 수립 방법 / 절차 등

### ERP\_T&E (Tech. & Extended)

- [System Architecture] On-Premise와 Cloud를 통해 ERP Database, Application, Client 구성의 성능 최적화, 고가용, 사용자 접근성 등을 고려한 설계 / 구축 등
- [Programming] 요구사항 분석 / 설계 / 개발 / 운영 (ABAP, Web, Cloud BTP, PO EAI 등 활용 능력)
- [Data 분석] 재무, 물류, 인사 등 ERP Data 분석을 위한 추출, 수집, 분류, Reporting (시각화 포함) 등
- [변경관리] S/W Patch, Program 이력 및 운영 이관 절차 수립 / 이행 등

## 2 요소 기술

### Biz. Solution

- [Biz. Solution] Digital Workplace (M365, AD, 메일, 결재, OnWorkplace, OKTA, 모바일 앱 등), Salesforce 기반 CRM (BI Tableau 포함), SCM, SRM, RPA 등 Biz. Solution 개념 / 기능 / 특징 등
- [Tech. Solution] 범용 Solution / Service 기획 (Features 도출), Development / Packaging / Operating 등
- [Solution Architecture] Cloud (SaaS, PaaS, IaaS), SAP on-Premise 이해 / 활용, 기술 검토, PoC, 선도개발 등
- [Database] SAP HANA DB, MS SQL, Oracle 등 각 Database 특징 / 장단점 등

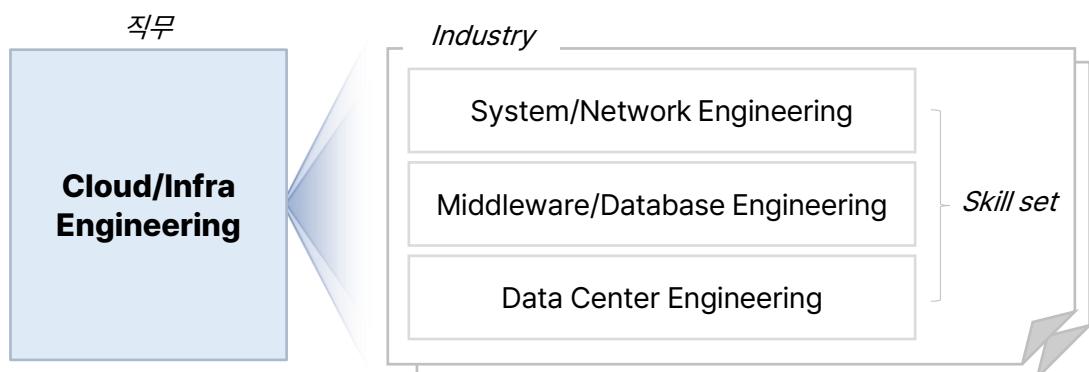
## 2 요소 기술

### | 직무 정의

Tech 전문가

인프라 시스템의 안정성, 효율성, 가용성 향상을 위해  
아키텍처 기반 클라우드/네트워크/보안 인프라를 구축 및 운영

### | 직무 구성



### | 직무 Skill set

#### System/Network Engineering

- On-Premise / Cloud 환경에서 System, Network 등의 전문 지식을 바탕으로 인프라 아키텍처 설계, 구축 등을 수행
- 시스템 개발 / 배포, 구축 / 운영의 모든 단계를 가시화 / 자동화 / 최적화하여 효과적인 관리체계 구축

#### Middleware/ Database Engineering

- Infra / Cloud와 Application 연동을 위해 Middleware를 구축하고, 주어진 환경 속에서 안정적인 Database 운영과 성능 향상을 위한 관리, 튜닝, 복구 등을 수행

#### Data Center Engineering

- 고객의 서비스가 안정적으로 제공될 수 있도록 Data Center를 설계 및 지원하며, 고객의 요구사항에 따라 설비, 건축, 전기, 기계, 소방, 안전 등 최적의 환경 구축 및 관리, 증설 등을 수행

# Cloud/Infra Engineering

## 2 요소 기술

### 공통

- [Cloud/Infra 기본 지식] Infra / Cloud Architecture 관련 지식 (OS, 서버, 스토리지, 네트워크, 보안, 인터페이스, 데이터베이스, DBMS, L4, Middleware 등), Cost Simulation 등
- [Working Skill] Business Writing, Communication, Presentation, 협업, 조정, Risk 관리, 데이터분석 등
- [AI 활용] AI Literacy / Collaboration 역량
- [Industry Knowledge] 1/2금융, 대외 제조, 대내 Hi-Tech, 대내 Process, 통신, 유통/물류/서비스, 미디어/콘텐츠, 공공, Global 등

### System/Network Engineering

- [시스템 구축/관리] 요구사항 분석, 시스템 설계 (On-Prem., Cloud), 제품 선정 / 구성, 시스템 구축, 자동화 (구축 / 운영), 시스템 보안 적용, 시스템 검증 / 운영 이관, 정기 점검 (항목 / 절차) 등
- [컨테이너 플랫폼 구축/운영] 플랫폼/서비스 아키텍처 설계, 계정 / 권한 / 접근 관리 구성, 컨테이너 스토리지 설계 및 구축, 컨테이너 환경 규모 / 비용 산정, 컨테이너 환경 자원 최적화, 컨테이너 환경 과금 관리 (미터링 / 빌링) 등
- [Cloud Native Service 설계/운영] 요구사항 정의 (기능 도출), 설계 (Monolithic, MSA 등), 개발 / 배포 (CI/CD, 배포 Pipeline, 테스트 자동화 등), 운영 최적화 / 개선, Governance 수립, CSP 별 관리체계 정립 등
- [CSP기반 Managed Service 기획/운영] CSP별 Managed Service에 대한 이해 및 관리 기술, IT Service Management, Cloud 모니터링 / 성능 분석, 자원 최적화, Cloud 자동화 운영 (IaC) 및 동향, Container / Kubernetes, Kubernetes Ecosystem 등
- [Network 구축/최적화] Network 기본 원리 (TCP / IP 프로토콜, Packet, 보안 등), 스위칭 / 라우팅 기술 활용, Network 아키텍처 설계 / 구축 (성능 검증 / 구성 등), Network 보안 설계 / 구현, SDN (Software -Defined Networking) 구축, 네트워크 진단 / 튜닝, 성능 / 용량 관리, Network Consulting 등
- [VDI 구축/운영] VDI 서비스 환경 (Citrix, VMware 등), VDI 사용자 업무 환경 이해, 마스터 이미지 최적화, VDI Architecture, 사용자 변화 관리, VDI 서비스 품질 관리 등
- [관제 모니터링] ITSM, 모니터링 체계 구축, 모니터링 도구 개발 / 평가 (Service / Log / Request / Network / System / Application 등), 모니터링 환경 구축, 모니터링 데이터 융합 / 분석, 이벤트 / 알람 전파체계 구현 등

### Middleware/Database Engineering

- [Middleware 구축/관리] Middleware 솔루션 별 특징, 솔루션 별 설계 및 운영 관리 방법론, 통합 웹 서비스 아키텍처 설계, Middleware 관리 자동화, 컨테이너 관리, DB 연동 기술 이해 및 활용, TCP/IP 네트워크 환경 등
- [Middleware 성능 및 용량 관리] 모니터링 도구 활용 및 분석, Performance Tuning, MW HA/DR 설계 등
- [DB 구성/관리] DBMS 구성 / 운영 / 정책 수립 / 자원 용량 산정 / 변경 관리 / 장애 관리 / 보안 관리 / 최적화 / 성능 분석 및 관리, DBMS Cluster / HA 환경 운영, SQL Tuning 등

## 2 요소 기술

### Data Center Engineering

- [Data Center 동향 분석] 국내외 DC 시장 / 기술 트렌드 분석 등
- [Data Center 요건 및 표준] Data Center 기능적 정의 / 필수요건, Data Center 가능성 / 효율성 이해, 국내외 Certification 등
- [고객 요구사항 분석] 요구사항 분석 프로세스, 제안서 작성 (시나리오, 공정별 단위 제안방안 작성 등), 요구사항 파악 도구 활용 (Checklist, 인터뷰 / 워크숍 등 분석 방법 등) 등
- [Data Center 설계/운영] Data Center 개념 설계, Data Center 아키텍처 설계, 전기 / 공조 / 보안 / 소방설비 관련 지식, 설비 / 업체 선정, Data Center 구축 공정 / 사업관리, 프로젝트관리 (공사비 산출, 원가 항목 관리 등), 변경 관리 (변경 / 승인 프로세스, 작업계획서 작성, 작업 이력관리 도구 등), Data Center 운영 환경 설비 지식, Capacity Planning, 운영 환경 트러블 슈팅 등
- [Data Center 사업관리] 상면 고객유치, 계약관리, 투어 지원, 대외사업 수행 등

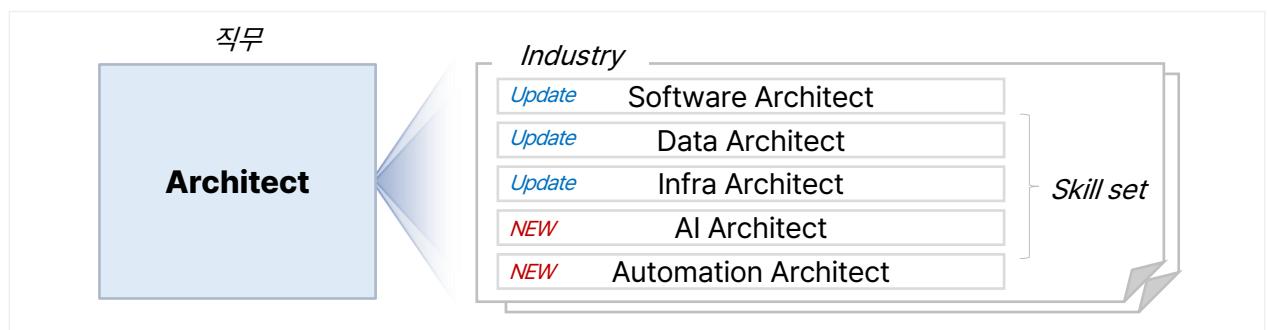
## 1 직무 개요

### | 직무 정의

Tech 전문가

**소프트웨어 공학 지식을 기반으로 고객의 비즈니스 요구사항을 분석하고  
최적화된 IT 아키텍처를 설계/구축 및 성능 최적화 등을 Leading**

### | 직무 구성



### | 직무 Skill set

#### Software Architect

- 소프트웨어 시스템의 기능, 성능, 보안 등의 각 품질 속성을 보장하고 소프트웨어를 구성하는 요소와 그 상호관계를 분석/설계하여 소프트웨어의 전체적인 구조를 체계화
- 다양한 이해관계자의 요구사항을 반영하여 기술적 방향을 설정하고, 시스템 성능 최적화를 포함하여 안정적이고 확장 가능한 시스템 아키텍처를 수립

#### Data Architect

- 조직의 데이터 전략을 수립하고, 보유한 데이터를 체계적이고 구조적으로 설계하여 데이터의 일관성, 품질 확보 및 데이터 구조 품질 검증
- 데이터 표준을 수립하고 데이터 아키텍처 요구사항 분석 후, 이를 기반으로 데이터 거버넌스 수립을 통해 데이터 기반 의사결정 지원
- DB 관점에서 성능 저하 원인 분석 및 성능 이슈 해결 수행

#### Infra Architect

- 하드웨어, 미들웨어, 네트워크, 클라우드를 포함한 인프라를 설계 및 구성하여 모든 자원의 적합성과 신뢰성 있는 서비스를 제공할 수 있도록 체계화
- 시스템 장애 대응, 고가용성 설계, 백업 및 복구 정책, DR (Disaster Recovery) 체계 등을 포함한 인프라 표준과 운영 절차를 수립

#### AI Architect

- AI 기반 시스템 구축에 필요한 전반적인 기술 요소를 폭넓게 이해하고, 고객의 요구사항을 충족하는 서비스 구현을 위해 데이터 정제, 모델 활용, Evaluation, Ops에 이르는 AI Pipeline을 종합적으로 분석 및 설계

#### Automation Architect

- 생산성 극대화 및 물류 효율화/안정성 확보를 위해 공장 전체 레이아웃과 생산라인의 공간 배치를 분석/설계하여 설비 및 동선을 최적화
- Smart Factory 구축을 위한 Digital Twin 기반의 설계 및 검증을 수행하며, 신규 설비 도입 및 라인 증설의 타당성 분석하고 IT-OT 통합 인프라 설계를 통해 공장 자동화 효율화/최적화를 확보하는 역할 수행

## 2 요소 기술

### 공통

- [아키텍처 전략 및 기술 표준 수립/관리] IT 시스템의 전체적인 아키텍처 전략 수립 및 기술 표준 정의, 가이드라인 수립 및 이행 관리
- [아키텍처 설계 검토 / 기술 리스크 관리] 프로젝트 단계별 아키텍처 설계 검토 / 승인, 잠재적 기술 리스크의 식별과 대응 방안 마련
- [이해관계자와의 협력 및 아키텍처 역량 확산] 프로젝트 내외 이해관계자와의 소통, 기술적 자문, 아키텍처 전문성 확산을 위한 교육 및 지원 활동 수행
- [AI 활용] AI Literacy / Collaboration 역량
- [Industry Knowledge] 1/2금융, 대외 제조, 대내 Hi-Tech, 대내 Process, 통신, 유통/물류/서비스, 미디어/콘텐츠, 공공, Global 등

### Software Architect

- [소프트웨어 아키텍처 설계 및 문서화] 요구사항을 바탕으로 소프트웨어 구조를 설계하고 명확한 아키텍처 문서로 작성
- [비기능 요구사항 관리 및 기술 부채 관리] 성능, 보안, 확장성 등 비기능 요구사항 정의 / 관리 / 원인 분석 및 최적화, 기술 부채 식별과 개선 전략 수립
- [소프트웨어 품질 관리 및 표준 준수 지원] 품질 보장을 위한 코드 리뷰, 테스트 전략 수립, 표준과 가이드 준수 여부 지속적 관리

### Data Architect

- [데이터 표준 정의 및 기반 기술 활용] 데이터 표준 정의 및 데이터 표준화, 데이터 모델링 표준 및 가이드, 데이터 모델링 도구 활용, 메타 데이터 관리 도구 및 데이터 품질 관리 도구 적용 및 활용 등
- [데이터 아키텍처 설계] 데이터 아키텍처 프레임워크 정의, 데이터 참조모델 정의, 데이터 아키텍처 방향 수립, 데이터 아키텍처 설계 / 검증 / 수행 관리 등
- [데이터 거버넌스 설계] 데이터를 체계적이고 일관되게 관리 및 활용하기 위한 관리 정책 / 지침 수립, 데이터 관리 프로세스 수립, 관리 조직 및 R&R 정의 등
- [DB 성능 최적화] DBMS 성능 이슈에 대한 원인을 분석하고 관련 이슈 해결 및 최적화 활동 수행 등

### Infra Architect

- [Infra 기반 기술] 컴퓨팅, 스토리지, 네트워크, 보안, OS, DB, Container, DR (Disaster Recovery) 등 설계 및 구성
- [Cloud Native 기술] Public / Private Cloud 기반 오픈소스 솔루션 활용, CSP (Cloud Service Provider) 제품군 특성 분석 및 적용 전략 (Managed, Serverless) 수립
- [System Architecture] 고객 요건 기반의 인프라 아키텍처 설계 및 평가, 가용성/확장성/보안/성능을 고려한 고도화 방안 수립
- [운영 자동화 및 SRE] Kubernetes, CI/CD, 모니터링, IaC (Infrastructure as Code), 운영 자동화 설계 및 구현, 장애 대응 자동화, 로그 분석, 인프라 성능 지표 수집 등 SRE (Site Reliability Eng.) 기반 운영 최적화
- [성능 및 품질 관리] 인프라 성능 분석/설계, 기술/운영 효율성 향상 방안 수립

## 2 요소 기술

### AI Architect

- [Orchestration] Document Structuring, Data Chunking, Metadata Management, Workflow Framework (LangChain, TaskWeaver, AutoGPT 등)
- [Prompt Engineering] Prompt 설계 방법론 (Chain-of-Thought, Few-shot Prompting 등), Prompt 자동화 및 템플릿 관리 기술, Human in the loop 및 Prompt 지속적 개선 기술
- [VectorDB 및 검색기술] 벡터 데이터베이스 설계 및 운영 (Pinecone, Milvus, Faiss 등), Retrieval-Augmented Generation (RAG) 구현 기술, Semantic Search Engine (ElasticSearch, OpenSearch, AI Search 등), Embedding 관리 및 최적화 기술
- [LLMOps] Model Serving & Deployment (TensorRT, Triton, vLLM, TGI 등), Data Ingestion Pipeline 구축 및 관리, Data Preprocessing (Tokenization, Prompt Engineering 등), Parallel Processing (병렬처리 기술 : Distributed training 및 inference), GPU 자원 관리 및 Fractionalization 기술
- [Fine-tuning & Optimization] LoRA, QLoRA 등 경량 Fine-tuning 기술, Prompt Tuning, P-Tuning 등 기술, Quantization, Distillation 등 모델 최적화 기술, Hyperparameter Optimization (HPO) 기술
- [AI 윤리 및 신뢰성 (Trustworthy AI)] Bias Detection 및 공정성 평가 기술, AI Evaluation 기술, Explainable AI (XAI) 및 출력 투명성 강화 기술, 콘텐츠 Moderation 및 Safety 관리 기술, 개인정보 보호 기술 (Differential Privacy 등)
- [Agent 및 자동화] Multi Agent 설계 기술, Agentic AI Platform 설계 기술, Autonomous Workflow Management 기술, Planning 및 Action 자동화 기술

### Automation Architect

- [설계 및 모델링 도구] CAD/CAE (AutoCAD, SolidWorks, Tecnomatix, CATIA 등), Digital Twin Platform (3D 모델링, BIM, 시뮬레이션) 등
- [시뮬레이션 및 최적화] 생산·물류 시뮬레이션 소프트웨어 (FlexSim, AnyLogic 등), 최적화 알고리즘 (공간, 동선, 설비 배치 자동화), 데이터 분석, Lean Manufacturing 원칙 이해 등
- [시각화 및 협업 도구 활용] VR/AR 시각화 및 협업 툴 (설계 검토 및 공간 커뮤니케이션) 등

# Project Management

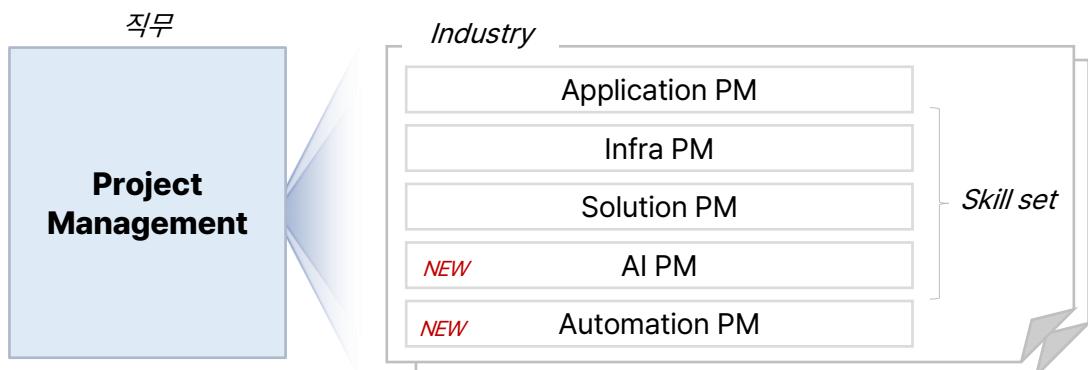
## 1 직무 개요

### | 직무 정의

Tech 전문가

프로젝트 범위, 시간, 비용, 품질에 대한 수행 계획을 수립하고,  
효율적인 자원 조달과 이슈/Risk 등의 관리를 통해 프로젝트 목표 달성

### | 직무 구성



### | 직무 Skill set

#### Application PM

- 고객의 Needs와 업무 효율성 개선을 위한 솔루션 / 시스템을 제공하기 위해 목표 수립과 자원 할당, 실행, Risk 예방 및 관리 등 프로젝트 전 과정을 Leading

#### Infra PM

- 고객의 H/W, Network, Cloud 시스템 등의 기술적 이슈 및 Needs를 해결하기 위해 프로젝트 목표 수립과 실행, Risk 예방 및 관리 등을 Leading

#### Solution PM

- ERP, HR Solution 등 상용 솔루션에 대한 지식과 경험을 기반으로 고객의 요구사항에 최적화된 기능 / 시스템 구축 프로젝트를 Leading
- 시장과 기술 트렌드를 기반으로 Digital Product/Service를 직접 기획 또는 수주 사업과 통합하여 판매하기 위한 브랜드관리, 영업/홍보, 판매, 유지보수, 기술지원 등의 일련의 Product Life Cycle을 관리하는 역할 수행

#### AI PM

- 고객의 Needs와 이슈를 AI 기술로 해결할 수 있는 방법을 제시하는 역할 수행. 특히, 목표 수립, 자원 할당, 리스크 관리 등 프로젝트 관리 역량과 함께, AI 개발 프로세스, Agentic System 이해, 최신 기술 트렌드 분석, AI 적용 방식의 장단점 파악 등의 기술 역량을 바탕으로 프로젝트 전 과정을 Leading

#### Automation PM

- 제조 자동화 사업의 목표/일정/비용/품질/리스크/성과를 종합적으로 관리하고, 고객사/협력사/내부조직 등 이해관계자와의 Comm.를 통해 프로젝트 목표 달성
- 신기술/신사업 기획과 파일럿 운영을 통해 고객의 생산성 향상과 운영 효율화를 Leading

# Project Management

## 2 요소 기술

### 공통

- [개발/관리 방법론] SKPE-AL 1.1, SKPM 2.0, Agile / Scrum 등
- [프로젝트 계획 수립] 범위 계획 (범위 기술서, WBS 작성 등), 일정 계획 (공수 산정 기법, 일정 관리 Tool (마일스톤, 간트 차트, PJT Network Diagram), Critical Path), 예산 계획 (예산 관리 프로세스, 예산 산정, 원가 구성 등) 등
- [프로젝트 실행 및 통제] 인력 관리 (인력계획 수립, Project Team Acquire / Develop / Manage 등), 외주 관리 (외주 계약 형태, 계약 유형 선정 방법, 하도급법 등 Compliance Issue), 진척 관리 (예산 통제, 기성고 분석 (Earned Value), 일정 단추기법 등), 변경 관리 (변경관리 프로세스, 통합 변경관리, 비용 / 일정 / 예산, 통합 변경 영향도 평가 등) 등
- [위험 및 이슈 관리] 위험 / 이슈 관리 프로세스 (계획 수립, 식별, 정성적 위험분석, 정량적 위험분석, 대응 계획, 감시 및 통제), 위험 분석 (위험 노출도, Decision Tree Analysis, 기대 화폐 가치, 민감도 분석, 전문가 판단 등), 위험 대응 계획 (Negative (Avoid / Transfer / Mitigate / Acceptance), Positive (Exploit / Share / Enhance / Acceptance)), 위험 감시 및 통제 (위험 재평가, Risk Audit, Variance and Trend Analysis) 등
- [안전인증] 프로젝트 해당 Site의 지역별 안전인증에 대한 검증 (UL, CE, 자율안전인증, 전자파인증, 구조해석, NRTL, 전파인증 외), 자동화 설비의 안전인증 및 해당 Site 안전규정에 맞는 제작 및 부품 사용에 대한 검증 및 관리
- [프로젝트 품질관리] 품질관리 계획 수립 (Cost-Benefit Analysis, 품질 비용 산정, 품질통제 도구 활용 (Control of Chart, Pareto Diagram, Fishbone Diagram 등), 품질관리계획, 프로세스 개선 활동, Quality Metrics, 품질 체크리스트 등), 품질 보증 수행 (Quality Audits, Process Analysis 등), 품질통제 (품질통제 도구 (Control of Chart, Pareto Diagram, Fishbone Diagram 등), Inspection / Review) 등
- [Soft Skill] Communication Skill, 변화 리더십, 포용적 사고방식, Problem Solving, Presentation Skill, Speech, Biz. Writing 등
- [AI 활용] AI Literacy / Collaboration 역량, DAVIS (Delivery AI Agent & Virtual Intelligence Suite)
- [Industry Knowledge] 대외 제조, 대내 Digital Factory/Hi-Tech, 유통/물류/이차전지/자동차/전자/반도체 등

### Application PM

- [SDLC 프로세스] Waterfall, Prototype, Iterative, Agile 프로세스 등

### Infra PM

- [Infra Fundamental] Cloud Computing, Container Platform, Infra / Cloud Architecture 등
- [제조 공정 Fundamental] 제조 공정 프로세스, 공정 / 반송 장비, 자동화 / 지능화 Concept Design, Digital Factory 구현 등
- [Engineering Fundamental] 자동화설비 (Conveyor, ASRS, AGV, AMR, OHT, Lifter, Transfer), 제어시스템 (CIM, PLC, MCS), 산업용 로봇, 생산라인설계(CAD), Factory Infra (배관, 유틸리티, HVAC 시스템, 네트워크), Safety (OHSA, 내진규정, 안전관리) 규정 등

# Project Management

## ② 요소 기술

### Solution PM

- [Solution Knowledge] ERP, Groupware, HR Solution, CRM 등
- [PLM] 제품 / 서비스 기획 (제품 로드맵 수립 / 관리, 요건 정의 / 범위 / 우선순위 결정, 리소스 / 일정 / 예산 관리 등), 상품화, 마케팅 기획 (가격 정책 수립, 브로셔 등 홍보물 제작 등), 마케팅 / 홍보, 판매 / 유지보수, 기술 지원 등
- [Solution Architecture] Cloud / On-premise 환경 이해, Architecture 설계, 기술 검토, PoC (Proof of Concept), 개발지원 등

### AI PM

- [개발 프로세스 및 방법론] Agile Process, Iterative Process, Prototype Process
- [AI 도구 활용] AI Literacy, AI Tools 활용, AI Trend (AI 관련 기본 소양, 최신 동향 파악, 실무 도구 활용 역량)
- [Agent 및 시스템 이해] MCP, Agentic System에 대한 이해, Agent 관련 F/W(langchain, langgraph, langmem, code interpreter, autogen, autogpt, manus, n8n 등)의 특징 및 장단점, AI Architect 이해

### Automation PM

- [TBM운영 및 현장 안전관리 리더십] TBM 운영 및 Safety 관련 규정 (KOSHA, OHSA, 내진규정, 안전관리 등) 준수 관리, 작업허가제 관리, 사고예방 문화 정착
- [현장 공정/시운전 관리] 설치/시운전 단계관리(FAT/SAT 진행), Line Balancing 이해
- [자동화/제어/AI 기술 이해] 자동화장비(Conveyor, ASRS, AGV, AMR, OHT, Lifter, Transfer) 및 장비 지능화, 설비OT, 제어시스템 (CIM, PLC), 산업용 로봇 등

## 1 직무 개요

### | 직무 정의

Tech 전문가

사업 추진 과정의 Risk를 선제적으로 예방 및 관리하고,  
업계 최고 수준의 품질을 제공하기 위한 프로세스/방법론 정립 및 실행

### | 직무 구성



### | 직무 Skill set

PMO

- 사전 영업 단계부터 프로젝트 종료까지 전 단계의 Risk와 이슈의 사전 예방과 통제, 문제해결 지원하고 이를 위한 상시 모니터링 등을 수행

Quality Engineering

- 일관성 있는 제품 / 서비스 품질 유지를 위한 품질 보증 및 관리 활동을 수행하며, 개발 / 운영 / 관리 방법 등의 표준 프로세스를 개발 및 안내하고 현업 내재화를 지원
- IT 서비스 관리 거버넌스를 정의하고 품질 심사를 수행

Offshoring Service Professional

- Global Delivery 체계 활용, IT 서비스 제공 관점에서 조직과 고객(사용자)의 목표, 프로세스, 요구사항 등을 이해/분석하여 Document 기반 업무 프로세스 실행과 Offshoring 협업체계를 L/H/C하고, 프로젝트 생산성 및 고객 만족도 제고, 산출물 품질 관리를 위한 현장(Onshore)와 해외(Offshore) 간 Communication을 지원

# Quality Management

## 2 요소 기술

### 공통

- [개발/관리 방법론] SKPE-UM2.0, SKPM 2.0 등
- [Working Skill] Business Writing, Communication, Presentation, Coordination, Collaboration, Risk 관리, 데이터분석 등
- [AI 활용] AI Literacy / Collaboration 역량
- [Industry Knowledge] 1/2금융, 대외 제조, 대내 Hi-Tech, 대내 Process, 통신, 유통/물류, 미디어/콘텐츠, 공공, Global 등

### PMO

- [영업 Risk 검토/관리] RFP / 제안서 / 계약 독소조항 검토, Delivery Risk 검토 (범위 / 역량 / 기간 등), 규모 산정 등
- [계약 협상] 계약서 독소조항 검토, 협상 전략 수립, 對고객 협상, 계약서 부속 서류 (SOW 등) 작성 지원 등
- [사업수행 Risk 진단 및 관리] 범위 / 원가 / 품질 등 프로젝트 관리 요소 검토 및 Risk 식별, 생산성 분석 등
- [분쟁 해결] Issue 분석 및 Fact Finding을 통한 Root Cause 파악, Issue 해결 전략 수립, 이해관계자 협상 등
- [RM 제도/프로세스 기획] 전사 RM 프로세스 설계 및 운영, 전사 프로젝트 손익(O/R, U/R) 관리 등

### Quality Engineering

- [SW Delivery 체계 고도화] 방법론 / Delivery 기법 개발 및 적용, Agile Practice Coaching, DevOps 진단 / 적용 등
- [IT서비스 Governance] ITSM 프로세스, IT서비스 규정 / 가이드, 국제 인증 등
- [품질점검/Audit] Quality Principles / Planning, 품질감리 / 품질진단 / Audit 등
- [장애관리 프로세스] 장애상황관리 (인지, 전파, 해결), 장애 원인 분석 / 재발 방지 프로세스, 장애 추세 분석 등
- [테스트 전략/설계] 테스트 전략 / 계획 수립, 테스트 활동 / 품질 점검, 테스트 자동화 등

### Offshoring Service Professional

- [Offshoring 활용 프로세스 표준화] AGS 활용 이슈 파악, 개선 방안 도출, 프로세스 설계 / 실행 / 개선 / 전사 확산 등
- [요구사항 수집/평가] 당사 사업 및 개발 프로세스 이해, 소프트웨어공학, 고객 요구사항 분석, 회의 운영, 인터뷰 스킬, 요구사항 문서화 지원 (설계 문서 작성 / 한영 번역) 등
- [프로젝트 계획 수립] 프로젝트 관리 방법, 프로젝트 라이프 사이클 이해, PM과 협업/지원, 리소스 할당, 프로젝트 리스크 관리 등
- [프로젝트 진행 현황 추적 및 업데이트] Agile & Scrum 방법론, 정기 회의체 운영, Task 관리, 프로젝트 변경 요건 확인/관리, 프로젝트 관리/추적 도구 활용, 진척사항 보고, 인력 평가 / 교육 등
- [산출물 검토/테스트] 데이터베이스, 네트워크, 보안 등 IT 관련 지식, 설계, 프로그래밍(코딩/소스 리뷰), Testing, Debugging 등
- [의사소통 지원] 어학 (영어 및 기타 외국어 소통 지원), 해당 국가 언어 및 문화에 대한 이해 등

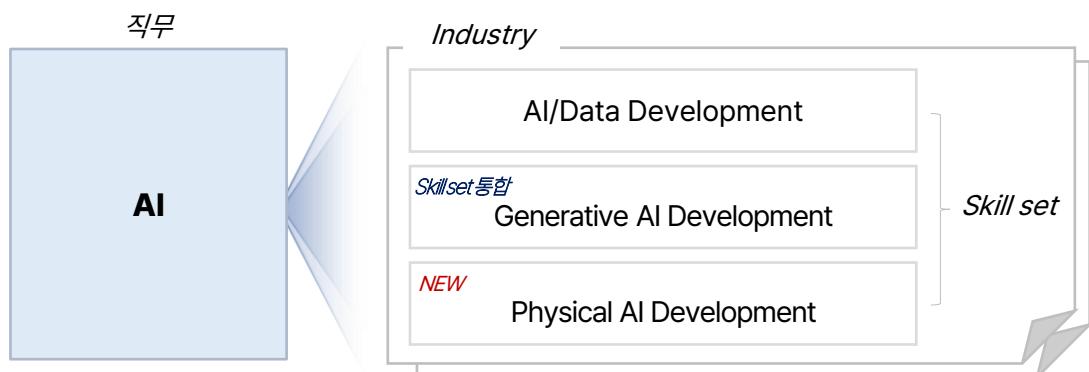
## 1 직무 개요

### | 직무 정의

Tech 전문가

**AI 기술을 기반으로 고객의 프로세스와 업무를 분석하여  
고객의 Digital 역량과 경쟁력을 강화하는 서비스를 개발하는 역할을 수행**

### | 직무 구성



### | 직무 Skill set

#### AI/Data Development

- 인공지능 및 데이터 기술을 사용하여 소프트웨어 및 시스템 개발. 데이터 수집 / 저장 / 처리 / 분석 (예측/분류/군집화 등)을 통해 인사이트를 도출하고, AI Ops 및 MLOps 관련 기술을 구현하는 역할을 수행

#### Generative AI Development

- 대규모 언어모델(LLM)을 활용하기 위한 데이터 처리부터 VectorDB 활용, Orchestration과 복잡한 Agent 개발까지 전반적인 생성형 AI의 Pipeline을 구현하고 관련 서비스를 개발하는 역할을 수행

#### Physical AI Development

- 지능형 물리시스템(로봇, 제조 장비 등)의 AI 제어 모델을 개발하고, 로봇 모션 및 Task Learning에 적용
- Digital Twin과 Simulation을 활용하여 실제 물리 환경을 정밀하게 제어, 비전/음성/촉각 등 다양한 센서에서 수집한 멀티 모달 신호를 통합하여 고도화된 제어 시스템을 구현
- Tele-Operation, 자율 주행, 상호작용 기반의 서비스로봇 지능화 기술을 개발

## 2 요소 기술

### 공통

- [AI 기반 서비스 기획 및 구조 설계] 신규 서비스/시스템 아키텍처 설계를 위한 요구사항 정의, 시장성 검토, PoC 방향성 설정, 고객 Use Case 기반의 AI 서비스 흐름 및 에이전트 구성 전략 수립
- [Cloud / Container 기반 AI Infra 아키텍처 설계] Docker, Kubernetes 기반의 배포 / 서빙 인프라 구조 설계, 하이브리드 또는 멀티 클라우드 (AWS, Azure, Google Cloud등)를 기반으로 한 자원 설계 및 MLOps 구성
- [개발 환경 및 프레임워크 구성] Python 기반의 실험 및 서비스 환경 구성 (FastAPI, Streamlit, LangChain 등 활용, Pytorch 중심의 엔지니어링 환경과 데이터 파이프라인 연계 설계)

### AI/Data Development

- [AI/데이터 기반 아키텍처 정의] 텍스트 (NLP), 이미지 (CV) 등 다양한 AI 워크로드와 멀티모달 처리를 유연하게 지원하는 아키텍처 설계, 생성형 AI와 전통 머신러닝 (분류, 예측 등) 모델을 통합 지원하는 전략 수립
- [LLM 기반 데이터 파이프라인 구성] 데이터 수집부터 벡터 임베딩, 저장, 서비스 연계까지의 전체 흐름 설계, 대규모 병렬 처리 및 Fractional GPU 환경을 고려한 확장성 있는 구조 설계
- [AI 학습/서빙 인프라 설계] 모델 학습/튜닝/서빙에 필요한 MLOps 플랫폼 및 리소스 구조 설계, SageMaker / Azure ML / Vertex AI 등 클라우드 서비스 활용한 확장성 고려 설계
- [데이터 플랫폼 통합 아키텍처 구성] AI 파이프라인과의 연계를 고려한 데이터 플랫폼 통합 아키텍처 설계

### Generative AI Development

- [LLM 기반 아키텍처 설계] 모델 선택, Fine-tuning, Embedding 전략 수립 및 Multi-Modal 연계 설계, 지속 가능한 모델 운영을 위한 벤치마킹 및 테스트 설계
- [Prompt Engineering 및 체이닝 설계] LangChain, CoT 등 체이닝 기법과 DSPy를 활용한 프롬프트 최적화를 통해 LLM 워크플로우 설계
- [RAG 및 AI Orchestration 설계] 문서 구조화, 메타데이터 관리, 벡터 검색 기반 검색형 QA 시스템 설계, LangGraph 기반의 Task 흐름 중심 Orchestration 및 역할 기반 멀티 에이전트 구성
- [VectorDB 및 검색 인프라 구성] Milvus, Qdrant, Weaviate 등 주요 벡터 DB와 OpenSearch, Azure AI Search 등 CSP 기반 벡터 검색 서비스를 활용한 RAG 구조 설계



## 2 요소 기술

### Physical AI Development

- [AI 기반 제어 및 알고리즘] AI 기반 제어 (강화학습, 모방학습 등) 알고리즘 이해 및 적용 경험, PyTorch, TensorFlow 등 AI 프레임워크를 활용한 실기반(물리세계) 딥러닝 및 강화학습 모델 개발
- [로봇 및 임베디드 시스템 프로그래밍] ROS(Robot Operating System), C/C++, Python을 활용한 로봇 및 임베디드 시스템 프로그래밍, 실시간 제어 등
- [시뮬레이션 및 하드웨어 연동] 로봇 시뮬레이션(NVIDIA Isaac Sim, MuJoCo, Unity 등)과 실제 하드웨어 연동 등
- [HW/SW 통합 및 문제 해결] 실제 물리 환경 디버깅 및 HW/SW 통합 문제 해결 스킬

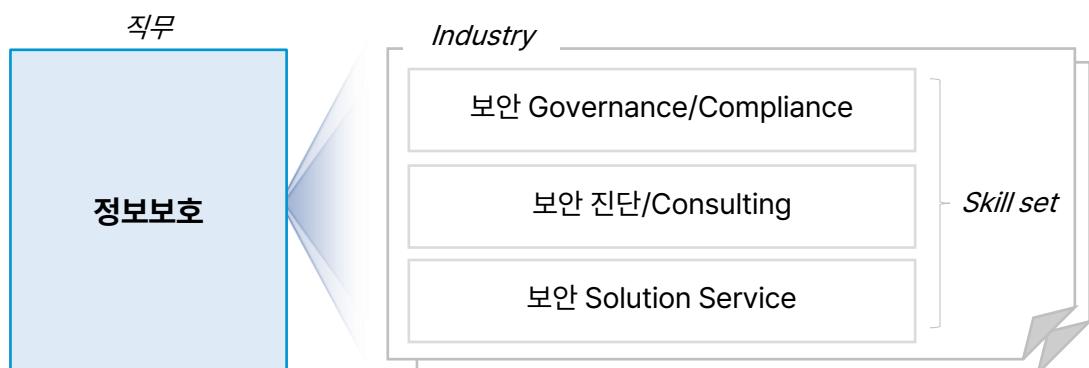
## ① 직무 개요

### | 직무 정의

Tech 전문가

기업의 정보자산을 보호하기 위해 보안 전략/정책 수립, 제반 인프라 구축/운영, 위협 탐지/대응, Risk 진단 및 Compliance 관리 등을 수행

### | 직무 구성



### | 직무 Skill set

#### 보안 Governance/ Compliance

- 보안관리 수준 개선 및 사업 수행을 지원하기 위한 보안 전략, 정책 수립, Biz. 보안성 검토/가이드
- 보안 규제 및 감사 대응, 보안 거버넌스 체계 확립 등 전사적 보안 관리와 구성원 대상 보안 인식 제고 활동 수행

#### 보안 진단/ Consulting

- 보안 취약점 진단 및 모의 해킹 등 다양한 점검 활동을 통해 위험 요소를 식별하고 개선 과제 도출을 수행
- 시장/환경 분석을 기반으로 보안 사업을 기획하고, 보안설계/ 리스크분석/신기술 검토 등 보안 전략 자문 수행
- 정보보안 프로젝트 관리체계 수립, 기준 점검, 품질/일정/위험 관리 등을 수행

#### 보안 Solution Service

- 최신 기술 트렌드를 반영한 네트워크/시스템/애플리케이션 전반에 걸친 보안솔루션을 설계/구축/운영 등의 업무 수행
- 보안 위협을 상시 모니터링하고, 침해사고 및 이상 징후를 탐지하여 신속하게 분석 및 대응하며 추가 확산/피해 차단, 재발 방지 대책 수립/실행

## 2 요소 기술

### 공통

- [보안 기본지식] 시스템 보안(NW/서버/MW/DB/App./보안솔루션), AI/ Cloud/OT 보안, 시큐어코딩, 암호화/인증 등
- [법규/표준 이해] 법규(개인정보보호법/정보통신망법/전자금융법 등), 표준 Framework(ISMS, ISO/IEC, NIST CSF/SP800 등) 등
- [신기술 Trend 분석/적용] 최신 IT·보안 기술 및 위협 동향 이해, 보안 전략/정책 및 아키텍처에 적용 등
- [Working skill] Business Writing, 커뮤니케이션, Presentation, Coordination, 협업, AI 활용, Risk 평가, 데이터 분석 등
- [Industry Knowledge] 1/2금융, 대외 제조, 대내 Hi-Tech, 대내 Process, 통신, 유통/물류/서비스, 미디어/콘텐츠, 공공, Global 등

### 보안 Governance/Compliance

- [보안 전략 수립] 개선과제 도출 및 실행 계획 수립, 보안 성과 및 지표 관리, 투자/ 예산 관리 등
- [보안 정책/지침 관리] 정책/지침/절차 수립 및 가이드, 규정준수 관리 등
- [보안 거버넌스 체계] 보안 운영 프로세스 정립, 의사결정 구조 및 역할 정의, AI 윤리/책임성 원칙 반영 등
- [보안 Compliance] 법/규제 준수 가이드 및 점검, 정보보호 평가/인증 (ISO, ISMS, CC 등) 수검 등
- [보안 인식제고] 구성원 보안 교육 및 모의 훈련 시행, 보안 정책/ 지침 공유 및 안내 등

### 보안 진단/Consulting

- [보안 사업 기획] 시장/환경 분석, 사업 전략 수립/ 모델링, 실행 방안 수립 (구축/ 운영) 등
- [보안 설계/ 검토] 보안 설계 및 프레임워크 수립 (시스템 보안, AI/ Cloud/ OT 보안, 개발 보안 등), Biz. 보안 Risk 분석, 보안 대책 수립/ 가이드, 보안기술 평가/검증 (PoC) 등
- [보안 진단/ 감사] 기술적 진단 (모의 해킹, IT 인프라 진단 등) 기법 및 도구 활용법, 위협 시나리오 분석 (MITRE ATT&CK 기반 등), 보안 관리체계 이해, 진단/ 감사 프로세스 및 방법론 수립 등
- [보안 PMO 수행] 프로젝트 보안 이슈/리스크 통합 관리, 산출물 품질 검증, 경영진 보고 및 의사결정 지원

### 보안 Solution Service

- [보안 아키텍처 설계] 네트워크/시스템/애플리케이션 통합 보안 구조 설계, Defense-in-Depth 적용 및 표준화
- [보안 인프라 구축/운영] 보안 솔루션 검토 및 선정, 설계/ 구축/ 운영 기술, 정책 관리, 자동화/ 최적화 등
- [데이터 보안/암호화] 저장/전송/사용 중 데이터 암호화, 키 관리 (KMS) 및 접근제어, 마스킹/토큰화 적용
- [보안 관제] 실시간 이벤트/위협 탐지/대응, 악성코드/보안로그 분석, 보안관제 플랫폼 구축/운영 등
- [사고 대응] 침해사고 분석/대응, 복구 방안 수립 및 재발 방지 대책 수립 등
- [정보유출 통제] SIEM기반 이상징후 모니터링 구축/ 운영, 정보유출 이상징후 식별 및 조사 등
- [보안위협 인텔리전스] 사고 사례 및 취약점/공격 트렌드 파악, OSINT 활용, 디지털 포렌식 및 패킷 분석 등

## 1 직무 개요

### | 직무 정의

Biz. 전문가

**시장 동향 파악과 고객관계 구축/관리를 통해 자사에 유리한 사업 환경을 조성하고,  
지속적으로 고객에게 서비스/제품을 판매하여 수익 창출**

### | 직무 Skill set

#### 제 1 금융

- 은행업에 해당하는 시중은행, 지방은행, 인터넷은행, 특수은행 등의 Account 개발 / 관리  
\* 주요 Account : 하나은행, KB국민은행, 신한은행, 우리은행, 대구은행, KDB산업은행 등

#### 제 2 금융

- 은행을 제외한 증권/보험/카드/ 증권/캐피탈 등의 Account 개발 / 관리  
\* 주요 Account : 미래에셋증권, KB증권, 신한라이프생명, 한화생명, 우리카드, SBI저축은행 등

#### 제조 대외

- 그룹 제조 사업군을 제외한 외부 제조 Account 개발 / 관리  
(철강/금속, 자동차/부품, 조선/중공업, 화학, 식음료 등)  
\* 주요 Account : 포스코, 세아제강, HD현대중공업, 두산밥캣, 농심 등

#### 제조 대내 Hi-Tech

- 그룹 반도체, 배터리, 바이오 등의 첨단산업 관련 Account 개발 / 관리  
\* 주요 Account : SKHy, SKI, SK온, SK바이오팜, SK바이오텍 등

#### 제조 대내 Process

- 그룹 Hi-Tech 제조를 제외한 에너지/화학, 소재, 건설 등의 제조 Account 개발 / 관리  
\* 주요 Account : SK가스, SKE, SKC, SK에코플랜트 등

#### 통신

- 유/무선 통신 서비스 관련 Account 개발 / 관리  
\* 주요 Account : SKT, SKB

#### 유통/물류/ 서비스

- 백화점, 홈쇼핑, 마트/편의점, 물류, 해운, Healthcare, 교육 등의 Account 개발 / 관리  
\* 주요 Account : SK마직, SK렌터카, 현대백화점, 현대홈쇼핑, NS홈쇼핑, CJ대한통운, 한진 등

#### 미디어/콘텐츠

- 포털, 지상파, 종합 편성 채널 운영사, 게임, 엔터테인먼트 등의 Account 개발 / 관리  
\* 주요 Account : 네이버, 카카오, MBC, 채널A, 동아일보, 넥슨, 스마일게이트 등

#### 공공

- 중앙정부와 지방정부에 의해 통제 또는 소유된 철도, 전기, 가스, 수도, 도로 등의 사업,  
국방 등과 관련된 Account 개발 / 관리  
\* 주요 Account : 조달청, 국민연금, 한국예탁결제원, 금융감독원, 관세청, 우체국, 대한송유관공사 등

#### Global

- 미국, 중국, 일본, 유럽 등 해외 거점에서의 신규 Account 개발 / 관리

## ① 직무 개요

### | 직무 정의

Biz. 전문가

**고객의 산업/업무 전문성을 바탕으로 리드 발굴 및 선제안을 통해 사업을 개발하고,  
프로젝트 범위/산출물 등을 명확하게 정의하여 프로젝트의 안정적 수행을 지원**

### | 직무 Skill set

#### 제 1 금융

- 은행업에 해당하는 시중은행, 지방은행, 인터넷은행, 특수은행 등의 사업 발굴 및 관리  
\* 주요 Account : 하나은행, KB국민은행, 신한은행, 우리은행, 대구은행, KDB산업은행 등

#### 제 2 금융

- 은행을 제외한 증권/보험/카드/ 증권/캐피탈 등의 사업 발굴 및 관리  
\* 주요 Account : 미래에셋증권, KB증권, 신한라이프생명, 한화생명, 우리카드, SBI저축은행 등

#### 제조 대외

- 그룹 제조 사업군을 제외한 외부 제조 사업 발굴 및 관리  
(철강/금속, 자동차/부품, 조선/중공업, 화학, 식음료 등)  
\* 주요 Account : 포스코, 세아제강, HD현대중공업, 두산밥캣, 농심 등

#### 제조 대내 Hi-Tech

- 그룹 반도체, 배터리, 바이오 등의 첨단산업 관련 사업 발굴 및 관리  
\* 주요 Account : SKHy, SKI, SK온, SK바이오팜, SK바이오텍 등

#### 제조 대내 Process

- 그룹 Hi-Tech 제조를 제외한 에너지/화학, 소재, 건설 등의 사업 발굴 및 관리  
\* 주요 Account : SK가스, SKE, SKC, SK에코플랜트 등

#### 통신

- 유/무선 통신 서비스 관련 사업 발굴 및 관리  
\* 주요 Account : SKT, SKB

#### 유통/물류/ 서비스

- 백화점, 홈쇼핑, 마트/편의점, 물류, 해운, Healthcare, 교육 등의 사업 발굴 및 관리  
\* 주요 Account : SK매직, SK렌터카, 현대백화점, 현대홈쇼핑, NS홈쇼핑, CJ대한통운, 한진 등

#### 미디어/콘텐츠

- 포털, 지상파, 종합 편성 채널 운영사, 게임, 엔터테인먼트 등의 사업 발굴 및 관리  
\* 주요 Account : 네이버, 카카오, MBC, 채널A, 동아일보, 넥슨, 스마일게이트 등

#### 공공

- 중앙정부와 지방정부에 의해 통제 또는 소유된 철도, 전기, 가스, 수도, 도로 등의 사업,  
국방 등과 관련된 사업 발굴 및 관리  
\* 주요 Account : 조달청, 국민연금, 한국예탁결제원, 금융감독원, 관세청, 우체국, 대한송유관공사 등

#### Global

- 미국, 중국, 일본, 유럽 등 해외 거점에서의 사업 발굴 및 관리

## ① 직무 개요

### | 직무 정의

Biz.전문가

고객의 산업/시장/비즈니스 이해를 바탕으로 고객의 이슈를 파악하여  
솔루션/서비스 등을 선제안하고, 이를 통해 신규 비즈니스 모델 및 사업기회를 창출

### | 직무 구성



### | 직무 Skill set

#### ESG

- ESG 경영 프로세스와 Solution에 대한 전문성을 기반으로 고객의 ESG 수준을 진단하여 맞춤형 ESG 전략 / Initiative 컨설팅, 신규 사업 발굴 등 수행

#### SHE

- 고객의 SHE 성숙도와 Digital 수준 진단을 통해 Digital SHE 방향성 및 전략 수립, 맞춤형 SHE Solution / Platform 신규 제안 또는 고도화 등을 수행
- 현장 안전·보건·환경(SHE) 정책 개발/시행, 시설/공정 안전매뉴얼·응급대응 체계 구축 자문
- 현장 및 자동화 설비의 안전성 평가, 위험 요소 분석, 안전 운영 정책 수립 및 교육

#### ERP

- 고객의 비즈니스 환경과 기술 현황을 분석하여 새로운 프로세스 또는 기술의 적용, 도입을 제안하고, 이를 기반으로 고객 향 ERP 시스템 신규 구축 및 고도화 사업 지원

#### SCM

- 고객의 시장 환경, 공급망 운영 능력, 정보 시스템 등 현황 분석을 통해 SCM 전략 수립하고, 운영 프로세스 개선 / 최적화하여 고객의 업무 혁신을 지원

#### CRM

- 고객사의 잠재 고객 발굴 현황 및 Sales Pipeline을 진단하여 고객 맞춤형 CRM 전략과 Roadmap을 수립하고 System / Infra Structure 개선 / 고도화 제안 등을 수행

#### AI

- AI 관련 시장과 기술에 대한 전문성을 바탕으로 고객의 Process 혁신을 위한 기술 Offering 부터 Consulting 서비스 등을 수행

## 2 요소 기술

### 공통

- [사업 및 서비스/제품 이해] IT 기술, 기술 동향 및 트렌드 분석, IT 서비스의 Value Chain, IT 서비스 / 솔루션 / 제품의 특장점 등
- [Consultancy] Account 개발 프로세스, 사업 기회 식별 방법론, Sales 전략 수립 절차, Deal Qualification, PJT 제안 / Value Proposition 설정 / 문제해결 Approach 방법, 사업 타당성 분석, Offering 개발 (트렌드 조사, 방법론 개발 등), 신사업 개발 방법론, 투자 전략 분석 / 수립 방법론 등
- [Communication Skills] 고객 요구사항 경청, Interview Skill (다면적 질문), Delivery Skill (아이디어/명확한 의견 전달) 등
- [Problem Solving] 고객 Needs 분석, 고객 Pain Point 파악, 고객 맞춤형 솔루션 도출 (Critical thinking, Out of the box, 논리적 / 분석적 사고, 응용력 등) 등
- [Relationship Building] 고객의 어려운 의사결정에 관여할 수 있는 Responsive / Trustworthy 관계 형성, Sales 이후 성과와 고객 만족도를 위한 follow-up 방안 도출 기법 등
- [Working Skill] Business Writing, Presentation, Risk Management (선제적 이슈 파악, Problem Solving 등), 데이터분석 등
- [Teamwork] Coordination, Collaboration 등
- [AI 활용] AI Literacy / Collaboration 역량
- [Industry Knowledge] 1/2금융, 대외 제조, 대내 Hi-Tech, 대내 Process, 통신, 유통/물류/서비스, 미디어/콘텐츠, 공공, Global 등

### ESG

- [ESG 기본 지식] 기업 ESG 진단 방법론, 중대성(materiality) 평가 및 관리, 지속가능경영팀 보고 Framework, 온실가스 배출량 산정 (Scope 1, 2, 3) / 목표수립 (SBTi) 방법론, ESG 평가 (DJSI, CDP, MSCI, KCGS), LCA (Life Cycle Assessment) 산정 방법론, ESG 규제 / 정책 (CBAM, 중대재해처벌법 등), 공시 문항 (K\_ESG, SASB 등), Global ESG Initiatives (GRI, UNGC, TCFD) 등
- [NetZero] Global NetZero Initiatives (SBTi, CBAM, EU Battery, ETS 등), Global NetZero 규제, Industry / Domain 별 공정 분석, 탄소 배출량 측정 (GHG Protocol), 탄소 배출량 감축, 탄소 배출량 상쇄, NetZero 공급망 관리, 환경영향평가 등
- [ESG Data 분석] ESG Data 분류 / 축적 자동화 등

### SHE

- [SHE 관련 법규 이해] 산업안전보건법, 국내외 안전보건경영 표준 및 지침 (ISO45001, KOSHA 등), PSM 평가 기준 등  
- 안전 (Safety) : 소방법, 시설물안전법, 화학물질관리법, 화학물질의 등록 및 평가 등에 관한 법률, 고압가스 안전관리법, 위험물안전관리법, 연구실 안전환경 관리법 등  
- 건강 (Healthy) : 안전보건관리규정, 건강관리규정, 식품위생법 등  
- 환경 (Environment) : 대기관리권역법, 화학물질관리법, 물환경보전법, 대기환경보전법, 폐기물관리법 등
- [SHE 진단] 안전관리체계 이해, SHE 진단 방법론, 공정 / 설비 별 작업 절차, 건설 / 공사 안전 관리 기준, 고객 현장 사고 예방 Digital 기술 수준 진단, 작업 환경 측정 (소음, 화학물질 노출, 야간 작업 등), 유해 / 위험 요인 파악 (위험물질 / 기계 / 기구 등 관련 지식) 등
- [SHE 거버넌스 / 전략 수립] 안전보건 방향성 / 목표 / Framework 수립, 위험 요인 별 제거 / 관리 방안 도출 등
- [Digital SHE 구축] SHE 표준 관리 체계 / 플랫폼 구축 (작업자, 기계, 재료, 환경, 작업 방법 등 관리 방안 포함), 모니터링 / 감지 기술 (CCTV, 센서 등), Digital 기술 (AI / Machine Learning, Cloud, 빅데이터, IoT, 자동화), 안전사고 및 재해 데이터 분석, SHE 리포팅 (시각화 포함) 등
- [Safety Mgmt.] 건설/산업안전(산업)기사 자격 보유

## 2 요소 기술

### ERP (Enterprise Resource Planning)

- [ERP 시스템 / 모듈 이해] FCM (FI 재무/회계, CO 관리회계, TR 자금관리, AP 채무관리), HCM (HR 인사관리) 등 하위 모듈, BC (Basis Component), XI (eXchange Infrastructure), BTP (Business Technology Platform), ABAP (SAP S/4HANA 등), BW (Business Warehouse) 등의 기술
- [ISP / PI Consulting] 진단 TOOL 설계 / 실행, 고객 업무 혁신을 위한 IT 중장기 정보화 및 Digital Transformation 전략 수립, 고객 특성 및 요구사항 기반 IT Master Planning 수립, 기존 고객 ERP 개선 및 고도화 방안 수립, 업무 영역 (FCM / IT 등) 별 고객 맞춤형 프로세스 개선, ERP Solution 기반 업무 개선 등
- [ERP 시스템 구축] As-Is 분석, To-Be 설계 (프로세스), 시스템 구현, 테스트 / 검증, Cut-Over 수행 방법론 등
- [Biz. Solution 기본] 고객 요구사항 분석, Solution 별 기능, Solution Architecture 설계 방법론, Solution 별 정책 등
- [Biz. Knowledge 기본] 재무회계, 관리회계, 자금관리, 인사관리 등의 관련 업무 지식 및 프로세스 등
- [Digital 기술 이해] AI / Machine Learning, Chatbot / RPA, Bigdata 분석 및 시각화, Cloud, 자동화, 보안 등

### SCM (Supply Chain Management)

- [SCM 전략 수립] SCM 성과 분석 및 개선 (각 프로세스 단계 별 비용 및 리드타임 분석, 향후 개선 방안 수립 등), SCM 전략 수립 (수익 극대화, 비용 최소화 방안 등), SCM 시스템 모니터링 및 개선, SCM 프로세스 개선 등
- [시스템 구축 방법론] As-Is 분석, To-Be 설계, 시스템 구현, 테스트 / 검증, Cut-Over 수행 방법론 등
- [Biz. Knowledge] Value Chain 이해, 구매/자재 관리/조달 (수요 예측과 수요 관리, 재고 최적화, 공급 계획 등), 생산관리, 영업관리 (S&OP 프로세스), 품질관리 관련 업무 지식, SCM 관련 법규 이해 (통관 관세법 등) 등
- [Biz. Solution 기본] 고객 요구사항 분석, Solution 별 기능, Solution Architecture 설계 방법론, Solution 별 정책 등
- [Digital 기술 이해] AI / Machine Learning, Data 분석 및 시각화, 자동화 / 자동화 등

### CRM (Customer Relationship Management)

- [CRM 전략 수립] 영업 (B2B, B2C 등) 및 마케팅 방법론 / 프로세스 이해, 고객 대내외 환경분석, CRM 전략 체계 구축, 고객 데이터마이닝 (Customer Information Mining), 고객 세분화, 고객 행동 분석, 고객 LTV 분석 (Lifetime Value), 이벤트 관리 (Consumer Promotion), CRM 성과관리 체계 도출, 고객 활성화 방안 / 전략 수립 (멤버십, 로열티 프로그램 등), 변화관리 체계 수립 등
- [고객 Data 통합 및 인프라 설계] 고객 데이터 마트 (Data Mart) / 데이터 웨어하우스 (Data Warehouse) 구성 / 설계, 고객 정보 통합 방안 수립, 캠페인 성과 측정 방안 도출, 캠페인 파일럿 프로그램 선정, 캠페인 시연 계획 수립 / 실행 등
- [시스템 구축 방법론] As-Is 분석, To-Be 설계, 시스템 구현, 테스트 / 검증, Cut-Over 수행 방법론 등
- [Biz. Solution 기본] 고객 요구사항 분석, Solution 별 기능, Solution Architecture 설계 방법론, Solution 별 정책 등
- [Digital 기술 이해] AI, Bigdata 분석 및 시각화, Cloud 등

## 2 요소 기술

### AI

- [AI Trend 파악] Generative AI 기술(논문) / 서비스 / 경쟁사 동향 등
- [AI/Data 기본 지식] 기초 통계, NLP, Vision, Machine Learning, Deep Learning, 강화학습, 생성모델, Speech 등
- [Cloud Computing 기본 지식] AWS, AZURE, Google Cloud 등 플랫폼 관련 지식 등
- [Process Analysis] Business Process Analysis, AI 적용 방안 도출 및 기술적 영향도 파악 등
- [신규 사업/서비스 개발] 아이디어 개발 (Brainstorming) / Grouping (Idea canvas), 사업 / 시장성 검토, Concept 작성 / 선정 등
- [Strategy Planning] AI 기반 Business 혁신 전략 수립, 실행 로드맵 수립, AI 도입 기대 효과 및 Value Analysis 등

## 1 직무 개요

### | 직무 정의

Biz. Supporting 전문가

경영 목표를 조기에 달성할 수 있도록 전략 수립과 경영층 의사결정을 지원하고,  
효율적인 자원 활용 및 구성원의 성장을 돋는 제도/프로그램 운영

### | 직무 구성



### | 직무 Skill set

#### Strategy Planning

- 회사의 비전, 경영 전략 및 과제 수립, 경영관리 체계 개선 및 경영층 의사결정 지원, 조직별 사업성 점검 등을 수행

#### New Biz. Development

- 국내외 시장 모니터링 및 특정 산업 / 고객 / 기업 분석을 통해 새로운 비즈니스를 발굴하고, 전략적 제휴, Partnering, Investment, M&A 등을 수행

#### Financial Management

- 재무적인 정보를 투명하고 공정하게 제공함으로써, 회계 / 세법 / 자산 관리 등의 재무관련 경영 리스크를 효과적으로 관리

#### Human Resource Management

- 최적의 인재 선발을 통해 적재적소에 배치하고, 구성원이 최고의 인재로 성장하기 위한 교육, 평가, 보상 등의 제도와 프로그램, 업무 몰입 환경을 제공

#### Stakeholder Management

- 제반 경영 활동에 걸친 법률 / 경영 Risk를 사전에 식별 / 예방하고, 이를 위한 전략적 외부 소싱, 공정거래/동반성장 준수, 공급망 ESG 관리, 소송 / 분쟁 대응 등을 수행

#### Governance & Public Management

- 다양한 채널과 매체를 활용하여 산업 및 시장 분석, 고객의 니즈 파악, 법/제도/정책 변화에 대한 선제적 대응을 통해 회사의 매출과 브랜드 가치를 극대화하는 전략을 수립/실행

## 2 요소 기술

### 공통

- [당사 사업 이해] IT 서비스의 Value Chain, 사업 / 수익 구조, 사업 유형 별 PJT 프로세스, 사업별 / 조직 별 주요 이슈 파악 등
- [재무/회계 기본 지식] 재무제표, 손익계산서, 원가, SG&A 등
- [업무 지원 시스템 이해] 전사 업무 프로세스, 업무 지원 시스템 운영 / 관리 등
- [SKMS/4P 이해] SK그룹 경영 철학, 4개의 Key Word (구성원, 행복, 사회적가치, VVBE), 실행 원리, 4P 의미와 구성 요소 등
- [Working Skill] Business Writing, Communication, Presentation, 협업, 조정, Risk 관리, 데이터분석 등
- [AI 활용] AI Literacy / Collaboration 역량
- [Industry Knowledge] 1/2금융, 대외 제조, 대내 Hi-Tech, 대내 Process, 통신, 유통/물류/서비스, 미디어/콘텐츠, 공공, Global 등

### Strategy Planning

- [전략기획] 중장기/단기 Corporate 전략 및 목표 수립, 단위 사업 전략수립 / 점검 등
- [사업환경분석] 경영 환경 분석 기법, ITS / DT 산업 동향 파악, 동종업계 경쟁사 동향 파악 등
- [Mgmt. Process 설계 및 운영] 정기 / 비정기적 경영 현안 리포팅, 회의체 / 의사결정기구 설계 등
- [재무 목표 수립/관리] 연간 재무 목표 설정, 사업별 재무 실적 검토 / 분석, 재무 추정 및 목표 관리 등
- [성과/투자관리] KPI 제도 설계 / 운영, 목표 설정 / 평가 / Gap 분석, 투자 계획 수립, 투자성과 측정 / 관리 / Exit, 투자 프로세스 설계, 투자회사 경영실적 관리 등
- [기업 환경분석 및 평가] Macro 경영 환경 및 산업 / 시장 분석, ITS / DT / ESG 업계 동향 파악, 경쟁사 분석, 기업가치 측정, 평가방법론 활용, 측정 모델 설계, Financial Simulation, Scenario Planning 등
- [Resource 관리] 영업 활동 제반 비용 산정 (인건비, 경비, 투자비 등), 제반 비용 변동 요인 분석 / 개선 등

### New Biz. Development

- [금융 기본] 금융시장, 투자자산 등
- [사업환경분석] 경영 환경 분석 기법, ITS / DT 산업 동향 파악, 동종업계 경쟁사 동향 파악 등
- [기업분석] 타사 제휴 모델 분석 / 벤처마킹, 시나리오 플래닝 기법, 기업가치평가 (평가방법 / 적용 / 결과 해석) 등
- [재무 타당성 분석 (Financial Model Simulation)] 재무제표 해석, 재무 추정 / 모델링 기법 등
- [업체발굴/소싱] 업체 발굴 기준 및 방법 등
- [전략적 제휴] 제휴 모델 별 특징 및 분석, 검토 Framework (기준 / 고려사항 등), 실행 프로세스 시뮬레이션 등
- [Deal 관련 법/규제] Deal 유형 (합병 / 분할 / 지분투자 / 인수 / 투자유치 / JV 등), 관계사간 법 / 규제 등
- [계약서 검토] 계약서 구성, 계약 목적 별 Key Terms 도출, 계약서 해석 등

## 2 요소 기술

### Financial Management

- [재무] 거시경제 / 금융 관련 법규 및 Valuation 이해, 환거래 구조 및 대응, 자금 출납, Working Capital 관리, 퇴직연금 등
- [재무회계] 회계정책 / 기준 / 결산 이해, 연결/별도 재무제표 작성, 매출 / 원가 / 판관비 등 실적 적정성 검토, 사업 수익성 평가 등
- [관리회계] 전사 / 조직 별 재무계획 수립, 손익개선 방안 도출 및 관리, 손익 주요지표 수립 및 관리, 예산 수립 및 변경 / 관리 등
- [세무] Tax 자문·정보 분석 및 세목별 Event 대응, 국제거래 관련 조세·법인세·부가가치세·원천세·기타 제세 검토 / 신고 등

### Human Resource Management

- [인사관리] 조직 이해 (조직 특성 / 문화 등), 조직 설계 이론, 사내 인력관리기준, 인력 운영 규제 (근로기준법, 노동법, 파견근로자보호법 등), HR 제도 설계 (채용 / 평가 / 보상 / 승급 / 이동 등), 임금 관리 (임금 정의 / 규제, 소득세법, 4대 보험 관련 규정 등) 등
- [직무/역량 관리] 직무분류체계 수립, 직무분석(DACUM), 역량모델링(CBC), 직무관리, 구성원 Skill set 관리 / 분석 등
- [인력육성] 교육체계수립, 직무교육과정 개발 / 운영, 리더십 / 핵심인재 / 계층 교육과정 개발 / 운영, LMS / KMS 기획 및 운영, 교육 예산 수립 / 관리 (구성원 Learning Account) 등
- [강의 / 코칭] 기술 및 사업 노하우 (BP 관리, 제안 전략 등) 등 콘텐츠 개발 / 강의, 구성원 코칭 (제안/발표자료/PT 등 컨설팅 포함) 등
- [노사관리] ER Leadership, 노사교섭 관리, 노사관계 기획, ER 전략 체계 구축, 경영협의회 운영 등
- [조직진단/개발] 조직개발 방법론, 문화조성 방법론, 기업 / 조직문화 진단 및 개선, 조직개발 프로그램 기획 / 운영 등
- [업무지원] 복리후생제도 설계 / 운영 프로세스, 복지시설 운영관리, 시설물 / 임대차 관리, 자산관리 등
- [SHE] SHE Governance 관리, 안전 기획 / 진단, 산업 안전보건 관리, 중대재해처벌법 이해, 위험물 관리, 외부 인증 / 감사 대응, SHE 교육 / 훈련 / 캠페인 기획 / 운영, 안전지원 시스템 운영, 안전사고 / 재해 데이터 분석 등
- [PI 전략 수립/실행] CEO PI 전략 기획, CEO PI 프로그램 운영 등

### Stakeholder Management

- [회사 제반 법규] 국내 사업 관련 법 / 제도 (개인정보보호법, 노동 관계법, 경쟁법, 민법, 상법 등), 해외 사업 관련 법 / 제도 (국제거래법, 영미법, GDPR, 해외 개인정보보호법, 해외 회사법, 해외 노동 관계법 등)
- [공정거래 (동반성장)] Legal Compliance Risk 관리, 공정거래 자율준수, 공정거래법 / 하도급법 연관 규제, 해외 Compliance, 대외 사업 지원, 동반성장 이행평가 대응 등
- [분쟁/소송 대응] 국내외 소송 / 중재 대응 및 관리, 국내외 각종 분쟁 대응 및 협상, 외부 전문가와의 협업 및 리소스 활용
- [지식재산] 지식재산 정책, 지식재산권 (특허권, 디자인권, 상표권, 저작권 등) 출원 / 등록 관리, 오픈소스 라이선스 관리, 직무발명제도 운영, 특허 분석 및 전략 수립, 해외 지식재산법 등
- [전략적 구매] 구매 전략 수립, 구매 원가 관리, 원가분석 관리, 구매 프로세스/시스템 기획 관리(표준화 및 효율화), 구매 협상, 하도급 / 상생협력법, 협력사 소싱 / 관리, 협력사 평가 / 육성, 공급망 ESG 관리 등
- [계약 체결/관리] 계약서 작성, 계약사항 / 계약서 검토, 계약 이행 여부 확인, 계약서 해석, 계약 관련 협상, AP 검토 / 승인 등
- [법무지원 (M&A 등)] 국내외 M&A 등 다양한 법률 이슈에 대한 지원 등
- [ESG경영] SV 측정, ESG Risk 관리, 지속가능경영보고서 공시 / 평가 대응, 환경영향 Data 관리 및 평가 대응 등

## 2 요소 기술

### Governance & Public Management

#### \* Governance Management

- [정보수집/분석] 대언론 / 뉴미디어 정보 수집 방법, 전문가 활용 방법, 대외 통향파악 / 분석 (국회, 정부, 지자체, 협단체 등), 인적 Network 확보/관리 (국회, 정부, 지자체, 협단체 등) 등
- [CR 전략수립] 정부 정책 및 규제 이해, CR 전략 수립 등
- [대외 이슈 대응] 사업 Intelligence 제공, 대언론 이슈 대응, 뉴미디어 이슈 진단 및 대응, 외부 강의 등
- [감사] 감사 Item 발굴 기법, 내 / 외부 감사 기법 및 대응, 감사 관련 법규, 감사 인터뷰 기술, 리스크 평가, 조직심리학 등

#### \* Public Management

- [PR 전략수립] PR 프레임 구축, PR 환경 분석에 맞는 통합 IMC 구성 등
- [미디어 커뮤니케이션] PR Life Cycle 이해, PR 스토리 개발, 보도자료 작성, 뉴미디어 채널 운영 / 관리, 뉴미디어 콘텐츠 기획 / 제작, 유튜브 기획 / 영상 제작, 취재 및 기획 보도 대응 등
- [마케팅 전략 수립] 전략 수립 방법론 (STP 등), 전략 시장 / 고객 Positioning, 예산 수립, 전략 차별화 방안 수립, Marketing Mix 이해 및 응용 (4P, 4C, 5 Forces 등) 등
- [브랜드 마케팅] 브랜드 전략 수립 (경쟁 분석, 인터뷰/워크샵, 차별화 요소와 핵심가치, 비전/미션, 체계 정립), 브랜드 아이덴티티 개발 (스토리, 네이밍, 로고, 슬로건), 브랜드 가이드 개발 (로고, 서체, 색상 등 시각적 가이드 라인), 브랜드 캠페인 (콘텐츠 제작, 프로모션, 공동 마케팅, 스폰서십), 브랜드 관리 (내재화, 모니터링, 검토, 보완) 등
- [콘텐츠 마케팅] 고객 퍼널 단계 별 콘텐츠, 마케팅 채널 별 콘텐츠 제작, 카피라이팅 원칙 등
- [캠페인 / 프로모션] 프로모션 마케팅 이해, 프로모션 마케팅 유형 (세일즈 프로모션, 디아렉트 마케팅, 광고, 홍보 등), 세부 마케팅 목표 / 채널 설정, 메시지 개발, 캠페인 / 프로모션 실행 및 모니터링, 마케팅 평가 / 결과 분석 (성과지표 관리, ROI 분석 등) 등
- [서비스 Offering 기획/관리] 사업 프로젝트 현황 분석, 서비스 Offering 기획 및 조정 등
- [고객 의견 / 반응 분석] 데이터 수집 / 확보 방법 (설문조사, 인터뷰 설계 등), 통계 기본, 고객 데이터 분석 등
- [가격 모델 수립 (Pricing Planning)] 재무분석, 목표 원가 산정, 손익 추정 및 투자 규모 산정, 가격 및 판매 촉진 방안 수립 / 판로 기획 / 관리, 서비스 상품 및 매입 관리 등

**SK** 주식회사  
AX