

EduApp

Manual de usuario

INDICE

1. Introducción

2. Requisitos

3. Navegación

4. Registrarse en el sistema

- a. Procedimiento
- b. Interpretación de errores

5. Inicio de sesión

- a. Procedimiento
- b. Interpretación de errores

1. Introducción

Este manual contiene las instrucciones de uso del software *EduApp*, así como la interpretación de mensajes de error que pueden surgir en su uso.

2. Requisitos

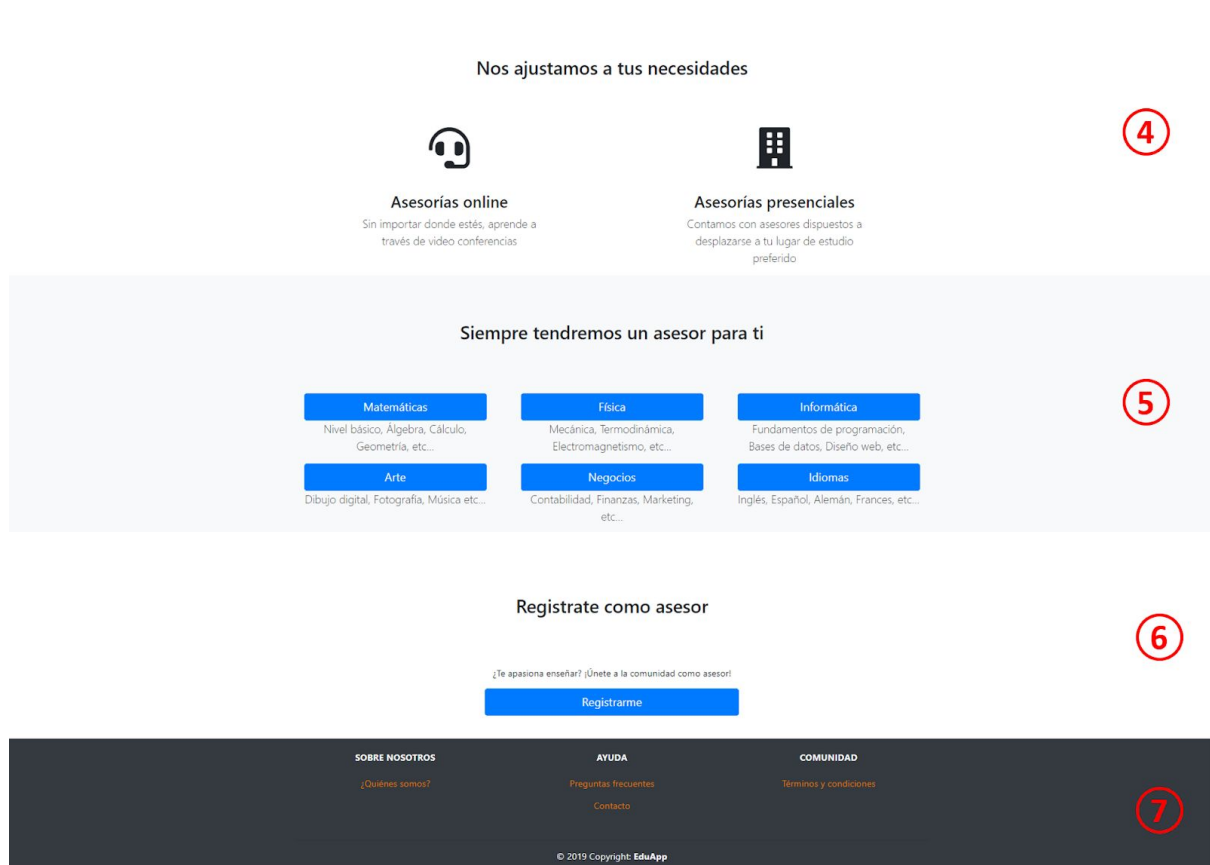
Para poder hacer uso del software, se requiere que el usuario tenga acceso a los siguientes programas/servicios:

- Navegador Web (Excluyendo navegadores rezagados como IE8 o IE9)
- Acceso a Internet

3. Navegación

Al acceder al sitio web de *EduApp*, se mostrará la siguiente página principal:





Sección 1. Contiene la barra de navegación principal, aquí el usuario puede desplazarse entre la sección de ayuda, iniciar sesión, registrarse o volver a la página inicial.

Sección 2. Contiene un buscador de materias, el cual muestra los asesores disponibles para la materia ingresada.

Sección 3. Contiene una explicación con los pasos a seguir para agendar una asesoría.

Sección 4. Contiene una explicación sobre las modalidades en que se pueden brindar asesorías.

Sección 5. Contiene una lista con algunas de las áreas de las que el sitio ofrece asesorías, se puede seleccionar cualquier área para obtener más detalles.

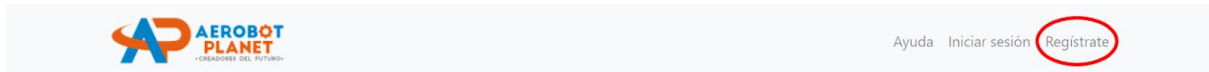
Sección 6. Contiene un botón que redirige al usuario a una sección donde podrá registrarse como asesor.

Sección 7. Contiene el pie de página, el cual contiene hipervínculos que brindan mayor información y soporte sobre el sitio.

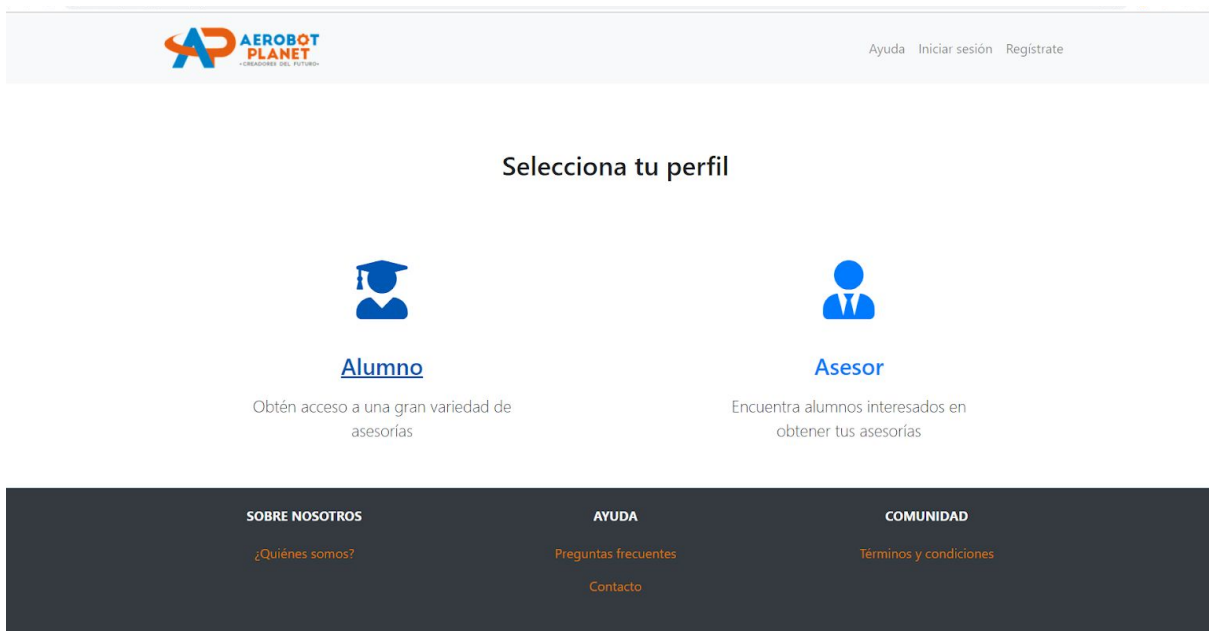
4. Registrarse en el sistema

4a. Procedimiento

1. Desde la barra de navegación seleccione la opción “Regístrate”.



2. Seleccione el perfil con el que desea registrarse (Alumno o Asesor).



3. Complete el formulario con sus datos personales y seleccione “Registrar”.

A screenshot of the registration form. At the top is the Aerobot Planet logo and navigation links. The form is titled 'registrar' and contains the following fields: 'Nombre completo' (filled with 'José Jiménez Rodríguez'), 'E-Mail' (filled with 'josejr@gmail.com'), 'No. Celular' (filled with '2224433514'), 'Contraseña' (filled with '*****'), and 'Confirmar contraseña' (filled with '*****'). At the bottom of the form are two buttons: 'Cancelar' (red) and 'Registrar' (blue). Below the form is a dark footer with the same navigation links as the previous screenshot, and a copyright notice at the bottom: '© 2019 Copyright: EduApp'.

4b. Interpretación de errores

Existe un conjunto de mensajes de error que pueden aparecer durante este proceso. A continuación se muestran las causas de cada error.

Favor de rellenar todos los campos

- Uno o más campos del formulario se encuentran vacíos.

La longitud del nombre debe ser de 2 a 127 caracteres

- El nombre ingresado contiene menos de 2 caracteres o más de 127.

El formato del correo no es correcto

- El email no cumple con el formato correo@dominio.

La longitud del email debe ser de 3 a 320 caracteres

- La longitud del email es menor a 3 caracteres o mayor a 320.

La longitud del celular debe ser de 10 dígitos

- El número celular ingresado no contiene exactamente 10 dígitos.

El número celular solo puede contener dígitos (0-9)

- El número celular ingresado contiene valores no numéricos.

Las contraseñas no coinciden

- La contraseña ingresada en el campo “Contraseña” no coincide con la ingresada en el campo “Confirmar contraseña”.

La longitud de la contraseña debe ser de 8 a 16 caracteres

- La contraseña ingresada contiene menos de 8 caracteres o más de 16.

El perfil debe ser 'alumno' o 'asesor'

- El valor del campo oculto “perfil” no coincide con ‘alumno’ o ‘asesor’.

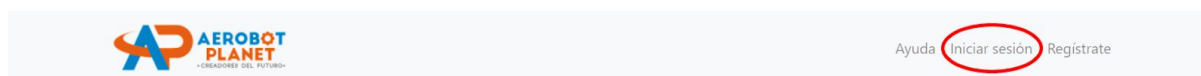
Ya existe una cuenta registrada con este email

- El sistema ya tiene una cuenta registrada con el email ingresado.

5. Inicio de sesión

5a. Procedimiento

1. Asegúrese de haber registrado su cuenta previamente en el sistema.
2. Desde la barra de navegación seleccione la opción “Iniciar sesión”.



3. Complete el formulario con con el email y contraseña con el que se registró y seleccione “Entrar”.

5b. Interpretación de errores

Existe un conjunto de mensajes de error que pueden aparecer durante este proceso. A continuación se muestran las causas de cada error.

Favor de rellenar todos los campos

- El campo de email o contraseña se encuentra vacío.

El formato del correo no es correcto

- El email no cumple con el formato correo@dominio.

La longitud del email debe ser de 3 a 320 caracteres

- La longitud del email es menor a 3 caracteres o mayor a 320.

El email o contraseña no son correctos

- No existe una cuenta registrada con ese email.
- El email y contraseña no coinciden con los almacenados en el sistema.