

TERMO DE ABERTURA

1. Título do projeto.

Sistema de Manuseio de Bens

2. Justificativa do projeto.

É visível na sociedade moderna cada dia mais a necessidade de manutenção de bens patrimoniais, um processo tedioso, demorado, e material e pessoalmente demandante se utilizando das metodologias arcaicas. Com isso em mente se torna natural a criação de um programa focado em agilizar e otimizar o processo de manutenção de patrimônio, um papel este que o Sistema de Manuseio de Bens deseja cumprir.

3. Objetivos

3.1 Objetivo geral

O projeto tem como objetivo prover um sistema de gerenciamento e controle de bens com intuito de aumentar a eficiência com que estes são manuseados pela empresa. Pode ser adaptado para as necessidades da empresa e de sua marca.

3.2 Objetivos específicos.

- Desenvolver uma interface intuitiva e amigável para facilitar o uso do sistema.
- Criar um banco de dados centralizado para armazenar informações detalhadas sobre os bens patrimoniais.
- Garantir segurança dos dados do sistema.
- Implementar um sistema de notificações para alertar usuários da necessidade de manutenções.

4 Necessidades e expectativas básicas.

Controlar o patrimônio da empresa, cadastrando bens adquiridos, mantendo controle por meio de relatórios frequentes e listagem de bens danificados ou inoperáveis em suas funções de forma manual. Empresa tendo controle do programa

com controle parcial de funções para os funcionários.

5 Registro de Stakeholders

	Stakeholders	Empresa	Cargo	Envolvimento
STR01	Luis Felipe Coradi e Sousa	Uniamérica	Estudante	StakeHolder
STR02	Guilherme Angst Royer	Uniamérica	Estudante	Gerente de Projeto
STR03	João Vitor Moreira Spelfeld	Uniamérica	Estudante	StakeHolder
STR04	Heron Felipe Juvenil Divino	Uniamérica	Estudante	StakeHolder

6 Premissas

- As partes interessadas fornecerão apoio ao projeto
- Os requisitos feitos pelo cliente permanecerão estáveis no decorrer do projeto
- A equipe terá recursos suficientes para a conclusão do projeto dentro do prazo
- O projeto será feito utilizando-se das tecnologias escolhidas pela equipe
- As leis e regulamentações atuais permanecerão inalteradas no decorrer do projeto

7 Restrições

- Conhecimento e experiência da equipe são limitados
- Recursos humanos disponíveis em número limitado

8 Resultado Escala de Likert

REQUISITOS FUNCIONAIS

	Nome	Nota
RF01*	Cadastro de usuário	37 %
RF02	Cadastro de bens e estoque	100%

RF03*	Pesquisa de bens	68%
RF04*	Pesquisa de usuário	5%
RF05*	Função de administrador	100%
RF06*	Comunicação	35%
RF07	Geração de relatório manual	100%
RF08	Geração de relatório automático	80%
RF09	Notificação para manutenção ou reaquisição de bens	71%
RF10*	Levantamento de Patrimônio	100%
RF11*	Cadastro de Fornecedor	100%
RF12	Cadastro de Fabricante	100%
RF13	Alteração de Bens e estoque	100%
RF14	Exclusão de Bens e estoque	100%
RF15	Alteração/Gerenciamento de Usuário	100%
RF16*	Exclusão de Usuário	100%
RF17	Movimentação de Bens	80%
RF18	Auditoria e Trilha de Auditoria	100%
RF19	Descarte e Baixa Patrimonial	100%

REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS

	Nome	Nota
RNF01	Facilidade de Uso do Sistema	72%
RNF02	Segurança	100%
RNF03	Escalabilidade	80%
RNF04	Responsividade	75%
RNF05	Agilidade nos Processos	100%
RNF06	Requisitos de portabilidade	96%

RNF07	Desempenho	100%
RNF08	Integração	100%
RNF09	Localização	30%
RNF10	Backup e Recuperação	100%

REQUISITOS INVERSOS

	Nome	Nota
RI01	O programa não deverá manter preços atualizados dos bens	100%
RI02	O programa não deverá ter uma forma de "chat" entre usuários	100%

9 Requisitos a serem implementados e não implementados.

9.1 Requisitos Funcionais por prioridade.

RF01 - Gerenciamento de bens e estoque
 RF02 - Função de administrador
 RF03 - Geração de relatório manual
 RF04 - Adicionar datas automaticamente ao inserir um novo check manual de bens
 RF05 - Geração de relatório automático
 RF06 - Notificação para manutenção ou reaquisição de bens
 RF07- Pesquisa de bens
 RF08 - Gerenciamento de usuário
 RF09 - Comunicação
 RF10 - Pesquisa de usuário
 RF17 - Movimentação de Bens
 RF18 - Auditoria e Trilha de Auditoria
 RF19 - Descarte e Baixa Patrimonial

9.2 Requisitos Não Funcionais por prioridade.

RNF01 - Segurança
 RNF02 - Agilidade nos Processos

RNF03 - Requisitos de portabilidade
RNF04 - Escalabilidade
RNF05 - Responsividade
RNF06 - Facilidade de Uso do Sistema
RNF07 - Desempenho
RNF08 - Integração
RNF09 - Localização
RNF10 - Backup e Recuperação

9.3 Requisitos Inversos

RI01 - O programa não deverá manter preços atualizados dos bens
RI02 - O programa não deverá ter uma forma de "chat" entre usuários

10 Regras de negócios

RN01 - Cadastro de Bens:

RN01.1 - Todos os bens devem ser cadastrados no sistema antes de serem manuseados ou movimentados.
RN01.2 - As informações essenciais para o cadastro incluem descrição, número de série (se aplicável), categoria, estado do bem (novo/usado), data de aquisição e valor.

RN02 - Controle de Estoque:

RN02.1 - A cada trimestre, os estoques de todos os locais devem ser auditados fisicamente para verificação da consistência com os registros do sistema.
RN02.2 - Bens patrimoniais obsoletos devem ser avaliados pela gestão e, se apropriado, descartados seguindo procedimentos estabelecidos.

RN03 - Controle de Avarias e Manutenção

RN03.1 - Qualquer avaria ou dano em um bem patrimonial deve ser notificado ao setor de manutenção dentro de 24 horas após a ocorrência.
RN03.2 - Devem ser registradas as atividades de manutenção e reparo realizadas em cada bem.
RN03.3 - Bens patrimoniais utilizados em atividades essenciais têm prioridade para manutenção, visando garantir a continuidade das operações.

RN04 - Relatórios e Análises

RN04.1 - Esses relatórios podem ser usados para tomada de decisões, planejamento estratégico e auditorias internas.

RN05 - Política de Aquisição

RN05.1 - Definir os critérios e aprovações necessários para aquisição de novos bens patrimoniais

RN06 - Política de Depreciação

RN06.1 - Estabelecer as regras e métodos de depreciação a serem usados para cada tipo de bem.

RN07 - Política de Transferência

RN07.1 - Determinar os procedimentos e aprovações necessários para transferência de bens entre unidades ou departamentos.

RN08 - Política de Descarte

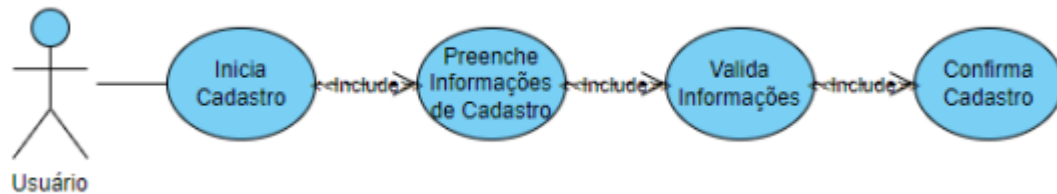
RN08.1 - Definir os procedimentos e aprovações necessários para o descarte de bens patrimoniais.

.

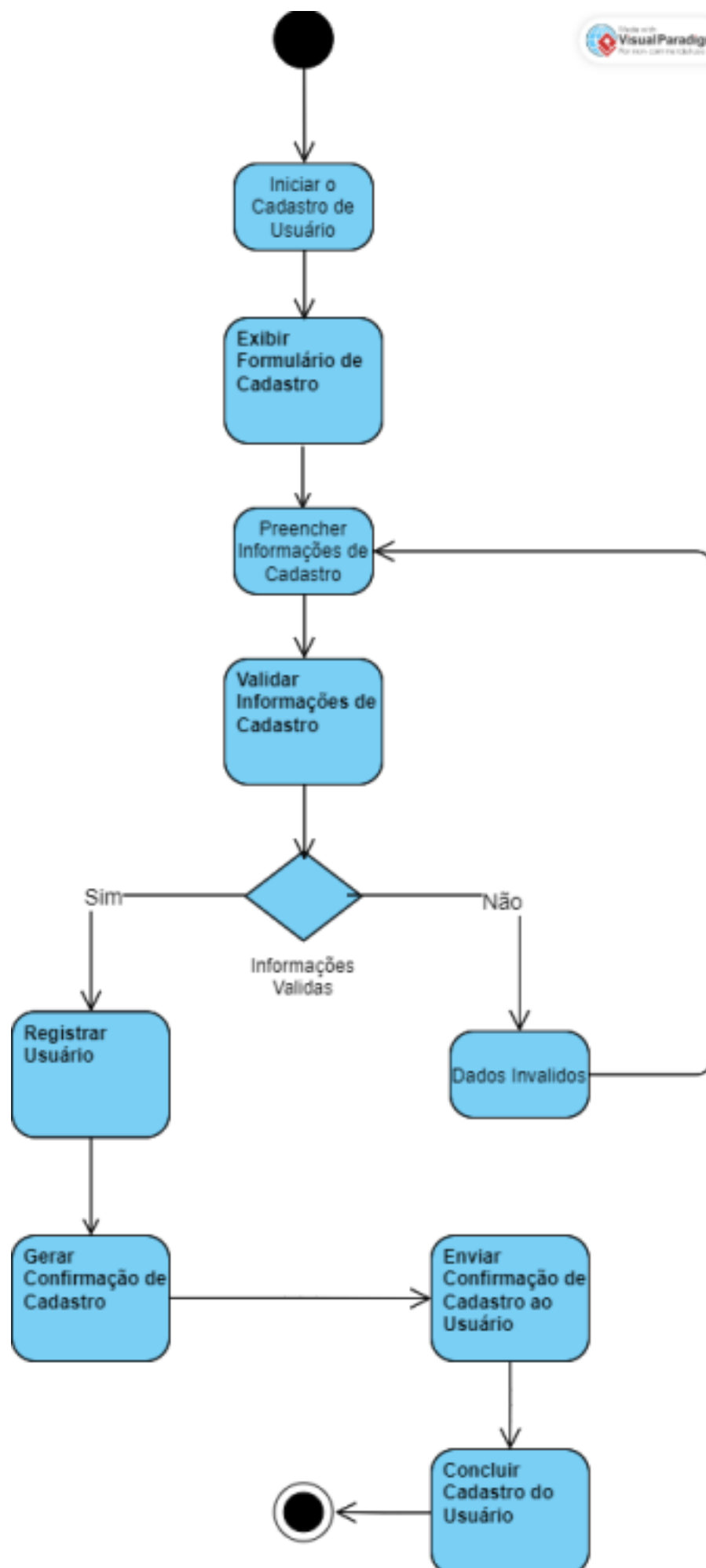
11 Casos de Uso

Caso de Uso 01 - Cadastro de Usuário

Diagrama de Caso de Uso:

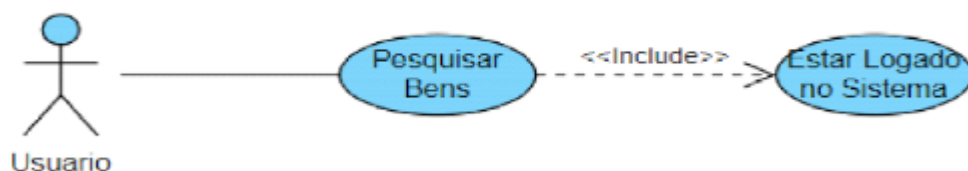


<i>Caso de Uso</i>	Cadastro de Usuário – RF01
<i>Atores</i>	AtorUsuário (Iniciador)
<i>Finalidade</i>	Cadastrar o Usuário
<i>Visão Geral</i>	O Usuário solicita seu cadastramento, informando seus dados ao sistema.
<i>Tipo</i>	Primário
<i>Pré-Condições</i>	O Usuário cadastrar
<i>Sequência Típica de Eventos</i>	
<i>Ação do Ator</i>	<i>Resposta do Sistema</i>
1 - Inicia o Cadastro do Usuário	2 - Sistema inicia o cadastramento exibindo o formulário de cadastro;
3 - Preenche Informações do Cadastro	4 - Sistema valida as informações;
5 - Confirmação de Cadastro	6 - O Sistema Conclui o cadastro.
<i>Exceções</i>	
2 - Sistema não encontra nenhuma resposta no Formulário de cadastro. 2.1 - Sistema emite MensagemCadastro01 informando que falta informações para conclusão do cadastro.	
5 - Sistema checa que alguma resposta não é válida. 5.1 - Sistema registra ao usuário que aquela resposta não é válida.	
<i>Pós-Condições</i>	O Usuário concluiu o cadastro e sua confirmação de cadastro foi enviado ao sistema.

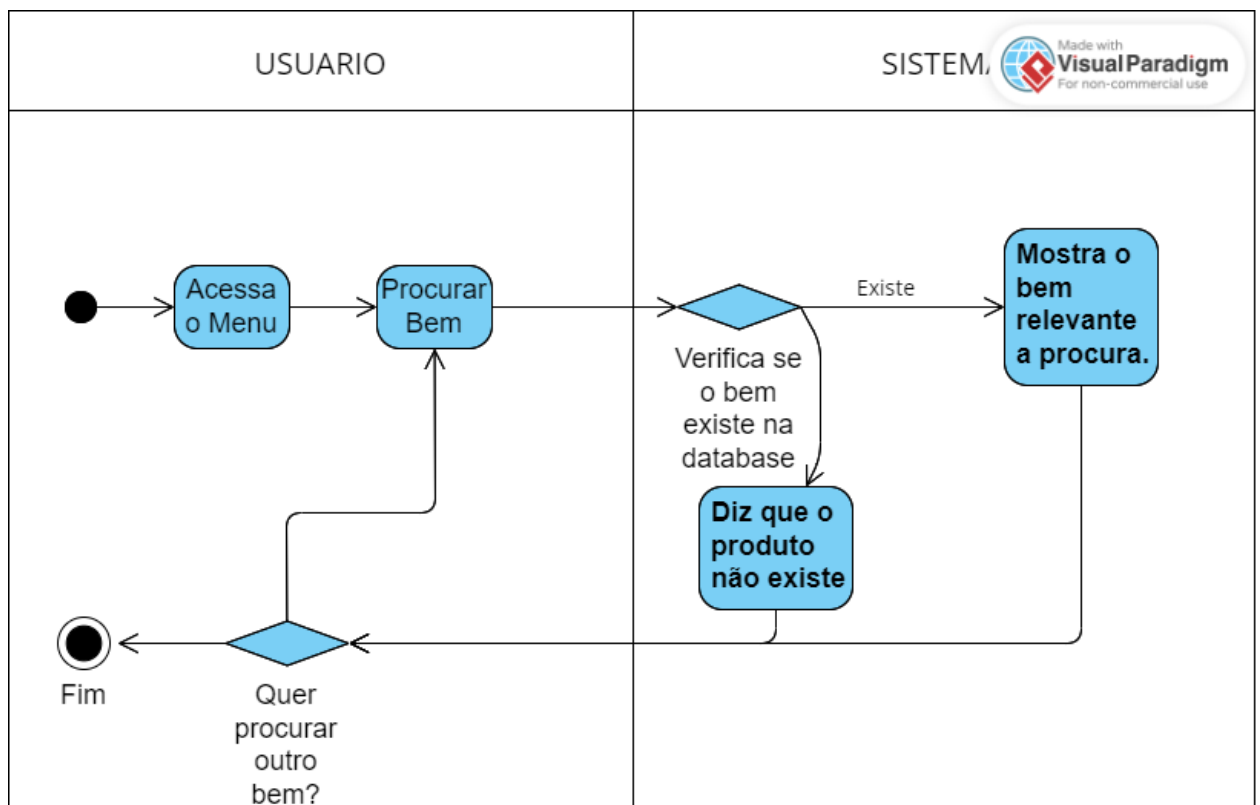


Caso de Uso 03 - Pesquisa de Bens

Diagrama de Caso de Uso:

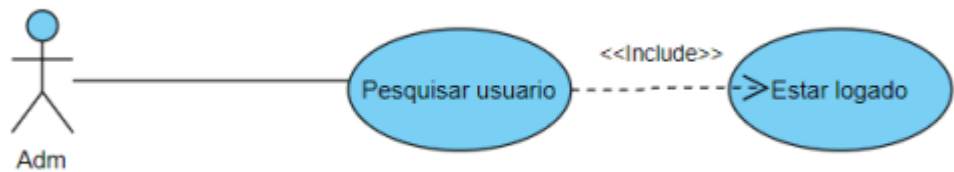


<i>Caso de Uso</i>	Pesquisar Bens – PB1
<i>Atores</i>	Usuário (Iniciador)
<i>Finalidade</i>	Pesquisar os bens na database do programa
<i>Visão Geral</i>	O usuário faz a pesquisa do bem por meio de código que deve já existir no sistema
<i>Tipo</i>	Primário
<i>Pré-Condições</i>	Estar logado no sistema
<i>Sequência Típica de Eventos</i>	
<i>Ação do Ator</i>	<i>Resposta do Sistema</i>
1 - Usuário inicia o sistema.	2 - O sistema o mostrar menu de opções
3 - Usuário escolhe a opção de procura	4 - Sistema dá ao usuário a chance de escrever o nome ou código do bem
5 - Usuário escreve o nome ou código do item que quer procurar	6 - O sistema faz a busca no banco de dados por um bem que contenha o código e/ou nome que o usuário escreveu e mostra na tela o resultados parecidos.
	7 - O sistema mostra o que foi encontrado
<i>Exceções</i>	
1 - O usuário não tem acesso ao programa sem estar logado. <ul style="list-style-type: none">• Sistema emite uma mensagem informando o usuário que precisa logar para utilizar• O sistema encerra o caso de uso.	
5 - Sistema não encontra nenhum bem correspondente <ul style="list-style-type: none">• - Sistema emite uma mensagem informando que não existe o bem associado ao que foi procurado.• - Sistema cancela a busca e encerra o caso de uso.	
<i>Pós-Condições</i>	O usuário recebeu a informação da busca.

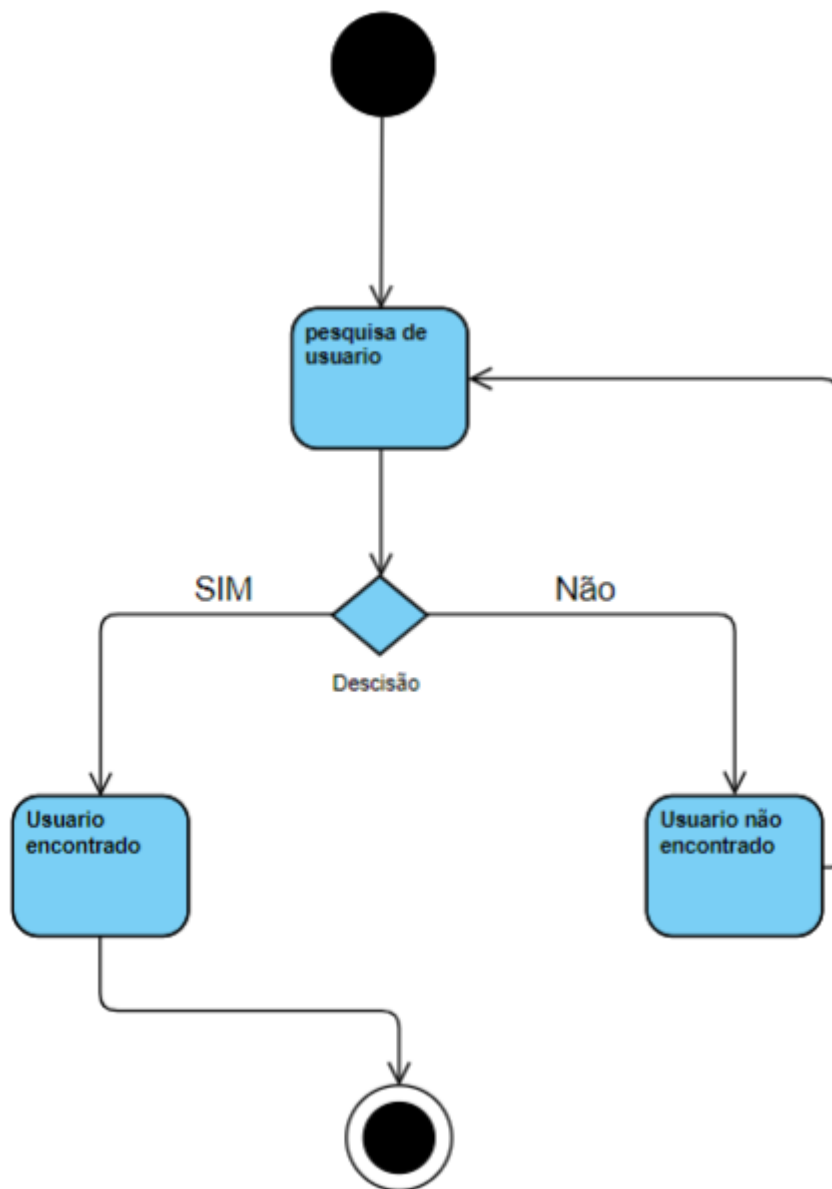


Caso de Uso 04 - Pesquisa de Usuario

Diagrama de Caso de Uso:

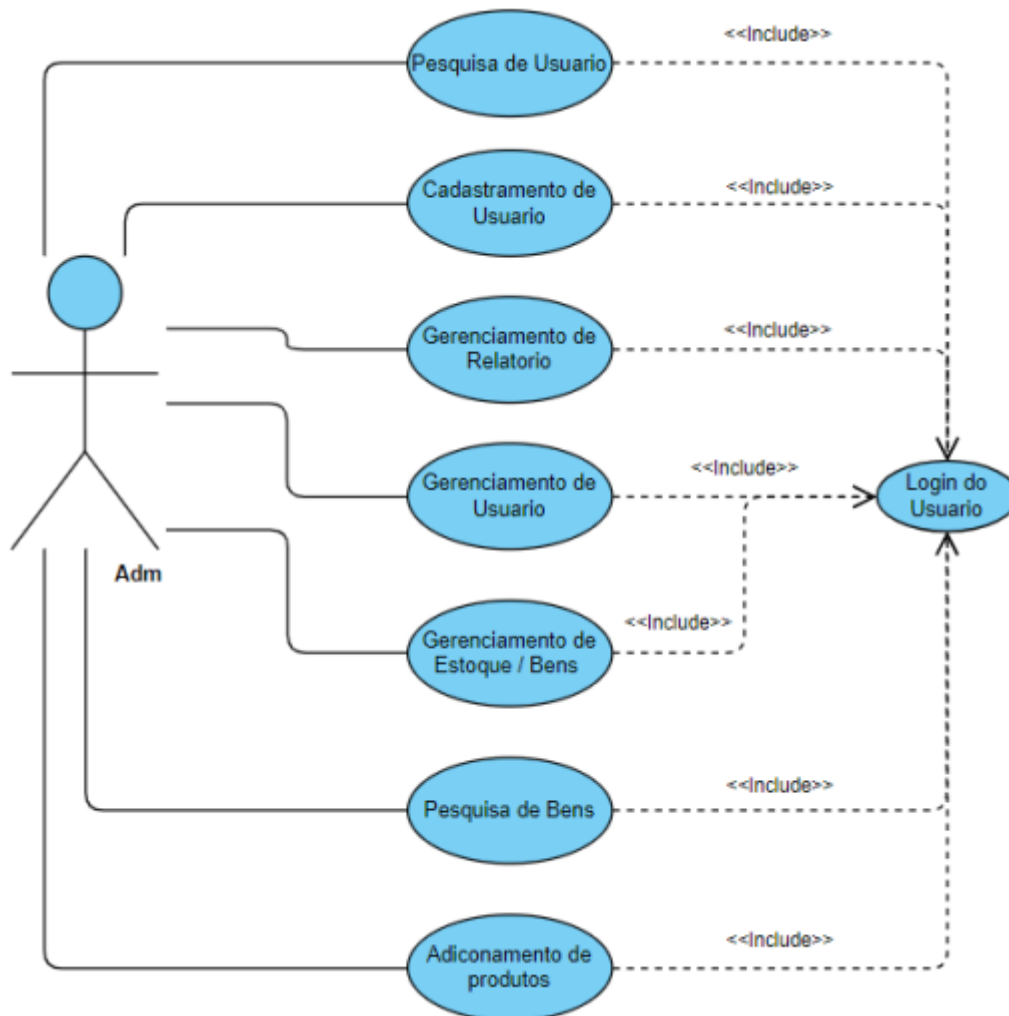


<i>Caso de Uso</i>	Pesquisa de usuário – P Usuario
<i>Atores</i>	adm (Iniciador)
<i>Finalidade</i>	Permite que o adm tem funções que um usuário não teria no app ou site
<i>Visão Geral</i>	O adm efetua um comando de permissão de adm
<i>Tipo</i>	Primário
<i>Pré-Condições</i>	Ter um administrador no sistema para ter permissões acima do usuários
obs fiz somente duas funções e ações autorizado pelo charles.	
<i>Sequência Típica de Eventos</i>	
<i>Ação do Ator</i>	<i>Resposta do Sistema</i>
1 - O adm faz a ação de pesquisa de usuário	2 - O sistema entrega uma janela para o adm pesquisar o nome do usuário
3 - O adm escreve o nome do usuário para ser encontrado	4 - O sistema vai procurar o usuário que o adm escreveu.
	5 - Sistema localizou o usuário
<i>Exceções</i>	
4 - Sistema não encontra usuário que o adm escreveu.	
4.1 - Sistema emite uma mensagem informando que não foi encontrado ou não existe cadastro desse usuário.	
4.2 - Sistema volta na tela de pesquisa de usuário para pesquisar outro usuário.	
9.2 - Sistema volta na tela de pesquisa de usuário para pesquisar outro bem material.	



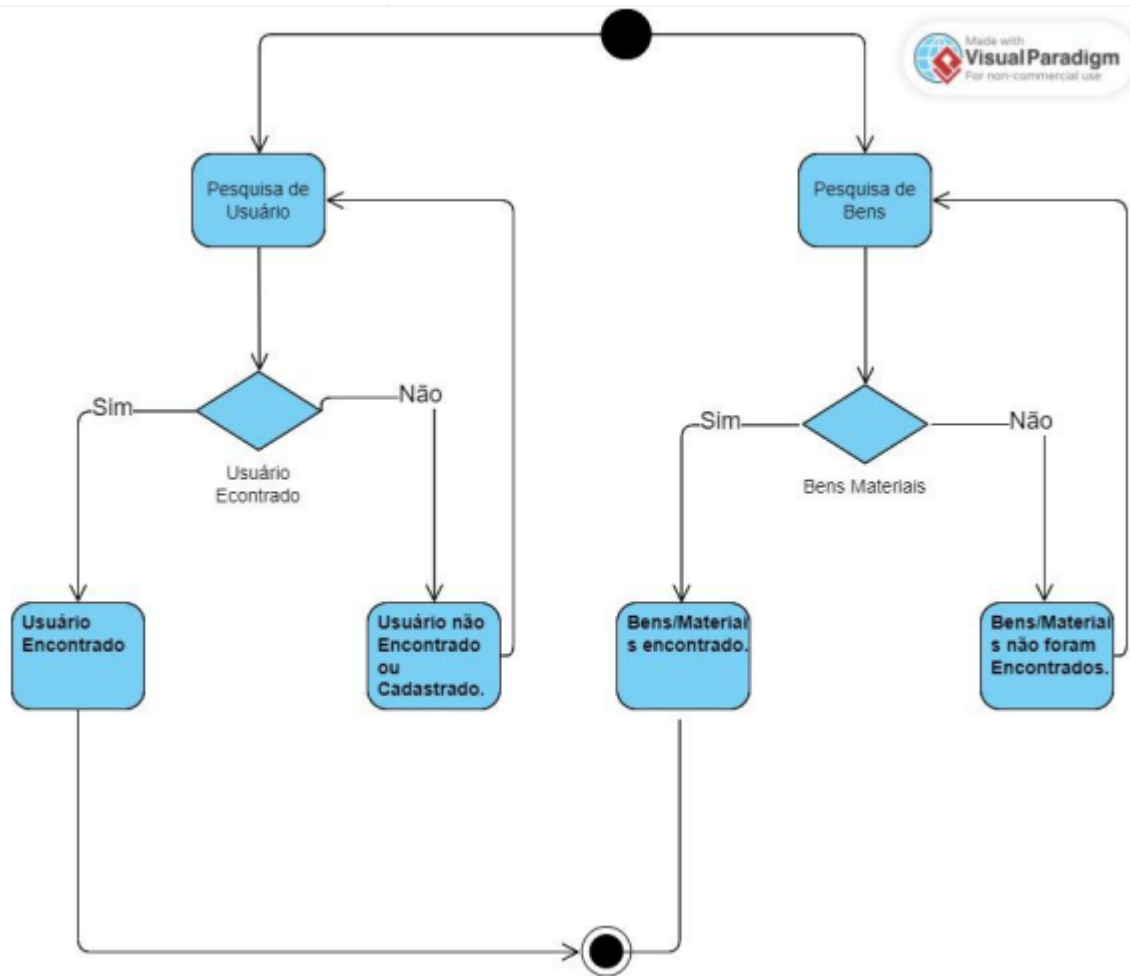
Caso de Uso 05 - Função de Administrador

Diagrama de Caso de Uso:



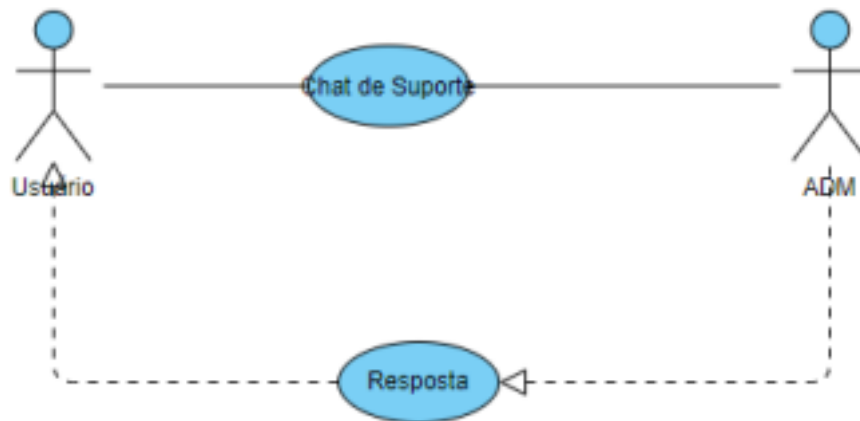
<i>Caso de Uso</i>	Função de administrador – F ADM
<i>Atores</i>	adm (Iniciador)
<i>Finalidade</i>	Permite que o adm tem funções que um usuário não teria no app ou site
<i>Visão Geral</i>	O adm efetua vários comando de permissão de adm
<i>Tipo</i>	Primário
<i>Pré-Condições</i>	Ter um administrador no sistema para ter permissões acima do usuários
obs fiz somente duas funções e ações autorizado pelo charles.	
<i>Sequência Típica de Eventos</i>	
<i>Ação do Ator</i>	<i>Resposta do Sistema</i>
1 - O adm faz a ação de pesquisa de usuário	2 - O sistema entrega uma janela para o adm pesquisar o nome do usuário
3 - O adm escreve o nome do usuário para ser encontrado	4 - O sistema vai procurar o usuário que o adm escreveu.
	5 - Sistema localizou o usuário

6 - O adm escreve o nome dos bens materiais para ser encontrado	7 - O sistema entrega uma janela para o adm pesquisar o nome do bens materiais
8- O adm faz a ação de pesquisa de bens	9 - O sistema vai procurar o bem material que o adm escreveu se o sistema encontrar o bem material
	10 - Sistema localizou o bem material
<i>Exceções</i>	
<p>4 - Sistema não encontra usuário que o adm escreveu.</p> <p>4.1 - Sistema emite uma mensagem informando que não foi encontrado ou não existe cadastro desse usuário.</p> <p>4.2 - Sistema volta na tela de pesquisa de usuário para pesquisar outro usuário.</p> <p>9 - Sistema não encontra usuário que o adm escreveu.</p> <p>9.1 - O sistema emite uma mensagem informando que não foi encontrado ou não existe cadastro desse bem material.</p> <p>9.2 - Sistema volta na tela de pesquisa de usuário para pesquisar outro bem material.</p>	
<i>Pós-Condições</i>	

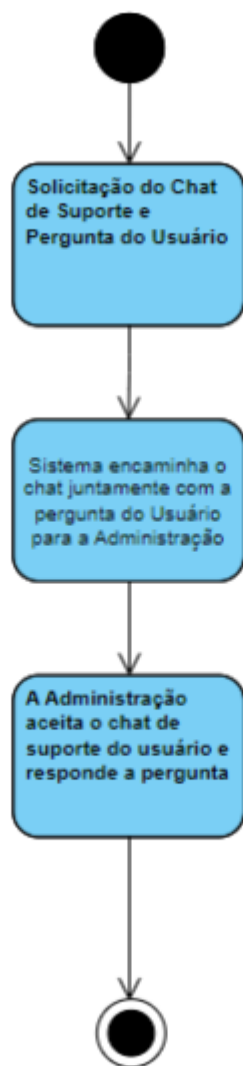


Caso de Uso 06 - Comunicação

Diagrama de Caso de Uso:

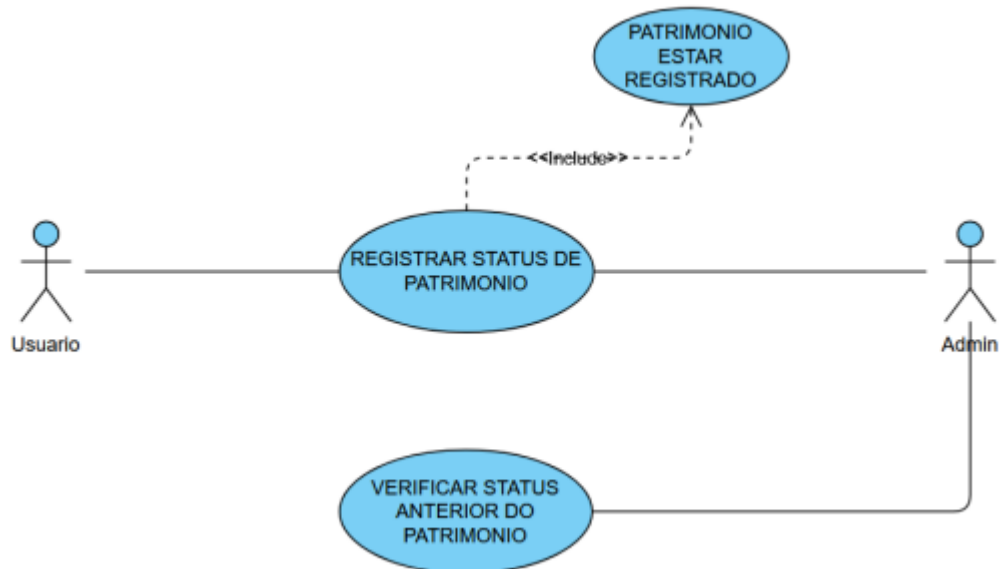


Caso de Uso	Comunicação – RF06
Atores	Usuário, ADM
Finalidade	Efetuar a Comunicação/Suporte do Usuário com a Administração
Visão Geral	O Usuário entra no chat de suporte e envia uma dúvida para a Administração, a Administração envia uma resposta ao usuário.
Tipo	Primário
Pré-Condições	O Usuário estar com alguma dúvida.
Sequência Típica de Eventos	
Ação do Ator	Resposta do Sistema
1 - O Usuário solicita o chat de suporte e faz uma pergunta.	2 - O Sistema encaminha o chat do usuário juntamente com sua pergunta para a Administração.
3 - A Administração aceita o chat e responde a pergunta do usuário.	4 - O Sistema passa o controle do chat para o Administrador tirar as dúvidas do usuário e fechá-lo quando o usuário não estiver mais com dúvidas.
Exceções	
3 - Caso a administração não saiba responder a pergunta do usuário, a resposta será: “ Infelizmente não encontramos uma resposta para sua pergunta.”	
Pós-Condições	

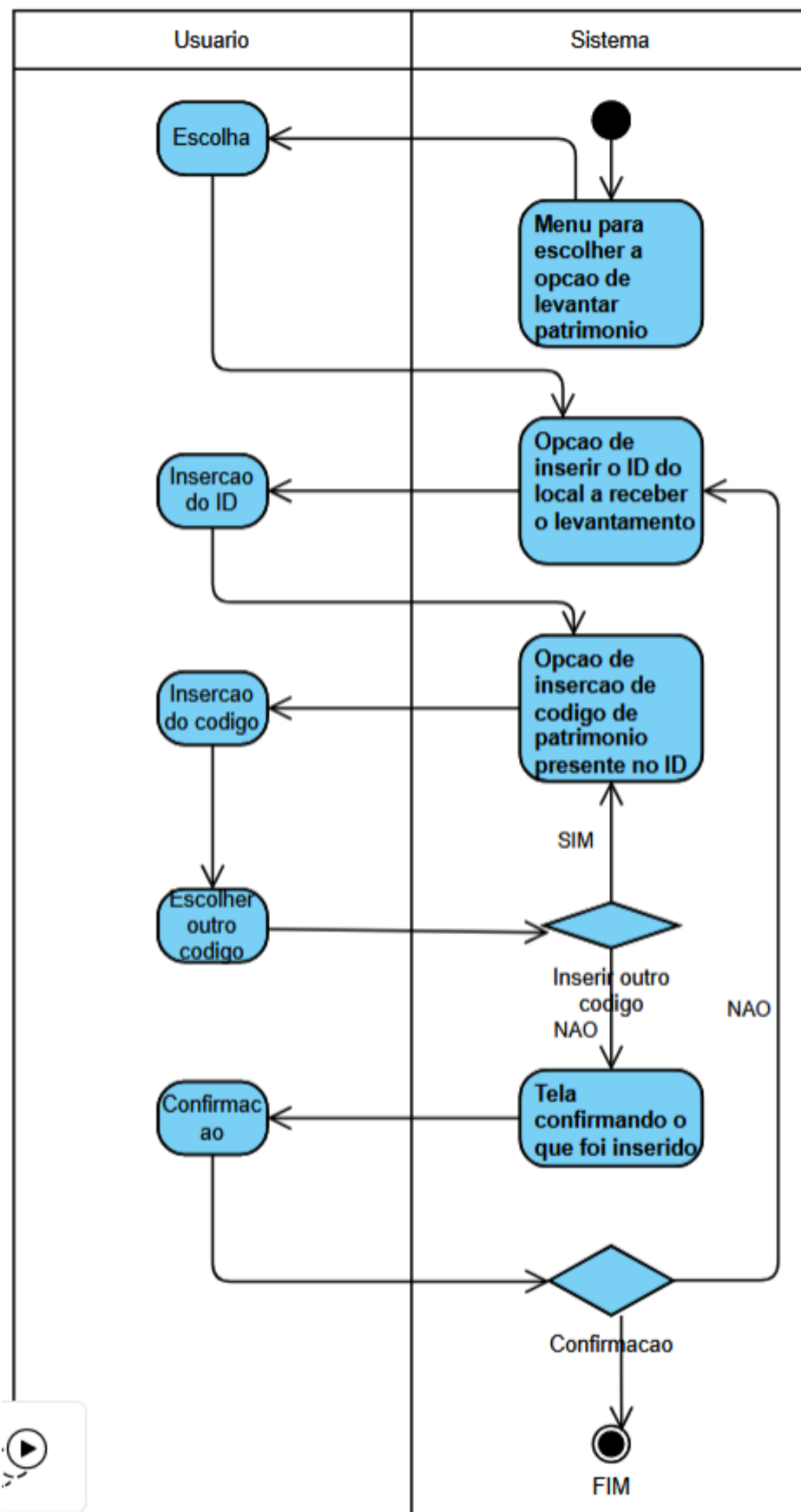


Caso de Uso 10 - Levantar Patrimônio

Diagrama de Caso de Uso:

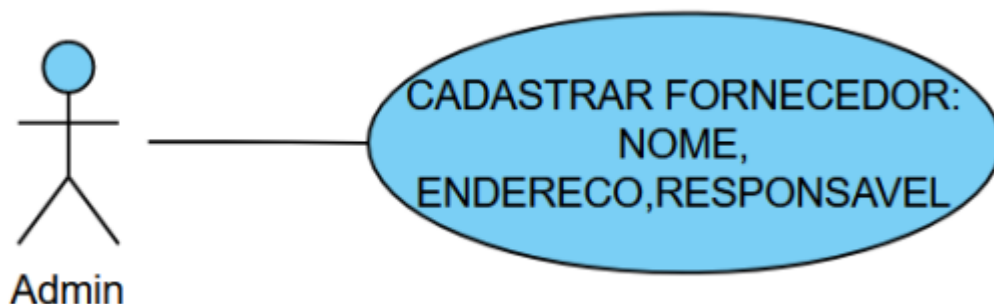


<i>Caso de Uso</i>	LevantarPatrimonio - LP1
<i>Atores</i>	Usuário, Administrador (Iniciador)
<i>Finalidade</i>	Levantar status de patrimônio em área específica separada por seu ID
<i>Visão Geral</i>	O usuário ou administrador podem registrar no sistema onde e quanto de um bem se encontra em certo local, com o admin podendo também verificar onde se encontrava anteriormente um patrimônio específico
<i>Tipo</i>	Primário
<i>Pré-Condições</i>	O patrimônio estar previamente registrado no sistema
<i>Sequência Típica de Eventos</i>	
<i>Ação do Ator</i>	<i>Resposta do Sistema</i>
	1 - Sistema dá a escolha de levantar patrimônio
2 - O usuário aceita a opção	3 - O sistema abre opção de inserir o ID do local a receber o levantamento
4 - O usuário insere o ID	5 - O sistema abre uma opção de inserir códigos de patrimônios em loop com confirmação de continuidade
6 - O usuário insere o patrimônio e a confirmação se deseja inserir mais	7 - Se escolhido não continuar, o sistema mostra o que foi inserido, pede confirmação e retorna para o início.
<i>Exceções</i>	
1. Só poderá ocorrer se o usuário estiver cadastrado e logado no sistema 2. O patrimônio registrado necessita estar no banco de dados 3. A qualquer momento o administrador poderá acessar o último levantamento feito naquele ID	
<i>Pós-Condições</i>	O sistema deve adicionar os dados levantados ao próximo relatório

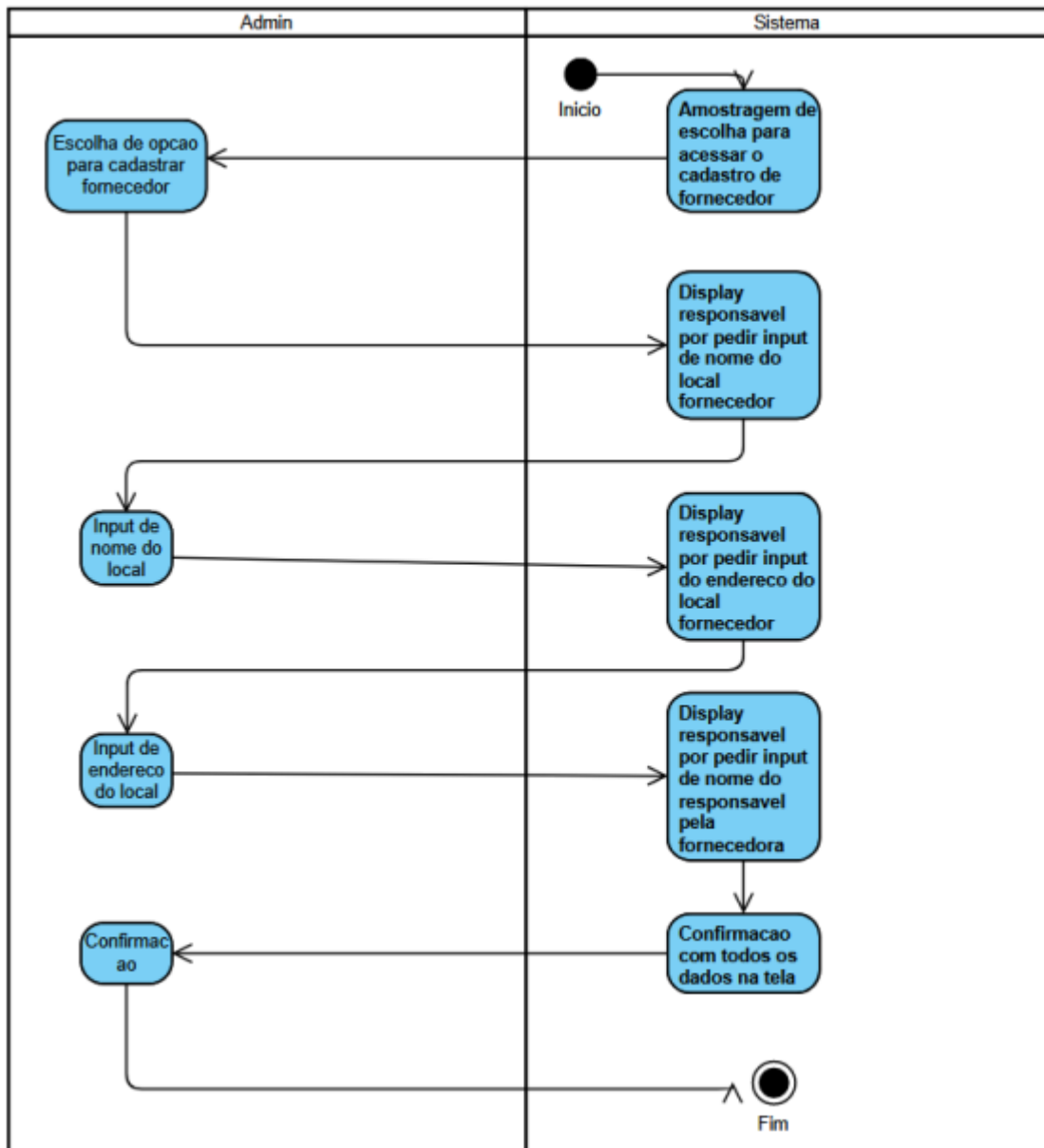


Caso de Uso 11 - Cadastrar Fornecedor

Diagrama de Caso de Uso:

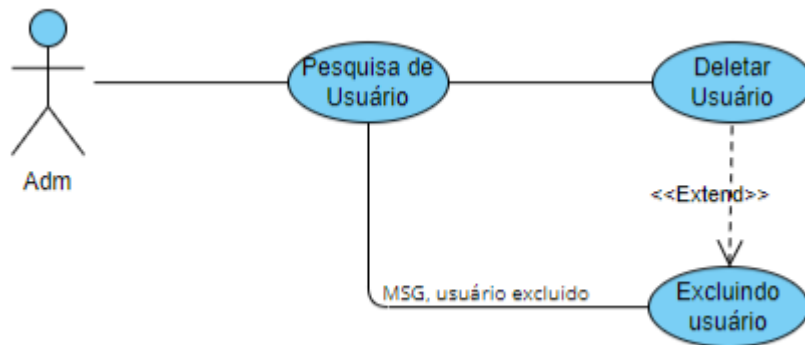


<i>Caso de Uso</i>	CadastrarFornecedor - CF1
<i>Atores</i>	Administrador (Iniciador)
<i>Finalidade</i>	Disponibilizar o cadastro de um fornecedor
<i>Visão Geral</i>	O administrador cadastra um fornecedor, disponibilizando o nome do local, endereço e nome do responsável
<i>Tipo</i>	Primário
<i>Pré-Condições</i>	O usuário deve estar registrado e logado no sistema como administrador
<i>Sequência Típica de Eventos</i>	
<i>Ação do Ator</i>	<i>Resposta do Sistema</i>
	1 - Sistema dá a escolha de cadastrar um fornecedor
2 - O administrador escolhe essa opção e é enviado a uma nova tela	3 - O sistema abre opção de inserir o nome do local fornecedor
4 - O administrador insere o nome do local fornecedor	5 - O sistema abre opção de inserir o endereço do local fornecedor
6 - O administrador insere o endereço do local fornecedor	7 - O sistema abre opção de inserir o nome do responsável pelo fornecedor
8 - O administrador insere o nome do responsável pelo local fornecedor	9 - O sistema mostra todos os dados colocados e pede confirmação
10 - Administrador confirma	11 - Programa encerra
<i>Exceções</i>	
1. Só poderá ocorrer se administrador estiver cadastrado e logado no sistema	
2. Todos os dados a serem cadastrados precisam ser verificados e não podem estar em branco.	
<i>Pós-Condições</i>	O sistema deve adicionar o fornecedor recém cadastrado ao banco de dados



Caso de Uso 16 - Exclusão de Usuário

Diagrama de Caso de Uso:



<i>Caso de Uso</i>	Exclusão de Usuário – <u>EU16</u>
<i>Atores</i>	Administrador (Iniciador)
<i>Finalidade</i>	Excluir um usuário do programa.
<i>Visão Geral</i>	O administrador faz a pesquisa do usuário a ser deletado e faz a ação de deletar
<i>Tipo</i>	Primário
<i>Pré-Condições</i>	Ser um Administrador
<i>Sequência Típica de Eventos</i>	
<i>Ação do Ator</i>	<i>Resposta do Sistema</i>
1 - Administrador inicia o sistema.	2 - O sistema o mostrar menu de opções
3 - O administrador escolhe a opção de exclusão de usuário.	4 - Sistema dá ao administrador a chance de escrever o nome do usuário a deletar
5 - Administrador escreve o nome do usuário que quer deletar	6 - O sistema faz a busca no banco de dados por um usuário que contenha o nome que o Administrador escreveu e mostra na tela o resultados parecidos.
7 - Administrador checa se o usuário que apareceu é o que deseja e <u>clica</u> em deletar	8 - O sistema deleta do banco de dados o usuário escolhido pelo administrador
<i>Exceções</i>	
5 - Sistema não encontra nenhum usuário correspondente <ul style="list-style-type: none"> - Sistema emite uma mensagem informando que não existe o usuário associado ao que foi procurado. - Sistema cancela a busca e encerra o caso de uso. 	
<i>Pós-Condições</i>	O Administrador deletou o usuário.

