



Service clientèle

Tél : 078/50.50.50
Lu-Ve : 8h30-18h / Sa : 9h-13h
www.voomobile.be

Coordonnées du contrat

Mr Geoffrey LEHENERZ
RUE DE LA HALLE 12
BE-4600 VISE (LIXHE)

Mr Geoffrey LEHENERZ
RUE DE LA HALLE 12
BE-4600 VISE (LIXHE)

M



Facture

Vos références

Numéro de client	Votre code VOO	Numéro de facture	Date de la facture	Période de facturation
0021178080	228-215-C5B	311270330356	19/07/2021	01/07/2021 au 31/07/2021

Votre facture en bref

Numéro de mobile	Abonnement	Montant Total
• 0496 04 56 78	HERO	52,00 €
		52,00 €
Montant total de cette période de facturation		52,00 €
Montant encore dû issu des précédentes périodes de facturation		114,00 €
Montant total à payer		166,00 €

À payer avant le :
06/08/2021



Montant : 166,00 €

Communication structurée :
+++452/0666/27189+++

IBAN : BE05 0963 6360 0275
BIC : GKCCBEBB

Tout rappel pour retard de paiement entraînera une majoration de frais selon l'art. 7.3 de nos conditions générales.

Retard de paiement

À ce jour, nous n'avons pas reçu le paiement d'une ou plusieurs factures précédentes. Nous vous invitons à **régulariser au plus vite votre situation** par le montant total ci-dessus.

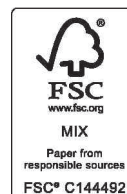
Évitez tout retard de paiement en activant la domiciliation. Comment faire ? Activez-là dans votre Espace Client myVOO ou contactez-nous au 078/50 50 50.

Retrouvez vos factures sur ou .

Pour connaître le plan tarifaire correspondant le mieux à votre profil d'utilisation, consultez le site des autorités publiques www.meilleurtarif.be

Cette facture ne permet pas de déduire la tva. Si vous utilisez le service à des fins professionnelles rendez-vous sur notre site internet ou contactez notre service clientèle au 5050.

RPM Liège - Belfius : 096-3636002-75 - IBAN : BE05 0963 6360 0275 - BIC : GKCCBEBB - TVA : BE0696.668.549 VOO S.A. - Rue Louvrex 95 - 4000 LIEGE. Conditions générales VOO : www.voo.be/fr/conditions-generales/





Vos références

Numéro de client	Votre code VOO	Numéro de facture	Date de la facture	Période de facturation
0021178080	228-215-C5B	311270330356	19/07/2021	01/07/2021 au 31/07/2021

Votre facture en détail

Le saviez-vous?

Retrouvez le détail de vos consommations et vérifiez le statut de paiement de vos factures sur www.myvoo.be



0496 04 56 78 Du 01/07/2021 au 31/07/2021

52,00 €

FORFAITS

Votre Abonnement

HERO

Option Budget Maîtrisé

OPTION DATA 20 GB

14,00 €

0,00 €

38,00 €



Promo Smartphone

Total

52,00 €

Votre consommation de la période précédente

Data

Disponible

2048 Mo

Consommé

0,00 Mo

0,00 €

Appels ou SMS

1000 min ou sms

155 min ou sms

0,00 €

OPTION DATA 20GB

20480 Mo

12989,50 Mo

0,00 €

Total

0,00 €

Au-delà de la date du 30/06/2022, il n'y aura plus de valeur résiduelle à payer pour votre Smartphone.

Votre contrat est à durée déterminée. Il prend fin le 30/06/2022 et sera alors converti en contrat à durée indéterminée. Par ailleurs, si vous résiliez votre contrat avant sa date de fin, vous serez redevable d'une indemnité liée au remboursement de votre matériel. Si vous souhaitez introduire une demande de résiliation, vous pouvez contacter le Service Clientèle de VOO au 078 50 50 50 ou introduire votre demande en ligne via la page form.voo.be ou par courrier à VOO à l'adresse indiquée sur votre contrat.



Vos références

Numéro de client 0021178080

Numéro de facture 311270330356

Date de la facture 19/07/2021

Date limite de paiement 06/08/2021

Période de facturation 01/07/2021 au 31/07/2021

Liste de vos communications

0496 04 56 78

Appels nationaux

Date	Heure	N° appelé	Durée	Destination	Type	Montant
03/06/2021	14:56	32494500675	00:04:42	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
04/06/2021	09:40	3242219511	00:01:05	Belgium	Inclus dans le forfait	0,000000
05/06/2021	22:32	32493714932	00:01:01	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	22:34	3243216634	00:01:54	Belgium	Inclus dans le forfait	0,000000
	22:43	32493714932	00:03:29	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
06/06/2021	10:41	3243216043	00:02:41	Belgium	Inclus dans le forfait	0,000000
	11:14	32493714932	00:04:17	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
07/06/2021	09:16	3242219511	00:01:10	Belgium	Inclus dans le forfait	0,000000
	09:18	3242219511	00:01:00	Belgium	Inclus dans le forfait	0,000000
	09:33	3242219511	00:01:00	Belgium	Inclus dans le forfait	0,000000
	09:34	3242219511	00:01:00	Belgium	Inclus dans le forfait	0,000000
	09:35	3242219511	00:01:00	Belgium	Inclus dans le forfait	0,000000
	09:35	3242219511	00:15:47	Belgium	Inclus dans le forfait	0,000000
	10:59	3225884240	00:13:28	Belgium	Inclus dans le forfait	0,000000
08/06/2021	10:45	32493714932	00:01:06	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	10:48	32471414131	00:03:16	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
09/06/2021	18:20	32494500662	00:26:34	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
15/06/2021	09:59	3242219511	00:01:00	Belgium	Inclus dans le forfait	0,000000
18/06/2021	11:18	32479663144	00:01:00	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	11:23	32479663144	00:01:00	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
21/06/2021	14:16	3243879411	00:03:23	Belgium	Inclus dans le forfait	0,000000
23/06/2021	09:14	3242263930	00:01:00	Belgium	Inclus dans le forfait	0,000000
25/06/2021	13:37	32493714932	00:06:31	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	16:00	32475925562	00:01:00	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
28/06/2021	11:25	32493714932	00:02:44	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000

Total pour 25 Appel(s) 0,000000

SMS vers des numéros belges

Date	Heure	Envoyé vers	Destination	Type	Montant
05/06/2021	22:38	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
06/06/2021	00:02	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	00:02	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	00:03	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	00:04	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	00:04	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000

	00:05	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	00:08	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	00:09	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	00:10	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	00:10	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	00:18	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	09:50	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	09:50	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	09:51	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	10:45	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	10:46	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	10:49	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	10:51	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	10:53	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	10:54	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	10:54	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	10:56	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
07/06/2021	18:35	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
09/06/2021	11:15	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	15:30	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	15:41	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
10/06/2021	09:36	32497679174	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
15/06/2021	10:46	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	10:50	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	10:55	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	11:02	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	11:02	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	11:43	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	11:46	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	11:47	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	11:47	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	13:27	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
18/06/2021	11:25	32479663144	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	11:57	32479663144	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	11:57	32479663144	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
28/06/2021	10:21	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	10:23	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	12:28	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	14:14	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	14:15	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	17:46	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
	17:53	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000



Vos références

Numéro de client 0021178080

Numéro de facture 311270330356

Date de la facture 19/07/2021

Date limite de paiement 06/08/2021

Période de facturation 01/07/2021 au 31/07/2021

17:54	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
17:54	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
17:54	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
17:55	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000
19:18	32493714932	Mobile	Inclus dans le forfait	0,000000

Total pour 53 Message(s) 0,000000

Surf sur Internet depuis la Belgique

Date	Nombre de sessions	Total Mo	Type	Montant
01/06/2021	2	777,740200 Mo	Inclus dans le forfait	0,000000
02/06/2021	13	480,445200 Mo	Inclus dans le forfait	0,000000
03/06/2021	1	0,183600 Mo	Inclus dans le forfait	0,000000
04/06/2021	2	4,676800 Mo	Inclus dans le forfait	0,000000
07/06/2021	1	383,098600 Mo	Inclus dans le forfait	0,000000
08/06/2021	5	552,042900 Mo	Inclus dans le forfait	0,000000
09/06/2021	3	166,743100 Mo	Inclus dans le forfait	0,000000
10/06/2021	2	427,304600 Mo	Inclus dans le forfait	0,000000
11/06/2021	2	116,609300 Mo	Inclus dans le forfait	0,000000
12/06/2021	1	21,292000 Mo	Inclus dans le forfait	0,000000
13/06/2021	1	210,452100 Mo	Inclus dans le forfait	0,000000
14/06/2021	1	526,269500 Mo	Inclus dans le forfait	0,000000
15/06/2021	2	494,002900 Mo	Inclus dans le forfait	0,000000
16/06/2021	1	235,413100 Mo	Inclus dans le forfait	0,000000
17/06/2021	3	193,997100 Mo	Inclus dans le forfait	0,000000
18/06/2021	1	1030,456100 Mo	Inclus dans le forfait	0,000000
19/06/2021	1	177,524400 Mo	Inclus dans le forfait	0,000000
20/06/2021	2	197,202100 Mo	Inclus dans le forfait	0,000000
21/06/2021	1	42,320300 Mo	Inclus dans le forfait	0,000000
22/06/2021	1	1430,031300 Mo	Inclus dans le forfait	0,000000
23/06/2021	2	262,762700 Mo	Inclus dans le forfait	0,000000
24/06/2021	2	1412,069300 Mo	Inclus dans le forfait	0,000000
25/06/2021	4	900,379900 Mo	Inclus dans le forfait	0,000000
27/06/2021	1	1525,042000 Mo	Inclus dans le forfait	0,000000
28/06/2021	5	368,107500 Mo	Inclus dans le forfait	0,000000
29/06/2021	4	51,466900 Mo	Inclus dans le forfait	0,000000
30/06/2021	1	1001,867200 Mo	Inclus dans le forfait	0,000000

Total pour 12989,500700 Mo 0,000000

Appels vers la messagerie vocale 2 Appel(s) 00:01:37 0,000000



Vos références

Numéro de client 0021178080

Numéro de facture 311270330356

Date de la facture 19/07/2021

Date limite de paiement 06/08/2021

Période de facturation 01/07/2021 au 31/07/2021

Liste de vos communications

0496 04 56 78

Appels vers numéros premium

Date	Heure	N° appelé	Durée	Destination	Type	Montant
03/06/2021	15:05	3280093947	00:01:00	FREE_NUMBERS_32800	Hors Forfait	0,000000
	15:06	3280093947	00:04:53	FREE_NUMBERS_32800	Hors Forfait	0,000000
	15:39	3280093947	00:07:48	FREE_NUMBERS_32800	Hors Forfait	0,000000

Total pour 3 Appel(s) 0,000000

SMS Premium

Date	Heure	Sens	Destination	Type	Montant
04/06/2021	09:27	reçu	8836 - Belgian Mobile ID	Hors Forfait	0,000000
06/06/2021	12:20	reçu	8810 - RingRing Company	Hors Forfait	0,000000
16/06/2021	09:06	reçu	9119 - Paratel	Hors Forfait	0,000000
28/06/2021	13:50	reçu	8686 - RingRing Company	Hors Forfait	0,000000

Total pour 4 Message(s) 0,000000

Services fournis par des tiers

Les 'Services fournis par des tiers' regroupent tous les appels et les messages vers des numéros spéciaux qui proposent des sonneries, des jeux, du chat et d'autres services. Conformément à la circulaire n° E.T.109.696 (AFER N° 50/2009) du 12/11/2009 relative au régime TVA applicable aux prestations fournies par l'intermédiaire de moyens de télécommunication spécialement commercialisés à cet effet, le client doit contacter directement le 'Third Party Provider' s'il a des questions et/ou des remarques concernant la description du service, la qualité du contenu, la définition du prix ainsi que le régime TVA applicable aux 'Services fournis par des tiers'. Le nom de ce fournisseur figure sur la facture détaillée de VOO. Pour toute autre question et/ou remarque, le client doit directement contacter VOO.

Conformément à la circulaire n°E.T.109.696 (AFER N° 50/2009) du 12/11/2009 relative au régime TVA applicable aux prestations fournies par l'intermédiaire de moyens de télécommunication spécialement commercialisés à cet effet, émise par le Service public fédéral Finances, le Client est tenu de payer le montant total (TVA comprise) pour l'utilisation des 'Services fournis par des tiers' à VOO. VOO agit dans ce cas en qualité d'agent d'encaissement pour les 'Services fournis par des tiers'.

