**Relazione sul testing di usabilità**

**Task 1:** Sensibilizzazione persona al riciclaggio

**Task 2:** Monitoraggio spiagge

**Task 3:** Pubblicizzazione eventi

**Utente 1 (29 anni e molto pratico con la tecnologia)**

L’utente non ha riscontrato problemi nell’esecuzione del task 1.

L’utente ha riscontrato un problema nel task 2 tra cui:

1) Quando l’utente apre l’icona delle mappe non c’è un pulsante di ritorno che riporti alla pagina precedente.

L’utente non ha riscontrato problemi nell’esecuzione del task 3.

**Utente 2 (33 anni e pratico con la tecnologia)**

L’utente ha riscontrato un problema nel task 1 tra cui:

1) L’utente non riesce a distinguere quali siano i video e quali siano le immagini. Non è presente un testo che identifica il gruppo di elementi.

L’utente non ha riscontrato problemi nell’esecuzione del task 2.

L’utente non ha riscontrato problemi nell’esecuzione del task 3.

**Utente 3 (65 anni poco pratico con la tecnologia)**

L’utente navigando sulla pagina ha riscontrato alcuni dubbi. Per prima cosa una mancanza di una descrizione sulla Home Page che specifica lo scopo del sistema.

L’utente ha riscontrato un dubbio sul *task1*: L’interfaccia si presenta come una sezione di foto con annesso titoli sottostanti ma non specifica i video, inoltre, l’icona del tasto aggiungi e poco chiara avrebbe preferito un bottone con un campo di testo ”Aggiungi”.

L’utente nel *task 2* non ha riscontrato problemi, l’interfaccia è risultata intuitiva e semplice

L’utente nel *task 3* non ha riscontrato problemi, le icone rosse e verdi necessarie per dare la propria partecipazione all’evento sono risultate semplici da capire al primo sguardo.

**Utente 4 (28 anni e pratico con la tecnologia)**

L’utente non ha riscontrato nessun problema nel *task 1.*

L’utente nel *task 2* avrebbe preferito una galleria con le immagini delle spiagge.

L’utente nel *task 3* ha riscontrato un dubbio sulle icone per la disponibilità dell’evento, avrebbe preferito sotto l’icona anche un messaggio di testo per capire la disponibilità o meno dell’evento.

**Utente 5 (50 anni pratico con la tecnologia)**

L’utente navigando nella pagina ha riscontrato alcuni dubbi sul task 1 :

1)L’interfaccia non specificava quale era la sezione dedicata ai video o alle foto per la sezione “Sensibilizza”.

L’utente nel task 2 non ha riscontrato problemi.

L’utente nel task 3 non ha riscontrato problemi.

**Utente 6 (34 anni non molto pratico con la tecnologia)**

L’utente non ha avuto problemi con il task 1.

L’utente non ha avuto problemi con il task 2.

L’utente ha fatto notare problema nel task 3:

1)Non era chiaro per l’utente a cosa servissero i pulsanti rosso e verde ai lati di ogni evento (pulsanti necessari per dare la disponibilità per l’evento).

**Utente 7 (56 e poco pratico con la tecnologia)**

L’utente non ha riscontrato problemi nel task 1.

L’utente non ha riscontrato problemi nel task 2.

L’utente ha riscontrato un problema nel task 3 tra cui:

1)Le immagini della sezione “Eventi” risultano fastidiose all’occhio dell’utente, ritiene che non c’è simmetria tra la descrizione e il titolo con la dimensione dell’immagine.

**Utente 8 (18 anni e pratico con la tecnologia)**

L’utente non ha riscontrato problemi nell’esecuzione del task 1.

L’utente non ha riscontrato problemi nell’esecuzione del task 2.

L’utente non ha riscontrato problemi nell’esecuzione del task 3.

**Utente 9 (22 anni e poco pratico con la tecnologia)**

L’utente ha riscontrato problemi nell’esecuzione del task 1:

1. Non era chiaro come aggiungere contenuti.

Non riusciva a copiare correttamente il link del contenuto da aggiungere.

L’utente ha riscontrato problemi nell’esecuzione del task 2:

1. Non ci sono tasti per ritornare alla pagina precedente.

L’utente ha riscontrato problemi nell’esecuzione del task 3:

1. Il simbolo partecipa in rosso ha creato dubbi all’utente, in quanto suggerisce la non disponibilità dell’evento.

**Utente 10 (50 anni e pratico con la tecnologia)**

L’utente avrebbe preferito una pagina di homepage più accattivante.

L’utente non ha avuto problemi nell’esecuzione del task 1.

L’utente non ha avuto problemi nell’esecuzione del task 2.

L’utente nell’esecuzione del task 3 ha trovato poco immediato il sistema per poter partecipare ad un evento.