

# SRE 套路分享

孙宇聪 @ 火币





# DEVOPS 孙宇聪

- 火币
  - SRE 业务运维组
  - 企业 IT 组

- Google SRE & IT
  - YouTube Video SRE
  - Borg SRE









# SRE 是做什么的

- 施工队里的万能工
  - 下机房, 装机器,
  - 调网络, 改域名,
  - 搞发布, 配监控,
  - 调代码, 改架构,

- 救火队员兼背锅侠
  - 平时预防被坑
  - 中招及时填坑
  - 辛苦出坑背锅





# DEVOPS 缺乏套路的 SRE 人生三大悲剧

今天要, 马上要, 现在就要

都下班了, 快半夜了, 研发又要发版了

吃饭途中, 回家路上, 甜美梦乡里, 线上出故障了





#### 老板为什么发钱给你

#### 管理生产资料

交付业务功能

#### 紧急情况处理



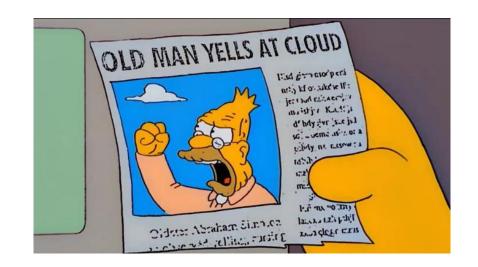
# 管理生产资料 需要资源就得有,就得给





## DEVOPS 生产资料篇

- 套路
  - 服务态度要好, 流程要标准透明, 自己业务要熟练, 少操心杂事。
  - 托管类 vs 非托管类
  - 演进路径
    - 自动化 -> 资源池化 -> 自助化.







#### YSPS 资源供给分层

App SRE

业务产品 (Product Area)

Infra SRE

容器化平台及中间件 (Tech Infra)

DC SRE

物理资源供给层 (Data Center)



# 交付业务功能 一切不以提高交付速度为目的的 DevOps都是耍流氓



#### 交付业务功能篇

- 套路
  - 快
    - 基本功要扎实, 能敲一句命令就别点点点
    - 该加速加速,能并行并行
  - 稳
    - 心中有预案, 更新要小心, 业务指标监控好,
    - 没事多操作, 关键时刻才能不掉链子
  - 被动配合 -> 主动驱动 -> 审批监控为主
    - 需要的时候就搬出安全稳定性硬撕 (Error Count)





- Ansible
  - Chef
- SaltStack

VS

Terraform

K8s yml

Cmd A

Cmd B

CMD C

Version 1

- 3x
- Bin1+Config1

Version 2

- 10x
- Bin2+Con 2

命令式 vs 意图式





# DEVOPS 紧急情况处理

- 套路
  - 亲,网站粗问题了亲, 亲网站又好了亲.
  - 提前定好背锅侠, 做好统筹与应答
  - 平时探雷炸不死, 问题都是积累来的
    - 5分钟之内客户基本忽略
    - 1-N小时之内怀疑技术实力
    - N小时之外公司基本散伙





# BEVOPS 事后报告怎么写

- 应该
  - 明确故障级别
  - 说清楚时间线
  - ·有TODO列表
- 不要
  - 不经意的甩锅
  - 不深入挖掘原因
  - 不以数据说话, 反以臆测为主





## 赠送的套路

报警分三类: 日志 工单 紧急警报





#### 赠送的套路

组内要值班, 要轮岗: 运维两班倒, 奖励成果, 惩罚过程





#### 赠送的套路

坚持推演与演习,区分责任与指责.





#### 最后的套路

运维只对接研发,区分责任与顾问,双向选择支持主动出击,掌握先机,提前沟通







# THANKS

Website:

chinadevopsdays.org/

Global Website:

www.devopsdays.org/events/2018-beijing/

Official Email:

organizers-beijing-2018@devopsdays.org



Official Wechat