

Area/Clasificación	Riesgo	Probabilidad	Impacto	Acción de Mitigación
Instalación de Equipo	No se pueda conseguir a un proveedor de calidad para los soportes o no se pueda llegar a un acuerdo razonable con alguno.	2	5	- Buscar otro proveedor - Buscar otro tipo de soportes-
Instalación de Equipo	El proveedor de tablets no cuente con la cantidad necesaria de los dispositivos en la fecha establecida.	2	5	- Reporte de avance, tratar de persuadir al cliente para la modificación del cronograma. - Cambiar el modelo de tablets pero que su funcionalidad sea lo más similar a las
Recursos Humanos	Se genere la baja voluntaria o involuntaria de un integrante involucrado en el proyecto ya sea por parte de la empresa o del cliente.	2	5	- Ruta critica (reservas) - Contratación inmediata en caso de que sea por parte de la empresa. - Modificación del cronograma en caso de ser necesario y que la baja sea por parte de la empresa cliente.
Control de Cambios	El cliente solicite algún cambio y no sea notificado a los reponsables directos.	2	5	- Documento de control de cambios. - Minutas
Oficina de Proyectos	No se realice de manera adecuada el presupuesto del proyecto.	3	5	- Estimación de Costos(Reservas) - Tener muy reforzada la supervisión de la documentación por los responsables y los expertos antes de ser entregada al cliente.
Gestión del proyecto	El costo del dolar suba, ya que si esto pasa los dispositivos aumentarían su costo, desfasandose del presupuesto.	1	5	- Acuerdos y compromisos. - Especificar al cliente que el preupuesto acordado no exime el costo extra que se puede generar en caso de que esto ocurra.
Cliente	El cliente reciba otra oferta que considere "supera" a la que le ofrecimos, rompiendo todo acuerdo con nosotros	1	5	- Acuerdos y compromisos. - Política de control de cambios.
Oficina de Testing	El tester no realice las pruebas de manera efectiva y el software falle una vez que es liberado.	2	5	- Acuerdos y compromisos. - Documento RAD (Pruebas de caja negra, blanca) - No probar casos excepcionales
Oficina de Proyectos	El administrador no lleve el control adecuado y se desfase el tiempo del cronograma.	3	4	- Reporte de avance. - Acuerdos y compromisos - Ruta critica (Reservas) - Minuta - Mayor supervisión al cronograma. - Mayor supervisión a las tareas asignadas
Cliente	La empresa (cliente) NO entregue el material audiovisual en tiempo y forma.	3	4	- Reporte de avance. - Acuerdos y compromisos
Analisis y diseño	Las opciones de entretenimiento no sean llamativas ante la perspectiva de los clientes.	1	5	- Reuñón con los interesados. - Documentación del diseño. - Pruebas pre-beta
Oficina de Testing	El sistema sea lento por la sobre carga de elementos	1	5	- Pruebas pre-beta - Configuración o mantemiento de los equipos
Oficina de sistema.	El clima en el estado de Cuernavaca sobrecaliente los equipos	2	4	- Pruebas al equipo - Se seleccionarán dispositivos que cubrian todos los requisitos del proyecto. - Pruebas beta.
Usuario experto	Los capacitores no abstraigan la información correcta de las capacitaciones.	2	4	- Manual de eso. - Evaluación a cada uno de los usuarios expertos .
Seguridad en Redes	La red creada para la comunicación entre los dispositivos sea hackeada	1	5	- Seguridad especifica del proyecto. - Encriptación de datos - Pruebas excepcionales