



KFC

PROPUESTA COMERCIAL KFC

Kentucky Fried Chicken



Dispositivos Móviles "Little Time"

Responsables del Proyecto:

- ◆ Lic. Miranda Morales Emma Adeliz
- ◆ Lic. Tejeda Vázquez Moisés Uriel

UTE



Índice

Declaración de Confidencialidad.....	3
Presentación.....	5
Currículum.....	5
Requerimiento.....	6
Metas y Objetivos.....	7
Propuesta de Solución.....	7
Diagrama de Bloques	7
Diagrama de Solución	7
Alcances.....	7
Fuera de alcance.....	8
Productos y Servicios.....	8
Entregables.....	9
Tiempos previstos.....	9
Propuesta económica.....	10
Condiciones.....	11



*"La función de un gran software es hacer que lo complejo
aparente ser simple."*

Grady Booch



ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

El presente Acuerdo de Confidencialidad se celebra y entra en vigencia en la Ciudad de México el
de del año 2023

ENTRE: **UTE de México S.A de C.V** (la "compañía") empresa constituida y que opera de acuerdo a las Leyes de la Ciudad de México, con oficina central en:

Av. La Corona No. 320, Col La Palma, Loma la Palma,
00000 Ciudad de México.

Y: **Kentucky Fried Chicken (KFC)** (el "cliente") empresa constituida y que opera principalmente de acuerdo a las Leyes Estadounidenses laborando en diferentes Países entre ellos México, contando con una de sus oficinas centrales en:

Vasco De Quiroga 3900, Santa Fe, Sta Fé, Cuajimalpa De
Morelos, 01219 Ciudad De México, CDMX, México.

En contraprestación de los convenios mutuos que se incluyen en el presente acuerdo, las partes acuerdan lo siguiente:

1. DOCUMENTACIÓN FUNCIONAL

Para brindarle al Cliente la oportunidad de Revisar el Sistema de la Compañía como potencial sistema para la automatización de funciones, la Compañía entregará documentación funcional sustancial, incluso una perspectiva general funcional, formatos de pantallas, formatos de informes y toda otra documentación relacionada.

2.- INFOMACIÓN CONFIDENCIAL

La compañía considera que dichos materiales serán confidenciales y de su propiedad exclusiva. Por lo tanto, y como prerequisite para la entrega, el Cliente reconoce que (1) los materiales serán conservados en sus instalaciones ubicadas en la dirección especificada anteriormente y no serán trasladados sin el expreso consentimiento por escrito de la Compañía, (2) utilizará los medios razonables, que no serán distintos de los medios utilizados para proteger su propia información patrimonial, para salvaguardar los materiales, (3) no exhibirá ni de ninguna otra forma divulgará ninguna



parte de los materiales ni el contenido de los mismos a ninguna otra persona que no sean sus empleados relacionados con la perspectiva general del Sistema como potencial sistema para la automatización de funciones y, en particular, no exhibirá ni de ninguna otra forma divulgará los contenidos a contratistas independientes ni a asesores, (4) no realizará copias de los materiales y (5) devolverá todos los materiales una vez finalizada la perspectiva general o en forma inmediata a pedido por escrito de la Compañía.

La compañía hace constar, conforme al protocolo N°_____ titulado_____

que nos comprometemos a resguardar, mantener la confidencialidad y no hacer mal uso de los documentos, expedientes, reportes, estudios, actas, resoluciones, oficios, correspondencia, acuerdos, contratos, convenios, archivos físicos y/o electrónicos de información recabada, estadísticas o bien, cualquier otro registro o información relacionada con el estudio mencionadoa nuestro cargo, así como a no difundir, distribuir o comercializar con los datos personales contenidos en los sistemas de información, desarrollados en la ejecución del mismo.

Estando en conocimiento de que en caso de no dar cumplimiento se procederá acorde a las sanciones civiles, penales o administrativas que procedan de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y el Código Penal del Distrito Federal, y sus correlativas en las entidades federativas, a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y demás disposiciones aplicables en la materia.

Partes Involucradas

(Nombre y Firma del Responsable)
Compañía

(Nombre y Firma del Responsable)
Compañía

(Nombre y Firma del Responsable)
Cliente

(Nombre y Firma del Responsable)
Cliente



¿Quiénes Somos?

UTE es una empresa dedicada a la creación de softwares desde marzo del 2015 con la finalidad de facilitarles las tareas de cada área solicitada. Tenemos el compromiso de siempre tener una solución a cada problemática que se encuentre afectando, para así hacerlos más productivos y rentables.

Optimizamos los procesos de nuestros clientes, a través de las siguientes características:

- Innovamos constantemente en todo lo relacionado con tecnologías de la información.
- Contamos con las certificaciones más importantes para garantizar la seguridad de los procesos de nuestros clientes.
- Nos mantenemos actualizados en las tendencias y mejores prácticas de los diferentes sectores

En UTE tenemos la misión de ayudar a nuestros clientes a ser más ágiles en sus procesos de negocio con tecnologías, innovación y seguridad. Y esto lo llevaremos a cabo conforme nuestra visión; llevar a nuestros clientes al futuro con soluciones innovadoras para ser parte de un mundo más amigable y eficiente.

Respetamos tus condiciones, aceptamos el reto de cada cliente con el compromiso de alcanzar los resultados en el tiempo acordado y con la inversión.



Estrategia.

KFC es una cadena de restaurantes de comida rápida que se encuentra entre las empresas que dominan el mercado en esta categoría, sin embargo, KFC no quiere dejar de ofrecer el mejor servicio a sus clientes y al mismo tiempo ganar mercado ante otras marcas. Con esto en mente busca la innovación en sus instalaciones.

Como toda empresa que cuenta con Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas KFC no es excepción, teniendo como amenaza principal la demora que se tiene al entregar las ordenes, generando un servicio lento y tedioso ante la perspectiva de los clientes, perjudicando sus indicadores y lo más importante "incumplimiento en su visión":

"Ser la marca que ofrece la mejor experiencia en restaurantes de comida rápida."

Tomando en cuenta esta problemática, UTE ofrece la siguiente implementación:

» Dispositivos Móviles en cada mesa.

Constará de tablets a las que se le implementará un sistema de software el cual tendrá las siguientes funciones:

- Inicialmente se mostrará un menú, donde el usuario podrá seleccionar varias opciones dependiendo su interés. Este menú incluirá, videos, datos curiosos, promociones, futuras promociones, encuestas, menú del restaurante, facturación, etc.
- Respecto a los videos, serán sobre la historia de Kentucky Fried Chicken, así mismo del coronel Sanders, incluso se podrían mostrar videos referentes a los procesos de preparación de los alimentos (esto dependiendo de la confidencialidad de la marca)



- Se mostrará una notificación cuando su orden esté lista y pueda ir a recogerla en el área indicada.
- Los datos curiosos podrán ser pequeñas imágenes con datos que tengan que ver con Kentucky Fried Chicken.
- Mini Juegos básicos que serán personalizados para la marca.

Metas

- Tener mejor eficiencia en tiempos de entrega
- Minimizar las quejas de los clientes respecto a la demora del tiempo
- Hacer más ameno el tiempo de espera
- Tener mayor orden en el restaurante.
- Que el cliente se sienta más cómodo y participe de Kentucky Fried Chicken al conocer sobre su historia.

UTE ofrece implementar dicha solución en cada mesa, los cuales ayudaran a reducir tiempos y cambiar la perspectiva que se tiene del servicio.

Diagrama de bloques.

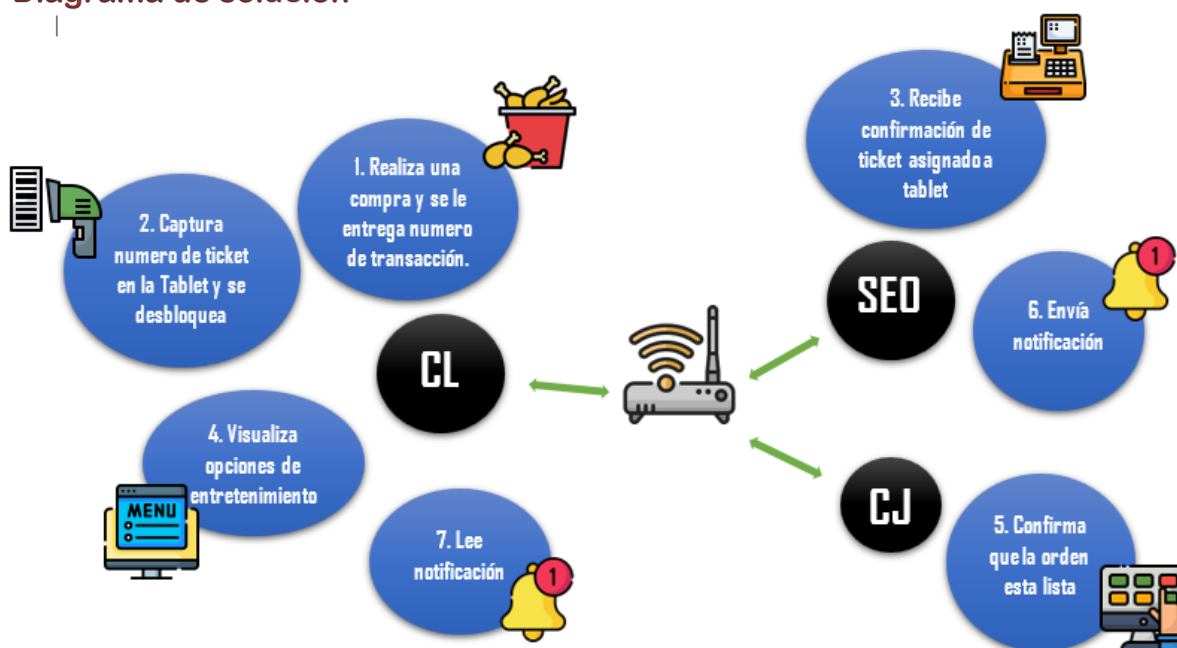
CL	Cliente realiza una compra. Cliente toma una mesa y escanea su ticket.
SEO	Llega la notificación al sistema de entrega de órdenes, que el numero de ticket este asignado a una mesa (tablet).
CL	Visualiza las opciones del menú. Ingresa a la opción de su interés.
CJ	Usuario selecciona la orden lista



SEO	Notifica al dispositivo móvil correspondiente que la orden esta lista.
CL	El cliente visualíza la notificación y recoge si orden



Diagrama de solución





Objetivos

- No exceder el 1% en el indicador de quejas.
- Aumentar en un 10% sus asistentes dos trimestres posteriores a la instalación de los Dispositivos Móviles.
- Aumentar el 15% en ventas dos trimestres posteriores a la instalación de los Dispositivos Móviles
- Disminuir el 5% en su indicador de mermas.

Alcances

- Colocando una Tablet por mesa y dos o tres adicionales en el lobby que se usaran para los que realizan compras para su domicilio.
- Trabajan con la red interna de cada tienda.
- El uso de estos dispositivos será únicamente para las funciones específicas de la tienda
- Se realizara la instalación del software en cada uno de los dispositivos y posteriormente se trasladaran a sus tiendas correspondientes para su asignación.
- Las capacitaciones se realizaran a la persona experta asignada como responsable en cada una de las tiendas en las que se realizara la instalación de los equipos.
- Las capacitaciones se realizaran el mismo día de las instalaciones del equipo en tienda.
- Las actualizaciones se realizaran semanalmente por cuestiones de promociones en los productos.

Fuera de Alcance

- No será responsabilidad nuestra en caso de que existan problemas de red.
- El cuidado de los dispositivos será responsabilidad del personal que la tienda asigne como responsables.
- Las capacitaciones al personal restante o nuevo será responsabilidad del experto asignado.
- No será nuestra responsabilidad en caso de que exista un error sobre una promoción en tienda.
- Los soportes y los brazos los deberá adquirir la empresa con su proveedor de confianza.



Productos y Servicios

» Software

Este software constará de un menú, donde el usuario podrá seleccionar varias opciones dependiendo su interés. Este menú incluirá:

- Videos
- Datos curiosos
- Promociones
- Futuras promociones
- Encuestas
- Menú del restaurante
- Facturación
- Mini juegos personalizados
- Se mostrará una notificación cuando su orden esté lista y pueda ir a recogerla en el área indicada.

» Hardware

- Tablet Huawei Matepad T10S 10.1 Pulgadas 64 GB 4 GB RAM
- Soporte fijo (Que se usaran para las tablets que se encontraran en el lobby)
- Soporte giratorio (Que se usaran para las tablets que se encontraran en las mesas)
- Soporte brazo

» Servicios

- Instalación de softwares.
- Configuración de los equipos
- Instalación de los equipos
- Pruebas que se realizaran una vez instalado el software en las tiendas.
- Recomendación y venta de tablets marca Huawei (Nuestra empresa cuenta con un convenio de compra/venta de sus productos)
- Actualización del software de manera semanal
- Actualización anual



- Pólizas de soporte (se tendrá derecho a 2 reportes por semestre, los reportes extras tendrán un costo extra)

» Capacitaciones

- Se realizaran las capacitaciones necesarias al personal correspondiente, siendo agendadas.
- Se les proporcionara un manual para mayor facilidad de uso.

Entregables

» Tiempos previstos

- 3 meses para realizar el software y diseño de la interfaz
En este tiempo se mostrara al cliente el primer diseño.
- 15 días en caso de que se tengan que realizar modificaciones.
Una vez aceptado se realizará la primera prueba piloto revisando cada función.
- 15 días para dar solución a los errores que puedan existir.
- 10 días para realizar la compra de los equipos.
Se da este lapso de tiempo por la cantidad de equipos que se van a adquirir.
- 15 días para la configuración de los equipos.
- 5 días para la instalación de los equipos.
Aproximadamente serán 3 tiendas por día, empezando por las de la Ciudad de México, ese mismo día de instalación se dará la capacitación al experto asignado.

Esto nos da un tiempo total de 5 meses y medio aproximadamente, contando únicamente días laborales.



» Propuesta Económica

Producto/Servicio	Cantidad	Precio Unitario	Total
Software e instalación de Software y de Equipo	1pza	\$45,000.00 MXN	\$45,000.00 MXN
Tablet Huawei Matepad T10S 10.1 Pulgadas 64 GB 4 GB RAM	220pza	\$3,500.00 MXN	\$77,000.00 MXN
Soporte fijo	30pza	\$500.00 MXN	\$15,000.00 MXN
Soporte Giratorio	190pza	\$500.00 MXN	\$95,000.00 MXN
Soporte brazo	220pza	\$300.00 MXN	\$66,000.00 MXN
Actualizaciones semanales	52sem	\$50.00 MXN	\$2,600.00 MXN
Actualizaciones anuales	Por definir	\$2,000.00 MXN	\$2,000.00 MXN
Pólizas Soporte	Por definir	\$300.00 MXN	\$300.00 MXN
Capacitaciones/Manual	10	\$100.00 MXN	\$1,000.00 MXN
TOTAL			\$301,600.00 MXN

En el total no se ingresa el costo de las actualizaciones anuales y pólizas soporte ya que esas se cobrarán como extra dependiendo las que se realicen.

Condiciones

- Los costos de Traslado serán responsabilidad de la empresa que contrata (cliente)
- Se eligen esos dispositivos por la capacidad que tienen, de este modo se busca no tener tantas fallas con el sistema, en caso de que el cliente decida otros dispositivos con menos capacidad no aseguramos que este funcione de la manera esperada.
- El tiempo previsto inicia a contarse una vez que se genera el primer pago.
- El costo total se dividirá en 3 partes, una será al inicio, otra será en el momento en el que se adquiera el equipo y la última será un día previo que se comiencen las instalaciones en tienda.



- En el tiempo no se incluyen días feriados oficiales
- El equipo dependerá de la disponibilidad que se tenga en el cedis de la marca, en caso necesario se compraran equipos similares con la misma funcionalidad.
- En caso de que aumenten el número de equipos el costo aumentara por cada equipo.
- Vigencia de la propuesta económica 30 días vigentes a la ley.
- En caso de que se requiera dar mantenimiento a uno de los dispositivos se generara un costo adicional.
- Cada actualización o modificación adicional tendrá un costo extra dependiendo la complejidad.
- En caso de que esta idea se desee implementar en otras tiendas se tendrá que cotejar nuevamente el costo del paquete.
- Si la idea se quiere implementar en otros países la empresa (compañía) recibirá el 10% de bonificación.