

## UKAK – Završni 2021./2022.

- 1) Norma HRN EN ISO/EC 17025:2017 sadrži:
  - a) Zahtjeve koje trebaju zadovoljiti umjereni i ispitni laboratoriji kako bi mogli ispitivati proizvode sa CE znakom
  - b) Naputke za uspostavu sustava kakvoće u skladu s ISO 17025 normnim nizom
  - c) Opće zahtjeve koje trebaju zadovoljiti akreditirani umjereni i ispitni laboratoriji
  - d) Opće zahtjeve za certificiranje ispitnih i umjerenih laboratorija
  - e) Naputke za neovisno ocjenjivanje sustava upravljanja kakvoćom i okolišem za ispitne laboratorije
- 2) Akreditiraju se (samo je jedan odgovor u potpunosti točan):
  - a) Certifikacijska tijela, umjereni laboratoriji, usluge
  - b) Osoblje, umjereni laboratoriji, mjerni uređaji
  - c) Proizvodi, ispitni laboratoriji, osoblje
  - d) Certifikacijska tijela, usluge, osoblje
  - e) Tijela za ocjenu sukladnosti
- 3) Ugovor o pružanju razine usluge ("external SLA") (označite točan odgovor u kontekstu postavljenog pitanja)
  - a) Je pisani dogovor između nuditelja IT usluge i naručitelja IT usluge kojim se određuju prava i odgovornosti naručitelja usluge
  - b) Je pisani dogovor između nuditelja IT usluge i naručitelja IT usluge kojim se određuju usluge i odgovornosti nuditelja usluge
  - c) Treba informirati naručitelja IT usluge o najboljim mogućnostima isporučitelja IT usluge
  - d) Predstavlja pisani dokaz o dogovoru između nuditelja IT usluge i drugog odjela iste organizacije koji pomaže u pružanju usluge
  - e) Je pisani dogovor između nuditelja IT usluge i naručitelja IT usluge kojim se određuju usluge i odgovornosti obje strane
- 4) Sustavni pristup ISO 14001 zahtijeva da organizacija
  - a) radi na poboljšanju korporativnog dojma kod zakonodavnih tijela, kupaca i javnosti.
  - b) izradi detaljnu analizu sa svih aspekata poslovanja te na taj način dobije jasnu sliku sa kojim sve aktivnostima djeluje na okoliš
  - c) neprestano smanjuje količinu proizvedenog otpada koji nastaje kao nusproizvod njenih aktivnosti
  - d) izradi studiju utjecaja na okoliš i podmiruje troškove sanacije zagađenja nastalih uslijed njenih redovnih aktivnosti
  - e) sustavno gospodari otpadom i cjelovito upravlja potrošnjom energenata
- 5) Troškovi u jamstvenom roku spadaju u:
  - a) troškove za kakvoću
  - b) troškove vanjskog propusta
  - c) troškove unutrašnjeg propusta
  - d) neizravne troškove
  - e) troškove ispitivanja

- 6) Oznaka norme sastoji se od:
- a) predmetka, rednog broja i godine izdanja
  - b) predmetka, godine izdanja i rednog broja
  - c) predmetka, godine prethodno izdane norme i godine izdanja
  - d) predmetka, godine prethodno izdane norme i rednog broja
  - e) predmetka, rednog broja i godine prethodno izdane norme
- 7) QFD tehnika omogućuje realizaciju proizvoda ili usluge na temelju povezivanja:
- a) strateškog planiranja i izvedbenih mogućnosti
  - b) izvedbenih mogućnosti i zahtjeva korisnika      b) je krivo, d) je dobro
  - c) tehničkih zahtjeva i normiranih procesa
  - d) zahtjeva korisnika i tehničkih zahtjeva
  - e) kontrolnih karti i cijene proizvodnje
- 8) Tijela za ocjenu sukladnosti, koja određuju svojstva proizvoda, procesa ili usluge u skladu s točno određenim postupkom su:
- a) Umjereni laboratoriji
  - b) Inspekcijska tijela
  - c) Certifikacijska tijela
  - d) Ispitni laboratoriji
  - e) Akreditacijska tijela
- 9) U koju statističku metodologiju pripada planiranje pokusa:
- a) Opisna statistika
  - b) Prikupljanje podataka
  - c) Statističko zaključivanje
  - d) Organizacija i prezentacija
  - e) Prediktivna statistika
- 10) Da bi se odredila učinkovitost EnMS-a nekoga postrojenja, organizacije moraju (odaberite cjelovit odgovor u skladu s važećom normom ISO 50001):
- a) Nadzirati stvarnu potrošnju energenata i sirovina u proizvodnim i/ili pomoćnim procesima
  - b) Dokumentirati, potvrditi i održavati cjelokupni sustav poslovanja organizacije, a na temelju kojeg je moguće dati ocjenu o razini postignute energetske učinkovitosti
  - c) Nadzirati projektiranu potrošnju energenata i sirovina u proizvodnim i/ili pomoćnim procesima
  - d) Utvrditi, dokumentirati i održavati svoj sustav upravljanja energijom, a temeljem kojeg se može mjeriti napredak u postizanju energetske učinkovitosti
  - e) Utvrditi, dokumentirati i održavati svoju energetsku osnovicu, kao referenciju u odnosu na koju se može mjeriti napredak u postizanju energetske učinkovitosti

11) ISOMECE 38500:2015 je:

- a) Norma koja se odnosi na upravljanje managerskim procesima i odlukama koje se odnose na informacijske i komunikacijske usluge koje koriste organizacije
- b) Međunarodna norma za sustave upravljanja uslugama u informacijskim tehnologijama
- c) Norma koja uređuje postupke prevencije i rješavanja problema iz područja sigurnosti IKT
- d) Sustav upravljanja strategijom koje organizacije svih vrsta Sirom svijeta intenzivno koriste kako bi uskladili svoju viziju i strategiju s poslovnim aktivnostima, poboljšali unutrašnje i vanjske komunikacije te pratili učinak organizacije u odnosu na strateške ciljeve
- e) Norma koja uvodi radni okvir usmjeren prvenstveno kontrolnim aspektima unapređenja IKT upravljanja

12) ILAC je akronim od:

- a) International Laboratory Accreditation Cooperation
- b) International Laboratory Accreditation for Calibration
- c) International Laboratory Accreditation
- d) International Laboratory Assessment Cooperation
- e) International Laboratory Accreditation Council

13) Odrednica tzv. "novog pristupa" o uklanjanju tehničkih prepreka trgovini, ne sadrži:

- a) bitne sigurnosne zahtjeve
- b) opće odredbe za stavljanje proizvoda na tržište
- c) akreditacijski opseg
- d) popis normi
- e) module za ocjenu skladnosti

14) Jedan od sedam osnovnih alata za kontrolu kakvoće nije:

- a) Dijagram uzroka i posljedica
- b) Histogram
- c) Kontrolne karte
- d) Ispitni dijagram
- e) Dijagram raspršenja

15) Označite točnu izjavu povezanu s ISO 27001.

- a) Temelji se na normi ISO/IEC 7799 i propisuje nadzor nad rizicima korištenja različitih programskih elemenata.
- b) Temeljni cilj sustava upravljanja informacijskom sigurnošću organizacije je osigurati i zaštititi informacije organizacije od zlouporabe ili gubitka
- c) Norma je namijenjena upravama i najvišem menadžmentu kao pomoć za evaluaciju, usmjeravanje i nadzor korištenja IT-a u poslovnim sustavima.
- d) Norma ISO/IEC 27001 ne stavlja naglasak na zaštitu povjerljivosti, cjelovitost i raspoloživost podataka u organizaciji, jer je isto predmet politike kakvoće.
- e) Sigurnosne mjere koje se implementiraju obično su u neformalnom t). nepisanom obliku politika, procedura i tehničke primjene

- 16) U normi ISO 50001 prihvaćen je Shewhart-Demingov postupak za neprekidno poboljšavanje sustava upravljanja energijom. U njemu korak planiranja podrazumijeva:
- a) promatranje i mjerenje ključnih značajki operacija koje određuju energetske performancije u odnosu na energetske politiku te postavljanje dugoročnih ciljeva energetske politike i izvješćivanje o rezultatima.
  - b) Postavljanje dugoročnih ciljeva energetske politike i izvješćivanje o rezultatima
  - c) provođenje energetske ocjene, analiza EnPI-ova, utvrđivanje dugoročnih i kratkoročnih ciljeva te planiranje aktivnosti nužnih za dobivanje rezultata kojima će se poboljšati energetske performancije u skladu s organizacijskom energetske politikom.
  - d) djelovanje s ciljem neprekidnog poboljšavanja performancija EnMS-a.
  - e) provođenje planova djelovanja na upravljanju energijom.
- 17) Koji pojam ne povezujemo s vanjskim nadzorom kakvoće:
- a) statistička kontrola procesa
  - b) učinak transformacije
  - c) odrednica "novog pristupa"
  - d) konkurencija
  - e) žalba korisnika
- 18) Taguchijeva funkcija
- a) ima hiperbolni oblik
  - b) linearno raste s udaljenošću od nominalne vrijednosti
  - c) ima parabolični oblik
  - d) ima eksponencijalni oblik
  - e) ima oblik normalne razdiobe
- 19) Položaj procesa u odnosu na granice specifikacije provjerava se izračunom:
- a) raspona zahtjeva procesa
  - b) standardnog odstupanja mjerenih podataka
  - c) indeksa sposobnosti procesa  $C_p$
  - d) indeksa potencijalnih sposobnosti procesa  $p_L$  i  $C_{pU}$
  - e) aritmetičke sredine mjerenih podataka
- 20) Čime se bavi prijavljena ustanova (notified body)?:
- a) neovisnim ocjenjivanjem skladnosti proizvoda i usluga s usklađenim normama europskih odrednica
  - b) prijavljuje zahtjeve za modularnim načinom ocjene skladnosti proizvoda i usluga
  - c) neovisnim potvrđivanjem skladnosti proizvoda i usluga s ISO 9004:2008
  - d) neovisno prijavljuje tijela za ocjenu skladnosti proizvoda i usluga prema usklađenim normama europskih odrednica
  - e) provodi nadzor nad akreditacijskim tijelima u Europskoj uniji
- 21) Kontrolne karte (control charts) služe za:
- a) praćenje promjena posebnih uzroka u procesu
  - b) praćenje promjena procesa kroz vrijeme
  - c) praćenje promjena slučajnih uzroka u procesu
  - d) praćenje promjena kontrolnih granica u vremenu
  - e) praćenje promjena statističkih granica u vremenu

- 22) Kakvoća programske opreme provjerava se i unapređuje planiranim postupcima
- a) Ratifikacije
  - b) Kalibracije
  - c) Certifikacije
  - d) Inspekcije
  - e) **Revizije**
- 23) Koja je od navedenih tvrdnji ispravna?
- a) akreditacija ocjenjuje isključivo tehničku sposobnost laboratorija
  - b) **akreditacijsko tijelo ne jamči za rezultate koje je do akreditirani laboratorij**
  - c) akreditacijsko tijelo jamči za rezultate koje je do akreditirani laboratorij
  - d) akreditacijom je obuhvaćen cjelokupni laboratorijski rad
  - e) akreditacija je isto što i certifikacija
- 24) Pojava nesukladnosti u laboratorijskom radu izravno povlači pokretanje:
- a) **popravnih radnji**
  - b) vanjskih neovisnih ocjena
  - c) podugovaranja ispitivanja ili umjeravanja
  - d) pritužbi
  - e) preventivnih radnji
- 25) Koliki je indeks sposobnosti procesa koji, statistički promatrano, u ukupnom broju proizvedenih jedinica ostvaruje relativno 0,5 % škarta?
- a) **<1**
  - b) >2
  - c) 1,5
  - d) 0
  - e) 1

