

Jesenski ispitni rok UKA

Ne zaboravite označiti inačicu ispita na obrascu za odgovore!

Na pitanja se odgovara zacrtnjivanjem JEDNOG od ponuđenih odgovora na obrascu za test. Dozvoljeno je korištenje kalkulatora. Svaki točan odgovor donosi 2 boda, a netočan -0,5 bodova. Samo jedno od ponuđenih rješenja je u potpunosti točno. Zabranjeno je korištenje mobilnih telefona i ostalih elektroničkih i pismenih pomagala te bilježenje pitanja.

1. CobiT je

- a) norma koja uređuje postupke prevencije i rješavanja problema iz područja sigurnosti IKT.
- b) norma koja se odnosi na upravljanje managerskim procesima i odlukama koje se odnose na informacijske i komunikacijske usluge koje koriste organizacije.
- c) radni okvir usmjeren prvenstveno kontrolnim aspektima unapređenja IKT upravljanja.
- d) međunarodna norma za upravljanje IT uslugama.
- e) sustav upravljanja strategijom koje organizacije svih vrsta širom svijeta intenzivno koriste kako bi uskladili svoju viziju i strategiju s poslovnim aktivnostima, poboljšali unutrašnje i vanjske komunikacije te pratili učinak organizacije u odnosu na strateške ciljeve.

2. Cilj TQM-a je:

- a) osigurati zadovoljstvo korisnika isključivo kroz nisku cijenu
- b) ništa od navedenog
- c) ukupno zadovoljstvo korisnika kroz kakvoću proizvoda i usluga
- d) stabilnost i nepromjenjivost sustava proizvodnje neovisno o kvaliteti proizvoda i usluga
- e) ukupno zadovoljstvo proizvođača kroz povećanje profita

3. Određivanje svojstva proizvoda, procesa ili usluge u skladu s jasno određenim postupkom naziva se:

- a) ispitivanje
- b) potvrđivanje
- c) akreditiranje
- d) ovlašćivanje
- e) certificiranje

4. Označite točnu izjavu koja se odnosi na normu ISO/IEC 27001 (neovisno o reviziji norme).

- a) Norma je namijenjena upravama i najvišem menadžmentu kao pomoć za evaluaciju, usmjeravanje i nadzor korištenja IT-a u poslovnim sustavima.
- b) Norma ISO/IEC 27001 ne stavlja naglasak na zaštitu povjerljivosti, cjelovitost i raspoloživost podataka u organizaciji, jer je isto predmet politike kakvoće.
- c) Sigurnosne mjere koje se implementiraju obično su u neformalnom tj. nepisanom obliku politika, procedura i tehničke primjene.
- d) Temeljni cilj sustava upravljanja informacijskom sigurnošću organizacije je osigurati i zaštititi informacije organizacije od zlouporabe ili gubitka.
- e) Temelji se na normi ISO/IEC 7799 i propisuje nadzor nad rizicima korištenja različitih programskih elemenata.

5. Tijela za ocjenu sukladnosti, koja određuju svojstva proizvoda, procesa ili usluge u skladu s točno određenim postupkom, su:

- a) inspekcijska tijela
- b) ispitni laboratoriji
- c) certifikacijska tijela
- d) akreditacijska tijela
- e) umjermi laboratoriji

6. Čime se bavi prijavljena ustanova (notified body)?:

- a) neovisnim potvrđivanjem skladnosti proizvoda i usluga s ISO 9004:2008
- b) neovisnim ocjenjivanjem skladnosti proizvoda i usluga s usklađenim normama europskih odrednica
- c) provodi nadzor nad akreditacijskim tijelima u Europskoj uniji
- d) prijavljuje zahtjeve za modularnim načinom ocjene skladnosti proizvoda i usluga
- e) neovisno prijavljuje tijela za ocjenu skladnosti proizvoda i usluga prema usklađenim normama europskih odrednica

7. Jedan od elemenata vanjskog nadzora kakvoće je:

- a) zakonska norma za proizvod
- b) priručnik za kvalitetu
- c) izlazna kontrola gotovih proizvoda
- d) statistička kontrola proizvodnog procesa
- e) ulazna kontrola kvalitete sirovina

8. Sustavni postupak ISO 14001 zahtijeva da organizacija:
- radi na poboljšanju korporativnog dojma kod zakonodavnih tijela, kupaca i javnosti.
 - sustavno gospodari otpadom i cjelovito upravlja potrošnjom energenata.
 - izradi studiju utjecaja na okoliš i podmiruje troškove sanacije zagađenja nastalih uslijed njenih redovnih aktivnosti.
 - izradi detaljnu analizu sa svih aspekata poslovanja te na taj način dobije jasnu sliku sa kojim sve aktivnostima djeluje na okoliš.
 - neprestano smanjuje količinu proizvedenog otpada koji nastaje kao nusproizvod njenih aktivnosti.
9. Tona je jedinica:
- osnovna SI jedinica
 - nomirana od IEC-a
 - izvedena SI jedinica
 - čija je vrijednost određena eksperimentalno
 - izvan SI koja je prihvaćena za primjenu uz SI
10. Na temelju 5 ponovljenih mjerenja napona 220 V uz toleranciju (specifikaciju ili raspon procesa) $\pm 10\%$ (219 V, 215 V, 223 V, 216 V, 225 V) odredite indeks sposobnosti procesa C_p .
- 1,72
 - 1,89
 - 2,04
 - 1,33
 - 1,69
11. Mjerna sljedivost nekog mjernog rezultata je:
- parametar prema kojem se procjenjuje njegova kakvoća
 - svojstvo da se slijedom dokumentiranog lanca usporedbi dovodi u vezu s utvrđenom referencom
 - podatak koji obavezno treba navesti ako je dobiveni rezultat izvan očekivanih granica
 - prikaz izračuna kod kojeg konačan rezultat slijedi iz vrijednosti ulaznih veličina i poznate funkcijske ovisnosti
 - prikaz svih prethodnih usporedbi etalona (uređaja) u akreditiranom laboratoriju
12. Akreditirana certifikacijska tijela ne potvrđuju:
- osoblje
 - proizvode
 - sustav kakvoće
 - sustav za upravljanje okolišem
 - procese
13. Organizacije koje se bave normiranjem su:
- SI, CEN, VDI, ISO
 - BIPM, EUROMET, AMPM, HAA
 - ISO, HZN, CEN, IEC
 - CENELEC, HZN, DIN, SI
 - HMI, HRN, NIST, NPL
14. ISO/IEC 12207 je
- norma koja se odnosi na upravljanje managerskim procesima i odlukama koje se odnose na informacijske i komunikacijske usluge koje koriste organizacije.
 - međunarodna norma za sustave upravljanja uslugama u informacijskim tehnologijama.
 - norma koja uređuje postupke prevencije i rješavanja problema iz područja sigurnosti IKT.
 - sveobuhvatan skup procesa za stjecanje i nabavku softverskih proizvoda i usluga, a može se iskoristiti za planiranje, upravljanje, korištenje ili poboljšavanje softvera tokom njegova životnog ciklusa.
 - sustav upravljanja strategijom koje organizacije svih vrsta širom svijeta intenzivno koriste kako bi uskladili svoju viziju i strategiju s poslovnim aktivnostima, poboljšali unutrašnje i vanjske komunikacije te pratili učinak organizacije u odnosu na strateške ciljeve.
15. Koja je od navedenih tvrdnji ispravna?
- akreditacijsko tijelo ne jamči za rezultate koje je dao akreditirani laboratorij
 - akreditacija je isto što i certifikacija
 - akreditirani laboratorij je bespogrešan
 - akreditacija ocjenjuje isključivo tehničku sposobnost laboratorija
 - akreditacijom mora biti obuhvaćen cjelokupni laboratorijski rad
16. CE oznaka je:
- oznaka da je proizvod izrađen u skladu s ekonomskim uvjetima konkurencije na europskom tržištu
 - oznaka da je proizvod proizveden prema CEN normama u EU
 - garancija visoke europske kakvoće proizvoda
 - nacionalna oznaka sigurnosti proizvoda
 - oznaka da proizvod zadovoljava zahtjeve europskih odrednica novog pristupa
17. Omjer mebibajt/megabajt iznosi
- 1,049
 - 1000
 - 1024
 - 1
 - 1,024

18. ISO/IEC 27001:2015 je

- međunarodna norma za sustave upravljanja sigurnošću informacija
- norma koja uređuje postupke prevencije i rješavanja problema iz područja sigurnosti IKT
- norma koja se odnosi na upravljanje uslugama u informacijskim tehnologijama
- norma koja uređuje postupke prevencije i rješavanja problema iz područja sigurnosti IKT
- sustav upravljanja strategijom