

Pitanje 1 Točno Broj bodova: 2.00 od 2.00 Označi pitanje	Koja je od navedenih pretpostavki točna? Odaberite jedan odgovor: <input type="radio"/> a. kakvoća je neopipljiva i nemjerljiva <input type="radio"/> b. kakvoća znači dobrotu, ili luksuz, ili sjajnost, ili važnost <input checked="" type="radio"/> c. kakvoćom se može upravljati ✓ <input type="radio"/> d. kakvoća proistjeće iz odjela za kakvoću <input type="radio"/> e. svi problemi potječu od zaposlenika (osobito onih u segmentu proizvodnje)
Pitanje 2 Točno Broj bodova: 2.00 od 2.00 Označi pitanje	Laboratoriji se dijele na: Odaberite jedan odgovor: <input type="radio"/> a. akreditacijske i ispitne <input type="radio"/> b. inspekcijske i certifikacijske <input type="radio"/> c. ispitne i prijavljene <input type="radio"/> d. normine i umjerne <input checked="" type="radio"/> e. ispitne i umjerne ✓
Pitanje 3 Točno Broj bodova: 2.00 od 2.00 Označi pitanje	U koju statističku metodologiju pripada planiranje pokusa? Odaberite jedan odgovor: <input type="radio"/> a. prediktivna statistika <input type="radio"/> b. prikupljanje podataka <input type="radio"/> c. opisna statistika <input checked="" type="radio"/> d. statističko zaključivanje ✓ <input type="radio"/> e. organizacija i prezentacija
Pitanje 4 Točno Broj bodova: 2.00 od 2.00 Označi pitanje	Na što ukazuje krug PDSA (PDCA)? Odaberite jedan odgovor: <input type="radio"/> a. zadaće zaposlenika u tvrtki <input type="radio"/> b. instrukcije ocjeniteljima sustava kakvoće u skladu s normom ISO 9000 <input checked="" type="radio"/> c. sustav neprekidnog upravljanja i poboljšavanja kakvoće ✓ <input type="radio"/> d. upravne zadaće unutar sustava kakvoće <input type="radio"/> e. Demingovih 14 točaka za uspostavu sustava kakvoće
Pitanje 5 Točno Broj bodova: 2.00 od 2.00 Označi pitanje	Ugovor o pružanju razine usluge ("external SLA") (označite točan odgovor u kontekstu postavljenog pitanja) Odaberite jedan odgovor: <input type="radio"/> a. treba informirati naručitelja IT usluge o najboljim mogućnostima isporučitelja IT usluge. <input type="radio"/> b. je pisani dogovor između nuditelja IT usluge i naručitelja IT usluge kojim se određuju usluge i odgovornosti nuditelja usluge. <input checked="" type="radio"/> c. je pisani dogovor između nuditelja IT usluge i naručitelja IT usluge kojim se određuju usluge i odgovornosti obiju strana. ✓ <input type="radio"/> d. predstavlja pisani dokaz o dogovoru između nuditelja IT usluge i drugog odjela iste organizacije koji pomaže u pružanju usluge. <input type="radio"/> e. je pisani dogovor između nuditelja IT usluge i naručitelja IT usluge kojim se određuju usluge i odgovornosti naručitelja usluge.
Pitanje 6 Točno Broj bodova: 2.00 od 2.00 Označi pitanje	Međunarodna je komisija IEC svojom normom (preporukom) IEEE 1541:2002 jednoznačno odredila preračunske faktore (omjere) koji prirodno vladaju među jedinicama binarnoga i dekadskoga sustava. Temeljem tog dokumenta vrijedi odnos: Odaberite jedan odgovor: <input checked="" type="radio"/> a. 2^{10} bita = 1 kibibit ✓ <input type="radio"/> b. $1 \text{ MB} = 10^3 \text{ Kbit}$ <input type="radio"/> c. 2^{10} bajta = 1 kilobajt <input type="radio"/> d. $1 \text{ MB} = 1\,000 \text{ kilobajta}$ <input type="radio"/> e. $1024 \text{ bajta} = 1 \text{ kilobajt}$

Pitanje 7 Točno Broj bodova: 2.00 od 2.00 Označi pitanje	Na temelju 5 ponovljenih mjerenja napona 220 V uz toleranciju (specifikaciju ili raspon procesa) $\pm 10\%$ (219 V, 215 V, 223 V, 216 V, 225 V) odredite indeks sposobnosti procesa C_p . Odaberite jedan odgovor: <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> a. 1,72 <input type="radio"/> b. 2,04 <input type="radio"/> c. 1,69 <input type="radio"/> d. 1,33 <input checked="" type="radio"/> e. 1,69 ✓
Pitanje 8 Točno Broj bodova: 2.00 od 2.00 Označi pitanje	CobiT je Odaberite jedan odgovor: <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> a. radni okvir usmjeren prvenstveno kontrolnim aspektima unaprjeđenja IKT upravljanja ✓ <input type="radio"/> b. norma koja se odnosi na upravljanje managerskim procesima i odlukama koje se odnose na informacijske i komunikacijske usluge koje koriste organizacije <input type="radio"/> c. međunarodna norma za upravljanje IT uslugama <input type="radio"/> d. sustav upravljanja strategijom koje organizacije svih vrsta širom svijeta intenzivno koriste kako bi uskladili svoju viziju i strategiju s poslovnim aktivnostima, poboljšali unutrašnje i vanjske komunikacije te pratili učinak organizacije u odnosu na strateške ciljeve <input type="radio"/> e. norma koja uređuje postupke prevencije i rješavanja problema iz područja sigurnosti IKT.
Pitanje 9 Točno Broj bodova: 2.00 od 2.00 Označi pitanje	Trenutno važeća norma koja utvrđuje zahtjeve za sustav upravljanja okolišem označena je kao: Odaberite jedan odgovor: <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> a. HRN EN ISO 14001:2015 - Sustavi upravljanja okolišem – Zahtjevi s uputama za uporabu ✓ <input type="radio"/> b. HRN EN ISO 17001:2015 - Sustavi upravljanja okolišem – Zahtjevi s uputama za uporabu <input type="radio"/> c. HRN EN ISO 14001:2012 - Sustavi upravljanja okolišem – Zahtjevi s uputama za uporabu <input type="radio"/> d. HRN EN ISO 9001:2015 - Sustavi upravljanja okolišem – Zahtjevi s uputama za uporabu <input type="radio"/> e. HRN EN ISO 41001:2015 - Sustavi upravljanja okolišem – Zahtjevi s uputama za uporabu
Pitanje 10 Netočno Broj bodova: -0.50 od 2.00 Označi pitanje	Što je uzrok da se tijekom vremena, na određenom tržištu i u određenom vremenskom intervalu, mijenjaju pojedini parametri kakvoće? Odaberite jedan odgovor: <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> a. učīinak zamjene <input type="radio"/> b. učīinak koncepcije <input type="radio"/> c. učīinak konstrukcije <input checked="" type="radio"/> d. učīinak stajališta ✗ <input type="radio"/> e. učīinak transformacije
Pitanje 11 Točno Broj bodova: 2.00 od 2.00 Označi pitanje	Gornja potencijalna sposobnost C_{pu} račūuna se prema sljedećoj formuli: Odaberite jedan odgovor: <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> a. $(USL - \mu)/6\sigma$ <input type="radio"/> b. $(\mu - LSL)/6\sigma$ <input type="radio"/> c. $(\mu - LSL)/3\sigma$ <input type="radio"/> d. $(USL - LSL)/6\sigma$ <input checked="" type="radio"/> e. $(USL - \mu)/3\sigma$ ✓
Pitanje 12 Točno Broj bodova: 2.00 od 2.00 Označi pitanje	Kada kažemo da je niz ISO 9000 skup normi za generīīki sustav upravljanja kakvoćom značīī da se: Odaberite jedan odgovor: <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> a. odnosi na organizacije koje se bave proizvodnjom <input type="radio"/> b. odnosi na organizacije u uslužnom sektoru <input type="radio"/> c. primjenjuje za velike organizacije radi proširenja poslovanja i izvan državnih granica <input checked="" type="radio"/> d. može primijeniti na bilo koju organizaciju ✓ <input type="radio"/> e. primjenjuje na organizacije koje imaju barem 10 zaposlenika
Pitanje 13 Točno Broj bodova: 2.00 od 2.00 Označi pitanje	ILAC je: Odaberite jedan odgovor: <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> a. Međunarodna organizacija za akreditaciju laboratorija ✓ <input type="radio"/> b. Stručni odbor Europske unije za akreditaciju laboratorija <input type="radio"/> c. Međunarodno udruženje ispitnih i umjernih laboratorija <input type="radio"/> d. regionalna mjeriteljska organizacija <input type="radio"/> e. Europska organizacija za akreditaciju
Pitanje 14 Točno Broj bodova: 2.00 od 2.00 Označi pitanje	Tijela za ocjenu sukladnosti, koja određuju svojstva proizvoda, procesa ili usluge u skladu s točno određenim postupkom, su: Odaberite jedan odgovor: <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> a. certifikacijska tijela <input type="radio"/> b. inspeksijska tijela <input type="radio"/> c. akreditacijska tijela <input type="radio"/> d. umjermi laboratoriji <input checked="" type="radio"/> e. ispitni laboratoriji ✓
Pitanje 15 Točno Broj bodova: 2.00 od 2.00 Označi pitanje	Izvedene jedinice SI sustava su: Odaberite jedan odgovor: <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> a. om, volt, amper, vat, henri i veber <input checked="" type="radio"/> b. simens, vat, om, volt, paskal i džul ✓ <input type="radio"/> c. metar, sekunda, kilogram, amper, mol, kelvin i kandela <input type="radio"/> d. volt, kulon, om, kandela, amper, metar i kilogram <input type="radio"/> e. sekunda, veber, tesla, volt i om

Pitanje 16 Točno Broj bodova: 2.00 od 2.00 Označi pitanje	<p>Diskrecijska odgovornost, kao vrsta društvene odgovornosti poduzeća, podrazumijeva:</p> <p>Odaberite jedan odgovor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> a. da ono proizvodi dobra i usluge koje društvo želi i da maksimira profite za svoje vlasnike <input checked="" type="radio"/> b. da ono daje društvene doprinose bez obveza u odnosu prema ekonomiji, pravu ili etici ✓ <input type="radio"/> c. sve oblike ponašanja koja nisu nužno propisana zakonima i ne smiju služiti direktnim ekonomskim interesima poduzeća <input type="radio"/> d. da ono ispunjava svoje ekonomske ciljeve unutar zakona koje su donijeli mjerodavni organi
Pitanje 17 Točno Broj bodova: 2.00 od 2.00 Označi pitanje	<p>Uloga nacionalnih mjeriteljskih instituta (NMI-a) jest:</p> <p>Odaberite jedan odgovor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> a. uspoređivanje osnovnih i izvedenih jedinica SI sustava u nekoj državi <input type="radio"/> b. formalno priznavanje mjerenja obavljenih u pojedinoj državi <input checked="" type="radio"/> c. pohranjivanje nacionalnih etalona u pojedinoj državi ✓ <input type="radio"/> d. nomiranje za područje Europske Unije <input type="radio"/> e. stvaranje samostalne nacionalne mjeriteljske infrastrukture da ne bi bila ovisna o međunarodnoj
Pitanje 18 Točno Broj bodova: 2.00 od 2.00 Označi pitanje	<p>TQM se ne temelji na:</p> <p>Odaberite jedan odgovor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> a. timskom radu <input type="radio"/> b. procesima odlučivanja <input type="radio"/> c. usredotočenosti na kupca <input type="radio"/> d. činjenicama <input checked="" type="radio"/> e. orijentaciji na kratkoročne ciljeve ✓
Pitanje 19 Točno Broj bodova: 2.00 od 2.00 Označi pitanje	<p>Koje su tri kategorije članstva u ISO organizaciji:</p> <p>Odaberite jedan odgovor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> a. redovni član, pridruženi član i promatrač <input type="radio"/> b. punopravni član, počasni član i ocjenivački član <input type="radio"/> c. redovni član, dopisni član i počasni član <input type="radio"/> d. redovni član, pridruženi član i počasni član <input checked="" type="radio"/> e. punopravni član, pridruženi član i dopisni član ✓
Pitanje 20 Točno Broj bodova: 2.00 od 2.00 Označi pitanje	<p>Prema kojoj normi se danas potvrđuje sustav upravljanja kakvoćom:</p> <p>Odaberite jedan odgovor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> a. ISO 9000 <input type="radio"/> b. ISO 9001 <input type="radio"/> c. ISO 9001:2008 <input checked="" type="radio"/> d. ISO 9001:2015 ✓ <input type="radio"/> e. ISO 9004:2015
Pitanje 21 Točno Broj bodova: 2.00 od 2.00 Označi pitanje	<p>U normi ISO 50001 prihvaćen je Shewhart-Demingov postupak za neprekidno poboljšavanje sustava upravljanja energijom. U njemu korak planiranja podrazumijeva:</p> <p>Odaberite jedan odgovor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> a. promatranje i mjerenje ključnih značajki operacija koje određuju energetske performancije u odnosu na energetska politika te postavljanje dugoročnih ciljeva energetske politike i izvješćivanje o rezultatima. <input type="radio"/> b. provođenje planova djelovanja na upravljanju energijom. <input checked="" type="radio"/> c. provođenje energetske ocjene, analiza EnPI-ova, utvrđivanje dugoročnih i kratkoročnih ciljeva te planiranje aktivnosti nužnih za dobivanje rezultata kojima će se poboljšati energetske performancije u skladu s organizacijskom energetska politikom. ✓ <input type="radio"/> d. djelovanje s ciljem neprekidnog poboljšavanja performancija EnMS-a.
Pitanje 22 Točno Broj bodova: 2.00 od 2.00 Označi pitanje	<p>Zahtjevi norme ISO IEC 17025:2015 se odnose na:</p> <p>Odaberite jedan odgovor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> a. usklađivanje s europskim normama i globalnim zahtjevima slobodnog tržišta <input type="radio"/> b. tehničko usklađivanje postupka između različitih laboratorija <input type="radio"/> c. postupak za prijavu laboratorija akreditacijskom tijelu <input type="radio"/> d. ispunjavanje zahtjeva za certifikaciju osoba i proizvoda <input checked="" type="radio"/> e. sustav upravljanja i tehničku kompetenciju laboratorija ✓
Pitanje 23 Točno Broj bodova: 2.00 od 2.00 Označi pitanje	<p>Da bi se odredila učinkovitost EnMS-a nekoga postrojenja, organizacije moraju (odaberite cjelovit odgovor u skladu s važećom normom ISO 5001):</p> <p>Odaberite jedan odgovor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> a. utvrditi, dokumentirati i održavati svoju energetska osnovicu, kao referenciju u odnosu na koju se može mjeriti napredak u postizanju energetske učinkovitosti ✓ <input type="radio"/> b. nadzirati projektiranu potrošnju energenata i sirovina u proizvodnim ili pomoćnim procesima. <input type="radio"/> c. dokumentirati, potvrditi i održavati cjelokupni sustav poslovanja organizacije, a na temelju kojeg je moguće dati ocjenu o razini postignute energetske učinkovitosti. <input type="radio"/> d. utvrditi, dokumentirati i održavati svoj sustav upravljanja energijom, a temeljem kojeg se može mjeriti napredak u postizanju energetske učinkovitosti
Pitanje 24 Točno Broj bodova: 2.00 od 2.00 Označi pitanje	<p>Osiguranje sigurnosti nacionalne mjeriteljske infrastrukture zorno je prikazano:</p> <p>Odaberite jedan odgovor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="radio"/> a. tabelom mjene preciznosti ✓ <input type="radio"/> b. krugom ključnih usporedbi <input checked="" type="radio"/> c. piramidom točnosti ✓ <input type="radio"/> d. trokutom referentnih uvjeta <input type="radio"/> e. stupom mjene nesigurnosti
Pitanje 25 Točno Broj bodova: 2.00 od 2.00 Označi pitanje	<p>Koja od tvrdnji ne spada u Demingovih 14 točaka:</p> <p>Odaberite jedan odgovor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="radio"/> a. utemeljiti obučavanje <input type="radio"/> b. utemeljiti vođenje <input checked="" type="radio"/> c. uvesti uložene u radnoj okolini ✓ <input type="radio"/> d. prihvatiti novu fiziofiju kakvoće <input type="radio"/> e. ukloniti strah s radnog mjesta