# Izvršavanje projekta

2022/23.07



### Iterativna metoda upravljanja

Iteracija upravljanja kroz 4 faze:

■ Plan-Do-Check-Act (PDCA)

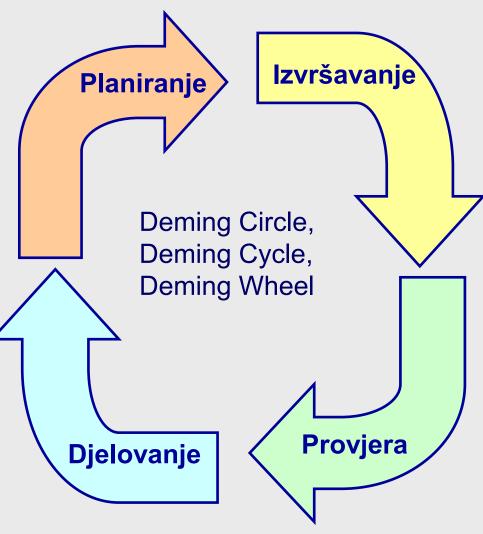
planirati, štogod da bilo

izvršiti, prema planu

provjeriti, u odnosu na plan

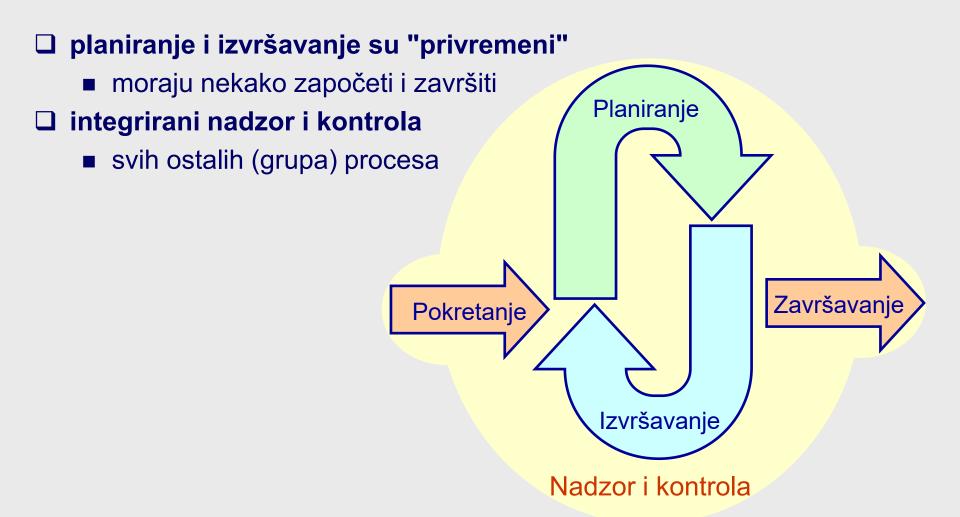
bude li odstupanja, korigirati ili

prevenirati



### Interakcije između grupa procesa

□ PMI: Plan-Execute-Monitor-Control



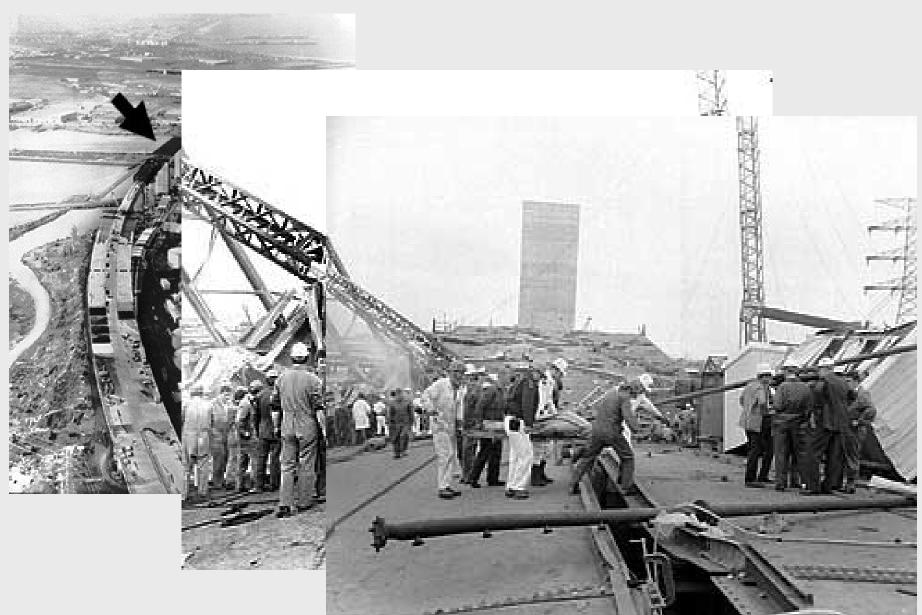
## Studijski slučaj: Westgate Bridge

- Najbolje pripremljeni plan može rezultirati propašću projekta ako je izvršavanje projekta loše
  - http://www.westgatebridge.org



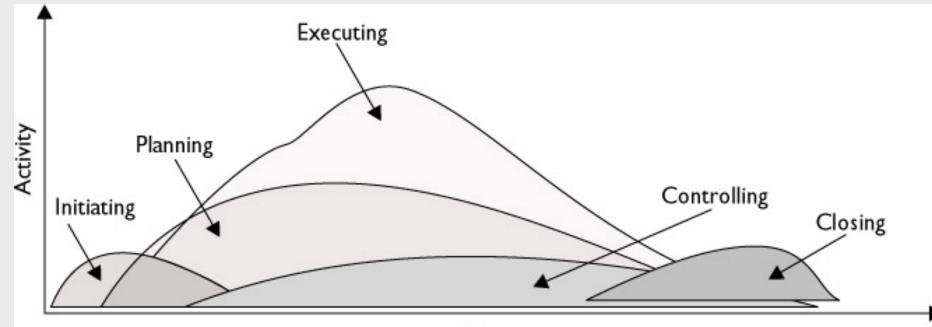


# **Westgate Bridge - 1970**



### Grupa procesa izvršavanja

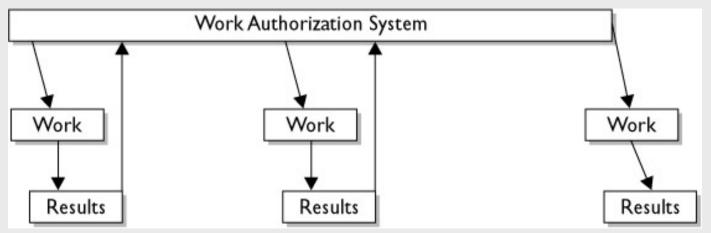
- ☐ Grupa procesa izvršavanja (*Executing Process Group*)
  - Izvršavanje projektnih aktivnosti
  - Koordinacija osoblja i resursa
  - Integracija projektnih aktivnosti u skladu s projektnim planom
  - Upravljanje opsegom, implementacija odobrenih promjena
  - Trošenje većine budžeta projekta



Time

### Izvršavanje obuhvaća ... (1)

- ☐ Obavljanje poslova na projektu
  - izvršenjem plana projekta, upravljanjem dobavljačima (nabavom) te upravljanjem aktivnostima projekta
- □ Autorizacija rada na projektu (ovlaštenje, punomoć, dopuštenje)
  - odobrenje posla prema vremenskom rasporedu i okolnostima
  - verifikacija (rezultata) prethodnih aktivnosti
  - dozvola aktivnosti koje slijede



Sustav odobrenja rada (WAS) – procedure, dokumenti, trag

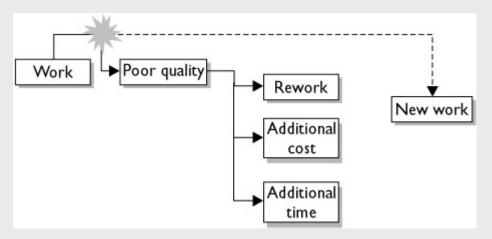
### Izvršavanje obuhvaća ... (2)

- ☐ Traženje dobavljača (Beginning Vendor Solicitation)
  - većina projekata u nekom trenutku zatreba dobavljače (usluga, proizvoda – opreme, licenci, ...)
  - natječaji (bids), ponude (proposals), ili cjenici (quotations)
    - Primjeri: FERweb\PredmetUP\Dodaci: Natjecaj, Ponuda, UpitZaCijenu
  - ovaj proces mora biti obavljen na vrijeme da nabava ne bi otezala aktivnosti koje trebaju ono što se nabavlja
- Odabir dobavljača (Determing Vendor Source)
  - odluka o dobavljaču
  - temeljem unaprijed definiranih kriterija, određenih natječajem
- □ Administriranje ugovaranja (Administering Contracts)
  - sklapanje ugovora
  - uobičajeno centralizirano (poseban odjel)



## Izvršavanje obuhvaća ... (3)

- Provedba osiguranja kvalitete (Mapping to Quality Assurance)
  - upravitelj i tim provjeravaju jesu li rezultati sukladni planu kvalitete



- Dostavljanje informacija o projektu
  - prema planu komunikacije definira odgovornosti, medij i učestalost
- Osiguravanje razvoja tima
  - voditelj brine da vještine i znanje članova odgovaraju obvezama
  - dodatnom podukom, "preklapanjem" članova (shadowing), usavršavanjem na poslu (on-the-job training)

### Izvršavanje plana projekta # glavni proces!

#### □ Ulazi

- plan projekta
- organizacijske politike poslovna pravila, nabava, financije, HR
- preventivne akcije npr. plan upravljanja rizikom
- korektivne akcije temeljem nadzora i kontrole

#### ☐ Tehnike i pomagala

- Općenita vještina upravljanja
- Znanja i vještine vezane uz domenu projekta
- Sastanci za praćenje statusa projekta
- Informacijski sustav za upravljanje projektom / autorizaciju rada
- Organizacijske procedure poslovni postupci, temeljem pravila

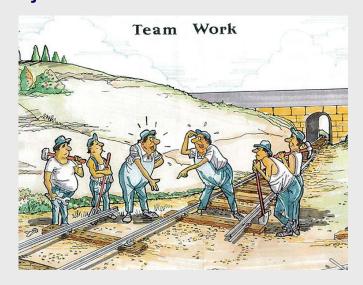
#### □ Izlazi

- rezultati rada
- zahtjevi za promjenama



# Značajke procesa izvršavanja projekta (1)

- Uspostavljanje operativnih odnosa između svih dionika neovisno jesu li uključeni u upravljanje ili ne
  - procesi izvršavanja troše najviše resursa i vremena projekta,
  - na njih najviše utječe domena projekta
- ☐ Faktori koji utječu na izvršavanje
  - otvorena komunikacija
  - iskrenost i integritet u suradnji s naručiteljem
  - iskrenost u pregovaranju
  - izvještaji o stvarnom stanju projekta
  - kvaliteta originalnog plana projekta
  - vještina vođenja (leadership skills)



## Značajke procesa za izvršavanje projekta (2)

- ☐ Efikasnost procesa se postiže
  - Pridržavanjem plana komunikacije
  - Postojanjem i pridržavanjem strategije rješavanja problema
  - Identifikacijom i uklanjanjem rizika
- □ Uloga vodstva projekta u potpomaganju efikasnog izvršavanja
  - Osigurati potrebna sredstva za rad
  - Eliminirati fizičke ometače (buka, loša oprema)
  - Zaštiti tim što je više moguće od administrativnog "papirnog" posla
  - Preuzeti na sebe političke aspekte projekta
    - npr. komunikacija s rukovodstvom



### Upravljanje radnim opterećenjem

- ☐ Tehnike povećanja učinkovitosti
  - delegiranje (zadaci koje treba napraviti netko drugi)
  - 2. redukcija (zadataka koji ne bi trebali biti napravljeni uopće)
  - 3. dodjela prioriteta
  - kombiniranje 3 i 1
  - 5. razdvajanje lista zadataka
  - 6. poboljšanje redoslijeda zadataka unutar liste istih prioriteta
- □ Da bi se optimiralo treba znati koliko se čega na što troši
  - → mjerenje vremena i analiza troškova
  - Mjerenje vremena evidencija radnog vremena, napora po zadacima
  - Analiza troškova vrste troškova, metoda ostvarene vrijednosti
- □ Primjer jednostavne evidencije radnog vremena

Osoba	DatPosla	KratProjekta	KratPosla	Sati	Opis
-------	----------	--------------	-----------	------	------



### Određivanje prioriteta zadataka

- □ Postavljanjem vrijednosti iz nekog prethodno definiranog skupa
  - (A, B, C; 1, 2, 3; visoki, srednji, niski; ...)
- Matrica prioriteta (Priority Matrix) Eisenhowerova metoda
  - tehnika upravljanja vremenom
  - određivanje redoslijeda unutar liste s istim prioritetom
    - Važno (Important)
    - Hitno (*Urgent*)

	Hitno	Manje hitno
Važno	Napraviti odmah koristeći dovoljno vremena da se napravi vrlo kvalitetno	Napraviti koristeći dovoljno vremena da se napravi vrlo kvalitetno, može čekati
Manje važno	Napraviti što je moguće brže	(što s tim?)

### Sudjelovanje tima u izvršenju projekta

- ☐ Članovi tima trebaju preuzeti obveze da bi projekt bio uspješan
  - u suprotnom nitko neće brinuti zbog rezultata,
  - a voditelj bude odgovoran ③
- □ Preuzimanje vlastitog dijela odgovornosti
  - formalno odgovornost nositelja za aktivnost/zadatak
  - aktivno sudjelovanje u projektu i
  - informiranje/konzultiranje vezano uz upravljanje projektom
- Način sudjelovanja
  - voditelj dobivanje podataka i povratnih informacija od tima prije donošenja odluka o projektu (gdje nije potrebna vanjska suglasnost)
    - količina i vrsta posla, procjene, rokovi, problemi, dobre strane
  - svi aktivno sudjelovanje u sastancima
  - dobra, dvosmjerna, komunikacija (koja treba biti potaknuta)



### Usklađivanje osobnosti i zadataka

- Osobnost je skup svih svojstava koje definiraju ponašanje pojedinaca i njegove interakcije s okolinom
  - osobe sklone socijalnim interakcijama, ...
  - osobe sklone rutinskim, ponavljajućim zadacima, ...
- Neusklađenost osobnosti i zadataka na projektu
  - dugoročno loš utjecaj na projekt
  - nedovršeni zadaci, nizak moral, loša kvaliteta, klizanje rokova
- □ Varijable za bolje usklađivanje
  - zadaci na prethodnim projektima
  - značajke pojedinca (ekstrovertiran, introvertiran), znanje, samopouzdanje, podnošenje stresa, tendencija samostalnom radu, kreativnost, sposobnost donošenja odluka, preuzimanja rizika i sl.
  - složenost i promjenjivost zadataka, njihova autonomnost, opseg

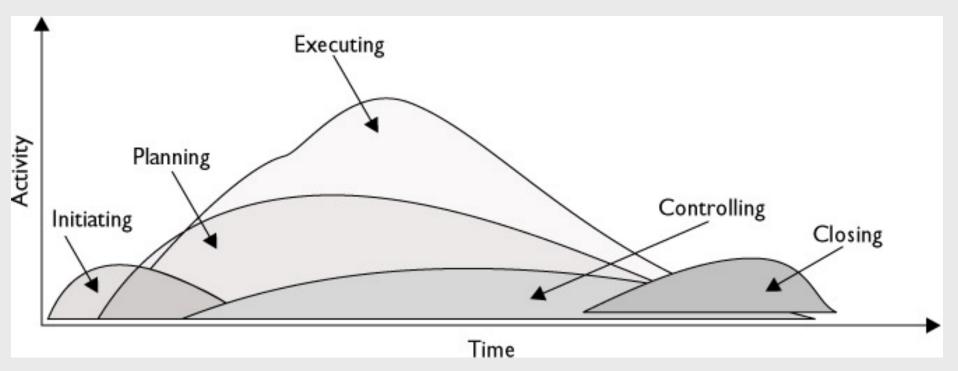


# Nadziranje i kontrola



### Grupa upravljačkih procesa

- Grupa upravljačkih procesa (Monitoring and Controlling Group)
  - mjeri i prati napredak radi uočavanja odstupanja od plana s ciljem poduzimanja korektivnih akcija
  - nadziranje prikupljanje podataka, mjerenje učinka, izvještavanje
  - kontrola akcija temeljem nadziranja (regulacija)





### Kontrola obuhvaća ... (1)

- aktivnosti koje osiguravaju da se aktivnosti izvode prema planu
- akcije koje se poduzimaju kada projekt odstupi od plana
- verificiraju se rezultati rada
- upravitelj projekta procjenjuje budući raspored i trošak te odstupanja

#### Kontrola promjene dosega

- upravitelj projekta provodi plan upravljanja promjenama da ne bi došlo do <u>neželjenih, neplaniranih</u> promjena
  - npr. dodatne prilagodbe opreme od strane izvođača, članova tima
  - npr. dodatna funkcionalnost na zahtjev naručitelja

#### Verifikacija dosega

- potvrda da su rezultati u okviru dosega
- najčešće na kraju neke od faza, u suradnji s naručiteljem
- u slučaju odstupanja zaustavljanje, prerada ili odgoda projekta
  - pr. "zaokret" projekta na UNIZG



### Kontrola obuhvaća ... (2)

#### ☐ Kontrola kvalitete

- određivanje odstupanja od standarda
- ustanovljavanje uzroka
- predlaganje mjera

#### Upravljanje konfiguracijom

- osigurava da proizvod odgovara zahtjevima a njegov opis bude precizan, potpun i ažuran
- nadzire, čuva i dokumentira promjene dosega
- u nekim projektima bude sustav ili dio sustava za kontrolu promjena

#### Kontrola promjena

- potrebne promjene trebaju biti argumentirane i dokumentirane
- procjenjuje se utjecaj promjena na trošak, raspored i rizike
- osim upravitelja projekta može provoditi Odbor za promjene (CCB)



### Kontrola obuhvaća ... (3)

#### ☐ Kontrola troškova

- znanja o nabavi, novčanim tokovima te osnove računovodstva
- zahtijeva točne (ažurne) procjene
- uspoređuje bilancu (balance) s procjenama
- osim izravnih troškova za projekt, mogu se pojaviti skriveni i zavisni troškovi otpreme, tečajne razlike, troškovi putovanja, ...

#### ☐ Kontrola rasporeda

- nadzor nad napretkom projekta
- odobravanje rezultata zadataka i faza
- klizanje treba uočiti što ranije da se ustanove uzroci
- zakašnjele aktivnosti ukazuju na netočne procjene, skriveni rad ili lošu raščlambu poslova
- razmatranje vanjskih utjecaja metereološki, tržišni, kulturološki, ...

### Kontrola obuhvaća ... (4)

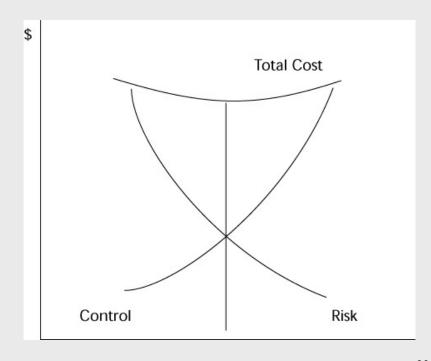
- □ Praćenje razrješenja rizika (*Monitoring Risk Response*)
  - nadzor rizika, usporedba s planom razrješenja
  - pripaziti da razrješenje rizika ne izazove nove rizike!
- Izvješćivanje o performansama
  - ažurno izvješćivanje o obavljenom poslu
  - temeljem mjerenja performansi, prema dovršenom poslu i na činjenicama zasnovanim procjenama
  - koriste se postupci upravljanja vrijednošću stvarno obavljenog posla (Earned Value Management – EVM), usporedbe s osnovicom vremenskog rasporeda (schedule baselines), osnovicom investiranja (cost baselines) te kontrolnim točkama (milestones)
  - gdje je bio projekt, gdje je sada te kuda ide



### Nadzor projekta

- Praćenje napretka u regularnim vremenskim intervalima s ciljem dobivanja informacija o stupnju izvršenja, troškovima i rokovima
- □ Primjena efikasnih metoda koje mogu brzo prikupiti informacije važne za nadzor projekta
- □ Razlozi prikupljanja informacija (izvještaja)
  - nadzor napretka
  - detektiranje odstupanja od plana
  - poduzimanje korektivnih akcija
- □ Potrebno je implementirati uravnoteženi sustav nadzora

© Wysocki: Effective Project Management, Wiley, 2003.



### Načela i tehnike nadzora projekta

- □ Osnovna načela
  - Nadzire se posao, a ne zaposlenici
  - Nadzor treba pomoći radnicima da njihov rad bude učinkovitiji
  - Nadzorom se provjerava dovršenost posla, koristeći konkretne rezultate aktivnosti
- Osnovna pitanja tijekom nadzora
  - Koji je trenutni status?
  - Što je razlog odstupanja od plana?
  - Treba li i što poduzeti u vezi odstupanja?



### Prikupljanje podataka o statusu projekta

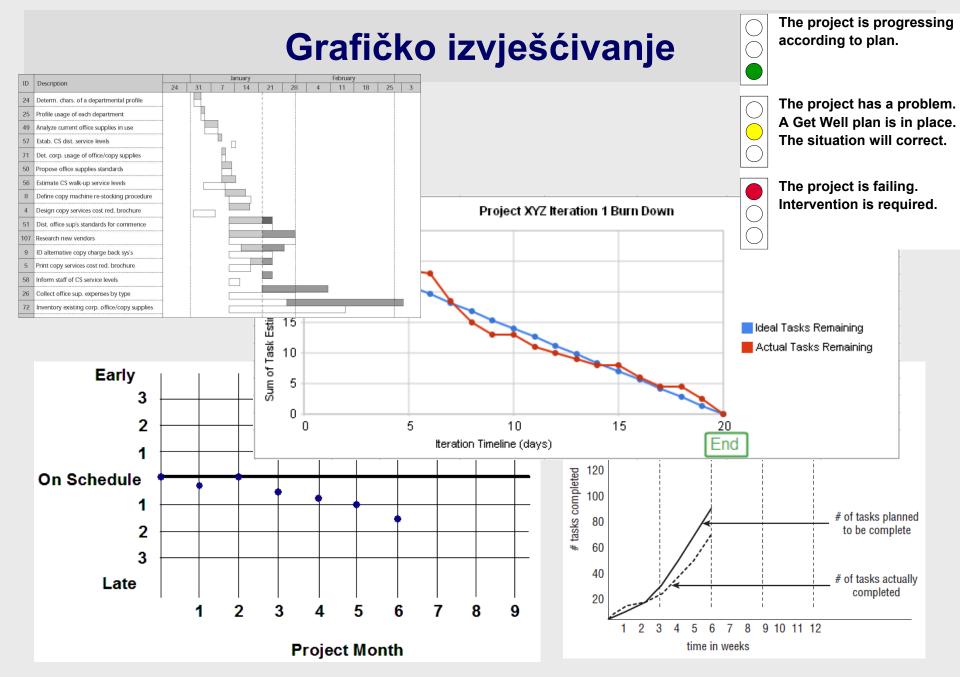
- ☐ Učestalost prikupljanja podataka i izvješćivanja
  - standardno: petkom oko podne do kraja radnog dana
  - općenito: [nekoliko puta] dnevno, tjedno, dvotjedno, mjesečno
  - u slučaju pojave problema napraviti prilagodbu
    - temeljitije sagledavanje problema tijekom određenog vremena
- ☐ Preduvjeti efikasnog prikupljanja kvalitetnih podataka
  - dobra informacijska infrastruktura
    - procesi za identifikaciju, prikupljanje i kompilaciju podataka
    - standardizirani skup pomagala za prikupljanje i analizu podataka
  - stručnost
    - član(ovi) tima s iskustvom prikupljanja i obrade podataka
  - jasna svrsishodnost prikupljanja podataka



### Sustav izvješćivanja o napretku

- □ Progress Reporting System izvješćivanje treba
  - osigurati vremenski podobne, kompletne i ažurne info o statusu
  - biti vremenski neopterećujuće (da ne postane kontraproduktivno)
  - biti prihvatljivo/prilagođeno i timu i višem rukovodstvu
  - na vrijeme upozoravati na neriješene probleme
- Trenutno nema nadolazećih događaja. Da t Zbroj = 1.014 kliknite "Dodaj novi događaj" 18.12.2008 14:29 22.12.2008 15:16 19.12.2008 12:53 19.12.2008 12:53 Vrste izvješća o statusu projekta (status report Broj aktivnih taskova i potrebnog vre 17.12.2008 11:30 17.12.2008 11:30 8.12.2008 13:31 8.12.2008 13:31 aktualno razdoblje (Current period reports) 03.10, 139/1509 5.9.2008 16:07 4.12.2008 16:35 15.09. 151/1600 preciziranje FIC-a 05.09, 161/1484 gruba prociena 5.9.2008 16:07 4.12.2008 16:32 Završetak faze kumulativna izvješća (Cumulative reports) 20.10.2008 17:19 4.12.2008 16:31 Napreduie 2.12.2008 11:26 4.12.2008 0:53 završiti Plaće (integracija GUI, a zat Osnovna sredstva (5 zadataka koje Napreduje 4.11.2008 16:13 4.12.2008 0:52 izvješća o iznimkama (Exception reports) kliučne preostale rob-mat taskove Renta i Tomislav rade Plaće, Davor i Vlatko 4 Napreduje 20.11.2008 10:14 1.12.2008 14:16 Remote Debugging Izvješća upozorenja, semafori (Stoplight reports) U slučaju kada se bug može producirati sa: developera sve radi, moguće je obaviti uda verzije aplikacije. Upute za udaljeno debug Dokumenti/Razvoj izvješća o odstupanjima (Varian e reports) 5,9,2008 16:07 28,11,2008 18:55 Dodaj novu najavi

Zadatak	Izvršitelji	Planirani	Planirani	Prioritet Pla	anirano	Stvarno	Status	%	Stvarni	Kašnjenje	Komentar
		početak	završetak	tra	ajanje	trajanje		ispunjenja	završetak		





Gantt, Stoplight, Burn, Milestone trend, Variance graph 27

### Valjanost i pouzdanost podataka

- Negativni utjecaj na valjanost i pouzdanost podataka
  - primjena nekonzistentnih pomagala
  - primjena neodgovarajućih tehnika prikupljanja
  - neažurnost!
- Problemi
  - Sindrom "dovršenost 90%"
  - Sindrom "dobrih vijesti" filtriranje informacija "prema gore"
    - Naglašavanje pozitivnih/negativnih informacija
- ☐ Prikupljeni podaci loše valjanosti rezultiraju
  - lošom procjenom statusa
  - donošenjem pogrešnih odluka
  - negativnim utjecajem na performanse projekta
  - "Garbage in garbage out!"



### **Tehnike kontrole**

- Ignoriranje
- □ Poduzimanje korektivnih akcija
  - npr. nagovaranje ili prisila izvođača na "dobru volju"
  - uravnoteženje (ljudskih) resursa
- □ Revidiranje plana
  - Ažuriranje vremenskog rasporeda (trajanje-rokovi)
  - Preraspodjela izvođača sukladno stvarnom stanju
- Pojačani nadzor
  - Promjena učestalosti nadzora (ažuriranja podataka i izvješćivanja)
  - Promjena detalja koji se prate
- ☐ Kontrola troškova (u nastavku)



### Kontrola troškova



### Kontrola troškova

- ☐ Kontrola troškova projekta
  - nadzor izvršenja troškova
  - izvješćivanje interesnih sudionika o odobrenim promjenama projekta i posljedičnim troškovima
- ☐ Earned Value Management (EVM), Earned Value Analysis (EVA)
  - postupak upravljanja ostvarenom vrijednošću
  - mjerenje performansi projekta radi određivanja odstupanja od plana
- □ analiza "zarade"
  - izražava napor (doseg), vrijeme i trošak u novčanim jedinicama
  - projekt "zarađuje" sukladno dovršenosti pojedinih dijelova projekta
  - određuje ispunjenje ciljeva obzirom na uspostavljenu osnovicu (baseline), tj. proračun
  - podaci o stanju i trendovima stanja projekta



### Analiza ostvarene vrijednosti (1)

- □ PV (Planned Value) planirana vrijednost
  - proračunska vrijednost posla planiranog do procjene ("do sada"), pr. 60
- ☐ EV (Earned Value) ostvarena vrijednost
  - proračunska vrijednost stvarno dovršenog posla do procjene, pr. 40
- ☐ AC (Actual Cost) stvarni troškovi
  - vrijednost stvarno utrošenog novca za obavljeni posao, pr. 50
- □ BAC (Budget at Completion) proračun projekta
  - planirani ukupni troškovi projekta, suma troškova stavki WBS-a, pr. 80
- ☐ EAC (Estimate at Completion) procjena uk. troška na završetku
  - AC + ETC (Estimate to Complete) # (nova) procjena, pr. 50+75 = 125
  - ili AC + (BAC EV) # potrošeno + budžet-"prihod", pr. 50+80-40 = 90
  - ili BAC / CPI # iste performanse (u nastavku), pr. 80/(40/50) = 100
  - **...**



### Analiza ostvarene vrijednosti (2)

#### ☐ Kontrola "S" krivuljom

 do nekog trenutka napravljeno je troška manje nego planirano, jer nije napravljen sav planirani posao

u datom trenutku napravljeno je posla koliko je bilo očekivano prije

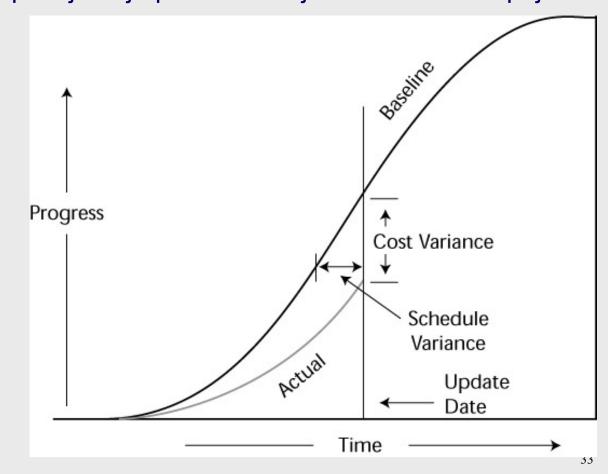
nekog vremena ...

preostali trošak = ?

■ stvarni rok = ?

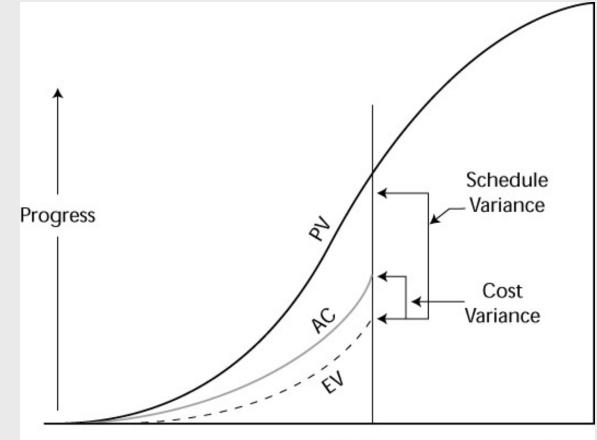
trebamo još info

© Wysocki: Effective Project Management, Wiley, 7th ed.



### Analiza ostvarene vrijednosti (3)

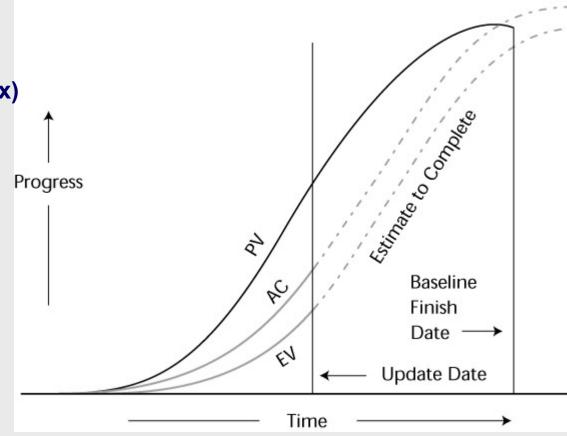
- □ Varijanca troškova (Cost Variance) CV = EV AC
  - CV<0 prekoračenje budžeta !!!, CV>0 u okviru budžeta
- □ Varijanca rokova (Schedule Variance) SV = EV PV
  - SV<0 projekt kasni u odnosu na rokove, SV>0 projekt žuri



© Wysocki: Effective Project Management, Wiley, 2003.

## Analiza ostvarene vrijednosti (4)

- ☐ Kontrola "S" krivuljom
  - usporedbom osnovice (PV) i vrijednosti obavljenog posla (EV) te stvarno utrošenih novaca (AC)
- ☐ Indeksi izvršenja (Performance Indices)
- □ CPI (Cost Performance Index)
  - CPI = EV / AC
  - CPI < 1 utrošak resursa veći od planiranog
- □ SPI (Schedule Performance Index)
  - SPI = EV / PV
  - SPI < 1 kašnjenje
- □ EAC = BAC / CPI



### Primjer analize

- ☐ Gradi se ograda u obliku četverokuta
- ☐ Za svaku stranicu potrebno: 1 dan, 1000 kn
- ☐ Stranice se moraju dovršiti prema zavisnosti *Finish-Start*
- Oznake su
  - S: Actual Start, F: Actual Finish, PS: Planned Start, PF: Planned Finish
- Zanima nas stanje na kraju trećeg dana!

Aktivnost	1. dan	2. dan	3. dan	4. dan	Status 3. dana
1. stranica	SF				Završeno, potrošeno 1000 kn
2. stranica		SPF	F		Završeno, potrošeno 1200 kn
3. stranica			PS—SPF		Završeno 50%, potrošeno 600kn
4. stranica				PSPF	Nezapočeto

### Rezultati analize

- □ Planirana vrijednost
  - PV = 1000 + 1000 + 1000 = 3000
- ☐ Ostvarena vrijednost
  - EV = 1000 + 1000 + 500 = 2500
- □ Stvarni troškovi
  - AC = 1000 + 1200 + 600 = 2800
- □ Budžet dodijeljen za ukupni posao
  - BAC = 1000 + 1000 + 1000 + 1000 = 4000
- □ Varijanca troškova
  - CV= EV AC = -300 (prekoračenje budžeta), CPI = EV/AC = 89%
- □ Varijanca rokova
  - SV = EV PV = 2500 3000 = -500 (kašnjenje), SPI = EV/PV = 83%
- □ Procjena ukupne cijene posla
  - CPI = EV / AC = 0.89
  - EAC = BAC / CPI = BAC / (EV/AC) = 4479





## Diskusija

- 1. Analiza projekta tijekom izvršenja ukazuje na tendenciju prekoračenja troškova / roka do kraja projekta.
- ☐ Što učiniti i kojim redoslijedom?
  - A. Dodati rezervu projektu.
  - B. Procijeniti dodatno rušenje rokova ili brzo praćenje (fast tracking).
  - c. Sastati se s rukovodstvom i doznati što učiniti.
  - D. Sastati se s naručiteljem i identificirati koji se troškovi mogu eliminirati.
- 2. Radimo proizvod vrijedan 100 novaca
  - PV = 60, EV = 40, AC = 50, BAC = 100
  - A. EAC = ?
- 3. Uprava poveća budžet na 120, uz jednaku realizaciju i troškove
  - A. PV = ?
  - B. EV = ?
  - c. EAC = ?

### Reference

- A Guide to the Project Management Body of Knowledge, 3rd Edition, by PMI
- Rita Mulcahy, PMP Exam Prep, 4th Edition, RMC Publications, Inc.
- ☐ Fleming, Quentin W. and Joel M. Koppelman, Earned Value Project Management, PMI, Newtown Square, PA 2000
- T.T.Wilkens: Earned Value, Clear and Simple
  - http://handle.dtic.mil/100.2/ADA402619
- Earned Value Management
  - http://www.pmknowledgecenter.com/content/earned-valuemanagement

