

提问的智慧

Spike

October 2023

目录

1	使问题高效	2
1.1	思考问题、自主寻找信息	2
1.2	注意场合	2
1.3	网络提问平台	3
1.3.1	Stack Exchange	3
1.3.2	IRC 频道	3
1.4	使用有意义且描述明确的标题（客观）	4
1.5	使用清晰精准的语句	4
2	处理回答	5
2.1	先弄清楚 dalao 提供的回答	5
2.2	如果有无礼的回应	5
2.3	如何回答问题	5

摘要

第一次使用 latex 记笔记，这是摘要

1 使问题高效

1.1 思考问题、自主寻找信息

在你准备要透过电子邮件、新闻群组或者聊天室提出技术问题前，请先做到以下事情：

1. 尝试在你准备提问的论坛的旧文章中搜寻答案。
2. 尝试上网搜寻来找到答案。
3. 尝试阅读手册来找到答案。
4. 尝试阅读常见问题文件（FAQ）来找到答案。
5. 尝试自己检查或试验来找到答案
6. 向你身边的强者朋友打听来找到答案。
7. 如果你是程序开发者，请尝试阅读源代码来找到答案

图 1: Try before u ask

1.2 注意场合

明确问题涉及领域确认提问平台/对象

小心选择你要提问的场合。如果你做了下述的事情，你很可能被忽略掉或者被看作失败者：

- 在与主题不合的论坛上贴出你的问题
- 在探讨进阶技术问题的论坛张贴非常初级的问题; 反之亦然
- 在太多的不同新闻群组上重复转贴同样的问题（cross-post）
- 向既非熟人也没有义务解决你问题的人发送私人电邮

图 2: Station

1.3 网络提问平台

提问对象其他用户（无果）→ 开发者列表

1.3.1 Stack Exchange

- Super User 是问一些通用的计算机问题，如果你的问题跟代码或是编程无关，只是一些网络连接之类的，请到这里。
- Stack Overflow 是问写程序有关的问题。
- Server Fault 是问服务器和网管相关的问题。

图 3: Stack Exchange

1.3.2 IRC 频道

1.#linuxba

国内linux贴吧的irc频道，[贴吧](#)已经被搞得乌烟瘴气了，幸好它的irc频道没有“惨遭毒手”，每天都会有一些人在频道里活跃，讨论问题或者闲聊，经常被调侃称为“基佬”。

2.#c_lang_cn

C语言中文irc频道，目前活跃的人都比较喜欢玩“[舰娘](#)”这款游戏，频道里大神很多，都是深藏不露的，遇到问题也会很热心的帮忙解答（前提是提问的水平不要太low...）

3.##g

讲到这里，必须得推广下自己的频道，##g，作为一个大水比，同时也是小白，建了个频道当然是希望更多的人能够加入，可以把这里当做是聊天、交流的地方，希望不懂技术像我一样的小白也能够自由的“划水”。

图 4: IRC

1.4 使用有意义且描述明确的标题（客观）

一个好标题范例是式的描述，许多技术支持组织就是这样做的。在部分指出是哪一个或哪一组东西有问题，在部分则描述与期望的行为不一致的地方。

目標 -- 差異 目標 差異

蠢问题：救命啊！我的笔电不能正常显示了！

聪明问题：X.org 6.8.1的鼠标光标会变形，某牌显卡 MV1005 芯片组。

更聪明问题：X.org 6.8.1的鼠标光标，在某牌显卡 MV1005 芯片组环境下 - 会变形。

图 5: IRC

1.5 使用清晰精准的语句

- 若不确定语言，使用英语，标注语法问题
- 确定自己的问题逻辑，所涉及的知识尽量不出错
- 提供好的回答渠道、问题引流（网络论坛）
- 好的文本输入习惯

- 使用纯文本而不是 HTML ([关闭 HTML](#) 并不难)
- 使用 MIME 附件通常是可行的，前提是真正有内容（譬如附带的源代码或 patch），而不仅仅是邮箱程序生成的模板（譬如只是信件内容的拷贝）。
- 不要发送一段文字只是单行句子但多次断行的邮件（这使得回复部分内容非常困难）。设想你的读者是在 80 个字符宽的终端机上阅读邮件，最好设置你的断行点小于 80 字。
- 但是，也不要使用任何固定断行资料（譬如日志档案拷贝或会话记录）。档案应该原样包含，让回复者有信心他们看到的是和你看到的一样的东西。
- 在英语论坛中，不要使用 MIME 编码发送消息。这种编码对于张贴非 ASCII 语言可能是必须的，但很多电子邮箱程序并不支持这种编码。当它们分断时，那些文本中四处散布的符号既难看也分散注意力，甚至有可能破坏内容的语意。 `Quoted-Printable =20`
- 绝对，永远不要指望黑客们阅读使用封闭格式编写的文件，像是微软公司的 Word 或 Excel 文件等。大多数黑客对此的反应就像有人将还在冒热气的猪粪倒在你门口阶梯上时你的反应一样。即便他们能够处理，他们也很厌恶这么做。
- 如果你从使用 Windows 的电脑发送电子邮件，关闭微软愚蠢的功能（从[选项] > [校订] > [自动校正选项]，按掉核取方块），以免在你的邮件中到处散布垃圾字符。 `智慧引號`
- 在论坛，勿滥用和功能（当它们提供时）。一两个表情符号通常没有问题，但花哨的彩色文本倾向于使人认为你是个无能之辈。过滥地使用表情符号、色彩和字体会使你看来像个傻笑的小姑娘。这通常不是个好主意，除非你只是对性而不是有用的回复更有趣。 `表情符號 HTML`

不要轻易表达自己的“猜测”以及“主观情绪”

清晰描述自己希望达成的目标或是需求

使问答公开、透明

去除无意义的提问

！不贴作业！

2 处理回答

2.1 先弄清楚 dalao 提供的回答

if 解决了问题 → 相关帖子中阐述解决方法，表达感谢 else 至少表示出你从中学到了什么

2.2 如果有无礼的回应

无需受负面情绪影响，平淡略过

2.3 如何回答问题

如何更好地回答问题

态度和善一点。 问题带来的压力常使人显得无礼或愚蠢，其实并不是这样。

对初犯者私下回复。 对那些坦诚犯错之人没有必要当众羞辱，一个真正的新手也许连怎么搜寻或在哪儿找常见问题都不知道。

如果你不确定，一定要说出来！ 一个听起来权威的错误回复比没有还要糟，别因为听起来像个专家很好玩，就给别人乱指路。要谦虚和诚实，给提问者与同行都树个好榜样。

如果帮不了忙，也别妨碍他。 不要在实际步骤上开玩笑，那样也许会毁了用户的配置 -- 有些可怜的傻瓜会把它当成真的指令。

试探性的反问以引出更多的细节。 如果你做得好，提问者可以学到点东西 -- 你也可以。试试将蠢问题转变成好问题，别忘了我们都曾是新手。

尽管对那些懒虫抱怨一声 RTFM 是正当的，能指出文件的位置（即使只是建议个 Google 搜索关键词）会更好。

如果你决定回答，就请给出好的答案。 当别人正在用错误的工具或方法时别建议笨拙的权宜之计（workaround），应推荐更好的工具，重新界定问题。

正面的回答问题！ 如果这个提问者已经很深入的研究而且也表明已经试过 X、Y、Z、A、B、C 但没得到结果，回答 或者 并附上一个链接一点用都没有。 試試看 A 或是 B 試試X、Y、Z、A、B、C

帮助你的社区从问题中学习。 当回复一个好问题时，问问自己，接着再向文件维护者发一份补丁。 如何修改相關文件或常見問題文件以免再次解答同樣的問題？

如果你是在研究一番后才做出的回答，**展现你的技巧而不是直接端出结果。** 毕竟。 授人以魚不如授人以漁

图 6: 回答问题