



# Installatie- gebruikershandleiding

*MyParcel Magento extensie v1.3.2*

## **Contactgegevens**

TIG B.V.

Kabelweg 37

1014 BA Amsterdam

+31 20 – 21 81 000

[tig.nl](http://tig.nl)

## **Documentinformatie**

Document: `tig_myparcel_installatie-en-gebruikershandleiding`

Voor inhoudelijke vragen: Vincent 't Hart

Laatst gewijzigd op: 02-11-15 1:34 PM

Copyright © 2015 TIG B.V. - Niets uit deze uitgave mag vermenigvuldigd of openbaar gemaakt worden zonder toestemming van de TIG.

## Inleiding

Deze handleiding is bedoeld voor klanten van MyParcel met een Magento webshop. Om gebruik te kunnen maken van de MyParcel Magento extensie dient u een actief MyParcel account te hebben. Neem contact op met MyParcel als u hier vragen over heeft.



### Contactgegevens MyParcel

Telefoon: 023 - 30 30 315

E-mail: [info@myparcel.nl](mailto:info@myparcel.nl)

### Contactgegevens TIG, voor technische vragen

Telefoon: 020 – 2181 001

E-mail: [servicedesk@tig.nl](mailto:servicedesk@tig.nl)

Deze handleiding beschrijft functionaliteiten van de MyParcel extensie en de hoe u de MyParcel extensie in uw webwinkel kunt installeren.

De installatie kan op twee manieren worden uitgevoerd:

1. SSH/FTP
2. Magento Connect

In deze handleiding beschrijven wij de installatie via SSH/FTP.

Mocht u hier hulp bij nodig hebben dan adviseren wij om contact op te nemen met uw technisch beheerder.

U kunt met deze Magento extensie drie soorten MyParcel zendingen aanmaken:

1. Normaal ( PakjeGemak en gewone pakketten)
2. Brievenbuspakje
3. Ongefrankeerd

## Onderwerpen

Inleiding.....	2
Onderwerpen.....	3
1    Installatie .....	5
2    Configuratie.....	7
3    Frontend functionaliteiten .....	11
4    Backend functionaliteiten .....	12
5    Upgraden.....	15
6    Veel gestelde vragen .....	15
7    Release notes .....	18

# Installatie & Configuratie

# 1 Installatie

Wij adviseren u de installatie altijd eerst op een testomgeving uit te voeren en een backup te maken van uw webshop voor u begint.

## 1.1 Technische vereisten

Om de MyParcel Magento extensie te gebruiken dient uw server aan de onderstaande vereisten te voldoen:

- Minimaal PHP versie 5.3
- SOAP PHP Libraries
- 256MB geheugen

De onderstaande Magento versies worden ondersteunt:

- Community 1.6, 1.7, 1.8, 1.9

## 1.2 Extensie downloaden

U kunt de extensie op twee locaties downloaden:

- Website MyParcel  
<http://www.myparcel.nl/backend/informatie/documentatie>
- Webshop TIG  
<http://store.tig.nl>

## 1.3 Installatie stappen

### 1.3.1 Compiler uitschakelen

Schakel de compiler eerst uit indien deze is ingeschakeld.

Dit doet u in het menu *Systeem->Gereedschap->Compilatie*.

### 1.3.2 Mappen & bestanden uploaden

Het .zip bestand bevat twee mappen:

- app
- skin

Upload deze mappen naar uw Magento installatie.

Er worden geen bestanden overschreven. Als uw SSH/FTP programma vraagt of u de mappen wilt samenvoegen of vervangen kies dan voor de optie samenvoegen.

### **1.3.3 Cache legen & opnieuw inloggen**

Login op uw Magento beheeromgeving en ga naar het menu *Systeem->Beheer cache*. Klik op *Selecteer alles*, kies in het dropdownmenu voor de optie *Ververs* en klik op de *Bevestig* button.

Klik vervolgens rechtsboven op *Uitloggen* en log opnieuw in op uw beheeromgeving.

### **1.3.4 Cron controleren**

Om u als merchant in de backend te informeren over de status van MyParcel zendingen dient de Magento cron actief te zijn.

Mocht uw Magento cron niet actief zijn of hierover twijfelen dan kunt u hier meer informatie vinden over het inschakelen van de cron: <http://kb.tig.nl/topic/100133206>

De extensie is nu geïnstalleerd.

## 2 Configuratie

### 2.1 MyParcel configuratie

Ga naar het menu *Systeem->Configuratie->Verkoop->MyParcel* om de MyParcel extensie te configureren.

#### 2.1.1 API instellingen

Vul uw MyParcel gebruikersnaam en API key in.

Deze kunt u op MyParcel.nl vinden als u ingelogd bent in menu *Instellingen->Mijn gegevens*.

#### 2.1.2 Algemene Instellingen

##### Activeer MyParcel extensie

Schakel de extensie in door *Activeer MyParcel extensie* op *Ja* te configureren.

##### Print oriëntatie

Kies de Print oriëntatie. Als u kiest voor A4 formaat zullen er vier verzendlabels per A4 vel geprint worden. Als u kiest voor A6 formaat zijn de verzendlabels geschikt voor het printen met een speciale labelprinter zoals een Zebra of Dymo 4XL.

##### Track&Trace e-mail template

Kies welke template u wilt gebruiken voor de Track & Trace e-mails in de dropdown *Track&Trace email template*. Voor meer uitleg over hoe u de inhoud van Track & Trace e-mail naar wens kunt wijzigen is op deze pagina te vinden: <http://kb.tig.nl/topic/98526863>

##### MyParcel versturings methodes

Indien u naast de MyParcel versturings methode (zie hoofdstuk 2.2) nog meer versturing methodes gebruikt kunt u deze selecteren zodat u daar ook MyParcel handelingen op kunt uitvoeren.

Op Windows kan dit met CTRL. Op OS X kan dit met CMD.

#### 2.1.3 Standaard verzend Instellingen

Op basis van de door u ingevulde orderwaarde, worden de onderstaande opties geactiveerd.

Voorbeeld: Indien u bij *Verzekerd tot € 250* bijvoorbeeld de waarde *100* invult, worden orders met een verkoopwaarde boven de € 100 automatisch verzekerd tot een waarde van € 250.

- Alleen huisadres
- Handtekening bij ontvangst
- Retour bij niet aanwezig
- Verzekerd tot € 50
- Verzekerd tot € 250
- Verzekerd tot € 500

## Douane verzend type

Kies in het dropdownmenu bij het configuratieveld *Douane verzend type* de optie die bij uw zendingen past.

## Douane goederen HS code

Vul in het veld *Douane goederen HS code* de gewenste HS code in.

U kunt de codes vinden op deze link: <http://gebruikstarief.douane.nl>

## Deel straatnaam velden op

U kunt in het veld *Deel straatnaam velden op* voor *Ja* of *Nee* kiezen.

Wij adviseren sterk uw straatnaamvelden op te delen. Zie voor uitleg over het opdelen van straatnamen dit artikel: <http://kb.tig.nl/topic/88888118>

## 2.2 Versturingsmethodes configuratie

The screenshot shows the 'MyParcel' configuration page. It contains a list of settings with input fields and dropdown menus. The settings include: 'Geactiveerd' (Ja), 'Titel' (MyParcel Shipping), 'Methode naam' (MyParcel), 'Tarief type' (Plat), 'Type' (Per Item), 'Prijs' (50), 'Verzendkosten berekeningswijze' (Fixed), 'Afhandelingskosten' (30), 'Pakjegemak actief' (Ja), 'Pakjegemak methode naam' (Pakjegemak), 'Pakjegemak afhandelingskosten' (0), 'Pakjegemak minimaal order totaal geactiveerd' (Ja), 'Pakjegemak minimaal order totaal, incl. BTW' (5), 'Verzend naar beschikbare landen' (All Allowed Countries), 'Verzend naar specifieke landen' (a list of countries including Afghanistan, Aland, Albania, Algeria, American Samoa, American Samoa, Andorra, Angola, Anguilla, Antarctica), and 'Sorteer bestelling' (10). Each setting has a '[WEBSITE]' or '[STORE VIEW]' link next to it.

Ga naar het menu *Systeem->Configuratie->Verkoop->Versturings Methodes->MyParcel*.

Activeer de versturingsmethode. Kies vervolgens een *Titel* en een *Methodenaam*.

## Tarief type

U kunt gebruik maken van twee methodes om de verzendkosten te berekenen:

- Plat

Bij deze methode kunt u direct het type en de prijs invullen.



- Tabel

Bij deze methode worden de tarieven uit de Table Rates van Magento gebruikt.

Meer uitleg hierover kunt u op deze pagina vinden: <http://kb.tig.nl/topic/99158836>

### **Afhandelingskosten**

Stel in of u *Afhandelingskosten* heeft naast de verzendkosten.

### **PakjeGemak actief**

Kies of uw klanten PakjeGemak mogen gebruiken.

Als u PakjeGemak toe staat en Magento Community 1.9 gebruikt, dient u de volgende stappen te nemen om te zorgen voor een goede werking:

1. Ga naar *Systeem->Configuratie->Gevorderd->Beheerder/admin->Beveiliging*.
2. Configureer het veld *Sta Magento Frontend toe om in een venster te werken* op *Ja*

### **Pakjegemak methode naam**

Hier kunt u aangeven welke titel u voor PakjeGemak wilt gebruiken in u webshop.

### **Pakjegemak afhandelingskosten**

Stel in hoeveel afhandelingskosten uw klanten betalen bij het gebruik van PakjeGemak.

Wij raden u aan geen afhandelingskosten in rekening te brengen. Dit is niet gebruikelijk in webshops.

### **Pakjegemak minimaal order bedrag actief**

Kies of u een minimaal orderbedrag wilt hanteren voor PakjeGemak en voer deze vervolgens in het veld hieronder in.

### **Verzend naar beschikbare landen**

Kies naar welke landen u met MyParcel wilt versturen.

### **Sorteer bestelling**

Kies de positie van de versturingsmethode in het veld *Sorteer bestelling*. U kunt dit veld ook leeg laten.

# Functionaliteitenbeschrijving

### 3 Frontend functionaliteiten

Uw klanten zullen in het bestelproces de keuzen kunnen maken uit een normale verzending of afhalen op een PostNL afhaallocatie (PakjeGemak).

**BETALEN**

1	BETALINGSMETHODE	Bewerk
2	BETALINGSGINFORMATIE	Bewerk
3	VERZENDINGINFORMATIE	Bewerk
4	VERZENDWIJZE	

**MyParcel**

☐ Pakjegemak € 1,00

☐ Normale verzending € 1,00

**DOORGAAN** - Terug

5	BETAALINFORMATIE	
6	OVERZICHT BESTELLING	

Indien klanten kiezen om een zending af te halen op een PostNL afhaallocatie (PakjeGemak) opent er een pop-up waarin zij een afhaallocatie kunnen selecteren.

## 4 Backend functionaliteiten

Om de backend functionaliteiten te kunnen gebruiken dient de MyParcel extensie te zijn ingeschakeld.

### 4.1.1 Verzending aanmaken

Een MyParcel zending aanmaken kan op twee manieren:

- Batch methode in het bestellingenoverzicht. Kies hiervoor in de dropdown rechtsboven *MyParcel - Creëer en Print verzend labels* en kies vervolgens of u *Normaal*, *Brievenbuspakje* of *Ongefrankeerd*.
- Per bestelling als u een Magento zending aanmaakt.

De batchmethode voert de volgende handelingen uit:

1. Maakt Magento verzending aan.
2. Maakt MyParcel zending aan.
3. Biedt PDF verzendlabels ter download aan.

De methode waarbij u per bestelling een verzending aanmaakt, voert uit:

1. Maakt Magento verzending aan.
2. Maakt MyParcel zending aan.

De verzendlabels kunt u in het bestelling overzicht downloaden via de batch methode (MyParcel - Creëer en Print verzend labels).

Het is ook mogelijk om een order in deelleveringen te versturen, bijvoorbeeld wanneer de order in totaliteit te zwaar of te groot is om in één doos te versturen of wanneer een deel van de levering tijdelijk niet voorradig is en u deze later alsnog wil toesturen.

U kunt hiervoor de order bekijken en rechtsboven kiezen voor *Verstuur*.



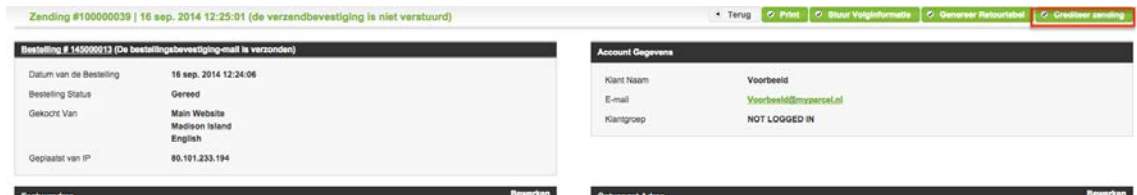
Pas de hoeveelheid aan bij *Items te verzenden* en kies rechtsonder voor *Stuur verzending*. U kunt hierna op dezelfde wijze nog een verzendlabel aanmaken voor dezelfde order. Beide verzendingen worden opgeslagen in de order.

Indien wenselijk kunt u ook een Magento zending aanmaken zonder MyParcel aan te vragen, dit kan via de batch methode en via de enkele bestelling methode.

U kunt vervolgens via het Magento zendingendetail scherm ervoor kiezen alsnog een MyParcel zending aan te maken. Het verzendlabel kunt u vervolgens in het bestellingenoverzicht downloaden via *MyParcel - Creëer en Print verzend labels*.

#### 4.1.2 Credit zending aanvragen

Op het detailscherm van de verzending kunt u een credit voor een MyParcel zending aanvragen. Deze button is enkel zichtbaar wanneer de zending is aangemaakt middels de MyParcel extensie.



Zending #100000039 | 16 sep. 2014 12:25:01 (de verzendbevestiging is niet verstuurd)

Bestelling # 145000013 (De bestellingsbevestiging-mail is verzonden)

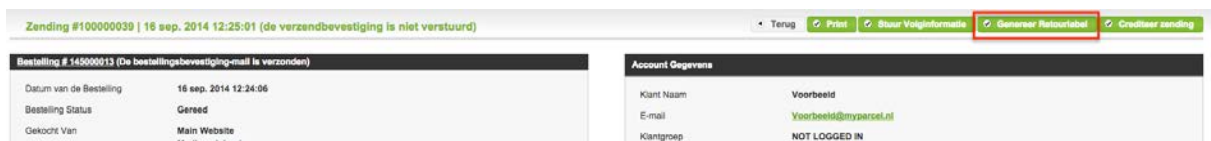
Datum van de Bestelling	16 sep. 2014 12:24:06
Bestelling Status	Gereed
Gekocht Van	Main Website
	Madison Island
	English
Geplaatst van IP	80.101.233.194

Account Gegevens

Klant Naam	Voorbeeld
E-mail	Voorbeeld@myparcel.nl
Klantgroep	NOT LOGGED IN

Klik in het order overzicht op de betreffende order, op het detailscherm klikt u links in het menu op de tab Zendingen. Klik de betreffende verzending aan die gecrediteerd moet worden. U bent nu op het verzending detail scherm waar u rechtsboven de button *Crediteer Zending* ziet staan.

#### 4.1.3 Genereer retourolabel



Zending #100000039 | 16 sep. 2014 12:25:01 (de verzendbevestiging is niet verstuurd)

Bestelling # 145000013 (De bestellingsbevestiging-mail is verzonden)

Datum van de Bestelling	16 sep. 2014 12:24:06
Bestelling Status	Gereed
Gekocht Van	Main Website
	Madison Island

Account Gegevens

Klant Naam	Voorbeeld
E-mail	Voorbeeld@myparcel.nl
Klantgroep	NOT LOGGED IN

Klik in het order overzicht op de betreffende order, op het detailscherm klikt u links in het menu op de tab Zendingen. Klik de betreffende zending aan die geretourneerd moet worden. U bent nu op het verzending detail scherm waar u rechtsboven de button *Genereer retourolabel* ziet staan.

Uw klant zal van MyParcel een e-mail ontvangen met een link naar het verzendlabel indien er een e-mailadres is ingevuld bij de zending. U kunt uw e-mail voor retouren binnen MyParcel eventueel nog personaliseren. U kunt dat doen door in te loggen bij MyParcel bij *Instellingen ->Retouren* en dan onderaan de pagina *Pas e-mail aan*.

Diverse

## 5 Upgraden

### 5.1 Upgrade stappen

#### 5.1.1 Compiler uitschakelen

Schakel de compiler uit indien deze is ingeschakeld.

Dit doet u in het menu *Systeem->Gereedschap->Compilatie*.

#### 5.1.2 Mappen & bestanden uploaden

Het .zip bestand bevat twee mappen:

- app
- skin

Upload deze mappen naar uw Magento installatie.

Als uw SSH/FTP programma vraagt of u mappen wilt samenvoegen of vervangen kies dan voor samenvoegen. Er worden bestanden overschreven.

#### 5.1.3 Cache legen & opnieuw inloggen

Login op uw Magento beheeromgeving en ga naar het menu *Systeem-> Beheer cache*. Klik op *Selecteer alles*, kies in de dropdown voor *Ververs* en klik op de *Bevestig* button.

Klik rechtsboven op *Uitloggen* en log opnieuw in op uw beheeromgeving.

De extensie is nu geüpgraded.

## 6 Veel gestelde vragen

#### 6.1.1 Kan ik oude bestellingen met deze extensie versturen?

Zie voor informatie hierover onze kennisbank: <http://kb.tig.nl/topic/99896013>

#### 6.1.2 Is er nog meer documentatie beschikbaar?

U kunt diverse artikelen over de extensie vinden op <http://kb.tig.nl/forum/23053573>

#### 6.1.3 Ik gebruik een postcode check extensie, is dat een probleem?

In principe is het mogelijk een postcode check extensie te gebruiken in combinatie met de MyParcel Magento extensie. Wij adviseren wel om in beide extensie de adresregels gelijk te splitsen voor een goede werking van de MyParcel extensie.

#### 6.1.4 Ondersteunen jullie mijn checkout?

De verzendmethode MyParcel maakt gebruik van standaard Magento functionaliteiten. Dit houdt in dat de verzendmethode in elke checkout die volgens de Magento richtlijnen is opgebouwd werkt.

MyParcel PakjeGemak wordt ondersteunt voor de onderstaande checkout extensies:

- OnePageCheckout, dit is de standaard checkout van Magento.
- Idev OneStepCheckout, deze kunt u aanschaffen op <http://www.onestepcheckout.com>. Let op, u dient nooit PakjeGemak als default verzendmethode in te stellen.

#### **6.1.5 *Moet ik altijd een MyParcel label aanvragen als ik een Magento zending aanmaak?***

Standaard vraagt de extensie een MyParcel zending aan bij MyParcel als u een Magento zending aanmaakt. Er kan een situatie zijn dat u geen label nodig heeft.

U kunt via de batch methode kiezen voor de optie *MyParcel - Creeer Magento verzendingen* en bij de methode waarbij u per bestelling een Magento zending aanmaakt kunt u kiezen om het vinkje bij *Maak MyParcel zending aan* uit te vinken.



# Release notes

## 7 Release notes

Hieronder kunt u de beknopte Release notes van de MyParcel extensie vinden. Op onze Knowledgebase kunt u de complete versie geschiedenis vinden: <http://kb.tig.nl/topic/99831236>

v1.3.2	- Ondersteuning voor Magento Patch SUPEE-6285 opgelost
v1.3.1	- Compatibiliteit met de Magento Patch SUPEE-6788
v1.3.0	<p>Nieuwe functionaliteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Versturingsmethodes koppelen aan MyParcel</li><li>- Minimaal orderbedrag PakjeGemak</li><li>- Labels via zendingenoverzicht printen</li></ul> <p>Diverse bugs opgelost.</p>
v1.2.0	<p>Nieuwe functionaliteiten:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Verzend-type toegevoegd in de massactie.</li><li>- Uitschakelen MyParcel verzendlabel aanvragen bij aanmaken Magento zending.</li><li>- MyParcel verzendlabel aanvragen in een Magento zending.</li><li>- Verzend status zichtbaar in zendingenoverzicht.</li></ul> <p>Verbeteringen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Nieuwe overlay in de frontend voor Onepage checkout en Onestepcheckout.</li><li>- Barcode functionaliteit van Magento wordt gebruikt.</li><li>- Naam van PakjeGemak kan worden gewijzigd.</li><li>- Verzekering op verzendingen</li></ul>
v1.1.4	<ul style="list-style-type: none"><li>- pakjegemak adres extra validatie bij aanmaken verzendlabels</li><li>- order detail scherm weergave van pakjegemak adres extra validatie toegevoegd.</li></ul>
v1.1.3	<ul style="list-style-type: none"><li>- Logging uitgebreid</li><li>- Vertaling aangepast</li><li>- Print positie overlay functionaliteit geoptimaliseerd</li></ul>
v1.1.2	<ul style="list-style-type: none"><li>- Probleem met batch methode zendingen aanmaken verholpen</li><li>- Vertaling aangepast</li></ul>
v1.1.1	Massa actie samengevoegd
v1.1.0	Officiële publiekelijke release

v1.0.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diverse vertalingen doorgevoerd</li> <li>- Order overzicht query geoptimaliseerd</li> <li>- Redirect naar Order overzicht pagina na het uitvoeren van een massa-actie -</li> <li>Herstructurering van de form fields</li> <li>- Diverse kleine fixes doorgevoerd in de feed</li> </ul>
v1.0.0	Initiële release van de extensie