



BUSINESS

Il seguente documento non ha validità ai fini fiscali. La Fattura Elettronica fiscalmente valida, le sarà inviata al CID o all'indirizzo PEC comunicatoci. In assenza o in caso di mancato recapito tramite questi due canali, potrà prendere visione della fattura originale direttamente nell'area Web dell'Agenzia delle Entrate.

**CONTO  
TELEFONICO**

**Numero Fattura**  
2023F000512228

**Data emissione fattura**  
21/03/2023

**Periodo di fatturazione**  
01/01/2023 - 28/02/2023

P. IVA 00007470933

Codice Centro di Fatturazione 524780160

Cod. Domiciliazione Bancaria / Identificativo Mandato

O66791524780160

Indirizzo email

PAOLO.BOSCHETTI@EMMEGIZINC.COM

Del: 27-10-2022

Codice Identificativo Creditore

IT960020000013378520152

Codice Cliente : 524779939

EMMEGI ZINCATURA S.R.L.  
VIA ENRICO DA FIUME, 16  
FIUME VENETO  
33080 FIUME VENETO PN

Gentile Cliente,

le inviamo il Conto Telefonico relativo al periodo 01/01/2023 - 28/02/2023

Il totale da pagare entro il **20/04/2023** è di **Euro 3.227,19**.

La modalità di pagamento da Lei prescelta è l'Addebito diretto su c/c salvo buon fine. Pertanto, La informiamo che, alla data di scadenza sopra riportata, provvederemo ad addebitare l'importo sul Suo Conto Corrente presso BANCA POPOLARE DI PUGLIA E BASILICATA

**RIEPILOGO DEI COSTI (in Euro)**

Canoni e contributi	2.543,40
Telefoni	373,32
Sconti	-224,00
Ricariche	8,20
<b>TOTALE SERVIZI</b>	<b>2.700,92</b>
Imposta di bollo	2,00
IVA	76,98
Altre Voci	10,00
IVA art. 74	437,29
<b>TOTALE ALTRI ADDEBITI</b>	<b>526,27</b>
<b>TOTALE CONTO TELEFONICO</b>	<b>3.227,19</b>

La ringraziamo per aver scelto i nostri servizi.

IVA ad esigibilità immediata.

L'imposta di bollo, se dovuta, è assolta ai sensi del DM 28.12.2018 e dell'autorizzazione prot. N. 4912/2003 del 27.01.2003

Wind Tre S.p.A. con Socio Unico - Direzione e Coordinamento CK Hutchison Group Telecom

Italy Investments S.à r.l.

Sede legale: Largo Metropolitana 5, 20017 Rho (MI) Italia

Reg. Imp/C.F.: 02517580920 - Partita IVA: 13378520152

RAEE IT08020000002813

Cap. sociale EURO 474.303.795,00 i.v.



**DETTAGLIO  
DEI COSTI****Numero Fattura**  
2023F000512228**Data emissione fattura**  
21/03/2023**Periodo di fatturazione**  
01/01/2023 - 28/02/2023**TELEFONIA MOBILE****RIEPILOGO****Servizi mobile**

SIM	Piano Tariffario	Opzione	Promozione
1 SIM	SUPER Unlimited Plus		Office Share Ricaricabile; Promozione 100% Una Tantum
5 SIM	SUPER Unlimited Plus	Opzione Top Mondo New	Promozione 100% Una Tantum
16 SIM	SUPER Unlimited Plus		Promozione 100% Una Tantum
3 SIM	SUPER Unlimited		Promozione 100% Una Tantum
8 SIM DATI		SUPER Giga Unlimited	Promozione 100% Una Tantum; Promozione SUPER Giga Unlimited
1 SIM DATI			

**Telefoni**

Numero	Modello	Rate	Opzione
1	iPhone 14 128GB Midnight	2 di 15	
1	iPhone 14 Pro Max 256GB Space Black	3 di 15	
2	iPhone 13 Pro Max 512GB Graphite	8 di 15	

**Quantità Costo Unitario Importo IVA****ABBONAMENTI E COSTI DI ATTIVAZIONE**

Opzione Top Mondo New dal 01/01/2023 al 31/01/2023	5	29,00	145,00	Art. 74
Opzione Top Mondo New dal 01/02/2023 al 28/02/2023	5	29,00	145,00	Art. 74
SUPER Unlimited dal 01/01/2023 al 31/01/2023	3	24,99	74,97	Art. 74
SUPER Unlimited dal 01/02/2023 al 28/02/2023	3	24,99	74,97	Art. 74
Canone SUPER Giga Unlimited dal 01/01/2023 al 28/02/2023	8	40,00	320,00	22%
SUPER Unlimited Plus dal 01/01/2023 al 31/01/2023	22	34,99	769,78	Art. 74
SUPER Unlimited Plus dal 01/02/2023 al 28/02/2023	22	34,99	769,78	Art. 74
Sconto SUPER Giga Unlimited 50%			-160,00	22%
<b>Totale</b>			<b>2.139,50</b>	

**Quantità Costo Unitario Importo IVA****TELEFONI**

iPhone 14 128GB Midnight fattura n. 7249529388 rata 2 di 15	1	65,88	65,88	FCIVAR
iPhone 14 Pro Max 256GB Space Black fattura n. 7249406255 rata 3 di 15	1	102,48	102,48	FCIVAR
iPhone 13 Pro Max 512GB Graphite fattura n. 7149467629 rata 8 di 15	2	102,48	204,96	FCIVAR
<b>Totale</b>			<b>373,32</b>	

**DETTAGLIO  
DEI COSTI**
**Numero Fattura**  
2023F000512228

**Data emissione fattura**  
21/03/2023

**Periodo di fatturazione**  
01/01/2023 - 28/02/2023

	Quantità	Costo Unitario	Importo	IVA
<b>RICARICHE</b>				
Ricarica Automatica a soglia (10,00) - Quantità 1 ricariche	1	8,20	8,20	Art. 74
<b>Totale</b>			<b>8,20</b>	

**TOTALE SERVIZI MOBILE**
**2.521,02**
**TELEFONIA FISSA**
**RIEPILOGO**
**Servizi Fisso**

LINEE	Piano Tariffario	Opzione	Promozione
1 LINEA	Office PLUS		Office Share PLUS
1 LINEA	All Inclusive Business		

	Quantità	Costo Unitario	Importo	IVA
<b>ABBONAMENTI E COSTI DI ATTIVAZIONE</b>				
Canone All Inclusive Business dal 01/01/2023 al 28/02/2023	1	83,90	83,90	22%
Canone Office PLUS Analogica dal 01/01/2023 al 28/02/2023	1	20,00	20,00	22%
Sconto Canone All Inclusive Business			-34,00	22%
Sconto Canone Premium - All Inclusive Business			-10,00	22%
<b>Totale</b>			<b>59,90</b>	

**TOTALE SERVIZI FISSO**
**59,90**
**DATI E INTERNET**
**RIEPILOGO**
**Servizi Dati**

LINEE	Servizio	Opzione	Promozione
1 LINEA	Office Plus	Secure Web	Office Share PLUS
1 LINEA	Office Data	Secure Web	
1 LINEA	All Inclusive Business		
2 LINEE			

	Quantità	Costo Unitario	Importo	IVA
<b>ABBONAMENTI E COSTI DI ATTIVAZIONE</b>				
Canone Office PLUS 200 dal 01/01/2023 al 28/02/2023	1	50,00	50,00	22%
Canone Office DATA 200 dal 01/01/2023 al 28/02/2023	1	60,00	60,00	22%
Canone Secure Web dal 01/01/2023 al 28/02/2023	2	10,00	20,00	22%
Contributo Attivazione Office PLUS 200 Rata 3 di 24	1	5,00	5,00	22%
Contributo Attivazione Office PLUS 200 Rata 4 di 24	1	5,00	5,00	22%
Office Share PLUS			-10,00	22%
Sconto Top Canone Office PLUS 200			-10,00	22%
<b>Totale</b>			<b>120,00</b>	

**DETTAGLIO  
DEI COSTI****Numero Fattura**  
2023F000512228**Data emissione fattura**  
21/03/2023**Periodo di fatturazione**  
01/01/2023 - 28/02/2023**TOTALE SERVIZI DATI E INTERNET****120,00****TOTALE SERVIZI****2.700,92****ALTRI ADDEBITI**

	Quantità	Costo Unitario	Importo	IVA
Contributo Spedizione Terminale - consegna 24205648	1	10,00	10,00	22%
Imposta di bollo			2,00	Art.15
IVA			76,98	
IVA art. 74			437,29	

**TOTALE ALTRI ADDEBITI****526,27****TOTALE CONTO TELEFONICO****3.227,19****DETTAGLIO IMPONIBILE E IVA**

Regime Iva applicabile	Imponibile in addebito	IVA in addebito
Art.15: Operazioni Escluse Art. 15 D.P.R. 633/1972	2,00	
22%: 22% Aliquota Ordinaria - D.P.R. 633/72	349,90	76,98
IVA Art.74 c. 1 let. d DPR 633/72 assolta da Wind Tre P.IVA 13378520152	1.987,70	437,29
FCIVAR: Fuori Campo IVA RATE art.2 terzo comma lett. A D.P.R. 633/72	373,32	
TOTALE (in Euro)	2.712,92	514,27

Documento emesso ai sensi degli art. 21 DPR 633/1972 e 4 c. 1 DM. n. 366/2000. L'IVA è stata assolta, ai sensi dell'art. 74, comma 1, lettera d, DPR n. 633/1972, da Wind Tre S.p.A - P.IVA 13378520152

IMPOSTA DI BOLLO - Imposta dovuta solo per importi non soggetti ad IVA superiori a 77,47 Euro.

**SERVIZIO CLIENTI WINDTRE BUSINESS**

Per il Servizio Clienti WINDTRE BUSINESS chiami esclusivamente il **1928** o visiti l'Area Clienti sul sito **www.windtrebusiness.it** dove può consultare tutte le informazioni relative al contratto, ai prodotti e servizi, alle fatture, ai pagamenti e consumi.

Il **1928** è attivo per le piccole e medie aziende tutti i giorni dalle 8 alle 20 e per assistenza tecnica, tutti i giorni, 24 ore su 24.

Le ricordiamo che chiamando da una linea del suo contratto saremo in grado di fornirle un servizio migliore.

**RIEPILOGO CODICI DI MIGRAZIONE**

**DETTAGLIO  
DEI COSTI**

**Numero Fattura**  
2023F000512228

**Data emissione fattura**  
21/03/2023

**Periodo di fatturazione**  
01/01/2023 - 28/02/2023

Linee	Codice Migrazione
0434088564	NKQ043414748413011-E
0434959266	NKQ0434959266001-K
VULA.w50449954	NKQ043414728874011-S
VULA.w50582790	NKQ043414748413011-E

# info&news

Tutte le informazioni utili dal mondo WINDTRE BUSINESS.

## Funzionalità Piani Tariffari e opzioni Super

### Verifica del credito e del traffico residui dal proprio telefono

Per verificare il credito residuo ed eventuali bundle residui di traffico incluso (voce, SMS e internet) è sufficiente chiamare gratuitamente il 1928 o consultare l'app WINDTREBUSINESS al link <https://www.windtrebusiness.it/> o la Sua Area Clienti sul sito [windtrebusiness.it](http://windtrebusiness.it) al link <https://selfcare.windtrebusiness.it>.

Per consultare il credito residuo è possibile inoltre chiamare gratuitamente il 4242 o digitare \*133# seguito da INVIO.

### Area Clienti – Le fatture e i servizi on-line per le Aziende

Per tutti i Clienti WINDTRE Business è disponibile on line l'Area Clienti: il sito riservato alle aziende dove è possibile, in qualsiasi momento, consultare le proprie fatture e verificare i propri dati, i servizi e le opzioni attivate, richiedere l'invio del Conto Telefonico tramite mail. Accedere al servizio è molto semplice: basta andare su [windtrebusiness.it](http://windtrebusiness.it) e registrarsi nell'Area Clienti.

### Richiesta Codice di Migrazione

È possibile consultare il codice di migrazione direttamente in fattura nel DETTAGLIO DEI COSTI, sezione "RIEPILOGO CODICI DI MIGRAZIONE".

### Gestione chiamate speciali (Sbarramento selettivo di chiamata in uscita)

Con riferimento alla delibera 418/07/CONS e alla delibera 600/09/CONS emanate dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni a tutela dell'utenza, la informiamo che nell'ambito del servizio di Gestione chiamate Speciali attualmente disponibile nelle due diverse modalità, dal 1 gennaio 2010 sono modificate le numerazioni rientranti nei blocchi come di seguito indicato:

**a) Servizio Gestione chiamate Speciali in modalità permanente:** qualora scelga questo servizio, una volta attivo, non potrà più effettuare chiamate, fino ad eventuale disdetta, verso le numerazioni 894 (con esclusione delle numerazioni a sei cifre), 895 (con esclusione delle numerazioni a sei cifre), 899, decade 4\* e numerazioni relative a direttrici internazionali e satellitari ad alta criticità.

**b) Gestione chiamate Speciali con PIN (blocco a PIN):** qualora scelga questo servizio riceverà un PIN con il quale abilitare o disabilitare il telefono alle chiamate verso alcune numerazioni più costose nelle seguenti opzioni:

**1. Gestione chiamate speciali Light:** interesserà le numerazioni 894 (con esclusione delle numerazioni a sei cifre), 895 (con esclusione delle numerazioni a sei cifre), 899, decade 4\* e numerazioni relative a direttrici internazionali e satellitari ad alta criticità.

**2. Gestione chiamate speciali Plus:** interesserà tutte le numerazioni diverse da quelle gratuite, geografiche nazionali (numeri urbani e nazionali), per servizi mobili e ad addebito ripartito (numeri che iniziano con 840, 841, 847 e 848).

*\* con esclusione dei numeri gratuiti, dei numeri che danno accesso a servizi supplementari (quali il trasferimento di chiamata) oppure dei numeri per i quali è previsto un costo pari al prezzo delle chiamate geografiche inter-distrettuali nonché dei numeri utilizzati esclusivamente per raccolta fondi per effettuare donazioni per finalità benefiche.*

All'attivazione di uno dei servizi di Gestione chiamate speciali con PIN, verrà comunicato il codice PIN assegnato.

Sarà in ogni caso sempre possibile richiedere, in alternativa al blocco permanente, l'attivazione del blocco con Pin (blocco a PIN) oppure la disattivazione di tutte le tipologie di Gestione delle Chiamate speciali.

Per richiedere uno dei servizi o per maggiori dettagli può contattare il servizio clienti al numero 1928.

### PENALI PER RITARDATO PAGAMENTO

In ogni caso di ritardo nei pagamenti sulle somme non corrisposte potrà essere applicata una somma a titolo di penale per ritardato pagamento pari: a) al 2% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto, se il pagamento sarà effettuato dal 1° al 15° giorno solare successivo alla data di scadenza, oppure b) al 5% dell'importo indicato in fattura e rimasto insoluto, se il pagamento sarà effettuato dopo il 15° giorno solare dalla data di scadenza. Qualora il Cliente abbia effettuato con regolarità il pagamento di almeno 3 (tre) fatture consecutive e ritardi il pagamento della fattura successiva per non più di 15 giorni solari rispetto alla relativa data di scadenza, la penale per ritardato pagamento di cui sopra non verrà applicata. In caso contrario (vale a dire se il ritardo si protrae oltre il 15° giorno), la penale per ritardato pagamento sarà pari al 5% dell'importo indicato in fattura rimasto insoluto. Gli importi di cui sopra saranno addebitati da WINDTRE nella prima fattura utile successiva a quella che, in tutto o in parte, risulta insoluta.

## DETTAGLIO CHIAMATE

Le ricordiamo che nella sezione Il Tuo Conto/Dettaglio Chiamate dell'Area Clienti, disponibile su [windtrebusiness.it](http://windtrebusiness.it), è possibile richiedere, per ciascuna SIM in abbonamento e linea fissa, la disponibilità del Dettaglio Chiamate effettuate negli ultimi 6 mesi; qualora disponibile, il Dettaglio Chiamate è scaricabile gratuitamente nella sezione Il Tuo Conto/Le Tue Fatture dell'Area Clienti; come previsto dal Provvedimento del 17 gennaio '09 del Garante della Privacy, *"la conservazione di tali dati verrà effettuata fino ad un periodo massimo di 6 mesi dalla data di generazione del traffico telefonico/telematico"*. Nella sezione Il Tuo Conto/Le Tue Fatture dell'Area Clienti sono inoltre scaricabili gratuitamente il Conto Telefonico e la Documentazione Costi.

## SBARRAMENTO SELETTIVO DI CHIAMATA IN USCITA DA RETE MOBILE

Chiamando il 1928, mentre per i clienti DIRECT il 800.999.099 è possibile richiedere il blocco dell'accesso da rete mobile ai servizi a sovrapprezzo in decade 4, alle numerazioni internazionali ad alto rischio (00220, 00223, 00224, 00225, 00226, 00234, ecc.) ed alle numerazioni 899-892-178. Oppure è possibile autonomamente bloccare l'accesso da rete mobile ai servizi a sovrapprezzo in decade 4 direttamente su [windtrebusiness.it](http://windtrebusiness.it), oppure [direct.windtrebusiness.it](http://direct.windtrebusiness.it) per i clienti DIRECT nella sezione Business, accedendo all'Area Clienti nella sezione Fai da te/ Servizi sul telefonino

## Riepilogo delle condizioni dell'offerta sottoscritta (Delibera 252/16/CONS)

Le ricordiamo che, attraverso la consultazione del Conto Telefonico, alla sezione DETTAGLIO DEI COSTI potrà visualizzare i dettagli delle offerte sottoscritte, sia fisso che mobile, con le relative voci di costo, al netto di eventuali sconti. Potrà inoltre verificare, se presenti, eventuali opzioni attive e/o terminali rateizzati con il dettaglio del numero di rate residue (es. modem/router fisso o telefono mobile) nonché eventuali importi dovuti per chiamate o servizi (se non inclusi nell'offerta). Tutti i dettagli della sua offerta (descrizione, soglie, etc) sia fisso che mobile, sono sempre disponibili sull'app WINDTREBUSINESS al link <https://www.windtrebusiness.it/> o sulla sua Area Clienti sul sito [windtrebusiness.it](http://windtrebusiness.it) al link <https://selfcare.windtrebusiness.it>. Il richiamo ai suddetti link si reputa necessario per consentire una conoscenza sempre aggiornata dei contenuti ivi riportati. Le ricordiamo infine che, all'indirizzo <https://www.windtrebusiness.it/trasparenza-tariffaria/>, trova la scheda di tutte le offerte commerciali (piani tariffari e opzioni) sottoscrivibili e/o non più sottoscrivibili di WINDTREBUSINESS, sia fisso che mobile.

## INFORMATIVA PRIVACY

Con riferimento all'art. 13 D.lgs. 196/03, c.d. Codice Privacy in tema di consenso per fini di Marketing diretto, la informiamo che l'eventuale consenso da lei fornito sarà utilizzato per comunicazioni effettuate sia mediante i canali tradizionali (chiamate con operatore, posta cartacea) che mediante i canali di comunicazione elettronica senza intervento di operatori (es. SMS, MMS, E-MAIL). La invitiamo a consultare l'informativa Privacy per i clienti WINDTRE Business, oppure WINDTRE Business Direct per i clienti DIRECT, aggiornata sul sito [windtrebusiness.it](http://windtrebusiness.it) oppure sul sito [direct.windtrebusiness.it](http://direct.windtrebusiness.it) per il cliente DIRECT. Le ricordiamo che il consenso ai contatti promozionali di WINDTRE Business, oppure WINDTRE Business Direct per i clienti DIRECT, le permetterà di avere l'opportunità di ricevere sconti e promozioni esclusivi, alcuni dei quali non disponibili sul mercato, che Wind Tre può riservare periodicamente ai clienti che abbiano fornito il consenso al trattamento dei propri dati per finalità promozionali.

## PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

In caso di mancato accoglimento del reclamo il Cliente potrà avviare il tentativo di conciliazione presso i Co.re.com, Comitati Regionali delle Comunicazioni, presentando una apposita istanza mediante la compilazione del "Formulario UG". Per i dettagli sulla procedura e sulla modalità di compilazione di detto Formulario è possibile consultare la Delibera 203/18/CONS sul sito dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, [www.agcom.it](http://www.agcom.it), dove si può reperire anche l'elenco dei Comitati Regionali delle Comunicazioni

## CONCILIAZIONE PARITETICA

Al fine di stabilire un rapporto trasparente e corretto, e con l'obiettivo di risolvere possibili controversie con Wind Tre, è altresì possibile accedere senza alcun onere alla procedura di Conciliazione Paritetica. Tale procedura può essere avviata ogni volta che, a seguito di un reclamo, il Cliente abbia ricevuto una risposta che ritenga insoddisfacente, ovvero non abbia ricevuto alcuna risposta entro i termini stabiliti dalla Carta Servizi o nelle condizioni contrattuali. Il Cliente ha la facoltà di attivare la procedura di conciliazione accessibile attraverso il sito [www.windtre.it/footer/associazione-consumatori](http://www.windtre.it/footer/associazione-consumatori) rivolgendosi all'organismo ADR Wind Tre - Associazione dei Consumatori iscritto all'elenco di cui alla Delibera 661/15/CONS, nonché di esperire un tentativo di conciliazione dinanzi agli altri organismi ADR richiamati dalla Delibera 203/18/CONS e dinanzi alle Camere di conciliazione istituite presso le Camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura aderenti al protocollo d'intesa stipulato tra l'Autorità e UNIONCAMERE. Per effettuare una domanda di conciliazione è necessario compilare il modulo disponibile online al link sopra citato o presso le Associazioni dei Consumatori. Le domande di Conciliazione, debitamente compilate, dovranno essere inviate all'Ufficio di Conciliazione istituito presso le sedi Wind Tre di Roma. Le domande saranno valutate da una Commissione di Conciliazione Paritetica composta da un Conciliatore Wind Tre e da un Conciliatore dell'Associazione Consumatori. Se la proposta di conciliazione sarà accettata dal Cliente, questa sarà ratificata in un atto che estinguerà la controversia.