

Reklamation Nr. 200022850

An: luca.vigano@tmbspa.com Firma: GFT S.R.L Lief.Nr. 685890 Von: **Andreas Anzengruber**

Rotaxstrasse 1 AT - 4623 Gunskirchen T: 07246/601-0 F: 07246/6370

BRP-Rotax GmbH & Co KG

Email: andreas.anzengruber@brp.com F: (+43)7246601 1510 - 3022 T: (+43)7246601 - 3022

Datum: 2023.04.17

Unsere Material-Nr.: 6912241 Bezeichnun ZUENDERGEHAEUSE

q:

Lieferschein-Nr.: <u>470/00</u> vom: <u>2023.02.24</u> Menge: <u>210</u> <u>ST</u>

*** ACHTUNG - WIEDERHOLFEHLER ***

Folgende Mängel wurden bei der Lieferung festgestellt:

Über folgende Abweichung wurde ich von unserem Schlusskontrolle in der Fertigung informiert.

Nicht verwendbare Teile mit löslicher KTL - Beschichtung bei 6912241

Derzeit wurden bereits 20 Stück aussortiert.

Sehen Sie dazu den Anhang

Bauteile mit dieser Abweichung können in diesem Zustand nicht verwendet werden und werden an GFT via Sammelausschuss retourniert .

Seitens Fa. GFT sind entsprechende Maßnahmen zur Sicherstellung der geforderten Qualität einzuleiten .

Die Prozesse sind entsprechend zu analysieren und falls erforderlich zu optimieren.

Wir erwarten dazu Ihre schriftliche Stellungnahme über Ursache und eingeleitete Abstellmaßnahmen.

Dieses Dokument ist nur für den Gebrauch durch die Person/Firma/Organisation bestimmt, die in der Empfängeradresse benannt ist und kann dem Betriebsgeheimnis, dem Schutz von Arbeitsergebnissen oder anderweitigem rechtlichen Schutz unterliegen. Wenn Sie nicht der angegebene Empfänger sind, nehmen Sie bitte zur Kenntnis, dass die Weitergabe oder Nutzung des Inhalts dieses E-Mails unzulässig ist und zu gerichtlichen Schritten gegen Sie führen kann. Falls Sie dieses E-Mail irrtümlich erhalten haben, benachrichtigen Sie den Absender bitte sofort und löschen Sie diese Information aus Ihrem System.

Seite: 1 PDF erstellt: 2023.04.17 09:51:27

Ein vorläufiger 8D-Report ist innerhalb 24 Std. nach Erhalt der Reklamation erforderlich. Ein endgültiger 8D-Report wird spätestens zu dem unten angeführten Datum erwartet. Sollten Sie hierzu mehr Zeit benötigen, ist rechtzeitig ein schriftliches Ansuchen an den Ersteller zu übermitteln.

Im Falle drohender Bandstillstände werden wir im Sinne der Schadensminimierungspflicht unabgesprochene Sortierungen / Nacharbeiten durchführen.

Geplante Aktionen:

Teile retour an Lieferant + Ersatzteillieferung notwendig	Х	Rework bei BRP-Rotax durch Lieferant	BRP-Rotax organisiert Personal für Rework	
		wenn Rücklieferung nicht möglich	wenn Rücklieferung nicht möglich	

Geschätzte Kosten basierend auf dem geschätzten Aufwand:

- 1000 EUR		
- 2500 EUR		
- 5000 EUR		
- 15000 EUR		
- 30000 EUR		
- 50000 EUR		
- 100000 EUR		
> 100000 EUR		

Die geschätzten Kosten stellen nur eine unverbindliche Schätzung dar und sind in keinem Fall für die Geltendmachung des vollen Schadenersatzes limitierend. Die genauen Kosten werden Ihnen zu gegebenem Zeitpunkt bekannt gegeben. Schon jetzt machen wir unsere Schadenersatzansprüche entsprechend unseren Einkaufsbedingungen in vollem Umfang geltend.

Wir erwarten schriftliche Mitteilung bis 2023.05.05 über:

- Beanstandung akzeptiert ja / nein
- Termin der Ersatzlieferung
- Eingeleitete Abstellmaßnahmen(8D-Report)

Mit freundlichen Grüßen BRP-Rotax GmbH & Co KG

Martin Maier Andreas Anzengruber Manager Quality Assurance QS

Manager Quality Assurance Qu

Wichtiger Hinweis:

Betrifft diese Reklamation Anlieferungen aus vorangegangen Monaten, so kann sich dadurch Ihre ppm- Bewertung aus diesem Zeitraum nachträglich verändern. Sofern das zutrifft, werden diese -meist erhöhten ppm- Werte- in der Lieferantenbewertung in den vorangegangen Monaten ersichtlich und nachvollziehbar sein.

Dieses Dokument ist nur für den Gebrauch durch die Person/Firma/Organisation bestimmt, die in der Empfängeradresse benannt ist und kann dem Betriebsgeheimnis, dem Schutz von Arbeitsergebnissen oder anderweitigem rechtlichen Schutz unterliegen. Wenn Sie nicht der angegebene Empfänger sind, nehmen Sie bitte zur Kenntnis, dass die Weitergabe oder Nutzung des Inhalts dieses E-Mails unzulässig ist und zu gerichtlichen Schritten gegen Sie führen kann. Falls Sie dieses E-Mail irrtümlich erhalten haben, benachrichtigen Sie den Absender bitte sofort und löschen Sie diese Information aus Ihrem System.

eite: 2 PDF erstellt: 2023.04.17 09:51:27