

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA

Il presente documento, del quale costituisce parte integrante la sezione "Caratteristiche del servizio, del prodotto da verniciare e del Prodotto Verniciante (PV) e Requisiti e specifiche del processo di verniciatura" regola i rapporti di fornitura tra l'azienda Corallo e i suoi Clienti.

Le condizioni previste hanno lo scopo di ottenere il massimo livello di soddisfazione di tutti gli interlocutori coinvolti nel processo di fornitura.

1. VALIDITA' DELLE CONDIZIONI

Le presenti condizioni generali di fornitura debbono intendersi a tutti gli effetti parte integrante dei preventivi e/o delle conferme d'ordine emesse nei confronti del Cliente. Le condizioni generali di fornitura s'intendono integralmente accettate ove sottoscritte dal Cliente con la firma del documento contrattuale o, in mancanza di sottoscrizione, ove non contestate per iscritto entro 2 giorni solari dal loro ricevimento.

2. RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

Il Cliente è responsabile per quanto dichiarato alla nostra azienda in termini di:

- natura chimica del materiale da verniciare,
- eventuale presenza di qualsiasi tipo di oli, grassi, siliconi, e/o altri inquinanti del processo di verniciatura,
- indicazione delle superfici da trattare e da proteggere,
- e per la fornitura di documentazione tecnica e/o elaborati grafici necessari per identificare codici e quant'altro necessario per procedere alla verniciatura

e della invarianza di tali informazioni se non diversamente comunicato.

Inoltre il Cliente esonera da qualsiasi responsabilità la nostra azienda in caso di fornitura di materiale pretrattato con i seguenti requisiti: materiale già verniciato da altri (sia a polveri, sia a liquido, sia cataforesi, etc.) materiale zincato, materiale serigrafato, tampografato, cubicato. Nel caso in cui il Cliente sia anche fornitore del prodotto verniciante, la nostra azienda garantisce la corretta applicazione, ma non può ritenersi responsabile di qualsiasi inconveniente attribuibile al prodotto verniciato se non previa verifiche di comune accordo.

Il Cliente è consapevole che tutte le informazioni fornite e le immagini presenti sul sito internet sono di carattere generale / dimostrativo e sono messe a disposizione a mero scopo informativo e che le stesse non costituiscono né una garanzia di risultato sui prodotti verniciati né una promessa di ottenere specifici effetti da parte di Corallo.

Il Cliente, prima di intraprendere l'utilizzazione definitiva del materiale verniciato, s'impegna a proprie spese, tramite test e/o analisi del campione presso enti certificatori riconosciuti in ambito nazionale, a verificarne l'idoneità rispetto alle proprie esigenze e s'intende che l'ordine di procedere ad altre forniture di materiali verniciati costituisca l'aver ottenuto da Corallo un materiale congruo con i requisiti richiesti e idoneo alle proprie necessità.

3. CONTROLLI E COLLAUDI

La nostra azienda esegue controlli qualitativi durante il ciclo produttivo, regolamentati e registrati secondo un sistema di gestione interno.

Il Cliente può richiedere copia delle procedure di controllo e collaudo e/o di relativi report.

Eventuali test personalizzati realizzati dal Cliente, con lo scopo di verificare la funzionalità del componente verniciato all'interno del suo ciclo produttivo, devono sempre essere eseguiti al momento della prima campionatura o della prima fornitura. L'idoneità della fornitura e, quindi, l'approvazione di tutte le caratteristiche utili al Cliente, può esserci fornita esplicitamente per iscritto o implicitamente alla successiva richiesta della stessa fornitura.

La nostra azienda s'impegna a mantenere inalterato il ciclo approvato dal Cliente o nel caso di variazioni dovute a reperimento di materie prime o adempimenti a nuove legislazioni, a sottoporre al Cliente i nuovi prodotti.

La Corallo non è responsabile di variazioni dovute a modifiche del materiale grezzo o del semilavorato fornito dal Cliente come già dichiarato al punto 2.

In caso di particolari richieste del Cliente, la nostra azienda può fare eseguire i test ritenuti necessari dallo stesso, da un laboratorio esterno certificato e convenzionato con l'azienda. Qualora fosse necessario, potrà essere richiesto al Cliente di fornire alla nostra azienda dei campioni per prove distruttive a uso interno, anche per ogni lotto di produzione.

4. RICHIESTA D'OFFERTA

I preventivi sono formalizzati dalla Corallo in base alle richieste del Cliente. Eventuali variazioni di ciclo, di materiali impiegati, di materia prima o semilavorata fornita, origineranno una modifica al preventivo.

Lo stesso si riterrà valido per 60 giorni. Se nessuna fornitura avverrà entro tale data, l'offerta scadrà e dovrà essere riformulata.

La nostra azienda si riserva la possibilità di rivedere il preventivo dopo la lavorazione di un primo lotto significativo o altresì di posticipare la sua formulazione alla prima lavorazione, qualora particolari condizioni di lavorazione non permettano una preventiva valutazione dei costi.

Per lotti non significativi e non continuativi la nostra azienda formulerà quotazioni a consuntivo.

5. ORDINE

Il Cliente, per dare seguito ad un ordine di produzione alla Corallo, deve prioritariamente sottoscrivere le presenti "Condizioni di fornitura e Caratteristiche del servizio, del prodotto da verniciare e del PV e Requisiti e specifiche del processo di verniciatura" e, in mancanza di un documento sottoscritto (Offerta di Corallo o conferma d'ordine) e, comunque, può consegnare direttamente il materiale per la lavorazione, condizione per la quale Corallo considererà ordine il ddt con cui la merce viene consegnata per la lavorazione, stante l'accettazione implicita delle presenti condizioni generali di fornitura come indicato paragrafo 1 del presente documento. Non sono previsti ordini verbali.

I tempi di consegna sono sempre da concordare con il Responsabile di Produzione della Corallo. L'ordine del Cliente dovrà indicare le date richieste per il ritiro del lavorato e le date di consegna del grezzo presso di noi (previo accordo con il Responsabile di Produzione della Corallo). Il mancato rispetto delle date di fornitura del grezzo potrà comportare variazioni alle date di rilascio del lavorato. La programmazione della lavorazione ed eventuali richieste diverse in corso di lavorazione dovranno essere concordate con il Responsabile di Produzione della Corallo.

La nostra azienda non si ritiene responsabile per nessun danno causato al Cliente dai suoi ritardi nella fornitura del materiale da verniciare o per suoi accordi presi per qualunque altra condizione di impiego del materiale stesso (ad esempio spedizioni, impegni presso terzi, etc.).

6. MODIFICHE ALL'ORDINE

Modifiche all'Ordine Cliente potranno realizzarsi al verificarsi delle seguenti condizioni:

- dopo la prima lavorazione, ove non sia stata eseguita una campionatura preventiva, qualora emergessero problematiche tecniche legate al soddisfacimento delle richieste del Cliente e alla messa a punto del ciclo;
- modifica da parte del Cliente delle specifiche chimico-fisiche del materiale fornitoci, nonché dell'eventuale pretrattamento;
- difficoltà non previste e/o non imputabili a Corallo nella reperibilità delle materie prime;
- modifica da parte del Cliente dei quantitativi e delle date di richiesta consegna;
- mancata fornitura del materiale verniciante, nel caso di Cliente-Fornitore, o di materiale d'imballo;
- inserimento di varianti al ciclo di lavorazione.

Tutte le variazioni verranno tempestivamente concordate.

7. QUALIFICAZIONE E CONTROLLO DEL PROCESSO

La nostra azienda ha messo a punto procedure per il controllo del processo, comprendente, tra l'altro, il controllo della strumentazione, i piani di manutenzione, la continua formazione del personale, la valutazione dei Fornitori.

Accettando la prima fornitura il Cliente implicitamente approverà e validerà i nostri metodi operativi.

8. TRATTAMENTO E RISOLUZIONE NON CONFORMITA'

Il Cliente s'impegna a segnalare per iscritto a Corallo qualsiasi difetto di conformità del prodotto, specificandone dettagliatamente la natura, entro un termine perentorio di cinque giorni di calendario (solari) dal ricevimento della merce, corredando la richiesta con il numero di produzione del prodotto e la fattura di acquisto.

Il materiale Non Conforme dovrà essere reso in conto garanzia per essere visionato dal Controllo Qualità, il quale valuterà eventuali responsabilità e cause della Non Conformità.

Se la causa verrà attribuita al processo interno, la Corallo procederà al recupero in garanzia del materiale o altresì all'accredito al Cliente.

Qualora si stabilisse la mancata responsabilità della Corallo relativamente alla non conformità, il materiale verrà recuperato a carico del Cliente in conto lavorazione.

Non saranno in alcun modo accettate né Note di Addebito, né addebiti per spese di controllo qualità, né penali per fermi linea.

Corallo non fornisce alcuna garanzia sul risultato finale conseguente all'impiego della merce fornita. Il Cliente è consapevole e accetta che il risultato finale conseguente alla verniciatura è influenzato da molteplici variabili non tutte rientranti nella sfera di controllo e responsabilità di Corallo. Il Cliente, quindi, in caso di risultato finale non conforme alle proprie aspettative, ma in linea con i requisiti prefissati / concordati, non potrà addebitare a Corallo alcuna responsabilità, diretta o indiretta, né alcun danno, diretto o indiretto, patrimoniale e/o non patrimoniale sarà dovuto a Corallo.

Le parti, salve le ipotesi di dolo e colpa grave, sono concordi nell'escludere la responsabilità di Corallo in merito a danni, diretti e indiretti, patrimoniali e non patrimoniali, perdite, mancati guadagni, e costi subiti dal Cliente a seguito del mancato, parziale e/o inesatto adempimento e/o per vizi e/o difetti del prodotto. Corallo non risponde per eventuali danni ricadenti sull'attività imprenditoriale del Cliente.

Corallo, salve le ipotesi di dolo o colpa grave, non sarà responsabile per danni ai prodotti del Cliente o a prodotti dei quali il prodotto del Cliente fanno parte.

Le parti sono concordi nello stabilire che, in caso di accertata nullità, invalidità o inefficacia delle clausole di esonero e limitazione della responsabilità di Corallo, l'eventuale risarcimento danni riconosciuto al Cliente, per le ipotesi di inadempimento di Corallo, sarà comunque limitato ad un importo non eccedente il prezzo pagato dal Cliente per l'acquisto del prodotto oltre i costi accessori necessari per l'acquisto dello stesso.

Ove non rispettate le presenti clausole, Corallo potrà risolvere immediatamente il rapporto di fornitura.

9. CONSEGNE, SPEDIZIONI E REGOLE PER LA SICUREZZA

Il magazzino della Corallo è operativo dalle 08.00 alle 12.00 e dalle 13.30 alle 17.30 dal lunedì al venerdì, con esclusione dei giorni festivi comunicati.

I trasporti, con i relativi adempimenti anche di legge, e tutti gli oneri annessi e connessi sono a carico e cura del Cliente.

Il materiale deve essere consegnato su paletta integra o in contenitore in ferro, opportunamente identificati con codice e descrizione dell'articolo.

I soggetti incaricati dal Cliente per prelievo e consegna merci e materiali avranno accesso presso Corallo secondo le regole stabilite e informativa che verrà rilasciata all'accettazione ai fini della loro tutela e integrità personale.

10. PAGAMENTI E COSTI FORMULATI CON I DOCUMENTI CONTRATTUALI

All'inizio del rapporto di fornitura dovranno essere concordate modalità e termini di pagamento, che altresì sono fissati in 30 giorni fine mese.

Una volta l'anno Corallo si riserva di adeguare i prezzi derivanti dai documenti di vendita emessi ed inoltrati al Cliente, previa comunicazione.

Altre variazioni dovute a non previsti aumenti di materia prima o a variazioni del ciclo produttivo saranno concordate con il Cliente.

11. RITARDATO PAGAMENTO, INTERESSI MORATORI E SOSPENSIONE DELLA FORNITURA

In caso di ritardato pagamento delle fatture, il Cliente si obbliga a corrispondere, ai sensi e per gli effetti degli art.1224-1382 del Codice Civile, interessi moratori pari all'interesse legale per ogni giorno di ritardo fino alla data di effettivo pagamento.

Il ritardato pagamento delle fatture comporta altresì l'immediata sospensione del rapporto di fornitura.

12. VALIDITA' DEI DOCUMENTI CONTRATTUALI

Le presenti condizioni generali di fornitura si ritengono valide a partire dal secondo giorno successivo al loro ricevimento da parte del Cliente (fa fede la data di inoltro della mail) e valgono come prioritarie su qualsiasi altro capitolato o contratto corrisposto dal Cliente, se questi ultimi, non sono espressamente firmato e sottoscritto dal legale rappresentante della Corallo con espresso riferimento al superamento delle condizioni generali di fornitura della Corallo stessa. Vedere anche al punto 1.

13.FORO ESCLUSIVAMENTE COMPETENTE

In caso di controversie, il foro esclusivamente competente è quello di Pordenone .

CORALLO SRL

Per presa visione e accettazione: il Cliente

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO, DEL PRODOTTO DA VERNICIARE E DEL PV E REQUISITI E SPECIFICHE DEL PROCESSO DI VERNICIATURA

Denominazione del prodotto servizio	Verniciatura di componenti forniti dal cliente, realizzati in: <ul style="list-style-type: none">▪ plastica (ABS – PC – NYLON – POLISTIROLO – ABS/PC-PE-PP-PMMA)▪ metallo (acciaio, ghisa, alluminio e sue leghe, ottone, rame, leghe varie)▪ vetro▪ laminato▪ MDF pronto con fondo per la verniciatura▪ Materiali compositi	
REQUISITI DI CONFORMITA' DEL PRODOTTO VERNICIANTE		
Individuazione e scelta del prodotto verniciante e verifica delle prestazioni del PV ¹	<p>La scelta del prodotto verniciante (salvo diverse indicazioni del cliente) e del ciclo di lavoro verrà scelta in funzione di:</p> <p>1) tipo di materiale grezzo fornito, 2) destinazione d'uso del prodotto, 3) tipo di tinta e finitura.</p> <p>La scelta avverrà utilizzando le informazioni in possesso della Corallo derivanti da:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ esperienza, schede tecniche del fornitore del PV²,▪ risultati di test eseguiti presso laboratori certificati su prodotti similari, risultati di test eseguiti da altri clienti,▪ richieste particolari del Cliente stesso. <p>Il prodotto verrà approvato da Corallo se rispetterà le seguenti condizioni: risultato tra 0 e 1³ nella prova di aderenza secondo la UNI 2409/13 mediante prova interna, omogeneità di tinta tra il campione fornito dal Cliente e il prodotto verniciato (a vista), approvazione del Cliente.</p> <p>Eventuali prove eseguite dal Cliente devono essere effettuate minimo dopo sette giorni dalla verniciatura per permettere una buona reticolazione del PV seppure non completa.</p> <p>Al Cliente è richiesta la fornitura di un campione approvato e ritenuto conforme ai requisiti da lui espressi (firmato e datato) da restituire alla Corallo per archivio. Il campione verrà conservato per tre a anni o fino a modifica in sacchetto nero a riparo dalla luce e dall'umidità. In caso di contestazioni il campione valido è quello conservato presso Corallo. In caso di mancata restituzione del campione approvato da parte del Cliente entro 15 gg dal suo conferimento, si ritiene approvato, per induzione, il corrispondente giacente presso di noi. Il ciclo è approvato e conforme esclusivamente per l'applicazione sul tipo di grezzo usato per la campionatura e per la destinazione d'uso specificata.</p>	
Identificazione del PV	Il Prodotto verniciante approvato verrà identificato da un codice interno identificativo che potrà essere usato dal Cliente e da Corallo abbinato al codice del prodotto del Cliente, per ordini, preventivi, comunicazioni.	
CARATTERISTICHE TECNICHE DEI MATERIALI DA VERNICIARE e VERNICIANTI		
Requisiti del grezzo destinato alla verniciatura	Plastica	Metallo
	<ul style="list-style-type: none">▪ superfici lisce e prive di bave o difetti che possano compromettere l'estetica desiderata dal Cliente▪ assenza di cere, olii, distaccanti o inquinanti in genere▪ costanza di formulazione della plastica (altresi deve essere comunicata la variazione alla verniciatura per eseguire una nuova campionatura)	<ul style="list-style-type: none">▪ superfici lisce e prive di bave o difetti che possano compromettere l'estetica desiderata dal Cliente▪ assenza di ruggine, ossidi di ferro in generale (calamina o saldatura), ossidi di zinco su lamiera zincata o di alluminio su profilati o manufatti da presso-fusione
	Vetro	Altri materiali
	<ul style="list-style-type: none">▪ assenza di bolle o difetti che possano compromettere l'estetica desiderata dal Cliente	<ul style="list-style-type: none">▪ superfici lisce e prive di bave o difetti che possano compromettere l'estetica desiderata dal Cliente▪ assenza di cere, oli, distaccanti o inquinanti in genere
Requisiti dei prodotti vernicianti	I prodotti vernicianti sono acquistati con la clausola che nella formulazione del prodotto sia rispettata la Direttiva Rohs, ovvero che i prodotti siano esenti da: piombo Pb, mercurio Hg, cadmio Cd, cromo esavalente Cr 6+, bifenili polibromurati PBB, eteri di difenili polibromurati PBDE. Non riportino quindi le seguenti frasi di rischio: R40,R45,R46,R49,R60,R61,R62,R63,R64 e siano assenti sostanze appartenenti alla classe I e II (tab. D del DM 12/07/90).	
	I prodotti vengono acquistati già formulati nella tinta richiesta. possono esserci leggeri scostamenti	

¹ PV: Prodotto verniciante/vernice

² PV: Prodotto verniciante/vernice

³ UNI 2409/13 Prova di aderenza, valutazione : **0** nessun distacco – **1** distacco inferiore al 5% - **2** fra 5e 15% - **3** fra 15 e 35% - **4** tra 35 e 65% - **5** distacco totale

	dovuti a sostituzioni di pigmenti carenti sul mercato o a sostituzioni con prodotti a minor impatto ambientale, vengono comunque mantenute costanti le prestazioni del PV.		
Requisiti dell'imballo	L'imballo viene valutato da Corallo in collaborazione con il Cliente in base alle necessità dello stesso. Viene fornito, salvo diversi accordi, un imballo standard in sacchetto PE+HD con spessore da 1 a 2mm a seconda dell'articolo o in alternativa foglio in PE con spessore da 1 mm. Possono inoltre essere utilizzati soprattutto per la carpenteria pesante, fogli in cartone rigido o ondulato. Sono a cura del Cliente imballi del tipo scatole, gabbie in ferro, trespoli e pallet da fornire specificamente.		
Requisiti dei prodotti di lavaggio	Il materiale in metallo può essere pulito prima della verniciatura, se così concordato. La pulizia avviene in impianto di lavaggio, mentre per piccole forniture può essere effettuata eccezionalmente con diluente da lavaggio. Il tipo di lavaggio utilizzato in impianto è la plaporizzazione, un sistema di trattamento a base di fluidi organici, esente da COV. La plaporizzazione è in generale efficace su ferro, alluminio, lamiera zincata ed altri metalli se inquinati da oli compatibili ed in assenza di ruggine o ossidazione superficiale, ma non svolge nessuna azione decapante: ruggine, ossidi di ferro in generale (calamina o saldatura), ossidi di zinco su lamiera zincata o di alluminio su profilati o manufatti da presso-fusione vanno rimossi prima del trattamento tramite opportuno processo meccanico. La Plaporizzazione è compatibile con la gran parte degli oli usati dall'industria metalmeccanica, quali oli da taglio o minerali. Non è di norma compatibile con oli di natura cerosa, oli ad alta viscosità (tipo quelli usati per operazioni da stampaggio profondo) o grassi animali. Il materiale trattato con la plaporizzazione viene asciugato a 130 °C +/-5 °C.		
Requisiti generali di tutte le sostanze chimiche impiegate	Tutte le sostanze chimiche impiegate in azienda sono sottoposte al regolamento REACH (n.1907/2006) e CLP (n.1272/2008). La nostra azienda non produce né importa sostanze chimiche, ma in quanto utilizzatore verifica presso i propri fornitori l'adeguamento alla suddetta norma.		
Requisiti lavorazioni accessorie	Lavorazioni quali satinatura, zincatura, cromatazione, serigrafia e tampografia possono essere gestite da Corallo per conto del Cliente. Nel caso di fornitore scelto da Corallo, il fornitore è gestito da Corallo secondo PD 7.4.01 ⁴ ed è, per alcuni trattamenti, tenuto a fornire certificato di collaudo. I trattamenti di zincatura avvengono secondo i principi e i metodi previsti dalla UNI 2081 e UNI 4520, lo spessore di zinco deve rientrare nel range 7-12 µ. La cromatazione avviene secondo la norma UNI 9921. La serigrafia avviene secondo campione fornito dal Cliente omologato dallo stesso.		
CARATTERISTICHE TECNICHE DEL CICLO DI VERNICIATURA			
Requisiti dell'applicazione e verifica del prodotto verniciato	L'applicazione dei prodotti vernicianti avviene in modalità manuale utilizzando le indicazioni sia della scheda tecnica del fornitore del PV , sia del Responsabile Tecnico della Corallo derivanti dall'esperienza. La corretta applicazione viene verificata attraverso UNI 2409/94 in fase di campionatura e esteticamente dal Cliente con l'approvazione della stessa. In fase di produzione il prodotto verniciato viene controllato secondo istruzione interna IO 8.2.02 con visione frontale delle parti in vista a 40 cm e viene imballato se valutato idoneo. Gli scarti sono segregati per essere recuperati successivamente (se possibile). Per i prodotti in metallo è possibile richiedere una misurazione a campione degli spessori del film secco, concordandola con il RFC ⁵ . Per eseguire il controllo degli spessori viene usato uno strumento soggetto a taratura periodica. I processi di verniciatura di Corallo sono validati mediante: - rispetto di procedure e istruzioni definite - controllo degli impianti utilizzati - impiego di personale qualificato secondo quanto definito nel documento "Qualificazione del processo di verniciatura".		
Effetti speciali	Per effetti speciali si intendono tutte le finiture diverse dalla scale standard quali: scala RAL, scala NCS, scala pantone. Nel caso di espressa richiesta del Cliente di ottenere un effetto speciale, il risultato finale e visivo della verniciatura avrà caratteristiche dell'artigianalità soprattutto riproducendo effetti tipo quelli dell'ossidazione naturale e/o del trattamento con acidi e, quindi, non necessariamente ricorrerà un'uniformità della verniciatura / del trattamento / della finitura costituendo ciò non un difetto ma un valore aggiunto come da caratterizzazione che si voleva conferire al manufatto verniciato.		
Requisiti della cottura	Plastica	Metallo	Applicazioni silconiche
	60 °C ± 5 °C (salvo diverse indicazioni)	Come da scheda tecnica (generalmente da 60°C a 80°C ca.)	180 – 220 °C ± 10 °C
INFORMAZIONI TECNICHE GENERALI			
Identificazione	Il prodotto è identificato mediante bindello indicante: n°ordine, codice, descrizione, colore, quantità		
Condizioni generali di fornitura	Per chiarimenti in merito a condizioni commerciali, gestione degli ordini, programmazione, pagamenti e la gestione generale, si rimanda alle "Condizioni generali di fornitura" all'apposito paragrafo.		

⁴ PD 7.4.01 Processo di approvvigionamento

⁵ RFC responsabile Funzione Commerciale

Pretrattamenti	La conformità e le caratteristiche di eventuali trattamenti eseguiti direttamente dal Cliente o attraverso fornitori da lui scelti e gestiti non possono essere verificate e garantite da Corallo.
Uso e avvertenze tecniche generali	<ul style="list-style-type: none">▪ Non è prevista in nessun caso la fornitura di prodotti ad uso alimentare.▪ I rivestimenti ottenuti, sono nocivi per la salute se ingeriti.▪ In materiale verniciato va correttamente smaltito e non deve essere abbandonato nell'ambiente.▪ Per eventuale pulizia e utilizzo del prodotto verniciato si consiglia l'utilizzo di straccio morbido e detergenti non abrasivi e l'utilizzo del prodotto secondo le indicazioni del produttore.▪ I dati derivanti da schede tecniche e test di laboratorio su PV sono il risultato di prove a campione, devono quindi essere considerati in maniera indicativa e non come "certificazione del requisito rispetto alla singola fornitura o al singolo pezzo"; essi sono rappresentativi dello stato dell'arte e comunicati in buona fede, tuttavia nessuna garanzia esplicita o implicita viene fornita.▪ Requisiti particolari e prove di laboratorio sul prodotto del Cliente potranno essere oggetto di accordo contrattuale (vedi par. approvazione del prodotto e prestazioni del PV).

CORALLO SRL