

CERTIFICATS



ausy
by randstad.

POLITIQUE QUALITÉ : 4 AXES

- Les Clients
- Les Talents
- Les Solutions
- L'Amélioration continue

POLITIQUE QUALITÉ

Système Management Qualité

CHARTRE DU COLLABORATEUR AUSY

Avoir une attitude positive vis à vis du client
Être force de proposition
Être le représentant de l'entreprise et de sa culture
Être à l'écoute du client, comprendre ses besoins et attentes, et remonter toute information permettant de signer des affaires
Avoir une présentation irréprochable
Favoriser la venue de nouveaux collaborateurs
Être transparent et remonter les problèmes rencontrés
Ne pas hésiter à évaluer avec sa hiérarchie toute décision pouvant impacter la satisfaction du client

LES OBJECTIFS Qualité

OQ1 - Aider nos clients à façonner leur avenir

- Développer une approche centrée Client & Marché afin d'accroître notre intimité Client et notre performance commerciale
- Fournir une expérience positive à nos Clients grâce à notre plateforme mondiale OneAusy

OQ2 - Attirer, développer et retenir nos talents

- Développer une marque employeur qui attire les meilleurs talents
- Accroître notre expertise grâce à l'université ausy (L&D)
- Améliorer l'engagement et la satisfaction des employés

OQ3 - Proposer des solutions innovantes et dans le monde entier

- Se concentrer sur nos KPF comme base d'une croissance durable
- Fournir des solutions au meilleur coût, délai & qualité attendue, n'importe où dans le monde

OQ4 – Tirer parti de la plateforme OneAusy pour soutenir la croissance

- Disposer d'un SMQ efficace basé sur une gestion intégrée des risques
- Accélérer la digitalisation de notre modèle d'entreprise
- Promouvoir les meilleures pratiques, les Centres d'Expertise et de Delivery dans l'ensemble du groupe

OS - Surpasser la croissance du marché avec un haut niveau de rentabilité

- Atteindre une position de leader sur le marché cible
- Augmenter la rentabilité vers une marge d'EBITA à deux chiffres