



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DELL'INSUBRIA  
ANNO ACCADEMICO 2021/2022

# Emotional Songs

## Manuale Utente

Versione 1.0

Progetto svolto da:  
Della Chiesa Mattia - 749904

*Music, the combiner, nothing more spiritual, nothing more sensuous, a  
god, yet completely human, advances, prevails, holds highest place;  
supplying in certain wants and quarters what nothing else could supply*

*Music - Walt Whitman*

# Indice

Indice .....	3
Introduzione all'applicazione .....	4
Requisiti di sistema .....	5
Requisiti minimi consigliati: .....	5
Come faccio a visualizzare le specifiche del mio sistema? .....	5
Come faccio a controllare che versione di Java installata? .....	6
Come faccio visualizzare lo spazio disponibile su disco? .....	6
Guida al setup .....	7
Come installare Java .....	7
Come abilitare il supporto per i codici ANSI .....	7
Le funzionalità della piattaforma .....	9
Come lanciare l'applicazione .....	10
Come utilizzare l'applicazione .....	11
Come cambiare la lingua .....	11
Come consultare la repository delle canzoni .....	11
Come registrarsi alla piattaforma .....	12
Come creare e consultare una playlist .....	13
Come aggiungere il proprio feedback ad una canzone .....	14
Troubleshooting .....	16
Java is not recognized as a command .....	16
Il testo visualizzato sul terminale è troppo piccolo o troppo grande .....	17
La schermata del prompt dei comandi appare trasparente .....	17

# Introduzione all'applicazione

Dalle *danze greche* agli inni e antifone del medioevo; dall'*ars nova* del 1300 alla *stagione romantica dell'Illuminismo*.

Nel corso dei vari millenni, l'essere umano ha sviluppato un *immenso fascino* nei confronti della musica al punto tale che, nel Romanticismo essa diventò un *linguaggio puro e assoluto*; l'unico in grado di esprimere concetti universali e di attingere direttamente all'“ineffabile” e all'“infinito”.

Uno dei principali motivi legati a questo fascino universale risiede nell'*immenso patrimonio emotivo* che la musica offre a tutti i suoi ascoltatori.

Lo scopo di questa piattaforma consiste nel raccogliere e catalogare le sensazioni emotive provate dai nostri utenti durante l'ascolto di brani musicali tramite il modello definito dalla *Geneva Emotional Music Scale*<sup>1</sup> (**GEMS**), una scala fattoriale che suddivide le emozioni provate dall'utente in *nove* categorie di emozioni:

**Amazement, Solemnity, Tenderness, Nostalgia, Calmness, Power, Joy, Tension e Sadness.**

Tramite la nostra piattaforma gli utenti saranno in grado di creare una propria *playlist* e di popolarla con uno o più canzoni presenti all'interno di una vasta repository contenente più di *380'000 brani musicali*.

Ognuno di questi brani potrà essere annotato con i *tag emozionali* provati durante l'ascolto e, per ciascuna di queste emozioni, sarà possibile includere un commento pubblico, che offrirà agli altri utenti della piattaforma l'opportunità di avere uno *sguardo sulle introspettive altrui* e su come queste possano essere influenzate dal proprio passato.



<sup>1</sup> Fonte: [Università di Innsbruck](#)

# Requisiti di sistema

## Requisiti minimi consigliati:

**Sistema operativo:** Windows 7 or above<sup>2</sup>

**Spazio disponibile su disco:** 512 MB

**Processore:** Intel Pentium 2 processor or newer<sup>3</sup>

**Memoria RAM:** 1024 MB

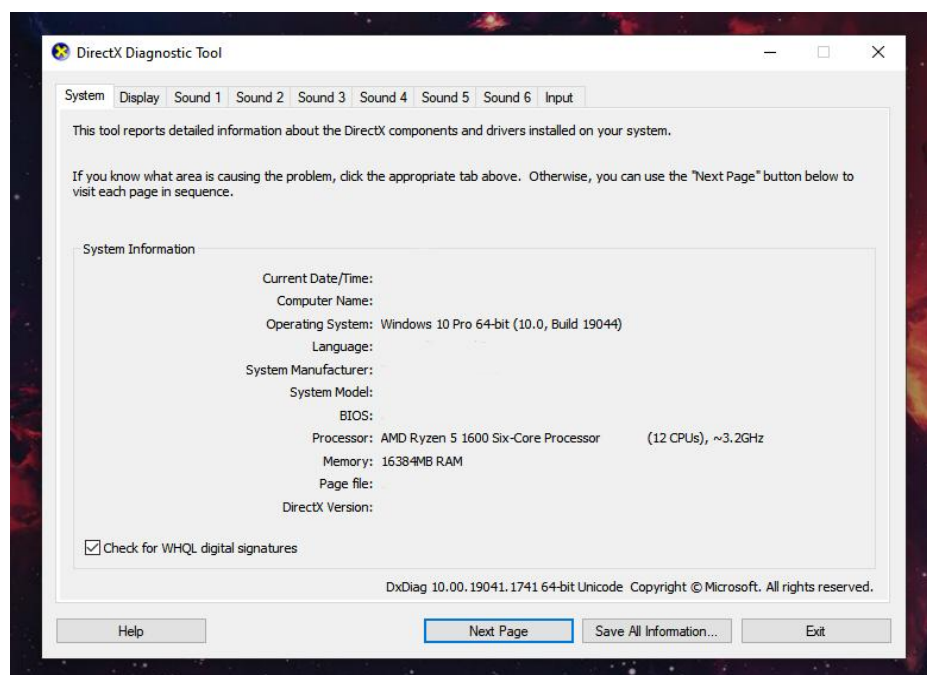
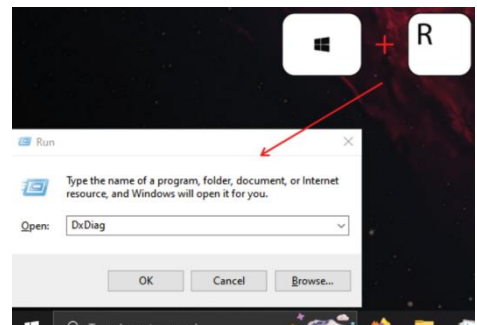
**Versione di java:** Java 8<sup>4</sup>

## Come faccio a visualizzare le specifiche del mio sistema?

Vi sono diverse metodologie per visualizzare le specifiche del proprio sistema; la più semplice ed esaustiva consiste nell'utilizzare il software "DirectX Diagnostic Tool".

Per eseguire questo programma, sarà sufficiente utilizzare la combinazione di tasti **WIN+R** sulla propria tastiera e digitare all'interno del riquadro "**Apri/Open**" della finestra appena aperta la parola "**DxDiag**" e premere **INVIO**.

Dopo qualche istante verrà visualizzata una nuova schermata che riporterà la maggior parte delle specifiche di sistema necessarie. Nello screenshot posto di seguito sono state rimosse tutte le voci ritenute superflue.



<sup>2</sup> Non si garantisce la compatibilità con sistemi operativi Linux.

<sup>3</sup> Fonte: [Java.com](https://www.java.com)

<sup>4</sup> Non si garantisce il corretto funzionamento dell'applicazione con versioni di Java precedenti.



## Come faccio a controllare che versione di Java installata?

Per visualizzare la versione di Java attualmente installata sarà sufficiente aprire il menu **Start** e cliccare sulla cartella **Java** e, successivamente, su **About Java**. In seguito si aprirà una piccola schermata in cui verrà visualizzata la versione di Java attualmente installata.

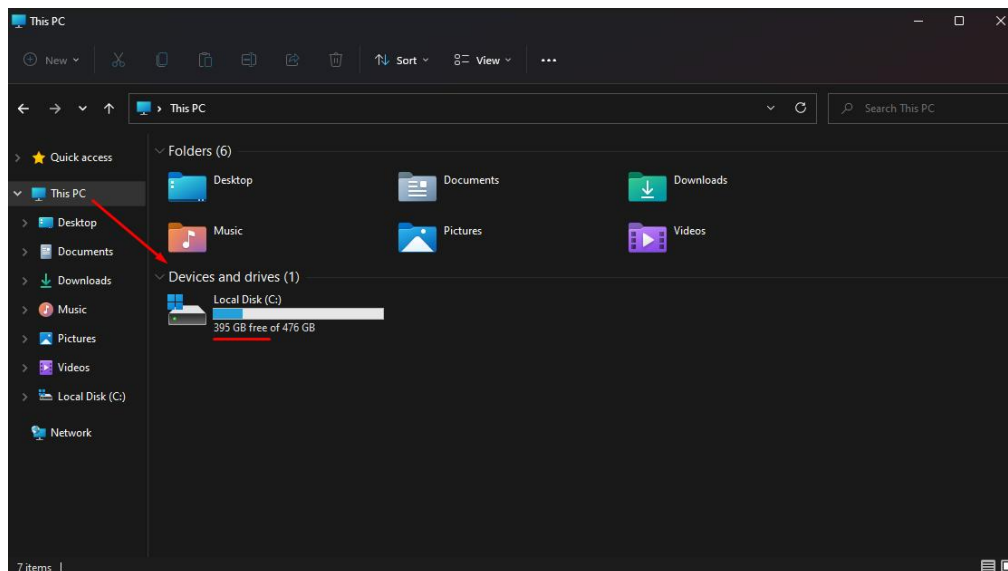
Nel caso la versione attualmente installata risulti essere antecedente a quella posta nei requisiti minimi di sistema, si consiglia di effettuare l'update poiché non si garantisce il corretto funzionamento dell'applicazione.

Qualora la cartella Java non sarà presente all'interno del menu Start sarà necessario consultare la sezione "[Come installare Java](#)" presente all'interno di questo manuale nel capitolo seguente.

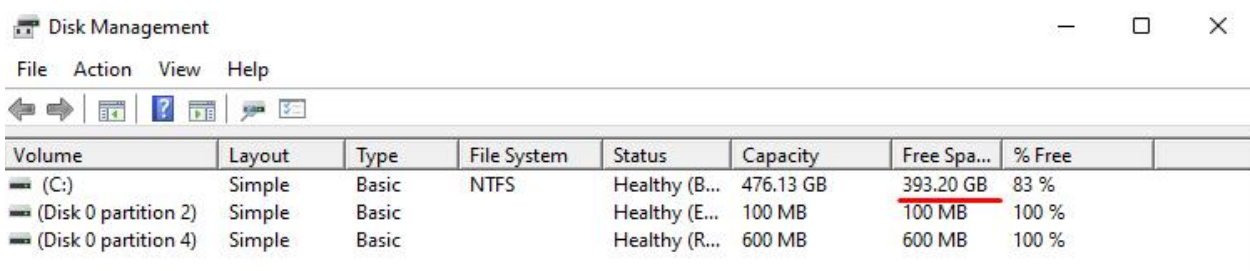


## Come faccio visualizzare lo spazio disponibile su disco?

Per controllare lo spazio disponibile rimasto sul tuo dispositivo Windows 10 e 11 sarà sufficiente cliccare su "**Esplora file**" dalla barra delle applicazioni e successivamente selezionare "**Questo PC**" dalla barra presente a sinistra. Lo spazio disponibile su disco verrà visualizzato nella sezione **Dispositivi e unità**.



Un'altra possibile opzione consiste nell'utilizzare il tool "*Disk Management*" di Windows. Per far ciò sarà sufficiente utilizzare nuovamente la combinazione di tasti "**WIN+R**", questa volta scrivendo "**diskmgmt.msc**" all'interno del campo "**Apri**". All'interno della schermata visualizzata sarà possibile consultare una lista di tutti i dispositivi di memoria di massa presenti all'interno del dispositivo:



# Guida al setup

## Come installare Java

Come menzionato all'interno del capitolo "Requisiti di Sistema", per poter utilizzare l'applicazione Emotional Songs, l'utente dovrà possedere la versione 8 di Java installata sul proprio PC.

Per far ciò sarà sufficiente seguire i seguenti punti:

1. Accedete alla pagina [Download manuale](#) di Java.
2. Selezionare l'opzione **Windows in linea**, e se richiesto, acconsentire al download del file.
3. Una volta che il file verrà eseguito, cliccare sull'opzione **Installa** e, nel caso l'applicazione offra la possibilità di installare software di terze parti in partnership con Oracle, assicurarsi che vengano selezionate solamente le opzioni desiderate prima di cliccare su **Avanti**.



4. Durante la fase di installazione è possibile che vengano visualizzate alcune finestre di dialogo che ne descrivano l'esito. Una volta terminata l'installazione, cliccare sul tasto **Chiudi** per completare il processo di installazione di Java.
5. **Riavviare** il dispositivo se necessario.

Se l'installazione non va a buon fine, è possibile che l'account utilizzato non possieda i privilegi necessari per completare il processo. In tal caso si prega di contattare l'amministratore del sistema o l'ente appositamente incaricato.

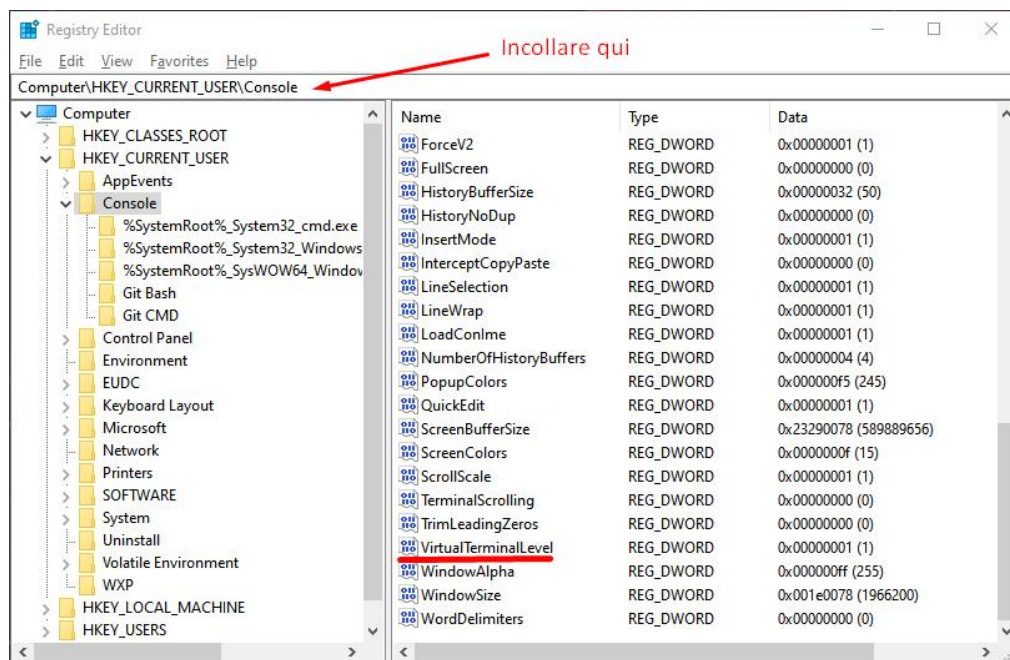
## Come abilitare il supporto per i codici ANSI

L'applicazione Emotional Songs sfrutta codici di escape ANSI per modificare l'aspetto e il colore, dei caratteri presenti sul terminale. Tuttavia il supporto di queste sequenze di escape risulta essere limitato di default all'interno di Windows, impedendo così la corretta visualizzazione di alcuni di questi codici.

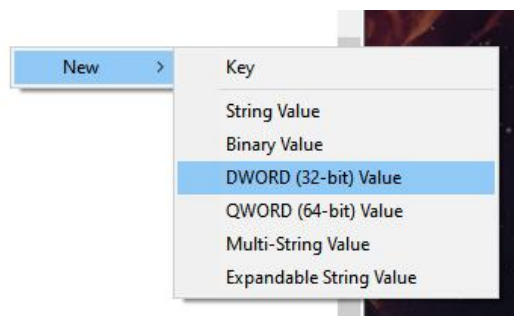
Per abilitare il supporto di questi codici (**completamente opzionali**) sarà sufficiente seguire i seguenti punti:

1. Utilizzare la combinazione di tasti **WIN+R** e scrivere "**regedit**" all'interno del riquadro **Apri**.
2. Premere invio e cliccare sul tasto **"Sì"**.

3. All'interno della schermata appena visualizzata, cliccare sulla barra degli indirizzi e incollare la seguente stringa di testo: `Computer\HKEY_CURRENT_USER\Console`

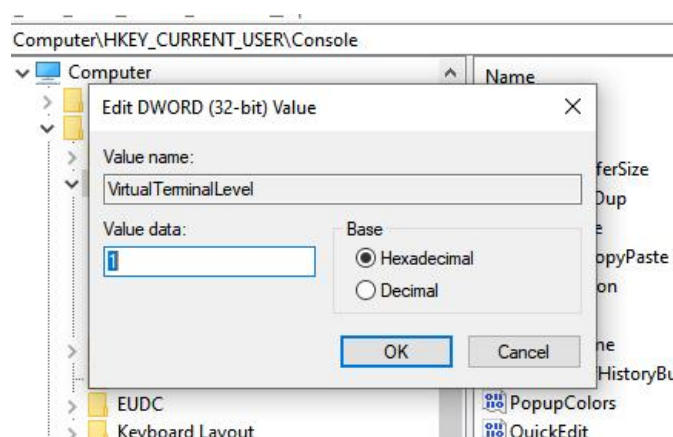


4. Cercare nella sezione di destra un elemento chiamato `VirtualTerminalLevel`
5. Se l'elemento **NON** è presente, cliccare in uno spazio vuoto all'interno della stessa sezione e cliccare su **Nuovo > DWORD (32-bit)**.



Se l'elemento è già presente, invece, assicurarsi che il suo valore sia impostato a '1' facendoci doppio click sopra e verificando il valore presente nel campo Valore Dato. Se impostato a 0, sostituire con il valore 1. premere **OK** e chiudere la finestra. (saltare il punto successivo)

6. Una volta creata la **DWORD**, sarà sufficiente rinominarla `VirtualTerminalLevel` e farci doppio click sopra prima di inserire il valore 1 nel campo "Valore dato". Premere il tasto **OK** e chiudere la finestra.





## Le funzionalità della piattaforma

L'applicazione Emotional Songs, offre diverse funzionalità a seconda della tipologia dell'utente che ne fa uso; nello specifico, un utente non registrato avrà a disposizione un numero limitato di funzionalità mentre un utente che ha effettuato la registrazione alla piattaforma ne avrà a propria disposizione un numero più vasto.

	Utente non registrato	Utente registrato
Consultazione dei brani presenti all'interno della repository delle canzoni.	x	x
Consultazione del prospetto informativo di una canzone.	x	x
Creazione di una playlist.		x
Registrazione delle emozioni provate durante l'ascolto		x
Visualizzazione dei commenti lasciati da parte degli utenti	x	x

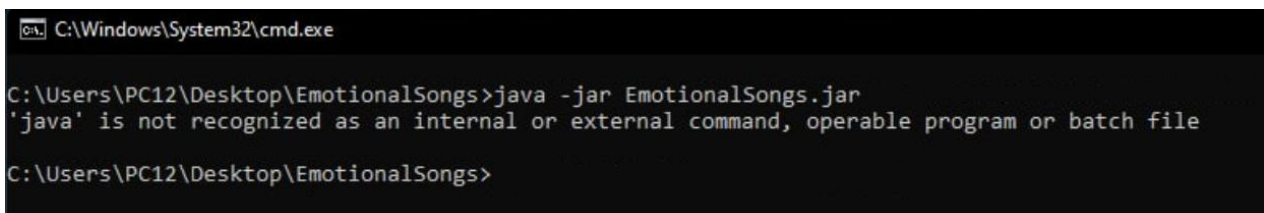
La registrazione alla piattaforma è completamente gratuita e può essere effettuata direttamente all'interno dell'applicazione. Per maggiori dettagli sulla procedura di registrazione, consultare il capitolo ["Come registrarsi all'applicazione"](#)

# Come lanciare l'applicazione

Per lanciare l'applicazione Emotional Songs si potrà procedere in due diverse maniere:

- Facendo doppio click sul file “launch.bat” presente all'interno della cartella EmotionalSongs.
- Eseguendo i comandi necessari manualmente tramite il terminale di Windows.  
Per far ciò sarà sufficiente aprire la cartella in cui si trova il file EmotionalSongs.jar, a questo punto bisognerà cliccare sulla barra degli indirizzi e digitare “cmd” prima di premere **Invio**. In questo modo si aprirà una nuova schermata del prompt dei comandi avente come percorso la cartella in cui si trova il file EmotionalSongs.jar. A questo punto sarà sufficiente digitare il comando `java -jar EmotionalSongs.jar` e premere **Invio** per lanciare l'applicazione.

Se il terminale presenta il seguente errore, consultare la voce [“Java is not recognized as a command”](#) all'interno della sezione **Troubleshooting**.



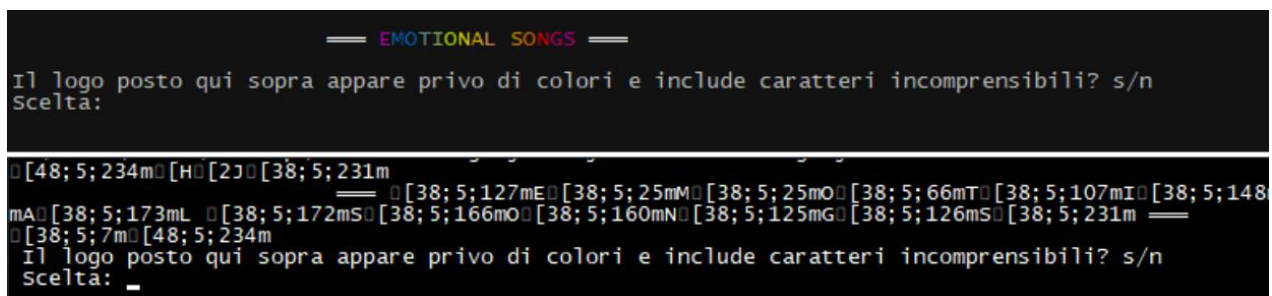
```
C:\Windows\System32\cmd.exe

C:\Users\PC12\Desktop\EmotionalSongs>java -jar EmotionalSongs.jar
'java' is not recognized as an internal or external command, operable program or batch file

C:\Users\PC12\Desktop\EmotionalSongs>
```

Se tutto ha funzionato correttamente, l'applicazione verrà avviata e sarà possibile visualizzare la stampa a schermo di un messaggio che verifica la corretta visualizzazione del testo.

Qualora il testo presentato contenga dei caratteri illeggibili ed appaia privo di colori (come nello screenshot posto qui sotto), significa che il supporto per i codici ANSI è disattivato.



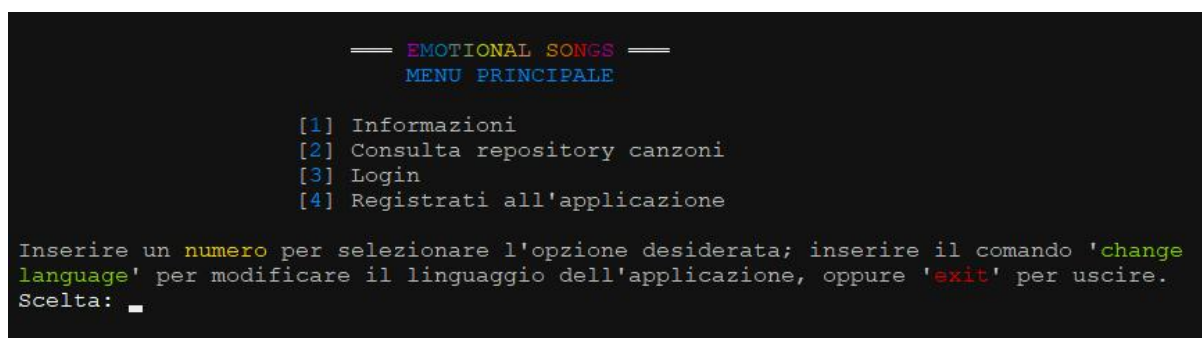
```

===== EMOTIONAL SONGS =====

Il logo posto qui sopra appare privo di colori e include caratteri incomprensibili? s/n
Scelta:

[48;5;234m[HD[2J[38;5;231m
===== [38;5;127mE[38;5;25mM[38;5;25mO[38;5;66mT[38;5;107mI[38;5;148
mA[38;5;173mL[38;5;172mS[38;5;166mO[38;5;160mN[38;5;125mG[38;5;126mS[38;5;231m=====
[38;5;7m[48;5;234m
Il logo posto qui sopra appare privo di colori e include caratteri incomprensibili? s/n
Scelta: _
```

Se si desidera che il testo visualizzato includa colori, si prega di consultare il capitolo [“Come attivare il supporto per i codici ANSI”](#) presente nella sezione precedente, altrimenti digitare ‘s’ e premere **Invio**. Indipendentemente dalla risposta, dopo qualche istante di caricamento verrà visualizzato il menu principale dell'applicazione:



```

===== EMOTIONAL SONGS =====
                MENU PRINCIPALE

[1] Informazioni
[2] Consulta repository canzoni
[3] Login
[4] Registrati all'applicazione

Inserire un numero per selezionare l'opzione desiderata; inserire il comando 'change
language' per modificare il linguaggio dell'applicazione, oppure 'exit' per uscire.
Scelta: _
```

# Come utilizzare l'applicazione

## Come cambiare la lingua

L'applicazione offre un'interfaccia sia in Italiano (attivata di default) che in Inglese. Per effettuare il cambio della lingua si può procedere in due modi:

1. Lanciando l'applicazione direttamente nella lingua desiderata.  
Di default l'applicazione verrà lanciata in italiano, tuttavia è possibile lanciarla direttamente in Inglese aggiungendo il comando `setLanguage:English` in fase di lancio.  
Il comando è case sensitive (ovvero vanno rispettate le maiuscole e le minuscole).  
Ad esempio:  

```
java -jar EmotionalSongs.jar setLanguage:English
```
2. Cambiando la lingua all'interno del menu principale.  
All'interno del menu principale, è possibile modificare la lingua dell'applicazione mediante il comando **"change language"**. Una volta premuto **Invio**, sarà possibile selezionare il linguaggio desiderato inserendo **'1'** per la lingua Italiana oppure **'2'** per la lingua Inglese.

```

== EMOTIONAL SONGS ==
    OPZIONI  LINGUAGGIO

Linguaggi supportati:

    [1] Italiano
    [2] English

Inserisci un numero per selezionare il linguaggio desiderato.
Scelta: _

```

## Come consultare la repository delle canzoni

Per consultare la repository delle canzoni sarà sufficiente navigare all'interno del menu principale e selezionare l'opzione **"Consulta repository canzoni"** premendo il tasto **'2'** sulla propria tastiera e confermando la scelta tramite il tasto **Invio**.

Fatto ciò, sarà possibile selezionare il metodo di ricerca desiderato:

1. **Ricerca tramite il titolo della canzone:** Questo metodo permette di effettuare una ricerca semplicemente fornendo in input il nome della canzone desiderata. Se non si conosce il nome esatto sarà possibile fornire anche solo una parte delle parole presenti all'interno del titolo.
2. **Ricerca tramite l'autore e l'anno di pubblicazione:** Questo metodo di ricerca permette di visualizzare tutti i brani prodotti da un dato autore, durante l'anno desiderato.

I valori restituiti dalle funzioni di ricerca verranno suddivisi in più pagine ed ordinati per rilevanza. Ciò significa che, se durante la ricerca per titolo è stato fornito il nome esatto di un brano musicale, quest'ultimo apparirà in cima all'elenco.

```

===== EMOTIONAL SONGS =====
CONSULTA PLAYLIST

[1] Emotional - 50 Cent (2005)
[2] Emotional - Michelle McManus (2004)
[3] Emotional - Soul Designer (2002)
[4] Emotional Yoyo - Trans-global Underground (2008)
[5] Emotional Tourist - SSM (2008)
[6] So Emotional - Whitney Houston (1987)
[7] Emotional Tourism - Dead Man Ray (2001)
[8] So Emotional - K-Ci & JoJo (2002)
[9] So Emotional - Christina Aguilera (1999)

[Pagina 1 di 3]

Inserisci un numero per selezionare la canzone, 'next' o 'previous' per navigare tra le
pagine dei risultati oppure 'cancel' per tornare indietro.
Scelta: _

```

Le pagine dell'elenco dei risultati potranno essere percorse tramite l'utilizzo dei comandi 'next' e 'previous'. Per selezionare un risultato sarà sufficiente inserire il numero associato alla canzone desiderata e premere **Invio**.

In questo modo, qualora saranno presenti emozioni registrate per la suddetta canzone, verrà visualizzato un prospetto riassuntivo che rappresenta le emozioni provate dagli altri utenti della piattaforma durante l'ascolto della canzone.

```

===== EMOTIONAL SONGS =====
DETTAGLI CANZONE

Emozioni provate per la canzone:

      Finding Jed And The Others - Alan Silvestri (2009)

Amazement: | ██████████ | 1/5 (1)
Solemnity: | ██████████ | 2/5 (1)
Tenderness: | ██████████ | 3/5 (1)
Nostalgia: | ██████████ | 4/5 (1)
Calmness:  | ██████████ | 5/5 (1)
Power:     | ██████████ | 1/5 (1)
Joy:       | ██████████ | 2/5 (1)
Tension:   | ██████████ | 3/5 (1)
Sadness:   | ██████████ | 4/5 (1)

Se desideri visualizzare i commenti lasciati dagli altri utenti su questa canzone inserisci
il comando 'show comments'. Se invece desideri registrare le emozioni provate durante l'ascolto di
questo brano inserisci il comando 'register emotions' altrimenti inserisci 'cancel' per tornare indietro.
Scelta:

```

Per visualizzare gli eventuali commenti lasciati dagli altri utenti della piattaforma nei confronti della canzone, sarà sufficiente inserire il comando **"show comments"** e premere **Invio**.

## Come registrarsi alla piattaforma

Per registrarsi alla piattaforma sarà necessario recarsi all'interno del menu principale ed immettere il valore **'4'**, selezionando così l'opzione di Registrazione. Una volta premuto il tasto **Invio**, verrà avviata la procedura guidata di registrazione dove l'utente dovrà immettere i seguenti dati:

- Il proprio **nome** e **cognome** separato da uno spazio
- **Codice fiscale**: l'applicazione accetta esclusivamente codici fiscali normalizzati di lunghezza pari a 16 caratteri. I codici fiscali provvisori saranno considerati invalidi.
- **Indirizzo di residenza**: l'indirizzo immesso dovrà rispettare il seguente formato  
<Nome della Via/piazza>, <numero civico>, <cap>, <città>, <provincia>

**Esempio di input valido:**

Via dei Martiri, 21, 37126, Verona, VE

- **Indirizzo email** valido
- Il **nome utente** desiderato: qualora l'username desiderato risulti essere già presente all'interno del nostro archivio utenti, l'applicazione ne chiederà la re-immissione.
- La **password** desiderata

Una volta completata la procedura guidata sarà possibile visualizzare nuovamente i dati inseriti prima di confermarli. Fatto ciò la procedura di registrazione verrà completata e l'utente sarà in grado di utilizzare le funzionalità dedicate ai membri della piattaforma.

```

===== EMOTIONAL SONGS =====
              SIGN UP

Confermare i dati inseriti:

Nominativo:      Mario Rossi
Codice fiscale:   VFBXWY95H52M009P
Indirizzo:        Via dei martiri 21, 37126 Verona (Ve)
Email:            mario.rossi@email.it
Nome Utente:      marioRossi74
Password:         password

Conferma? (s/n):
Scelta:

```

## Come creare e consultare una playlist

Per creare una nuova playlist l'utente dovrà essere registrato alla piattaforma ed aver effettuato l'accesso mediante nome utente e password. Fatto ciò, l'utente potrà ora accedere alla sezione "Le mie playlist" all'interno del menu principale. Da qui sarà possibile creare una nuova playlist oppure consultarne una già creata in passato.

```

===== EMOTIONAL SONGS =====
              CREAZIONE PLAYLIST

Canzoni attualmente all'interno della playlist:

                [1] Emotional - 50 Cent (2005)
                [2] Sad Songs - Melanie Fiona (2009)

Continuare con l'inserimento di brani musicali? s/n
Scelta: _

```



Selezionando l'opzione **"Crea playlist"** l'utente potrà immettere il nome della playlist<sup>5</sup> desiderato e procedere alla selezione dei brani musicali presenti all'interno della repository delle canzoni. La selezione dei brani musicali potrà essere ripetuta finché l'utente lo desidera.

Completato il processo di inserimento all'utente verrà chiesto se desidera registrare le emozioni provate durante l'ascolto di una qualsiasi canzone presente all'interno della playlist. Se si desidera avere maggiori informazioni su questo procedimento si consiglia di consultare il capitolo successivo che descriverà le operazioni necessarie per registrare il proprio feedback.

Selezionando l'opzione **"Consulta playlist"**, invece, l'utente sarà in grado di visualizzare una lista numerata di playlist da esso create. A questo punto, l'utente potrà selezionare qualsiasi playlist desiderata e di visualizzare i brani musicali presenti all'interno di essa.

## Come aggiungere il proprio feedback ad una canzone

Per registrare le emozioni provate durante l'ascolto di una canzone, l'utente dovrà essere registrato alla piattaforma ed aver effettuato l'accesso mediante nome utente e password. Fatto ciò, l'utente potrà registrare il proprio feedback in tre circostanze particolari:

- Durante la registrazione di una playlist.
- Durante la consultazione di una playlist.
- Durante la consultazione della repository delle canzoni.

In tutti e tre i casi il procedimento per la registrazione delle emozioni sarà pressoché identico, l'unica differenza sostanziale si incontra qualora si desiderasse aggiungere delle emozioni durante la consultazione della repository delle canzoni. In questo caso, prima di fornire un feedback, l'utente dovrà scegliere la playlist (già esistente) in cui desidera aggiungere il brano selezionato.

Dopo aver espresso il desiderio di registrare le emozioni provate durante l'ascolto di una canzone tramite il comando **"register emotions"** verrà visualizzata una schermata che guiderà l'utente nella registrazione del proprio feedback.

```

===== EMOTIONAL SONGS =====
          REGISTRA EMOZIONE

E' in corso la registrazione delle emozioni provate per la canzone: Trinity River Blues
Selezionare l'emozione provata durante l'ascolto del brano:

[1] Amazement
[2] Solemnity
[3] Tenderness
[4] Nostalgia
[5] Calmness
[6] Power
[7] Joy
[8] Tension
[9] Sadness

Per interrompere l'inserimento utilizzare il comando 'cancel', oppure 'save' per salvare il tuo feedback.
I dati inseriti potranno essere modificati piu' volte prima di effettuare il salvataggio.
Scelta:

```

Da qui sarà possibile selezionare le emozioni provate e, per ognuna di queste, fornire una valutazione da **1 (per niente)** a **5 (molto)**; per ogni valutazione fornita, sarà lasciare un commento associato all'emozione provata. Ciascuno di questi commenti potrà avere una lunghezza massima di 256 caratteri.

<sup>5</sup> **LIMITAZIONE:** L'attuale versione dell'applicazione non supporta playlist aventi lo stesso nome ed associate allo stesso nome utente. Ne consegue che, qualora esistano due playlist aventi lo stesso nome, solamente una delle due verrà visualizzata all'interno della sezione "Consulta Playlists".

Nel caso venga superato questo limite, una volta premuto **Invio**, all'utente verrà visualizzato il seguente messaggio in cui gli verrà chiesto se desidera modificare il commento oppure se desidera mantenerlo:

```

===== EMOTIONAL SONGS =====
          REGISTRA EMOZIONE

[ATTENZIONE] Il commento inserito eccede il limite di 256 caratteri ed apparira' in questo modo:

    Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Mauris est odio, accumsan nec euismod quis,
    fermentum in lacus. Cras sed sapien vitae sapien dignissim placerat non nec dui. Nulla faucibus sem in
    ipsum condimentum, eu mattis mauris maximus. Maecena

Desideri modificarlo? s/n
Scelta: _

```

Una volta soddisfatto del feedback fornito, l'utente potrà terminare il processo inserendo comando "save". Nel caso l'utente abbia già fornito un feedback per la canzone selezionata, una volta immesso questo comando, all'utente verrà visualizzato il seguente messaggio di allerta:

```

===== EMOTIONAL SONGS =====
          REGISTRA EMOZIONE

E' in corso la registrazione delle emozioni provate per la canzone: Trinity River Blues
Selezionare l'emozione provata durante l'ascolto del brano:

          [1] Amazement
          [2] Solemnity
          [3] Tenderness
          [4] Nostalgia
          [5] Calmness
          [6] Power
          [7] Joy
          [8] Tension
          [9] Sadness

Per interrompere l'inserimento utilizzare il comando 'cancel', oppure 'save' per salvare il tuo feedback.
I dati inseriti potranno essere modificati piu' volte prima di effettuare il salvataggio.
Scelta: save
[ATTENZIONE] Hai gia' fornito un feedback per questa canzone, effettuando il salvataggio il tuo precedente
feedback verra' sovrascritto. Desideri proseguire? s/n
Scelta:

```

A seconda della scelta eseguita, il feedback presente in archivio verrà mantenuto oppure sovrascritto.

# Troubleshooting

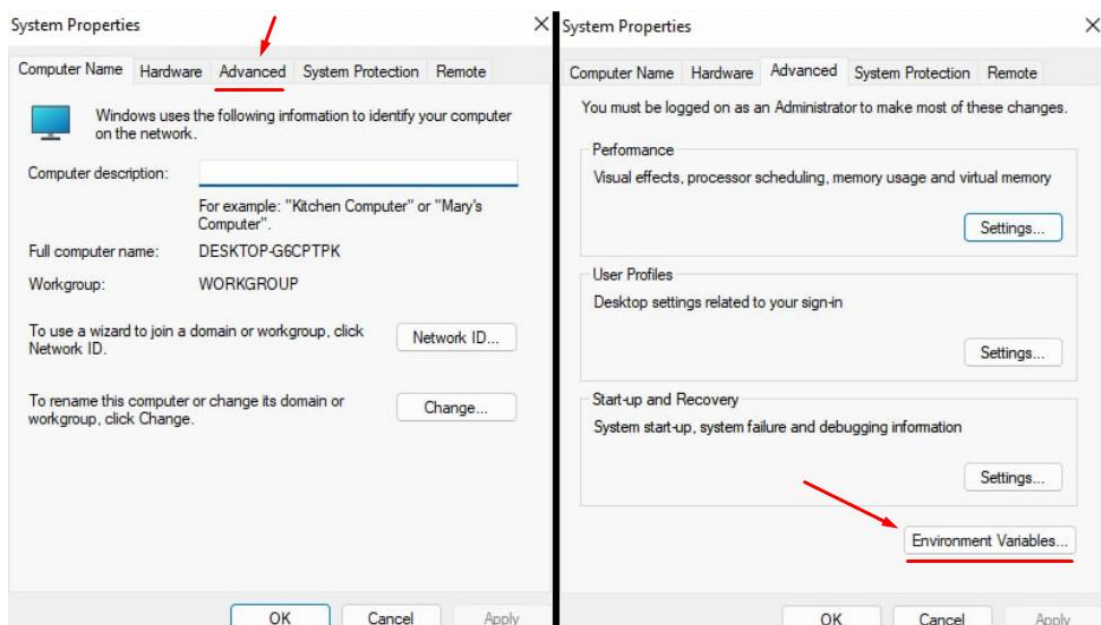
## Java is not recognized as a command

### Possibili cause:

1. Java non è stato correttamente installato.
2. Windows non è al corrente di dove si trovi l'eseguibile `Java.exe` (percorso mancante nel PATH).
3. Il terminale o il computer necessita di essere riavviato.

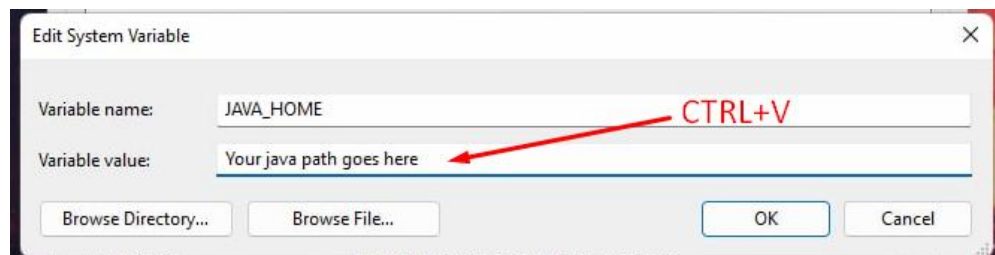
### Possibili soluzioni:

1. Verificare che Java sia stato correttamente installato. Per far ciò è necessario aprire la cartella **"Questo PC"** e fare doppio click sull'unità disco in cui è installato il Sistema operativo (riconoscibile dall'icona di Windows sovrapposta all'immagine del disco fisso). Navigare all'interno della cartella di installazione di Java (default: `C:\Program Files\Java`) e verificare la presenza di una cartella avente come prefisso la sigla **"jre"**. Se la cartella **Java** e la cartella **"jre"** sono presenti, passare al punto successivo, altrimenti si prega di consultare il capitolo ["Come installare Java"](#) presente nella sezione "Guida al setup".
2. Aggiungere il percorso all'eseguibile `java.exe` nel PATH di Windows. Per riconoscere alcuni dei comandi immessi all'interno del terminale, Windows utilizza un set di percorsi (denominato PATH) che indicano al sistema operativo dove trovare le applicazioni responsabili dell'esecuzione di suddetti comandi. Tuttavia, a seguito dell'installazione di un nuovo software è possibile che questi percorsi non vengano automaticamente aggiornati, pertanto sarà necessario aggiornarli manualmente. Per far ciò sarà necessario che l'account di Windows utilizzato possieda privilegi di amministratore; nel caso l'account possieda privilegi limitati, si prega di contattare l'amministratore di sistema o l'ente appositamente incaricato.  
Per aggiungere Java al PATH di sistema è necessario premere la combinazione di tasti **WIN+R** e inserire la stringa `sysdm.cpl` all'interno del riquadro **"Esegui"**. Una volta premuto **Invio** verrà visualizzata la schermata posta qui sotto.  
Fatto ciò bisognerà cliccare sulla scheda **"Avanzate"** e cliccare sul tasto **"Variabili di ambiente"** posto in basso a destra.



A questo punto verrà visualizzata una nuova finestra suddivisa in due sezioni le “**Variabili utente**” e le “**Variabili di sistema**”. Verificare la presenza di un elemento denominato “JAVA\_HOME” nella sezione “**Variabili di sistema**”.

- a. Se **presente**, navigare nella cartella di installazione di Java (come spiegato al punto precedente) ed aprire la cartella “**jre**” prima di cliccare sulla barra degli indirizzi; copiare il percorso selezionato mediante la combinazione “**CTRL+C**” e cliccare nuovamente all’interno della schermata “Variabili di ambiente”, fare doppio click su JAVA\_HOME selezionare il testo presente nella casella “Valore variabile” ed incollare il percorso appena copiato tramite la combinazione di tasti **CTRL+V**.



- b. Se **non presente**, cliccare sul tasto “Nuova” e digitare nel campo “Nome variabile” la stringa JAVA\_HOME (Vedi screenshot posto sopra); inserire nel campo “Valore variabile” il percorso che punta alla cartella di installazione di Java (vedi punto precedente).

Premere **OK** in tutte le finestre precedentemente aperte e riavviare il PC prima di tentare nuovamente di avviare l’applicazione.

3. Poiché il prompt dei comandi legge le variabili di sistema al momento dell’avvio e le mantiene memorizzate fino alla sua chiusura, è possibile che la finestra possa essere stata aperta prima dell’installazione di Java e, di conseguenza, risulti essere all’oscuro della presenza di una nuova variabile di sistema. Di conseguenza si consiglia di riavviare il terminale prima di tentare di lanciare nuovamente l’applicazione. Nel caso il problema persista, si consiglia di riavviare il dispositivo.

Se nessuna di queste soluzioni ha funzionato si prega di contattare l’amministratore di sistema oppure l’ente appositamente incaricato.

## Il testo visualizzato sul terminale è troppo piccolo o troppo grande

Se la dimensione del testo presente sullo schermo risultasse essere troppo piccola o troppo grande, sarà possibile modificarle semplicemente tenendo premuto il tasto **CTRL** e utilizzando la **rotellina del mouse** per aumentare o diminuire la dimensione della schermata.

## La schermata del prompt dei comandi appare trasparente

Se la schermata del terminale appare trasparente o semi-trasparente e la si desidera modificare, sarà sufficiente utilizzare le combinazioni di tasti **CTRL+SHIFT+PIÙ** e **CTRL+SHIFT+MENO** per incrementare o decrementare l’opacità della finestra.