

Manual de privacidad y seguridad en internet

Diego Chiquero Mena

16 febrero 2021



Privacidad & Seguridad en internet

UN MANUAL DE LECTURA RECOMENDADO PARA
CONOCER Y PROTEGERNOS DE LOS **CIBERATAQUES**

Índice general

Prólogo	6
Sobre el autor	8
1 Privacidad y Seguridad en Internet	9
1.1 Introducción	9
1.2 Privacidad	10
1.3 Seguridad	10
1.4 RGPD (Reglamento general de protección de datos)	11
1.5 Aviso legal, política de privacidad y política de cookies	11
2 Gestión de la privacidad	13
2.1 Gestionando la privacidad	13
2.2 Datos personales sensibles	13
2.3 Oversharing o sobreexposición	14
2.4 Privacidad en tus cuentas	14
2.5 Navegación privada	14
2.6 Cookies	16
2.7 La nube	17
3 Gestión de la seguridad en equipos físicos	18
3.1 Gestionando la seguridad en los equipos	18
3.2 Equipo local y dispositivos móviles	18
3.3 Router	19
3.4 Actualizaciones	20
3.5 Antivirus, antimalware, antispyware y firewall	20
3.6 Copias de seguridad	21

4	Gestión de la seguridad en la red	22
4.1	Gestionando la seguridad en la red	22
4.2	Contraseñas	22
4.3	Protocolo https	24
4.4	Compras y transacciones	24
4.5	Wi-Fi	25
4.6	Plugins o extensiones	25
4.7	Descargas	26
4.8	Cierre de sesiones	27
5	Amenazas	28
5.1	Principales amenazas	28
5.2	Virus	29
5.3	Gusanos informáticos	29
5.4	Troyanos	30
5.5	Ransomware o programa rescate	30
5.6	Spyware o software espía	31
5.7	Phishing / pharming / typosquatting	32
5.8	Vishing	34
5.9	Smishing	34
5.10	Spam o correo malicioso	34
5.11	Toolbars	35
5.12	Usurpación o robo de identidad	36
5.13	Estafas en compras online y otros engaños	37
5.14	Vulnerabilidades	37
5.15	Cryptojacking	37
5.16	Plugins maliciosos	38
5.17	SIM Swaping	39
5.18	Shoulder surfing	40
5.19	Ciberacoso	40
5.20	Ciberextorsión	41

6	Otros conceptos relacionados	42
6.1	Otros conceptos que te pueden ayudar	42
6.2	Metadatos	42
6.3	Huella digital o reputación online	43
6.4	Eliminar el historial de búsquedas	44
6.5	Constatar la información	44
6.6	Otras utilidades interesantes	45
6.7	Entidades e instuciones de ayuda al ciudadano	46

Prólogo

Este manual aglutina de manera filtrada y tamizada una amplia y detallada parte del conocimiento e información de relevancia que puedes encontrar en la web sobre privacidad y seguridad en internet, de forma ordenada y estructura. Además encontrarás en la bibliografía todas las fuentes que han hecho posible la elaboración y documentación de este manual, para que puedas contrastar por ti mismo dichas fuentes.

Entenderás las diferencias entre los conceptos de privacidad y seguridad en internet, para que de este modo puedas hacer una buena configuración y uso de éstas.

Aprenderás buenas prácticas en la gestión de la privacidad, así como la manera más adecuada de gestionar la seguridad tanto en los equipos (PC, tables, smartphones, etc.), como en la red de datos.

Conocerás las principales amenazas que existen en el uso de las tecnologías y el mundo digital.

Y por último, pero no por ello menos importante, se abordarán otros conceptos relacionados con los ciberdelitos, la huella digital, la importancia de ser selectivos con la información online y otros aspectos más.

Para concluir, también encontrarás a lo largo del manual multitud de enlaces que te llevarán a más información ampliada sobre las temáticas, así como una extensa lista de recursos y herramientas para que puedas llevar tu privacidad y seguridad en internet al siguiente nivel.

Si quieres contribuir y ayudar a nutrir de más contenido de valor este manual, por favor, no lo dudes y ponte en contacto conmigo, estaré encantado que colaboremos. Encontrarás mis datos de contacto en el siguiente apartado *sobre el autor*.

Este manual está disponible en el repositorio Github: [diegochiquero/manual-de-privacidad-y-seguridad-en-internet](https://github.com/diegochiquero/manual-de-privacidad-y-seguridad-en-internet). Y ha sido escrito en R-Markdown empleando el paquete [bookdown](#) cuya guía encontrarás en (Xie, 2021).

Imagen portada (Katemangostar - Freepik, 2021)

Esta obra está bajo la [licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](#).



Sobre el autor



Hola, mi nombre es Diego.

Y lo primero que me gustaría hacer, es agradecerte que hayas decidido leer este manual. Ya que éste hecho, hace que las horas de dedicación, esfuerzo, documentación y contrastación de fuentes hayan merecido la pena.

El propósito de este manual es hacerte consciente de los peligros de navegar por internet, de lo vulnerable y expuesto que puedes llegar a estar en el uso de las tecnologías y a su vez dotarte de conocimientos, consejos y herramientas para poder hacer una buena gestión de la web de manera segura y privada.

De formación académica Técnico superior en desarrollo de aplicaciones web. Para concluir y a modo de breve presentación, haré referencia a mi extracto de LinkedIn:

Apasionado de las tecnologías, el espíritu empresarial y la programación.

Plenamente convencido que las competencias transversales pueden marcar la diferencia, que el derecho nos asiste a todos y que un mundo mejor es posible.

En continuo proceso de crecimiento personal y profesional.

Diego Chiquero Mena

Puedes contactar conmigo en chiquerodiego@yahoo.es

Más sobre mí [Diego Chiquero Mena](#)

Capítulo 1

Privacidad y Seguridad en Internet

1.1 Introducción

En estos últimos años hemos podido ver como la evolución de las IT (Tecnologías de la información) y el paso de la Web1.0. a la Web 2.0., nos ha permitido a muchos de nosotros como usuarios interactuar los unos con los otros subiendo y compartiendo todo tipo de contenidos. La aparición de las Redes sociales ha traído con ellas, la posibilidad de publicar fotos, videos, información, comentarios, reseñas, etc. a través de cualquier dispositivo, ya sea un PC, tablet o smartphone. Y no solo eso, sino que además, también nos ha abierto un amplio abanico de posibilidades con las que podemos gestionar cuentas bancarias, hacer compras online, trámites telemáticos y un sinfín de gestiones que hasta hace tan solo unos años atrás eran difíciles de imaginar.

Como consecuencia de ello, el enorme conglomerado de información sensible que se encuentra disponible en internet, hace que nosotros como usuarios estemos en el punto de mira de ciberdelincuentes y expuestos a todo tipo de ciberataques. En esta línea, este manual contribuye a enseñarte, aconsejarte y proveerte de herramientas necesarias para prevenir, evitar y paliar en la medida de lo posible todos los riesgos y peligros a los que estamos expuestos en nuestro uso diario de las tecnologías.

Por lo tanto, en lo sucesivo iras viendo el porqué de la importancia de velar de manera activa por tu privacidad y seguridad en internet haciendo una buena gestión de éstas. También te ayudará a conocer y reconocer la amplia lista de ciberdelitos que actualmente están más extendidos.

En estas [estadísticas](#) publicadas por el Observatorio Español de Delitos informáticos (OEDI, 2021) puedes ver el porqué de cuidar tu privacidad y seguridad en internet. En ellas se expone una exhaustiva lista de ciberdelitos y sus recurrencias cronológicas.

1.2 Privacidad

La privacidad es aquello que se lleva a cabo en un ámbito reservado; en Internet podría entenderse como el control que ejercemos sobre nuestra información para limitar la cantidad de personas autorizadas a verla, así como la cantidad de contenido expuesto. Esto incluye datos personales, fotografías, documentos, etc.

Internet es una herramienta que nos permite la interacción entre dos o más personas. Siendo ejemplo de los anteriores sitios como Facebook y Twitter, Redes Sociales en donde las personas pueden compartir públicamente opiniones, noticias, sentimientos, ideas, fotografías, videos, etc. Por ello es necesario considerar que Internet es un espacio abierto al mundo, por lo tanto, cualquier acción que se haga va a tener un impacto global y permanente. Por ejemplo, imagina una publicación de la cual puedas arrepentirte (como una fotografía u opinión) no solo podrá ser vista por millones de usuarios, sino que también será prácticamente imposible de borrar completamente de la red.

También puede resultar peligroso publicar datos que puedan identificarte, como la dirección, teléfonos, lugar de estudio o trabajo, días de vacaciones, etc. Esto puede resultar todavía más complicado si posees una gran lista de amigos a los que no conoces personalmente.

Por todo lo que se ha mencionado en éstas últimas líneas, es de suma importancia que antes de publicar algo, pienses en las consecuencias que puede conllevar divulgar información sensible en sitios públicos y de los cuales no siempre se tiene un control directo ([ESET, 2021](#)).

1.3 Seguridad

La seguridad en internet son todas aquellas precauciones que son tomadas para proteger todos los dispositivos informáticos, así como la red de internet que pueden ser afectados por delincuentes cibernéticos. Además de ser una rama de la seguridad informática que se dedica a identificar y prevenir todas las amenazas que afectan a la red de redes, siendo una de las herramientas más conocidas los antivirus ([GCFGlobal, 2021](#)).

Entre los peligros más habituales de no hacer un buen uso de la seguridad en la red, nos encontramos, robo de datos bancarios o personales, virus informáticos, phishing, spam, etc. Pero estos no son los únicos riesgos que asechan en internet, como verás más adelante.

1.4 RGPD (Reglamento general de protección de datos)

El Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) es el reglamento europeo relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de sus datos personales y a la libre circulación de estos datos. Entró en vigor el 25 de mayo de 2016 y fue de aplicación el 25 de mayo de 2018, dos años durante los cuales las empresas, las organizaciones, los organismos y las instituciones han debido ir adaptándose para su cumplimiento. Es una normativa a nivel de la Unión Europea, por lo que cualquier empresa de la unión, o aquellas empresas que tengan negocios en la Unión Europea, que manejen información personal de cualquier tipo deberán acogerse a la misma ([Wikipedia, 2021j](#)).

En el pasado el uso de datos eran obtenido por omisión, en estos momentos para estar seguros de cumplir con el RGPD se ha de obtener el consentimiento inequívoco o expreso por parte del usuario.

Paralela a la RGPD europea existe una a nivel de España llamada LOPD (Ley orgánica de protección de datos) y cuyo objeto es también garantizar y proteger las libertades públicas y los derechos fundamentales de las personas físicas y en especial, su honor e integridad personal y familiar.

1.5 Aviso legal, política de privacidad y política de cookies

Si una web va a realizar transacciones comerciales de la naturaleza que sea, va a gestionar datos de usuarios o hacer uso de cookies, ha de tener a disposición del usuario la siguiente información de manera detallada. Todas estas políticas están recogidas en el RGPD del apartado anterior. Sin embargo para documentarlo con terminología más cotidiana, en este apartado nos hemos apoyado en la sección de derecho digital de la compañía IONOS by 1&1 en su división IONOS Guía Digital,

- **Aviso Legal:** Se trata de un documento donde se recogen tanto el cumplimiento por parte de la entidad o empresa, conforme a las leyes vigentes en el desarrollo de su actividad, así como los datos referentes a los administradores de la misma.

Todo proyecto de base digital u online con ánimo de lucro, ya sea a través de modelos de patrocinio, publicitarios o compra-venta de productos o servicios, requieren de un aviso legal visiblemente expuesto y a disposición de todos los usuarios. Este requerimiento está recogido en la legislación española en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio Electrónico ([IONOS by 1and1, 2021a](#)).

- **Política de privacidad:** El reglamento general de Protección de Datos de carácter personal, establece que cualquier página web que incluya

un formulario de carácter personal que deban rellenar los usuarios, que incluya un correo de contacto o utilice las redes sociales desde las cuales se puede obtener información de los usuarios, está obligada a disponer de una política de privacidad (IONOS by land1, 2021c).

La política de privacidad se creó con la finalidad de proteger y preservar los derechos del espacio privado de las personas.

- Política de cookies: Una cookie es una pequeña información enviada por un sitio web y almacenado en el navegador del usuario, de manera que el sitio web puede consultar la actividad previa del navegador. Su propósito principal es identificar al usuario almacenando su historial de actividad en un sitio web específico, de manera que se le pueda ofrecer el contenido más apropiado según sus hábitos (IONOS by land1, 2021b).

Toda web que haga uso de cookies está obligada ponerlo en conocimiento de los usuarios y a solicitar su aceptación.

Capítulo 2

Gestión de la privacidad

2.1 Gestionando la privacidad

La privacidad en Internet se refiere al control de la información personal que posee un determinado usuario que se conecta a Internet, interactuando por medio de diversos servicios en línea con los que intercambia datos durante la navegación. Por ello en esta unidad vas a tratar de aprender a gestionar la privacidad de manera inteligente para así evitar males mayores ([Wikipedia, 2021a](#)).

2.2 Datos personales sensibles

Cuando se habla de datos personales sensibles en la red, se refiere a aquellos datos, que están revelando información privada, como, por ejemplo, el domicilio, o cualquier otra información de carácter privado, costumbres o hábitos. Así como acciones que ubican o determinan a una persona en posibles situaciones futuras que pudiesen abrir una brecha de vulnerabilidad en la vida privada de ésta. Ejemplo: subir a la red que te vas de vacaciones, de manera que estás diciendo a los ciberdelincuentes que tu casa está vacía.

Entrando en un terreno más técnico los datos sensibles son aquellos que, de difundirse indebidamente, podrían afectar la esfera más íntima del ser humano. Ejemplos de este tipo de datos son: el origen racial o étnico, el estado de salud, la información genética, las creencias religiosas, filosóficas y morales, la afiliación sindical, las opiniones políticas y las preferencias sexuales.

Por ello, aporta solo los datos necesarios y no te expongas.

2.3 Oversharing o sobreexposición

El Oversharing es la sobreexposición de información personal en internet y en su mayoría en los Medios Sociales a través de tus perfiles sociales. Este hecho se presenta continuamente en la actualidad, donde los jóvenes y no tan jóvenes, publican constantemente imágenes o información personal.

De esta manera, tu vida quedan totalmente expuesta y, aunque el propósito de ello sea totalmente lícito e incluso plausible, estos datos, imágenes o información pueden volverse en tu contra por un uso indebido o ilícito por parte de terceros.

Este exceso de información que se puede facilitar en internet, sumado al comportamiento malicioso de otros usuarios, supone un grave riesgo que se corre cada día al señalar tu ubicación, comentar información personal o privada, colgar una imagen o video comprometedores, etc.

Esto no supone un delito en cuestión, pero puede dar lugar al chantaje, ciberacoso o robo de información personal a través de algún tipo de técnica. Además de exponerte al riesgo de un posible robo y/o suplantación de identidad ([Agencia española protección de datos, 2021](#)).

2.4 Privacidad en tus cuentas

Prácticamente todo el mundo en menor o mayor medida dispone de cuentas de usuarios en todas sus aplicaciones o servicios en la red. Una de las más conocidas es la cuenta de [Google](#), entre otras, así como la de [Microsoft](#).

En lo que respecta a las redes sociales como, [Facebook](#), [Twitter](#) o [Instagram](#), entre otras muchas más, no debes olvidar que también disponen opciones de privacidad y que en éste escenario está en juego tus datos más personales, luego el mejor consejo es establecer una configuración privada en lugar de pública. Ya que estas redes sociales no tienen, por defecto, los niveles más elevados en cuanto a la protección y a la seguridad.

Con referencia a todo lo expuesto, puedes dejar la configuración de privacidad que la cuenta trae por defecto o acomodarla a tus necesidades o preferencias. Dentro de cada cuenta se encuentran todas las opciones de privacidad, como, por ejemplo, historial de búsquedas, actividad de ubicación entre otras.

2.5 Navegación privada

La navegación privada es una función de privacidad que conocerás como modo incógnito o modo privado. Su principal característica es que permite

a los navegadores web no almacenar información sobre la página en que navegamos.

La navegación privada te ofrece una sesión temporal que no comparte datos con el navegador, que no guarda información sobre páginas web, ni historial de navegación, caché web, contraseñas, información de formularios, cookies u otros datos de sitios web, borrando éstas y otros archivos temporales cuando finalizamos la sesión ([Muy computer, 2021](#)).

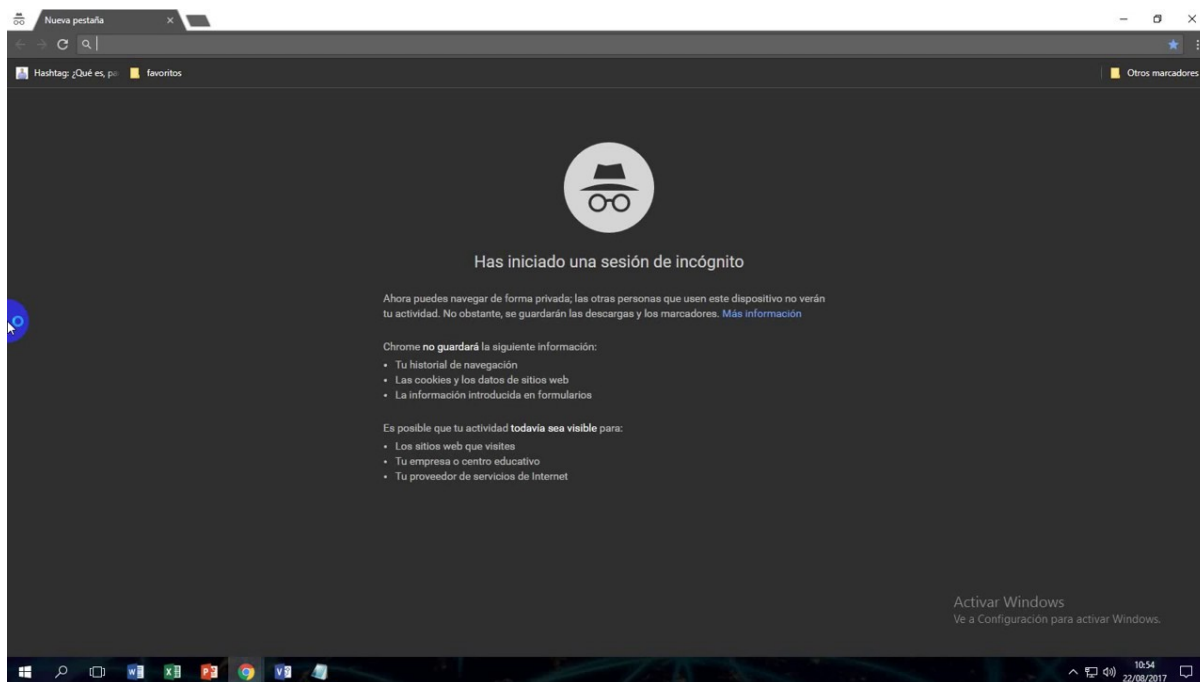


Figura 2.1: Navegación privada navegar Google Chrome.

Ten en cuenta que no es lo mismo navegar privadamente que navegar de forma anónima por Internet, lo que requiere de otras herramientas como [TOR](#).

El uso de la navegación privada resulta conveniente en los siguientes supuestos:

- Transacciones económicas.
- Utilización de un ordenador de terceros.
- Resultados “puros” del motor de búsquedas.

También existen navegadores que protegen tu privacidad sin necesidad de activar la navegación privada, como por ejemplo, [Epic](#), [Brave](#) e incluso buscadores como [DuckDuckGo](#).

Dentro de la navegación tienes además otra herramienta para proteger tu privacidad y se trata de un VPN (son las siglas de Virtual Private Network) ([Wikipedia, 2021n](#)).

Las VPN, son una tecnología de red que permiten una extensión de tu conexión local o LAN, permitiendo conectar varios dispositivos como si se encontrasen físicamente en el mismo lugar. Entre sus ventajas está la de ofrecer una mayor privacidad al ocultar tu localización, pero también, y este el caso que nos compete, el que parezca que tu conexión esté realizándose en otro país concreto, con lo que uno se puede saltar censuras o acceder a contenidos de servicios locales.

Las VPN suelen ser aplicaciones o extensiones de terceros, aunque el navegador [OPERA](#) lo trae por defecto, lo único que tendrás que hacer es activarla desde sus opciones, y se creará una conexión cifrada entre tu dispositivo y un servidor VPN para esconder tu ubicación real.

2.6 Cookies

Una cookie es una pequeña información enviada por un sitio web y almacenado en el navegador del usuario, de manera que el sitio web puede consultar la actividad previa del navegador.

Su propósito principal es identificar al usuario almacenando su historial de actividad de un sitio web específico, de manera que se le pueda ofrecer el contenido más apropiado según sus hábitos. Esto quiere decir que cada vez que visitas una página web por primera vez, se guarda una cookie en el navegador con un poco de información. Luego, cuando visitas nuevamente la misma página, el servidor pide la misma cookie para arreglar la configuración del sitio y hacer la visita del usuario tan personalizada como sea posible ([Blogthinkbig by telefónica, 2021](#)).

Existe la opción de navegar sin cookies gracias a las sesiones privadas que tienen los distintos navegadores, como has podido ver en el apartado anterior. De esta forma no se almacenará ningún tipo de información en tu ordenador cuando navegues en una web y del mismo modo tampoco recordará nada después al volver a navegar de nuevo.

Es importante que con frecuencia elimines las cookies, ya que como ya sabes manejan información privada y además ocupan espacio en tu dispositivo. Esto lo puedes hacer de dos maneras. Manualmente desde el menú de opciones del navegador o con software específico para tal cometido, como por ejemplo [Ccleaner](#).

Por otro lado si quieres deshacerte de la incómoda notificación de cookies de las web, puedes instalar en el navegador el plugin [I don't care about cookies](#).

2.7 La nube

Como ya sabrás el almacenamiento en la nube, es el almacenamiento de datos basado en redes de computadoras, donde los datos están alojados en espacios de almacenamiento virtualizados, también conocidos como servidores y por lo general aportados por terceros. Algunos de estos servicios más conocidos son [Google drive](#), [One drive](#) o [Dropbox](#) entre otros.

Con respecto a esto, debes tener en cuenta que solo es recomendable compartirlo con personas de confianza, ya que de lo contrario podrían hacer un mal uso de ello, o simplemente una mala gestión que provoque la pérdida de la información.

Capítulo 3

Gestión de la seguridad en equipos físicos

3.1 Gestionando la seguridad en los equipos

Para poder tener la tranquilidad de que tus equipos tales, como el ordenador, la tablet, el smartphone, el router, etc., estén a salvo de ataques o pérdidas de datos, entre otras, debes mantener una seguridad robusta y confiable en tus equipos.

A lo largo de esta unidad veras que debes hacer y las precauciones que debes tomar para que tus equipos e información estén seguros y a salvo de ciberataques.

3.2 Equipo local y dispositivos móviles

Una cuenta de usuario es el conjunto de información perteneciente a un usuario concreto. De esta forma indica al sistema operativo los archivos y carpetas a los que dicho usuario tiene acceso así como la posibilidad de realizar cambios y configuraciones personales ([OSI, 2021b](#)).

Las pautas de seguridad que vas a ver a continuación te van a ser útil, tanto para ordenadores como cualquier tipo de dispositivo móvil, smartwatch y demás.

Todos los equipos informáticos funcionan con una cuenta de usuario, única y personal. Luego una vez, hayas creado la tuya, solo tú debes hacer uso y disfrute de ella. En los ordenadores personales existe la posibilidad de crear varias cuentas de usuarios. Una vez éstas están creadas solo son accesibles mediante contraseña y aunque solo sirva para no olvidarlo, nunca debes de compartirla.

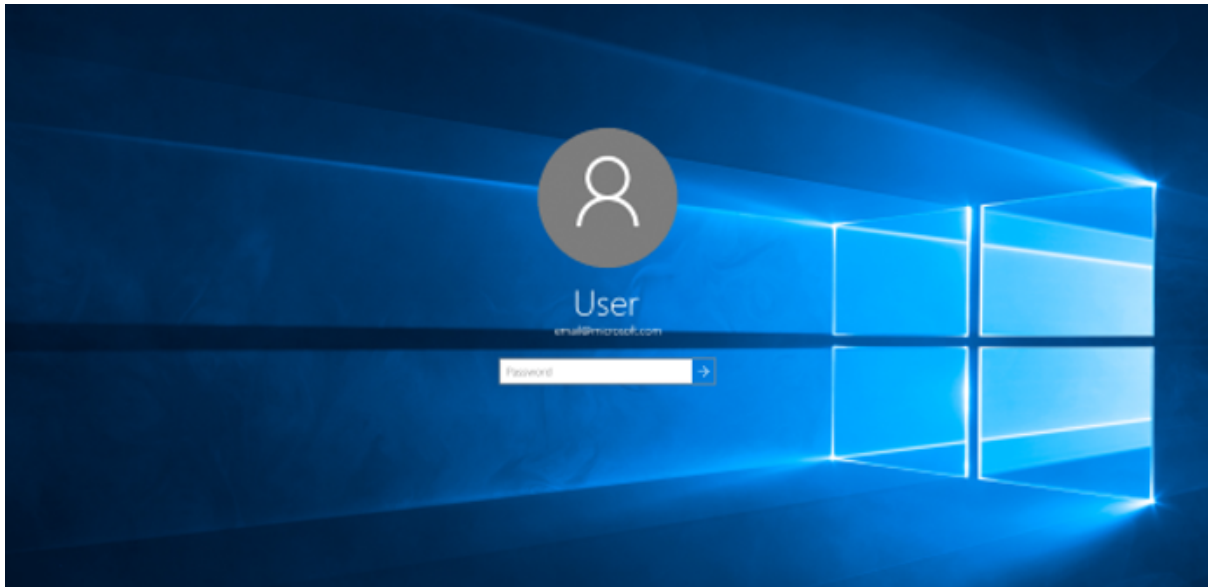


Figura 3.1: Cuenta de usuario windows 10.

3.3 Router

Un router es un dispositivo que proporciona conectividad a nivel de red. Su función principal consiste en enviar o encaminar paquetes de datos de una red a otra, es decir, interconectar subredes, entendiéndose por subred un conjunto de máquinas IP que se pueden comunicar. Además de ser el dispositivo que nos proporciona un punto de acceso Wi-Fi

Dispone de varios niveles de seguridad y estándares de cifrado, para que nadie pueda acceder a nuestra red y poder alcanzar cualquier dispositivo a través de la Wi-Fi.

Ordenados de menor a mayor grado de cifrado:

- [WEP](#) (Wired Equivalent Privacy)
- [WPA](#) (Wi-Fi Protected Access)
- [WPA2](#) (Wi-Fi Protected Access 2)
- [WPA3](#) (Wi-Fi Protected Access 3)

Es importante que cambies la clave que el router trae por defecto y uses el nivel de seguridad WPA2 con el que vas a poder establecer una contraseña de hasta 63 caracteres en lugar de los máximos 29 de la WEP.

Para establecer una capa más de seguridad puedes realizar un [filtrado MAC](#) (Media Access Control). Un filtro MAC consiste en la creación de una lista de dispositivos que tienen permiso para acceder al router, a pesar de que un tercero haya podido obtener la clave wifi.

Este enlace te llevará a un [generador de claves Wi-Fi](#) donde podrás crear de forma automática una clave Wi-Fi segura y robusta.

3.4 Actualizaciones

Las actualizaciones de seguridad o parches son elaboradas por los desarrolladores y fabricantes de productos informáticos. Estos pueden tardar desde un día hasta meses para publicar un parche, en función del tipo de vulnerabilidad, dispositivos a los que afecte y otros criterios. Aunque también se realizan para mejoras de otras naturalezas, como, rendimiento, productividad, etc.

Tener actualizados los dispositivos es una medida más de seguridad. Para ello debes actualizarlos cada vez que el dispositivo lo solicita o en su defecto buscar una actualización disponible.

Las actualizaciones no solo corresponden al Hardware (ordenadores, smartphones, etc.), sino que también han de ser realizados en el software (programas), navegadores, antivirus, etc.

La principal función de las actualizaciones son las de mejorar tanto la funcionalidad como la seguridad de los dispositivos o software (OSI, 2021a).

3.5 Antivirus, antimalware, antispyware y firewall

Aunque a priori pudiese parecer lo mismo, los antivirus, antimalware, antispyware y firewall, cumple funciones diferentes, pero con un mismo fin, mantener la seguridad de nuestros equipos. La mayoría de estos tipos de software los puedes encontrar en dos modalidades: gratuita y de pago (Enetic, 2021).

- **Antivirus:** Es un programa que detecta la presencia de virus informáticos (software malicioso que altera el funcionamiento normal del ordenador sin que el usuario lo sepa o consienta) y los elimina o repara. Algunos ejemplos de antivirus son: [Avira](#), [Avast](#), [AVG](#), [Virus Total](#) (online), entre muchos más.
- **Firewall o cortafuegos:** Es una parte de la red o el sistema que se realiza para bloquear accesos no autorizados y permitiendo los que sí lo están. Se pueden hacer por medio de software o hardware, y permiten una mayor protección a las redes, especialmente importante en empresas que cuentan con datos que han de ser bien protegidos. El [firewall](#) más conocido es el Windows.
- **Antispyware:** Es un conjunto de herramientas que sirven para prevenir y eliminar Spywares (espías o programas que recopilan información del ordenador para transmitirla a otras personas sin el consentimiento ni conocimiento del propietario del ordenador). Algunos ejemplos de antispyware son: [SpyBot](#), [SuperAntiSpyware](#), [SpywareBlaster](#).

- Antimalware: Es un software encargado de eliminar el software malicioso (malicious-software, malware) del ordenador tras un minucioso análisis del sistema. Algunos ejemplos de antimalware son: [HiJackThis](#), [Anti-malware](#).

Dependiendo de las necesidades pueden ser usados uno o varios, ya que son complementarios entre sí.

3.6 Copias de seguridad

Una copia de seguridad o backup en informática es una copia de los datos originales que se realiza con el fin de disponer de un medio para recuperarlos en caso de su pérdida. Las copias de seguridad son útiles ante distintos eventos y usos: recuperar los sistemas informáticos y los datos de una catástrofe informática, natural o ataque; restaurar una pequeña cantidad de archivos que pueden haberse eliminado accidentalmente, corrompido, infectado por un virus informático u otras causas ([Wikipedia, 2021c](#)).

Simplificando el sistema de copias de seguridad que en algunas ocasiones puede llegar a ser complejo, están los siguiente:

- Completas: Del sistema operativo completo, de esta forma al restaurar la copia, dispondremos de nuevo de toda la configuración a nivel de S.O., software instalado, carpetas y archivos. Para este cometido vamos a necesitar de programas de terceros, algunos de ellos con versiones gratuitas y de pago, ejemplo de estos son: [Acronis](#), [AOMEI](#), [EaseUS](#).
- Parciales: En este escenario lo que se hace es salvaguardar las carpetas y archivos personales. Como por ejemplo, carpetas con fotografías, documentos personales y demás.

Y las copias pueden ser mantenidas:

- En almacenamientos externos: Tales como disco duros externos, DVD, entre otros. De esta forma podemos custodiarlos a buen recaudo.
- En la nube: Estos son servicios de terceros accesibles online, ejemplo de ello son: [BackBlaze](#), [Carbonite](#), siendo estos especializados en backups. Pero si tus copias de seguridad se limitan a tus carpetas y archivos personales puedes usar un servicio en la nube, como [Google Drive](#), [Onedrive](#) o [Dropbox](#).

Las copias de seguridad debes realizarlas con la frecuencia que sea necesaria para garantizar tu nivel de seguridad ([Media Cloud, 2021](#)).

Capítulo 4

Gestión de la seguridad en la red

4.1 Gestionando la seguridad en la red

Como ya viste en la unidad de privacidad y seguridad, la seguridad en internet son todas aquellas precauciones que deben ser tomadas para proteger todos los dispositivos informáticos, así como la red de internet que pueden ser afectados por delincuentes cibernéticos.

Más adelante verás de qué situaciones y amenazas te estás protegiendo si sigues todas estas recomendaciones.

4.2 Contraseñas

Una contraseña, clave o password es una forma de autenticación que utiliza información secreta para controlar el acceso hacia algún recurso. La contraseña debe mantenerse en secreto ante aquellos a quien no se le permite el acceso ([Wikipedia](#), 2021b).

Y su utilidad consiste en que a aquellos que desean acceder a la información se les solicita una clave o contraseña, si conocen dicha contraseña se les concede el acceso y si no la conocen, se les niega el acceso a la información.

Estas deben ser lo más seguras posibles, para ello deben crearlas bajo las siguientes ([OSI](#), 2021c):

- Debes incluir números.
- Utiliza una combinación de letras mayúsculas y minúsculas.
- Incluye caracteres especiales. Ejemplos: * ? ! @ # \$ / () { } = . , ; :
- Una longitud mayor o igual a 8 caracteres.
- No debes incluir espacios en blanco.

También es recomendable que la cambies cada cierto tiempo, al menos aquellas que sean de mayor importancia.

A su vez también han de ser fáciles de recordar, pero debes de huir de patrones poco seguros y fáciles de adivinar. A continuación, algunos ejemplos de contraseñas que nunca debes utilizar:

- Qwerty
- 1234
- Asdfg
- Password
- 11111
- Usar datos personales como la fecha de nacimiento, nombre mascota, etc.

Algunas reglas y ejemplos para que las contraseñas sean fáciles de recordar los encontrarás en estos enlaces:

- [Trucos para crear contraseñas seguras](#)
- [Consejos para crear contraseñas seguras](#)

Otras recomendaciones que debes a tener siempre presente son:

- No las compartas con nadie.
- No uses la misma contraseña en diferentes servicios.
- No las almacenes en el navegador.
- Usa la [verificación en dos pasos](#) también conocida como autenticación doble.
- Usar [security keys](#).
- Gestores de contraseñas:
 - [Bitwarden](#)
 - [LastPass](#)
 - [Google passwords](#)

Para acabar con este apartado puedes comprobar la seguridad y robustez de tu contraseña, con los siguientes recursos online:

- [How Secure Is My Password](#)
- [Password Check](#)

4.3 Protocolo https

El Protocolo seguro de transferencia de hipertexto (en inglés: Hypertext Transfer Protocol Secure o HTTPS), es un protocolo de aplicación basado en el protocolo HTTP, destinado a la transferencia segura de datos de Hipertexto, es decir, es la versión segura de HTTP ([Wikipedia, 2021h](#)).

El sistema HTTPS utiliza un cifrado basado en la seguridad de textos SSL/TLS para crear un canal cifrado.

De este modo se consigue que la información sensible (usuario y claves de paso normalmente) no pueda ser usada por un atacante que haya conseguido interceptar la transferencia de datos de la conexión, ya que lo único que obtendrá será un flujo de datos cifrados que le resultará imposible de descifrar.

Identificar si el protocolo https está activado en el navegador es muy sencillo. Sólo debes fijarte en la parte superior izquierda de tu navegador. Si tu URL inicia con https: //, o bien, antes de la dirección se muestra un candado, estarás navegando con seguridad bajo el protocolo https.



Figura 4.1: Protocolo https vs http.

4.4 Compras y transacciones

Para comprar por Internet debes tomar cuantas más precauciones mejor para evitar cualquier tipo de fraude. Los factores a tener en cuenta son los siguientes:

- Evita sitios webs que no te inspiren confianza: Por ello solo debes comprar a través de webs y aplicaciones oficiales. Además de buscar valoraciones y opiniones, utilizar plataformas que valoran la reputación online de un portal, como [Scamadviser](#).
- Usa solo plataformas con protocolo HTTPS: Visto en el apartado anterior.

- Utiliza navegación privada: Así evitarás que se registre el historial de navegación.
- Haz comprobaciones adicionales: Comprueba que la web está adherida a alguna plataforma de confianza online, como, por ejemplo, [Confianza Online](#). Se trata del único sello de calidad que cuenta con los reconocimientos de la Comisión Europea, el Instituto Nacional de Consumo o la Agencia Española de Protección de datos, además de estar respaldado por el Ministerio de Industria, Energía y Turismo.
- Trata de usar pasarelas de pago: Evita en lo posible el uso de tarjetas de crédito y opta por una pasarela de pago, como puede ser [PayPal](#), te estarás garantizando la compra, además de disponer de protocolos de devolución del importe muy efectivos.

4.5 Wi-Fi

Con respecto a la Wi-Fi nos encontramos ante dos escenarios: Wi-Fi propia y Wi-Fi ajena.

Uno de los peligros a los que más expuestos estas con tus equipos portátiles ya sean ordenadores, smartphones, etc., es el de buscar puntos Wi-Fi ajenos. Ya que por lo general suelen ser puntos de accesos a la red gratuitos. En este escenario, existe el riesgo que aun tratándose de una red confiable puede haber sido hackeada por un tercero o que en primera instancia no provenga ni si quiera de una red de confianza. En cualquiera de los dos supuestos, tus dispositivos quedan expuestos y con ello, toda tu información sensible, a merced de ser espiado, robado o extorsionado.

Es por ello que debes tener la precaución de no hacer transacciones de ningún tipo, ni enviar datos sensibles. Es decir, usarla solo en caso de no te quede otra opción o en caso de tener que hacer cualquier búsqueda de carácter trivial.

Es de suponer que si estas en casa con Wi-Fi propia, estas recomendaciones no son tan necesarias.

4.6 Plugins o extensiones

En informática, un complemento o plug-in es una aplicación (o programa informático) que se relaciona con otra para agregarle una función nueva y generalmente muy específica. Esta aplicación adicional es ejecutada por la aplicación principal e interactúan por medio de la interfaz de programación de aplicaciones. Complemento y plug-in se diferencian en que los complementos son desarrollados por empresas reconocidas y tienen certificado de

seguridad y los plug-in pueden ser desarrollados por cualquiera ([Wikipedia, 2021g](#)).

Existen una infinidad de plug-in de diferente naturaleza y para multitud de propósitos. En esta ocasión nos vamos a centrar en los usados por los navegadores, un ejemplo de estos es el archiconocido [adBlock](#), cuya función es la eliminar esos molestos anuncios de algunos portales webs.

Estos pueden estar desarrollados por terceros con intenciones de controlar la información que manejamos en nuestro dispositivo. De ahí que deban proceder de fuentes fiables y que estén configurados para actualizaciones automáticas.

Por último, cada navegador dispone de repositorio de plug-ins o extensiones, que pueden ser consultados y desde donde los puedes instalar y comprobar su fiabilidad, así como consultar las valoraciones.

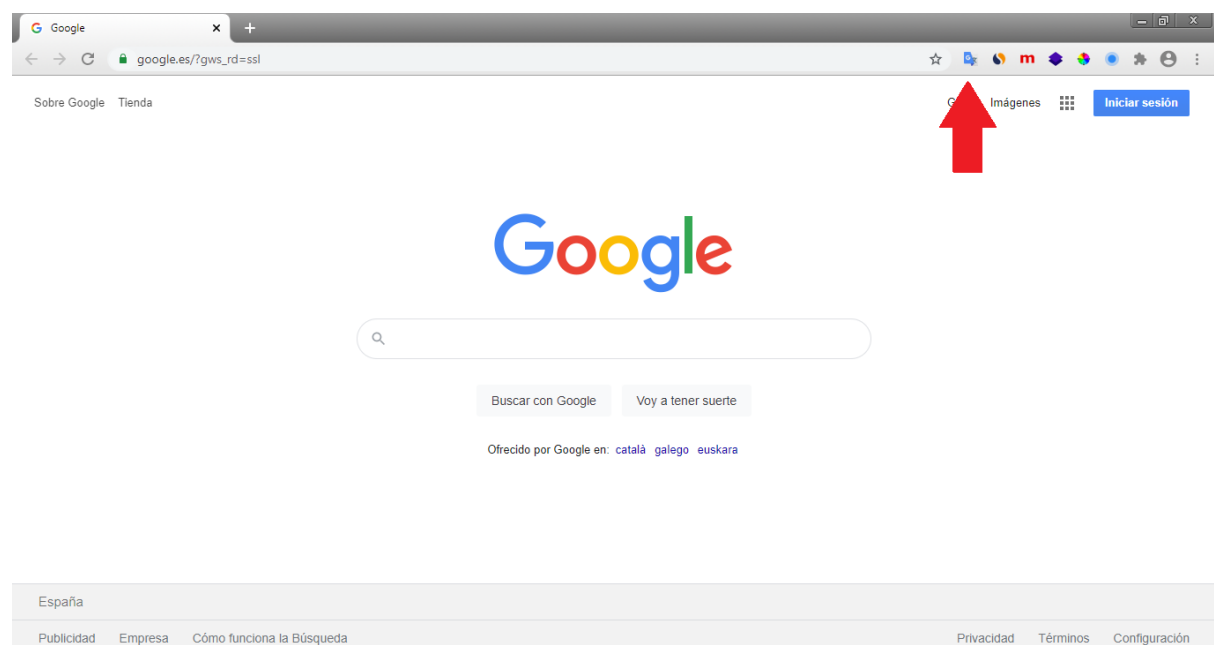


Figura 4.2: Plugin traductor de Google seguido de otros plugin con diferentes funcionalidades.

4.7 Descargas

Debes de tener muy en cuenta que las aplicaciones o programas deben ser descargadas desde sus sitios oficiales, y no desde otros. Es importante tener siempre presente que, incluso en ocasiones ni si quiera los antivirus reconocen algunas aplicaciones o programas que pudieran contener alguna vulnerabilidad, algún virus o gusano que afecte tu ordenador.

Existen también multitud de webs que en apariencia, ofrecen programas muy mediáticos o de mucha popularidad y que pueden haber sido previamente infectados con algún tipo de código malicioso mediante la modificación o

alteración del mismo. Por ello, lo más aconsejable es que descargues las aplicaciones desde las webs oficiales ([Google books](#), 2021).

Dentro de todos los tipos de archivos que pueden contener malware, uno de los más comunes es el .EXE. Incluso a la hora de descargar archivos de este tipo nuestro antivirus puede saltar aunque no se trate de una amenaza. Cuando queremos mandar un EXE por e-mail tampoco nos dejan. Es todo un clásico, ya que se trata de un archivo ejecutable que podría instalar software malicioso en nuestro sistema. Hay que tener mucho ojo siempre que gestionemos un archivo de este tipo ([Redeszone](#), 2021).

Es una buena práctica huir de portales de terceros, ya con los instaladores muchos de ellos descargan malware y molestas toolbars.

4.8 Cierre de sesiones

Cuando hagas uso de algún servicio en internet, como por ejemplo, Facebook, Gmail o cualquier otro, lo primero que tienes que hacer es iniciar sesión con tus credenciales.

Si estas en tu dispositivo no pasaría nada si una vez abierta la sesión no la cierras después de haber usado el servicio, pero si por el contrario estas usando un dispositivo ajeno, el servicio quedaría abierto y tus datos expuestos.

Por la razón antes expuesta, es importante que no dejes ninguna sesión abierta.

Capítulo 5

Amenazas

5.1 Principales amenazas

En lo referente a la seguridad de nuestros dispositivos debes tener en cuenta la diversidad de amenazas que existen, tales como virus, spywares, troyanos, gusanos y que pueden comprometer tus dispositivos y toda la información que en ellos contengas.

La mayoría de éstos están catalogado como Malware. Un Malware es un tipo de software malicioso con un primer objetivo inicial de infiltrarse en un equipo o sistema informático sin el consentimiento del usuario, para posteriormente actuar sobre él ([Wikipedia, 2021d](#)).

En este punto es importante que sepas cuáles son todas y cada una de las amenazas a las que estas expuesto, si no tienes las herramientas y no adoptas una actitud prudente en el uso de los dispositivos y la red.

En unidades anteriores viste que precauciones y herramientas debes adoptar para no correr riesgos. En esta unidad verás cuáles son estas amenazas y como llegan a tus dispositivos.

Las amenazas vienen de la mano de perfiles a los que conoces como hacker, ciberdelincuente, pirata informático, etc. Pero cabe destacar que estos conceptos no son lo mismo. Por lo tanto:

- **Hacker:** Es un perfil técnico especializado en seguridad informática, y cuyo propósito es investigar y solucionar fallos de seguridad a los fabricantes de dispositivos y software.
- **Ciberdelincuente o pirata informática:** Es también un perfil técnico como el anterior, pero que en este caso aprovecha las vulnerabilidades de los dispositivos para su propio beneficio a través de actividades delictivas. Su principal actividad suele ser el fraude electrónico utilizando técnicas de phishing o spam.

5.2 Virus

Un virus es un programa informático diseñado para infectar archivos u ocasionar efectos molestos, destructivos e incluso irreparables en tu ordenador, dañando hardware, software y archivos ([Panda Security, 2021c](#)).

Los virus tienen diferentes vías de entrada a tus equipos, como por ejemplo:

- Utilización de una memoria USB previamente infectada.
- Descarga de contenidos mediante redes de compartición P2P, u otras fuentes poco fiables.
- Apertura de algún fichero adjunto en un correo electrónico.
- Al visitar a una web maliciosa y pulsar sobre alguna dirección acertada que se publican en redes sociales y que en realidad no sabes a qué páginas web te puede llevar.

5.3 Gusanos informáticos

Los gusanos son en realidad una subclase de virus, por lo que comparten características similares ([Panda Security, 2021a](#)).

El principal objetivo de los gusanos es propagarse y afectar al mayor número de dispositivos posible, colapsar los ordenadores y las redes informáticas e impidiendo así el trabajo a los usuarios.

A diferencia de un virus, un gusano no necesita realizar cambios en los archivos de programas, sino que se aloja en diferentes ubicaciones del ordenador, principalmente la memoria RAM, para seguidamente clonarse a sí mismo y usar tus contactos y otros recursos del dispositivo para auto enviarse, a través del correo electrónico o programas P2P entre otros. Por lo que tienen la capacidad de propagarse sin la ayuda de una persona.

Los gusanos tienen diferentes vías de entrada a nuestros equipos, como, por ejemplo:

- Utilización de una memoria USB previamente infectada.
- Descarga de contenidos mediante redes de compartición P2P u otras fuentes poco fiables.
- Apertura de algún fichero adjunto en un correo electrónico.
- Visitar a una web maliciosa, al pulsar sobre alguna dirección acertada que se publican en redes sociales y que en verdad no sabemos a qué páginas web nos llevarán

5.4 Troyanos

Un Troyano o también llamado Caballo de Troya es una clase de malware que normalmente se camufla como software legítimo. Los ciberladrones utilizan este software malicioso para acceder en tus equipos y una vez dentro campar a sus anchas ([Kaspersky, 2021](#)).

Uno de los más peligrosos son los Keylogger es un tipo de software o un dispositivo hardware específico que se encarga de registrar las pulsaciones que realizas a través de tu teclado. Posteriormente son guardarlas en un fichero y remitido a través de la red a los ciberdelincuentes.

Pudiendo llegar también como virus o gusanos. Una vez activados, los troyanos pueden permitir a los cibercriminales espiarte, robar tus datos confidenciales y obtener acceso por una puerta trasera a tu sistema.

Los métodos más comunes de infección de un troyano suelen ser:

- La descarga de programas piratas o [crackeados](#).
- Descarga de programas gratuitos desconocidos (juegos, salvapantallas y aplicaciones sencillas relacionadas con el entretenimiento).
- Abrir archivos adjuntos infectados.
- Abrir una imagen o cualquier otro tipo de archivo que sea en realidad un ejecutable con extensión modificada.
- Visitar sitios web trampa, es decir, sitios que por ejemplo que podamos ver los vídeos sea necesario descargar un códec que en realidad es el troyano.
- Visitar un sitio web previamente infectado sin las nuestro sistema actualizado o las debidas medidas de seguridad básica correspondiente.
- Descarga de contenidos mediante redes de compartición P2P u otras fuentes poco fiables.

5.5 Ransomware o programa rescate

El Programa rescate o ransomware, está dentro del conjunto de software malicioso que también se conoce como malware y que impiden utilizar el equipo mientras el usuario no pague una cierta cantidad de dinero. El virus bloquea o cifra la información o datos del equipo ([Wikipedia, 2021i](#)).

Para intimidar y engañar a las víctimas les hacen creer que han incurrido en algún tipo de actividad delictiva, como incitación al odio, terrorismo, pederastia, entre otros.

Comparte junto con el resto de malware como son los virus, gusanos, troyanos, spyware y demás, la mismas vías de entrada. De modo que puedes verlo en dichos apartados de esta misma unidad.

En la actualidad estos son unos de los ataques más virulentos. Según un estudio realizado por la compañía [Panda Security](#) en el 2019 este delito tuvo un incremento con respecto al año 2018 del 500%.



Figura 5.1: Ransomware (Malware).

5.6 Spyware o software espía

El spyware es un otro tipo de malware que se mantiene oculto mientras recopila información en secreto, que después transmite a una entidad externa sin el conocimiento o el consentimiento del propietario del dispositivo ([Avast, 2021](#)).

Puede supervisar y copiar todo lo que escribes, cargas, descargas y almacena. Algunas cepas de spyware también son capaces de activar cámaras y micrófonos sin que te des cuenta.

Un spyware típico se auto instala en el sistema afectado de forma que se ejecuta cada vez que se pone en marcha el ordenador (utilizando CPU y memoria RAM, reduciendo la estabilidad del ordenador), y funciona todo el tiempo, controlando el uso que se hace de Internet e incluso algunos muestran anuncios relacionados.

Sin embargo, a diferencia de los virus, no se intenta replicar en otros ordenadores, por lo que funciona como un parásito.

El spyware tiene diferentes vías de entrada a nuestros equipos, muy parecidas a los virus y gusanos:

- Descarga de contenidos mediante redes de compartición P2P u otras fuentes poco fiables.
- Apertura de algún fichero adjunto en un correo electrónico.
- Visitar a una web maliciosa, al pulsar sobre alguna dirección acertada que se publican en redes sociales y que en verdad no sabemos a qué páginas web nos llevarán.

5.7 Phishing / pharming / typosquatting

El término Phishing es utilizado para referirse a uno de los métodos más utilizados por delincuentes cibernéticos para estafar y obtener información confidencial de forma fraudulenta como puede ser una contraseña o información detallada sobre tarjetas de crédito u otra información bancaria de la víctima ([Infospyware, 2021](#)).

El estafador, conocido como phisher, se vale de técnicas de [ingeniería social](#), haciéndose pasar por una persona o empresa de confianza en una aparente comunicación oficial electrónica, por lo general un correo electrónico, redes sociales, SMS, etc., a raíz de un malware o incluso utilizando también llamadas telefónicas.

Los métodos de phishing más usados por lo ciberdelincuentes:

- Correos electrónicos de carácter corporativo.
- Mensajería instantánea.
- Redes sociales.
- Webs corporativas (Bancos, pasarelas de pago, tiendas online, etc.)
- SMS.

Para poder detectar si estas siendo víctima de uno de estos fraudes debes estar atento a lo siguiente:

- La dirección web o URL: Fíjate muy bien en la URL a la que te remite el enlace que te envían. Insistir en que hay que fijarse muy bien porque en algunas ocasiones las diferencias son inapreciables y se centran incluso en caracteres que se copian o se alteran (una l minúscula por una i mayúscula; un punto situado en un lugar poco visible y otras estrategias).

- **Ortografía:** Forma en la que está redactado el mensaje. Los ciberatacantes en algunos casos no tienen tu misma nacionalidad ni hablan tu mismalengua y, en muchas ocasiones traducen los textos automáticamente y contienen faltas de ortografía, errores gramaticales o un tratamiento o forma de dirigirse a ti que ninguna comunicación oficial de tu banco, organismos o empresas contendría.
- **Cuidado con el remitente y lo que solicitan:** Correo electrónico de tu banco, de la Agencia Tributaria, de Amazon u otra empresa. Lo primero que debes mirar es el remitente y comprobar que esa dirección es la que está vinculada a esos servicios. De la misma manera, si el correo te ha llegado a la carpeta de spam ya es un signo inequívoco de que el remitente es sospechoso. ¿Qué te piden en el correo? Ten muy presente que los bancos y las empresas u organismos no reclaman jamás que introduces tus datos personales o que los reingreses en una web para reactivar tu cuenta. No lo reclaman jamás.
- **Desconfía de los cupones promocionales y las encuestas:** Esta modalidad de phishing ha sido una de las que más éxito ha tenido en los últimos años y ha afectado a todas las grandes marcas. Existen ejemplos de phishing a Mercadona, Ikea, a El Corte Inglés, a Zara, a Lidl... Y todo a través de cupones promocionales en los que te prometen una compra o un vale descuento a cambio de que accedas a un enlace y rellenes tus datos personales.
- **Descarga archivos adjuntos:** Salvo que hayas comprobado todos los pasos anteriores y estés completamente seguro de la identidad del remitente, así como del objeto del mensaje, no descargues documentos adjuntos sin antes pasarlos por un buen antivirus.
- **Usa el sentido común y desconfía siempre:** Este consejo es válido para detectar el phishing o cualquier otra amenaza en Internet. ¿Quién va a regalar gafas Ray-Ban o a venderlas un 75% por debajo de su precio?.

El Pharming es la explotación de una vulnerabilidad en el software de los servidores DNS (Domain Name System) o en el de los equipos de los propios usuarios, que permite a un atacante redirigir un nombre de dominio (domain name) a otra máquina distinta. De esta forma, un usuario que introduzca un determinado nombre de dominio que haya sido redirigido, accederá en su explorador de internet a la página web que el atacante haya especificado para ese nombre de dominio ([Wikipedia, 2021f](#)).

El Typosquatting, también conocido como URL hijacking, sting site, o fake URL. Está basada en los errores tipográficos cometidos por usuarios de internet cuando introducen la dirección de un sitio web en un navegador. Cuando esto sucede la dirección puede llevarlos a un sitio alternativo propiedad de un cybersquatter ([Wikipedia, 2021l](#)).



Figura 5.2: Phishing banco Santander.

- Ejemplo: <https://wikiempdia.org>

5.8 Vishing

vishing

5.9 Smishing

smishing

5.10 Spam o correo malicioso

Los términos spam o correo malicioso hacen referencia a los mensajes no solicitados, no deseados o con remitente no conocido (correo anónimo), habitualmente de tipo publicitario, generalmente son enviados en grandes cantidades (incluso masivas) que perjudican de alguna o varias maneras al receptor (Wikipedia, 2021k).

Su finalidad suele ser con motivos comerciales, pero también pueden contener enlaces peligrosos como el Phishing, solicitar datos sensibles o contener descargas que sean un riesgo para nuestra privacidad y seguridad:

- E-Mails Spam con fines comerciales

- Envíos masivos / Avisos de virus
- E-Mails con ofertas o regalos
- Correos Phishing

Si recibes un email de carácter sospechoso, no lo abras y márcalo directamente como spam, para que así tu gestor de correos lo identifique para los sucesivos.

5.11 Toolbars

Las Toolbars son barras de herramientas que aparecen en la parte superior de los navegadores. Generalmente sirven para tener enlaces más rápidos a servicios, por ejemplo Windows Live Toolbars da acceso al correo y búsqueda entre otras funcionalidades. Regularmente los navegadores tienen las suyas propias.

Pero puede ocurrir que a través de una instalación de software, normalmente gratuito puedan ser instaladas. Debes tener en cuenta que algunas de estas son muy molestas y en algunos casos pueden llegar a bombardearte con publicidad no deseada y que además en ocasiones llegan a ser muy difíciles de eliminar. Aunque cada vez son menos frecuentes.

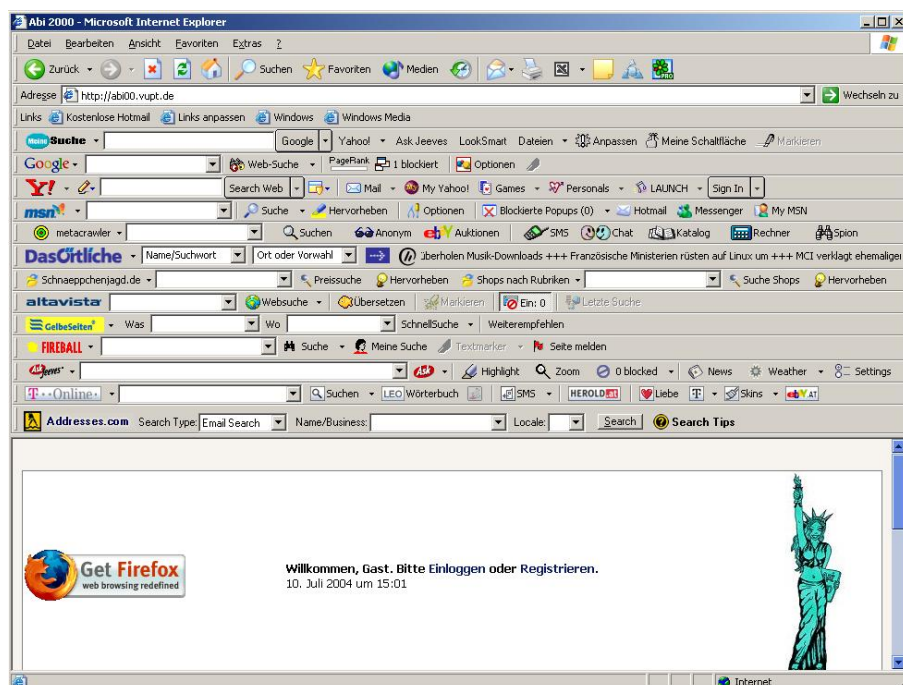


Figura 5.3: Toolbar.

Normalmente, se instalan como un añadido al instalar aplicaciones gratuitas en el ordenador. Si no tienes cuidado durante el proceso de instalación

y pulsamos siempre “Siguiente-Siguiente-Siguiente” las toolbars acaban en nuestro navegador. Para evitarlo no debes instalar una aplicación dando a “Siguiente-Siguiente-Siguiente” sin leer lo que nos están indicando. Para evitar este supuesto, recuerda que lo mejor es descargar programas solo de las webs oficiales.

En el caso de haber instalado alguna toolbars por descuido existen algunas herramientas para desinstalarlas fácilmente, entre ellas esta [Malwarebytes](#).

5.12 Usurpación o robo de identidad

El robo de identidad o usurpación de identidad es la apropiación de la identidad de una persona: hacerse pasar por esa persona, asumir su identidad ante otras personas en público o en privado, en general para acceder a ciertos recursos o la obtención de créditos y otros beneficios en nombre de esa persona. Esto que sucede en el mundo analógico también ocurre en el mundo digital ([Wikipedia, 2021m](#)).

La manera que tienen los ciberdelincuentes de usurpar la identidad suele ser a través de los siguientes:

- Robo masivo de cuentas de email por medio de métodos de hacking.
- Por medio de Phishing.
- Dejando tú cuenta abierta en sitios públicos.
- Usando Wi-Fi de terceros creadas para ese fin.

La usurpación de identidad permite a los delincuentes hacerse con información personal de sus víctimas, para luego con ella interceptar aún más datos de otros perfiles, a quienes engañan con el fin de extorsionar u obtener lucro económico e incluso a veces realizar actividades delictivas. En caso de ser víctima de esta amenaza debes tener en cuenta lo siguiente:

- Guarda los mensajes de texto e emails que recibas.
- Haz capturas de pantalla.
- Revisa todas tus redes sociales.
- Avisa a tus contactos sobre el perfil falso.
- Infórmalo dentro de la aplicación.
- Si es de carácter grave denúncialo a las autoridades.
- Si es posible cancela cuenta.

5.13 Estafas en compras online y otros engaños

Compra de un producto que nunca llega

Pago del envío por una venta de segunda mano, etc

5.14 Vulnerabilidades

Una vulnerabilidad en términos de informática es una debilidad o fallo en un sistema de información que pone en riesgo la seguridad de la información pudiendo permitir que un atacante pueda comprometer la integridad, disponibilidad o confidencialidad de la misma. Estas vulnerabilidades pueden tener distintos orígenes como por ejemplo: fallos de diseño, errores de configuración o carencias de procedimientos ([INCIBE, 2021](#)).

Los fallos de vulnerabilidad les corresponde corregirlos a las terceras partes implicadas lo a veces con lleva la dificultad de que escapan a nuestro control. Pero para protegernos de tales, debemos tener actualizados todos nuestros sistemas y software.

Un ejemplo de vulnerabilidad muy conocido fueron el [Meltdown](#) y [Spectre](#), relacionadas con los procesadores informáticos, que existen desde mediados de los noventa, pero que han sido descubiertas solamente ahora.

5.15 Cryptojacking

El cryptojacking, también llamado minería de criptomonedas malicioso, consiste en un tipo de software fraudulento que se oculta en un ordenador o en un dispositivo móvil, y utiliza los recursos de la máquina para extraer diversas formas de monedas digitales conocidas como [criptomonedas](#). Hay que aclarar que no está tan focalizado en el robo directo de estas, sino, que se centra en el robo o secuestro de dispositivos de terceros con el fin de utilizarlos para minar estas criptomonedas, y a los que se le conocen también como dispositivos zombies ([Innovation and Entrepreneurship Business School, 2021](#)).

Se trata de una amenaza reciente que se hace con el control del navegadores web, y de este modo, comprometen todo tipo de dispositivos, desde ordenadores de escritorio y portátiles hasta teléfonos inteligentes e incluso servidores de red.

Existen recursos y herramientas para saber si estamos siendo víctimas de cryptojacking:

- Te puede pasar que el ordenador se recaliente, que empiecen a sonar los ventiladores de pronto y se mantengan encendidos por más tiempo de lo que consideras normal.

- El sistema operativo se pondrá lento, incluso se puede llegar a colgar el navegador o todo el sistema constantemente.
- Comprueb el administrador de tareas en Windows, o el Monitor de actividad en MacOS. Fíjate en los procesos que estén ocupando el mayor porcentaje de CPU. En circunstancias normales un solo proceso no debe pasar de 10%, rara vez sobrepasan el 20% al menos que se trate de software muy complejo como el de edición de vídeo, juegos, o el mismo sistema actualizando. Pero que te aparezca el navegador en números absurdos como 70-90 y hasta 100% es una alarma clara.

Las vías de contagios son las mismas que la mayoría de malware tales como los virus, gusanos, troyanos, spyware y demás. Por lo que puedes verlo en dichos apartados de esta misma unidad. Aunque en la mayoría de los casos te llega a través de una web, haciendo uso del navegador por lo que existen webs y plugin que comprueban si estas siendo víctima de este ciberdelito y algunas de estas son:

- [CoinEater](#)
- [Minerblock](#)
- [Not mining](#)

5.16 Plugins maliciosos

En primer lugar, es importante tener claro qué es un plugin. Así pues, se trata de un software o aplicación que actúa como complemento para ampliar las funcionalidades del programa principal al que complementa. Dicho esto, algunos ciberdelicuentes usan esta funcionalidad para sus actividades delictivas, como espiar o recopilar datos sensibles e incluso el robo de criptomonedas. ([Wikipedia, 2021g](#)).

Instalar un plugin suele ser una acción muy sencilla, y te puede servir para finalidades muy diversas, un claro ejemplo ello, es el plugin de [Google drive](#) o [Adblock](#) para el bloqueo de publicidad, etc. Es por esto que debes tener siempre algunas consideraciones, como verás a continuación.

Sin embargo, a pesar de ser programas muy útiles que la inmensa mayoría utiliza, no todos son conscientes del riesgo que conlleva el simple hecho de instalar un plugin. El problema suele venir por no tener actualizado un buen sistema de seguridad.

A veces, el simple hecho de que el plugin este disponible no significa garantía ninguna. Tanto es así que aquí podemos ver uno de los que recientemente ha sido retirado de WordPress hasta en cuatro ocasiones. Un programa capaz

de recopilar datos de los navegantes con el correspondiente riesgo a nivel de Reglamento General de Protección de Datos que esto conlleva, así como de publicar entradas no deseadas y prácticas de spam. De otra lado Google esta continuamente retirando plugins maliciosos de su plataforma.

Los puntos más importantes a tener en cuenta a la hora de protegernos son:

- Infórmate del desarrollo del plugin así como posibles variaciones.
- No descargues plugins sospechosos.
- Utiliza preferiblemente aquellos plugins de referencia, con fama y garantía reconocidas.

5.17 SIM Swaping

El SIM swapping, es la técnica que usan últimamente los ladrones digitales que se basa en duplicar la tarjeta SIM del móvil de sus víctimas. Así, pueden acceder a toda su información personal y, sobre todo, pueden usarlas en la verificación a través de un SMS por medio del móvil que suelen pedir los bancos cuando se opera a través de Internet y algunas otras plataformas online.

Por ello, aunque la mayoría de las apps de los bancos son muy seguras, con protocolos complejos para las claves de acceso, cifrado de las comunicaciones y teclados virtuales, los timadores digitales son capaces de saltarse la seguridad por medio de una técnica llamada [ingeniería social](#), que consiste en el engaño a través de técnicas de persuasión y manipulación psicológica. Sin embargo, en lugar de timar directamente a las víctimas, el SIM swapping se consigue por medio de un engaño a los dependientes de las tiendas de telefonía.

Por lo tanto, una vez que el ciberdelincuente se hace con tus credenciales del tipo que sea, tales como contraseñas bancarias o de perfiles sociales, como Facebook, Instagram, etc o cualquier otra credencial privada, no va a tener problemas para obtener el SMS de verificación.

Cabe destacar que cuando se es víctima de este asalto digital, al obtener la duplicación de la SIM por parte del atacante, tu tarjeta queda sin uso, por lo tanto pierdes la cobertura de llamadas y la conexión de internet ([Panda Security, 2021b](#)).

Por lo tanto, es importante que sigas estas recomendaciones para no ser víctimas del SIM Swapping:

- Utiliza una contraseña adicional o [doble autenticación](#): reconocimiento facial, por voz, PIN adicional, [Google authenticator](#), etc.

- No compartas demasiada información en Internet. Cuantos más datos haya sobre ti en la web, más fácil será para los malos chantajearte, timarte o conseguir otras cosas tuyas, como contraseñas, cuentas bancarias, etc.
- No almacenes todo en tu móvil, no es una caja fuerte. Es un dispositivo electrónico que no es 100% seguro.
- Exige a tu operador móvil que refuerce sus sistemas de seguridad cuando se trate de operaciones en tu nombre.
- Los mensajes a través de aplicaciones de mensajería tipo WhatsApp, Telegram, Line, etc. son más seguros que los SMS, ya que están encriptados y éstos últimos no, haciéndolos más susceptibles.
- No vincules tus cuentas bancarias a tu cuenta o teléfono.
- No le des nunca a nadie tu código PIN. ¡Nunca!
- Instala un antivirus o solución de seguridad para evitar que puedan robar o acceder a tus datos personales.

Qué hacer en caso de que ya te hayan robado tu dispositivo móvil:

- Pide a tu operadora que bloquee el IMEI de tu teléfono.
- Búscalo con el localizador para [android](#) para [apple](#).
- Anula la SIM y pide duplicado de la misma.
- Cambia todas tus contraseñas. ¡Todas!
- Denúncialo a la Policía.
- Denúncialo a tu operadora
- Avisa a tus contactos. Sí, a todos.
- Bloquea el dispositivo y borra el contenido que puedas de forma remota.
- Comprueba tu cuenta bancaria y ponte en contacto con tu banco.

Ve este [video](#) del [Instituto nacional de Ciberseguridad](#)

5.18 Shoulder surfing

Shoulder

5.19 Ciberacoso

acoso

5.20 Ciberextorsión

que es la ciberextorsión

Capítulo 6

Otros conceptos relacionados

6.1 Otros conceptos que te pueden ayudar

En esta última unidad podrás ver otros aspectos relacionados con la privacidad y seguridad en internet que también te pueden ayudar a abordar todos estos temas.

6.2 Metadatos

Los metadatos pueden ser descritos de varias formas posibles, pero de forma resumida son un conjunto de datos que proporciona información de un recurso. Datos como pueden ser un archivo de imagen o un documento de texto, siendo algunos de éstos metadatos la fecha de creación, la de última modificación o la resolución en el caso de una imagen ([Wikipedia, 2021e](#)).

La función principal de los metadatos es la de ampliar con información adicional la contenida en el recurso del que forman parte con el fin de mejorar la calidad y efectividad de las búsquedas realizadas, no solo a la hora de realizar una búsqueda de un archivo perdido en nuestro sistema operativo, sino que esto afecta incluso al posicionamiento web.

En ciertas ocasiones éstos datos pueden provocar problemas, algunos de ellos de seguridad como puede ocurrir por ejemplo por alguno de los dos motivos siguientes:

- Suele ocurrir que algunas cámaras fotográficas incluyan las coordenadas geográficas desde las que se realiza la fotografía entre los metadatos en los archivos de imágenes, pudiéndose localizar la posición en la que la imagen fue tomada.
- Puede determinarse la versión del software con la que fue guardado un archivo, por lo que si trabajas en una empresa y no tienes la licencia de dicho programa, los metadatos pueden generarte problemas.

6.3 Huella digital o reputación online

La huella digital o reputación online es la fama o prestigio que una persona o una empresa tiene en el mundo digital. Realmente la reputación digital no difiere mucho de la reputación tradicional, ya que en cierto modo ambas están conectadas, por lo que deben ser coherentes la una con la otra.

Cabe destacar que la variante digital ha tomado gran importancia, ya que cuando una persona o compañía quiere saber de ti, uno de los mecanismos que va a utilizar es buscarte en internet, y es, en este punto donde radica la importancia de contar con una buena reputación online ([Cícero Comunicación, 2021](#)).

En este sentido es importante en un primer momento, conocer si tu huella digital goza de una buena salud y para ello lo más recomendable es que hagas un ejercicio de búsqueda, para ver si los resultados que obtienes son buenos. Puedes usar algunas de la siguientes herramientas para este propósito:

- Buscar directamente en google o otros buscadores. Puedes apoyarte en las [búsquedas avanzadas de google](#).
- Crear alertas de [Google alert](#). Este recurso también te servirá para estar al día de lo que se publica sobre ti.
- [Hootsuite](#). Esta herramienta te buscará entre las principales redes sociales, como Facebook, twitter, etc. es usada en su mayoría en el mundo corporativo.

Si los resultados obtenidos no son de tu agrado, algunas plataformas te permiten solicitar la eliminación de dicho contenido o simplemente puedes gestionar tu esa información desde la propia plataforma.

Crear una buena huella digital requiere de tiempo y debes ser cuidadoso con la manera en que interactúas en la red. Existen decálogos que te guían para crear una excelente reputación online, así como videos tutoriales y herramientas para llevarlo a cabo. Nos obstante aquí tienes las mejores recomendaciones para cuando quieras compartir, comentar, valorar o opinar en cualquiera de los medios sociales como Facebook, Instagram o cualquier otra, hacer una reseña en google o participar en algún foro ([Valencia Plaza, 2021](#)).

- Presencia y actualización sistemática.
- Cuidar la imagen mostrando transparencia.
- Aportar contenido de calidad.
- Respetar siempre la opinión ajena.
- Identificar los canales apropiados con los que interactuar.

- Tener en cuenta las reglas de urbanidad digital, esto consiste en una redacción cuidada y usos de negritas o enlaces de interés.
- Diferenciar entre lo público y lo privado.

Estas últimas puedes tenerlas en cuenta si quieres llevar tu huella digital a un nivel más profesional.

- Disponer de un blog personal.
- Mantener una actitud en la red activa.
- Permanecer atento a las nuevas redes y formas de difusión.

6.4 Eliminar el historial de búsquedas

Cualquier navegador, salvo que usemos una navegación privada, almacena un registro de las páginas que hemos visitado, una información que podemos borrar si queremos o conservar en el caso de querer localizar más tarde alguna página que no recordemos. Es muy útil en este segundo caso, pero puede llegar a ser embarazoso si no queremos que nadie pueda ver las webs que hemos visitado.

Cada navegador ofrece la posibilidad de borrar toda esta información y para ello accederemos desde los menús de estos. Cada navegador tiene una forma diferente de realizar este borrado, aunque normalmente suele estar en la opción/pestaña herramientas. No obstante el siguiente enlace te llevará a la web del antivirus [AVG](#), desde donde te enlazará a los diferentes tutoriales de cómo borrar el historial de navegación y de búsquedas de los navegadores más populares, como Google Chrome, Firefox o Microsoft Edge entre otros.

6.5 Constatar la información

Contrastar es sacar la información más relevante de los diferentes lugares en los que la encontramos, ya que es una idea principal de aquello que necesitamos comprender o aplicar. Hoy en día la información es más rápida de encontrar, por lo cual hay que saberla escoger, porque en muchos casos son cosas irrelevantes que las personas ponen solo para confundir o simplemente por falta de conocimiento o criterio.

Al contrastar información debes hacer un análisis de todas aquellas fuentes de información que encuentras, ya que los resultados de búsquedas en los navegadores es muy abundante y la información a veces es efímera y puede llegar a no estar totalmente actualizada, con lo que eso conlleva.

No debemos conformarnos con dar por buena la primera versión de una información en Internet, empobrece nuestra experiencia como usuarios, nos perjudica a nosotros los lectores. Por ello hay que tener presente el compromiso ético, por mucho que las prisas sean las que mandes en algunas ocasiones, siempre debemos cuidar nuestra ética al trabajar y contrastar muy bien toda información y fuente ([Fuentes de información](#), 2021).

6.6 Otras utilidades interesantes

Aparte de todo lo visto en el manual existen muchas otras herramientas para ayudarnos a salvaguardar nuestra privacidad y seguridad en la red, algunas de estas son:

- Emails temporales: [Temporay email](#). Si solo necesitas registrarte en una web para un recurso puntual, como por ejemplo descargar un eBook, puedes hacer uso de este servicio. Y si usas el navegador Firefox, podrás tener este mismo servicio integrado en el propio navegador con solo la instalación de un plugin [Relay firefox](#).
- Escaneo de URLs maliciosas: [UrlScan](#). Esta plataforma detecta las direcciones webs fraudulentas.
- Comprobar y mejorar tu privacidad y seguridad en internet: [Lista de verificación de seguridad](#). Esta web esta en inglés pero abarca un amplio espectro de herramientas y recursos diseñados para mejorar tu privacidad, seguridad y protección online y siempre dispones del traductor en línea de google.
- Derecho al olvido: [AEPD](#). Desde este servicio te facilitarán los enlaces para que puedas solicitar el derecho al olvido en [Google](#), [Bing](#), [Yahoo](#), aunque desde estos últimos enlaces ya puedes acceder directamente.
- Eliminar cuentas en Redes Sociales: [Deseat](#). Con esta plataforma podrás tener instantáneamente una lista de todas tus cuentas y eliminar las que no estés usando o las que te apetezcan.
- Números de teléfono de usar y tirar: [Hushed](#). Se trata de un servicio premium pero de coste muy económico. Solo es cuestión de ver si te compensa.
- Nombres y direcciones desechables: [Generador de nombres falsos](#). Como en el caso de los emails temporales este servicio puede ser un buen recurso.

6.7 Entidades e instuciones de ayuda al ciudadano

INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD [INCIBE](#)

El Instituto Nacional de Ciberseguridad de España (INCIBE), es una sociedad dependiente del Ministerio de Economía y Empresa a través de la Secretaría de Estado para el Avance Digital y consolidada como entidad de referencia para el desarrollo de la ciberseguridad y de la confianza digital de ciudadanos, red académica y de investigación, profesionales, empresas y especialmente para sectores estratégicos.

La misión de INCIBE es por tanto reforzar la ciberseguridad, la confianza y la protección de la información y privacidad en los servicios de la Sociedad de la Información, aportando valor a ciudadanos, empresas, Administración, red académica y de investigación española, sector de las tecnologías de la información y las comunicaciones y sectores estratégicos en general. Aunándolo es estas tres siguientes líneas de actuación:

- Al internauta.
- Al menor.
- A la empresa.

Informan entre otros sobre:

- Protección de redes, equipos y sistemas.
- Cumplimiento de obligaciones relativas a la seguridad de la información.
- Diferentes tipos de incidentes de seguridad.
- Seguridad en las conexiones y redes wifi.
- Configuración de la privacidad en dispositivos y servicios de internet.
- Situaciones de infección por virus.
- Contenidos inadecuados para menores y comunidades peligrosas en línea.
- Ciberacoso escolar.
- Controles parentales.

Dispone de un teléfono gratuito 017.

OFICINA DE SEGURIDAD DEL INTERNAUTA [OSI](#)

Hola

AGENCIA ESPAÑOLA DE PROTECCIÓN DE DATOS [AEPD](#)

Hola

En caso de tratarse de menores

PANTALLAS AMIGAS Pantallasamigas.net

Para menores

INTERNET SEGURA PARA NIÑOS is4k

Para niños

Bibliografía

- Agencia española protección de datos (2021). *Oversharing o sobreexposición*.
- Avast (2021). Spyware o programa espía. *Avast*.
- Blogthinkbig by telefónica (2021). ¿qué son las cookies? *Blogthinkbig*.
- Cícero Comunicación (2021). Huella digital o reputación online. *Cicerocomunicacion*.
- Enetic (2021). Diferencias entre firewall, antivirus, antispyware y antimalware. *Enetic Soluciones Tecnológicas*.
- ESET (2021). *Guia de privacidad en internet*.
- Fuentes de información (2021). La importancia de contrastar la información. *Fuentes de información*.
- GCFGGlobal (2021). Seguridad en internet. *Goodwill Community Foundation*.
- Google books (2021). Software alterado. *Google Books*.
- INCIBE (2021). Vulnerabilidad. *INCIBE*.
- Infospyware (2021). Phishing. *Infospyware*.
- Innovation and Entrepreneurship Business School (2021). Cryptojacking. *IEBS*.
- IONOS by 1and1 (2021a). Aviso legal. *IONOS Guía digital*.
- IONOS by 1and1 (2021b). Política de cookies. *IONOS Guía digital*.
- IONOS by 1and1 (2021c). Política de privacidad. *IONOS Guía digital*.
- Kaspersky (2021). Troyano o caballo de troya. *Kaspersky*.
- Katemangostar - Freepik (2021). Imagen portada.
- Media Cloud (2021). Diferentes tipos de copias de seguridad. *Mediapro*.
- Muy computer (2021). Navegación privada. *Muy computer*.
- OEDI (2021). Estadísticas ciberataques. *Obsevatorio Español de Delitos informáticos*.

OSI (2021a). Actualizaciones. *Oficina de seguridad del internauta*.

OSI (2021b). Cuentas de usuario. *Oficina de seguridad del internauta*.

OSI (2021c). ¿cómo crear contraseñas seguras? *Oficina de seguridad del internauta*.

Panda Security (2021a). Gusano informático. *Panda Security*.

Panda Security (2021b). Sim swapping o duplicación de tarjeta sim. *Panda Security*.

Panda Security (2021c). Virus informático. *Panda Security*.

Redeszone (2021). Descarga de software malicioso. *Redeszone*.

Valencia Plaza (2021). Decálogo para una buena reputación online. *Valencia Plaza*.

Wikipedia (2021a). Concepto de privacidad. *Wikipedia*.

Wikipedia (2021b). Contraseña o password. *Wikipedia*.

Wikipedia (2021c). Copias de seguridad. *Wikipedia*.

Wikipedia (2021d). Malware o software malicioso. *Wikipedia*.

Wikipedia (2021e). Meta datos. *Wikipedia*.

Wikipedia (2021f). Pharming. *Wikipedia*.

Wikipedia (2021g). Plugin, complemento o extensiones. *Wikipedia*.

Wikipedia (2021h). Protocolo seguro de transferencia de datos https://. *Wikipedia*.

Wikipedia (2021i). Ransomware o software de secuestro. *Wikipedia*.

Wikipedia (2021j). Reglamento general de protección de datos. *Wikipedia*.

Wikipedia (2021k). Spam o correo malicioso. *Wikipedia*.

Wikipedia (2021l). Typosquatting. *Wikipedia*.

Wikipedia (2021m). Usurpación o robo de identidad. *Wikipedia*.

Wikipedia (2021n). Vpn. *Wikipedia*.

Xie, Y. (2021). *Bookdown: Authoring Books and Technical Documents with R Markdown*. Chapman and Hall/CRC, Boca Raton, Florida, 2nd edition. ISBN 978-1138700109.