

TRACKWARE

LOGISTICS SYSTEMS

Monitoramento de Hardwares no Setor de
Gestão de Pedidos de Empresas de Logística

13 DE SETEMBRO DE 2023

ÍNDICE

- Apresentação da empresa
- Contextualização
- Diagrama de solução
- Personas, Lean UX Canvas e User Stories
- Ferramenta de Gestão
- Site Institucional
- Modelagem de Banco de Dados
- Cliente Linux
- Captura de Dados de Máquina em Python
- Console Kotlin
- Ferramenta HelpDesk e Slack
- Inovação
- Conclusão

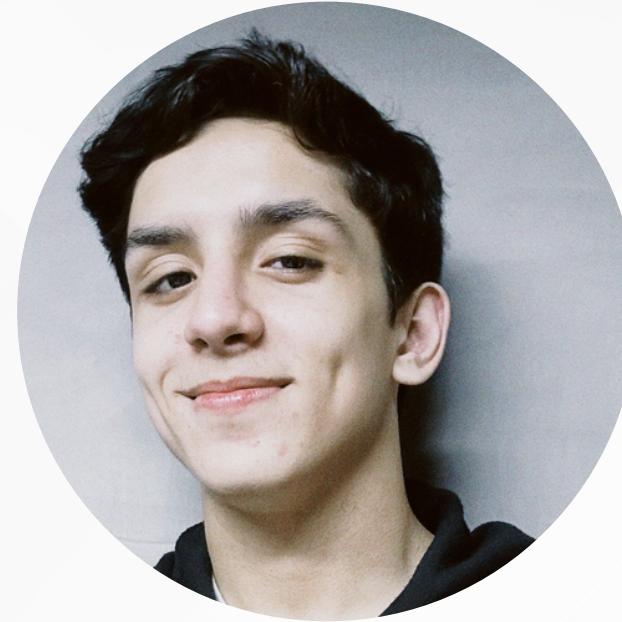


TRACKWARE LOGISTICS SYSTEMS

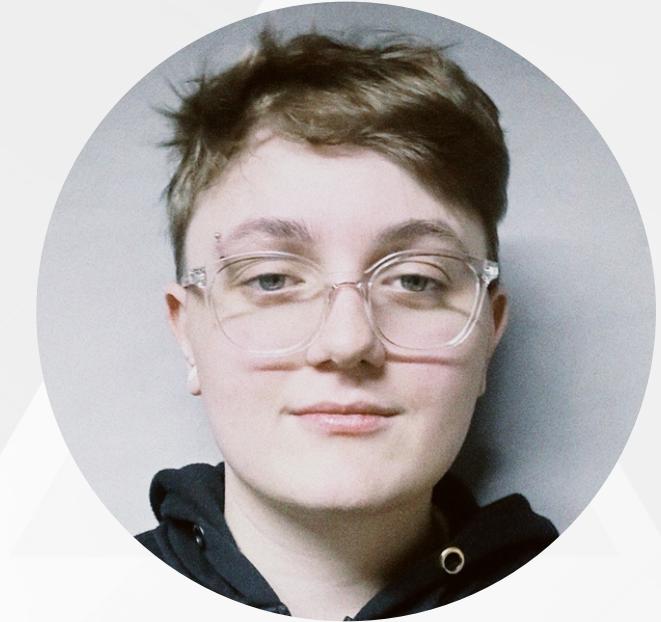
NOSSA EQUIPE



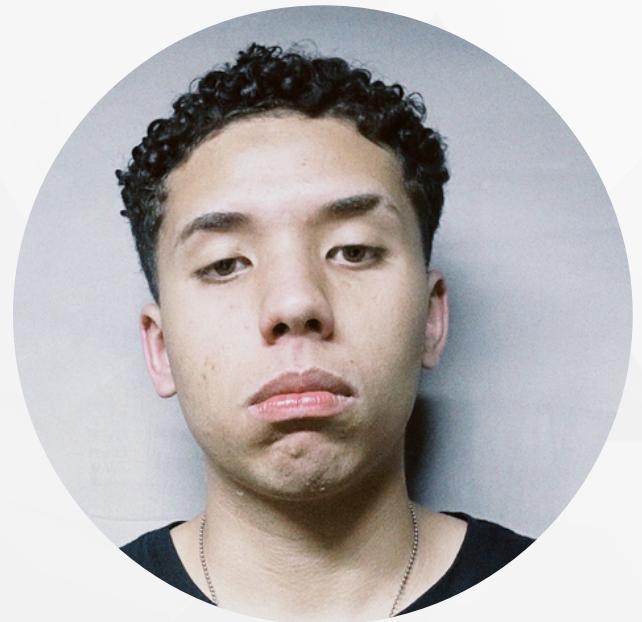
Gyulia Piqueira



Jonathan Alborghetti



Luize Carillo



Marcos Feu



Miguel Araujo



Rita de Cássia



CONTEXTUALIZAÇÃO

EMPRESAS DE LOGÍSTICA: CONCEITO

Organizações especializadas em gerenciar a movimentação eficiente dos produtos desde o ponto de origem até o ponto de consumo.

EMPRESAS DE LOGÍSTICA: IMPORTÂNCIA

- Fluxo contínuo de mercadorias
- Satisfação e fidelização de clientes.
- Depedênci da população.





CONTEXTUALIZAÇÃO

EMPRESAS DE LOGÍSTICA: PAPEL CRESCENTE NA ECONOMIA

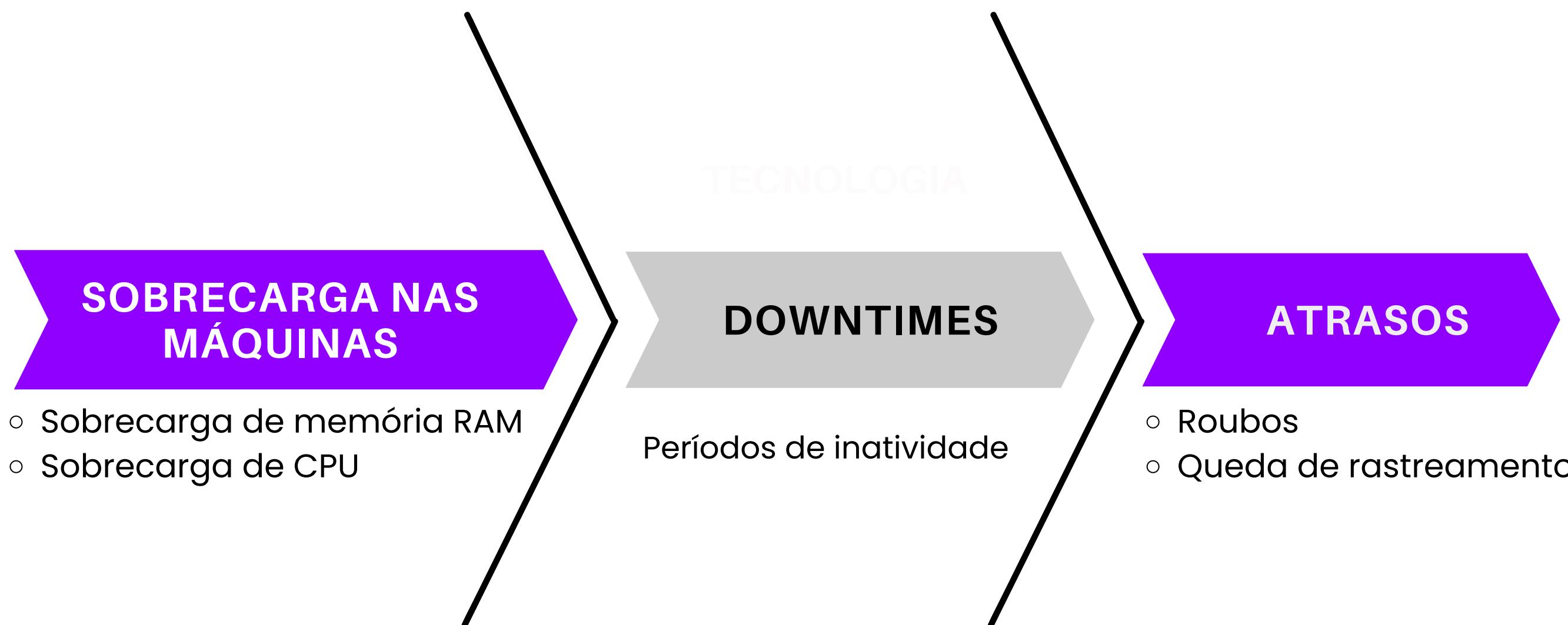
- O setor de logística movimenta 1,5 trilhão de reais por ano.
- Emprega mais de 12 milhões de funcionários.
- Representa 13,3% do PIB.





CONTEXTUALIZAÇÃO

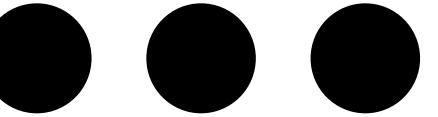
EMPRESAS DE LOGÍSTICA: PROBLEMAS



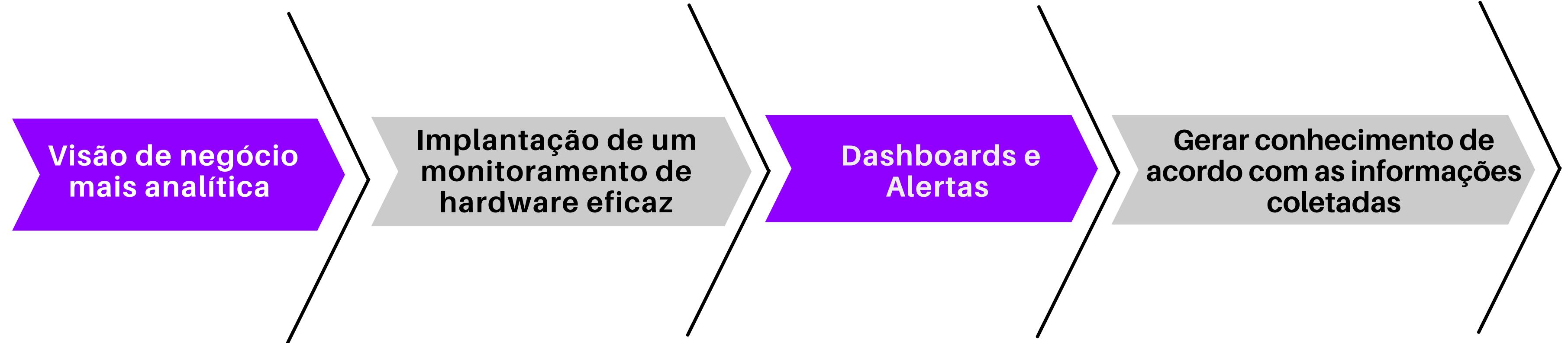
TRACKWARE

LOGISTICS SYSTEMS

Com precisão e qualidade, a TrackWare guia sua realidade!



CONTEXTUALIZAÇÃO



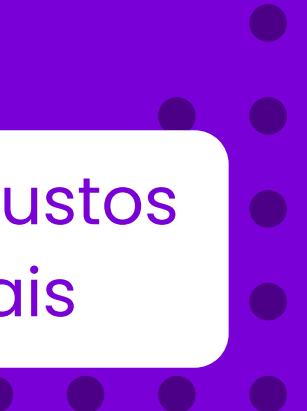
Monitorar os硬wares para que eles trabalhem em constante harmonia e se caso isso não acontecer, alertas serão enviados para os responsáveis dessa área.

Desempenho otimizado

Planejamento Orçamentário preciso

Fluxo mais ágil de processos

Redução de Custos Operacionais





CONTEXTUALIZAÇÃO: JUSTIFICATIVA

Com o nosso monitoramento você pode aumentar a previsão de dados obtidos em

95%

para a antecipação de avisos diante de um possível problema ou downtime nos hardwares.



TRACKWARE LOGISTICS SYSTEMS

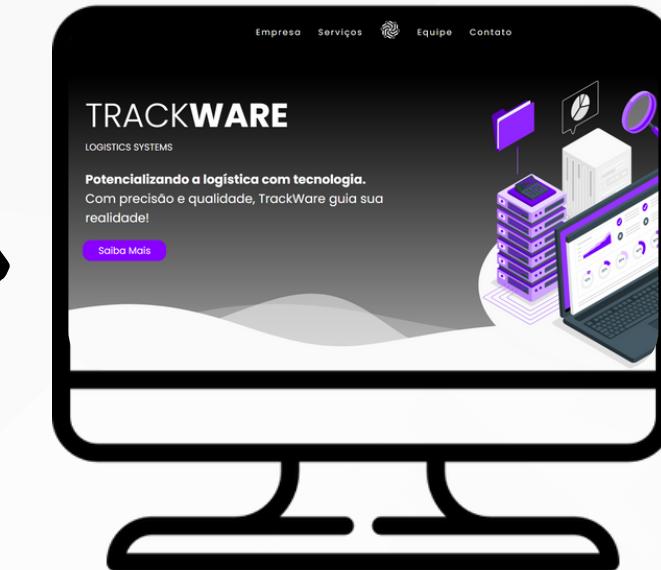
DIAGRAMA DE VISÃO



EMPRESAS DE LOGÍSTICA



Computadores sobrecarregados



Clientes conhecem nossa empresa por meio do nosso site e realizam o cadastro

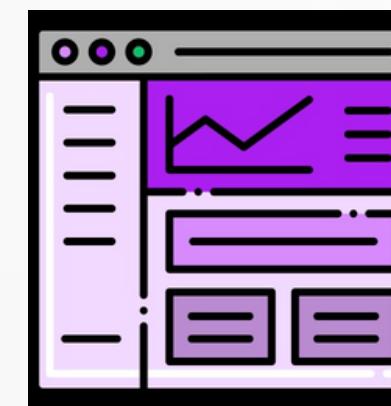


Entrevista com nosso cliente, na qual alinharemos necessidades e expectativas

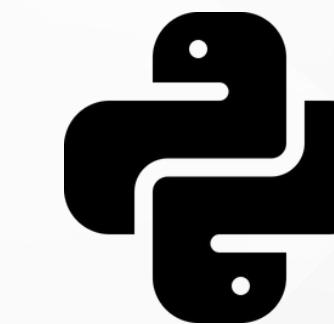


Equipe de Gestão da empresa com maior facilidade em planejar e tomar decisões

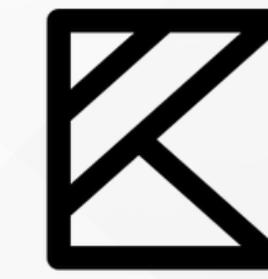
Emissão de **alertas** por meio da ferramenta Slack



Exibição dos dados por meio de dashboards e relatórios



Instalação dos programas necessários para o monitoramento, captação e tratamento de dados

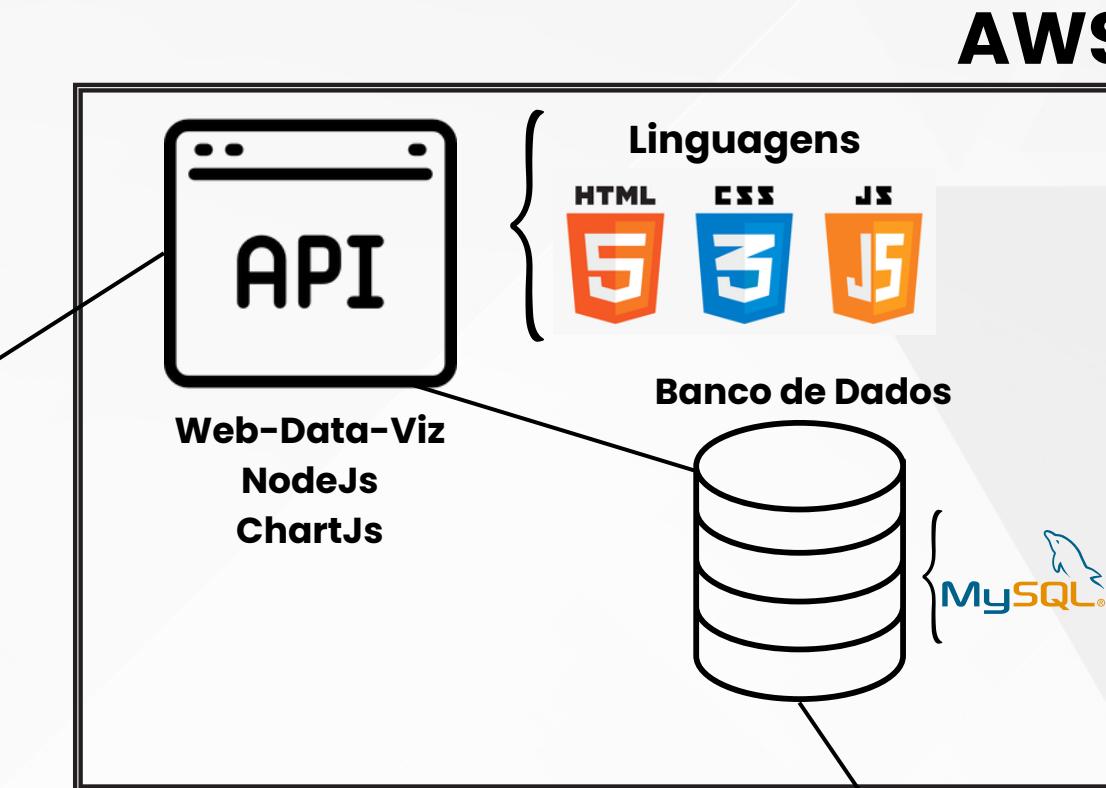
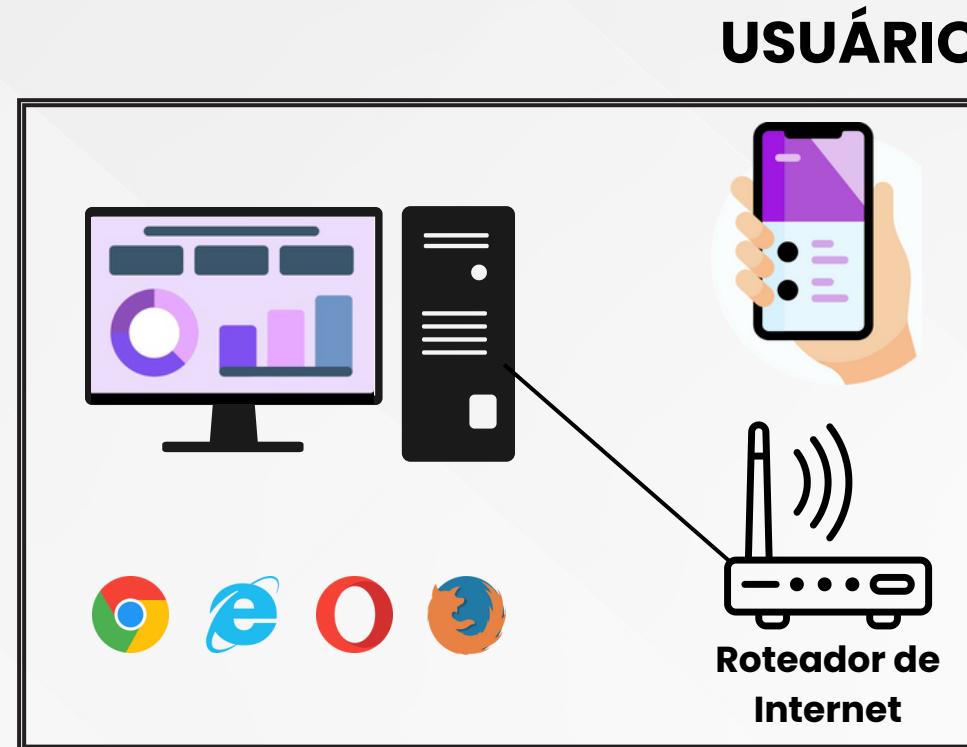


Mapeamento, definição e personalização de métricas do projeto



TRACKWARE LOGISTICS SYSTEMS

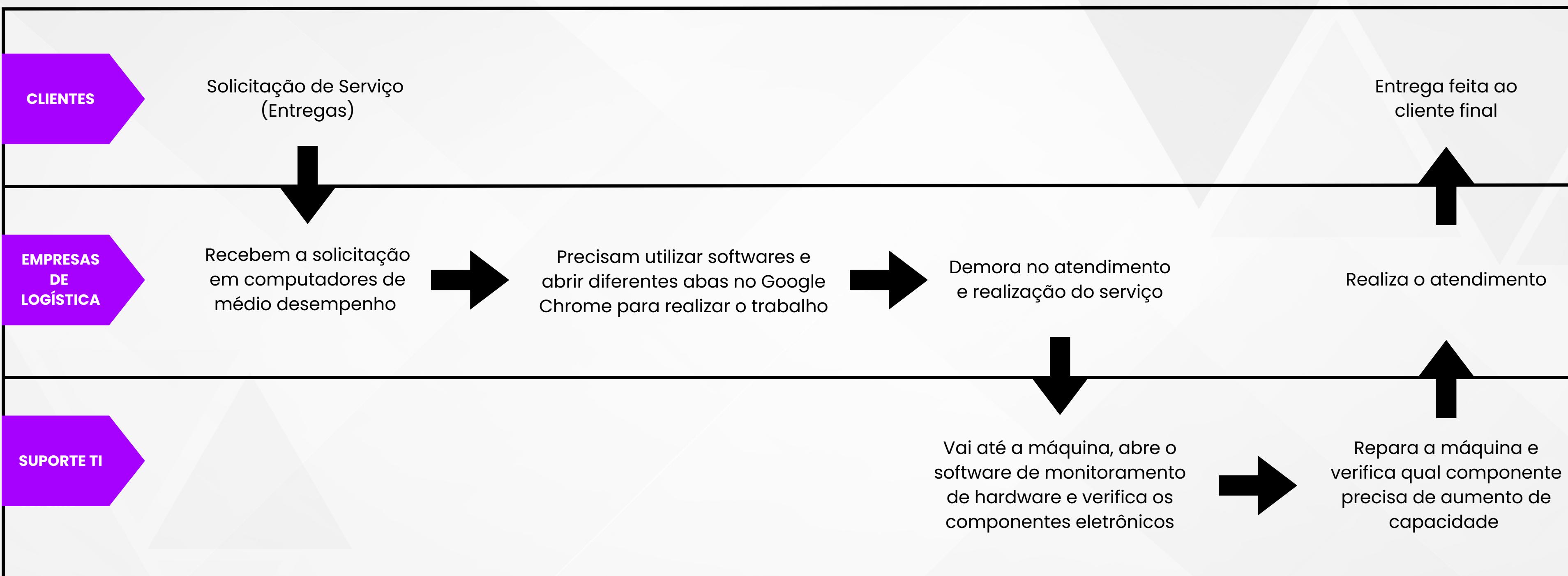
DIAGRAMA DE SOLUÇÃO





TRACKWARE LOGISTICS SYSTEMS

MAPA DO PROBLEMA





PROTO-PERSONAS



Nome: Gabriela Nogalli.

Idade: 20 anos.

Curso: Sistemas de Informação.

Área de Estágio: Gestão de pedidos em empresas de logística.

“Sou nova na empresa e sinto falta de eficiência na execução de tarefas, percebi muita lentidão.”

BIOGRAFIA

A Gabriela é estagiária numa empresa de logística e sempre foi muito compromissada com as suas funções, porém nos últimos dias ela se incomodou bastante com o travamento do computador ao realizar os serviços destinados à ela, e percebeu ainda, uma queda de produtividade do setor e atrasos em comunicações com os clientes e entregas.

PERSONALIDADE



INTERESSES

- Diminuir ociosidade
- Manter clientes ativos
- Aumentar a produtividade
- Garantir boas entregas

DORES E NECESSIDADES

No dia a dia, o computador fornecido pela empresa apresenta instabilidades ao abrir todas as abas necessárias para a execução dos serviços.

A entrada de pedidos chegam em tempo real, algumas máquinas superaquecem em dias de alta demanda, o trabalho acaba sendo cansativo e demorado.

Falta de acessibilidade e eficiência na visualização de dados sobre os componentes dos hardwares e de alertas com informações úteis sobre sobrecargas ou instabilidades.

Seria interessante ter um suporte especializado para diminuir esses problemas e voltar ao uptime de forma mais rápida.

Já presenciou casos de atrasos em entregas por travamento dos computadores na área de gestão de pedido.



PROTO-PERSONAS



Nome: Geraldo Martins.

Idade: 58 anos.

Curso: Doutor em Ciências da Computação.

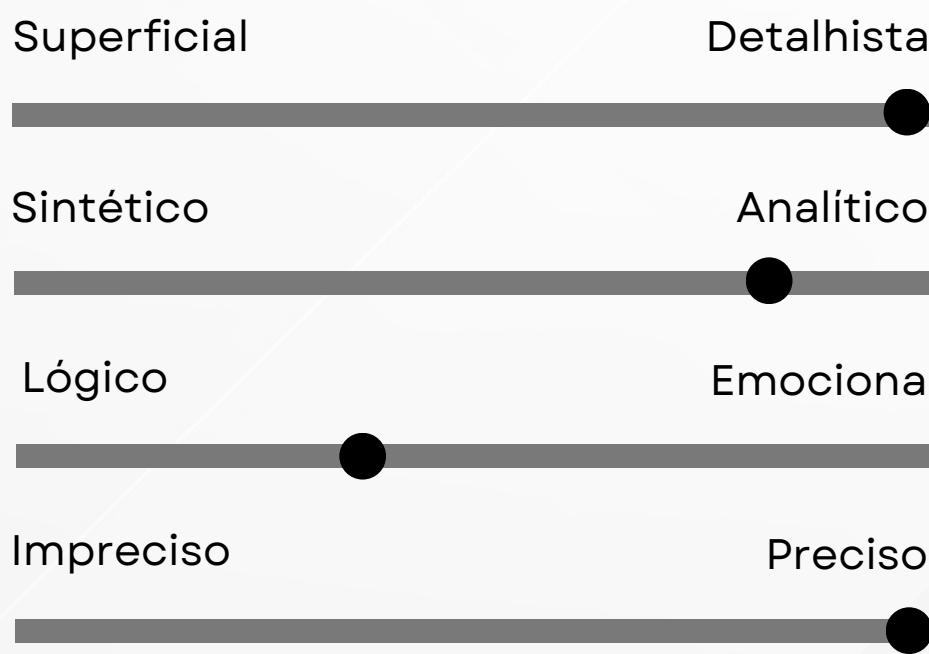
Profissão: Engenheiro de NOC.

"É fundamental contar com ferramentas de análise de dados para identificar tendências e melhorar a capacidade de planejar a expansão da rede."

BIOGRAFIA

O Geraldo Martins é um engenheiro de operações de rede e preza pela segurança dos dados e pelo bom funcionamento das operações. Ele é muito seguro do que faz, visando sempre a automatização e eficiência dos processos. Ele tem um papel crucial dentro da empresa, já que ele faz a sustentação de processos tecnológicos, gerando o funcionamento contínuo da organização. Além disso, ele também se preocupa profundamente com a continuidade do serviço.

PERSONALIDADE



DORES E NECESSIDADEADES

Ele busca uma plataforma que possa ajudá-lo a entender melhor os padrões dos componentes físicos da máquina e identificar potenciais gargalos de desempenho na infraestrutura de TI.

Busca a visualização compactada das máquinas, para que ao olhar para o painel de monitoramento de componentes, ele tenha uma visão das KPI's de todos as máquinas da empresa.

Seria interessante ter alertas enviados de maneira remota, ou seja, a não necessidade de abrir a dashboard de controle para saber previsões sobre o processo.

Seria importante ter um suporte de comunicação eficaz e remota entre os funcionários e o Geraldo, para possíveis interações para resoluções de problemas.

INTERESSES

Continuidade de serviços e atualizações constantes

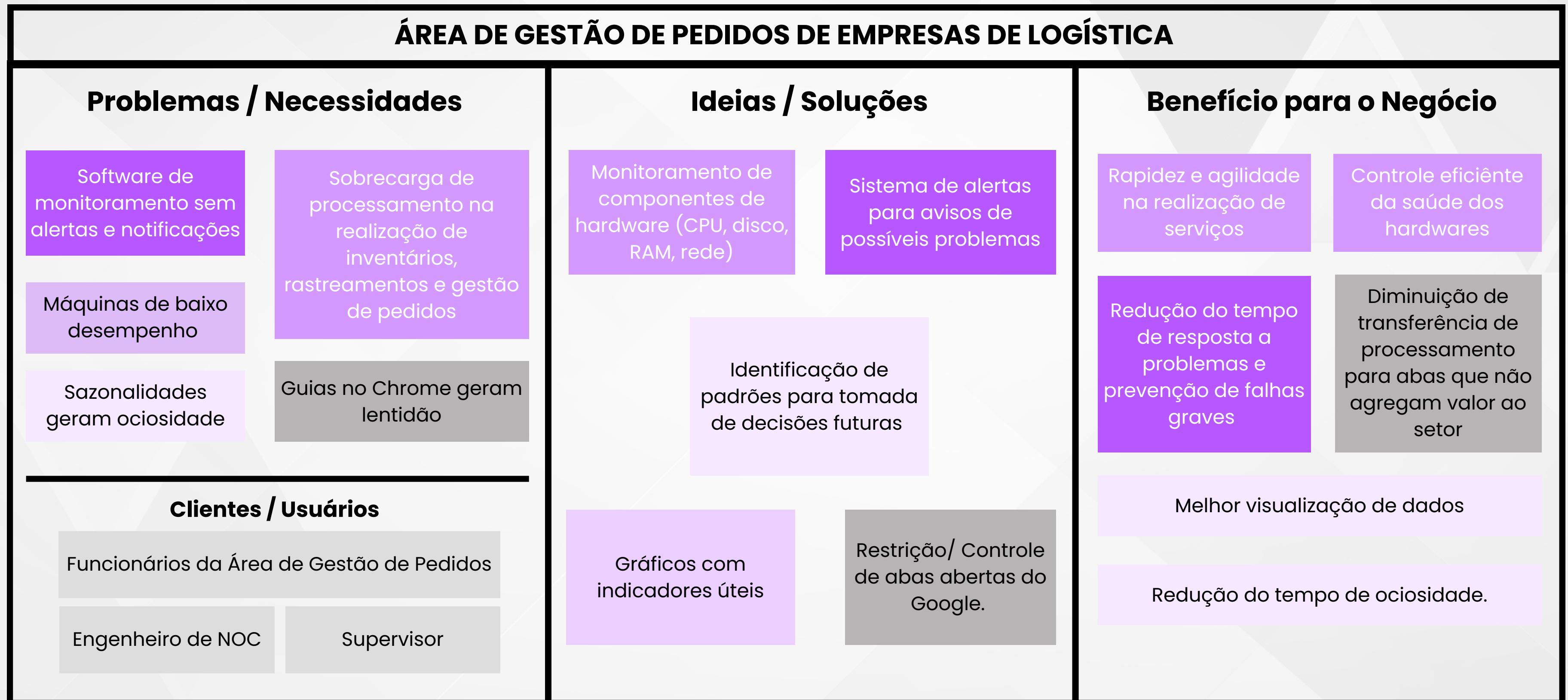
Eficiência na comunicação remota

Alertas sobre componentes

Persistência de dados e previsões de tendências



LEAN UX CANVAS





USER STORIES

- Eu, Gabriela Nogalli, como estagiária da Área de Gestão de Pedidos de uma empresa de logística, acredito que seria interessante que o sistema inclua uma função de chat ou suporte online para que eu possa receber assistência instantânea em caso de problemas técnicos.

Eu, Rafael Gomes, como supervisor de uma empresa de logística, preciso que os gráficos de indicadores sobre os hardwares das máquinas sejam específicos e sejam disponibilizados individualmente para cada um dos funcionários da Área de Gestão de Pedidos.



- Eu, Geraldo Martins, como engenheiro de NOC de uma empresa de logística, desejo um painel de sistema de monitoramento de hardware com KPI'S compactadas numa página principal, para facilitar a minha visualização sobre a todas as máquinas da minha organização.



TRACKWARE LOGISTICS SYSTEMS

USER STORIES

● Eu, Geraldo Martins, como engenheiro de NOC de uma empresa de logística, desejo que o sistema inclua a capacidade de programação de tarefas de manutenção preventiva para garantir o desempenho contínuo das máquinas e auxiliar à área de infraestrutura da empresa na organização de suas ações.

● Eu, Geraldo Martins, como engenheiro de NOC de uma empresa de logística, desejo que o sistema de monitoramento de hardware seja acessível por meio de dispositivos móveis, para que possamos acompanhar o status das máquinas em qualquer lugar e a qualquer momento.

● Eu, Gabriella Nogalli, como estagiária de uma empresa de logística, desejo que alertas sejam enviados antes de um possível travamento, para que os funcionários da Área de Gestão de Pedidos possam se programar e tomar alguma decisão antecipadamente.



USER STORIES

- Eu, Rafael Gomes, como supervisor de uma empresa de logística, busco estabelecer um canal de suporte junto à empresa de monitoramento de hardware, com o objetivo de agilizar a abertura de chamados para eventuais problemas, incidentes ou requisições.
- Eu, Rafael Gomes, como supervisor de uma empresa de logística, busco implementar um sistema que permita a criação, leitura, atualização e exclusão de informações sobre componentes de máquinas, visando um gerenciamento eficiente desses dados na aplicação.
- Eu, Gabriela Nogalli, como estagiária da Área de Gestão de Pedidos de uma empresa de logística, desejo uma interface de usuário intuitiva que me permita visualizar o status das máquinas sem a necessidade de treinamento extensivo.



USER STORIES

- Eu, Rafael Gomes, como supervisor de uma empresa de logística, acredito que seria interessante que o sistema incluisse uma funcionalidade de relatório de uso de recursos por máquina, para que possamos otimizar nossos custos operacionais
- Eu, Gabriela Nogalli, como estagiária da Área de Gestão de Pedidos de uma empresa de logística, desejo que o sistema forneça um histórico de incidentes passados, para que possamos aprender com eles e melhorar nossos processos de gestão.
- Eu, Rafael Gomes, como supervisor de uma empresa de logística, desejo que o sistema de monitoramento de hardware seja compatível com máquinas Linux em execução no WSL, para que eu possa disponibilizar o monitoramento de máquinas com esse outro sistema operacional e possa manter o desempenho de ambas as plataformas de maneira integrada, padronizada e eficiente.



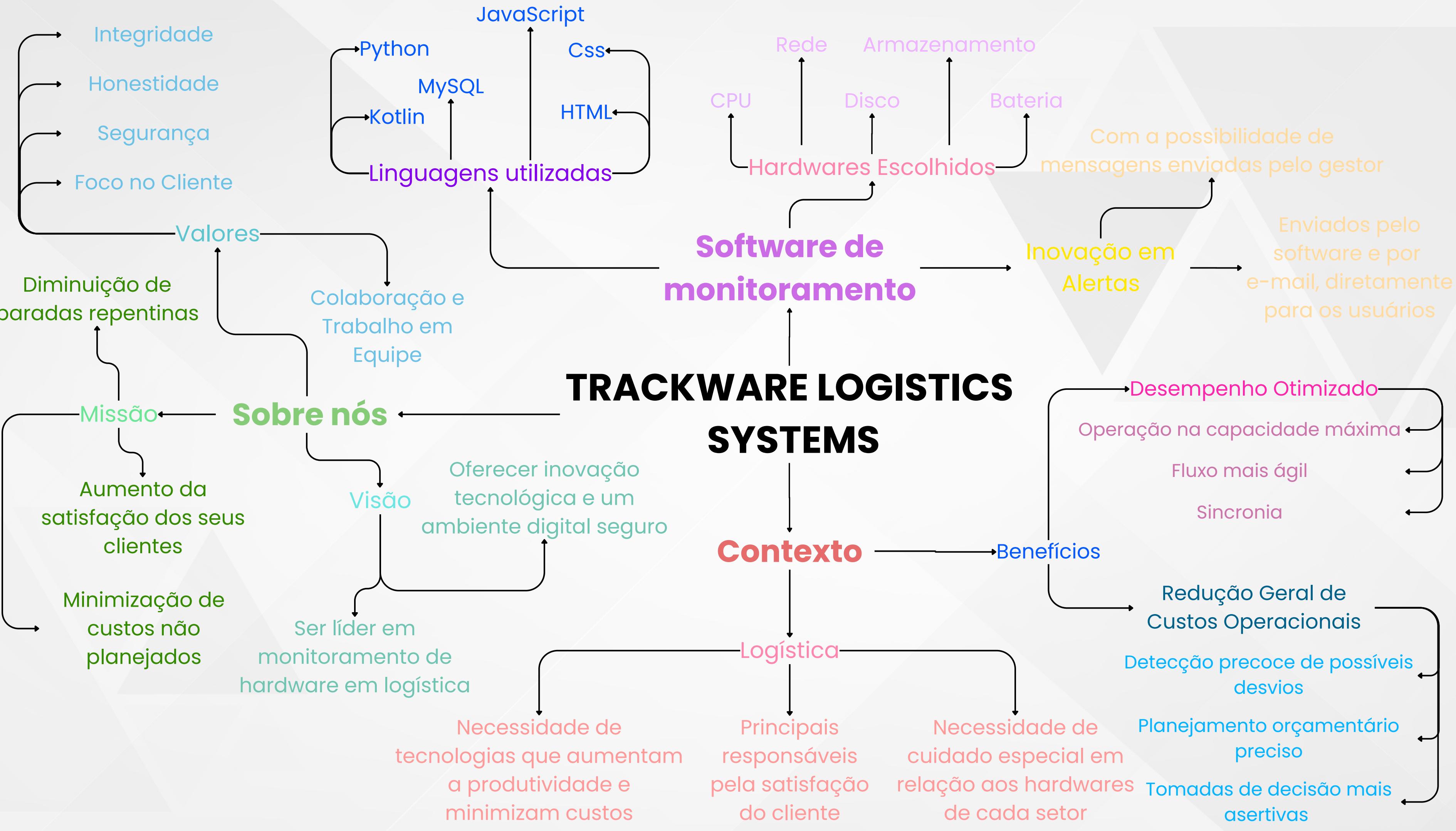
TRACKWARE LOGISTICS SYSTEMS

USER STORIES

- Eu, Rafael Gomes, como supervisor de uma empresa de logística, desejo que o sistema de segurança de rede seja capaz de restringir o acesso de funcionários a páginas da web que não agregam valor para a empresa, para melhorar a produtividade da equipe, otimizar o uso dos recursos de rede e reduzir os riscos de segurança cibernética.

TRACKWARE LOGISTICS SYSTEMS

Software de monitoramento



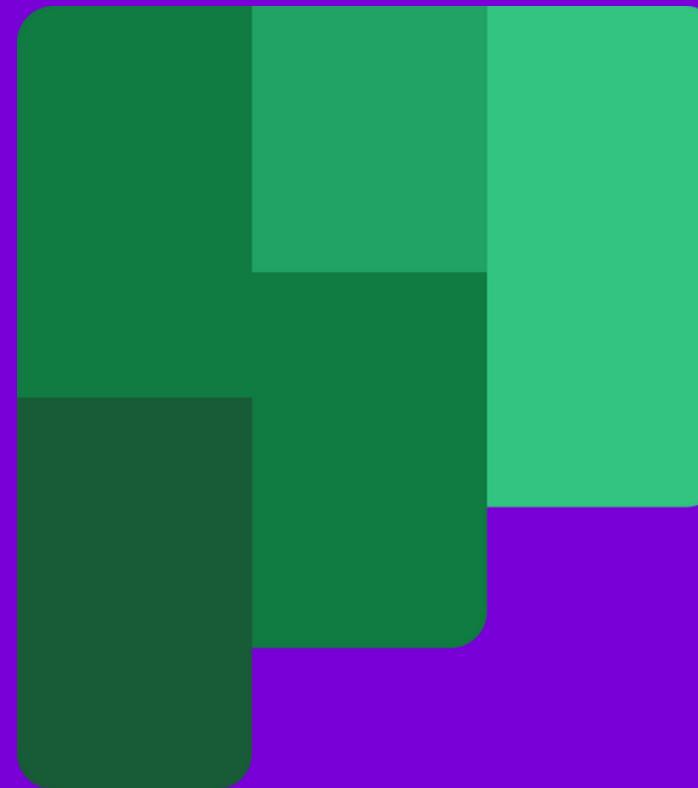


CONCLUINDO

Diminuir o prejuízo monetário da empresa que é causado pela degradação de componentes de hardware, através dos dados obtidos.

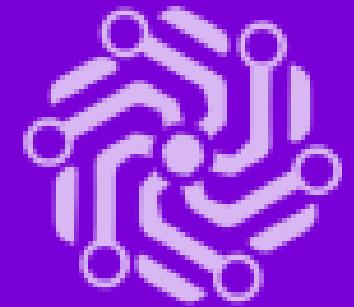
Garantir que os dados de monitoramento do hardware estejam concretos e em um nível adequado.

PLANNER



FERRAMENTA DE GESTÃO

- Organização de atividades
- Gerenciamento de entregas



SITE INSTITUCIONAL



- Sobre a empresa
- Identidade Visual
- Missão, Visão e Valores
- Nossos serviços
- Saiba Mais
- Cadastro e Login
- Protótipo da Dashboard



CPU

RAM

Rede

Disco

Notificações

Chamados

Reportar

Chat



Bem-vinda Fernanda Caramico!

MÁQUINAS ▼

CARAMICO'S LOGISTICS

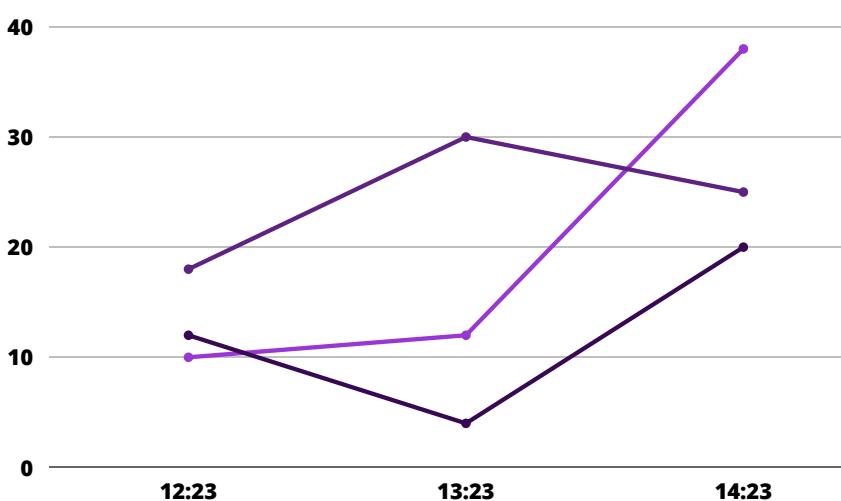
CPU 20%
PROCESSADOR

RAM 60%
UTILIZAÇÃO

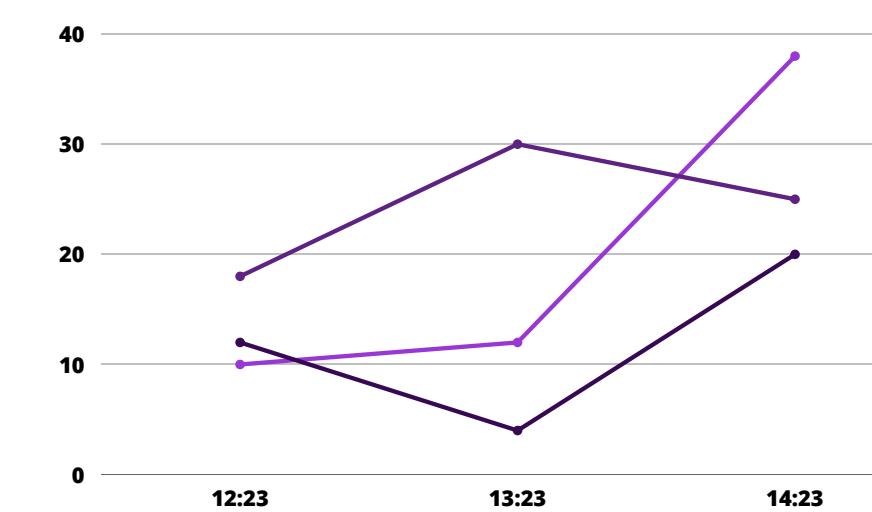
DISCO 40%
UTILIZAÇÃO

REDE 200
bytes

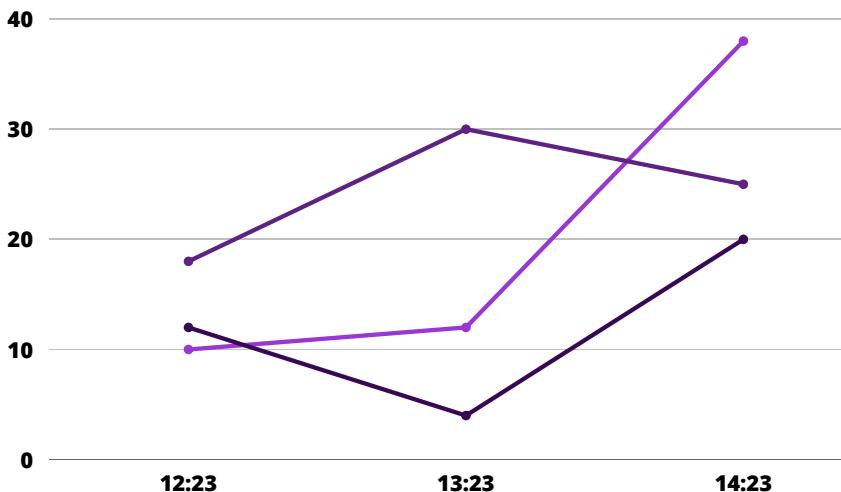
CPU MÁQUINA1



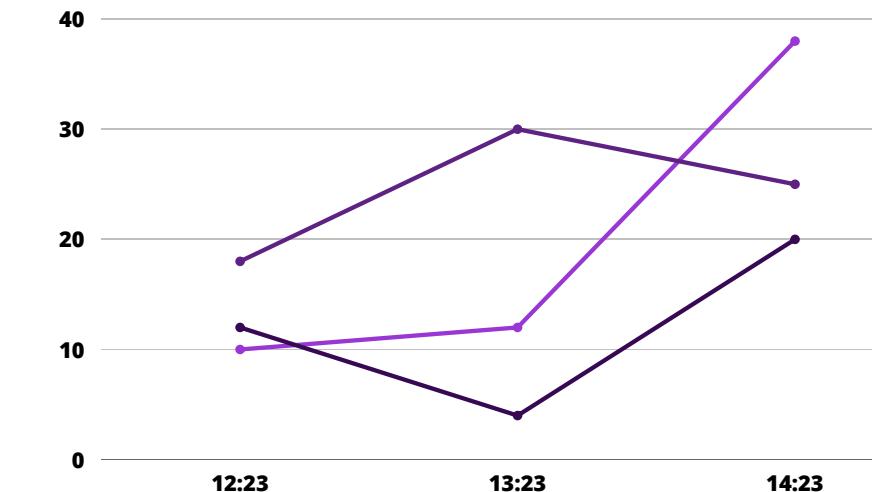
RAM MÁQUINA1



REDE MÁQUINA1



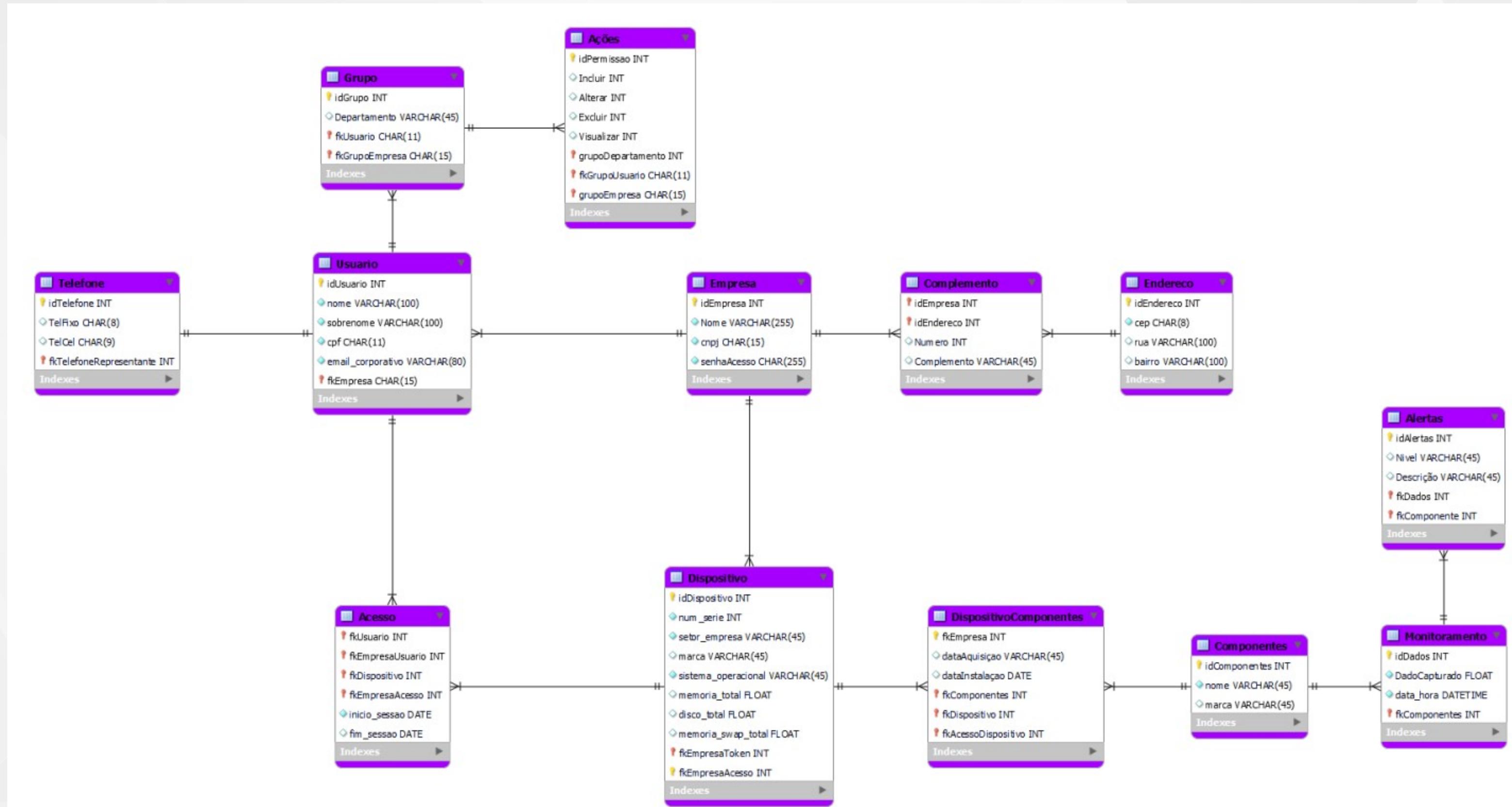
DISCO MÁQUINA1





TRACKWARE LOGISTICS SYSTEMS

MODELAGEM DE BANCO DE DADOS



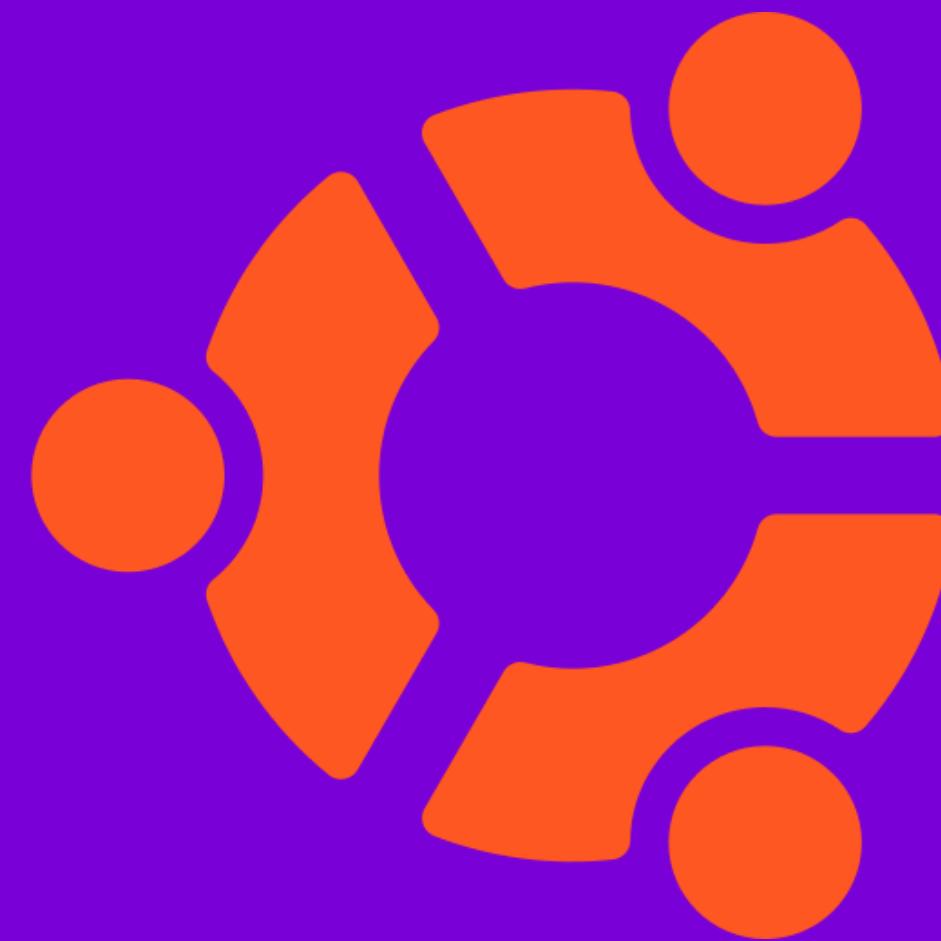


CLIENT LINUX

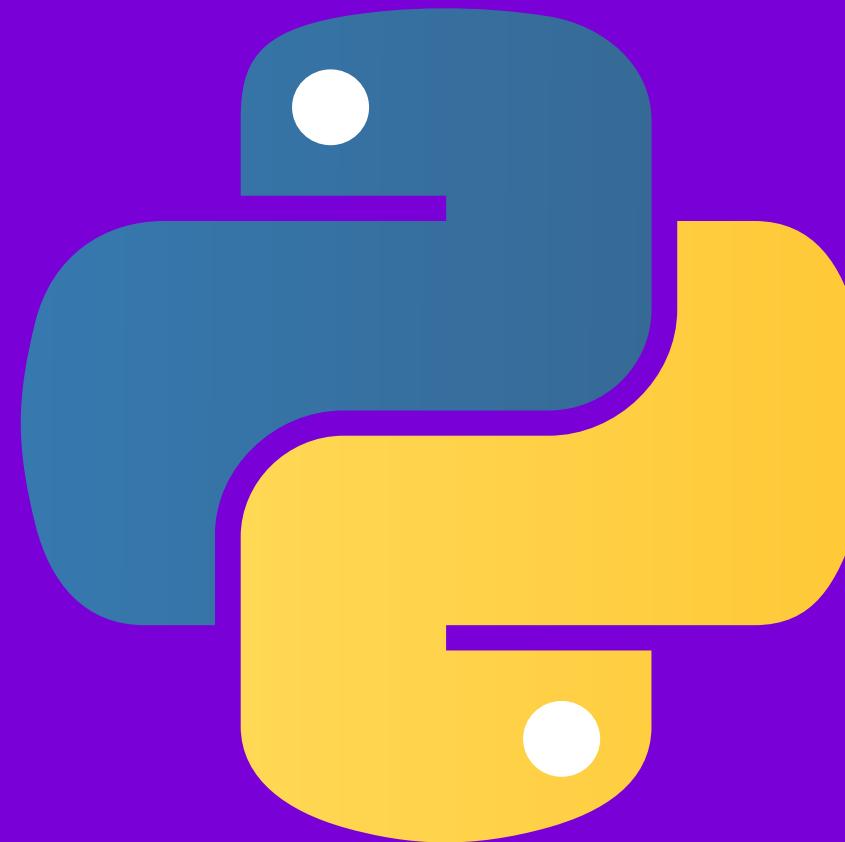
SOBRE O WSL

- Windows Subsystem for Linux.
- Permite a execução de comandos Linux diretamente dentro do Windows.
- Útil para desenvolvedores e administradores de sistemas.
- Fornece uma camada de compatibilidade que permite que aplicativos e utilitários Linux sejam executados no ambiente do Windows.

WSL



PYTHON

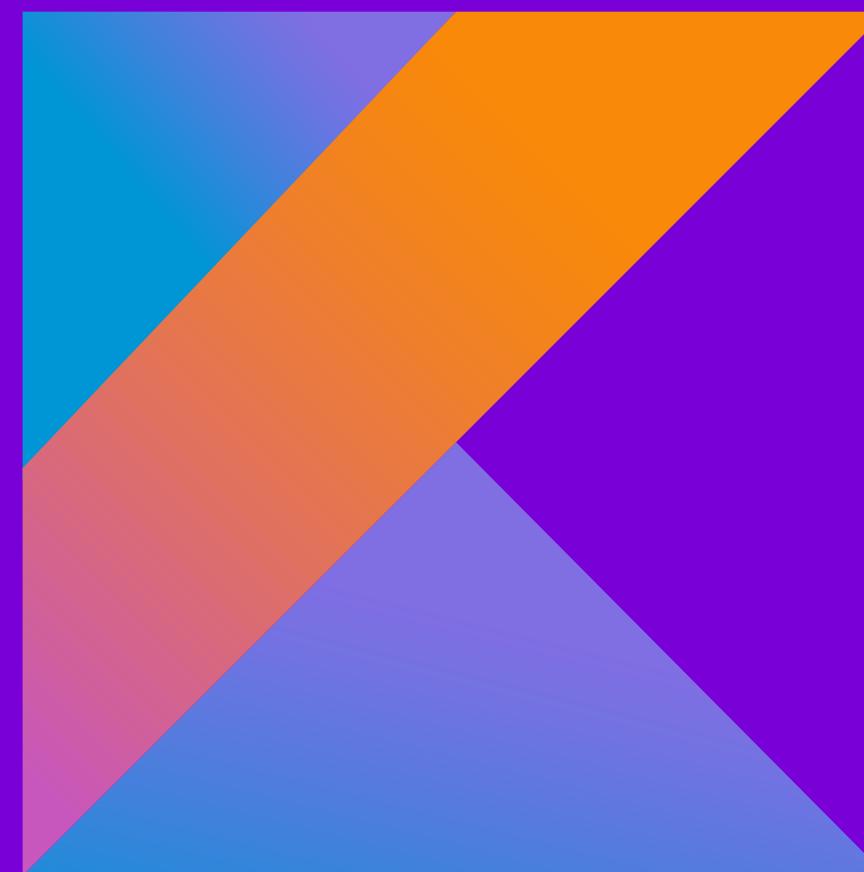


CAPTURA DE DADOS DE MÁQUINA EM PYTHON

- CPU
- Memória RAM
- Disco
- Rede



KOTLIN

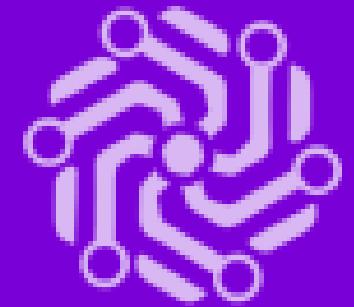


CONSOLE KOTLIN

- Cadastro
- Login
- Visualização de máquinas cadastradas



INOVAÇÕES



- Controle de Acesso ao Dashboard
- Assistencia técnica por via chat
- Bloqueio de VPN (Redes Virtuais Privadas)

AGENDE JÁ A NOSSA PRÓXIMA REUNIÃO!

COM PRECISÃO E QUALIDADE, TRACKWARE GUIA SUA REALIDADE.



trackware@gmail.com