

MANEJO DE CONFLICTOS EN LINEA

COMUNICACIÓN ABIERTA

- Escucha activamente antes de responder.
- Evita suposiciones y pide aclaraciones.
- Sé claro y respetuoso en tu lenguaje.

CONTROL DE EMOCIONES

- Evita responder impulsivamente.
- Tómate un tiempo antes de contestar.
- No uses mayúsculas o insultos (pueden interpretarse como gritos).

BÚSQUEDA DE SOLUCIONES

- Concéntrate en el problema, no en la persona.
- Propón alternativas constructivas.
- Busca puntos en común para llegar a un acuerdo.

PREVENCIÓN Y BUENAS PRÁCTICAS

- Define normas de convivencia en los espacios digitales.
- Fomenta el respeto y la empatía en los equipos.
- Usa moderadores o mediadores en debates difíciles.