

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(для сервиса «Искра» — Telegram-бот, версия от 12.02.2026)

1. ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператором персональных данных, определяющим цели и средства их обработки в рамках Сервиса «Искра» (далее — «Сервис», «Бот»), является:

Крылов Максим Вячеславович, физическое лицо,
ИНН 774349629144.

Адрес для корреспонденции: г. Москва, почтовый индекс 125414

Электронная почта: maks.krylov.1995@mail.ru

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сервис обрабатывает следующие категории персональных данных, предоставляемые Пользователем **добровольно и осознанно** в рамках использования образовательного курса по формированию навыков здорового сна:

1. Идентификационные данные:

- Идентификатор пользователя в мессенджере Telegram (`chat_id`).
- Имя пользователя в Telegram (`username`) при наличии и отображении в публичном профиле.
- Имя или псевдоним, указанные Пользователем при обратной связи.

2. Данные об использовании Сервиса:

- Данные о прогрессе прохождения образовательного курса (номер текущего дня, факт выполнения заданий, выбранные варианты ответов).
- Временные метки взаимодействия с Ботом (время отправки и получения сообщений).

- Текстовые сообщения и ответы, направленные Пользователем Боту в рамках прохождения курса.

Сервис не запрашивает и не обрабатывает сведения о состоянии здоровья, медицинские диагнозы, данные медицинских обследований или рекомендации медицинских работников. Любые субъективные оценки Пользователя, касающиеся сна, самочувствия или усталости, рассматриваются исключительно как образовательные ответы в рамках курса и не являются данными о состоянии здоровья или медицинскими сведениями.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных осуществляется строго в следующих целях:

- 1. Исполнение договора публичной оферты:** для предоставления Пользователю доступа к функционалу и образовательному контенту Сервиса, адаптации курса на основе его ответов, отправки уведомлений и обеспечения обратной связи в рамках заключенного соглашения.
- 2. Внутренняя аналитика и развитие Сервиса:** для анализа обезличенных данных с целью повышения удобства, эффективности учебных материалов и разработки нового функционала. Для текущей аналитики, связанной с конкретным пользователем (например, отслеживание прогресса), используются данные, связанные с `chat_id`.
- 3. Информационное взаимодействие:** для направления Пользователю уведомлений, связанных с ходом прохождения курса, обновлениями условий оферты или настоящей Политики, а также, **при наличии отдельного явного согласия**, информационных сообщений о новых образовательных материалах.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях, предусмотренных статьей 6 Федерального закона № 152-ФЗ:

1. Обработка, **необходимая для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных** (п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ). Данное

основание применяется для обработки данных в целях, указанных в п. 3.1 настоящей Политики.

2. **Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных** (п. 1 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ). Данное основание применяется для обработки в целях, указанных в п. 3.3 настоящей Политики (информационные рассылки). Согласие должно быть конкретным, информированным и сознательным, выраженным отдельным действием Пользователя в интерфейсе Сервиса.

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ.
2. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных.
3. Обработка и хранение персональных данных осуществляются на защищенных серверах, расположенных на территории Российской Федерации.
4. Оператор применяет необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.
5. Использование мессенджера Telegram для предоставления Сервиса предполагает возможность трансграничной передачи технических идентификаторов (`chat_id`) и сообщений Пользователя на серверы, расположенные за пределами Российской Федерации. Такая передача осуществляется в целях исполнения договора с Пользователем и является неотъемлемой частью функционирования выбранного канала связи. **Пользователь вправе отказаться от такой передачи, прекратив использование Сервиса.**

6. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Персональные данные хранятся в течение сроков, необходимых для достижения заявленных целей обработки.
2. **Конкретные сроки:**
 - Данные, обрабатываемые для исполнения договора (цель 3.1), хранятся **в течение срока оказания услуг и 30 (тридцати календарных дней)** после завершения курса или последней активности Пользователя. Данный срок установлен для возможности разрешения возможных претензий и восстановления прогресса по обращению пользователя.
 - После истечения указанного срока персональные данные подлежат **обезличиванию**. Обезличенные данные (статистические агрегированные выборки, не позволяющие идентифицировать субъекта) могут храниться и использоваться Оператором без ограничения срока.
 - Данные, обрабатываемые на основании согласия (цели 3.2, 3.3), хранятся **до отзыва данного согласия Пользователем**.

7. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Пользователь (субъект персональных данных) имеет право:

1. На получение информации, касающейся обработки его персональных данных.
2. На уточнение, блокирование или удаление своих данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
3. На отзыв согласия на обработку персональных данных. Отзыв согласия не отменяет правомерность обработки, произведенной до момента отзыва.
4. На удаление своих персональных данных. Для реализации этого права в интерфейсе Бота предусмотрена команда `/delete_my_data`. Ее использование и подтверждение является **безусловным отзывом согласия на обработку и требованием об удалении**. Все персональные данные Пользователя, хранящиеся у Оператора, будут **безвозвратно удалены в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней**.

Реализация данного права **приведет к невозможности дальнейшего оказания услуг** через Сервис, так как их предоставление требует обработки удаляемых данных.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящая Политика является публичным документом и доступна по постоянной ссылке: [[https://github.com/SpyBro7/iskra.github.io/blob/main/Политика обработки персональных данных.pdf](https://github.com/SpyBro7/iskra.github.io/blob/main/Политика%20обработки%20персональных%20данных.pdf)].
2. Начиная использовать Сервис, Пользователь подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящей Политики. Обработка данных в целях, указанных в п. 3.1, осуществляется на основании п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (исполнение договора) и не требует отдельного согласия. Для обработки данных в иных целях (например, 3.3) от Пользователя **требуется и должно быть получено отдельное, явное согласие** в интерфейсе Бота.
3. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения по указанной в п. 8.1 ссылке. При внесении существенных изменений Оператор уведомит Пользователей доступными способами.
4. Все отношения, связанные с обработкой персональных данных и не урегулированные настоящей Политикой, подчиняются действующему законодательству Российской Федерации.