

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

(для сервиса «Искра» — Telegram-бот, версия от 05.02.2026)

1. ОПЕРАТОР ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Оператором персональных данных пользователей сервиса «Искра» (далее — «Сервис», «Бот») является:

Крылов Максим Вячеславович, физическое лицо,

ИНН 774349629144,

адрес для корреспонденции: г. Москва, почтовый индекс №125414.

электронная почта: maks.krylov.1995@mail.ru.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сервис обрабатывает следующие категории персональных данных, предоставляемые Пользователем **добровольно и осознанно** в рамках использования образовательного курса по формированию навыков здорового сна:

1. Идентификационные данные:

- Идентификатор пользователя в мессенджере Telegram (`chat_id`).
- Имя пользователя в Telegram (`username`) (при наличии и предоставлении).
- Имя (или псевдоним), указанное Пользователем при обратной связи.

2. Данные об использовании Сервиса и образовательные данные:

- Данные о прогрессе прохождения образовательного курса (номер текущего дня, факт выполнения заданий, выбранные варианты ответов).
- Временные метки взаимодействия с Ботом (время отправки и получения сообщений).

- Текстовые или иные сообщения, направленные Пользователем Боту в рамках прохождения курса.
- Сервис не запрашивает и не обрабатывает сведения о состоянии здоровья, медицинские диагнозы, данные медицинских обследований или рекомендации медицинских работников. Любые самооценки Пользователя (в том числе оценки сна, усталости, самочувствия) рассматриваются исключительно как субъективные образовательные ответы и предпочтения.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных осуществляется исключительно в следующих целях:

1. **Исполнение договора (публичной оферты):** Для предоставления Пользователю доступа к образовательному контенту и функционалу Сервиса, адаптации курса на основе его ответов, отправки уведомлений и обратной связи в рамках курса.
2. **Аналитика и улучшение Сервиса:** Для анализа поведения пользователей с целью повышения удобства, эффективности образовательного контента и развития функционала Сервиса. **При этом:**
 - Для **текущей аналитики в рамках оказания услуг** (например, отслеживание прогресса пользователя в курсе) используются данные, **связанные с идентификатором пользователя (`user_id`)**.
 - Для **общей статистики, научных исследований и публичной аналитики** данные **предварительно обезличиваются** (путем агрегации и удаления прямых и косвенных идентификаторов).
 - Пользователь имеет право запретить использование своих данных даже для обезличенной аналитики, отправив запрос на удаление данных (команда `/delete_my_data`).
3. **Информационное взаимодействие:** Направление Пользователю уведомлений о ходе прохождения курса, обновлении функционала Сервиса, а также информационных сообщений о новых образовательных материалах и продуктах Оператора.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

1. Пункт 2 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ (обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных).
2. Пункт 1 части 1 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ (согласие субъекта на обработку его персональных данных)

5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом №152-ФЗ.
2. Обработка включает следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
3. Данные хранятся на защищенных серверах на территории Российской Федерации.
4. Оператор применяет необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.
5. Оператор уведомляет Пользователя, что использование мессенджера Telegram предполагает трансграничную передачу персональных данных в государства, на территории которых расположены серверы и инфраструктура Telegram. Такая передача осуществляется на основании пункта 4 статьи 12 Федерального закона №152-ФЗ, в целях исполнения договора с субъектом персональных данных и функционирования Сервиса. Пользователь, принимая условия Публичной оферты и настоящей Политики, выражает согласие на указанную трансграничную передачу.

6. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Персональные данные пользователей хранятся **в течение срока, необходимого для достижения целей обработки**, указанных в разделе 3 настоящей Политики.

2. **Конкретные сроки:**

- Данные, необходимые для оказания услуги (прохождения курса), хранятся **до завершения пользователем 7-дневного курса, а затем в течение еще 90 (девяноста) календарных дней** — для возможности возобновления курса пользователем и анализа обратной связи.
- По истечении 90 дней после завершения курса **персональные данные подлежат автоматическому обезличиванию** (процедура, описанная в п. 7.1), если пользователь не возобновил взаимодействие с Сервисом.
- Данные пользователя, начавшего, но не завершившего курс, хранятся **до 180 (ста восьмидесяти) календарных дней** с момента последней активности, после чего подлежат обезличиванию.

7. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Пользователь имеет право:

1. **На доступ к информации:** Получить подтверждение факта обработки его ПДн, доступ к обрабатываемым ПДн и информации об условиях их обработки.
2. **На уточнение и блокирование:** Требовать уточнения, блокирования или удаления своих ПДн в случае, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
3. **На отзыв согласия:** В любой момент отозвать свое согласие на обработку ПДн, направив соответствующий запрос Оператору на контактные данные, указанные в п.1.
4. **На удаление («право на забвение»):** Требовать удаления своих ПДн. Для реализации этого права в интерфейсе Бота предусмотрена команда `/delete_my_data`. После ее ввода и подтверждения все персональные данные Пользователя, хранящиеся у Оператора, будут **безвозвратно удалены** в течение 7 рабочих дней.

Обезличивание означает удаление всех идентификаторов, позволяющих установить личность Пользователя. При удалении по запросу субъекта данные уничтожаются полностью.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящая Политика является публичным документом и доступна по постоянной ссылке: *[УКАЗАТЬ ССЫЛКУ НА ДОКУМЕНТ В NOTION ИЛИ НА ЛЕНДИНГЕ]*.
2. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения по указанной выше ссылке.
3. Все отношения, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, подчиняются действующему законодательству Российской Федерации.