

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## о заключении договора об оказании информационно-консультационных услуг (образовательный курс)

### Сервис «Искра» (Telegram-бот)

Редакция от 12.02.2026

Настоящий документ является **публичной офертой** (ст. 437 ГК РФ) и содержит все существенные условия договора об оказании информационно-консультационных услуг.

---

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1. Исполнитель** – Крылов Максим Вячеславович, физическое лицо, ИНН 774349629144, эл. почта: maks.krylov.1995@mail.ru.

**1.2. Пользователь (Заказчик)** – любое дееспособное физическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту.

**1.3. Сервис (Бот)** – программный комплекс, функционирующий на базе мессенджера Telegram (бот: @[username\_бота]), предоставляющий доступ к образовательному курсу по формированию навыков здорового сна.

**1.4. Услуги** – информационно-консультационные услуги, оказываемые дистанционно: доступ к образовательным материалам, интерактивные опросы, адаптация контента на основе ответов Пользователя, уведомления и напоминания.

**1.5. Образовательный курс** – совокупность информационных материалов, структурированных по дням (модулям). Курс носит **исключительно информационно-просветительский характер**, не является медицинской услугой, не заменяет консультацию врача, не сопровождается выдачей документов об образовании/квалификации.

**1.6. Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий Оферты путём конклюдентных действий (п. 3.2).

**1.7. Политика обработки персональных данных** – документ, размещённый по ссылке: [вставьте ссылку], регулирующий обработку персональных данных Пользователя.

---

## 2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

**2.1.** Исполнитель обязуется оказать Пользователю Услуги, а Пользователь обязуется соблюдать условия настоящей Оферты.

**2.2.** Оферта регулирует **бесплатный доступ** к базовому функционалу. Исполнитель вправе в будущем ввести платные тарифы; условия оплаты будут доведены до Пользователей дополнительно.

**2.3.** Исполнитель вправе изменять условия Оферты, перечень и содержание Услуг. Продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции означает согласие Пользователя с изменениями.

---

## 3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

**3.1.** Оферта бессрочна, действует до отзыва Исполнителем.

**3.2.** Акцептом Оферты признаётся нажатие Пользователем интерактивной кнопки «Принять условия» в интерфейсе Бота. Нажатием указанной кнопки Пользователь подтверждает, что ознакомился с **Публичной офертой и Политикой обработки персональных данных**, размещёнными по ссылкам, предоставленным в интерфейсе Бота.

**3.3.** Акцептуя Оферту, Пользователь гарантирует, что:

- ознакомлен с условиями Оферты и Политикой обработки персональных данных;
- принимает их полностью и безоговорочно;
- понимает, что обработка персональных данных **в целях исполнения договора** осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных **на основании необходимости исполнения договора** (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) и **не требует отдельного согласия**;
- отдельное согласие требуется только для целей, прямо указанных как основанные на согласии (например, информационные сообщения о новых

материалах/продуктах), и даётся Пользователем отдельным действием в интерфейсе Бота;

**3.4.** Договор считается заключённым в простой письменной форме с момента Акцепта.

---

## 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

**4.1.** Услуги оказываются дистанционно, в автоматическом режиме.

Исполнитель прилагает усилия для обеспечения круглосуточной доступности Сервиса, однако не гарантирует бесперебойную работу, так как она зависит от сторонних сервисов (Telegram, интернет-провайдеры, хостинг) и может прерываться по независящим от Исполнителя причинам.

**4.2.** Доступ к образовательному курсу предоставляется поэтапно: последовательно открываются дни (модули) курса. В зависимости от ответов Пользователя могут быть дополнительно предоставлены расширенные или корректирующие модули.

**4.3.** В процессе взаимодействия с Ботом Пользователь отвечает на вопросы, проходит опросы, выполняет задания. Полученные ответы используются **исключительно для адаптации контента**. Такие ответы **не являются** медицинскими, диагностическими или психологическими данными. Сервис **не оказывает** медицинских услуг. Ответственность за интерпретацию и применение рекомендаций лежит на Пользователе.

**4.4. Техническая поддержка** осуществляется путём направления обращений на электронную почту: maks.krylov.1995@mail.ru. Срок рассмотрения — **до 5 (пяти) рабочих дней**. Поддержка через мессенджеры не предоставляется.

**4.5.** Исполнитель вправе приостановить оказание услуг Пользователю при нарушении условий Оферты (рассылка спама, попытки взлома, распространение запрещённой информации).

---

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

**5.1.** На дату публикации настоящей Оферты все услуги Сервиса предоставляются **бесплатно**.

**5.2.** Исполнитель вправе в будущем ввести платные тарифы (подписку, разовый доступ к расширенным модулям). Информация о стоимости и порядке оплаты доводится до Пользователей через интерфейс Бота.

**5.3.** Введение платных услуг и (или) тарифов не распространяется на Пользователя автоматически. Платные условия применяются только после их принятия Пользователем в интерфейсе Сервиса (акцепта) и/или совершения оплаты, в зависимости от выбранного способа подключения платных услуг. До момента акцепта платных условий Пользователь вправе прекратить использование Сервиса без оплаты.

---

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ГАРАНТИИ**

**6.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (AS IS).** Исполнитель не гарантирует:

- непрерывную, безошибочную работу;
- совместимость с любым ПО третьих лиц;
- достижение конкретного результата (например, полное избавление от проблем со сном).

**6.2. Исполнитель не несёт ответственности за:**

- прямые и косвенные убытки, возникшие в результате использования или невозможности использования Сервиса;
- действия третьих лиц (администрации Telegram, операторов связи, хостинг-провайдеров);
- индивидуальные особенности организма Пользователя, влияющие на результаты прохождения курса.

**6.3. Пользователь несёт ответственность за:**

- достоверность предоставленной информации;
- соблюдение законодательства РФ;
- сохранность доступа к своему аккаунту Telegram.

**6.4. Права на материалы Сервиса.** Все права на Сервис, его структуру, тексты, задания, сценарии, сообщения Бота, а также иные материалы

образовательного курса принадлежат Исполнителю либо используются им на законных основаниях. Правообладатель вправе разрешать или запрещать использование результатов интеллектуальной деятельности; отсутствие запрета не считается согласием.

**6.5. Лицензия Пользователю.** Пользователю предоставляется простая (неисключительная), непередаваемая лицензия на использование материалов Сервиса **только для личных, некоммерческих целей** в пределах функционала Telegram-бота на срок действия договора.

**6.6. Ограничения.** Пользователю запрещается копировать, распространять, публиковать, перерабатывать, продавать, передавать третьим лицам материалы Сервиса и/или использовать их для создания конкурирующих продуктов без письменного согласия Исполнителя. При нарушении настоящего раздела Исполнитель вправе ограничить доступ к Сервису.

---

## 7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

**7.1.** Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с **Политикой обработки персональных данных**.

**7.2.** Акцептуя Оферту, Пользователь подтверждает, что:

- обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора и функционирования Сервиса в порядке, установленном Политикой обработки персональных данных;
- получение **технических и сервисных сообщений** (уведомления о ходе прохождения курса, напоминания, изменения условий Оферты/Политики, сообщения, необходимые для работы Сервиса) является частью исполнения договора и осуществляется через Telegram;
- получение сообщений **о новых образовательных материалах и продуктах** возможно только **при наличии отдельного явного согласия** Пользователя.

**7.3.** Пользователь вправе:

- отозвать согласие на получение сообщений, направляемых на основании согласия (при их наличии), в порядке, указанном в Политике обработки персональных данных;

- потребовать удаления своих персональных данных командой `/delete_my_data`. Удаление данных делает невозможным дальнейшее оказание Услуг, поскольку их предоставление требует обработки указанных данных.
- 

## 8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ TELEGRAM

Сервис функционирует на базе мессенджера Telegram. Передача данных, необходимых для оказания услуг (включая идентификатор `chat_id` и сообщения), осуществляется в целях исполнения договора и является неотъемлемой частью работы Сервиса. Условия обработки персональных данных, включая трансграничную передачу, регулируются **Политикой обработки персональных данных**. Пользователь вправе отказаться от использования Сервиса в любой момент.

---

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

**9.1.** Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует до полного исполнения обязательств либо расторжения.

**9.2.** Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке с блокировкой доступа в случаях, предусмотренных п. 4.5.

**9.3.** Пользователь вправе расторгнуть договор в любое время, прекратив использование Сервиса и удалив свои данные.

---

## 10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

**10.1.** Стороны стремятся урегулировать спор в претензионном порядке. Срок ответа на претензию — **14 календарных дней**.

**10.2.** Претензии направляются на электронную почту: maks.krylov.1995@mail.ru.

**10.3.** При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение суда в порядке и по подсудности, установленным законодательством Российской Федерации.

---

## **11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**Исполнитель:** Крылов Максим Вячеславович

**ИНН:** 774349629144

**Вся официальная переписка, включая претензии и юридически значимые сообщения, осуществляется исключительно по электронной**

**почте:** maks.krylov.1995@mail.ru

**Telegram-бот:** @[username\_бота]