

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора об оказании информационно-консультационных услуг (образовательный курс)

Сервис «Искра» (Telegram-бот)

Редакция от 12.02.2026

Настоящий документ является **публичной офертой** (ст. 437 ГК РФ) и содержит все существенные условия договора об оказании информационно-консультационных услуг.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Исполнитель – Крылов Максим Вячеславович, физическое лицо, ИНН 774349629144, эл. почта: maks.krylov.1995@mail.ru.

1.2. Пользователь (Заказчик) – любое дееспособное физическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту.

1.3. Сервис (Бот) – программный комплекс, функционирующий на базе мессенджера Telegram (бот: @[username_бота]), предоставляющий доступ к образовательному курсу по формированию навыков здорового сна.

1.4. Услуги – информационно-консультационные услуги, оказываемые дистанционно: доступ к образовательным материалам, интерактивные опросы, адаптация контента на основе ответов Пользователя, уведомления и напоминания.

1.5. Образовательный курс – совокупность информационных материалов, структурированных по дням (модулям). Курс носит **исключительно информационно-просветительский характер**, не является медицинской услугой, не заменяет консультацию врача, не сопровождается выдачей документов об образовании/квалификации.

1.6. Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий Оферты путём конcludентных действий (п. 3.2).

1.7. Политика обработки персональных данных – документ, размещённый по ссылке: [вставьте ссылку], регулирующий обработку персональных данных Пользователя.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Исполнитель обязуется оказать Пользователю Услуги, а Пользователь обязуется соблюдать условия настоящей Оферты.

2.2. Офера регулирует **бесплатный доступ** к базовому функционалу. Исполнитель вправе в будущем ввести платные тарифы; условия оплаты будут доведены до Пользователей дополнительно.

2.3. Исполнитель вправе изменять условия Оферты, перечень и содержание Услуг. Продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции означает согласие Пользователя с изменениями.

3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. Офера бессрочна, действует до отзыва Исполнителем.

3.2. Акцептом Оферты признаётся нажатие Пользователем интерактивной кнопки «Принять условия» в интерфейсе Бота. Нажатием указанной кнопки Пользователь подтверждает, что ознакомился с **Публичной офертой и Политикой обработки персональных данных**, размещёнными по ссылкам, предоставленным в интерфейсе Бота.

3.3. Акцептуя Оферту, Пользователь гарантирует, что:

- ознакомлен с условиями Оферты и Политикой обработки персональных данных;
- принимает их полностью и безоговорочно;
- понимает, что обработка персональных данных **в целях исполнения договора** осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных **на основании необходимости исполнения договора** (п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ) и **не требует отдельного согласия**;
- отдельное согласие требуется только для целей, прямо указанных как основанные на согласии (например, информационные сообщения о новых

материалах/продуктах), и даётся Пользователем отдельным действием в интерфейсе Бота;

3.4. Договор считается заключённым в простой письменной форме с момента Акцепта.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Услуги оказываются дистанционно, в автоматическом режиме.

Исполнитель прилагает усилия для обеспечения круглосуточной доступности Сервиса, однако не гарантирует бесперебойную работу, так как она зависит от сторонних сервисов (Telegram, интернет-провайдеры, хостинг) и может прерываться по независящим от Исполнителя причинам.

4.2. Доступ к образовательному курсу предоставляется поэтапно:

последовательно открываются дни (модули) курса. В зависимости от ответов Пользователя могут быть дополнительно предоставлены расширенные или корректирующие модули.

4.3. В процессе взаимодействия с Ботом Пользователь отвечает на вопросы, проходит опросы, выполняет задания. Полученные ответы используются **исключительно для адаптации контента**. Такие ответы **не являются** медицинскими, диагностическими или психологическими данными. Сервис **не оказывает** медицинских услуг. Ответственность за интерпретацию и применение рекомендаций лежит на Пользователе.

4.4. Техническая поддержка осуществляется путём направления обращений на электронную почту: maks.krylov.1995@mail.ru. Срок рассмотрения — **до 5 (пяти) рабочих дней**. Поддержка через мессенджеры не предоставляется.

4.5. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг Пользователю при нарушении условий Оферты (рассылка спама, попытки взлома, распространение запрещённой информации).

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

5.1. На дату публикации настоящей Оферты все услуги Сервиса предоставляются **бесплатно**.

5.2. Исполнитель вправе в будущем ввести платные тарифы (подписку, разовый доступ к расширенным модулям). Информация о стоимости и порядке оплаты доводится до Пользователей через интерфейс Бота.

5.3. Введение платных услуг и (или) тарифов не распространяется на Пользователя автоматически. Платные условия применяются только после их принятия Пользователем в интерфейсе Сервиса (акцепта) и/или совершения оплаты, в зависимости от выбранного способа подключения платных услуг. До момента акцепта платных условий Пользователь вправе прекратить использование Сервиса без оплаты.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ГАРАНТИИ

6.1. Сервис предоставляется на условиях «как есть» (**AS IS**). Исполнитель не гарантирует:

- непрерывную, безошибочную работу;
- совместимость с любым ПО третьих лиц;
- достижение конкретного результата (например, полное избавление от проблем со сном).

6.2. Исполнитель **не несёт ответственности** за:

- прямые и косвенные убытки, возникшие в результате использования или невозможности использования Сервиса;
- действия третьих лиц (администрации Telegram, операторов связи, хостинг-провайдеров);
- индивидуальные особенности организма Пользователя, влияющие на результаты прохождения курса.

6.3. Пользователь несёт ответственность за:

- достоверность предоставленной информации;
- соблюдение законодательства РФ;
- сохранность доступа к своему аккаунту Telegram.

6.4. Права на материалы Сервиса. Все права на Сервис, его структуру, тексты, задания, сценарии, сообщения Бота, а также иные материалы

образовательного курса принадлежат Исполнителю либо используются им на законных основаниях. Правообладатель вправе разрешать или запрещать использование результатов интеллектуальной деятельности; отсутствие запрета не считается согласием.

6.5. Лицензия Пользователю. Пользователю предоставляется простая (неисключительная), непередаваемая лицензия на использование материалов Сервиса **только для личных, некоммерческих целей** в пределах функционала Telegram-бота на срок действия договора.

6.6. Ограничения. Пользователю запрещается копировать, распространять, публиковать, перерабатывать, продавать, передавать третьим лицам материалы Сервиса и/или использовать их для создания конкурирующих продуктов без письменного согласия Исполнителя. При нарушении настоящего раздела Исполнитель вправе ограничить доступ к Сервису.

7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

7.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с **Политикой обработки персональных данных**.

7.2. Акцептуя Оферту, Пользователь подтверждает, что:

- обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора и функционирования Сервиса в порядке, установленном Политикой обработки персональных данных;
- получение **технических и сервисных сообщений** (уведомления о ходе прохождения курса, напоминания, изменения условий Оферты/Политики, сообщения, необходимые для работы Сервиса) является частью исполнения договора и осуществляется через Telegram;
- получение сообщений **о новых образовательных материалах и продуктах** возможно только **при наличии отдельного явного согласия** Пользователя.

7.3. Пользователь вправе:

- отозвать согласие на получение сообщений, направляемых на основании согласия (при их наличии), в порядке, указанном в Политике обработки персональных данных;

- потребовать удаления своих персональных данных командой `/delete_my_data`. Удаление данных делает невозможным дальнейшее оказание Услуг, поскольку их предоставление требует обработки указанных данных.
-

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ TELEGRAM

Сервис функционирует на базе мессенджера Telegram. Передача данных, необходимых для оказания услуг (включая идентификатор `chat_id` и сообщения), осуществляется в целях исполнения договора и является неотъемлемой частью работы Сервиса. Условия обработки персональных данных, включая трансграничную передачу, регулируются **Политикой обработки персональных данных**. Пользователь вправе отказаться от использования Сервиса в любой момент.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

- 9.1.** Договор вступает в силу с момента Акцепта и действует до полного исполнения обязательств либо расторжения.
 - 9.2.** Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке с блокировкой доступа в случаях, предусмотренных п. 4.5.
 - 9.3.** Пользователь вправе расторгнуть договор в любое время, прекратив использование Сервиса и удалив свои данные.
-

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 10.1.** Стороны стремятся урегулировать спор в претензионном порядке. Срок ответа на претензию — **14 календарных дней**.
 - 10.2.** Претензии направляются на электронную почту: maks.krylov.1995@mail.ru.
 - 10.3.** При недостижении согласия спор передаётся на рассмотрение суда в порядке и по подсудности, установленным законодательством Российской Федерации.
-

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель: Крылов Максим Вячеславович

ИНН: 774349629144

Вся официальная переписка, включая претензии и юридически значимые сообщения, осуществляется исключительно по электронной

почте: maks.krylov.1995@mail.ru

Telegram-бот: @[username_бота]