

## **5.7 Perhubungan Industri**

### **Maksud Perhubungan Industri**

- Hubungan antara kesatuan sekerja dengan majikan
- Merangkumi bidang pengurusan pekerja daripada pelbagai aspek

### **Kepentingan Perhubungan Industri**

1. Mencegah dan menyelesaikan perbezaan pendapat/pertikaian
2. Melindungi pekerja dalam soal pemecatan
3. Bersemangat tinggi untuk bekerja kerana berhubungan positif
4. Menjimat sumber organisasi kerana mengikut arahan

### **Kesatuan Sekerja**

- Menggabungkan semua pekerja dalam industri dalam bidang sama
- Mempunyai perundingan dan penyelesaian masalah berkaitan pekerja
- Contohnya, NUTP dan NUBE

### **Fungsi**

1. Meningkatkan taraf hidup dan status ekonomi ahli
2. Menjamin keselamatan ahli terhadap ancaman
3. Menjamin kebajikan semua ahli

### **Peranan dan Kepentingan Kesatuan Sekerja**

1. Mengadakan perundingan yang melibatkan pekerja dan majikan
2. Mewakili pekerja dalam tindakan perusahaan
3. Mengekalkan faedah sedia ada

### **Kongres Kesatuan Sekerja Malaysia (MTUC)**

- Persatuan perniagaan di Malaysia, terdiri daripada semua industri dan sektor utama
- **Peranan:**
  1. Mempromosikan kepentingan organisasi kesatuan sekerja
  2. Melaksanakan peruntukan perundangan dalam jaminan sosial
  3. Melaksanakan dasar dengan berkesan

### **Kongres Kesatuan Pekerja-pekerja di dalam Perkhidmatan Awam (CUEPACS)**

- Kesatuan sekerja sektor awam serta badan berkanun dan kuasa tempatan
- **Tujuan penubuhan:**
  1. Melindungi kepentingan kesatuan sekerja
  2. Memperbaiki keadaan kerja
  3. Mengatur perhubungan antara pekerja dan majikan

### **Kaedah Mengekalkan Hubungan Harmoni antara Majikan dengan Pekerja**

1. Perundingan dimulakan dengan niat baik
2. Membuat penyasatan dan memperoleh maklumat lengkap
3. Bersedia menyelesaikan masalah antara dua pihak
4. Tiada menggunakan kekerasan/paksaan
5. Menyelesaikan pertikaian prosedur