

2.1 Skop dan Proses Pengeluaran

Pengeluaran

- Penghasilan Barang dan perkhidmatan
- Melalui proses transformasi
- yang menukarkan input kepada output

Pengurus Pengeluaran

- Aktiviti pengurusan sumber organisasi perniagaan
- untuk menghasilkan produk atau perkhidmatan

Peranan Pengurusan Pengeluaran

1. Mengawal kualiti penghasilan produk
2. Mengawal selia proses pengeluaran mengikut jadual
3. Menghasilkan output produk
4. Memastikan KnK pengguna dipenuhi

Evolusi Pengeluaran

Revolusi industri

- James Watt memperkenalkan enjin stim untuk meningkatkan output
- Tenaga manual buruh ditukarkan dengan mesin industri pada 1700
- Pelopor lain ialah Eli Whitney

Pendekatan Saintifik

- Pengurusan saintifik diperkenalkan oleh Frederick W. Taylor
- Bertujuan menetapkan piawaian untuk pekerja
- Pelopor lain ialah Henry L. Gantt dan Henry Ford

Hubungan Manusia

- Menekankan kepentingan elemen reka bentuk kerja
- Keperluan, kepuasan dan kerja berpasukan perlu diperhatikan
- Pelopor lain ialah Abraham Maslow

Penyelidikan Operasi

- Teknik kuantitatif dalam menyelesaikan masalah pengurusan output
- **Perkembangan penyelidikan operasi seperti berikut:**
 - Pengenalan pengaturcaraan linear
 - Penggunaan alat penyelidikan operasi
 - Penekanan strategi perkilangan

Kualiti

- Sebelum 1935 bagi produktiviti output, 1935 bagi kualiti output
- Menghasilkan produk memenuhi spesifikasi dan kurang cacat
- Pelopor lain Taiichi Ohno (JIT)

Globalisasi

- Proses aliran yang semakin bebas merangkumi pelbagai aspek
- Membolehkan mengakses pasaran lebih luas dan memenuhi KnK pengguan

Revolusi Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT)

- Komputer dapat meningkatkan produktiviti dan kualiti
- Teknologi dapat mempercepatkan proses output dengan mesin

Cabaran Pengurus Pengeluaran

Peningkatan teknologi

- Proses pengeluaran dibuat lebih cepat
- Pengeluar menaik taraf teknologi lama kepada baru
- Contohnya, Mesin model lama -> Mesin model canggih

Penekanan kepada kualiti

- Penghasilan produk berkualiti boleh meningkatkan kos pengeluaran
- Produk perlu mengikut piawai industri/antarabangsa
- Contohnya, Membeli mesin terkini untuk meningkatkan kualiti produk

Isu penjagaan alam sekitar

- Pihak luar memberi tekanan tentang keadaan alam sekitar
- Pengeluar perlu peka kesan pengeluaran terhadap alam sekitar
- Contohnya, Sisa pengeluaran dihapuskan di tempat sesuai

Sumber semakin berkurangan

- Pengeluar perlu memastikan semua sumber tiada pembaziran
- Pekerja dan bahan mentah mencukupi supaya tiada gangguan
- Contohnya, Kekurangan komponen kereta mengganggu pemasangan

Perkaitan Jabatan Pengeluaran dengan Jabatan Lain

Hubungan jabatan pengeluaran dengan jabatan pemasaran

- Mengeluarkan produk berdasarkan tempahan & spesifikasi
- Melaksanakan R&D produk berdasarkan maklumat pelanggan
- Membuat perancangan hasilan jumlah produk
- Menjalankan promosi dan memasarkan produk yang dikeluarkan

Hubungan jabatan pengeluaran dengan jabatan kewangan

- Memberi maklumat keperluan kewangan untuk operasi pengeluaran
- Membuat bajet dan menyerahkannya untuk kelulusan
- Menyediakan sumber kewangan berdasarkan keperluan dimaklumkan
- Menyediakan laporan kewangan berkaitan kos pengeluaran

Hubungan jabatan pengeluaran dengan jabatan sumber manusia

- Membuat unjuran keperluan sumber manusia
- Memaklumkan apabila berlakunya pemecatan dan pengurangan HR
- Memberi maklumat penyediaan sumber manusia organisasi
- Mengambil pekerja berkemahiran dalam pengeluaran

Proses pengeluaran

Proses pengeluaran merangkumi

1) Input

- Faktor pengeluaran digunakan untuk penghasilan keluaran
- terdiri daripada modal insan, bahan mentah dan sebagainya
- Contohnya, Kayu getah -> perabot

2) Proses transformasi

- Proses penukaran input kepada output
- Merupakan aktiviti tambah nilai yang mengubah semua input
- Contohnya, proses mengubah kayu getah kepada perabot

3) Output

- Hasil akhir daripada proses pengeluaran
- Produk siap/separuh yang dipasarkan kepada pengguna/industri
- Contohnya, Perabot siap

4) Maklum Balas

- Penyampaian maklumat tentang hasil keluaran
- **Disampaikan kepada peringkat input dan transformasi:**
 - **Kualiti produk:** Hasil produk menepati piawai atau tidak?
 - **Rupa bentuk produk:** Hasil produk sama seperti dirancang?

Sistem pengeluaran

- Proses yang melibatkan pertukaran input kepada output

1) Input

- Aset seperti bangunan kilang, mesin dan lain-lain
- Sumber kewangan seperti penjualan saham
- Bahan mentah seperti kapas dan kayu balak
- Sumber manusia atau pekerja
- Teknologi seperti mesin dan komputer

2) Proses pengeluaran atau transformasi

- Proses penukaran input kepada output

3) Output

- Hasil akhir daripada proses pengeluaran untuk dijual

Subsistem pengeluaran

- Proses transformasi mengandungi subsistem
- Subsistem ialah bahagian kecil dalam sistem pengeluaran
- Merangkumi unit kecil di bawah sistem pengeluaran