

1.2 Persekitaran Perniagaan

- Merujuk kepada keadaan sekeliling perniagaan yang mempengaruhi daya perniagaan secara langsung/tidak langsung

Persekitaran Umum

- Persekitaran luar organisasi yang mempengaruhi secara tidak langsung terhadap daya perniagaan

Persekitaran Ekonomi

- Keadaan/sistem perdagangan negara yang melibatkan penghasilan produk KnK masyarakat
- Pertumbuhan ekonomi meningkatkan hasil jualan, kemelesetan ekonomi menghalang perkembangan
- Contohnya, Keuntungan meningkat sekiranya permintaannya tinggi

Persekitaran Persaingan dan Jaringan

- **Persaingan** ialah perniagaan lain yang mengeluarkan produk & dalam pasaran sama
- Pesaing mengancam kepada perniagaan untuk berkembang
- Contohnya, 2 warung nasi lemak di satu tempat
- **Jaringan Perniagaan** ialah hubungan formal/tidak formal antara peniaga dan pihak lain
- Contohnya, Maklum balas produk oleh pelanggan

Persekitaran Sosiobudaya

- Interaksi dalam masyarakat yang berkongsi nilai budaya bersama
- Perubahan cita rasa menggalakkan penawaran produk baharu
- Contohnya, Kaum yang berbeza mempunyai Keinginan yang berbeza

Persekitaran Politik dan Perundangan

- **Politik** ialah sistem pemerintahan dan penguatkuasa UU&P
- Kestabilan politik membolehkan perniagaan berterusan
- Contohnya, Pengenaan cukai terhadap harga barang
- **Perundangan** ialah UU&P dalam sesebuah negara
- Undang yang ketat atau longgar mempengaruhi perniagaan
- Contohnya, Akta berkaitan gaji minimum pekerja iaitu RM1500

Persekitaran Teknologi

- Kaedah dan peralatan digunakan untuk aktiviti perniagaan
- Teknologi meningkatkan produktiviti dan kecekapan perniagaan
- Contohnya, Mengiklankan produknya di sosial media

Persekitaran Prasarana

- Kemudahan Infrastruktur memudahkan aktiviti perniagaan
- Kemudahan asas seperti kemudahan pengagihan produk dan telekomunikasi
- Contohnya, Jalan raya baharu mempercepatkan pengagihan produk

Persekitaran Antarabangsa

- Kewujudan perniagaan dalam dua atau lebih buah negara melepasi sempadan
- Aktiviti import/eksport barangan terlibat
- Perbezaan sosiobudaya negara menyebabkan penyesuaian produk diperlukan
- Contohnya, Pengguna muslim perlukan produk yang halal

Persekitaran Tugas

- Persekitaran dalam organisasi yang mempengaruhi secara langsung terhadap daya perniagaan

Pelanggan

- Pembeli produk dan perkhidmatan yang ditawarkan oleh perniagaan
- Pelanggan membeli produk dan perkhidmatan yang memenuhi KnK sahaja
- Contohnya, Atlet hanya membeli produk berkhasiat sahaja
- **Tanggungjawab perniagaan terhadap pelanggan:**
 - Menawarkan produk dan perkhidmatan berkualiti
 - Memenuhi KnK cita rasa pelanggan

Pembekal

- Membekalkan bahan mentah dan barang siap/separuh siap kepada perniagaan
- **Pemilihan pembekal yang baik dapat memastikan:**
 1. Bekalan dihantar segera
 2. Bekalan barang berkualiti
 3. Tempoh kredit panjang
- Contohnya, Produk berkualiti disebabkan oleh kualiti bahan mentah
- **Tanggungjawab perniagaan terhadap pembekal:**
 - Membuat perjanjian adil dan benar
 - Menyokong operasi pembekal untuk berterusan

Pembiaya

- Menyediakan sumber kewangan dan pinjaman kepada perniagaan
- Keupayaan membayar balik pinjaman memberi kesan kepada pembiaya
- Contohnya, Perniagaan membuat pinjaman dana untuk membeli mesin
- **Tanggungjawab perniagaan terhadap pembiaya:**
 - Memberi maklumat benar dan tepat
 - membayar hutang pinjaman

Pemodal atau Pelabur

- Menyumbang modal dan mengharapkan pulangan hasil pelaburan modal
- Sumbangan modal tinggi mengekalkan perniagaan
- Contohnya, Penyumbang modal akan menjadi pemegang saham
- **Tanggungjawab perniagaan terhadap pemodal atau pelabur:**
 - Memberi maklumat tentang daya perniagaan yang lengkap
 - Memberi kadar pulangan atas jumlah pelaburan yang dilabur

Pesaing

- Perniagaan lain yang mengeluarkan produk hampir sama dalam pasaran sama
- Perniagaan perlu mengesan strategi pesaing agar dapat mengatasinya
- Contohnya, Perniagaan melakukan inovasi produk untuk bersaing
- **Tanggungjawab Perniagaan terhadap pesaing:**
 - Mengamalkan etika persaingan yang sihat
 - Tidak mencemarkan nama baik pesaing

Kerajaan

- Mentadbir negara dan melaksanakan dasar kerajaan serta mengawal UU&P
- Undang memastikan perniagaan beroperasi serta menjaga kepentingan pengguna
- Contohnya, Warung makanan perlu mengikut piawai kesihatan kerajaan
- **Tanggungjawab perniagaan terhadap kerajaan:**
 - Membayar cukai keuntungan perniagaan
 - Mematuhi segala UU&P berkaitan perniagaan

Pekerja

- Menyumbang tenaga dan kepakaran untuk aktiviti perniagaan
- Perniagaan perlu memenuhi KnK pekerja supaya tiada gangguan kerja
- Contohnya, Memberi gaji atas sumbangan kerja dilaksanakan
- **Tanggungjawab perniagaan terhadap pekerja:**
 - Membayar gaji dan upah yang adil
 - Menyediakan suasana tempat kerja yang selesa

Masyarakat

- Komuniti di sesuatu tempat yang mempunyai kepentingan langsung
- Mengambil perhatian terhadap imej perniagaan dan produk ditawarkan
- Contohnya, Melaksanakan tanggungjawab sosial
- **Tanggungjawab perniagaan terhadap masyarakat:**
 - Mewujudkan peluang pekerjaan
 - Menjalankan tanggungjawab sosial